

## Příloha č. 2 - Smluvní ujednání a všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy jakožto příloha č. 2 Smlouvy.  
1.2 Účelem těchto Podmínek je podrobná specifikace ujednání týkající se práv a povinností stran při provádění Smlouvy.

### 2. Definice

- 2.1 **ETUGATE** se rozumí smluvní strana specifikovaná v odstavci 1.1 Smlouvy.  
2.2 **Objednatel** se rozumí smluvní strana specifikovaná v odstavci 1.2 Smlouvy.  
2.3 **Smluvní stranou** se rozumí kterákoliv ze smluvních stran Smlouvy.  
2.4 **Smlouvou** se rozumí Smlouva o dílo uzavřená mezi smluvními stranami.  
2.5 **Podmínkami** se rozumí nedílná součást Smlouvy v podobě přílohy č. 2, a to tato Smluvní ujednání a všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo.  
2.6 **Specifikací** se rozumí nedílná součást Smlouvy v podobě přílohy č. 1, a to specifikace Díla, Hardware a Software, rozpočtu pro Odměnu a další ustanovení týkající se Díla.  
2.7 **Část smlouvy pro dílo** je částí Smlouvy vymezenou pro účely ustanovení týkající se doby trvání smlouvy a jejího ukončení, která tvoří samostatnou smlouvu ve smyslu účinné právní úpravy obsahující ustanovení týkající se provádění Díla ETUGATE pro Objednatele. Zejména, nikoliv však výlučně se jedná o ustanovení článku 1, 2, 3.1, 3.2, 4, 5, 6.1, 6.2 a 7 Smlouvy a ustanovení článku 1, 2, 3, 4, 5.1, 7, 9.1, 9.2, 10, 11, 12, 13 a 14 Podmínek.  
2.8 **Část smlouvy pro software** je částí Smlouvy vymezenou pro účely ustanovení týkající se doby trvání smlouvy a jejího ukončení, která tvoří samostatnou smlouvu ve smyslu účinné právní úpravy obsahující ustanovení týkající se poskytnutí licence k užití Software a související ustanovení. Zejména, nikoliv však výlučně se jedná o ustanovení článku 1, 2, 3.3, 6.2 a 7 Smlouvy a ustanovení článku 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 Podmínek.  
2.9 **Část smlouvy pro servisní služby** je částí Smlouvy vymezenou pro účely ustanovení týkající se doby trvání smlouvy a jejího ukončení, která tvoří samostatnou smlouvu ve smyslu účinné právní úpravy. Zejména, nikoliv však výlučně se jedná o ustanovení článku 6 Podmínek.  
2.10 **Část smlouvy pro dílčí smlouvy** je částí Smlouvy vymezenou pro účely ustanovení týkající se doby trvání smlouvy a jejího ukončení, která tvoří samostatnou smlouvu ve smyslu účinné právní úpravy obsahující ustanovení týkající se rámcové úpravy uzavírání Dílčích smluv a podmínek Dílčích smluv a související ustanovení. Zejména, nikoliv však výlučně se jedná o ustanovení článku 1,2, 3.4, 6.2 a 7 Smlouvy a ustanovení článku 1,2, 3.8, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 Podmínek.  
2.11 **Dílem** je zajištění dodávky a instalace Hardware ze strany ETUGATE pro Objednatele dle Smlouvy včetně Specifikace a poskytnutí Software.  
2.12 **Odměnou** je celková částka k úhradě stanovená Specifikací. Odměna se skládá z ceny Díla a ceny licence k užití Software. V případě, že je Specifikací sjednána i Dílčí smlouva,

- například pro Rozšířené servisní služby, zahrnuje celková odměna také Odměnu za rozšířené servisní služby.  
2.13 **Hardware** znamená souhrn všech fyzických komponentů dodávaného vybavení dle Specifikace, případně dle Dílčí smlouvy.  
2.14 **Software** znamená programové vybavení k využití Hardware.  
2.15 **Cena Díla** znamená celkovou odměnu, resp. cenu sjednanou za dodání, instalaci a proškolení k využití Hardware a Software, včetně ceny dopravy.  
2.16 **Cena licence** znamená celkovou odměnu, resp. cenu za využití Software za období jednoho měsíce.  
2.17 **Dílčí smlouva** znamená samostatná smlouva uzavřená na základě Smlouvy, resp. Části smlouvy k dílčím smlouvám. Úprava je zakotvena v článku 3 Podmínek.  
2.18 **Objektem** se rozumí místo, ve kterém je ETUGATE povinno zajišťovat Dílo dle Smlouvy.  
2.19 **Základní servisní služby** jsou služby poskytované ETUGATE na základě Části smlouvy pro servisní služby, podrobně definované v článku 6.2 Podmínek, a to bezplatně, resp. Odměna za základní servisní služby je zahrnuta v Ceně licence.  
2.20 **Rozšířené servisní služby** jsou služby poskytované ETUGATE na základě Dílčí smlouvy uzavřené v návaznosti na tuto Smlouvu a Část smlouvy pro servisní služby. Rozšířené servisní služby jsou podrobně definované v článku 6.3 Podmínek. Objednatel se zavazuje za Rozšířené servisní služby uhradit řádně a včas Odměnu za rozšířené servisní služby.  
2.21 **Odměna za základní servisní služby** je upravena článkem 6 Podmínek a není sjednána, resp. je zahrnuta v Ceně licence.  
2.22 **Odměna za rozšířené servisní služby** je upravena článkem 6 Podmínek a je cenou Rozšířených servisních služeb, kterou se Objednatel zavazuje uhradit ETUGATE.  
2.23 **Manuálem** je soubor písemných pokynů a návodů k Dílu, Hardware, Software a jakýmkoliv komponentům či službám dodávaným dle této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy. Manuál se po doručení Objednateli stává nedílnou součástí Smlouvy a ETUGATE je oprávněno jej upravit ve smyslu ustanovení 7.7 Smlouvy.  
2.24 **Ceníkem** je nedílná součást Smlouvy v podobě přílohy č. 3, kde je zahrnut přehled cen vybraných služeb a licencí k užití děl dodávaných ETUGATE.  
2.25 **Doložkou GDPR** se rozumí specifikace zpracování osobních údajů dle článku 11 Podmínek, která je v podobě přílohy č. 4 nedílnou součástí Smlouvy.  
2.26 **Identifikátorem** je myšlen fyzický či virtuální klíč sloužící k identifikaci osoby v přístupovém či jiném systému.  
2.27 **Občanským zákoníkem** je zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.  
2.28 **Nařízením** je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).  
2.29 **Školními agendami** jsou myšleny školní informační systémy Bakaláři, ŠkolaOnline, Edookit a EduPage.

