

Smlouva o dílo

dle § 1746 odst. 2 a § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Název	Centrum investic, rozvoje a inovací
	Příspěvková organizace zřízená Královéhradeckým krajem a zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou Pr 863
IČO	712 18 840
DIČ	CZ 712 18 840
se sídlem	Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové
statutární zástupce	Mgr. et Mgr. Vendula Hájková, MBA, ředitelka

dále jen „objednatel“ na straně jedné a

Obchodní firma	dmpagency.cz s.r.o
	Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 157055
IČO	289 73 925
DIČ	CZ28973925
se sídlem	Praha 4, U Kamýku 284/11, PSČ 14200
statutární zástupce	Mgr. Michal Pokorák, jednatel
bankovní spojení	FIO banka a.s., č. účtu 2600384887/2010

dále jen „zhotovitel“ na straně druhé; objednatel a zhotovitel dále také jako „smluvní strany“

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Objednatel má zájem na realizaci úprav webových aplikací chytrý region.cz a zamestnanyregion.cz dle požadované specifikace, která tvoří přílohu této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému zhotovení díla, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla. Pokud některé práce na sjednaném díle zajistí prostřednictvím třetích osob, odpovídá za kvalitu prací a dodávky, jako by dílo prováděl sám.
3. Zhotovitel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek zhotovitele a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
4. Osobou odpovědnou za realizaci plnění dle této smlouvy stanoví zhotovitel:

– kontaktní údaje: [REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Zhotovitel není oprávněn změnit osobu dle věty předchozí bez předchozího písemného souhlasu objednatel. Objednatel nesmí bez odůvodněného důvodu souhlas zhotoviteli odmítnout udělit.

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy o dílo je závazek zhotovitele svým jménem na svůj náklad a odpovědnost ve sjednaných termínech zhotovit a dokončit dílo specifikované přílohou č. 1 této smlouvy, včetně poskytnutí nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu včetně zaškolení objednatelem určených zaměstnanců (dále jen „dílo“).
2. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, která je specifikována v článku 4 této smlouvy.
3. Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje převést na objednatele vlastnické právo k předmětu smlouvy za podmínek touto smlouvou stanovených. V případě, že je součástí díla autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytne zhotovitel potřebnou licenci ke všem možným způsobům užití těchto autorských děl, které budou nezbytné k řádnému užívání díla objednatelem, a to na dobu neomezenou. Odměna za udělení licencí je součástí ceny díla.
4. Zhotovitel předá objednateli všechny doklady, které se k dílu vztahují a které jsou zároveň potřebné pro jeho řádné užívání objednatelem nebo které jsou vyžadovány obecně závaznými právními předpisy.
5. Předmět díla bude realizován v souladu s požadavky objednatele dle této smlouvy, s platnými právními předpisy a případně dalšími podklady poskytnutými zhotoviteli objednatelem.

Článek 3

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel zahájí plnění díla dle této smlouvy na základě výzvy objednatele, pokud smlouva nestanoví jinak. Výzva ve smyslu tohoto ustanovení může být učiněna písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i e-mail.
2. Smluvní strany stanoví následující termíny realizace díla:
 - a) termín dodání finální funkční podoby aplikace včetně předání do užívání objednateli:
nejpozději do 17. 12. 2025 od výzvy k plnění dle odst. 1.
3. Místem plnění a místem kontaktním pro veškerou agendu řešenou ve věci zhotovitelem je sídlo objednatele.

Článek 4

Cena díla

1. Cena za realizaci předmětu díla dle této smlouvy je sjednána pro celý rozsah plnění jako cena pevná a nejvýše přípustná. Cena díla obsahuje úhradu za realizaci celého díla dle článku 2 smlouvy.

Web	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH
Chytrý region	115.000,00	24.150,00	139.150,00
Zaměstnaný region	185.000,00	38.850,00	223.850,00
Celková cena webů	300.000,00	63.000,00	363.000,00

2. Dohodnutá maximální cena zahrnuje v celém rozsahu veškeré práce a náklady zhotovitele spojené s řádným provedením (přípravou a provedením) díla dle této smlouvy, včetně pojištění veškerých rizik a vlivů během jeho provádění, poplatků a jakýchkoliv dalších výdajů spojených s prováděním díla včetně autorské odměny. Cena za provedení díla nebude po dobu do ukončení díla předmětem zvýšení, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny za provedení díla.
3. Změna dohodnuté ceny je možná pouze v případě, že dojde ke změnám zákonných sazeb DPH. Úprava se mimo případů změn DPH provede písemným dodatkem k této smlouvě. V případě rozšíření rozsahu prací musí být dodatek uzavřen před zahájením prací zhotovitelem. V případě omezení rozsahu prací požadovaných objednatelem, se sníží cena díla za předpokladu, že zúžení předmětu díla bylo objednatelem uplatněno včas, tj. před zahájením prací na omezeném rozsahu části díla. Jinak má zhotovitel právo i na úhradu účelně vynaložených nákladů na již provedené práce nebo činnosti.

