

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Dr.Oetker, spol. s r.o.
SŠTE Olomoucká 61, Brno**

**se sídlem Kladno-Kročehlavy, Americká ul. 2335, PSČ 272 01
IČ : 483 62 425 , DIČ: CZ483 62 425**

**společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, v oddíle C, vložka 40137**

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky dodávek potravinářských výrobků (dále též „zboží“) obchodní společností Dr.Oetker, spol. s r.o., (dále také jako „prodávající“) za účelem jejich dalšího prodeje, či zpracování kupujícím, jakož i práva a povinnosti společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o. a kupujících při dodávkách potravinářských výrobků společností Dr.Oetker, spol. s r.o. na základě kupních smluv, uzavřených dle objednávek kupujících.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro všechny kupující a zákazníky společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o., tj. pro fyzické i právnické osoby, které jí zašlou řádnou objednávku na dodávku potravinářských výrobků. Jakákoliv případná ujednání v kupní smlouvě mezi prodávajícím a kupujícím, odchylná od těchto všeobecných podmínek, mají přednost před těmito všeobecnými podmínkami za předpokladu, že byla učiněna v písemné formě.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. 8. 2014
4. Znění obchodních podmínek může kupující měnit či doplňovat bez souhlasu prodávajícího pouze v přiměřeném rozsahu. V případě podstatných změn je kupující povinen poskytnout prodávajícímu nové znění obchodních podmínek v textové podobě s viditelně vyznačenými navrhovanými změnami a určit přiměřenou lhůtu k vyjádření, zdali je prodávající akceptuje. Pro případ, že prodávající navrhované změny odmítne, určí kupující přiměřenou lhůtu, ve které je prodávající povinen kupujícímu odmítnutí změny sdělit a v takovém případě smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vypovědět.
5. Veškeré vztahy mezi společností Dr.Oetker spol. s r.o. a kupujícím, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami, ani příslušnou kupní smlouvou upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu definice § 419 občanského zákoníku, tedy jedná-li se o člověka, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

II. Objednávání zboží, uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu.
2. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je objednávka kupujícího, která může být společností Dr.Oetker, spol. s r.o. zaslána poštou na adresu sídla společnosti, případně podána faxem na telefonní číslo: +420 312 830 218 nebo e-mailem na elektronickou adresu: objednavky@oetker.cz, nebo: radek.polak@oetker.com. Smlouva vzniká v okamžiku bezvýhradné akceptace objednávky prodávajícím. Pokud prodávající neakceptuje objednávku bezvýhradně, smluvní vztah nevzniká. V případě, že prodávající připojí k objednávce, resp. návrhu smlouvy, své protinávhrhy, vzniká smluvní vztah až v okamžiku potvrzení těchto protinávhrhů kupujícím.
3. Kupující je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
 - a) Svojí identifikaci, tj. obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČO, DIČ, kontakt (telefon, fax nebo emailovou adresu).
 - b) Kód objednávaného zboží podle katalogu a popřípadě také jeho popis.
 - c) Množství objednávaného zboží.
 - d) Adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na adresu sídla/bydliště kupujícího).
 - e) Okamžik dodání zboží (den, hodina), dohodne-li se kupující se společností Dr.Oetker, spol. s r.o. odlišně od těchto všeobecných obchodních podmínek.
 - f) Jméno, příjmení a podpis osoby, oprávněné za kupujícího jednat, případně také otisk razítka kupujícího.
 - g) Jméno a příjmení osoby oprávněné k převzetí dodávaného zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že k převzetí dodávaného zboží je oprávněn kupující, popřípadě jakýkoli jeho zaměstnanec).
4. Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího článku, je považována za neúplnou. Společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. se v takovém případě pokusí kontaktovat kupujícího a vyzvat ho k odstranění nedostatků objednávky a k jejímu případnému zpřesnění a/nebo doplnění. Okamžikem doručení údajů zpřesňujících a/nebo doplňujících objednávku společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o. se objednávka považuje za úplnou.
5. Bezprostředně po doručení úplné objednávky je společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. povinna zkontrolovat, zda má požadované zboží na skladě. Pokud požadované zboží na skladě není, popřípadě není k dispozici v požadovaném množství, kontaktuje společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. kupujícího a nabídne mu dodání alternativního plnění. Je-li dodání požadovaného zboží možné pouze v delším dodacím termínu, společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. kupujícího na tuto skutečnost upozorní.
6. Pokud kupující odesílá společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o. první objednávku, je povinen zároveň s ní odeslat své identifikační doklady, tj. výpis z obchodního rejstříku, kopii živnostenského listu apod. a osvědčení o DIČ.
7. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).
8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

9. Nedojde-li k uzavření kupní smlouvy souhlasným projevem vůle kupujícího a prodávajícího způsobem, uvedeným v tomto článku, pak je kupní smlouva uzavřena okamžikem předání objednaného zboží prodávajícímu kupujícímu v dohodnutém místě a čase, nebo doručením oznámení prodávajícího kupujícímu, že bez výhrad akceptuje jeho objednávku.

