

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

č. j. Objednatele: PPR-40439-9/ČJ-2025-990670

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Národního centra
informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia
České republiky
Bankovní spojení: 5504881/0710, Česká národní banka
Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních
a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/NCIKT,
Strojnická 27, 170 89 Praha 7
Datová schránka: gs9ai55

(dále jen „Objednatel“ nebo „Zadavatel“)

a

GAPP System, spol. s r.o.

Sídlo: Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5
IČO: 60487291
DIČ: CZ60487291
Zastoupená: Ing. Petrem Dvořákem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: 1387894794/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia
Datová schránka: q5a7pm7

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27177

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), tuto Kupní smlouvu (dále jen „Smlouva“):

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadání veřejné zakázky malého rozsahu, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, k veřejné zakázce s názvem „NCIKT - Pořízení diskového pole“ č.j. PPR-40439-9/ČJ-2025-990670 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Zadávací podmínky, resp. podmínky zadání Veřejné zakázky jsou pro plnění dle této Smlouvy závazné, a to včetně technické specifikace uvedené v zadávací dokumentaci.
3. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze 01/2024 (dále též jen „Všeobecné obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje dodat Objednateli 1 kus diskového pole (dále jen „hardware“) včetně technické podpory pro požadavky spojené s použitím hardware, jeho konfigurací a asistencí při řešení technických a provozních problémů (helpdesk), vše dle technické specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy (vše dále jen „Předmět plnění“). Obsahuje-li dodávaný hardware licenční klíče, dodavatel dodá také tyto licenční klíče k hardwaru, a to v elektronické podobě.
- 1.2. Objednatel se zavazuje Předmět plnění převzít a zaplatit Dodavateli kupní cenu.

2. KUPNÍ CENA

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou kupní cenu.
- 2.2. Celková kupní cena za Předmět plnění je 643 025,00,- Kč bez DPH (slovem šest set čtyřicet tři tisíc dvacet pět korun českých), 778 060,25,- Kč s DPH (slovem sedm set sedmdesát osm tisíc šedesát korun českých dvacet pět haléřů).
- 2.3. Specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel vystaví fakturu po dodání Předmětu plnění, a to do deseti (10) dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu nebo dodacího listu oběma Smluvními stranami. Akceptační protokol/dodací list tvoří přílohu faktury. Akceptační protokol/dodací list musí obsahovat minimálně číslo Smlouvy, předmět poskytnutého plnění včetně výrobních čísel, datum převzetí, resp. akceptace, a identifikaci osob pověřených podepsat akceptační protokol za Smluvní strany.
- 3.2. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií,
poštovní schránka 62/NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění je: NPC SKPV, Českomalínská 5, Praha 6.

- 4.2. Předmět plnění je Dodavatel povinen dodat nejpozději do dvanácti (12) týdnů od účinnosti této Smlouvy.
- 4.3. Dodavatel je povinen při předání Předmětu plnění předat Objednateli veškerou dokumentaci související s Předmětem plnění.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol, resp. dodací list:

za Dodavatele:

za Objednatele:

- 5.3. V případě, že dojde ke změně korespondenční adresy, sídla, bankovního spojení, oprávněných osob nebo kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, doručí povinná Smluvní strana písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím datové schránky. Změna dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 6.1. Dodavatel poskytuje na Předmět plnění záruku v délce nejméně šedesáti (60) měsíců od řádného předání Předmětu plnění, tj. od podpisu akceptačního protokolu nebo jiného dokladu prokazujícího převzetí řádně poskytnutého plnění oběma Smluvními stranami.
- 6.2. Podmínky, lhůty a způsob řešení provozních incidentů a smluvní pokuty za porušení podmínek a lhůt řešení provozních incidentů jsou stanoveny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 6.3. Kontakt na helpdesk Dodavatele pro hlášení závad:

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel.
- 7.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 7.3. Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.

