

## Kupní smlouva

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi

### **BORS SERVIS s.r.o.**

IČO: 06709508, DIČ: CZ06709508

se sídlem Bratislavská 2284/26, 690 02 Břeclav

zastoupena Ing. Františkem Zugarem, jednatelem

zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 103837

(dále jen „**prodávající**“)

a

### **Městské muzeum a galerie Břeclav, příspěvková organizace**

IČO: 60680920, DIČ: CZ60680920

se sídlem Dukelských hrdinů 2747/4a, 690 02 Břeclav

zastoupena Ing. Petrem Dlouhým, ředitelem

zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 2000

(dále jen „**kupující**“)

(*prodávající a kupující společně též jen jako „**smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“*)

v následujícím znění:

## Článek I.

### Předmět smlouvy

- 1.1 Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu 1 ks nového užitkového automobilu **Renault MASTER VAN, verze L2H2P3 Blue dCi 150 EAG9 Advance Euro6e-bis, barva bílá Mineral** (dále jen „**předmět koupě**“).
- 1.2 Bližší specifikace předmětu koupě a jeho příslušenství je upravena v objednávce č. 243416/90002630, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, a dále v Příloze výzvy k podání nabídky – technická specifikace, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 1.3 Bližší úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran v rozsahu neupraveném touto smlouvou je obsažena ve Všeobecných obchodních a Záručních podmínkách výrobce Renault, tvořících přílohu č. 3 této smlouvy.
- 1.4 Tato kupní smlouva je uzavírána v rámci veřejné zakázky „Dodávka užitkového automobilu“, zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v souladu s výzvou zveřejněnou na profilu zadavatele [https://zakazky.breclav.eu/contract\\_display\\_273.html](https://zakazky.breclav.eu/contract_display_273.html), DBID: 273, systémové číslo: P25V00000046, datum zahájení: 23.9.2025, lhůta pro podání nabídek: 6.10.2025 v 09:00 hodin (dále jen „**veřejná zakázka**“).
- 1.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že předmět koupě je na základě shora uvedené specifikace popsán dostatečně určitě a srozumitelně a tak, aby nemohl být zaměněn s jinou věcí.
- 1.6 Prodávající se zavazuje, že kupujícímu za podmínek stanovených v této smlouvě odevzdá předmět koupě, jakož i veškeré doklady, které se k předmětu koupě vztahují, a umožní mu k předmětu koupě nabýt vlastnické právo. Kupující se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě předmět koupě převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.

## **Článek II. Kupní cena a platební podmínky**

2.1 Smluvní strany se dohodly na celkové kupní ceně za předmět koupě v celkové výši:

**Cena bez DPH: 742.975,21 Kč**

**DPH: 156.024,79 Kč**

**Cena vč. DPH: 899.000,00 Kč**

- 2.2 Kupní cena je uvedena v české měně v členění na cenu celkem bez DPH, výši DPH a cenu celkem včetně DPH. V případě, že by Prodávající nebyl plátcem DPH, je cena uvedená v této smlouvě cenou konečnou a Prodávající doloží čestné prohlášení o tom, že není plátcem DPH.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že kupní cena odpovídá dodávanému zboží. Kupní cena je chápána jako cena smluvní a konečná.
- 2.4 Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu následovně: na základě faktury vystavené Prodávajícím po podpisu této smlouvy uhradí Kupující celou kupní cenu ve lhůtě splatnosti 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury; v případě financování prostřednictvím úvěru se kupní cena považuje za uhrazenou uzavřením platné a účinné úvěrové smlouvy závazně potvrzené financující společností; úhrada kupní ceny bude provedena bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího uvedený na daňovém dokladu.
- 2.5 Kupní cena sjednaná v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou za splnění specifikovaného předmětu veřejné zakázky v nabízeném termínu a kvalitě při dohodnutém způsobu financování a úhrady.
- 2.6 Kupní cena zohledňuje veškeré práce, dodávky, služby a výkony, kterých je třeba k zahájení, provedení, dokončení a zprovoznění předmětu veřejné zakázky.
- 2.7 Kupní cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s úplným a řádným plněním předmětu veřejné zakázky, včetně nákladů s tím bezprostředně souvisejících (zejména dodání Vozidla do sídla Kupujícího).
- 2.8 Kupní cena dále zohledňuje předpokládaný vývoj cen v daném oboru, včetně předpokládaného vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám až do doby dokončení předmětné zakázky.

## **Článek III. Předání předmětného vozidla**

- 3.1 Prodávající se zavazuje dodat Vozidlo **nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti této smlouvy**.
- 3.2 Místem plnění je **sídlo Kupujícího**.
- 3.3 Předání a převzetí Vozidla proběhne na základě předávacího protokolu, v němž bude uveden stav a vybavení Vozidla při předání a který bude podepsán zástupci obou smluvních stran.

## **Článek IV. Sankce a odpovědnost**

- 4.1 V případě, že Kupující neuhradí kupní cenu ve lhůtě podle čl. III odst. 2, je Prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové kupní ceny.
- 4.2 Vedle smluvní pokuty je Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinností Kupujícího, ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.
- 4.3 Práva a povinnosti smluvních stran v oblasti odpovědnosti za vady a záruk v rozsahu neupraveném touto smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními a Záručními podmínkami výrobce Renault (příloha č. 3), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

**Článek V.  
Zveřejnění smlouvy**

5.1 Smluvní strany výslovně souhlasí s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít.

**Článek VI.  
Závěrečná ustanovení**

6.1 Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

6.2 Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.

