

Smlouva o poskytování služeb (dále jen "Smlouva")

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu k níže uvedeným odběrným místům.

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302,
vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 |
Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Zákazník

Zákaznické číslo: Z120354043

(Titul) Jméno a příjmení /
Obchodní firma: Městský bytový podnik Vysoké Mýto s.r.o.

Datum narození:

IČO: 25968726

DIČ: CZ25968726

Číslo
pasu:

Oprávněný zástupce: Ing. Romana Zimová

Funkce opr.
zástupce: jednatel

Trvalý pobyt / Sídlo: Pražská 53, 566 01 Vysoké Mýto

Korespondenční adresa: ☒ Stejná jako adresa sídla společnosti

E-mail:

Kontaktní
telefon:

Datová schránka:

Veškerá e-mailová korespondence mezi Zákazníkem a Dodavatelem, bude Dodavatelem směřována na e-mailovou adresu, která byla Dodavatelé ze strany Zákazníka před odesláním oznámena jako poslední, a to ve vztahu ke všem smlouvám, které má Zákazník s Dodavatelem sjednané a všem odběrným místům, kterých se tyto smlouvy týkají. To neplatí pro zasílání vyúčtování, pro které se sjednává samostatný fakturační e-mail níže.

Způsob zasílání vyúčtování a platební údaje

Způsob
zasílání vyúčtování:

☐ Poštou na korespondenční adresu

☒ E-mail:

Způsob placení záloh:

☐ Složenkou na korespondenční adresu

☒ Bankovním převodem

☐ Inkasem

☐ Platbou SIPO pod osobním spojovacím číslem:

☐ Ostatní

Číslo účtu (slouží také pro vracení přeplatek):

Způsob fakturace
odběrných míst
a vystavování
platebních kalendářů:

☒ Sdružené

☐ Samostatně

Specifikace služeb

Komodita: ☒ Elektřina ☐ Plyn

Produkt/ceník:

Účinnost produktu/ceníku: 1. 1. 2026

Doba trvání závazku:

☐ Měsíců

☐ Na dobu neurčitou

Do: 31. 12. 2027

☐ Bez prolongace

Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku. Doba trvání závazku začne běžet od data zahájení dodávek, není-li ve zvláštním ujednání či jinou dohodou Zákazníka a Dodavatele stanoveno jinak. To neplatí, jestliže účinnost Smlouvy nastala v den dřívější, konkrétně v den bezprostředně následující po dni, ve kterém došlo ke skončení smluvního vztahu založeného Původní smlouvou, kdy v takovém případě je produkt/ceník účinný rovněž v den bezprostředně následující po dni, ve kterém došlo ke skončení smluvního vztahu založeného Původní smlouvou.

Zvláštní ujednání
k odběrnému místu:

Doba trvání závazku od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2027 s prolongací ve smyslu čl. III. odst. 4 VPPS

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou seznamy odběrných míst elektřiny a/nebo zemního plynu, která jsou předmětem této Smlouvy. Případné změny v seznamu odběrných míst budou řešeny samostatnou Smlouvou. Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy.

V případě, že se parametry odběrného místa liší oproti poslednímu stavu hlášenému PDS, zavazujete se nám doložit relevantní informace a dokumenty, které si pro účely evidence a zajištění takové změny od Vás vyžádáme. VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsaným ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI. odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchylným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace). Aktuální cenu dodávek Komodity a poskytování služeb podle této Smlouvy naleznete vždy v aktuálním ceníku sjednaného produktu, který bude po celou dobu trvání této Smlouvy dostupný na našich internetových stránkách <https://www.centropol.cz/ceniky/>. V případě změny se aktuální cenu rovněž dozvíte z oznámení, které Vám zašleme v souladu s čl. VII. odst. 1 VPPS.

