

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

## Název organizace

**ZŠ a MŠ Polanka nad Odrou, příspěvková organizace  
H. Salichové 816, Ostrava – Polanka nad Odrou, 725 25**

.....

/dále jen objednatel/ na straně jedné

a

Horský hotel Kyčerka s.r.o., Klabalská I 4198, 760 01 Zlín, IČO 19975147,  
DIČ CZ-19975147

Bankovní spojení: KB Zlín, č.ú. 131-1958080277/0100

/dále jen ubytovatel/ na straně druhé

uzavírají tuto

s m l o u v u

I.

Ubytovatel se zavazuje poskytnout objednateli přechodné ubytování a související služby v Horském hotelu Kyčerka, Velké Karlovice

**na dobu od 27.2.2026 do 12.3.2026 pro 37 dětí a 4 osoby pedagogického doprovodu.**

II.

Cena za ubytování a související služby se stanovuje dohodou takto:

**Ubytování + služby - Kč 11.700,- na jednoho žáka/studenta za pobyt včetně plné penze, dvou svačin a pitného režimu.**

**Ubytování + služby - Kč 11.700,- na jednu osobu pedagogického doprovodu za pobyt včetně plné penze, dvou svačin a pitného režimu.**

**Celková sjednaná cena pobytu za žáka/studenta činí Kč 11.700,-.**

**Celková sjednaná cena pobytu za 1 osobu pedagogického doprovodu činí Kč 11.700,-.**

V případě:

- předčasného odjezdu nebo pozdního příjezdu z důvodu vážného onemocnění nebo vážného úrazu, který bude doložen lékařským potvrzením, bude účtována pouze skutečná částka za poskytnuté služby do dne odjezdu (resp. od příjezdu). Nejedná se o běžná onemocnění jako je nachlazení, teplota, zvracení, odřeniny apod. V takových případech, pokud by účastník odjel, se vrací maximálně částka odpovídající neodebrané stravě počínaje následujícím dnem po odjezdu.

Vážné onemocnění nebo vážný úraz se prokazuje lékařským potvrzením, z něhož je zřejmé, že zdravotní stav účastníka neumožňuje pokračování v

pobytu. Poskytovatel pobytu je oprávněn požadovat předložení tohoto potvrzení pro účely vyúčtování.

- Ubytování + služby - Kč 11.700,- na jednoho žáka/studenta za pobyt včetně plné penze, dvou svačin a pitného režimu.

Celková cena odpovídá částce Kč 900,- za osobu a den, a to následovně:

ubytování: 550 Kč / den

strava a služby (plná penze, dvě svačiny, pitný režim): 350 Kč / den

- diety (bezlepková, vegetariánská či jiná) účtujeme 150,-Kč za jednu plnou penzi za jednu osobu
- obědu navíc s vyklizením pokojů do 10:00 hod. účtujeme částku 150,-Kč za jeden oběd
- obědu navíc s pozdějším odjezdem účtujeme 200,-Kč za 1 osobu, vyklizení pokojů nejpozději 13:00

a je splatná takto:

**objednatel se zavazuje zaplatit ubytovateli zálohu ve výši 50% ze sjednané částky z pobytu za jednoho žáka, tj. Kč 5.850,- a je splatná nejpozději do 15.10.2025. Storno podmínky se vztahují na žáka, který zálohu uhradí.**

Doplatek celkové ceny dle vyúčtování na konci pobytu splatný nejpozději do 10 ti dní od ukončení pobytu. V případě prodloužení úhrady doplatku se stanoví úrok z prodloužení ve výši 0,1% z hodnoty nedoplatku za každý den prodloužení.

