

Licenční smlouva a smlouva o poskytování služby webové aplikace eQuip

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Software production s.r.o.

se sídlem Denisovo nábřeží 2568/6, Východní předměstí, 301 00 Plzeň

IČ: 279 73 956

DIČ CZ27973956

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp.zn. C 19541

Telefon: +420 374 802 452

email: info@sopr.cz

Zastoupená Petrem Suchým, jednatelem

jako Poskytovatel

a

Domov pro osoby se zdravotním postižením „PRAMEN“ v Mnichově, příspěvková organizace

se sídlem Mnichov 142, 353 01, Mariánské Lázně

IČ: 71175326

Telefon: 602 476 759

Zastoupená Ing. Monikou Šumovou, ředitelkou

jako Uživatel

společně též jako „**Smluvní strany**“ a každá samostatně jako „**Smluvní strana**“

uzavírají níže uvedeného dne měsíce a roku tuto licenční smlouvu
(dále jen „**Smlouva**“)

I.

Úvodní prohlášení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn za úplatu distribuovat třetím osobám, jako uživatelům, on-line aplikaci eQuip dostupnou na adrese www.e-quip.cz (dále jen „**Aplikace**“).
2. Aplikace je informační systém určený pro elektronickou evidenci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb, přidružených aktivit a týmovou komunikaci poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb.
3. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním Aplikace Uživatel v rozsahu dle této Smlouvy nebudou porušena osobnostní ani majetková autorská práva třetích osob.
4. Poskytovatel prohlašuje, že na Aplikaci ani na jiném plnění z této Smlouvy nevážnou žádné právní vady ani jiné vady, které by bránily řádnému užívání Aplikace Uživatel.

5. Účelem této Smlouvy je zajistit pro Uživatele dodání Aplikace v rozsahu dle této Smlouvy, včetně její údržby po dobu trvání této Smlouvy.

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:

- (a) poskytnout Uživateli bezvadnou licenci (dále jen „**Licence**“), na základě které, je Uživatel oprávněn Aplikaci užívat v plném rozsahu v těchto sociálních službách: **Domov pro osoby se zdravotním postižením „PRAMEN“**. Seznam funkcí, které jsou předmětem Licence, jsou dostupné na adrese <https://info.e-guip.cz/equip/mapa>.
- (b) zajistit po dobu trvání této Smlouvy údržbu a provoz Aplikace (dále jen „**Údržba**“), kterou se rozumí poskytování technické podpory (tj. pomoc s řešením funkčním problémů při užívání Aplikace) a zajištění dostupnosti Aplikace dle článku 6 této smlouvy,
- (c) zajistit implementační práce spojené s úvodní instalací softwaru v dále dohodnutém rozsahu,

a to oproti závazku Uživatele zaplatit za Licenci a Údržbu odměnu sjednanou v čl. IX. této Smlouvy.

III.

Licence

1. Poskytovatel smlouvou poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití softwaru. Licence je poskytována na celou dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout k softwaru i neomezený počet přístupů pro jednotlivé koncové uživatele softwaru.
2. Licence se sjednává jako úplatná. Cena licence je zahrnuta v dále sjednané ceně za poskytnutí softwaru.
3. Uživatel není povinen licenci využít.
4. Obsahem poskytnuté licence je užití softwaru pro interní potřeby uživatele. Uživatel není oprávněn užit software k jinému účelu bez předchozího rozšíření licence poskytovatelem.
5. Uživatel není v rámci udělené licence oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást této licence třetí osobě.
6. Uživatel není oprávněn software měnit, upravovat či vytvářet jeho nové verze bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

IV.

Implementace

1. Poskytovatel do 14 dní od podpisu smlouvy provede analýzu současného stavu dat v původním systému a na základě výsledku bude stanoven harmonogram implementace.
2. V rámci implementace poskytovatel dále provede u uživatele minimálně:

- aktivaci softwaru,
 - instalaci klientských aplikací na uživatelské stanice uživatele,
 - nastavení softwaru dle požadavků uživatele,
 - zaškolení pracovníků uživatele,
 - převod dat uživatele ze stávajícího programového vybavení.
3. Implementace bude prováděna ve standardní pracovní době – tedy v době od 6.00 do 15.00 hodin.
 4. Při implementaci nesmí dojít ke vzniku dodatečných nákladů na straně jako je například pořízení nového softwarového či hardwarového vybavení atd.
 5. Zaškolení zaměstnanců uživatele bude probíhat v místě výkonu jejich práce.
 6. Převod dat do softwaru proběhne v maximálním možném rozsahu včetně historie minimálně za poslední dva roky.
 7. Řádné ukončení implementace bude stranami potvrzeno podpisem na předávacího protokolu.

V.

Uživatelská podpora a aktualizace

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy uživateli poskytovat služby uživatelské podpory v rozsahu stanoveném tímto článkem, a to pro případ technických či uživatelských obtíží, které se vyskytnou při užívání softwaru.
2. O poskytnutí uživatelské podpory může uživatel požádat prostřednictvím těchto kontaktů:
e-mail: info@sopr.cz
Tel: +420 607 143 720
3. Poskytovatel se zavazuje k poskytování bezplatné zákaznické podpory (v případě kritických závad (úplná nedostupnost aplikace) 24 hod. denně, 7 dní v týdnu; v ostatních případech v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 s určením konkrétní fyzické osoby, která bude za poskytovatele určeným partnerem pro uživatele v české jazyce.

