

Smlouva o zájezdu

Smluvní strany:

Školní zájezdy, s.r.o.

se sídlem Srbská 3077/53a, Královo Pole, 612 00 Brno
IČO 05594766, DIČ CZ05594766,
vedená u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 109090,
bankovní spojení: 333177357/0300,
zastoupená: Helenou Divišovou, jednatelkou
(dále jen „CK“)

a

Základní škola Brno, Svážná 9, příspěvková organizace

se sídlem Svážná 438/9, 63400 Brno
IČO: 48511927, DIČ: neplátcí
bankovní spojení: 112235621/0100
zastoupena: Mgr. Petrem Punčochářem, ředitelem školy
(dále jen „Škola“),

uzavřely v souladu s ustanoveními § 2521 – 2549 zákona č. 89/2012 Sb. a zákona č.
159/1999 Sb. tuto

smlouvu o Školním zájezdu

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Touto smlouvou (dále jen „SoZ“) se CK zavazuje, že zajistí pro Školu zájezd (dále jen „Školní zájezd“), a to za podmínek sjednaných v této SoZ a v Programu zájezdu, který je její závaznou součástí. Pokud se liší údaje v SoZ a Programu zájezdu, použije se údaj obsažený v Programu zájezdu.
- 1.2. Škola se touto SoZ zavazuje zaplatit za Školní zájezd celkovou sjednanou cenu Školního zájezdu.
- 1.3. Zákazníkem ze SoZ je Škola a každý žák a učitel vykonávající pedagogický dohled (dále jen „Pedagogický dozor“), kterému Škola umožní účast na Školním zájezdu.

2. Obsah a specifikace Školního zájezdu

2.1. Školní zájezd má tyto vlastnosti

- Číslo a název zájezdu: **2515001 s programem č. 25058 SLOVINSKO – SKRYTÁ PERLA JADRANU**
- Termín zájezdu: **4. – 7. 5. 2026**
- Druh ubytování: **hotel/hostel**
- Druh dopravy: **autobusem**
- Druh stravy: **snídaně**
- Počet žáků:.....
- Počet pedagogického dozoru:.....
- Cena zájezdu na osobu: **5 290,00 Kč + vstupné do soutěsky Vintgar (150 Kč/student do 15 let včetně, 450,00 Kč/student starší 15 let)**
Ostatní vstupy budou hrazeny na místě v eurech.
- Celková cena zájezdu:.....

3. Účastníci zájezdu

- 3.1. Účastníci Školního zájezdu jsou žáci a pedagogický dozor (dále jen „Účastníci zájezdu“).
- 3.2. Škola nominuje žáky i Pedagogický dozor, kteří se Školního zájezdu zúčastní.
- 3.3. Škola je povinna dodat konečný seznam Účastníků zájezdu nejpozději jeden měsíc před odjezdem na Školní zájezd, nebo na výzvu CK dříve, je-li to nezbytné pro zajištění jednotlivých služeb Školního zájezdu (například pro účely zajištění trajektu, letecké dopravy, ubytování v hostitelských rodinách či zajištění jiných služeb).
- 3.4. Po nahlášení konečného seznamu Účastníků zájezdu CK platí pro jejich změny následující pravidla:
 - Nezletilého žáka lze nahradit jen nezletilým žákem a zletilého žáka zletilým žákem.
 - V případě změny žáka ve lhůtě kratší než 10 dnů před zahájením Školního zájezdu musí nový a původní žák splnit rovněž podmínku stejného pohlaví.
 - V případě změny Účastníků Školního zájezdu není Škola povinna hradit odstupné, v případě autobusových Školních zájezdů je změna bezplatná. V případě leteckých Školních zájezdů platí Škola pouze náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti.

4. Změna SoZ

- 4.1. CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn Školního zájezdu. Údaje o změně je povinna Škola srozumitelným způsobem oznámit. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo

zdravotních požadavků pro čerpání Školního zájezdu, jak v místě či státě určení, tak na území ČR. Nepodstatné změny jsou také změny, na jejichž možnost je Škola výslovně upozorněna v Programu zájezdu. Nepodstatné změny nezakládají právo k odstoupení od SoZ ani právo na slevu z ceny Školního zájezdu.