Článek 5

Platební podmínky

1. Cenu díla uhradí objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Zhotovitel je dle odst. 1 oprávněn fakturovat pouze dílo objednatelem řádně přijaté dle předávacího protokolu, ze kterého bude jasně vyplývat, že objednatel akceptuje předanou podobu plnění.
3. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy a jejich splatnost bude stanovena na 30 dnů od doručení objednateli. V případě, že faktury nebudou obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo další stanovené náležitosti, objednatel je oprávněn vrátit je zhotoviteli na doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti začne běžet nejdříve až po doručení řádně opravené faktury objednateli. Faktury budou obsahovat v příloze oboustranně podepsané dílčí předávací protokoly.

Článek 6

Předání a převzetí díla

1. O předání a převzetí díla bude vyhotoven písemný protokol. Předávací protokol bude obsahovat popis stavu díla v okamžiku předání, a dále mimo jiné i sdělení, zda k převzetí díla objednatelem dochází bez výhrad, anebo zda s výhradami, přičemž se uvede soupis vad a nedodělků nebránících řádnému užívání předmětu díla spolu s termíny pro jejich odstranění; nedojde-li k dohodě o těchto termínech, pak do 5 pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu.

2. Objednatel není povinen převzít nedokončené dílo.

Článek 7

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými přijde do styku, informacích, strategiích a produktech objednatele a je povinen s nimi nakládat jako s informacemi přísně důvěrnými. Tyto informace je zhotovitel oprávněn poskytovat a předávat svým zaměstnancům, subdodavatelům nebo médiím pouze v rozsahu nezbytném pro splnění zadané služby. Třetím stranám je zhotovitel tyto informace poskytnout pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele, a to jak v průběhu realizace plnění, tak i po dobu 5 let po jejím skončení.
2. Po skončení realizace plnění je zhotovitel povinen vrátit objednateli veškeré zapůjčené materiály, které pro svoji činnost od objednatele obdržel, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Článek 8

Odpovědnost za vady a záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět díla bude vyhotoven podle podmínek smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami platnými pro tento předmět díla s požadavky veřejnoprávních orgánů, a že po dobu záruční doby bude mít vlastnosti dohodnuté v této smlouvě. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má dílo v době jeho předání objednateli, jakož i za vady, které se na předmětu díla vyskytnout, v záruční době.
2. Zhotovitel nezodpovídá za vady v předmětu díla, které byly způsobeny použitím podkladů poskytnutých objednatelem a zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost nebo na nevhodnost objednatele upozornil a ten na jejich použití trval.
3. Záruční doba je 24 měsíců a začíná plynout dnem předání díla objednateli.
4. Objednatel se zavazuje oznámit (reklamovat) vady díla zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí. Oznámení vady (nahlášení požadavku) musí být zhotoviteli zasláno písemně (e-mailem nebo doporučeným psaním). Pro rozlišení urgentnosti vad díla bude využívána stupnice:
 - kritická vada systému, jedná se o stav předmětu díla, kdy je znemožněna práce s předmětem díla, nelze použít alternativní zásah. Součástí této vady je také nesoulad informačního předmětu díla s platnou legislativou.
 - Méně závažná vada systému, jedná se o stav předmětu díla, který lze dočasně překlenout jiným postupem koncového uživatele.
 - Vada neohrožující funkčnost, jedná se o vadu předmětu díla, kterou nelze podřadit ani pod jednu z kategorií výše uvedených.
5. Zhotovitel je povinen odstranit vady díla dle závažnosti vady následovně:
 - kritická vada musí být vyřešena do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku.
 - Méně závažná vada musí být vyřešena do 5 pracovních dnů od nahlášení požadavku.
 - Vada neohrožující funkčnost musí být vyřešena do 30 pracovních dnů od nahlášení požadavku.

