

Sml. 290/
2025



IceWarp Czech Republic
Apptc.me s.r.o.
Thámová 166/18
186 00 Praha 8

Smlouva o poskytování služeb e-mailového serveru mezi

Poskytovatelem

Apptc.me s.r.o.

Thámová 18
Praha 8, 186 00
IČ: 24145190
DIČ: CZ24145190
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u
Městského soudu v Praze, spisová značka
C 182794

zastoupenou jednatelem Adamem Paclem
(dále jen „poskytovatel“)

Zákazníkem

Město Holešov

Masarykova 628, 769 17 Holešov
IČ: 00287172
DIČ: CZ00287172

zastoupeno Mgr. Milanem Fritzem, starostou
(dále jen „zákazník“)

v tomto znění:

I. Předmět smlouvy

Tato smlouva se řídí všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele:

- (i) IceWarp Cloud (<https://www.icewarp.cz/pricing/>)
 - (ii) IceWarp Cloud - podmínky užívání služby (<https://www.icewarp.cz/others/terms-of-service-cloud/>)
 - (iii) IceWarp - zásady ochrany soukromí (<https://www.icewarp.cz/privacy/>)
- Poskytovatel je oprávněn všeobecné obchodní podmínky a ceník služby kdykoli změnit.

II. Přehled objednaných služeb poskytovaných v rámci smlouvy

- a) Poskytovatel zákazníkovi poskytne služby v rozsahu zvoleného plánu služeb IceWarp Cloud.
- b) Poskytovatel se vůči zákazníkovi zaručuje, že jeho data jsou umístěna výlučně na serverech umístěných v České republice.
- c) Požadavky cloud zákazníků se zadávají přes odkaz: <https://www.icewarp.cz/support/cloud-support/>



III. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit, že jím použití subdodavatelé budou vázání povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako poskytovatel,
- b) před ukončením smlouvy umožnit export_u e-mailů a souborů uložených v dokumentovém úložišti ve standardním formátu pro další využití zákazníkem.

Kontaktní údaje osob oprávněných vystupovat a jednat jménem zákazníka:

[REDACTED]

IV. Vznik, změna a ukončení

- a) Smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců.
- b) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem aktivace služby na webu Poskytovatele. Pokud je uzavírána dodatečně k již zřízené službě, nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- c) Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- d) Smlouva může být ukončena
 - 1. písemnou dohodou smluvních stran:
 - 2. písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Po výpovědní dobu trvá povinnost poskytovatele poskytovat služby v plné kvalitě a povinnost zákazníka platit ceny dle smlouvy.
 - 3. odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy. Účinky tohoto odstoupení od smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně, nebo vyzněním platebního systému o opakovaném neprovedení platby.

V. Cena za služby a platební podmínky

- a) Cena za poskytnuté služby je stanovena částkou 96 600 Kč bez DPH za plán IceWarp pro 115 uživatelů na dobu 12 měsíců.
- b) Účtovaná částka bude hrazena oproti vystavené faktuře.

VI. Podstatné porušení smlouvy

Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje případ, kdy poskytovatel:

- a) ve dvou po sobě jdoucích měsících neposkytne dostupnost služby (SLA) nad 99,99 %.

Za podstatné porušení smlouvy zákazníkem se považuje případ, kdy je zákazník:

- a) i přes upozornění v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby delší než 30 dní kalendářních dní, následujících po dni splatnosti. Při neúspěšném vyúčtování si poskytovatel vyhrazuje právo poskytování služby ukončit a následně na základě ukončení smlouvy data smazat s možností uplatnění III. odst. 1 b), umožnit export dat a souborů před smazáním.

VII. Osobní údaje

- a) S osobními údaji zákazníka bude nakládáno v souladu s platnou právní úpravou (zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb.), v souladu s IceWarp - zásady ochrany soukromí a v souladu s GDPR <https://eur-lex.europa.eu/CS/legal-content/summary/general-data-protection-regulation-gdpr.html>
- b) Nedohodnou-li se poskytovatel se zákazníkem jinak, zákazník souhlasí s uvedením svého obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

VIII. Závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- b) Obě smluvní strany s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne.....

V Holešově dne 16.09.2025

Za poskytovatele

Za zákazníka

**Adam
Paclt**
Digitally signed
by Adam Paclt
Date:
2025.10.07
17:07:16 +02'00'

Adam Paclt
jednatel

**Mgr.
Milan Fritz**
Digitálně podepsal
Mgr. Milan Fritz
Datum: 2025.09.17
12:43:08 +02'00'

Mgr. Milan Fritz
starosta