7.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky“

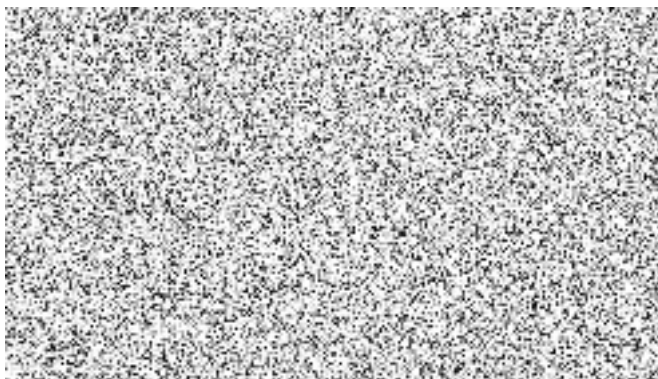
Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 3 – „Specifikace ceny“

Příloha č. 4 – „Vzor akceptačního protokolu“

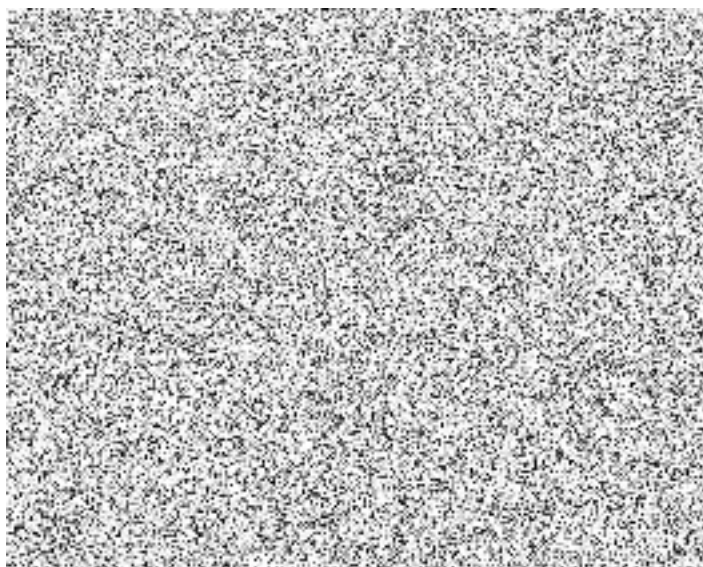
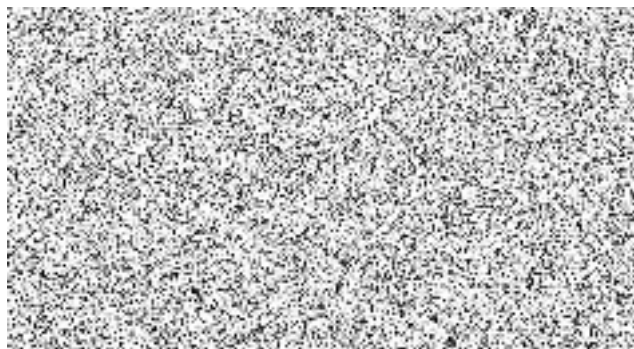
V Praze dne (dle el. podpisu)

Objednatel:



V Praze dne (dle el. podpisu)

Dodavatel:



Příloha č. 1 - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY verze 01/2024

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ (dále jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu ZZVZ.

Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ.

Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatel a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ (dále jen „Plnění“). Smluvní strany Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

Závaznost Všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

1. CENA ZA PLNĚNÍ

- 1.1 Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.
- 1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů. Změna ceny Plnění dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

- 1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem (dále též „faktura“).
- 2.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu resp. dodacího listu oběma Smluvními stranami
- 2.3. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli. Případně-li poslední den lhůty splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 2.4. Faktura musí obsahovat číslo jednací Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle Občanského zákoníku a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavateli. Nová lhůta splatnosti faktury v původní délce plyne znovu od prokazatelného doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 2.5. Plnění je určeno výhradně a zcela pro výkon působnosti v oblasti veřejné správy, ve které se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani ve smyslu § 5 zákona o DPH, a proto nelze na Objednatele aplikovat přenesenou daňovou povinnost podle ustanovení § 92a a násl. zákona o dani z přidané hodnoty.
- 2.6. Cena za Plnění uvedená na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
- 2.7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH.

- 2.8. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.9. V případě, že Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Plnění před vystavením faktury nebo ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen, až do úplného odstranění vady, uhradit cenu za Plnění. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 2.10. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na předmět Plnění.

3. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 3.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad.
- 3.2. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebude zasazeno do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.3. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu se Smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 3.4. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 3.6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem.
- 3.7. Dodavatel neodpovídá za vady Plnění způsobené vyšší mocí definované v odst. 10.6. těchto Všeobecných obchodních podmínek, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele, které je v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Dodavatele.