6.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

6.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně, a to uzavřenými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.5 Nedílnou součástí této kupní smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 – Objednávka/obchodní nabídka

Příloha č. 2 - Technická specifikace

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní a záruční podmínky Renault

V Břeclavi dne 15.10.2025

Ing. František  
Zugar

.....  
Prodávající

Ing. Petr  
Dlouhý

.....  
Kupující



# OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

Objednávka č. 243416/90002630  
strana: 1/2



## BUDOUCÍ KUPUJÍCÍ

Městské muzeum a galerie  
Dukelských hrdinů 2747/4A  
690 02 Břeclav 2  
IČ: 60680920 DIČ: CZ60680920  
Telefon:  
Mobil: +  
E-mail:

## BUDOUCÍ PRODÁVAJÍCÍ

**BORS SERVIS s.r.o.**  
**Bratislavská 2284/26**  
**690 02 Břeclav**  
IČ: **06709508** DIČ: **CZ06709508**  
KS v Brně, oddíl C, vložka 103837  
Telefon:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

## Předmět budoucí kupní smlouvy a cena:

**Model: MASTER VAN** 1 145 870.00Kč  
**Verze: L2H2P3 Blue dCi 150 EAG9 Advance Euro6e-bis**  
**Barva: bílá Mineral**

**VIN:** **Typ: osobní**

### Vybavení na přání:

Výbava na přání: LED osvětlení nákladového prostoru	1	2 420.00Kč
Paket Parking extra	1	18 150.00Kč
drevená podlaha (drevotříska) s protiskluzovou úpr	1	12 100.00Kč
celoroční pneumatiky 215/75 R16	1	6 050.00Kč
odpojitelný airbag spolujezdce	1	
airbag řidice a spolujezdce	1	3 630.00Kč
Příslušenství: GPS sledování vozu	1	5 445.00Kč
povinná výbava	1	800.00Kč

**Celkem bez DPH:** 987 161.16 **Celkem s DPH:** 1 194 465.00 Kč

	<b>Akční sleva:</b>	<b>- 295 465.00Kč</b>
	<i>Cena bez DPH:</i>	742 975.21 Kč
	<b>Cena celkem:</b>	<b>899 000.00Kč</b>
<b>Předpokládaný termín dodání:</b> 08.11.2025	<b>Záloha 1:</b>	<b>0.00Kč</b>
	<b>Záloha 2:</b>	<b>899 000.00Kč</b>

Budoucí Kupující se svým podpisem zavazuje uhradit zálohy na celou kupní cenu v souladu s touto budoucí kupní smlouvou a jejími smluvními podmínkami (dále jen Podmínky) a uzavřít s Budoucím Prodávajícím kupní smlouvu na nové vozidlo specifikované v této objednávce nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího k uzavření kupní smlouvy a převzetí vozidla.

Budoucí Prodávající zašle či sdělí Budoucímu Kupujícímu výzvu k uzavření kupní smlouvy telefonicky, osobně nebo písemně (emilem nebo dopisem) ve lhůtě předpokládaného dodání Vozidla dle Objednávky, nejpozději však ve lhůtě dvaceti čtyř týdnů od předpokládaného termínu dodání Vozidla uvedeného v Objednávce.

Celková cena s DPH bude Budoucím Kupujícím uhrazena postupně, a to následujícím způsobem:

- ke dni potvrzení Objednávky Budoucím Prodávajícím zaplatí Budoucí Kupující zálohu č.1 ve výši dohodnuté oběma stranami, nejméně však ve výši 10 % celkové ceny s DPH,
- do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího avšak před podpisem Kupní smlouvy zaplatí Budoucí Kupující zálohu č.2 ve výši zbývající části celkové ceny s DPH (případně upravené dle Podmínek).

V případě nesplnění povinnosti Budoucího Kupujícího dle bodu b) má Budoucí Prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze 1 s tím, že Budoucí Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Budoucího Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu. Vedle smluvní pokuty je Budoucí Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinnosti ze strany Budoucího Kupujícího, ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.



# OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

Objednávka č. 243416/90002630

strana: 2/2



V případě financování prostřednictvím úvěru se záloha č.2 považuje za uhrazenou uzavřením platné a účinné úvěrové smlouvy závazně potvrzené financující společností.

Smluvní podmínky a záruční podmínky RENAULT jsou uvedeny na druhé straně a tvoří nedílnou součástí této budoucí kupní smlouvy.

## Poznámka:

Potvrzuji, že jsem před prodejem obdržel kopii označení pneumatik v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/740.

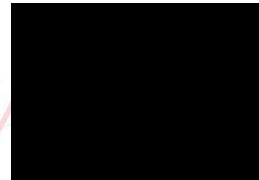
V : Břeclavi  
Dne : 09.09.2025

Ing. Petr  
Dlouhý



V : Břeclavi  
Dne : 09.09.2025

Ing.  
František  
Zugar



Podpis budoucího kupujícího Městské muzeum a galerie

Podpis budoucího prodávajícího Machálková Katarína

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vynakládáme veškerou náležitou péči, aby vaše osobní údaje byly bezpečně zpracovány.