- 4.2. V případě podstatné změny Školního zájezdu, má Škola právo od SoZ odstoupit. V případě podstatné změny může Škola od SoZ odstoupit, a to do 5 dnů ode dne oznámení takové změny. Neodstoupí-li v určené lhůtě, platí, že se změnou souhlasí.
- 4.3. Jestliže se v důsledku změny SoZ sníží jakost nebo náklady plnění, má Škola právo na přiměřenou slevu, resp. na odpovídající snížení ceny Školního zájezdu.

5. Povinnosti smluvních stran

5.1. Škola je povinna

- zaplatit CK sjednanou cenu Školního zájezdu ve výši a termínech sjednaných v této SoZ;
- poskytnout CK součinnost při plnění jejích povinností podle SoZ, zejména zajistit konání pedagogického dohledu a také to že Pedagogický dozor bude dostupný na telefonním či e-mailovém kontaktu, který Škola CK sdělila;
- aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení;
- dodržet místo nástupu, které určila CK.

5.2. Škola je dále povinna zajistit, že žáci

- a Pedagogický dozor budou mít u sebe po celou dobu Školního zájezdu platný cestovní doklad (u zahraničních zájezdů), případně platné vízum, pokud je k vycestování do dané země vyžadováno;
- během pobytu na ubytování (např. v hostitelské rodině, hotelu, hostelu) a při cestě autobusem/letadlem nezpůsobí žádnou škodu, případně se Škola zavazuje tuto škodu nahradit;
- budou respektovat zákony navštívené země, kulturní zvyklosti a pravidla slušného chování;
- nebudou poškozovat životní prostředí a přírodu;
- budou splňovat zdravotní a další požadavky místa či státu určení a zemí tranzitu za účelem vstupu a pobytu, zejména požadavek na bezinfekčnost při nástupu na Školní zájezd. CK je oprávněna tuto skutečnost ověřit např. změřením teploty či jiným přiměřeným způsobem;

5.3. Porušení těchto povinností je důvodem k odstoupení CK od SoZ. Náklady spojené s odstoupením od SoZ nese v takových případech v plné výši Škola.

5.4. CK je povinna:

- nejpozději 7 dnů před zahájením Školního zájezdu doručit Škole podrobné

pokyny pro cestu, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, lhůtách pro odbavení a plánovaných časech příjezdu, či o změnách údajů o zdravotních požadavcích pro čerpání Školního zájezdu a předat Škole potřebné doklady či potvrzení nutné pro uskutečnění Školního zájezdu;

- řádně poskytnout služby výslovně zahrnuté do Školního zájezdu v souladu se SoZ;
- bez zbytečného odkladu seznámit Účastníky zájezdu s případnými změnami programu, respektive rozsahu služeb oproti SoZ.

6. Cena Školního zájezdu a počet žáků

- 6.1. Cena Školního zájezdu představuje součin počtu žáků a ceny Školního zájezdu na osobu.
- 6.2. V ceně Školního zájezdu jsou zahrnuty služby uvedené v této smlouvě a v Programu zájezdu.
- 6.3. Při nedosažení objednaného počtu žáků je Škola povinna zaplatit celkovou cenu Školního zájezdu, ledaže se s CK domluví na jiném řešení.
- 6.4. Navýšení počtu žáků podléhá souhlasu CK a projeví se v celkové ceně Školního zájezdu.