Článek 9

Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou ukončit smlouvu na základě písemné dohody podepsané oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením smlouvy zhotovitelem ve smyslu tohoto ustanovení se vždy rozumí alespoň následující situace:
 - a) zhotovitel pozbude způsobilosti k řádné realizaci smlouvy dle právních předpisů;
 - b) zhotovitel je předlužen nebo vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení;
 - c) zhotovitel bez předchozího souhlasu objednatele změní osobu odpovědnou za realizaci plnění;
 - d) zhotovitel je v prodlení s plněním termínu plnění déle než 10 pracovních dní;
 - e) zhotovitel je v prodlení s termínem odstranění vady dle čl. 8, přičemž vada nebyla odstraněna ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatelem.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem následujícím po doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo objednatele na uplatnění dalších smluvních sankcí.

Článek 10

Licenční ujednání

1. Veškerá majetková práva ke všem autorským dílům, vytvořeným pro objednatele na základě této smlouvy, náleží zhotoviteli. Autorská odměna je již zahrnuta v ceně služeb, jejichž poskytnutí je s vytvořením autorského díla spojeno.
2. Zhotovitel touto smlouvou uděluje objednateli výhradní licenci k užívání těchto autorských děl s tím, že tato licence je udělena jako výhradní, věčně, časově a prostorově (místně) neomezená a trvá po celou dobu existence příslušných majetkových práv.
3. Zhotovitel uděluje souhlas se změnou díla či děl dle odst. 1, např. zpracováním, rozšířením, upravením, případně spojením s jiným dílem. Tento souhlas uděluje zhotovitel na dobu neurčitou.
4. V případě, že se objednatel rozhodne užívat autorské dílo nad rámec shora udělené licence, je povinen požádat zhotovitele o rozšíření licence. V takovém případě je zhotovitel povinen žádosti vyhovět, připoustí-li to jeho vlastní licenční oprávnění, a náleží mu za to přiměřená odměna.
5. Bude-li to vzhledem k jejich povaze možné, zajistí zhotovitel shodnou licenci také k dílům vytvářeným pro účely naplnění této smlouvy třetími stranami. Nebude-li zajištění licence dle předchozí věty možné či hospodárné, zajistí licenci pouze v rozsahu uvedeném v dílčí dohodě.

Článek 11

Závěrečná ujednání

1. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednateli může být právním předpisem uloženo uveřejnit text této smlouvy, včetně jejích případných změn a dodatků. Zhotovitel dále souhlasí s případným uveřejněním skutečně uhrazené ceny dle příslušných právních předpisů.

3. Je-li smlouva uzavřena v listinné podobě, bude vyhotovena ve třech stejnopisech. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení. V případě, že bude smlouva uzavřena v elektronické podobě, připojí zástupci smluvních stran své elektronicky uznávané podpisy.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků označených vzestupnou číselnou řadou, přičemž podpisy osob oprávněných jednat za smluvní strany musí být vždy na stejné straně, není-li v této smlouvě stanovené něco jiného.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, není-li ve smlouvě stanoven termín pozdější.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem a že nebyla ujednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho zástupci a jednající osoby připojují své vlastnoruční, v případě elektronického uzavření smlouvy elektronicky uznávané, podpisy.

Přílohy

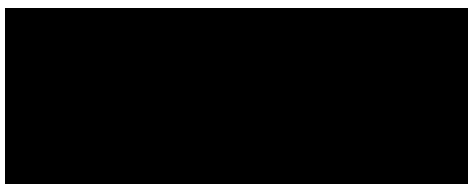
Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění

Za objednatele

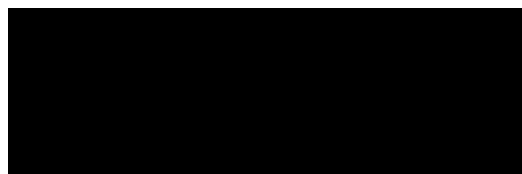
Za zhotovitele

V Hradci Králové dne

V Hradci Králové dne



Centrum investic, rozvoje a inovací
Mgr. et Mgr. Vendula Hájková, MBA
ředitelka



dmpagency.cz s.r.o.
Mgr. Michal Pokorák
jednatel

Specifikace předmětu plnění smlouvy o dílo – Úpravy webových aplikací

Pouze jeden web – Zaměstnaný region

1) Mapa sociálních podniků, vyhledávání

- naprogramování administračního modulu mapy soc. podniků
 - vyhledávání dle názvu podniku
 - filtrace dle štítků
 - název podniku
 - adresa podniku včetně určení polohy v mapě
 - kontaktní údaje podniku
- kódování vykreslení mapy na frontendu webu, grafické přizpůsobení webu

