

Příloha č. 1 ke smlouvě o dodávce tepla č. 56/2025.

**TECHNICKÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVEK TEPLA
Řízení provozu soustavy zásobování teplem**

Článek 1.

Základní ustanovení

- 1.1. Řízením provozu soustavy zásobování teplem (dále jen soustavy) je pověřen provozovatel soustavy, obchodní společnost REGIO UB, s.r.o.
- 1.2. Za dodavatele je považován provozovatel soustavy, za odběratele všechny ostatní subjekty zásobované teplem prostřednictvím soustavy.
- 1.3. Za provozování soustavy je považována dodávka tepla v souladu s uzavřenými obchodními smlouvami a veškerá činnost s tím související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií apod.).
- 1.4. Odběratelé jsou povinni postupovat dle dispozic řídicího soustavy, pokud nejsou v rozporu s platnými předpisy.
- 1.5. Dodavatel je při řízení soustavy povinen postupovat v souladu s platnými předpisy a pravidly, odsouhlasenými odběrateli.

Článek 2.

Uzavírání smlouvy

- 2.1. Smlouva na dodávku a odběr tepla se uzavírá samostatně na každé odběrné místo písemnou formou. Součástí smlouvy jsou Technické a obchodní podmínky dodávek tepla, Dohoda o ceně, platebních podmínkách a odběrovém diagramu a další přílohy dle potřeby.
- 2.2. Pokud je jednomu odběrateli realizována dodávka na více odběrných míst, uzavírá dodavatel s odběratelem jedinou smlouvu, ve které jsou sjednány podmínky dodávky pro všechna odběrná místa odběratele.
- 2.3. Smlouvu na dodávku a odběr tepla uzavřou smluvní strany před zahájením vlastního odběru.
- 2.4. Při uzavírání smlouvy na dodávku a odběr tepla se postupuje následujícím způsobem:
 - a) Dodavatel seznámí odběratele s platnými podmínkami připojení odběrného místa a způsobem uzavírání obchodní smlouvy, současně si dodavatel vyžádá předložení potřebné dokumentace odběratelem a předá odběrateli nezbytné podklady a informace.
 - b) Odběratel předloží dodavateli:
 - stanovené doklady,
 - písemný požadavek na uzavření smlouvy o dodávce tepla, včetně požadovaného termínu počátku plnění dodávky tepla.
 - c) Dodavatel potvrdí příjem předložených dokladů, ověří odběratelem předložené údaje, provede kontrolu předložené, respektive vyžádané dokumentace.
 - d) V případě potřeby může dodavatel požadovat ověření odběratelem předložených údajů formou místního šetření, o němž bude vyhotoven oboustranně podepsaný zápis.
 - e) V případě splnění stanovených připojovacích podmínek dodavatel vypracuje návrh obchodní smlouvy a předá jej odběrateli.
 - f) Návrh smlouvy bude společně projednán.
- g) V případě shody obou smluvních stran se uzavře smlouva o dodávce tepla.

Článek 3.

Změny smlouvy

- 3.1. Odběratel ručí za trvalou správnost údajů uvedených ve smlouvě týkajících se věcí v jeho vlastnictví nebo věcí, které užívá nebo spravuje. Případnou změnu těchto údajů oznámí neodkladně dodavateli:
 - a) Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů jím uvedených, zavazuje se projednat tuto změnu s dodavatelem nejméně 10 dnů před požadovanou platností úpravy.
 - b) Pokud nutnost změny nastane neočekávaně, je odběratel povinen neprodleně písemně informovat dodavatele o této změně a předložit návrh dodatku ke smlouvě.
- 3.2. Pokud dojde ke změnám skutečností, podstatně měnících smluvní ujednání, bude vyhotoven dodatek smlouvy. Návrh dodatku předkládá ta smluvní strana, u které vznikly nové skutečnosti. Dodatek musí být společně projednán do 14 dnů od jeho předložení. Dokud nebude dodatek oboustranně odsouhlasen, platí smlouva v původním znění.

Článek 4.