7. Platební podmínky

- 7.1. Platba ceny Školního zájezdu byla pro účely této SoZ stanovena takto:

Splátka	Výše	Splatnost
1. záloha	2 500,00 Kč / os.	15. 11. 2025
2. záloha	2 790,00 Kč / os. student do 15 let včetně: příplatek za vstupy 150,00 Kč student starší 15 let: příplatek za vstupy 450,00 Kč	4. 3. 2026

8. Zvýšení ceny Školního zájezdu

- 8.1. CK je oprávněna zvýšit cenu Školního zájezdu, a to nejpozději do jedenadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení Školního zájezdu z důvodů zvýšení ceny za dopravu včetně pohonných hmot, nebo plateb spojených s dopravou (letištní, přístavní či jiné poplatky) nebo změny směnného kurzu české koruny, pokud se tím cena Školního zájezdu zvýší minimálně o 10 %. Ceny byly kalkulovány při kurzu, cenách dopravy a plateb spojených s dopravou účtovaných dopravci ke dni uzavření SoZ. V případě jejich navýšení, se cena Školního zájezdu navýší o 110% navýšení. Škola má v tomto případě právo od SoZ odstoupit a to do 5 dnů ode dne oznámení změny ceny.
- 8.2. Jestliže dojde mezi uzavřením SoZ a zahájením Školního zájezdu ke snížení výše uvedených nákladů, jež představují alespoň 10 % z ceny Školního zájezdu, má Škola právo na snížení ceny o 90 % z reálného nákladového snížení. V případě snížení ceny

má CK právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být Škole vrácena.

9. Pedagogický dozor

- 9.1. Škola bere na vědomí, že je v souladu s § 29 zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon povinna prostřednictvím Pedagogického dozoru vykonávajícího dohled zajistit bezpečnost a ochranu žáků během Školního zájezdu.

10. Stornopodmínky a odstoupení od SoZ

- 10.1. Škola je oprávněna od SoZ kdykoli odstoupit. V případě odstoupení Školy z jiného důvodu než z důvodu a) podstatného porušení povinnosti CK; b) CK nemůže splnit zvláštní požadavky Školy, které přijala; c) zvýšení ceny dle čl. 8 této SoZ; d) změny SoZ dle čl. 4.2. této SoZ; nebo e) v místě určení cesty nebo pobytu nebo v jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování plnění nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu; je Škola povinna zaplatit CK odstupné. Odstupné se vypočítá jako součin počtu žáků a výše stornopoplatku uvedeného v čl. 10.3. SoZ.
- 10.2. CK si vyhrazuje právo zrušit Školní zájezd v důsledku vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, nebo je při uzavírání SoZ předvídat (nepříznivé klimatické či politické podmínky, záplavy, válečné ohrožení, nedostupnost služby atd.) a tyto důvody brání poskytnutí služeb zahrnutých ve Školním zájezdu. V tom případě vrátí CK Škole bez zbytečného odkladu všechny finanční prostředky uhrazené Školou na sjednanou cenu Školního zájezdu. Škola bere na vědomí, že v takových případech nemá nárok na náhradu ceny již zaplacených vstupů, které nejsou součástí ceny Školního zájezdu, případně na další náhrady.
- 10.3. Pokud se po dodání konečného seznamu Účastníků zájezdu (čl. 3.3. SoZ) některý žák ze Školního zájezdu odhlásí, je Škola povinna zaplatit za každého odhlášeného žáka následující stornopoplatky:
- 1) v případě **autobusových zájezdů s cenou do 3 500 Kč (včetně)** ve výši:
 - více než 60 dnů před stanoveným odjezdem - 500 Kč
 - 59-30 dnů před odjezdem - 30 % z ceny Školního zájezdu na osobu
 - 29-22 dnů před odjezdem - 40 % z ceny Školního zájezdu na osobu
 - 21-15 dnů před odjezdem - 50 % z ceny Školního zájezdu na osobu
 - 14-6 dnů před odjezdem - 80 % z ceny Školního zájezdu na osobu
 - 5 a méně dnů před odjezdem - 100 % z ceny Školního zájezdu na osobu
 - 2) v případě **autobusových zájezdů s cenou nad 3 500 Kč** ve výši:
 - více než 60 dnů před stanoveným odjezdem - 1 000 Kč
 - 59-30 dnů před odjezdem - 30 % z ceny Školního zájezdu na osobu

- 29-22 dnů před odjezdem - 40 % z ceny Školního zájezdu na osobu
- 21-15 dnů před odjezdem - 50 % z ceny Školního zájezdu na osobu
- 14-6 dnů před odjezdem - 80 % z ceny Školního zájezdu na osobu
- 5 a méně dnů před odjezdem - 100 % z ceny Školního zájezdu na osobu