Příloha č. 2: Technická specifikace

Parametr	Požadavek	Poznámka
Typ karoserie	Uzavřená skříňová dodávka (van), plechová, L2H2	L2H2P3 Blue dC1 150 EAG9
Barva	Bílá, stříbrná	Bílá
Rok výroby	2024 nebo novější, vozidlo nové a neregistrované	Nový vůz 2025
Záruka	Min. 2 roky	24 měsíců
Servisní síť	Okres Břeclav nebo okolí	Břeclav
Délka vozu	Max. 5 800 mm	5681mm
Výška vč. antény	Max. 2 550 mm	2500mm
Objem náklad. prostoru	Min. 10 m <sup>3</sup> (ideálně 11 m <sup>3</sup> +)	10,8m <sup>3</sup>
Zadní dveře	Dvoukřídlé, bez oken, otevření do 180°	Ano
Boční dveře	1 x pravé, posuvné, bez okna	Ano
Okna	Elektrická	Ano
Světla	LED, i v nákladovém prostoru	Ano
Palivo	Benzín, nafta	Nafta
Převodovka	Automatická	Ano automatická 9st.
Výkon	Min. 100 kW / 136 k	110kw / 150 k
Emise	Euro 6e nebo vyšší	euro 6e bis
Počet míst	3	3
Přepážka	Pevná, bez okna	Ano
Výbava	Klimatizace, centrální zamykání, rádio s Bluetooth	Ano
Parkovací senzory	Vpředu i vzadu, zobrazení na displeji	přední, zadní a boční park senzory, zadní kamera
Bezpečnost	ABS, ESP, airbag řidiče i spolujezdce	Ano
Pneumatiky	Celoroční M+S + 3PM5F	Ano
Podlaha	Protiskluzová, bez obložení stěn	Ano
Kotvící oka	Min. 6	8
Komunikační výbava	Bluetooth handsfree pro telefonování	Ano
Povinná výbava	Dle platné vyhlášky	Ano
OEM telematika z výroby	Vestavěný (originální) systém umožňující sledování polohy vozidla na dálku bez potřeby externích zařízení	Ano



# SMLUVNÍ PODMÍNKY BUDOUČÍ KUPNÍ SMLOUVY – OBJEDNÁVKY NA NOVÁ VOZIDLA RENAULT

## účinné od 1. srpna 2025

Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí budoucí kupní smlouvy na nová vozidla RENAULT (dále jen „Podmínky“) uzavřené mezi Budoucím Kupujícím a Budoucím Prodávajícím jako objednávka na nové vozidlo (dále jen „Objednávka“) a upravují právní vztahy vznikající mezi Budoucím Prodávajícím a Budoucím Kupujícím na jejím základě. Budoucí Kupující i Budoucí Prodávající svým podpisem níže výslovně přijímají ustanovení těchto Podmínek.

### I - PŘEDMĚT PLNĚNÍ

**1.1** Na základě Objednávky se Budoucí Kupující zavazuje zakoupit nové vozidlo RENAULT specifikované v Objednávce (dále jen „Vozidlo“) za podmínek stanovených v Objednávce a níže v těchto Podmínkách a Budoucí Prodávající se zavazuje dodat Budoucímu Kupujícímu Vozidlo za podmínek stanovených v Objednávce a níže v těchto Podmínkách.

**1.2** Budoucí Kupující se zavazuje za Vozidlo zaplatit dohodnutou cenu formou záloh na kupní cenu v souladu s článkem II níže a neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího, uzavřít Kupní smlouvu na Vozidlo a následně převzít Vozidlo v souladu s článkem III a IV těchto Podmínek. Kupní smlouva bude uzavřena ve formě Předávacího Protokolu a její obsah bude odpovídat Objednávce a těmto Podmínkám.

**1.3** Budoucí Prodávající zašle či sdělí Budoucímu Kupujícímu výzvu k uzavření Kupní smlouvy telefonicky, osobně nebo písemně (emailem nebo dopisem) ve lhůtě předpokládaného dodání Vozidla dle Objednávky, nejpozději však ve lhůtě dvaceti čtyř týdnů od předpokládaného termínu dodání Vozidla uvedeného v Objednávce, pokud se Budoucí Prodávající s Budoucím Kupujícím nedohodnou jinak.

### II – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

**2.1** „Základní cena“ je kupní cenou Vozidla bez daní a poplatků. Tato cena je platná ode dne potvrzení Objednávky do předpokládaného dne uzavření Kupní smlouvy dle výzvy Budoucího Prodávajícího v souladu s bodem 1.3 Podmínek.

**2.2** „Cena“ (též „Celková cena“) je dohodnutá kupní cena, kterou je Budoucí Kupující povinen za Vozidlo zaplatit Budoucímu Prodávajícímu. Tato cena je stanovena jako součet základní kupní ceny Vozidla a kupní ceny zvoleného vybavení, doplňků a příslušenství, včetně veškerých daní a poplatků stanovených obecně závaznými právními předpisy účinnými v den podepsání Kupní smlouvy, případně snížený o slevu poskytnutou v souladu s Objednávkou a Kupní smlouvou.

**2.3** V případě, že ode dne potvrzení Objednávky do dne dodání Vozidla resp. do dne přijetí platby Budoucím Prodávajícím, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve, dojde ke změně daní nebo poplatků souvisejících s dovozem nebo dodáním Vozidla, nebo ke změně směnného kurzu, nebo právních požadavků na emisní normy, bude Cena upravena v souladu s těmito změnami. V případě navýšení ceny o více než 5% má Budoucí Kupující právo odstoupit od Objednávky.

**2.4** Cena může být upravena rovněž v případě, že na Vozidle budou v období od potvrzení Objednávky do předání Vozidla Budoucímu Kupujícímu provedeny technické změny vyžadované obecně závaznými právními předpisy.

**2.5** Celková cena bude Budoucím Kupujícím uhrzena postupně, a to následujícím způsobem:

- ke dni potvrzení Objednávky Budoucím Prodávajícím zaplatí Budoucí Kupující zálohu č.1 ve výši dohodnuté oběma stranami, nejméně však ve výši 10 % Celkové ceny,
- do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího, avšak před podpisem Kupní smlouvy, zaplatí Budoucí Kupující zálohu č.2 ve výši zbyvajících částí Celkové ceny upravené v případě potřeby dle bodů 2.3 nebo 2.4.