### 3. Předmět Smlouvy

3.1 ETUGATE se zavazuje dodat Dílo dle Specifikace.

3.2 Objednatel si zvolí komponenty nabízené ETUGATE a ETUGATE dle těchto komponentů zajistí dodávku příslušného Hardware, zajištění přístupu k Software, proškolení Objednatele v rozsahu a způsobem dle této Smlouvy a možnost Objednatele využívat po tuto Smlouvou sjednanou dobu Software ETUGATE.

3.3 Předmětem Smlouvy je a Dílo obsahuje zajištění

- Hardware, tedy dodávku, instalaci a proškolení k využití Hardware,
- Software, tedy zajištění přístupu k Software.

3.4 Předmětem Smlouvy je poskytnutí licence k využití Software.

Přesná specifikace Díla včetně případně volitelného příslušenství je upravena ve Specifikaci. Součástí licence je poskytování Základních servisních služeb dle specifikace v článku 6 Podmínek. Předmětem Smlouvy může být také sjednání Dílčí smlouvy, například, nikoliv však výlučně pro Rozšířené servisní služby, a to pouze v případě, kdy je uvedené zahrnuto ve Specifikaci.

3.5 Dílo vždy obsahuje:

- dodávku všech potřebných komponentů, resp. součástí Hardware dle Specifikace – dle části „jednorázové položky – **Hardware**“,
- instalace a zaškolení Objednatelem určených pracovníků k práci s Hardware a Software v termínu stanoveném ETUGATE po dohodě s Objednatelem,
- instalace a uvedení do provozu Software dle Specifikace – konkrétní druh Software dle části „**pravidelné platby**“.

3.6 Předmětem Smlouvy je pouze dodávka, instalace a zprovoznění Díla v rozsahu dle Specifikace a v Objektu dle Specifikace. Objednatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že návrh Specifikace je pro jeho potřeby dostačující a v případě, že není obsažena jakákoliv nezbytná součást pro užití Díla dle potřeb Objednatele, zavazují se Smluvní strany postupovat tak, že bude uzavřena dodatečná dílčí Smlouva na základě této Smlouvy a jakékoliv další služby či zboží bude naceněno dle ceníku ETUGATE.

3.7 Objednatel souhlasí, že k dodávce Díla či jeho části je ETUGATE oprávněna využít subdodavatele v podobě odborné společnosti bez nutnosti dalšího souhlasu Objednatele (dále jen „**subdodavatel**“).

3.8 Tato Smlouva je sjednána tak, že zahrnuje čtyři smlouvy, které jsou pro účely ukončení či změny jednotlivých smluv posuzovány jako separátní smlouvy ve smyslu účinné právní úpravy, a to takto:

- Smlouva o dílo – definovaná touto smlouvou jako Část smlouvy o dílo, která upravuje dodání Díla v podobě Hardware dle Specifikace;
- Smlouva licenční – definovaná touto smlouvou jako Část smlouvy pro software, která upravuje poskytnutí licence k užití Software dle Specifikace;
- Smlouva servisní – definovaná touto smlouvou jako Část smlouvy pro servisní služby, která upravuje opakované plnění v podobě dodání servisních služeb dle těchto Podmínek, resp. článku 6 Podmínek;
- Smlouva rámcová – definovaná touto smlouvou jako Část smlouvy pro dílčí smlouvy, která upravuje možnost uzavírání Dílčích smluv dle těchto Podmínek.

3.9 Dílčí smlouvy dle této smlouvy, resp. její rámcové části je

možné uzavírat v těchto případech:

- Zajištění nového Díla, resp. rozšíření stávajícího Díla o nový modul;
- Upgrade servisní smlouvy, resp. rozšíření servisních služeb;
- Zajištění jiných děl či poskytnutí jiných služeb.

3.10 Dílčí smlouvy Smluvní strany uzavírají výhradně následujícím způsobem:

- Objednatel zašle ETUGATE poptávku na uzavření nové Dílčí smlouvy tak, že vyjádří zájem o nové Dílo, rozšíření servisních služeb či poptá jiné dílo/služby;
- ETUGATE se vyjádří k poptávce tak, že buď sdělí, že není možné ji realizovat anebo zajistí návrh realizace včetně nacenění. Pokud bude naceňováno poskytnutí licencí anebo služeb uvedených v Ceníku, zavazuje se ETUGATE Ceníkem řídit; ETUGATE je oprávněn omezit časovou platnost návrhu nacenění dle tohoto ustanovení, přičemž pokud v dané době není nabídka potvrzena, je nutné postupem dle článku 3.10 sjednat novou Dílčí smlouvu včetně nového návrhu nacenění;
- V případě, že je nabídka ETUGATE potvrzena Objednatelem, je uzavřena Dílčí smlouva.