Provozní podmínky a závazky související

- 4.1. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu hlásit dodavateli všechny závady a práce prováděné na odběrném tepelném zařízení (OTZ), včetně zařízení podružných odběratelů, které mají nebo mohou mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepla nebo na vyregulování topné soustavy. Současně je odběratel povinen zajistit urychlené odstranění závad na zařízení, které vlastní nebo spravuje. Odběratel je povinen zajišťovat potřebnou součinnost s dodavatelem při řešení vzniklých provozních situací.
- 4.2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele přístup k zařízení dodavatele, umístěnému v objektu odběratele.
- 4.3. Odběratel umožní dodavateli na náklady dodavatele zřízení samostatně měřitelného přívodu elektrické energie pro účely měření a regulace zařízení dodavatele.
- 4.4. Ve smyslu § 78 energetického zákona umožní odběratel dodavateli, aby si zajistil jednotlivé části svého zařízení, umístěného v zařízení nebo objektech odběratele, proti neoprávněné manipulaci a poškození. Odběratel se zavazuje okamžitě hlásit dodavateli případné zjištěné neoprávněné zásahy či poškození tohoto zařízení.
- 4.5. Teplonosné médium je majetkem dodavatele a odběratel se zavazuje vracet teplonosné médium dodavateli. Doplnění rozvodů v zařízeních nebo objektech odběratele neupravenou vodou se zakazuje. V případě potřeby se k doplnění zařízení odběratele použije, po předchozím souhlasu dodavatele, upravené vody ze zařízení dodavatele.
- 4.6. Předávací stanice v domech jsou majetkem dodavatele. V případě ukončení smlouvy o dodávce tepla před uplynutím 10 let od jejich instalace a zprovoznění je odběratel povinen doplatit dodavateli poměrnou část z hodnoty předávací stanice – zůstatkovou hodnotu.
- 4.7. Odběratel se zavazuje nezasahovat bez souhlasu dodavatele do systému distribuce a spotřeby tepla. Zejména se jedná o následující činnosti, které jsou:
 - a) bez předchozího souhlasu dodavatele zakázány:
 - změny nastavení provozních parametrů odběrného místa,
 - změny dimenzí či provozních charakteristik odběrného místa či jeho částí,
 - změny odběrného zařízení, které mají nebo mohou mít vliv na provozní parametry soustavy nebo na plnění závazků dodavatele ke třetím osobám.
 - b) bez předchozího informování dodavatele zakázány:
 - výměna podstatných částí zařízení odběrného místa (např. rozvody, regulační a uzavírací armatury apod.) s výjimkou běžných provozních oprav, které nemají vliv na hydraulické parametry soustavy.

Článek 5.

Přerušení dodávky

- 5.1. Za omezení nebo přerušení dodávky se považuje neplnění sjednaných podmínek dodávky tepla ze strany dodavatele, způsobené příčinami, uvedenými v § 76 energetického zákona.
- 5.2. Dodavatel je povinen sdělovat odběratelům termíny plánovaných oprav, rekonstrukcí, údržbových a revizních prací nejpozději 15 dnů před započatím jejich provádění.
- 5.3. Písemné sdělení o uplatnění plánovaných oprav, rekonstrukcí, údržbových a revizních prací musí obsahovat důvod přerušení dodávky a předpokládaný termín obnovení dodávky.
- 5.4. Dodavatel je dále povinen oznámit odběrateli poruchy vzniklé na jeho zařízení, mající vliv na kvalitu dodávek. Dodavatel vznik takové situace ohlásí odběrateli neodkladně telefonicky a následně písemně s udáním důvodu a předpokládanou dobou trvání poruchy.

Článek 6.

Měření dodávky tepla pro účely stanovení úhrady

- 6.1. Měřiče tepla a průtoku, používané pro účely platebního styku při dodávce tepla, vlastní a provozuje na své náklady dodavatel s výjimkou měřičů ve vlastnictví odběratele.
- 6.2. Údaje měřičů ve vlastnictví odběratele bude dodavatel akceptovat a využívat ke stanovení množství dodávky výhradně v případě dodržení požadavků zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění. Způsob využívání těchto měřičů bude stanoven samostatnou dohodou, která není součástí smlouvy o dodávce tepla.
- 6.3. Odečty měřičů se provádějí 1 x měsíčně, o odečtech je vedena průběžná evidence, kterou lze na vyžádání předložit k nahlédnutí všem smluvním partnerům.
- 6.4. Přístup k měřičům v majetku či správě dodavatele, umístěným v objektu odběratele, za účelem odečtů měřičů bude zajištěn předáním potřebných klíčů pověřenému zástupci dodavatele.

- 6.5. Skutečnosti, podstatně ovlivňující úroveň vyúčtování nebo uplatnění sankcí se považují za prokázané, pokud tyto byly zjištěny společně oprávněnými zástupci obou smluvních stran a pokud byl o předmětné věci vyhotoven zápis.
- 6.6. V případě poruchy měřičů tepla nebo průtoku bude množství tepla pro účely stanovení úhrady odběratelů stanoveno náhradním způsobem technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před poruchou měřicího zařízení v klimaticky srovnatelném a řádně měřeném období. Pokud bude množství tepla stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování dodávky.

Článek 7.

Skladba sestavy vyúčtování

- 7.1. Při vyúčtování účtovacího období předloží dodavatel odběrateli fakturu za dodávku tepla za účtovací období, doloženou protokolem vyúčtování.
- 7.2. V případě pochybností s předloženými doklady si odběratel může vyžádat výpis odečtů měřičů tepla a průtoku za účtovací období. Dodavatel je oprávněn odběrateli poskytnout tento doklad výhradně s údaji, vztahujícími se ke stanovení úhrady odběratele.
- 7.3. Doklady vyúčtování musí zahrnovat informace, vztahující se k uplatnění všech cen tepla v průběhu účtovacího období, včetně termínů jejich uplatnění. Technické jednotky (GJ) se pro potřeby vyúčtování uvádějí s přesností na jedno desetinné místo.
- 7.4. V případě současné fakturace na více odběrných míst pod jedním variabilním symbolem je nutno postupovat tak, aby faktura obsahovala všechny údaje pro identifikaci plateb (např. formou přílohy či dohody).

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Technické a obchodní podmínky pro dodávku tepla byly projednány se všemi subjekty, účastněnými na provozu soustavy výroby a rozvodu tepla.
- 8.2. Technické a obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce a odběru tepla.

V Uherském Brodě dne

.....
za dodavatele

.....
za odběratele