III. Kupní cena zboží

1. Kupní cena zboží bude určena dle aktuálního ceníku společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o. Společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. poskytne kupujícímu na jeho žádost ceník platný pro dané období. Ceník je vydáván zpravidla pro období jednoho kalendářního roku a platí až do vydání ceníku nového.
2. Společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. si vyhrazuje právo zvýšit cenu zboží oproti ceně uvedené v ceníku v případě výrazných a prokazatelných zvýšení cen od svých dodavatelů způsobených nárůstem cen surovin nebo změnou směnných kurzů. Společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. bude kupujícího předem o těchto změnách vhodným způsobem informovat.
3. Závazná kupní cena zboží je určována dle aktuálního ceníku společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o.
4. Neuvede-li kupující na objednávce, že objednává zboží za ceny dle ceníku, má se nevyvratitelně za to, že objednává za ceny uvedené v aktuálním ceníku.
5. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

IV. Splatnost kupní ceny, platební podmínky a sankce

1. Kupující je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží bezhotovostním převodem na účet společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o., uvedený na daňovém dokladu nebo v hotovosti při předání zboží.
2. V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o., uvedeného na daňovém dokladu. Dokladem o platbě v hotovosti se rozumí výdajový pokladní doklad vystavený kupujícím nebo příjmový pokladní doklad vystavený kupujícímu společností Dr.Oetker, spol. s r.o..
3. Kupní cena za zboží, které společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. na základě objednávky kupujícího kupujícímu dodá, je splatná do data, uvedeného na daňovém dokladu, který společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. kupujícímu vystaví a doručí.
4. Kupující je povinen uhradit veškeré závazky vůči společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o. podle pravidel stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách, nemá-li se společností Dr.Oetker, spol. s r.o. písemně sjednány platební podmínky individuální. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, ztrácí nárok na případné slevy poskytnuté mu společností Dr.Oetker, spol. s r.o. a je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Pokud trvá prodlení kupujícího s úhradou faktury dobu delší 15ti dnů, je

prodávající oprávněn odstoupit od všech kupních smluv, uzavřených formou objednávky s tímto kupujícím.

5. Společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. si vyhrazuje právo vyžadovat po kupujícím, který má vůči společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o. neuhrazené závazky po době splatnosti, platbu v hotovosti při předání zboží. Pokud kupující tuto podmínku neakceptuje, vyhrazuje si společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. právo dodat mu objednané zboží až poté, co veškeré své závazky vůči společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o. uhradí.

V. Podmínky dodání zboží

1. Společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. je povinna dodat kupujícímu objednané zboží v požadovaném množství, druhu a termínu. Nastanou-li skutečnosti, které brání prodávajícímu ve splnění této jeho povinnosti, je prodávající oprávněn se od smlouveného množství odchýlit maximálně o 10% a od sjednaného termínu maximálně o 7 dnů, přičemž je povinen kupujícího o této skutečnosti informovat. Bude-li hodnota jednotlivé dodávky vyšší jak 25.000,-Kč bez DPH, zajistí společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. dodání zboží kupujícímu na své náklady a na své nebezpečí na dohodnutou adresu kupujícího v pracovní dny a ve své pracovní době, tj. od 7:00hod. do 13:00hod. Zboží bude dodáno na paletách, řádně zajištěné proti sesunutí, nebo poškození během dopravy a manipulace, s uplatněním systému výměny kus za kus při dodávce prostřednictvím cizího přepravce.
2. Spolu s dodaným zbožím společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. vždy předá kupujícímu dodací list, v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Kupující je povinen po zkontrolování kartonáže zboží (viz. bod VII. „Reklamacie a záruční doba“) dodací list podepsat a potvrdit tak převzetí zboží. Neučiní-li tak, je prodávající oprávněn odmítnout zboží kupujícímu předat.
3. Kupující je povinen společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží nebo osoby oprávněné k převzetí zboží. Společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti kupujícího podle tohoto článku.
4. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží.
5. Společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu, kterou kupujícímu může předat při předání zboží, spolu s dodacím listem, nebo zaslat následně po realizaci předmětné dodávky. Každá faktura bude obsahovat vedle dalších, zákonem požadovaných náležitostí, také tyto údaje:
 - a) Označení a číslo faktury.
 - b) Název, sídlo, IČO, DIČ prodávajícího a kupujícího, údaje o zápisu v obchodním rejstříku (soud, oddíl, číslo vložky).
 - c) Bankovní spojení prodávajícího.
 - d) Datum splatnosti kupní ceny.
 - e) Popis dodaného zboží a jeho množství.
 - f) Číslo objednávky kupujícího.
 - g) Cena bez DPH, DPH, celkem částku k úhradě.
 - h) Číslo příslušného dodacího listu.
6. Kupující je oprávněn do data splatnosti fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit společnosti Dr.Oetker, spol. s r.o.), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve

faktuře některá z náležitostí. Spolu s vrácenou fakturou je kupující povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru faktura vykazuje. V případě, že je faktura skutečně vystavena chybně, společnost Dr.Oetker, spol. s r.o. vystaví kupujícímu fakturu novou. Povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní faktuře není dotčena, ledaže vada faktury spočívá v nesprávně určené výši kupní ceny. Lhůta splatnosti v takovém případě běží od doručení opravené faktury kupujícímu.