4. SANKCE

- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny předmětu plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení, resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta splnění závazku ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabývá povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

5. PODDODAVATELÉ

- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

6. LICENCE

- 6.1. V případě, že předmětem plnění dle Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), a jedná se o tzv. standardní software, řídí se poskytovaná licence standardními licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu s tím, že Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užití autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

7. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 7.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu Občanského zákoníku.
- 7.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

- Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 7.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 7.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 7.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
 - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 7.7. Dodavatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 7.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení dle tohoto článku.
- ## 8. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení
- 8.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 8.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 8.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. Občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 Občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 8.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud:
- a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - b) Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky dle Smlouvy;
 - c) Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva;
 - d) je Dodavatel v prodlení s poskytnutím Plnění o více než 30 dnů;
 - e) je Dodavatel v prodlení s provedením reklamace nebo nedůvodně odmítá reklamaci provést;
 - f) je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
 - g) Dodavatel, je-li plátcem DPH, nemá bankovní účet řádně registrován v databázi Registru plátců DPH.
- Účinky odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce 8.4. nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení Dodavateli.
- ## 9. KONTROLY A AUDITY
- 9.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 9.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoliv poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.
- ## 10. OBECNÁ USTANOVENÍ
- 10.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat

- Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 10.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
 - 10.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
 - 10.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží.
 - 10.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
 - 10.6. Dodavatel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy v odůvodněných a Dodavatelem prokázaných případech způsobených zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle Smlouvy. V případě, že zásah vyšší moci dle tohoto odstavce trvá déle než 30 dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinky ex nunc.
 - 10.7. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením Smlouvy.
 - 10.8. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
 - 10.9. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
 - 10.10. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
 - 10.11. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
 - 10.12. Dodavatel je po dobu účinnosti Smlouvy povinen dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele.
- ## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 11.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
 - 11.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak.
 - 11.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
 - 11.4. Práva Objednatele vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
 - 11.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 Občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
 - 11.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 Občanského zákoníku.
 - 11.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
 - 11.8. Smluvní strany jsou oprávněné sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky. V případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu těchto Všeobecných obchodních podmínek, platí znění, které je ustanoveno ve Smlouvě.
 - 11.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2024.

Specifikace předmětu plnění

Pořízení diskového pole

Obsah

1.	OBECNÉ POŽADAVKY A VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ	10
1.1.	OBECNÉ POŽADAVKY NA ZAŘÍZENÍ	10
1.2.	TECHNICKÁ SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ	11
1.3.	ZÁRUKA	14
1.4.	SLUŽBY HELPDESKU	15
1.5.	SLA	16
1.5.1.	<i>Definice termínů pro účely SLA.....</i>	<i>16</i>
1.5.2.	<i>Kategorie vad.....</i>	<i>16</i>
1.5.3.	<i>SLA pro zařízení.....</i>	<i>16</i>
1.5.4.	<i>SLA na Helpdesk.....</i>	<i>17</i>
1.5.5.	<i>Smluvní pokuta</i>	<i>17</i>
2.	DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ	18
2.1.	PROHLÁŠENÍ O DŮVĚRNOSTI.....	18
2.2.	KOMUNIKAČNÍ JAZYK	18
2.3.	SOUČINNOST ZADAVATELE	18

1. Obecné požadavky a vymezení předmětu plnění

Předmětem veřejné zakázky je dodání diskového pole (dále také „zařízení“).

1.1. Obecné požadavky na zařízení

Dodavatel předá příslušné licenční klíče (pokud dodávané zařízení takové obsahuje) v elektronické podobě.

V případě, že dokončení registrace prvku u výrobce vyžaduje součinnost Zadavatele, bude toto provedeno v součinnosti s pracovníky určenými Zadavatelem. Zařízení bude dodáno s poslední aktuální verzí firmware pro dané zařízení, pokud známa bezpečnostní doporučení nedoporučují poslední verzi nainstalovat, bude instalována poslední doporučovaná verze firmware. V případě, že licenční klíče jsou generovány výrobcem přes portál zákazníka, budou vygenerovány a staženy příslušné licence. Pokud je k řádnému využití zařízení potřeba instalace určitého SW, bude Zadavateli umožněno jeho stažení (např. SW pro multipath přístup).

Účastník se zavazuje k dodávce HW, u kterého bude podle sériových čísel (či jiných produktově unikátních značení) schopen v případě žádosti prokázat, že nebylo ze strany výrobce zařízení již dodáno v minulosti žádnému jinému koncovému spotřebiteli.