3.11 Dílčí smlouvy je možné také sjednat přímo spolu s uzavřením Smlouvy, a to zahrnutím dílčího plnění do Specifikace. V takovém případě Specifikace musí obsahovat nacenění služeb dle Dílčí smlouvy.

3.12 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že ETUGATE není povinno Dílčí smlouvy uzavírat či na poptávku reagovat ve stanovené lhůtě dle této Smlouvy.

3.13 Každá Dílčí smlouva se v neupravených bodech zcela řídí touto Smlouvou, ledaže to Dílčí smlouva výslovně vylučuje.

3.14 V případě, že Dílčí smlouva odporuje Podmínkám anebo Smlouvě, použijí se ustanovení Dílčí smlouvy.

3.15 Nová Dílčí smlouva může být uzavřena i opakovaně s tím, že původní Dílčí Smlouva není zrušena, ledaže si to smluvní strany výslovně ujednají. Veškerá práva a povinnosti se vždy u každé nové Dílčí smlouvy řídí touto Smlouvou.

### 4. Hardware, odpovědnost za vady

4.1 Smluvní strany si tímto výslovně sjednávají odpovědnost vad ETUGATE, a to tak, že odpovědnost z vad ze strany ETUGATE vůči Objednateli se u všech dodávek a smluv mezi stranami řídí ustanoveními dle tohoto článku 4 Podmínek, ledaže je výslovně v Dílčí smlouvě sjednáno jinak.

4.2 Pro uplatnění odpovědnosti z vad je nutné, aby došlo k předání Díla či jeho části. Smluvní strany si tímto sjednávají, že k předání dochází písemně na základě předávacího protokolu, který se zavazuje Objednatel stvrdit, a to i v případě, kdy není Dílo předané v celé části – smluvní strany se zavazují do předávacího protokolu vymezit předávané Dílo či jeho část a případné vady či nedodělky zjištěné při předání. V případě, že Objednatel odmítne Dílo převzít ve lhůtě stanovené ETUGATE anebo Dílo bez převzetí začne užívat, má se za to, že k předání Díla došlo.

4.3 Objednatel je povinen veškeré zjevné vady uplatnit při předání. Jakékoliv jiné vady je Objednatel povinen uplatnit do pěti pracovních dnů od doby, kdy je mohl a měl při náležité péči zjistit. V případě, že Objednatel již při provádění díla zjistí jakékoliv vady Díla či nesoulad Díla s touto Smlouvou, zavazuje se o tom informovat ETUGATE

ve lhůtě do tří pracovních dnů.

4.4 Objednatel se zavazuje při školení prováděném ze strany ETUGATE, nejdéle do pěti pracovních dnů, vyzkoušet dostupné funkce a jejich funkčnost.

4.5 Veškeré případně zjištěné vady Objednatel uplatňuje písemně (včetně elektronické formy) na adrese sídla ETUGATE.

4.6 ETUGATE poskytuje záruku na Hardware (tj. že budou zachovány všechny jeho funkcionality s ohledem na účel této Smlouvy) po dobu 24 měsíců od předání Hardware (případně jednotlivých komponentů). Věta předchozí se neuplatňuje pro následující komponenty:

- Baterie, akumulátory či jiné obdobné součástky s tím, že záruka pro tyto komponenty je poskytnuta po dobu 6 měsíců od předání Hardware, resp. jednotlivého komponentu;
- Zámky, otevírače a jiné obdobné součástky s tím, že pro tyto komponenty se uplatní toliko odpovědnost z vad dle těchto Podmínek.

4.7 Jakákoliv odpovědnost z vad anebo záruka se neuplatňují a Objednatel není oprávněn uplatňovat jakékoliv nároky či služby vůči ETUGATE v těchto případech:

- Poškození Hardware způsobené Objednatелеm či třetími osobami, kterým Objednatel umožnil užití Hardware;
- Poškození Hardware způsobené nadměrným užíváním a opotřebením neopatrným užíváním či užíváním v rozporu s Manuálem, zejména nikoliv však výlučně opotřebením zámků či otevíračů, změnou nastavení, přerušení kabelových přívodů, poškození sítě, neodborným zásahem do instalace, zásahem třetí osoby apod.;
- užíváním Hardware v rozporu s pokyny ETUGATE, dodavatele ETUGATE, s Manuálem či pokyny výrobce;
- poškození přírodními vlivy, vandalismem, krádeží a třetími osobami.

## 5. Software, licence

5.1 Software se rozumí program (programy pro funkce) vymezený ve Specifikaci – v příloze č. 1 v části pravidelné platby.

5.2 ETUGATE poskytuje touto Smlouvou Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) k Software, tj. právo užít Software k účelům předvídaným touto Smlouvou, a to za následujících podmínek:

- licence je udělována jako nevýhradní;
- licence je udělována na dobu určitou, a to na dobu od prvního dne měsíce, které následuje po měsíci, ve kterém došlo k předání Díla dle Smlouvy do konce daného kalendářního roku, tj. do 31.12. roku, ve kterém došlo k podpisu Smlouvy, ledaže je ve Specifikaci uvedena výslovně doba jiná, přičemž licence je udělována s možností automatického prodloužení doby trvání licence dle ustanovení této Smlouvy, resp. dle ustanovení článku 13 Podmínek;
- Licence je udělována bez územního omezení, přičemž server ETUGATE, na kterém bude Software provozován, bude umístěn v Evropské unii;
- Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen Software užít v souladu s touto Smlouvou; případným nevyužitím Software není dotčeno právo ETUGATE na sjednanou cenu Software.