3) v případě **leteckých zájezdů** ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem - 1 000 Kč a skutečně vzniklé náklady CK;
- 59-30 dnů před odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 30 % z ceny Školního zájezdu na osobu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 29-22 dnů před odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 40 % z ceny Školního zájezdu na osobu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 21-15 dnů před odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 50 % z ceny Školního zájezdu na osobu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 14-6 dnů před odjezdem - skutečně vzniklé náklady 80 % z ceny Školního zájezdu na osobu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 5 a méně dnů před odjezdem - 100 % z ceny Školního zájezdu.

Pokud se žák v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ Školní zájezd nečerpá, má CK právo na odstupné ve výši plné ceny Školního zájezdu na osobu.

10.4. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb, zejména již zakoupené letenky, trajekty a další nerefundovatelné služby.

10.5. Pokud se žák odhlásí ze Školního zájezdu ze zdravotních důvodů, musí tuto skutečnost Škola nahlásit CK písemně nebo emailem před odjezdem za účelem uplatnění případného storna z pojištění storna u příslušné pojišťovny (platí v případě, že Škola pojištění prostřednictvím CK sjednala). Škola bere na vědomí, že v případě nesplnění této povinnosti nemusí pojišťovna poskytnout plnění z pojištění storna.

10.6. CK je oprávněna započíst svůj nárok z titulu nároku na úhradu stornopoplatku vůči své povinnosti vrátit Škole uhrazené finanční prostředky z důvodu zániku SoZ odstoupením.

11. Reklamacce

11.1. CK odpovídá za řádné poskytnutí Školního zájezdu a má povinnost poskytnout Škole a Účastníkům zájezdu pomoc v nesnázích.

11.2. Vadně poskytnutý Školní zájezd jsou oprávněni reklamovat (vytknout vadu) Škola a Účastníci zájezdu.

11.3. V případě, že Školní zájezd nemá sjednané vlastnosti (má vadu), pak je CK povinna sjednat nápravu. Škola nebo Účastník Školního zájezdu jsou povinni vytknout vadu

bez zbytečného odkladu po jejím zjištění tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Reklamovat lze u zástupce CK nebo průvodce v místě cesty. CK odstraní vadu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu vadného plnění. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má Škola nebo Účastník Školního zájezdu právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může Škola bez zbytečného odkladu odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného-storna.

- 11.4. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady, nabídne CK na své náklady Škole nebo Účastníkovi Školního zájezdu vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána v SoZ, aby Školní zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat Účastníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje SoZ, poskytne CK Škole přiměřenou slevu. Škola nebo Účastník zájezdu může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo sjednáno v SoZ, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená.
- 11.5. Ve výjimečných případech neočekávaného nedostatku hostitelských rodin v rámci Školních zájezdů, kde je ubytování zajišťováno v hostitelských rodinách, si CK vyhrazuje právo na své náklady zajistit ubytování Účastníků zájezdu v alternativním ubytovacím zařízení (hotel, penzion, guesthouse apod.) V takových případech nevzniká Účastníkům zájezdu právo odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného-storna, ani právo na slevu.
- 11.6. CK je povinna, pokud Školní zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout bez zbytečného odkladu a dodatečných nákladů pro Účastníka zájezdu rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly. Žádá-li Škola o slevu, je povinna tak učinit bez zbytečného odkladu po skončení Školního zájezdu. Promlčecí lhůta pro právo na slevu je dva roky.
- 11.7. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat Účastníka zájezdu v souladu s SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho Účastníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů odvolat příslušný dopravce.

12. Náhrada škody a nemajetkové újmy

- 12.1. Škola je za všech okolností povinna počínat si tak, aby předcházela vzniku škody nebo újmy své, žáků, CK a jejích obchodních partnerů. Škola se zavazuje nahradit škodu vzniklou CK způsobenou Účastníky zájezdu.
- 12.2. CK odpovídá pouze za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena Školou, Účastníkem zájezdu, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou

překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.