Nositelem práva na uplatnění záruky je Zadavatel. V případě požadavků na registraci zařízení nebo záruk, musí být registrovány na Zadavatele. Tato podmínka platí i na jednotlivé komponenty, jež jsou součástí většího celku.

Dodaná zařízení musí být nová, nepoužitá, určená pro oficiální distribuci v České republice a zároveň musí být podporována výrobcem, včetně dostupnosti náhradních dílů minimálně 5 let od ukončení prodeje (End of Sale) ze strany výrobce.

Zadavatel je provozovatelem kritických a významných informačních systémů ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZKB“). Jako takový je povinen v souladu se ZKB provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti těchto systémů a vést o tom bezpečnostní dokumentaci.

Dle § 5 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatření, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VKB“) je Zadavatel povinen provádět pravidelnou analýzu rizik, identifikovat rizika a identifikovaná rizika řídit. V souvislosti s uvedenou povinností Zadavatele provádět řízení rizik je Zadavatel podle § 5 odst. 1 písm. h) bod 3 VKB povinen zohlednit mimo jiné i opatření podle § 11 ZKB, tedy varování vydané NÚKIB podle § 12 ZKB, např:

Příloha č. 2 – Specifikace předmětu plnění

- VAROVÁNÍ před používáním softwaru i hardwaru společností Huawei Technologies Co., Ltd., a ZTE Corporation včetně jejich dceřiných společností ze dne 17. 12. 2018,
- VAROVÁNÍ před hrozbou v oblasti kybernetické bezpečnosti spočívající v nedodržení smluvních závazků ze strany dodavatelů ICT služeb a produktů s významným vztahem k Ruské federaci ze dne 21. 3. 2022.

Na základě vydaného varování tedy musí Zadavatel v rámci řízení rizik provést analýzu rizik, ve které zohlední hrozbu, a následně na riziko reagovat přijetím bezpečnostních opatření, která musí být v souladu s nastavenými metrikami pro akceptovatelnost rizika a hodnotou daného rizika. Zadavatel je současně povinen podle § 8 VKB stanovit pravidla pro Dodavatele, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací (jehož nedílnou součástí je i vyhodnocení rizik), seznamovat s nimi tyto Dodavatele a vyžadovat po Dodavatelích plnění těchto pravidel.

Na základě shora uvedeného Zadavatel k zajištění kybernetické bezpečnosti stanoví, že hodnota rizika každého Účastníkem nabízeného hardware nebo software **nesmí být vyšší než 13**. Tato hodnota odpovídá vysoké úrovni dopadu, střední úrovni hrozby a střední úrovni zranitelnosti zjištěných postupem dle VKB, resp. příloh č. 1, 2 a 3 VKB. Pro tyto účely je Účastník povinen učinit součástí nabídky vlastní hodnocení rizik postupem dle VKB, resp. příloh č. 1, 2 a 3 VKB. Pro výpočet úrovně rizika stanoví Zadavatel hodnotu dopadu v úrovni vysoká (tj. hodnota 3).

Hodnocení rizik Účastníkem nabízeného software a hardware bude Zadavatel provádět v rámci posouzení splnění podmínek účasti v souladu s ZKB a VKB, přičemž bude ověřovat, zda Účastníkem provedené hodnocení rizik dle předchozího odstavce odpovídá skutečnosti. Pro splnění podmínek účasti v zadávacím řízení je rozhodné hodnocení rizik provedené Zadavatelem. Zadavatel může vyloučit z účasti v zadávacím řízení Účastníka, který bude nabízet, byť jen jediný hardware nebo software, který překračuje shora uvedenou hranici hodnoty rizika.

Katalogové č.	Popis nabízeného zařízení	Počet kusů	Úroveň rizika HW & SW celkem /			
			Dopad x Zranitelnost	Hrozba x Zranitelnost	Dopad	Hrozba

1.2. Technická specifikace zařízení

	Požadované parametry	Parametry nabízené dodavatelem
Název zařízení	Diskové pole	IBM FlashSystem 5015
Počet kusů	1 ks	1 ks

