

RÁMCOVÁ SERVISNÍ DOHODA na servis a opravy výtahů

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

I. Smluvní strany

1. Česká republika – Krajský soud v Ostravě

se sídlem: Havlíčkovo nábř. 34/1835, 728 81 Ostrava
zastoupená: Mgr. Petrem Novákem, předsedou soudu
IČ: 00215732
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Ostrava
č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „zadavatel“) na straně jedné

a

2. OTIS a.s.

se sídlem: J. Opletala 3506/45, 690 02 Břeclav
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 536
zastoupená: [REDACTED], ředitelem oblasti, na základě plné moci ze dne 1. 4. 2025
IČ: 42324254
DIČ: CZ42324254
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(dodavatel společně se zadavatelem dále jen jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavřely na základě podkladů uvedených v článku II. tuto rámcovou dohodu (dále jen „dohoda“):

II. Závazné podklady pro uzavření dohody

1. Závaznými podklady pro uzavření této dohody (dále jen „závazné podklady“) se rozumí:

Výzva zadavatele k předložení nabídky vč. zadávací dokumentace č.j. Spr 1319/2025 ze dne 9. 9. 2025

Nabídka dodavatele ze dne 18. 9. 2025

III. Předmět dohody, místo plnění

1. Předmětem této dohody je **provádění kompletního servisu elektrických výtahů v budově Krajského soudu v Ostravě, pobočce v Olomouci, jejich oprav a odstraňování havárií**, za podmínek dále stanovených a v rozsahu a souladu s přílohou č. 1 této dohody (dále jen „předmět dohody“).

2. Dodavatel se zavazuje na své náklady, nebezpečí a odpovědnost provádět pro zadavatele předmět dohody na základě, v rozsahu a za podmínek stanovených v dílčích objednávkách zadavatele přijatých dodavatelem (dále jen „objednávka“), jakož i za podmínek uvedených v této dohodě, tj. i v souladu s přílohou č. 1 této dohody (každé takové dílčí plnění prováděné na základě objednávky, dále jen „dílo“).

3. Zadavatel se zavazuje zaplatit za dílo provedené v souladu s touto dohodou cenu stanovenou dle článku VII. této dohody v příslušné objednávce.

4. Místo plnění: budova pobočky zadavatele v Olomouci - ul. Studentská 7, 771 00 Olomouc

IV. Provádění dohody

1. Na základě jednotlivých objednávek provede dodavatel dílo, tj. dílčí plnění z rámce sjednaného touto dohodou. Počet objednávek je neomezený, celková cena uhrazená za provedená díla však nesmí přesáhnout částku **450.000,00 Kč bez DPH**.

2. Objednávky budou činěny písemně, přičemž pro účely této dohody se za písemnou formu považuje i zaslání objednávky faxem nebo e-mailem, a to na adresu dle článku X. této dohody. Dodavatel se zavazuje potvrdit přijetí objednávky do 2 pracovních dní ode dne jejího doručení, a to e-mailem na adresu: [redacted] a podatelna@ksoud.olc.justice.cz, přičemž za den doručení se považuje den odeslání objednávky zadavatelem; nepotvrdí-li dodavatel přijetí objednávky v uvedené lhůtě, má se za to, že dnem jejího marného uplynutí dodavatel přijetí objednávky potvrdil.

3. Dodavatel zajistí všechny předepsané zkoušky, atesty a revize podle ČSN a jiných právních nebo technických předpisů platných v době provádění a předání díla, kterými bude prokázáno dosažení předepsané kvality a předepsaných technických parametrů díla atd.; zkušební protokoly, revizní zprávy, atesty a doklady dle zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i případně jiné dokumenty prokazující splnění povinností dle věty před středníkem, předá dodavatel zadavateli při předání díla.

4. Dodavatel se zavazuje provést dílo s odbornou péčí, na vlastní náklady a nebezpečí tak, aby dílo svou kvalitou i rozsahem odpovídalo účelu dohody, zejména z hlediska uživatelských a provozních potřeb zadavatele. Dodavatel se zavazuje provést dílo v souladu

- ✓ s touto dohodou v rozsahu všech jejích příloh,
- ✓ se všemi závaznými podklady,
- ✓ s předpisy BOZP,
- ✓ s platnými technickými normami (zejména ČSN a ČSN EN),
- ✓ s jinými obvykle profesně užívanými normami, předpisy a zásadami v daném oboru,
- ✓ s právními předpisy a se závaznými podmínkami stanovenými pro provedení díla zadavatelem v zadávací dokumentaci, která je závazným podkladem dle článku II odst. 1 této dohody.