5.3 Objednatel není oprávněn nad rámec nezbytný k řádnému

využití Software v souladu s účelem této Smlouvy:

- Software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části, nebo vytvářet odvozené verze Software či jiná odvozená díla,
- nabízet nebo umožňovat užívání Software třetím osobám, ať již úplatně nebo bezúplatně. Objednatel mimo jiné není oprávněn sdělovat přístupové údaje k Software jakékoliv třetí osobě, k čemuž se rovněž zavazuje proškolit své pověřené zaměstnance,
- Software zpětně analyzovat, dekompileovat, upravovat, adaptovat, překládat, převádět do zdrojového kódu nebo se jiným způsobem pokusit získat kód Software s výjimkami výslovně povolenými zákonem, a nesmí ani udělit souhlas k těmto činnostem třetím osobám.

5.4 Objednatel prohlašuje, že bude používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy, především v souladu s platnými omezeními vyplývající z autorského práva.

5.5 ETUGATE Objednateli odpovídá za to, že řádným využitím licence k Software ze strany Objednatel v souladu s touto Smlouvou nedojde k porušení žádných právních předpisů (zejména autorských či jiných práv třetích osob). ETUGATE neodpovídá za užití licence Objednatel v rozporu s touto Smlouvou, dokumentací k Software nebo jinými instrukcemi dle pokynů k Software.

5.6 ETUGATE neodpovídá za nepřetržitou dostupnost Software, a to zejména v případě, kdy je prováděna pravidelná údržba, dojde k výpadku systému vlivem třetí osoby anebo je porušena Smlouva. ETUGATE garantuje dostupnost systému v pracovní dny školního roku v pracovní době od 7:00 do 17:00 ve výši 99 %.

5.7 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že ustanovení tohoto článku 5 Podmínek se užijí pro jakékoliv další Dílčí smlouvy upravující poskytnutí licence ke sjednanému software takovou Dílčí smlouvou, přičemž za Software se považuje program vymezený Dílčí smlouvou.

## 6. Servisní služby

6.1 ETUGATE poskytuje servisní služby dvojího druhu, a to Základní servisní služby a Rozšířené servisní služby.

6.2 Základními servisními službami se rozumí poskytování servisních služeb pro základní požadavky. Základní servisní služby jsou poskytovány bezplatně, a to na základě Smlouvy, resp. jsou zahrnuty v Ceně licence a řídí se Částí smlouvy pro servisní služby. V případě využití služeb, které nejsou Základními servisními službami je ETUGATE oprávněna účtovat takové služby dle Ceníku.

6.3 Rozšířenými servisními službami se rozumí poskytování servisních služeb pro požadavky nad rámec základních požadavků zahrnutých v Základních servisních službách, zejména, nikoliv však výlučně pro požadavky dle definic uvedené v Ceníku, a to Servisní výjezdy, Servisní práce, Technickou podporu a také Roční preventivní kontrolu, Pohotovost k servisnímu zásahu anebo Předplatné vzdálené technické podpory.

6.4 Základní servisní služby jsou poskytovány po dobu trvání licenční doby dle článku 5.2 Podmínek.

6.5 Odměna za Základní servisní služby je zahrnuta v licenční odměně.

6.6 Odměna za Rozšířené servisní služby je účtována dle Ceníku pro každou službu přesně dle Ceníku.

## 6.7 Reakční doby:

- Veškeré servisní služby je možné poskytovat pouze v pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 17:00.
- Pro Základní servisní služby dochází k přijetí a zaevidování požadavku do jednoho pracovního dne a návrh řešení ze strany ETUGATE do dvou pracovních dní.
- Pro Rozšířené servisní služby dochází k přijetí a zaevidování požadavku do jednoho pracovního dne a návrh řešení ze strany ETUGATE do dvou pracovních dní, zajištění řešení na místě či vzdáleným přístupem je poskytováno ve lhůtě dle rozhodnutí ETUGATE s ohledem na aktuální kapacity.

6.8 Základními požadavky zahrnutými v ceně Základních servisních služeb se rozumí výlučně zajištění obecných dotazů, které je možné zodpovědět na dálku bez přístupu do systému, bez přístupu do Software a bez jakékoliv nutnosti práce v systému, infrastruktury, práce s daty apod. Obecnými dotazy jsou typicky obecné otázky na vlastnosti funkcí, dotazy na existenci funkcí či jiné obecné dotazy, které je možné obecně zodpovědět bez Technické podpory.

6.9 Rozšířené servisní služby zahrnují Technickou podporu, Servisní výjezdy, Servisní práce a také Roční preventivní kontrolu, Pohotovost k servisnímu zásahu anebo Předplatné vzdálené technické podpory, případně jiné služby definované v Ceníku a případně jiné služby, pokud je jejich poskytnutí odsouhlaseno ETUGATE.

6.10 Technickou podporou se rozumí jakákoliv práce v systému, ať ji vzdáleným přístupem anebo na místě, dále práce s daty, hledání dat, zajištění vzdáleného přístupu pro poskytnutí pomoci/servisu či zajištění požadovaných úkonů. Služba se účtuje po minutách, přičemž minimální čerpání pro jeden servisní zásah je 15 minut. Objednatel hradí celkovou dobu odpracovanou na efektivním řešení požadavku Objednatele. Čas servisního zásahu určuje ETUGATE dle aktuálních kapacitních možností s ohledem na Objednatelem smluvně sjednané lhůty.

6.11 Servisním výjezdem se rozumí návštěva technika v Objektu Objednatele za účelem kontroly, opravy či jiné odborné činnosti související s Dílem. Servisní výjezdy jsou účtovány tak, že dojde k součtu ceny za Dopravu dle Ceníku a ceny za Servisní práce stanovenou vynásobením Základní hodinové sazby Servisních prací dle Ceníku a doby po které Servisní práce trvaly s tím, že se účtuje každá započatá čtvrt hodina.