**2.6** V případě nesplnění povinnosti Budoucího Kupujícího dle bodu 2.5 b) má Budoucí Prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze uhrazené dle bodu 2.5 a) s tím, že Budoucí Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Budoucího Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu. Vedle smluvní pokuty je Budoucí Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinnosti ze strany Budoucího Kupujícího ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.

### III - NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A DODÁNÍ VOZIDLA

**3.1** Budoucí Kupující je povinen Vozidlo převzít v místě dodání stanoveném v Objednávce, jinak v příslušné provozovně Budoucího Prodávajícího, v den podpisu Kupní smlouvy. Budoucí Prodávající není povinen Vozidlo předat před úplným uhrazením Celkové ceny a uzavřením Kupní smlouvy.

**3.2** V případě, že nebude možné dodat Vozidlo dle specifikace uvedené v Objednávce z důvodu zastavení výroby, změny výrobního programu, změny výrobních nákladů či jiné podstatné změny okolností na straně Budoucího Prodávajícího, Budoucí Prodávající oznámí tuto skutečnost Budoucímu Kupujícímu písemně (emailem nebo doporučeným dopisem s dodejkou). V případě, že ve lhůtě patnácti dnů od doručení dopisu nesdělí Budoucí Kupující Budoucímu Prodávajícímu svůj zájem nahradit Objednávku specifikující původně sjednané Vozidlo novou objednávkou vozidla, smlouva bez dalšího zaniká z důvodu nemožnosti plnění. V případě vůle Budoucího Kupujícího sjednat novou objednávku na vozidlo, bude již zaplacená záloha dle Objednávky v plné výši převedena na novou objednávku.

**3.3** V případě nesplnění povinnosti Budoucího Kupujícího dle bodu 1.2 či 3.1 má Budoucí Prodávající nárok (i) odstoupit od této Objednávky a (ii) nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze uhrazené dle bodu 2.5 a) s tím, že Budoucí Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Budoucího Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu. Vedle smluvní pokuty je Budoucí Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinnosti ze strany Budoucího Kupujícího ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.

**3.4** Vozidlo, na kterém budou před jeho dodáním Budoucímu Kupujícímu vykonané technické úpravy požadované obecně závaznými předpisy, se považuje za Vozidlo specifikované v Objednávce.

**3.5** Vlastnické právo k Vozidlu nabude Budoucí Kupující úplným uhrazením Celkové ceny Vozidla Budoucímu Prodávajícímu na základě řádně uzavřené Kupní smlouvy. Nebezpečí škody na Vozidle přechází na Budoucího Kupujícího současně s nabytím vlastnického práva k Vozidlu.

### IV - ODSTOUPENÍ OD BUDOUČÍ KUPNÍ SMLOUVY

**4.1** Objednávka jako budoucí kupní smlouva je závazná pro obě smluvní strany, odstoupit od ní je možné pouze v případech stanovených platnými právními předpisy nebo těmito Podmínkami.

**4.2** Budoucí Prodávající je oprávněn odstoupit od této smlouvy v následujících případech:

- pokud Budoucí Kupující nezaplatí Cenu v souladu s článkem II Podmínek nebo
- pokud Budoucí Kupující neuzavře Kupní smlouvu ve lhůtě dle bodu 1.2 Podmínek výše,

doporučeným dopisem zasláným Budoucímu Kupujícímu.

**4.3** Budoucí Kupující je oprávněn odstoupit od této Objednávky v případě, že jej Budoucí Prodávající nevyzve k uzavření kupní smlouvy v souladu s bodem 1.3 nebo v případě dle bodu 3.2 těchto Podmínek doporučeným dopisem zasláným Budoucímu Prodávajícímu. V takových případech mu bude Budoucí Prodávajícím v plné výši vrácena zaplacená záloha na kupní cenu, a to ve lhůtě patnácti pracovních dnů od doručení písemného oznámení Budoucího Kupujícího o odstoupení od smlouvy Budoucímu Prodávajícímu.

### V - SPORY

**5.1** Veškeré spory vyplývající nebo související se smlouvou budou řešeny v rámci možnosti smírnou cestou. Budoucí kupující, pokud je spotřebitel, má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu před kompetentním orgánem, kterým je Česká obchodní inspekce (bližší informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

**5.2** V případě, že nedojde k vyřešení sporu smírem, o věci rozhodne příslušný soud České republiky.

### VI - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**6.1** Budoucí kupní smlouva uzavřená ve formě Objednávky podepsaná Budoucím Kupujícím nabývá účinnosti dnem potvrzení Objednávky Budoucím Prodávajícím a řídí se právními předpisy platnými na území České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

**6.2** Na Vozidlo bude Budoucímu Kupujícímu na základě Kupní smlouvy poskytnuta záruka za jakost - smluvní záruka v rozsahu stanoveném v Záručních podmínkách RENAULT, které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Práva z vadného plnění v souladu s platnými právními předpisy zůstávají nedotčena.

**6.3** Objednávka je sepsána ve dvojím vyhotovení, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY RENAULT

### ČÁST I – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO RENAULT

#### 1.1 PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY RENAULT

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, na všechna nová vozidla RENAULT se vztahuje smluvní záruka Renault na veškeré vady materiálu, montáže nebo výroby, a to až po dobu 60 měsíců ode dne předání vozidla prvnímu uživateli za podmínek uvedených níže. Toto datum je vyznačeno na Záručním listě, který je předán Budoucímu Kupujícímu jako prvnímu uživateli spolu s vozidlem.

Délka smluvní záruky se defaultně neprodlužuje o dobu, kdy je vozidlo na servisním zásehu. V případě výměny dílu nebo některé součásti neskončí záruční doba ohledně vyměněného dílu či součásti později než záruční doba vozidla.