VI. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, má při objednávce zboží některým prostředkem komunikace na dálku v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží.
2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.
3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být nejpozději 14. den předáno k doručení prodávajícímu. Odstoupení od kupní smlouvy musí kupující adresovat na adresu kterékoli provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího oetker@oetker.cz.
4. Odstoupení do smlouvy je možné učinit rovněž prostřednictvím internetového formuláře prodávajícího „Formulář na odstoupení od smlouvy“, který je uveřejněn na webových stránkách prodávajícího [...]. V takovém případě potvrdí prodávajícího kupujícímu jeho přijetí neprodleně po jeho obdržení.
5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.3 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nejpozději do 14 dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu.
6. Ve lhůtě čtyř (4) dnů od vrácení zboží kupujícím je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno.
7. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 1 tohoto článku vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu (včetně nákladů vynaložených na dodání zboží) nejpozději do deseti (10) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží, a to bankovní účet kupujícího sdělený prodávajícímu při uzavření kupní smlouvy. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit kupní cenu v hotovosti již při vrácení zboží kupujícím. Prodávající není povinen k vrácení kupní ceny, pokud kupující nevrátí prodávajícímu v souvislosti s odstoupením od smlouvy objednané a dodané zboží zpět.
8. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

VII. Reklamac a záruční doba

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2165 a násl. občanského zákoníku).

2. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat kartonáž a prohlédnout si zboží. Nesprávné množství a zjevné vady zboží při dodávce je kupující povinen reklamovat písemně ihned, nejpozději však do 48 hodin od převzetí zboží. V reklamaci je kupující povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
3. Zboží, které bude při dodání v rozporu se shora uvedenými či ostatními obecně závaznými právními předpisy nebo v rozporu s podmínkami této smlouvy, je považováno za vadné.
4. Záruční doba je poskytována v délce doby trvanlivosti vyznačené na obalu předmětného výrobku, nebude-li mezi prodávajícím a jednotlivým kupujícím dohodnuto jinak. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po dni předání Zboží. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající.
5. Prodávající odpovídá kupujícímu za vady, které se vyskytnou na zboží během záruční doby uvedené v odst. 4. tohoto článku, pokud vada zboží nebyla způsobena porušením povinností kupujícího. Prodávající neodpovídá za vady mající původ v nevhodném zacházení se zbožím, jeho nevhodném uskladnění či porušení povinností kupujícího.
6. Kupující je povinen reklamovat vady u prodávajícího písemně vždy neprodleně poté, co se o nich dozví. Prodávající je v případě oprávněné reklamace povinen ve lhůtě třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace dle volby kupujícího buď bezplatně odstranit oprávněně reklamované vady dodáním náhradního bezvadného zboží či dodáním chybějícího zboží, nebo poskytnout kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny. Pokud kupující při reklamaci požádá o její vyřízení určitým způsobem, je prodávající povinen zvolené možnosti kupujícího vyhovět, pokud mu v tom nebude bránit objektivní překážka (např. zboží již nebude na skladě). Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.
7. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat kartonáž a prohlédnout si zboží. Nesprávné množství a zjevné vady zboží při dodávce je kupující povinen reklamovat písemně ihned, nejpozději však do 48 hodin od převzetí zboží. V reklamaci je kupující povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů kupujícího je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které pro účely uzavření kupní smlouvy prodávajícímu poskytl, zejména se jedná o údaj jeho jméno a příjmení, adresy bydliště, adresy elektronické pošty, telefonní číslo, popřípadě další údaje sdělené kupujícími pro potřeby prodávajícího k naplnění účelu kupní smlouvy (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení prodávajícímu.
4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při objednávce uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.
8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a) požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
10. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

IX. Doručování

1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu jeho elektronické pošty.
2. Zpráva je doručena:
3. v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
4. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
5. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
6. v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

X. Závěrečná ustanovení, rozhodné právo, řešení sporů

1. Právní vztah kupujícího a prodávajícího se řídí právním řádem České republiky.
2. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
3. Prodávající i kupující vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby jakékoli sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům prodávajícího i kupujícího.
4. V případě sporu se může kupující obrátit na Ministerstvo průmyslu a obchodu, jež v rámci své působnosti zajišťuje alternativní řešení spotřebitelských sporů pomocí nevládních organizací, které poskytují poradenskou činnost v oblasti spotřebitelských práv při řešení konkrétních spotřebitelských sporů.
5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
6. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
7. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
8. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Dr. Oetker s.r.o., P.O.Box 71, Vlašim, PSČ: 258 81, adresa elektronické pošty oetker@oetker.cz, telefon 844 638 537.