	Požadované parametry	Parametry nabízené dodavatelem
Provedení	Diskové pole musí umožnit montáž do 19" racku s hloubkou 800 mm (montážní lišty budou součástí dodávky)	Ano, Rackmount 2U diskové pole. Hloubka 556 mm. Montážní lišty jsou součástí.
Provedení	Velikost diskového pole musí být z důvodu omezeného místa v RACKu max 2U	2U
Architektura	Veškeré komponenty diskového úložiště musí být redundantní. Zejména kontrolery, napájecí zdroje, ventilátory/chlazení apod.). Architektura systému bez slabého místa (SPoF). Cache (případně paměť) kontrolerů musí být zálohována baterií nebo obdobným způsobem tak, aby v případě výpadku napájení nedošlo ke ztrátě dat nebo konfigurace pole.	Ano, všechny komponenty jsou redundantní.
Backend	Backend technologie a rozhraní vůči diskům a dalším diskovým polím musí být min. SAS 12G	Ano, SAS 12Gbps.
Frontend	Diskové pole musí umožňovat připojení prostřednictvím iSCSI 10Gb SFP+, min. 4 porty na každý kontroler	Ano, na každém řadiči je 4 x 10 GbE SFP+ portů.
	Diskové pole musí být plně osazeno originálními SFP+ transceivery, tj. 4ks pro každý kontroler. Diskové pole bude připojeno k LAN přepínači Huawei CE6870 a H3C S6861-54QF. SFP transceivery pro uvedené LAN přepínače jsou rovněž součástí dodávky v počtu min. 2ks pro každý uvedený typ LAN přepínače. Dodané SFP musí být s LAN přepínači i mezi sebou plně kompatibilní.	Ano, všechny požadované SFP moduly jsou součástí dodávky.
Kontrolery	Min. 2 kontrolery pracující v režimu symetrického Active-Active. Asymetrický active-active je možné dodat pouze za předpokladu, že kontrolery	Ano, Dual (Active/Active) řadiče.

Příloha č. 2 – Specifikace předmětu plnění

	Požadované parametry	Parametry nabízené dodavatelem
	(pole) umožňují rozkládání zátěže mezi oba kontrolery a poskytují automatický failover v případě výpadku jednoho z kontrolerů	
Úložiště	min. 30 TB hrubé diskové kapacity	38,4 TB hrubé kapacity.
	Pole musí být osazeno min. 10ks disků typu SSD, typu mixed use, DWDP min 1	10 x 3.84TB 12 GB SAS 2.5 INCH FLASH DRIVE DWPD=1
	Diskové pole musí být rozšiřitelné až na 24ks disků bez přidání rozšiřující diskové police. Diskové pole musí být zároveň rozšiřitelné o min 2 další diskové police, každá pro min. 24ks disků.	Ano, je rozšiřitelné v rámci dodané police na 24 ks disků. Celkem pak až na 392 disků.
	Podpora „hot-spare“ disků nebo ekvivalentní technologie (v případě vyhrazeného hot-spare disku není kapacita disku započítána v požadované hrubé kapacitě)	Ano, podporuje distributed HotSpare.
	Každý disk je z důvodů redundance napojen na dvě nezávislé cesty, nebo smyčky	Ano
	Úložiště musí být typu block storage	Ano
	Diskové pole podporuje min. úroveň RAID 1, 5, 6 nebo ekvivalentní metodu zabezpečení dat proti selhání jednoho nebo více pevných disků.	Ano, podporuje distributed RAID 1, 5 a 6.
	Diskové pole umožňuje vytvářet logické disky napříč více typy disků. Na straně serveru není potřeba instalovat žádný dodatečný software	Ano, umožňuje včetně Tieringu.
Další funkce	Podpora kopií a snapshotů LUNů. Případná licence na vytváření kopií a snapshotů je součástí dodávky	Ano, podporuje a je součástí nabízeného pole.
Napájení	Redundantní napájení s dostatečným výkonem pro	Ano, diskové pole obsahuje dva redundantní napájecí zdroje.

	Požadované parametry	Parametry nabízené dodavatelem
	provoz plně osazeného systému	
Chlazení	Redundantní chlazení	Ano, diskové pole má redundantní chlazení.
Hot-Swap zařízení	Zařízení podporuje Hot-Swap pro disky, ventilátory i zdroje	Ano, umožňuje HotSwap pro všechny požadované komponenty.
Licence	případné licence bez kapacitního omezení jsou součástí dodávky	Kapacita není licencována.
	Zařízení obsahuje min. licence na neomezený počet připojených hostitelských serverů a snapshoty úložiště	Hostitelské servery nejsou licencovány. Licence na snapshoty je součástí.
Management	Správa veškerých komponent umístěných v diskovém poli je možná vzdáleně pomocí managementu po LAN	Ano, diskové pole je spravovatelné po LAN vzdáleně.
	Management je ve formě GUI i CLI	Ano, oboje.
	Časově neomezená licence pro management diskového pole	Ano, je součástí.
	Ochrana heslem	Ano
	Podpora SNMPv3	Ano

1.3. Záruka

Součástí předmětu plnění, tj. součástí zařízení (součástí ceny zařízení) Zadavatel požaduje **záruku na dobu 60 měsíců (5 let) od akceptace zařízení**.