2) Drobné dodělávky webů Zaměstnaného regionu

- možnost mazání položek v seznamech
- implementace možnosti duplikace článků
- akce
 - zadání lokace do mapy
 - v případě neudání lokace se místo mapy vykresluje prázdný prostor

Pro oba weby – Chytrý region a Zaměstnaný region

3) AI Funkce

Obecná konfigurace (nutná položka jako prerekvizita pro všechny AI funkcionality)

- aktualizace webů pro možnost budoucího využívání AI funkcí v administraci popř. na veřejné části webu
 - příprava a aktivace AI funkce pro weby CIRI
 - napojení na admin fulltext
 - napojení na webové API

a) AI funkce pro správu obsahu

Chytrý AI asistent integrovaný do administračního rozhraní webu/ů, který usnadňuje a zrychluje práci s obsahem. Uživatelé mohou prostřednictvím jednoduchého chatového okna přímo v administraci zadávat požadavky na tvorbu či úpravu textů, aniž by museli využívat externí nástroje.

AI asistent dokáže:

- **Generovat nový obsah** podle zadané konfigurace a stylu značky.
- **Upravovat a optimalizovat texty** – například zkrátit, zprehlednit nebo rozšířit o nové informace.
- **Navrhovat popisy služeb a produktů**, článků či marketingových textů.
- **Pracovat s předdefinovanými příkazy** (prompty) jako „vylepši obsah“, „připrav popis služby“, „zkrát text“ a další.

Díky integraci přímo v CMS se z práce s obsahem stává rychlý a efektivní proces, který šetří čas, podporuje konzistentní komunikaci a umožňuje snadněji tvořit profesionální texty i bez hlubokých znalostí copywritingu.

- konfigurace system message 11-ti webů (chování a informací pro AI agenta webu)

b) AI SEO agent

V administraci webu je k dispozici specializovaný SEO AI chat, který usnadňuje optimalizaci obsahu pro vyhledávače. Na základě obsahu článku a zadaných instrukcí dokáže na jeden klik automaticky vygenerovat klíčové SEO parametry – titulek, meta popisek i doporučená klíčová slova.

Díky tomu lze snadno zajistit, aby byl každý článek technicky připraven pro lepší viditelnost ve

vyhledávačích, a to i bez hlubších znalostí v oblasti SEO.

- konfigurace AI SEO instrukce v administraci 11-ti webů

c) Frontend AI chat

AI chat, který zvyšuje interaktivitu a pomáhá návštěvníkům rychle se zorientovat. Místo složitého vyhledávání získají uživatelé okamžité a srozumitelné odpovědi přímo na své dotazy. Chat dokáže pracovat s obsahem webu i s dodanými podklady, takže poskytuje relevantní informace v reálném čase.

AI chat umí:

- **Odpovídat na časté dotazy** a poskytovat přímé informace z webu.
- **Doporučit relevantní stránky, služby nebo produkty**, čímž zvyšuje šanci na konverzi.
- **Automaticky nabídnout zanechání kontaktu** v případě složitějších dotazů, aby se návštěvníkovi mohl následně věnovat pracovník firmy.
- **Podpořit zákaznický servis** – dostupný je 24/7, čímž šetří čas vašeho týmu.

Výsledkem je lepší uživatelský zážitek, vyšší spokojenost návštěvníků a více příležitostí k navázání kontaktu s potenciálními klienty.

- konfigurace 11-ti webů a vykreslení frontend chatu

d) Frontend AI chat - propojení na ostatní weby

AI chat lze nakonfigurovat tak, aby spolupracoval napříč více weby v rámci multiwebu. Pokud vyhodnotí, že hledaná informace spadá pod jiný web v rámci multiwebovosti, **automaticky doporučí tento web a předá odkaz na jeho hlavní stránku**.

Tímto způsobem je možné návštěvníky snadno nasměrovat ke správnému zdroji informací a propojit jednotlivé weby do jednoho logického celku. Výsledkem je jednotná a přehledná uživatelská zkušenost napříč celou webovou prezentací.

- konfigurace 11-ti webů a vyladění chování chatu