Ceník a tato Smlouva určují platby za naše služby. Při neplnění podmínek Smlouvy nám vznikají mimořádné náklady a můžeme od Vás v závislosti na sjednaném produktu požadovat náhradu škody vypočtené podle zákona, nebo smluvní pokutu, popř. další platby podle našich VPPS. Konkrétní případy najdete detailně popsané v článku IV. VPPS, zejména se ale jedná o:

- Smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. e) VPPS (odepření součinnosti při změně dodavatele) a podle čl. II odst. 5) písm. g) VPPS (neinformování Dodavatele o jednáních vedoucích k pokračování smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem), a to za každé odběrné místo ve výši 6 000 Kč (pro zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní zákazníky).
- Smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f) VPPS (předčasné ukončení odběru Komodity) nebo podle čl. II odst. 5) písm. f) VPPS (zneškodnění dodávek), a to ve výši 40 % součinu sjednané ceny Komodity (jednotkové neregulované složky ceny bez daní) a Vaší průměrné denní spotřeby stanovené v souladu se zákonem, a to za každý den od předmětného porušení Smlouvy z Vaší strany až do dne, kdy závazek z této Smlouvy měl skončit, popř. kdy cena Komodity podle této Smlouvy již nadále neměla být stanovena jako fixní. Vaši průměrnou denní spotřebu určíme z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu (je-li tento údaj k dispozici), z Vaší skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců, nebo pokud ani tento údaj nemáme k dispozici, pak z odhadu spotřeby uvedeného ve Smlouvě. Tato pokuta se uplatní pouze v případě, že je cena Komodity podle Vaší Smlouvy sjednána jako pevná (fixní) pro určitou stanovenou dobu. Tuto pokutu samozřejmě neuplatňujeme, pokud Smlouvu ukončíte v souladu se zákonem.
- Náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti vyplývající z této Smlouvy z Vaší strany tvořenou v souladu se zákonem skutečnou škodou i ušlým ziskem, a to případně i v rozsahu krytém smluvní pokutou a/nebo úroky z prodlení, jichž jsme oprávněni se domáhat paralelně s náhradou škody. Náhradu škody za porušení povinnosti odebrat od nás po dobu trvání této Smlouvy Komoditu vypočteme v souladu se zákonem tak, aby zohledňovala sjednané cenové podmínky a nerealizovanou spotřebu za dobu zbývající ze smluvního závazku, kdyby nebyl protiprávně ukončen. Pokud je cena za dodávky Komodity sjednána jako pevná (fixní) po určitou stanovenou dobu a porušíte některou z povinností podle čl. II odst. 5) písm. a) nebo f) VPPS (tedy zejména když neoprávněně předčasně ukončíte odběr), budeme po Vás požadovat pouze smluvní pokutu podle bodu a) a nikoliv již náhradu takto způsobené škody.
- Za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity jsou účtovány následující poplatky: 907,50 Kč vč. DPH za odpojení, resp. opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH za náklady spojené s přerušením dodávky nebo 1 080 Kč vč. DPH za náklady na marný výjezd.
- Smluvní pokutu za prodlení s placením nebo plněním jiné Vaší povinnosti, k jehož nápravě jste byl vyzván písemnou upomínkou, a to za každý případ takového prodlení ve výši 100 Kč.

Úhrada podle bodů a), b), c) a e) nepodléhá DPH; k ostatním poplatkům podle bodu d) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době uzavření této Smlouvy. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

Jsou-li výše uvedeny údaje o datu trvání smluvního závazku u stávajícího dodavatele, plníte jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele podle čl. II. odst. 5 písm. e) VPPS.

Není-li ve zvláštním ujednání uvedeno jinak, Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy Zákazníkem Dodavateli a účinnosti podle sjednaného data účinnosti produktu/ceníku, který je uveden ve Smlouvě.

Kde se v ceníku nebo předmluvních informacích hovoří o zahájení dodávek Komodity, má se tím na mysli zahájení dodávek Komodity za podmínek této Smlouvy, tj. první den trvání závazku dle této Smlouvy. Smlouva od data své účinnosti v plném rozsahu nahrazuje veškerá dřívější ujednání mezi Zákazníkem a Dodavatelem ohledně dodávek energií, které jsou předmětem této Smlouvy, zejména pak Smlouvu, která byla uzavřena mezi Dodavatelem a Zákazníkem dne .