Záruka s reakční dobou a dobou opravy zahrnující výměnu zařízení náhradou (případně opravu výměnou vadného dílu) ve lhůtě (dle kategorie závady) uvedené v kapitole 1.5. SLA, resp. 1.5.3 SLA pro zařízení. Pro požadavky spojené s použitím produktů, jejich konfiguraci a případnou asistencí při řešení problémů musí být součástí záruky:

- **Přístup k Centru technické pomoci výrobce** – Zadavatel požaduje přímý přístup k podpoře výrobce produktů, včetně možnosti přímo otevřít požadavek na podporu prostřednictvím telefonu, e-mailu a webového rozhraní. Dále Zadavatel požaduje možnost provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Zadavatele přímo u výrobce.
- **Aktualizace programového vybavení** – Zadavatel požaduje přímý přístup k aktualizacím aplikací výrobce s možností jejich instalace včetně platné licence (jsou-li součástí předmětného zařízení).

- **Registrovaný přístup ke znalostní databázi** – Zadavatel požaduje přímý přístup do znalostní databáze výrobce pro své vybrané pracovníky. Dále Zadavatel požaduje přímý přístup k databázi sériových čísel zařízení u výrobce, tak aby bylo možné si kdykoliv ověřit existenci a rozsah zakoupené podpory.
- **Hlášení incidentů a závad**, tak i veškeré činnosti spojené s jejich vyřízením, musí být po celou dobu platnosti záruky realizována prostřednictvím HelpDeskového nástroje Dodavatele;
- **Přijímání incidentů a závad** musí být umožněno v režimu 24x7x365;
- Záruka musí obsahovat **právo instalovat nejnovější verze obsažených SW produktů (např. firmware)** i právo zakládat servisní tikety u výrobce zařízení;

Součástí záruky musí být v případě závady, možnost ponechání veškerých paměťových medií v majetku Zadavatele.

1.4. Služby Helpdesku

Dodavatel zajistí pro potřeby Zadavatele po dobu trvání záruky Helpdesk podle níže definovaných parametrů.

Základní funkce/parametry této služby jsou:

- Příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, vad, problémů a požadavků;
- Prvotní analýza incidentů, nahlášených vad, problémů a požadavků, přidělení k řešení a stanovení návrhu řešení (analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku);
- Řešení incidentů, problémů a požadavků a vad dle smluvních závazků (podpora, záruční oprava, pozáruční oprava, nutnost úpravy systému atd.);
- Monitoring a reportování stavů incidentů, vad, problémů a požadavků a plnění parametrů SLA;
- Dokumentace incidentů, vad, problémů, příčin vzniku a jejich řešení;
- Reakce na dotazy oprávněných uživatelů Zadavatele;
- Komunikace v českém jazyce;
- Dostupnost služby Helpdesk v režimu 24x7x365;
- Reakční doba pro započítání řešení nahlášeného požadavku dle požadovaného SLA, viz část SLA tohoto dokumentu;
- Přístup prostřednictvím webové služby, e-mailu, telefonu nebo dalšími navrženými způsoby;
- Definice chyb a požadavky na jejich odstranění – viz část SLA tohoto dokumentu.

Servisní záznam (Ticket) – nahlášení události typu incident, problém nebo požadavek sjednaným způsobem. Události jsou nahlášovány prostřednictvím Helpdesku. Servisní záznam může být registrován pouze prostřednictvím k tomu stanoveným kontaktům a postupům. Servisní záznam musí být oprávněným zástupcem Zadavatele klasifikován z hlediska závažnosti. O řešení, odmítnutí, uzavření či jiných změnách stavu a závažnosti servisního záznamu bude vždy informován oprávněný zástupce Zadavatele, kdy jednotlivá stadia, zejména pak odmítnutí a uzavření servisního záznamu, musí být oprávněným zástupcem Zadavatele odsouhlasena.