5. Dodavatel se zavazuje zadavateli předat dílo způsobilé sloužit svému účelu plynoucímu z této dohody, jinak účelu obvyklému.

6. Zadavatel se zavazuje dílo převzít a uhradit jeho cenu dle objednávky.

7. Práce nad rámec rozsahu předmětu dohody, vymezeného v článku III. odst. 1 dohody, které budou nezbytné k řádnému dokončení díla, funkčnosti provozu nebo respektování závazných pokynů schvalovacích orgánů, jedná-li se zároveň o objektivní, věcně správné a nepředvídatelné práce nutné pro realizaci díla, se dodavatel zavazuje provést pouze na základě písemného dodatku k dohodě podepsaného oběma smluvními stranami.

8. Dodavatel se zavazuje, že nepostoupí žádnou pohledávku za zadavatelem, vzniklou na základě této dohody, na jinou či jiné osoby.

V. Čas plnění

1. Dodavatel provede dílo v termínech určených příslušnou ČSN, nebo v případě, že bude termín provedení díla stanoven v objednávce, pak v termínu stanoveném objednávkou.

2. Konkrétní termín (termíny) provedení díla je dodavatel povinen předem oznámit: p. [redacted], tel. č. [redacted], e-mail: [redacted], popřípadě jiné osobě, kterou zadavatel za tím účelem písemně určí. Termín provedení díla lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou smluvních stran.

VI. Doba trvání dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **4 (čtyř) let ode dne účinnosti této dohody, nebo do vyčerpání limitní celkové ceny za všechna provedená díla ve výši 450.000,00 Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane dříve.**

VII. Cena díla

1. Cena za dílo dle objednávky bude stanovena na základě jednotkových cen uvedených v **Sazebníku jednotkových cen, který je přílohou č. 1 této dohody (dále jen „Sazebník“)**, podle toho, co bude obsahem díla a podle místa provádění díla. Jednotkové ceny uvedené v Sazebnících jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné (zahrnují i dostatečnou míru zisku), vycházející z nabídkové ceny dodavatele a jsou platné po celou dobu plnění dohody.

2. **Ceny za práce, služby a dodávky materiálu neuvedené v Sazebníku, které budou nezbytné pro řádné provedení díla, budou stanoveny ve výši, která je v daném místě a čase obvyklá, a to po předchozím cenovém návrhu dodavatele a písemném odsouhlasení zadavatelem.**

3. Dodavatel prohlašuje, že jednotkové ceny dle Sazebníků, jakož i ceny ujednané postupem dle článku VII. odst. 2 dohody, zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s realizací díla. Dodavatel se zavazuje, že bude při provádění díla plnit veškeré

povinnosti plynoucí ze zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů (zejména odvoz a řádná likvidace odpadu), přičemž náklady spojené s plněním těchto povinností jsou rovněž zahrnuty v jednotkových cenách dle Sazebníků, resp. v cenách ujednaných postupem dle článku VII. odst. 2 dohody.

4. Drobná změna a upřesnění díla, která nemá vliv na cenu, termín plnění ani výsledné užité vlastnosti díla, může být k žádosti dodavatele potvrzena písemně pověřeným pracovníkem zadavatele.

5. K ceně díla bude připočtena DPH ve výši stanovené zákonem účinným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VIII. Platební podmínky

1. Zadavatel je při financování díla vázán na poskytování prostředků státního rozpočtu, z tohoto důvodu má právo čerpání ročních finančních prostředků v opodstatněných případech jednostranně upravovat.

2. Zadavatel neposkytuje pro realizaci díla zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení § 2611 OZ se nepoužije. Tím není dotčeno ustanovení článku VIII. odst. 4. dohody.

4. Úhrada ceny díla bude prováděna v české měně. Dodavatel po provedení díla (po splnění věcných a termínových podmínek) vystaví daňový doklad (fakturu). Přílohou faktury bude zadavatelem odsouhlasený a oběma smluvními stranami podepsaný soupis skutečně provedených prací a dodávek, tj. díla. Zadavatel není povinen fakturu odsouhlasit a proplatit, jestliže má dílo či jeho dílčí provedení vady či nedodělky.