VI.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit časovou dostupnost Aplikace z 99,5 procent dvacet čtyři (24) hodin denně sedm (7) dní v týdnu po celou dobu trvání této Smlouvy, vyjma ohlášených servisních odstávek, nestanoví – li smlouva nebo právní předpisy jinak.
2. Za výpadek se považuje zejména nefunkčnost serveru, na kterém je Aplikace provozována, či chybné nastavení softwaru nutného pro běh Aplikace v rámci serveru, či chyba softwaru umístěného na serveru zajišťujícího běh samotné Aplikace.
3. Za výpadek se nepovažuje nefunkčnost hardwaru či softwaru na straně Uživatele, ani nefunkčnost přenosové cesty.
4. Poskytovatel je povinen prostřednictvím Aplikace nahlásit servisní odstávku nejméně dvacet čtyři (24) hodin před jejím provedením.

5. Poskytovatel se zavazuje, že servisní odstávky nepřesáhnou osm (8) hodin v jednom kalendářním měsíci trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Poskytovatel s Uživatelem jinak.
6. V případě, že dojde k nedostupnosti Aplikace mimo servisní odstávku prováděnou v souladu s čl. VI odst. 1 až 3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen obnovit dostupnost Aplikace do dvaceti čtyř (24) hodin.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit každodenní vytváření kopie veškerých dat a souborů vložených do Aplikace Uživatelem a Uživatelem nastavených parametrů Aplikace, a to zejména pro případ jejich obnovy v případě nenadálé ztráty či poškození. Uživatel bere na vědomí, že k zálohování dat a souborů vložených do Aplikace dochází z pravidla v nočních hodinách mezi 01.00 hod – 07.00 hod.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost Aplikace a odstraňování závad Aplikace v rozsahu a způsobem dle čl. VI této Smlouvy.

VII.

Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vyplývajících z plnění této Smlouvy. Důvěrnou informací se pro tyto účely rozumí zejména informace, které jsou předmětem obchodního tajemství a/nebo jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy (zejm. GDPR) a/nebo jsou chráněny dle právních předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví (dále jen „Důvěrné informace“). S Důvěrnými informacemi je oprávněna disponovat výhradně ta Smluvní strana, která tyto Důvěrné informace poskytla. Druhá Smluvní strana není oprávněna se zpřístupněnými Důvěrnými informacemi jakkoliv dále disponovat (zejm. je využívat pro svou vlastní potřebu či potřebu třetích osob a/nebo je zpřístupňovat třetím osobám, pokud toto zprostředkování není z pokynu Uživatele). Každá Smluvní strana je povinna vyvinout pro ochranu Důvěrných informací druhé Smluvní strany alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce trvá i po skončení této Smlouvy, a to až do doby, než se Důvěrné informace stanou všeobecně známými.

VIII.

Zpracování a ochrana osobních dat

1. Pro účely identifikace odpovědností ve vztahu k osobním údajům je Uživatel „Správcem“ osobních údajů a Poskytovatel „Zpracovatelem“ osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona č. dle 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Zpracování a ochrana osobních údajů se řídí Přílohou číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

IX.

Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje zaplatit jednorázovou cenu za implementaci aplikace eEquip včetně importu dat ve výši:
 - cena bez DPH: 60.000,- Kč
 - samostatně vyčíslená DPH: 12.600,- Kč
 - cena celkem včetně DPH: 72.600,- KčFakturace implementace proběhne na základě jedné faktury vystavené po jejím dokončení a předání uživateli.
2. Dále se Uživatel zavazuje zaplatit paušální cenu za Licenci a Údržbu (dále jen „**Cena**“) za období od 3.11.2025 do 3.11.2026 ve výši:
 - cena bez DPH: 75.000,- Kč
 - samostatně vyčíslená DPH: 15.750,- Kč
 - cena celkem včetně DPH: 90.750,- Kč
3. Cena bude Uživatelem uhrazena na základě faktury, předložené Poskytovatelem na začátku fakturovaného období. Uživatel je povinen zaplatit fakturu na účet Poskytovatele do 14 dnů od vystavení faktury.
4. Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené právními. Poskytovatel je plátcem DPH.

X.

Ukončení smlouvy a nakládání s daty

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, od **3.11.2025** do **3.11.2026**.
2. Ukončení smlouvy před dobou její platnosti nevytváří nárok na vrácení poměrné části za nevyužití služby za dané období.
3. Poskytovatel se zavazuje umožnit Uživateli přístup do eQuipu ještě následujících 14 dní po skončení platnosti této smlouvy.

XI.

Ostatní ujednání

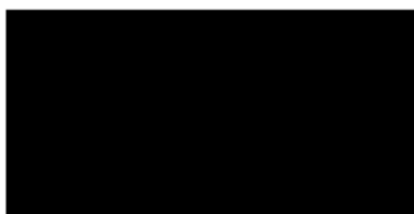
1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze v písemné formě, a to očíslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Smluvní strany současně vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy, rovněž vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami, pokud však tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle

zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, v takovém případě uveřejní smlouvou v registru smluv v zákonné lhůtě Uživatel.

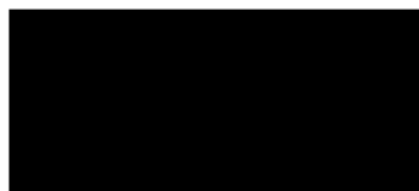
3. Tato Smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatné, neúčinné či nevykonatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost či vykonatelnost dalších ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatná, neúčinná či nevykonatelná ustanovení nahradit právně relevantními tak, aby byl obsah této smlouvy ve stejném smyslu zachován.
5. Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvojím vyhotovení a každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
6. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha 1: Zpracování a ochrana osobních údajů

V Plzni dne 9.10.2025



za Poskytovatele



za Uživatele