Příloha č. 2 – Specifikace předmětu plnění

Závažnost (Severita) – klasifikace naléhavosti incidentu, problému nebo požadavku, která je odvozena od úrovně nefunkčnosti nebo nedostupnosti systému.

Dodavatel je dále Zadavateli povinen na vyžádání poskytnout ve lhůtě do 10 kalendářních dnů veškerá data shromážděná v souvislosti s poskytováním shora uvedených služeb ve strojově zpracovatelné podobě (např. *.xml, *.csv apod.).

Zadavatel a Dodavatel vytvoří komunikační matici, která bude obsahovat všechny relevantní kontaktní osoby pro komunikaci mezi stranami včetně eskalačních mechanismů.

1.5. SLA

1.5.1. Definice termínů pro účely SLA

Reakční doba – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, vady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk Dodavatele.

Zahájení řešení incidentu, vady, problému nebo požadavku znamená zpětný kontakt pracovníka Dodavatele s cílem komunikovat s pracovníky Zadavatele jejich požadavky a problémy a nabídnout řešení požadavku, resp. problému.

Doba opravy – doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, vady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk Dodavatele.

1.5.2. Kategorie vad

Kategorie vady	Popis
A (kritická závada)	Závada znemožňující provoz / funkčnost zařízení
B (významná závada)	Závada omezující optimální provoz / funkčnost zařízení
C (ostatní závady a incidenty)	Ostatní závady nebo incidenty nemající charakter závady znemožňující nebo omezující provoz / funkčnost zařízení

1.5.3. SLA pro zařízení

Typ závady	Požadovaná reakce a vyřešení závady
A – Kritická závada	Reakční doba: následující pracovní den (NBD) od nahlášení závady v režimu 24x7 Doba opravy: do 2 pracovních dní
B – Významná závada	Reakční doba: následující pracovní den (NBD) od nahlášení závady v režimu 24x7 Doba opravy: do 3 pracovních dní

C – Ostatní závady a incidenty	Reakční doba: následující pracovní den (NBD) od nahlášení závady v režimu 24x7 Doba opravy: do 15 pracovních dní
---------------------------------------	---

1.5.4. SLA na Helpdesk

Služba Helpdesku je dostupná nepřetržitě 24x7 jedním z definovaných kanálů.

1.5.5. Smluvní pokuta

1.5.5.1. Smluvní pokuta při překročení reakční doby a doby opravy

Zadavatel vyhodnotí vznik nároku na sankci vždy do 30 kalendářních dnů od konce každého kalendářního čtvrtletí, kdy je služba poskytována. Výše sankce se vyčísluje vždy za překročení reakční doby a doby opravy, přičemž Zadavatel přihlíží vždy ke všem okolnostem, za kterých k porušení SLA došlo. V případě, že není primární příčina na straně Dodavatele, tj. porušení bylo zapříčiněno nesoučinností Zadavatele či okolností, která se nedala předvídat, nebude sankce uplatněna.

V případě prodlení Dodavatele s dodržáním reakční doby a doby opravy dle smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Zadavateli následující smluvní pokutu dle níže uvedené kategorizace:

- Kategorie A (Kritická závada)

Smluvní pokuta ve výši 5 000 Kč za každý 1 započatý den překročení reakční doby.

Smluvní pokuta ve výši 5 000 Kč za každý 1 započatý den překročení doby opravy.

Smluvní pokuta ve výši 5 000 Kč za každý 1 započatý den, pokud prostřednictvím Helpdesku nebo náhradním kanálem nelze nahlásit vadu kategorie A.

- Kategorie B (Významná závada)

Smluvní pokuta ve výši 2 000 Kč za každý 1 započatý den překročení reakční doby. Smluvní pokuta ve výši 5 000 Kč za každý započatý 1 den překročení doby opravy.

- Kategorie C (Ostatní závady a incidenty)

Smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každý započatý 1 den překročení reakční doby. Smluvní pokuta ve výši 2 000 Kč za každý započatý 1 den překročení doby opravy.

Maximální výše sankce je 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení SLA pro každé jedno zařízení, které je předmětem porušení SLA.

2. Další podmínky plnění

2.1. Prohlášení o důvěrnosti

Každá osoba, která se podílí na plnění této veřejné zakázky a seznamuje se s interními dokumenty Zadavatele, zejména z pohledu architektury ICT Zadavatele, analýzy a stavu ICT prostředí Zadavatele, tvorby bezpečnostních dokumentací a souvisejících analýz, musí podepsat Prohlášení o důvěrnosti.

