

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SERVISNÍCH SMLUV

č. 2-2022

ČI. I – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky servisních smluv č. 1/2014 zhotovitele (dále jen „VOP SS“) jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“).
2. VOP SS se stávají nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, jejímž předmětem je pravidelná údržba a servis (dále jen „pravidelný servis“) výtahových a/nebo přepravních zařízení (dále jen „zařízení“), uzavřené mezi fyzickou nebo právnickou osobou na straně objednatele a zhotovitelem (dále jen „servisní smlouva“), a určují část jejího obsahu, není-li servisní smlouvou stanoveno jinak.

ČI. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem servisní smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele pravidelný servis zařízení, a závazek objednatele za tuto činnost platit sjednanou cenu a poskytovat zhotoviteli veškerou nutnou součinnost.

ČI. III – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Cena za pravidelný servis dle servisní smlouvy je sjednána v servisní smlouvě a je hrazena objednatelem bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, a to na základě daňových dokladů – faktur, vystavovaných zhotovitelem.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku nezahrnuje zejména ceny za opravy provozních poruch zařízení, ceny za vyproštění osob ze zařízení a dále ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla užíváním zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslným či neúmyslným poškozením (vandalismus), poškozením způsobeným vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc) nebo zásahem objednatele či třetích osob bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Dále v těchto cenách nejsou zahrnuty ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele, a náklady spojené s pořízením náhradních dílů a příslušenství včetně nákladů na jejich výměnu a instalaci. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva ze záruky za jakost, byla-li záruka zhotovitelem poskytnuta a splněny záruční podmínky.
3. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 tohoto článku VOP SS, jakož i jakékoliv plnění zhotovitele provedené nad rámec pravidelného servisu sjednaného servisní smlouvou (dále jen „vícepráce“), a to včetně materiálu, náhradních dílů a dopravy, nejsou zahrnuty v ceně za pravidelný servis dle servisní smlouvy a vyplývají z ceníku servisních služeb zhotovitele (dále jen „ceník“) platného ke dni provedení plnění zhotovitelem a z cen náhradních dílů nezahnutých v ceníku zhotovitele. Objednatel se zavazuje ceny za plnění dle předchozí věty uhradit, a to včetně přírůžky za práci přesčasovou, práci o svátcích a dnech pracovního klidu uvedené v ceníku. Hodinové sazby se účtují za každou započatou půlhodinu práce.
4. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 a 3 tohoto článku VOP SS mohou být sjednány odchýlně od ceníku zhotovitele na základě dohody smluvních stran, a to i formou emailu či faxu.
5. Zhotovitel je oprávněn průběžně měnit a/nebo doplňovat ceník. Změny a/nebo doplňky ceníku zhotovitel oznámí objednateli minimálně 1 měsíc předem dnem účinnosti nového ceníku.
6. V případě prodloužení objednatele s platbou ceny je zhotovitel oprávněn postupovat dle čl. VII. a čl. VIII. odst. 3, 4 nebo 5 VOP SS.

7. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že ceny sjednané v servisní smlouvě se každoročně zvyšují o kladné procentuální vyjádření inflace, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno.

ČI. IV – PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle servisní smlouvy s potřebnou péčí a dodržovat bezpečnostní, hygienické a protipožární předpisy. Dále se zhotovitel zavazuje dodržovat veškeré povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Během pravidelné preventivní údržby má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele výměnu nebo opravu provozem opotřebovaných drobných dílů zařízení do výše 5.000,- Kč bez DPH včetně práce tak, aby předešel případné poruše zařízení a zvýšil tím spolehlivost provozu zařízení. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
3. V případě poruchy zařízení nahlášené objednatelem má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele opravu zařízení do výše 5.000,- Kč bez DPH včetně práce i materiálu. Cena za dopravu není v limitu dle předchozí věty zahrnuta. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
4. Zhotovitel provede na základě písemné objednávky objednatele v předem dohodnutém termínu zaškolení dozorce a obsluhy zařízení objednatele. Zaškolení je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli dle ceníku zhotovitele platného ke dni zaškolení a objednatel je povinen cenu školení zhotoviteli uhradit v plném rozsahu, pokud není v servisní smlouvě ujednáno jinak.
5. V případě, že dojde k výměně určitých částí zařízení, je zhotovitel oprávněn staré části zařízení odvézt a zajistit jejich ekologickou likvidaci. Objednatel s postupem dle předchozí věty výslovně souhlasí s tím, že nemá nárok na jakoukoliv náhradu za staré části zařízení. Náklady spojené s likvidací starých částí zařízení hradí zhotovitel.

ČI. V – PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejich příloh potřebnou k řádnému poskytování plnění dle servisní smlouvy zhotovitelem. Objednatel je povinen určit v servisní smlouvě svého zástupce ve věcech servisních, popř. několik zástupců, kteří jsou povinni poskytovat zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejich příloh. Takto určení zástupci objednatele jsou povinni zejména nahlášovat poruchy zařízení či potřebu oprav zařízení, v době odstraňování poruch či provádění oprav zařízení být přítomni v místě plnění, po odstranění poruch či provedení oprav potvrdit svým podpisem montážní list či jiné potvrzení o provedení prací zhotovitele. V případě, že objednatel nezajistí plnění povinností jím určených zástupců dle této smlouvy, není objednatel oprávněn namítat neprovedení prací zhotovitelem či odmítnout úhradu ceny za plnění dle servisní smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli, resp. jím pověřeným osobám, volný přístup k zařízení, nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Objednatel odpovídá za dostupnost zařízení a provozní knihy zařízení (odborné a provozní prohlídky), která musí být pro zhotovitele, resp. jím pověřené osoby, k dispozici v příslušném objektu.
3. Objednatel se zavazuje, že na své náklady a na nebezpečí provede veškerá opatření nutná pro bezpečnost, dobrý stav zařízení a

dodržení pokynů zhotovitele a obecně závazných právních předpisů.

4. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit jakoukoliv svou pohledávku za zhotovitelem vzniklou na základě servisní smlouvy třetí osobě.
5. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit jakoukoliv svou pohledávku za zhotovitelem vzniklou na základě servisní smlouvy třetí osobě.

ČI. VI – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A NÁHRADA ŠKODY

1. Objednatel je povinen případné vady reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemnou formou. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, nahrazením novou bezvadnou věcí (plněním) nebo požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny v případě, kdy vadu nelze odstranit opravou.
2. Zhotovitel je povinen nahradit případné škody na zařízení a škody vzniklé při poskytování plnění dle servisní smlouvy v důsledku porušení povinností zhotovitele pouze objednateli, nikoli třetím osobám. Zhotovitel není povinen hradit objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku plnění třetí osobě.

ČI. VII – SANKCE

1. Zhotovitel má právo pozastavit poskytování plnění dle servisní smlouvy a zprostit se odpovědnosti dle čl. VI. VOP SS v případě nedostatečné součinnosti objednatele, k níž se objednatel zavázal servisní smlouvou, a dále v případě prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoli její části, delšího než 15 kalendářních dnů, a to až do dne řádného splnění povinností objednatele.
2. V případě, že z jakéhokoliv důvodu na straně objednatele či třetích osob dojde k znemožnění plnění zhotovitele dle servisní smlouvy a tím k porušení povinností objednatele dle čl. V. VOP SS, a to zejména v důsledku odstranění nebo zničení zařízení, v důsledku stavebních úprav a/nebo oprav zařízení a/nebo objektu, v němž je zařízení umístěno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny plnění, které bylo zhotoviteli znemožněno, a to za celou dobu trvání této překážky. Došlo-li na straně objednatele k trvalému znemožnění plnění dle servisní smlouvy, nebo trvá-li tato překážka déle než 1 rok, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši smluvní ceny za pravidelný servis dle servisní smlouvy za 1 rok.
3. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty vůči objednateli není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody v plné výši.
4. V případě, že objednatel požádá o ukončení smlouvy podepsané na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, má zhotovitel právo požadovat po objednateli odstupné ve výši ušlého paušálního obrátu za pravidelný servis za zbývajících období platnosti smlouvy. V případě výpovědi ze strany zhotovitele bez dodržení výpovědních termínů je oprávněn objednatel požadovat pokutu ve výši čtvrtletní paušální platby.

ČI. VIII – UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je po uplynutí prvního roku účinnosti servisní smlouvy každá ze smluvních stran oprávněna servisní smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu písemnou výpovědí zaslanou doporučeným dopisem s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet 1. den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
2. Je-li servisní smlouva uzavřena na dobu určitou a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, prodlužuje se doba trvání servisní smlouvy automaticky o stejné období a za shodných podmínek, pokud jedna ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně oznámením doručeným nejpozději tři měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že o takové prodloužení nemá zájem.
3. Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy a nezjedná řádnou nápravu závadného stavu ani do 15 dnů ode dne doručení příslušné písemné výzvy zhotovitele, je zhotovitel oprávněn vypovědět servisní smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli, a to i v průběhu

prvního roku účinnosti servisní smlouvy, a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

4. Zhotovitel je oprávněn vypovědět servisní smlouvu s účinností ke dni doručení výpovědi objednateli, pokud zjistí závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit schopnost objednatele dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zejména pokud:
 - a) bylo proti objednateli zahájeno insolvenční řízení,
 - b) je proti objednateli veden výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení,
 - c) je objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou vůči zhotoviteli, nebo kterékoli její části, po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - d) objednatel opakovaně neposkytne zhotoviteli součinnost.
 Objednatel je povinen neprodleně oznámit veškeré závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zhotoviteli.
5. Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy podstatným způsobem, je zhotovitel oprávněn odstoupit od servisní smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení objednateli. Odstoupení od servisní smlouvy se nedotýká případně vzniklého nároku na úhradu smluvní pokuty, popř. nároku na náhradu škody v plné výši.

ČI. IX – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že na prováděné vícepráce specifikované v čl. III. odst. 2 a 3 VOP SS se vztahují veškeré podmínky servisní smlouvy včetně VOP SS.
2. Cena za vícepráce není zahrnuta v ceně za pravidelný servis dle servisní smlouvy a vyplývá z ceníku zhotovitele platného ke dni provedení plnění zhotovitelem, není-li v servisní smlouvě uvedeno jinak.
3. Vícepráce včetně použitého materiálu je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli vždy po provedení víceprací, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
4. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí její práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce.
5. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1991 NOZ dohodly, že zhotovitel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé z titulu servisní smlouvy proti jakýmkoliv pohledávkám objednatele za zhotovitelem, a to i pohledávkám nesplacným či promlčeným, přičemž pokud dochází k započtení proti nesplacným pohledávkám, pak takto započítávané pohledávky zanikají započtením ke dni doručení projevu vůle zhotovitele směřujícímu k započtení objednateli.
6. Ustanovení servisní smlouvy jsou nadřazená VOP SS.

ČI. X – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zhotovitel je oprávněn průběžně měnit a/nebo doplňovat VOP SS. Změny a/nebo doplňky VOP SS zhotovitel oznámí objednateli minimálně 1 měsíc přede dnem účinnosti nových VOP SS.