### III.

Objednatel je povinen:

- poskytovat ubytovateli potřebnou součinnost při realizaci obsahu této smlouvy
- uhradit ubytovateli sjednanou cenu za ubytování a související služby
- dodržovat právní, bezpečnostní, protipožární, hygienické a ostatní předpisy vztahující se na ubytování včetně vnitřních předpisů, ve všech prostorách a náležícím okolí objektu a uhradit škody vyplývající z nedodržování těchto předpisů.
- užívat vyhrazené prostory k ubytování řádně a výhradně ke stanovenému účelu, chránit před poškozením či poškozením a udržívat je ve stavu způsobilém užívání
- neprovádět ve vyhrazených prostorách bez souhlasu ubytovatele žádné změny
- neprodleně informovat ubytovatele o poškození či zničení prostor vyhrazených k ubytování
- nahradit ubytovateli veškerou škodu způsobenou v prostorách vyhrazených k ubytování
- odevzdat přesný počet klíčů, které byly vydány. Při ztrátě bude naúčtována částka 100,-Kč.
- **před příjezdem zaslat ubytovateli seznam dětí a dospělých z důvodu rekreačních poplatků pro obec**
- **nahlásit ubytovateli čas příjezdu a odjezdu**

- respektovat pokyny vedoucího ubytovacího zařízení a dodržovat Ubytovací řád ubytovatele

#### IV.

Ubytovatel se zavazuje:

- dodržovat při stravování platné právní předpisy a hygienické normy
- dodržovat zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění
- umožnit objednateli využití veškerých prostor a služeb dle obsahu této smlouvy
- odevzdat ubytovanému prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním
- vyvěstí platný Ubytovací řád a další závazné směrnice a pokyny nutné pro chod objektu na viditelném místě.

#### V.

Objednatel může od této smlouvy odstoupit písemně před datem dohodnutého termínu poskytnutí ubytování a souvisejících služeb za těchto podmínek:

**úhrada stornovacího poplatku při zrušení pobytu celé skupiny ze strany objednatele**

**60 - 30 dní před zahájením pobytu budou účtovány stornovací poplatky ve výši 30% z celkové sjednané ceny pobytu**

**29 – 15 dní před zahájením pobytu budou účtovány stornovací poplatky ve výši 60% z celkové sjednané ceny pobytu**

**14 dní a méně před zahájením pobytu budou účtovány stornovací poplatky ve výši 100 % z celkové sjednané ceny pobytu**

**úhrada stornovacího poplatku při zrušení pobytu jednotlivce (žáka/studenta) ze strany objednatele (tj. žák/student zálohu uhradí, ale pobyt zruší, nebo nepřijede)**

**60 - 30 dní před zahájením pobytu budou účtovány stornovací poplatky ve výši 30% z uhrazené zálohy**

**29 – 15 dní před zahájením pobytu budou účtovány stornovací poplatky ve výši 60% z uhrazené zálohy**

**14 dní a méně před zahájením pobytu budou účtovány stornovací poplatky ve výši 100 % z uhrazené zálohy**

Účinky odstoupení nastávají dnem doručení ubytovateli.

**Tyto výše uvedené storno podmínky jsou neplatné v případě, pokud dojde k situaci, kdy se pobyt neuskuteční z důvodu nařízení vlády, nebo karantény nařízené KHS jednotlivým účastníkům. V tomto případě bude záloha vrácena celá objednavateli.**

**Bude-li žák omluven z důvodu nemoci a vše prokáže lékařským potvrzením, nebude mu účtován storno poplatek. Omluví – li se žák z důvodu nemoci až v den nástupu na hotel, bude mu účtován poplatek za stravu za nástupní den.**

## VI.

Ubytovatel může od této smlouvy odstoupit, jestliže objednatel v prostorách vyhrazených k ubytování hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje své povinnosti z obsahu této smlouvy.

Ubytovatel může od této smlouvy odstoupit v případě prodlení s úhradou zálohy za ubytování

## VII.

Změny a doplňky této smlouvy je možno provádět pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.

## VIII.

Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.

Ve Velkých Karlovicích dne 14. 10. 2025

objednatel

Kateřina Nováková  
Horský hotel Kyčerka s.r.o  
ubytovatel