2.2. Komunikační jazyk

Komunikace pro účely této veřejné zakázky bude probíhat v českém či slovenském jazyce. Pokud členové realizačního týmu na straně Dodavatele nebudou v uvedených jazycích plynně komunikovat, je Dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit služby tlumočníka a překladatele.

Komunikace za účelem hlášení a řešení incidentů a závad musí probíhat v českém či slovenském jazyce.

Veškerá předaná dokumentace bude zpracována v českém jazyce. V případě produktových listů jednotlivých zařízení nebo SW připouští Zadavatel pro tyto dokumenty anglický jazyk.

2.3. Součinnost Zadavatele

Za účelem implementace a realizace plnění poskytne Zadavatel Dodavateli zejména následující součinnost:

- Přístup do objektu a prostor implementace.

Příloha č. 3 – Specifikace ceny

Předmět plnění	Počet ks	Název a typ zařízení	Cena 1 ks (v Kč bez DPH)	Cena 1 ks (v Kč s DPH)
Diskové pole	1	IBM FlashSystem 5015	643 025,00	778 060,25

Sazba DPH je 21%.

Akceptační protokol

PROJEKT

Název projektu	<doplnit>
Název veřejné zakázky	<doplnit>
Rámcová dohoda / Smlouva č.	<doplnit>
Prováděcí smlouva / Objednávka č.	<doplnit>
Zpracovatel protokolu	Za Objednatele: <doplnit> Za Dodavatele: <doplnit>
Číslo protokolu	<doplnit>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Adresa	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
IČO	00007064
Odpovědná osoba	<doplnit>
Funkce	<doplnit>

DODAVATEL	
Název	<doplnit>
Adresa	<doplnit>
IČO	<doplnit>
Odpovědná osoba	<doplnit>
Funkce	<doplnit>

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmět dodávky, plnění	<i>Doplňte přesné znění předmětu dodávky dle smlouvy</i>
-------------------------	--

TERMÍN (AKCEPTACE) PLNĚNÍ

Termín (akceptace) plnění	<i>Doplňte přesné znění předmětu dodávky dle smlouvy</i>
---------------------------	--

AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

V rámci této tabulky vyplňte akceptační kritéria, která jsou detailněji popsána v Technické specifikaci, sekce Akceptace. Akceptačním kritériem může být předání díla do provozu, akceptační testy, předání výstupů atp. V případě existence výstupů k akceptačnímu kritériu, vyplňte číslo výstupu či výstupů z tabulky „seznam výstupů“, které jsou s daným akceptačním kritériem jakkoli spjaty. V případě, že výstup ke kritériu neexistuje (například jde o předání zařízení), ponechte pole prázdné. Odkaz na předávací protokol následně uveďte v seznamu dodaných zařízení.



Č.	Akceptační kritérium	Splněno	Odkaz na výstup
1.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>
3.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>

ČERPÁNÍ ČLOVĚKODNŮ

Jméno	Role	Sazba	Akceptovaný počet ČD	Celkem Kč bez DPH
<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

PAUŠÁLNÍ (FIXNÍ) ČERPÁNÍ

Měsíc	Popis činnosti	Cena
1.	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>
3.	<doplnit>	<doplnit>
Celkem		<součet>

SEZNAM DODANÝCH ZAŘÍZENÍ, ROZŠÍŘENÍ A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Č.	Popis	Cena/ks	Počet ks	Číslo produktu	Celková cena	Číslo před. protokolu
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

SEZNAM VÝSTUPŮ

Č.	Název a popis výstupu	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Číslo před. protokolu
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

SEZNAM ZÁVAD

Č.	Typ závady	Popis závady	Požadovaný způsob a termín vyřízení	Odkaz na výstup č.	Zodpovědná osoba
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

TYPY ZÁVAD

A – Kritická závada

B – Významná závada

C – Ostatní závady a incidenty

Detaily k jednotlivým typům závad jsou popsány ve Specifikaci předmětu plnění.

**ČÁSTKA AKCEPTACE**

Cena akceptovaného plnění	xxx Kč bez DPH, xxx Kč s DPH
----------------------------------	------------------------------

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

☐	Akceptuji.
☐	Akceptuji s výhradou na základě závad uvedených v Seznamu závad.
☐	Neakceptuji na základě závad uvedených v Seznamu závad.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplnit>	<doplnit>	
	<doplnit>	<doplnit>	

DODAVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplnit>	<doplnit>	