6.12 Servisními pracemi se rozumí odborná práce technika ETUGATE prováděné v Objektu související s Dílem jako jsou například, nikoliv však výlučně opravy, kontroly, montáže a seřizování.

6.13 Roční preventivní kontrolou se rozumí předem elektronicky sjednaná návštěva technika. Konkrétní termín návštěvy vždy nabídne ETUGATE. Návštěva slouží k preventivní kontrole Díla a je o ní sepsán protokol s případnými doporučeními. V průběhu této kontroly mohou být také provedeny služby nad rámec Roční preventivní kontroly, avšak vždy na základě separátní Dílčí smlouvy. Na tyto Servisní práce není právní nárok a jejich provedení závisí na dostupnosti materiálu a časových možnostech technika.

6.14 Pohotovostí k servisnímu zásahu se rozumí služba v podobě garance ETUGATE vůči Objednateli, že ETUGATE zajistí dostupnou servisní kapacitu pro urgentní servisní zásah při řešení vážného provozního problému v systému. Vážným

provozním problémem se rozumí taková situace, kdy po nepředpokládané nahodilé závadě nefunguje hardware části systému. Tuto skutečnost musí Objednatel při objednávání servisního zásahu jasně sdělit a popsat. Přijetí servisního požadavku je provedeno do 24 hodin od nahlášení v pracovní dny. Zahájení servisních prací je realizováno do 24 hodin od přijetí požadavku pouze v pracovní dny s výjimkou měsíců července a srpna.

6.15 Předplatným vzdálené technické podpory se rozumí poskytování služeb Technické podpory, a to ve zvýhodněných tarifech předplatného pro určitý počet hodin za rok.

6.16 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě, že není uzavřena Dílčí smlouva pro poskytování Rozšířených servisních služeb, je možné účtovat odměnu dle Ceníku za tyto služby, pokud dojde ke vznesení požadavku na takovou Rozšířenou servisní službu ze strany Objednatele a ETUGATE službu zajistí.

6.17 Smluvní strany si sjednávají, že v případě, že dojde k uplatnění vady anebo záruky a je ze strany ETUGATE zjištěno, že se o vadu či záruku nejedná, je ETUGATE oprávněno služby související s vyřízením takového požadavku účtovat jako Rozšířenou servisní službu dle Ceníku. V praxi se jedná zejména o případy uplatnění vady/záruky v případě, kdy došlo k přerušení funkčnosti zámku z důvodu opotřebení nadměrným užitím, došlo k přerušení funkčnosti systému z důvodu zásahu do sítí/kabeláže/přerušení rozvodů, došlo k přerušení funkčnosti z důvodu změny nastavení apod. Rozšířené servisní služby jsou poskytovány na základě jejich sjednání Smlouvou, tedy úpravou výslovně ve Specifikaci anebo Dílčí smlouvou. Objednatel se zavazuje za Rozšířené servisní služby uhradit Odměnu za rozšířené servisní služby, a to dle ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek včetně článku 9 a 10 Podmínek, není-li sjednáno jinak.

6.18 Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou vyžádanou součinnost při poskytování servisních služeb ETUGATE.

6.19 Objednatel se zavazuje zajistit vzdálený přístup ETUGATE k Software a případně jiné potřebné infrastruktury pro poskytování servisních služeb.

6.20 Objednatel se zavazuje uplatnit vady servisních služeb do 1 pracovního dne.

6.21 ETUGATE není povinno poskytovat servisní služby v případě, že je pro jejich vyřízení nutná znalost dalších informací, které nemá ETUGATE k dispozici, v případě, že nemá kapacity na vyřízení náročného požadavku či nedisponuje technickým vybavením, v případě, že se jedná o individuální požadavek, který není možné zajistit z jiných důvodů.

## 7. Práva a povinnosti ETUGATE

7.1 ETUGATE dodá Dílo do termínu specifikovaného v článku 4.1 Smlouvy. Změna termínu je možná na základě dohody Smluvních stran.

7.2 V případě, že nebude zajištěna veškerá součinnost či připravenost ze strany Objednatele, je ETUGATE oprávněno lhůtu dodání prodloužit na termín, který bude Objednateli sdělen. ETUGATE se zavazuje ve lhůtě do 30 kalendářních dní od dodání systému dle věty první zajistit funkčnost všech dílčích komponentů, přičemž Objednatel se zavazuje k tomuto poskytnout ETUGATE veškerou nezbytnou součinnost.

- 7.3 Všechny komponenty Hardware odpovídají technickým požadavkům na výrobky dle účinných právních předpisů.
- 7.4 ETUGATE je oprávněno odepřít přístup do systému Objednateli, pokud bude zjištěno, že Objednatel neuhradil Odměnu dle Smlouvy, byť částečně.
- 7.5 Objednatel bere na vědomí, že pokud je součástí Díla funkcionality v podobě identifikace mobilním telefonem, ETUGATE neodpovídá za kompatibilitu všech druhů mobilních telefonů s Dílem.