- 12.3. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě jsou Účastníci zájezdu povinni oznámit dopravci ihned po zjištění nedostatků.
- 12.4. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody je 2 roky.
- 12.5. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti Školy či Účastníka zájezdu, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je Škola povinna tuto škodu nahradit.

13. Cestovní pojištění a pojištění pro případ úpadku

- 13.1. Dle požadavku školy je součástí ceny Školního zájezdu cestovní pojištění Účastníků zájezdu. Rozsah pojištění a pojistné podmínky pojištění ČSOB Pojišťovny, a. s. tvoří přílohu SoZ. Škola je povinna předat a vybrat podepsanou přihlášku k pojištění od každého Účastníka zájezdu.
- 13.2. CK je pojištěna proti úpadku u ČSOB Pojišťovny, a.s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, tel. 466 100 700.

14. Ochrana osobních údajů

- 14.1. Pro účely realizace Školního zájezdu jsou CK a Škola společní správci osobních údajů Účastníků zájezdu.
- 14.2. Smluvní strany se dohodly, že informační povinnost vůči Účastníkům zájezdu plní Škola. Pro účely plnění SoZ budou osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména ubytovatelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména v předodjezdových pokynech, případně je obdrží Škola nejpozději při zahájení Školního zájezdu.
- 14.3. Škola bere na vědomí, že CK bude zpracovávat osobní údaje fyzické osoby, která za Školu uzavřela nebo vyjednala tuto SoZ minimálně v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení e-mailem, poštou či telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení a marketingovému využití osobních údajů může dotčená osoba vznést kdykoliv námitku či souhlas odvolat, a to buď na adrese CK, nebo e-mailem zaslaným na e-mail: info@skolnizajezdy.cz.

15. Závěrečná ustanovení.

- 15.1. Tato SoZ je platná a účinná okamžikem podpisu oběma smluvními stranami, ledaže se jedná o letecký Školní zájezd nebo o Školní zájezd se vstupem do Státního muzea

Auschwitz–Birkenau. V případě Školních zájezdů se vstupem do Státního muzea Auschwitz–Birkenau je účinnost SoZ odložena na okamžik, kdy CK potvrdí Škole rezervaci vstupenek do Státního muzea Auschwitz–Birkenau (rezervace je možná 3 měsíce předem). V opačném případě vrátí CK všechny přijaté platby Škole bez zbytečného odkladu.

15.2. Škola uzavřením SoZ osvědčuje že:

- jí byly spolu s návrhem SoZ zpřístupněny informace s podrobným vymezením Školního zájezdu (program a orientační ceník vstupného), doklad o pojištění CK proti úpadku, příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb a dokumenty k cestovnímu pojištění
- jí byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz (platí pro občany EHP), respektive byl za účelem zjištění těchto informací odkázán na jeho příslušný zastupitelský úřad (občané třetích zemí), a údaje o zdravotních požadavcích státu určení a tranzitní destinace,
- jí byl předán kontakt na místního zástupce CK (hot line),
- v případě Školního zájezdu s leteckou dopravou byla informována o totožnosti provozujícího leteckého dopravce, v případě, že byl již známý.

15.3. Smluvní strany se dohodly, že všechny sporné otázky, ke kterým by mohlo dojít v průběhu vzájemných smluvních vztahů, budou řešeny především vzájemnou dohodou. K tomu si vzájemně poskytnou všechny potřebné informace. V případě, že nedojede k dohodě smluvních stran, bude případ předložen věcně a místně příslušnému soudu ČR.

15.4. Tato smlouva se řídí právem České republiky.

15.5. Tato smlouva se sjednává ve dvou vyhotoveních, každá s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jedné.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

CK

(zástupce školy s právem uzavřít tuto smlouvu)

Přílohy:

Příloha č. 1 – Program zájezdu

Příloha č. 2 – Pojistné podmínky pro účely cestovního pojištění žáků

Příloha č. 3 – Formulář k základním právům zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Příloha č. 4 – Potvrzení o pojištění CK pro případ úpadku