Smluvní záruka Renault se vztahuje na všechny vady materiálu, montáže nebo výroby, a to

- u vozidel CLIO, CAPTUR, MEGANE, ARKANA, AUSTRAL, SYMBIOZ a u osobní verze KANGOO po dobu nejdéle 60 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě s tím, že po dobu prvních 24 měsíců se uplatní bez omezení počtu ujetých km a poté do najetí 100.000 km,
- u vozidel TRAFIC (kromě vozů s homologací M1-SH), MASTER, EXPRESS VAN, KANGOO VAN po dobu 24 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě se uplatní bez omezení počtu ujetých km,
- u vozidel ESPACE a RAFALE po dobu nejdéle 60 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě s tím, že po dobu prvních 24 měsíců se uplatní bez omezení počtu ujetých km a poté do najetí 150.000 km,
- u vozidel TRAFIC s homologací M1-SH po dobu nejdéle 60 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě s tím, že po dobu prvních 24 měsíců se uplatní bez omezení počtu ujetých km a poté do najetí 200.000 km.

*pro verze E-TECH HYBRID vozidel se poskytuje smluvní záruka na trakční akumulátor po dobu nejdéle 96 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě nebo do najetí 160 000 km, podle toho, co nastane dříve, s tím, že záruka na kapacitu akumulátoru kryje jeho opravu nebo výměnu při poklesu pod 63% počáteční kapacity trakčního akumulátoru u vozidel HEV a při poklesu pod 77% počáteční kapacity trakčního akumulátoru u vozidel PHEV.*

#### 1.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY RENAULT

Smluvní záruka Renault je v souladu s těmito podmínkami možné uplatnit na evropském území členských států Evropské unie a rovněž v následujících státech: Albánie, Andora, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Kosovo, Kypr, Lichtenštejsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko a Velká Británie. Záruku je možné uplatnit pouze v případě, že vozidlo je v některém z uvedených států registrováno a v uvedených státech rovněž užíváno. V případě, že první registrace vozidla proběhne v některém z výše uvedených států, avšak ne v České republice, smluvní záruka se řídí záručními podmínkami RENAULT platnými v tomto státě.

Upozornění: Ve státech nepatřících do Evropského hospodářského prostoru mohou být technické vlastnosti vozidel, periodicita údržby a/nebo podmínky záruky definovány odlišně. V případě, že vozidlo má být provozováno a zejména registrováno v takovém státě, obraťte se bez zbytečného odkladu na dovozce RENAULT, který poskytne informace o případných úpravách programu údržby, resp. úpravách vozidla samotného.



### 1.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY RENAULT

#### Nároky vyplývající ze smluvní záruky Renault:

- bezplatné odstranění veškerých vad materiálu nebo montáže reklamovaných Budoucím Kupujícím / majitelem vozidla nebo pověřeným řidičem/uživatelem/provozovatelem (dále jen „Uživatel“) a výrobcem uznaných za vadné, jakož i případné opravy škod zaviněných těmito vadami na jiných dílech či částech vozidla; volba postupu opravy přináležejí autorizovanému servisu RENAULT, který o něm bude informovat Uživatele,
- bezplatnou asistenční službu RENAULT Assistance v souladu s podmínkami definovanými v části V těchto Zásadních podmínek.

#### Smluvní záruka Renault nepokrývá

- nepřímé důsledky případné vady (zmožnění používání vozu, ušlý zisk atd.),
- součásti vozidla, které byly přestavěny nebo jinak upraveny po dodání vozidla z výroby, ani na důsledky (poškození, předčasné opotřebování, zhoršení stavu atd.) této přestavby či úpravy na jiné díly nebo součásti vozidla nebo jejich vlastnosti,
- náklady na údržbu vynaložené Uživatelem v souladu s doporučeními výrobce,
- škody způsobené použitím paliva neodpovídajícího platným normám,
- náklady na výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení v závislosti na způsobu užívání vozidla a počtu ujetých kilometrů (jako jsou například tlumiče, prvky zavěšení kol, brzdové kotouče, destičky a obložení, spojka a její součásti, žárovky atd.),
- odstranění vibrací a hluku související s normálními funkcemi vozidla,
- škody způsobené nesprávnou údržbou vozidla, a zvláště případy, kdy nebyly dodrženy pokyny výrobce týkající se opravy, údržby a péče popsané v Programu údržby a v Příloze k údržbě nebo v příručce k vozidlu; ani výměnu nebo opravu dílů a součástí vozidla tímto způsobem poškozených.
- škody způsobené vnějšími vlivy, jako jsou např. (uvedený výčet není vyčerpávající):
  - nehody nebo nárazy (včetně následných nepřímých a/nebo skrytých škod zjištěných a zjištěných až při dalším provozu vozidla), poškrábání, odření, odletující štěrk nebo pevné předměty, krupobití, znečištění ovzduší, vlivy přírodních látek jako např. pryskyřice, vlivy živočišného původu jako např. ptací trus, vlivy chemických látek, přepravovaných předmětů,
  - montáž dílů, příslušenství nebo doplňků neschválených výrobcem, montáž dílů, příslušenství nebo doplňků schválených výrobcem, ovšem bez dodržení jím vydaných technických pokynů a doporučení,
  - případy vyšší moci jako např. blesk, požár, záplavy, zemětřesení, válečný konflikt, nepokoje a atentáty.
- **škody způsobené používáním trakčního akumulátoru, které neodpovídá předpisům výrobce, jak je uvedeno v pokynech pro užívání vozidla a/nebo v pokynech pro užívání trakčního akumulátoru,**
- **škody vyplývající z dobíjení akumulátoru, které nedodrží předpisy popsané v pokynech užívání vozidla a/nebo v pokynech pro užívání trakčního akumulátoru,**
- **škody z používání nabíjecího zařízení, které neodpovídá pokynům výrobce, nebo následkem instalace nabíjecího zařízení, které neodpovídá pokynům výrobce, nebo následkem nabíjení na elektrické instalaci, která nespĺňuje pokyny výrobce popsané v pokynech pro užívání vozidla a/nebo v pokynech pro užívání trakčního akumulátoru,**
- škody způsobené chybějící součinností Uživatele v rámci procesu odstraňování vad,
- po uplynutí 24 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Zásadním listě dále výměnu či opravu následujících dílů anebo částí (včetně montáže): prvky karosérie, dveřní klíky, těsnící spoje, lišty dveří, kapota motoru, prosklení vč. vyhřívání skel, 12V akumulátor příslušenství, světelné zdroje, zpětná zrcátka, přední a zadní nárazníky, výfuková soustava včetně katalyzátoru, filtr pevných částic, dále pak na vnitřní vybavení jako čalounění, koberečky, obložení, ovládací panely, klápy, potahy, loketní opěrky a dále na součásti vozidla dodatečně namontované po dodání z výroby (zejména na autorádio, veškeré audio vybavení a jeho příslušenství, poplachové a bezpečnostní systémy).