## 8. Práva a povinnosti Objednatele

- 8.1 Objednatel umožní přístup pracovníkům ETUGATE, subdodavateli a jejich smluvním partnerům do svého areálu za účelem instalace Díla, odzkoušení a případného následného servisu na dobu nezbytně nutnou. Přístup bude umožněn v čase stanoveném vzájemnou domluvou Objednatele a ETUGATE.
- 8.2 Objednatel se zavazuje poskytnout maximální možnou součinnost pro možnost ETUGATE provést Dílo, a to tak, že zajistí připravenost Objektu pro provedení Díla. Objednatel se zavazuje připravit Objekt dle pokynů ETUGATE, které mohou být činěny elektronicky a rovněž se zavazuje provést přípravu základní kabeláže podle pokynů ETUGATE. Tímto se rozumí příprava veškeré nezbytné kabeláže, která je potřebná pro napojení Hardware a kterou se dle Specifikace nezavázal zajistit ETUGATE. Pokud je Objekt pro provedení Díla na adrese jiné než adrese Objednatele ve Specifikaci, zavazuje se Objednatel o tomto informovat ETUGATE prokazatelně nejpozději při podpisu této Smlouvy. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že po dobu, kdy je Objednatel v prodloužení s přípravou základní kabeláže, poskytnutí součinnosti anebo jinou přípravou dle tohoto ustanovení, není ETUGATE povinna provádět Dílo dle této Smlouvy, přičemž Objednatel bere na vědomí, že Dílo není možné provést ani dokončit bez provedení přípravy základní kabeláže ze strany Objednatele dle pokynů ETUGATE a poskytnutí součinnosti odborného pracovníka Objednatele s nastavením síťové infrastruktury Objednatele v souladu s Manuálem.
- 8.3 Stejným způsobem dle ustanovení článku 8.2 Podmínek odpovídá Objednatel za dostupnost všech potřebných sítí.
- 8.4 Objednatel se zavazuje písemně potvrdit převzetí Díla, přičemž je oprávněn při převzetí případně vytknout doložitelné a specifikované vady Díla konkrétním zápisem do předávacího protokolu obsahujícím odůvodnění.
- 8.5 Objednatel nese nebezpečí škody na Díle od okamžiku faktického předání, byť části Díla, zejména od okamžiku předání části Hardware.
- 8.6 Objednatel se zavazuje využívat pouze Identifikátory schválené ETUGATE. V opačném případě není možné zaručit správnou funkci Díla a není možné jakkoliv uplatnit vady či záruku. V případě, že není využit autorizovaný Identifikátor, jedná se o porušení Smlouvy a ETUGATE má mimo jiné právo okamžitě odepřít Objednateli přístup k Software a tento zneprístupnit do provedení nápravy.

## 9. Odměna

- 9.1 Odměna je sjednána ve Specifikaci, a to následovně: Odměnou se rozumí celková částka k úhradě stanovená Specifikací. Odměna se skládá z Ceny Díla a Ceny licence.
- 9.2 Cena Díla je sjednána ve Specifikaci, a to následovně:

- Cena za dodání, instalaci a proškolení k využití Hardware a Software, cena dopravy je stanovena rozpočtem s výhradou dle ustanovení níže v první části Specifikace nazvané „**jednorázové položky**“ položkově.

9.3 Celková Cena za licence je sjednána ve Specifikaci, a to následovně:

- Cenou za licence se rozumí odměna za poskytnutí licence k využití Software za jeden měsíc a která je stanovena a sjednána položkově v části „pravidelné platby“, přičemž pro zjištění celkové ceny je nutno položky v části „**pravidelné platby**“ sečíst. Za První období se považuje období počínaje měsícem bezprostředně následujícím po měsíci, ve kterém bylo Dílo předáno a konče prosincem daného kalendářního roku.

9.4 V případě, že dojde k automatickému obnovení Části smlouvy pro software, řídí se cena licence platným a účinným Ceníkem.

9.5 V případě požadavku Objednatele na dodání dalších částí Díla v podobě Hardware jsou smluvní strany oprávněny uzavřít další objednávku k této Smlouvě, a to v podobě Dílčí smlouvy dle těchto Podmínek, resp. ustanovení článku 3 Podmínek.

9.6 Smluvní strany si tímto sjednávají a Objednatel výslovně souhlasí s tím, že cena Díla je cenou stanovenou rozpočtem s výhradou, že není zaručena úplnost rozpočtu ve smyslu ustanovení § 2622 občanského zákoníku. Objev-li se potřeba činností nezahrnutých v rozpočtu, je ETUGATE oprávněna zvýšit cenu Díla o tyto položky. Předpokládaná cena Díla může být upravena dle skutečností, které vyvstanou nebo budou zjištěny při instalaci, úprava však vždy musí být odsouhlasena oběma stranami. V případě, že je úprava předpokládané ceny Díla vyšší než 15 % předpokládané ceny, bude o této skutečnosti sepsán dodatek ke smlouvě, případně Dílčí smlouva.

9.7 Jakékoliv další požadované služby, dílo či jiné plnění nad rámec výslovně uvedený v této Smlouvě, bude ETUGATE účtovat jako plnění nad rámec sjednané Odměny, a to dle příslušné Dílčí smlouvy. Platební Podmínky u všech Dílčích smluv, pokud tyto nestanoví výslovně jinak, se řídí článkem 10.

9.8 V případě, že dojde k prodloužení licence Software, zavazuje se Objednatel uhradit pro Další období cenu dle Ceníku a v souladu s ustanoveními této Smlouvy – zejména dle článku 9 a 10 Podmínek. Za Další období je považován kalendářní rok následující po Prvním období, a to každý další kalendářní rok, kdy dochází k prodloužení licence dle této Smlouvy.

## 10. Platební Podmínky, licence a převod vlastnického práva

10.1 Odměna a jakékoliv jiné odměny za díla, služby či jiná sjednaná plnění budou Objednatelem vždy uhrazena na základě daňového dokladu – faktury vystavené ETUGATE a doručené elektronicky Objednateli.

10.2 Splatnost Ceny Díla se sjednává následovně:

Splatnost Ceny Díla činí 14 dní od provedení vyúčtování Objednateli, které je ETUGATE oprávněno učinit po předání Díla, resp. části Díla týkající se Hardware (dle příslušného článku Podmínek).