5. Faktura vystavená dodavatelem musí mít náležitosti obsažené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ, a oběma smluvními stranami podepsaný soupis skutečně provedených prací a dodávek, tj. díla. Splatnost faktury se sjednává v délce 21 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení zadavateli. Povinnost úhrady faktury je splněna okamžikem předání pokynu k úhradě peněžnímu ústavu. Pokud faktura nemá sjednané náležitosti, zadavatel je oprávněn ji do 30 kalendářních dnů vrátit dodavateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem prokazatelného doručení nové, opravené faktury zadavateli.

6. Přijaté plnění není pro zadavatele předmětem daně.

IX. Další povinnosti zadavatele a dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od zadavatele v souvislosti s touto dohodou, a to před, během i po skončení účinnosti dohody. Dodavatel odpovídá za porušení povinnosti mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na provádění díla podílejí.

2. Dodavatel prohlašuje, že je plně způsobilý, a to i po finanční stránce, k provádění předmětu dohody, a že disponuje všemi potřebnými oprávněními. Dodavatel dále prohlašuje, že disponuje znalostí všech platných a účinných právních předpisů a technických norem vztahujících se k prováděnému dílu a způsobu jeho provedení, a že je mu známo, jaká práva a povinnosti z nich vyplývají.

3. Dodavatel je povinen udržovat na předaném pracovišti v místě plnění pořádek a čistotu a odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé prováděním díla.

4. Další povinnosti dodavatele:

- ✓ dodavatel bude jednat tak, aby při plnění dohody zajistil dodávky materiálu a služeb pro zadavatele za optimálních kvalitativních podmínek;
- ✓ veškeré práce na díle budou prováděny za provozu zadavatele; dodavatel nesmí při plnění povinností dle této dohody omezit provoz zadavatele nad míru odpovídající očekávané povaze prací.

X. Oprávněné osoby

1. Mimo osoby uvedené v článku I. dohody jsou oprávněni za zadavatele jednat:

- ✓ ve věcech technických, včetně kontroly provádění [redacted], e-mail: [redacted], č. tel.: [redacted]
- ✓ ve věcech ekonomických a administrativních: [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted], [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

2. Za dodavatele jsou oprávněni jednat:

- ✓ ve věcech technických: [redacted], tel. [redacted]
- ✓ ve věcech ekonomických a administrativních: [redacted], tel. [redacted]

3. Objednávka zasílaná e-mailem bude zadavatelem zasílána na adresu: [REDAKCE] .

4. Telefonní číslo dispečinku nebo pohotovostní služby dodavatele: 800 107 525 (Otisline).

XI. Předání díla a odpovědnost za škodu

1. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením a předáním zadavateli bez vad a nedodělků. K předání dokončeného díla připraví dodavatel protokol o předání a převzetí díla, který bude potvrzen podpisy obou smluvních stran při předání a převzetí díla, a jehož přílohou budou příslušné zkušební protokoly, revizní zprávy či jiné dokumenty dle článku IV. odst. 3 této dohody.

2. Dodavatel nese odpovědnost za škody, které vzniknou jeho činností při provádění díla.

3. Zadavatel splní svůj závazek převzít dílo podepsáním protokolu o předání a převzetí díla a převzetím zkušebních protokolů, revizních zpráv či jiných dokumentů dle článku IV. odst. 3 této dohody.

4. Nedokončené dílo, tedy dílo vykazující vady, včetně nedodělků, není zadavatel povinen převzít; odmítnutí převzetí díla se zaznamená v protokolu o předání a převzetí díla připraveného dle čl. XI. odst. 1 dohody.

XII. Vady díla

1. Dílo je zhotoveno řádně, bylo-li zhotoveno v souladu s touto dohodou a je-li schopno naplnit účel této dohody, resp. objednávky.

2. Dílo má vady, není-li zhotoveno v souladu s platnými a účinnými právními předpisy či technickými předpisy vztahujícími se k provádění díla i dílu samotnému a/nebo neodpovídá-li této dohodě.

3. Má-li dílo vady, je dodavatel povinen na vyzvání zadavatele tyto vady do 2 pracovních dnů odstranit. Vady lze pokládat za odstraněné, je-li dílo zhotoveno řádně ve smyslu článku XII. odst. 1 dohody.

4. V případě, že zadavatel dílo neodmítne převzít, ačkoli je k tomu oprávněn (čl. XI odst. 4 dohody), je dodavatel povinen odstranit vady díla nejpozději do 10 kalendářních dnů od převzetí díla, popř. v jiné smluvními stranami ad hoc dohodnuté době.

XIII. Záruka

1. Dodavatel poskytuje na dílo záruku za jakost, zaručuje tedy, že si dílo, resp. předmět díla po celou záruční dobu zachová své funkční vlastnosti a vlastnosti stanovené technickými normami platnými ke dni jeho předání.

2. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného předání a převzetí díla a činí 12 měsíců, neuvede-li v rámci potvrzení přijetí objednávky dodavatel ze závažného důvodu výslovně jinak. Záruční doba se prodlužuje o dobu vyřizování reklamace, tedy od doručení písemné reklamace dodavateli až do jejího řádného vyřízení, tj. zejména odstranění vytýkaného nedostatku či vady.

3. Práva zadavatele plynoucí ze záruky za jakost mohou být uplatněna včasnou písemnou reklamací zaslanou zadavatelem dodavateli na e-mailovou adresu kterékoliv osoby oprávněné jednat za dodavatele dle článku X. odst. 2 dohody, popř. na e-mailovou adresu, na níž lze zaslat objednávku dle čl. X. dohody. Reklamace se považuje za včasnou, pokud byla dodavateli zaslána nejpozději poslední den záruční doby.

4. Nezhájí-li dodavatel práce na odstranění včas reklamovaného nedostatku či vady díla do 2 pracovních dnů od doručení reklamace, je zadavatel oprávněn zajistit odstranění reklamovaného nedostatku či vady na náklady zhotovitele sám; za den doručení reklamace se považuje den odeslání reklamace zadavatelem.

XIV. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. Je-li zadavatel v prodlení s úhradou plateb podle článku VIII. odst. 5 této dohody, je povinen na základě písemné výzvy dodavatele uhradit dodavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem, a to za předpokladu, že dodavatel řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti.

2. Za prodlení s provedením díla ve lhůtě uvedené v článku V. odst. 1 této dohody uhradí dodavatel v každém jednotlivém případě zadavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.

3. Za prodlení s odstraněním vad nebo nedodělků díla ve lhůtě uvedené v článku XII. odst. 3 nebo odst. 4 této dohody uhradí dodavatel v každém jednotlivém případě zadavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. IX. odst. 2 této dohody je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
5. Ujednáním o smluvní pokutě dle předchozích odstavců tohoto článku není dotčeno právo zadavatele na náhradu škody.

XV. Ukončení dohody

1. Odstoupit od dohody lze v případech podstatného porušení dohody ve smyslu ustanovení § 2002 OZ.
2. Zadavatel je od této dohody oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude poskytnuta či nebude schválena částka ze státního rozpočtu, která je potřebná k úhradě za plnění dle dohody, nebo je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této dohody v následujícím roce. Zadavatel prohlašuje, že do 30 dnů po dni vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí dodavateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této dohody v následujícím roce.
3. Zadavatel je dále oprávněn od dohody odstoupit i bez udání důvodu.
4. Odstoupení zadavatele od dohody je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.
5. Odstoupení dodavatele od dohody je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení zadavateli.
6. Odstoupení od dohody se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, práva na náhradu újmy vzniklé porušením dohody, práv zadavatele ze záruky dodavatele za jakost včetně podmínek stanovených pro odstranění záručních vad, ani povinnosti mlčenlivosti dodavatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení dohody.
7. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části.
8. Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

XVI. Zvláštní ustanovení

1. Stane-li se některé ustanovení této dohody neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dodatkem k této dohodě nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
2. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou ceny díla z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Za tímto účelem je dodavatel povinen zajistit archivaci všech listin a dokumentů s provedením díla souvisejících.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Na právní vztahy touto dohodou založené a v ní výslovně neupravené se použijí příslušná ustanovení OZ.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této dohody.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato dohoda není dohodou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.
4. Jsou-li v této dohodě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
5. Veškeré změny a doplňky této dohody musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této dohodě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. To neplatí pro změny v osobách oprávněných osob dle článku X.

dohody; smluvní strany jsou však povinny si změny v osobách oprávněných osob dle článku X. dohody neprodleně písemně oznámit, a neučiní-li tak, nejsou změny v těchto osobách pro účely této dohody účinné.

6. Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána elektronicky oběma smluvními stranami.

7. Smluvní strany prohlašují, že dohoda byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými elektronickými podpisy.

8. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

9. Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním dohody v plném rozsahu na dobu neurčitou v registru smluv dle zákona o registru smluv.

XVIII. Seznam příloh

Příloha č. 1 – Sazebník jednotkových cen

V Ostravě dne

Mgr. Petr Novák
předseda soudu

V Ostravě dne


ředitel oblasti

.....
za zadavatele

.....
za dodavatele