Smlouva od data své účinnosti v plném rozsahu nahrazuje Původní smlouvu. Odstoupením se Smlouva ruší od počátku a Původní smlouva ve znění před uzavřením Smlouvy zůstává nadále v účinnosti.

✓ Zákaznická kategorie: **PODNIKATEL** (právnícká osoba)

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy:

obdržel kompletní text dokumentů (a.) VPPS a (b.) Ceník, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam.

Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste se s obsahem a významem všech výše uvedených dokumentů označených (a.)–(b.) seznámil, jejich obsah chápete a souhlasíte s ním.

V případě, že se parametry odběrného místa liší oproti poslednímu stavu hlášenému PDS, zavazujete se nám doložit relevantní informace a dokumenty, které si pro účely evidence a zajištění takové změny od Vás vyžádáme.

VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsaným ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI. odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchylným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace). Aktuální cenu dodávek Komodity a poskytování služeb podle této Smlouvy naleznete vždy v aktuálním ceníku sjednaného produktu, který bude po celou dobu trvání této Smlouvy dostupný na našich internetových stránkách <https://www.centropol.cz/ceniky/>. V případě změny se aktuální cenu rovněž dozvíte z oznámení, které Vám zašleme v souladu s čl. VII. odst. 1 VPPS.

Jsou-li výše uvedeny údaje o datu trvání smluvního závazku u stávajícího dodavatele, plníte jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele podle čl. II. odst. 5 písm. e) VPPS.

Není-li ve zvláštním ujednání uvedeno jinak, Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy Zákazníkem Dodavateli a účinnosti podle sjednaného data účinnosti produktu/ceníku, který je uveden ve Smlouvě.

Kde se v ceníku nebo předmluvních informacích hovoří o zahájení dodávek Komodity, má se tím na mysli zahájení dodávek Komodity za podmínek této Smlouvy, tj. první den trvání závazku dle této Smlouvy. Smlouva od data své účinnosti v plném rozsahu nahrazuje veškerá dřívější ujednání mezi Zákazníkem a Dodavatelem ohledně dodávek energií, které jsou předmětem této Smlouvy, zejména pak Smlouvu, která byla uzavřena mezi Dodavatelem a Zákazníkem dne .

Smlouva od data své účinnosti v plném rozsahu nahrazuje Původní smlouvu. Odstoupením se Smlouva ruší od počátku a Původní smlouva ve znění před uzavřením Smlouvy zůstává nadále v účinnosti.

Podpisová část

Datum:

Místo podpisu (název obce):

ID Zhotovitele:

Identifikace partnera, jméno
a příjmení obchodníka:

Podpis dodavatele:

Podpis zákazníka:



- c. prodlení se zaplacením našeho splatného dluhu vůči Vám po dobu delší než 14 dnů, pokud tento dluh neuhradíme ani přes dodatečně upozornění z Vaší strany;
 - d. do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčena Vaše povinnost uhradit náhradu podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
 - e. dojde k rozhodnutí o našem úpadku nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.
3. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně, nebo dnem pozdějším uvedeným v takovém odstoupení; odstoupující strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
4. Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, doba trvání závazku počíná běžet dnem zahájení dodávek příslušné Komodity. Jste-li spotřebitelem a uzavřel jste s námi Smlouvu na dobu určitou s automatickým prodloužením, je kterákoli strana oprávněna závazek z takové Smlouvy vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv až do dvacátého (20.) dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Nejste-li spotřebitelem a uzavřel jste s námi Smlouvu na dobu určitou, pak platí, že pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemné oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, závazek se automaticky prodlužuje dle podmínek sjednaných ve Smlouvě.
5. Je-li Smlouva uzavřena nebo změněna se závazkem na dobu neurčitou, může každá smluvní strana Smlouvu vypovědět ve třetí (3) měsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby mimo důvodů dle zákona nebo VPPS ukončena pouze dohodou stran.
7. Pokud jste v roli spotřebitele a uzavřeme Smlouvu mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem, můžete v souladu s § 1829 odst. 1 a 3 OZ od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Před uplynutím lhůty pro odstoupení zahájíme dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa pouze na Vaši výslovnou žádost, čímž však zanikne Vaše právo od Smlouvy v rozsahu již poskytnutých dodávek odstoupit. Za množství Komodity, které jsme s Vaším souhlasem do Vašeho odběrného místa dodali, budete proto povinen i přes Vaše případné odstoupení uhradit ve Smlouvě sjednanou cenu, nebude-li po tomto případně zákonem nebo cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) stanovena cena jiná. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li nám v jejím průběhu Vaše odstoupení odesláno. Odstoupení jste oprávněn učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči nám jako Dodavateli. Pro zvýšení právní jistoty Vám doporučujeme odstoupení zaslat písemně na naši adresu Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. K odstoupení od Smlouvy můžete použít formulář dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor jsme Vám dali v předsmítném informacích. Pokud jste v roli spotřebitele, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo naše obchodní prostory, souhlasíte s tím, že Vám informace ve smyslu § 1828 OZ, resp. § 1824 OZ můžeme poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.
8. Pokud jste spotřebitelem a Smlouvu jste uzavřel mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem při změně dodavatele nebo ji za Vás jako spotřebitele uzavřel profesionální zprostředkovatel, jste oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv do patnáctého (15.) dne po zahájení dodávek Komodity. Lhůta je zachována, zašlete-li nám v jejím průběhu oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
9. Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby jste povinen zaplatit do ukončení dodávky dané Komodity.

Článek IV. – Jak máte platit?

1. Příslušný ceník pro danou Komoditu jsme sjednali ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávek elektřiny pro Vás platí ceny dle Vaší distribuční sazby určené v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávek plynu je výsledná cena určena výší Vašeho ročního odběru. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Není-li dohodnuto jinak, cena se řídí ceníkem ze sjednané ceníkové řady, který je účinný ke dni zahájení dodávek Komodity, a to do doby, dokud není změněna postupem podle Smlouvy nebo VPPS. Jste oprávněn požadovat změnu ceníku, pokud splňujete zvláštní podmínky pro použití našeho jiného ceníku. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň z plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.
2. Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních sazeb stanoví ERÚ.
3. S ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím zúčtovacím období a vývoj cen dané Komodity Vám vypočteme a v platebním kalendáři stanovíme zálohy, které nám budete platit v předepsané výši, termínech a četnosti. Výši, splatnost nebo četnost nové zálohy Vám zašleme spolu s vyzúčtováním za předchozí zúčtovací období. Jsme oprávněni upravit výši, splatnost nebo četnost zálohy i v průběhu zúčtovacího období, pokud je evidentně nepřiměřená velikost odběru pokud dojde ke změně cen nebo z jiných obdobných důvodů. Tuto úpravu zálohy jsme povinni Vám oznámit.
4. Po uplynutí zúčtovacího období provádíme vyzúčtování dodávek každé Komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Délka zúčtovacího období činí maximálně 14 kalendářních měsíců po sobě jdoucích, zpravidla však 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. To však neplatí v případě průběhového typu měření, u kterého činí zúčtovací období vždy 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích, pokud se nedohodneme vzájemně jinak. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými právními předpisy. Vyzúčtování

provádíme daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Zjistíte-li Vy nebo my chybu nebo omyl při vyzúčtování plateb dle Smlouvy, které vznikly např. nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitelů) měřicího zařízení oproti skutečné technice, možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má takto znevýhodněná smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou. Zákazník je povinen nás předem informovat o svém záměru instalovat ve svém odběrném místě průběhové měření. Nedojde-li k poskytnutí vyzúčtování ve lhůtách stanovených v § 11 EZ, má spotřebitel na základě učiněné výzvy nárok na úhradu pokuty ve výši a způsobem stanovenými EZ. Zákazník má rovněž nárok na zajištění kvality dodávek elektřiny v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny. Nebude-li tato kvalita dodržena, pak má zákazník v souvislosti s nedodržením standardu zajištění ukončení přerušení dodávek elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinou či standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyzúčtování dodávek elektřiny nárok na náhradu ve výši a způsobem stanovenými touto vyhláškou.