### 10.3 Splatnost Ceny licence se sjednává následovně:

Splatnost Ceny licence pro První období stanovené dle Smlouvy činí 14 dní od provedení vyúčtování Objednateli, které je ETUGATE oprávněna učinit po předání Díla, resp. části Díla týkající se Software (dle příslušného článku Podmínek). **Splatnost ceny licence pro Další období je 15 dní před prvním dnem Dalšího období.** Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Cena licence je účtována pro První období po předání Díla a poté pro každé Další období vždy jednou ročně, a to předem.

10.4 Okamžikem úplného uhrazení Ceny Díla a zároveň Ceny licence pro První období získává Objednatel licenci pro užití Software dle ustanovení této Smlouvy **pro dané období.** V případě Dalšíh období pro poskytnutí licence, není licence poskytnuta, pokud není řádně a včas uhrazena Cena licence pro další období.

10.5 Odměna dle Specifikace může zahrnovat také cenu služeb dle Dílčích smluv uzavřených při uzavření smlouvy, a to dle vymezení ve Specifikaci, například, nikoliv výlučně Rozšířené servisní služby.

10.6 Splatnost Odměny a jakýchkoliv jiných cen, odměn a částek uplatněných ETUGATE se řídí ustanoveními tohoto článku 10, není-li výslovně sjednáno jinak.

10.7 Vlastnické právo k Hardware na Objednatele přechází okamžikem úplného uhrazení Ceny Díla.

## 11. Zpracování osobních údajů

11.1 Smluvní strany chtějí dostát všem povinnostem, které vyplývají z Nařízení.

11.2 Tento článek upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů, ke kterému při plnění Smlouvy dochází.

11.3 Pro účely tohoto článku se za správce osobních údajů považuje Objednatel a za zpracovatele osobních údajů se považuje ETUGATE.

11.4 ETUGATE výslovně prohlašuje, že je schopna poskytnout dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby byla zajištěna ochrana subjektů osobních údajů a jejich práv.

11.5 Objednatel pověřuje ETUGATE zpracováním předaných a v souvislosti se Smlouvou získaných osobních údajů, přičemž povaha a účel zpracování, předmět a doba zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektu údajů jsou definovány v příloze č. 4.

11.6 ETUGATE je oprávněna vyžadovat od Objednatele veškeré informace týkající se jím prováděného zpracování osobních údajů v souvislosti s Dílem. ETUGATE je dále oprávněna v případě potřeby nahlédnout do záznamů Objednatele o činnostech týkajících se zpracování osobních údajů.

11.7 ETUGATE se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se Smlouvou, s Nařízením a zvláštními právními předpisy.

11.8 ETUGATE a Objednatel se zavazují:

- zohlednit povahu zpracování a v případě potřeby se vzájemně informovat o potřebě nových společných opatření,
- s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů,
- uchovávat osobní údaje pouze po nezbytnou dobu v souvislosti s účelem jejich zpracování,

- v případě potřeby poskytnout si vzájemně veškeré nezbytné informace k doložení splnění právních povinností,
- umožnit provádění nezbytných auditů a k těmto auditům přispět, každá strana vždy na své náklady,
- upozornit se vzájemně v případě, že bude zjištěn rozpor s Nařízením nebo právními předpisy, a dohodnout vhodné řešení.

11.9 ETUGATE se zavazuje všechny osobní údaje vymazat po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, ledaže k jejich dalšímu uchování existuje jiný oprávněný důvod zpracování v souladu s účinnou právní úpravou.

11.10 Objednatel se zavazuje plnit neprodleně a úplně všechny žádosti subjektů ohledně úpravy, vymazání osobních údajů a uplatnění jiných práv v souladu s účinnou právní úpravou.

11.11 Osoby, které mají mít přístup k osobním údajům, nestanoví-li tato Smlouva jinak, musí být pouze pověřeni zaměstnanci, kteří jsou proškoleni v oblasti ochrany osobních údajů a jsou písemně předem zavázáni mlčenlivostí.

11.12 ETUGATE je oprávněna využít dalšího zpracovatele. ETUGATE plně odpovídá za činnosti osob, kterým umožnila v případech předpokládaných Smlouvou přístup k osobním údajům. ETUGATE se zavazuje Objednateli oznámit každého nového dalšího zpracovatele. Za oznámeného dalšího zpracovatele se považuje:



ETUGATE je oprávněna bez dalšího využít nového zpracovatele, přičemž za oznámeného dalšího zpracovatele se považují všechny osoby uvedené na odkaze dle předchozí věty. ETUGATE se zavazuje na tomto odkaze vést aktuální seznam všech dalších zpracovatelů a Objednatel se zavazuje tento přehled sledovat.

11.13 Zpracování osobních údajů ze strany ETUGATE probíhá pouze v souvislosti s účelem, pro který byly poskytnuty. ETUGATE nesmí osobní údaje bez písemného a výslovného souhlasu Objednatele zpřístupnit jakékoli třetí osobě. ETUGATE nesmí jakkoliv postupovat v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo vůči mezinárodní organizaci (mimo EU) bez povolení Objednatele.

11.14 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k převedeným osobním údajům zpracovávaným dle této Smlouvy, kterým by mohlo dojít k porušení povinností stanovených Nařízením, jednáním příslušnou smluvní stranou, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane. Smluvní strany se dále zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s orgány dozoru.

## 12. Doručování, kontakty

12.1 Aktuální kontakty pro doručování ETUGATE budou vždy uvedeny na [www.etugate.com](http://www.etugate.com).

12.2 Aktuální kontakty Objednatele včetně e-mailové adresy pro korespondenci a komunikaci jsou uvedeny v hlavičce Smlouvy. Objednatel se zavazuje oznámit neprodleně jakékoli změny v kontaktních údajích.