#### Pro získání a uplatnění smluvní záruky Renault musí Uživatel

- zkontrolovat, zda je Zásadní list opatřen razítkem Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky Renault,
- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis RENAULT, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- doložit, že byly vykonány všechny výrobce stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla, a to ve výrobce stanoveném rozsahu a intervalu a dle technických a technologických postupů stanovených výrobcem,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu RENAULT vadu, na níž se smluvní záruka vztahuje a neprodleně vozidlo přistavit do autorizovaného servisu RENAULT k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis RENAULT nebo na službu RENAULT Assistance.

#### Smluvní záruka Renault se neuplatní v následujících případech, kdy Prodávající ani výrobce nenese odpovědnost za vady

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (např. nadměrné zatížení vozidla nebo jeho použití v jakýchkoli závoděch),
- majitel/Uživatel nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě závady v autorizovaném servisu RENAULT a/nebo k opravě provedené plně v souladu s technickými a technologickými postupy stanovenými výrobcem, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka Renault a / nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou Renault,
- zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů RENAULT a tato oprava nebo údržba nebyla provedena v souladu s technickými doporučeními výrobce,

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce RENAULT.

## ČÁST II – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

### 2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nová vozidla RENAULT se vztahuje smluvní záruka na lak karoserie a lakovaných dílů (vnější zpětná zrcátka, blatníky) v trvání 3 let počínaje předáním nového vozidla prvnímu uživateli.

### 2.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Územní platnost záruky na lak je shodná s územní platností smluvní záruky na nové vozidlo RENAULT dle čl. 1.2 těchto Zásadních podmínek.

### 2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

#### Uživatel má ze smluvní záruky na lak právo na

bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna výrobce uznaná závada laku (snížení kvality laku, nedostatky krycího laku způsobené vadou materiálu, výroby nebo chybou při aplikaci). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis RENAULT, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, na jeho stáří, počet ujetých kilometrů a úroveň jeho údržby.

#### Smluvní záruka na lak nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka podle části I.,
- mechanické díly, které nejsou součástí karoserie nebo podvozku (ráfky kol, výfukový systém apod.).

#### Pro uplatnění smluvní záruky na lak musí Uživatel

- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis RENAULT, který je jako jediný oprávněn vykonávat záruční úkony, a
- předložit náležitě potvrzený Zásadní list a vyplněnou příručku potvrzující nárok na záruční plnění.

Na veškeré opravy (servisní práce a použité náhradní díly) provedené v rámci záruky na lak se poskytuje smluvní záruka na lak dle ustanovení této části, a to až do uplynutí původní smluvní záruky na lak.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce RENAULT.

## ČÁST III – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZIVĚNÍ

### 3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Tato smluvní záruka na neprorezivění karoserie (včetně její spodní části) platí jako doplněk ke smluvní záruce dle části I., a to ode dne předání nového vozidla prvnímu majiteli/Uživateli po dobu:

- 12 let pro všechna vozidla výrobní řady RENAULT, kromě vozů MASTER,
- 6 let pro Vozidla MASTER.

### 3.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Územní platnost záruky na neprorezivění je shodná s územní platností smluvní záruky na nové vozidlo RENAULT dle čl. 1.2 těchto Zásadních podmínek.

### 3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

#### Obsah smluvní záruky na neprorezivění

Smluvní záruka na neprorezivění se vztahuje na případy perforace karoserie (včetně její spodní části) zevnitř způsobené korozi plechového dílu v důsledku výrobce uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prostředků. Smluvní záruka na neprorezivění pokrývá opravu nebo výměnu takto korozi poškozených dílů v autorizovaném servisu RENAULT, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a úrovni údržby. V případě vozidel MASTER se záruka na neprorezivění nevztahuje na pomocný rám motoru.

#### Smluvní záruka na neprorezivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka podle části I.,
- mechanické díly, které nejsou nedílnou součástí karoserie nebo podvozku (ráfky kol, brzdový třmen, převodovka, výfukový systém apod.).