5. Daňový doklad odesíláme způsobem sjednaným ve Smlouvě (na Vaši korespondenční adresu nebo e-mail). Platí přitom, že nezvolíte-li si předem poskytování vyzúčtování v listinné podobě, bude Vám poskytováno primárně elektronicky. Nedoplatek je splatný do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Je Vaší povinností při platbách v nás prospekt používat námi stanovené variabilní symboly; platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy nám objasníte účel platby. Přepatek Vám vrátíme nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení daňového dokladu na bankovní účet uvedený ve Smlouvě nebo jiný účet, který nám za tímto účelem po uzavření Smlouvy oznámíte, ledaže by s ohledem na výši přeplatku a náklady spojené s jeho vrácením bylo vrácení přeplatku neopodstatněné. V takovém případě přepatek převedeme do dalšího zúčtovacího období, o čemž Vás budeme informovat. V případě, že máme vůči Vám splatnou pohledávku, jsme oprávněni použít přepatek na zaplacení proti této pohledávce; vznikne-li Vám přepatek na jedné z Komodit, můžeme jej započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z Komodit. Obdobně jsme oprávněni bez omezení vyplývajících z § 1933 OZ započíst jakoukoli Vaši jinou platbu provedenou nad rámec pravidelných úhrad, ledaže předem určíte účel takové platby. O započtení Vás vyrozumíme. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani náš podpis.
6. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Máte právo provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložením na náš účet, poštovní poukázkou aj.), na němž se s námi dohodnete. Jako Zákazník nesete náklady spojené s provedením platby v náš prospekt i náklady vrácení přeplatku jinak než jeho výplatu na Vaš bankovní účet.
7. Váš závazek je uhrazen v okamžiku připsání úhrady na náš účet. V případě prodloužení splnění peněžitého dluhu dle Smlouvy jste povinen zaplatit smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení, nejste-li jako Zákazník v roli spotřebitele. Pokud jste Zákazník v roli spotřebitele, jste povinen zaplatit zákonný úrok z prodloužení.
8. Pokud od nás obdržíte potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že jste zaplatil i příslušenství pohledávky ani že jste zaplatil dříve splatná plnění. Vydaní kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.
9. V níže uvedených případech jste nám povinen uhradit následující platby (jste-li spotřebitel, nebo podnikající fyzická osoba, upozorňujeme na výjimku uvedenou v následujícím odstavci):
 - a. smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 6 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávek plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
 - b. poplatek za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
 - c. poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávek Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávek Komodity nebo 1080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
 - d. smluvní pokutu za každý jednotlivý případ prodloužení se zaplacením nebo splněním jiné Vaší povinnosti, k jehož nápravě jste byl vyzván písemnou upomínkou, a to ve výši 100 Kč (to neplatí, jste-li tzv. zranitelnou osobou nebo zranitelným zákazníkem ve smyslu příslušných právních předpisů);
 - e. poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;
 - f. smluvní pokutu za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Komodity do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který bychom realizovali ze Smlouvy, a odměny, kterou jsme zaplatili příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
 - g. poplatek za opakované vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům (ve smyslu čl. 15 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)) v přiměřené výši určené na základě administrativních nákladů potřebných pro vyřízení žádosti, maximálně ve výši 240 Kč vč. DPH.Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrady podle bodů a), c), d) a f) nepodléhají DPH. K poplatkům v bodech b), c), e) a g) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