12.3 Smluvní strany si výslovně sjednávají možnost využívat k doručování písemností e-mailovou komunikaci

prostřednictvím adres specifikovaných v tomto článku Podmínek.

### 13. Doba trvání Smlouvy a způsoby ukončení

13.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu.

13.2 Pro účely ukončení smlouvy se doba trvání Smlouvy sjednává takto:

Část Smlouvy upravující zajištění Díla ze strany ETUGATE pro Objednatele a související ustanovení týkající se provádění Díla („Část smlouvy pro dílo“):

- Část smlouvy pro dílo a související ustanovení jsou sjednány na dobu určitou, a to na dobu do úplného provedení Díla.
- Část smlouvy pro dílo jsou smluvní strany oprávněny ukončit pouze v případě, že jedna ze stran poruší svoji povinnost dle Smlouvy a nezajistí nápravu ani v návaznosti na prokazatelně učiněnou výzvu dotčené smluvní strany.
- Ukončením Části smlouvy pro dílo dochází k zániku Části smlouvy pro dílo a zároveň Části smlouvy pro software.

Část Smlouvy upravující poskytnutí licence k Software ze strany ETUGATE pro Objednatele a související ustanovení („Část smlouvy pro software“):

- Část smlouvy pro software a související ustanovení jsou uzavřeny na dobu určitou, a to na dobu trvání licence dle článku 5.2. odrážka druhá Podmínek.
- Smluvní strany si výslovně sjednávají možnost automatického prodloužení doby trvání licence dle článku 5.2 odrážka druhá Podmínek následovně: **Část smlouvy pro software, resp. doba trvání licence se automaticky prodlužuje na další kalendářní rok, pokud Objednatel písemně neoznámí ETUGATE, že na dalším trvání Části smlouvy pro software nemá zájem.**
- Oznámení Objednatele, že na dalším trvání Části smlouvy pro Software nemá zájem, musí být učiněno písemně nejpozději 30 dní před koncem doby platnosti licence Software s tím, že za písemnou formu se považuje rovněž forma elektronická.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že doba trvání Části smlouvy pro software a doba trvání licence se automaticky prodlužuje na další kalendářní rok, pokud Objednatel písemně neoznámí ETUGATE, že na dalším trvání Smlouvy nemá zájem.

Část Smlouvy upravující poskytování servisních služeb („Část smlouvy pro servisní služby“):

- Část smlouvy pro servisní služby a související ustanovení jsou uzavřeny na dobu určitou, a to na dobu trvání licence dle článku 5.2 odrážka druhá Podmínek.
- Smluvní strany sjednávají, že ukončením Části smlouvy pro software zaniká i Část smlouvy pro servisní služby.
- Samostatné ukončení Části smlouvy pro servisní služby se řídí účinnou právní úpravou.

Část Smlouvy upravující rámcové podmínky sjednávání Dílčích smluv („Část smlouvy pro dílčí smlouvy“):

- Část smlouvy pro dílčí smlouvy a související ustanovení jsou uzavřeny na dobu neurčitou, přičemž výpovědní doba se řídí účinnou právní úpravou.
- Smluvní strany sjednávají, že ukončením Části smlouvy k dílu zaniká i Část smlouvy k dílčím smlouvám.
- Pro vyloučení pochybností se sjednává, že ukončením Části smlouvy k software nezaniká Část smlouvy k dílčím smlouvám.
- Ukončení Dílčí smlouvy je možné toliko z důvodů dle účinné právní úpravy.
- V případě rozporu Dílčí smlouvy a Smlouvy má přednost Dílčí smlouva. V případě, že Dílčí smlouva neobsahuje úpravu určité oblasti, použije se Smlouva.

13.3 Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že každou smlouvu je možné ukončit také v souladu s ustanoveními účinné právní úpravy.

13.4 Smlouvu a její části je možné ukončit také dohodou smluvních stran.

### 14. Závěrečná ustanovení

14.1 ETUGATE souhlasí s uveřejněním Smlouvy v Registru smluv Objednatelem, avšak pod Podmínkou, že ustanovení označená v této Smlouvě žlutou barvou budou na základě ust. § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve spojení s ust. § 8a a § 9 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v registru smluv učiněna nečitelnými, neboť se jedná o obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nebo o chráněné osobní údaje ve smyslu Nařízení.

14.2 Pokud nebylo ve Smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy Občanským zákoníkem. Všechny případné změny a doplňky musí mít písemnou formu a budou řešeny dodatkem Smlouvy. Předchozí věta se nepoužije pro změnu Podmínek.

14.3 Změna příloh je možná dle ustanovení Smlouvy.

14.4 Smluvní strany prohlašují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem svobodného jednání stran a každá smluvní strana měla příležitost ovlivnit jejich obsah.

14.5 V případě, že je Smlouva včetně těchto Podmínek podepsána elektronicky, Objednatel prohlašuje, že souhlasí s využitím elektronického podpisu v podobě nástroje DocuSign. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily a souhlasí s podmínkami nástroje DocuSign uvedenými na <https://www.docusign.com/>.

14.6 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Jeden stejnopis obdrží ETUGATE a jeden Objednatel.

14.7 Objednatel prohlašuje, že při podpisu Smlouvy obdržel všechny její přílohy dle ustanovení 7.8 Smlouvy.

14.8 Smluvní strany prohlašují, že si text Smlouvy řádně přečetly, tomuto porozuměly a souhlasí s ním.

14.9 Nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny přílohy uvedené ve Smlouvě.

14.10 Toto je verze č. 1 Podmínek platná od 1.11.2023.