#### Podmínky trvání smluvní záruky na neprorezivění

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je podmíněna prováděním antikoročních kontrol karoserie, podvozku a pomocného rámu motoru. Tyto kontroly musí být prováděny v autorizovaném servisu RENAULT podle pokynů uvedených v Zásadním listu, avšak nejméně jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech RENAULT tyto kontroly zahrnují. Majitel/Uživatel vozidla může požádat o provedení antikoročních kontrol rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/Uživatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitě vyplněném dokladu o provedení antikoročních kontrol, který je součástí příručky a podmiňuje další trvání záruky na neprorezivění.

Platnost záruky na neprorezivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karoserie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce. Opravy případných závad musí být prováděny bez zbytečného odkladu.

#### Podmínky uplatnění smluvní záruky na neprorezivění

Pro uplatnění práva ze záruky na neprorezivění je Uživatel vozidla povinen

- obracet se na kterýkoliv autorizovaný servis RENAULT, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy, a
- předložit autorizovaným opravcem RENAULT náležitě potvrzený doklad o provedení antikoročních kontrolách karoserie a podvozku,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu RENAULT vadu, na níž se smluvní záruka neprorezivění vztahuje a neprodleně vozidlo přistavit do autorizovaného servisu RENAULT k opravě.

Na veškeré opravy (servisní práce a použité náhradní díly) provedené v rámci smluvní záruky na neprorezivění se poskytuje smluvní záruka na neprorezivění dle ustanovení této části, a to až do uplynutí původní smluvní záruky na neprorezivění.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované v rámci smluvní záruky na neprorezivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce RENAULT.

## ČÁST IV – SOUČINNOST BUDOUCÍHO KUPJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je Budoucí Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu RENAULT, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.



OBCENÁ USTANOVENÍ

**5.1 Bezplatné asistenční služby** RENAULT mohou využívat Uživatel vozidla a spolucestující, pokud jejich počet nepřekročí počet míst uvedený v technickém průkazu vozidla, kteří jsou ve vozidle v době události, která vede k asistenčnímu zásahu.

**5.2** Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené náhlou a nenadávanou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka RENAULT. Pokud není závada krytá smluvní zárukou, jsou náklady na asistenční služby hrazeny Uživatelem.

**5.3** Poskytnutí služeb RENAULT Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesné a srozumitelné určení:

- místa, kde je vozidlo odstaveno (adresa, číslo silnice, kilometrovník, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (registrační značka, identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno např. v Záručním listě nebo na štítku na sloupku dveří spolujezdce, typ motorizace)
- telefonního čísla, na kterém může být Uživatel vozidla zastížen,
- charakteru a veškerých relevantních okolností výskytu poruchy tak, aby Renault Assistance dokázala v maximální možné míře posoudit záručnost a organizaci zásahu.

Pokud uživatel uvede nepravdivé nebo zkrácené informace o okolnostech poruchy, může být následně po něm vyžadována úhrada veškerých nákladů vynaložených na základě zavádějící informace.

Poté, co zákazník kontaktuje RENAULT Assistance, si RENAULT vyhrazuje právo, pro lepší identifikaci příčiny poruchy a nalezení nejrychlejšího řešení, vyžádat stažení aktuálních technických dat z vozidla (v závislosti na modelu). Tato data jsou následně přenesena do aplikace servisního oddělení RENAULT. Díky tomu bude moci RENAULT poskytnout optimální řešení poruchy buď již rovnou na místě nebo následně po odtahu do servisu. Stažení dat je provedeno jednorázově maximálně do dvaceti čtyř (24) hodin od požadavku zákazníka na podporu a data budou uchovávána po dobu tří (3) let. Pro další informace o správě osobních údajů a výkonu svých práv mohou zákazníci nahlédnout do Zásad ochrany osobních údajů RENAULT.

**5.4** Počínaje oznámením události a v závislosti na konkrétní situaci RENAULT Assistance zorganizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá RENAULT Assistance přístup (soukromé dálnice apod.), není Uživatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. RENAULT Assistance však není povinná uhradit Uživateli náklady vynaložené bez předchozího souhlasu RENAULT Assistance.

**5.5 Odstranění poruchy na místě:** Pokud to je možné, asistenční služba zajistí odstranění poruchy na místě v co nejkratší době.

**5.6** Pokud vozidlo nemůže být opraveno na místě a je nutné jej odtáhnout, Uživatel a spolucestující mají v závislosti na situaci nárok na **odtažení vozidla** do nejbližšího Autorizovaného servisu RENAULT, nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu. Součástí asistenčních služeb není repatriace vozidla zpět do ČR.

RENAULT Assistance může (dle situace) zajistit a uhradit některou z níže uvedených služeb pod písmeny a) až e). Uživatelé vozidel RENAULT zapůjčených z půjčovny a uživatelé vozidel RENAULT určených pro přepravu osob (více než devět míst) mají nárok pouze na odstranění poruchy a odtažení, přičemž ustanovení uvedená níže pod písmeny a) až e) se v takovém případě nepoužijí.

- a) **Ubytování** – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo pokud doba opravy podle časových norem RENAULT přesahuje 3 hodiny, vozidlo se nachází více než 50 km od bydliště Uživatele a Uživatel si přeje vyčkat, než bude vozidlo pojezdno, RENAULT Assistance v tomto případě může zajistit a uhradit ubytování Uživatele vozidla a spolucestujících po dobu maximálně 3 nocí v hotelu dle výběru RENAULT Assistance. Náklady na stravování (kromě snídaně), bar, telefon atd. si ve všech případech hradí ubytovaný sám.
- b) **Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště** – Pokud vozidlo nemůže být opraveno týž den nebo pokud čas potřebný na opravu vozidla přesáhne dle časových norem RENAULT 3 hodiny, Uživatel vozidla si nepřeje vyčkat na místě, dokud nebude vozidlo opraveno a ani si nepřeje náhradní vozidlo, RENAULT Assistance může Uživateli a spolucestujícím vozidla zajistit a uhradit pokračování v cestě nebo návrat do místa Uživatelova bydliště, a to nejkratší trasou. Přeprava bude realizována
  - vlakem,
  - veřejnou leteckou dopravou (ekonomickou třídou) v případě, že vlakem trvá cesta více než 8 hodin,
  - lodí,
  - vozidlem taxislužby při vzdálenosti do 100 km nebo
  - jiným odpovídajícím dostupným prostředkem v závislosti na místních podmínkách.

O vhodném prostředku rozhodne RENAULT Assistance, přičemž přihlíží k cíli cesty a k počtu spolucestujících.

- c) **Náhradní vozidlo** – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo celkový čas potřebný na opravu dle časových norem RENAULT přesahuje 3 hodiny, je Uživateli vozidla možné zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdéle na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Uživatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytla. Poplatky jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí Uživatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí Uživatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazící vůz, autoškola, taxi apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje. Poskytnutí náhradního vozidla vylučuje aplikaci ustanovení o ubytování, pokračování v cestě/návratu do místa bydliště a další cestovní náklady.

- d) **Převzetí opraveného vozidla** – Za účelem dopravy na místo převzetí opraveného vozidla RENAULT Assistance majiteli vozidla nebo osobě jím označené zajistí a uhradí dopravu některým z prostředků specifikovaných v ustanovení o pokračování v cestě/návratu do místa bydliště.
- e) **Další cestovní náklady** – Dopravu mezi nádražními, hotely, bydliště a místy oprav vozidel organizuje a hradí RENAULT Assistance, který dle svého uvážení zvolí postup v daném případě nejvhodnější.

ZÁRUKA MOBILITY

**5.9** V případě, že se vyskytne neimobilizující vada, na kterou se vztahuje smluvní záruka RENAULT a která vyžaduje zásah dle časových norem RENAULT přesahující 3 hodiny může být Uživateli vozidla poskytnuto náhradní vozidlo na dobu nejvíce 3 dnů.

Náhradní vozidlo bude poskytnuto za následujících podmínek:

- Uživatel vozidla je povinen objednat zásah nejpozději 48 hodin předem, aby síť RENAULT měla dostatek času pro zajištění náhradního vozidla,
- při objednávání zásahu musí Uživatel vozidla svůj požadavek na poskytnutí náhradního vozidla výslovně uvést,
- náhradní vozidlo bude poskytnuto dle místních možností,
- doba poskytnutí náhradního vozidla nemůže přesáhnout dobu provádění opravy, před převzetím náhradního vozidla bude uzavřena smlouva o výpůjčce,
- náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení,
- související náklady jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí Uživatel vozidla,
- na vozidla upravená pro speciální účely (mrazící vůz, autoškola, taxi apod.), na vozidla zapůjčená z půjčovny a na vozidla RENAULT určená pro službu přepravy osob se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje.

Podpis a razítko Budoucího Prodávajícího:

Ing. František  
Zugar

Podpis Budoucího Kupujícího:

Ing. Petr  
Dlouhý



## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vynakládáme veškerou náležitou péči, aby Vaše osobní údaje byly bezpečně zpracovány.

Ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů zpracovávají (1) Renault Česká republika, a. s., se sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 60192801 (dále také jen jako „Renault“); a (2) Budoucí Prodávající jako společní správci osobních údajů zpracovávali Vaše osobní údaje poskytnuté na základě smlouvy nebo z dokumentů předložených na základě smlouvy.

Vámi poskytnuté osobní údaje v rozsahu dle smlouvy budou použity pouze pro účely přímo související s uzavřenou smlouvou (účel zpracování) a zpracování vyplývá přímo z plnění uzavřené smlouvy (právní základ zpracování).

Vezměte prosím na vědomí, že poskytnutí Vašich osobních údajů je požadavek nezbytný k uzavření smlouvy. Pokud se rozhodnete neposkytnout své osobní údaje, pak Budoucí Prodávající nebude schopen uzavřít s Vámi předmětnou smlouvu a poskytnout požadované výrobky a/nebo služby.

Pro výše uvedené účely budou Vaše osobní údaje uchovávány po dobu 10 let ode dne uzavření smlouvy, v případě smlouvy o poskytování servisních služeb po dobu 10 let od ukončení trvání smlouvy.

Osobní údaje bude Renault a Budoucí Prodávající zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených Renault a/nebo Budoucím Prodávajícím, zejména pak prostřednictvím poskytovatelů IT řešení a software, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů, a také prostřednictvím subjektů, které jsou vůči Renault propojenými osobami. V rozsahu a pro účely výše uvedené je správce oprávněn předávat tyto osobní údaje jiným subjektům patřícím do skupiny RENAULT a jejich smluvním zpracovatelům. Osobní údaje nebudou předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

Vaše práva:

1. Máte právo požadovat informace o účelu zpracování osobních údajů, informace o rozsahu a kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně údajů o zdroji, ze kterého byly osobní údaje získány, plánované době uchování, skutečnosti zda dochází k automatizovanému rozhodování a informace o případných příjemcích osobních údajů. Máte dále právo žádat o opravu osobních údajů, jsou-li nepřesné, a o výmaz osobních údajů.

2. Máte právo získat od správce osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste poskytl(a). Správce poskytne na základě žádosti tyto údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

3. Domníváte-li se, že je zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn(a) vznést námitku, žádat vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu, zejména pak požadovat opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), tel.: 234 665 125).

V případě stížnosti či dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se obraťte na Renault na [osobniudaje@renault.cz](mailto:osobniudaje@renault.cz), a/nebo na Budoucího Prodávajícího.