

SERVISNÍ SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů na veřejnou zakázku na dodávky

„Modernizace pavilonu M – přístrojové vybavení – závěsný kolejnicový systém (02)“

číslo smlouvy objednatele: 2025028

číslo smlouvy poskytovatele: 250703

mezi:

Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé

Košumberk 80, 538 54 Luže

IČO: 00183024

státní příspěvková organizace MZ ČR, samostatný právní subjekt,

zřizovací listina MZ ČR z 29.5.2012, č. j. 17268-VI/2012

Bankovní spojení: ČNB, Hradec Králové

č. ú.: XXXXX

zastoupená: XXXXX,XXXXX

dále jen objednatel – na straně jedné

a

ERILENS s.r.o.

se sídlem Papírenská 114/5, 160 00 Praha 6 Bubeneč

zastoupeným XXXXX,XXXXX

IČO: 45306371

DIČ: CZ45304371

Bankovní spojení: Komerční Banka a.s.

č. ú.: XXXXX

Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: XXXXX,XXXXX

Ve věcech technických je oprávněn jednat: XXXXX,XXXXX

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7818

dále jen poskytovatel – na straně druhé

poskytovatel a objednatel dále také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“

tímto uzavírají tuto servisní smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. OZ, jako výsledek otevřeného zadávacího řízení na realizaci nadlimitní veřejné zakázky nazvané **Modernizace pavilonu M – přístrojové vybavení – závěsný kolejnicový systém (02)** (dále jen „**veřejná zakázka**“), v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“).

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany uzavřely současně s podpisem této smlouvy smlouvu o dílo (dále jen „smlouva o dílo“) na dodávku ZÁVĚSNÉHO KOLEJNICOVÉHO SYSTÉMU dále jen „zboží“, „zařízení“ nebo „předmět plnění“, dle specifikace uvedené ve smlouvě o dílo. Smluvní strany za účelem vymezení podmínek pozáručního servisu zařízení uzavírají smlouvu v následujícím znění.
- 1.2. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění a další související platné legislativy. Jako takový je povinen zajistit odpovídající a bezpečný stav zboží. Nadto, je-li zboží zdravotnickým prostředkem ve smyslu zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále jen „zákon o ZP“), ukládá zákon objednateli povinnost provádět, mimo jiné, servis, jehož součástí je odborná údržba zdravotnických prostředků. Tyto činnosti je poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit odborně způsobilými osobami dle příslušných ustanovení zákona o ZP. Za účelem zajištění vše shora uvedeného je uzavřena tato smlouva.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit pozáruční servisní a údržbu zařízení, umístěného na adrese sídla objednatele a objednatel se zavazuje hradit za to poskytovateli cenu stanovenou na základě cenového ujednání uvedeného dále v této smlouvě. Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností.
- 1.4. Údržba a servis zařízení podle této Smlouvy zahrnuje zejména:
 - a. opravy poruch a závad zařízení, tj. uvedení zařízení do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
 - b. preventivní kontroly a revize všech součástí zařízení a jeho příslušenství, kalibrace a nastavení zařízení, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, v platném znění, jedná-li se o zdravotnický prostředek,
 - c. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly (dále jen „BTK“) zařízení dle zákona o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to v rozsahu dle předpisu výrobce, jedná-li se o zdravotnický prostředek,
 - d. podávání informací o stavu a bezpečnosti servisovaného systému a o případných žádoucích opravách a seřizovacích zásazích,
 - e. provedení technických změn, které bude poskytovatel pokládat za nezbytné z provozních nebo bezpečnostních důvodů,
 - f. dodávky všech náhradních dílů nutné při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad zařízení,
 - g. provádění opatření k předcházení škod zahrnující min. čištění, mazání a seřizování mechanických částí systému,
 - h. vedení knihy servisních prací
 - i. zajištění náhradních dílů potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů, a to mj. v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, jedná-li se o zdravotnický prostředek, přičemž cena vlastních náhradních dílů není zahrnuta do ceny servisu. Cena náhradních dílů bude dohodnuta smluvními stranami, kdy poskytovatel je povinen nabídnout cenu náhradních dílů maximálně za cenu obvyklou v čase a místě plnění.
- 1.5. Pokud nebude moci některý ze závazků plnit sám, je poskytovatel povinen zajistit jeho plnění třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Poskytovatel přejímá na sebe odpovědnost za provedení činností třetí stranou jím sjednanou a poskytovatel souběžně doloží za třetí stranu splnění povinností zákona o ZP.

2. Cena servisu

- 2.1. Smluvní jednotkové ceny v rozsahu článku 1. této smlouvy se stanovují na základě závazné nabídky poskytovatele ze dne 5.7.2025 jako ceny maximální, konečné, neměnné po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na zboží, na který je s poskytovatelem uzavřena smlouva o dílo č. 2025027 ze dne 4.9.2025, a činí:

Počet BTK (dle obecně platných předpisů a dle stanovení výrobcem)	1 x za 1 rok	Účastník vybere jednu z možností, druhou přeškrtně
	1 x za 2 roky	

	jednotková cena v Kč bez DPH	DPH	jednotková cena v Kč vč. DPH
Cena za provedení BTK včetně jakéhokoliv dalšího předepsaného testu	126 150,- Kč	21%	152 641,50 Kč
Cena za dopravu k provedení BTK vč. času stráveného na cestách (Kč/cesta)	18 150,- Kč	21%	21 961,50 Kč
Cena za dopravu při provádění oprav vč. času stráveného na cestách (Kč/cesta)	9 800,- Kč	12%	10 976,- Kč
Cena za provádění oprav (hodinová sazba bez náhradních dílů v Kč/hod)	650,- Kč	12%	728,- Kč

- 2.2. Pokud je pro provedení BTK vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení této kontroly, a proto nemůže být samostatně účtován.
- 2.3. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisu k nutnosti jeho provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny opravy, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele. Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zboží nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.
- 2.4. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden jako nespolehlivý plátc v registru plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 2.5. Cena za servis může být po uplynutí 48 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy upravena při dodržení příslušných ustanovení ZZVZ. Tato úprava může být provedena maximálně 1 x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny je následující: Jednotková cena dle čl. 2.1 této smlouvy se může maximálně navýšit o průměrnou roční míru inflace (pomocí indexu spotřebitelských cen) vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Tato úprava musí být provedena oboustranným písemným právním úkonem – uzavřením dodatku k této smlouvě. Poskytovatel je oprávněn vystavit vůči objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen k poslednímu kalendářnímu dni měsíce. Objednatel neposkytuje poskytovateli platby jako zálohové, ale jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.

- 2.6. Objednatelem nebudou zálohy poskytovány.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn provedený (a řádně ukončený) servis vyfakturovat objednateli. Fakturovaná cena se bude skládat z Ceny za servis (dle čl. 2 této smlouvy) a z Ceny náhradních dílů (potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů). Přílohou faktury bude odsouhlasený položkový soupis provedených prací a dodávek.
- 2.8. **Splatnost faktur bude poskytovatelem stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury.**
- 2.9. Pokud by cena některé ze smluvních položek byla poskytovatelem účtována neoprávněně nebo pokud bude daňový doklad zaslán poskytovatelem bez příloh dokladujících časově a věcně výkon servisního zabezpečení, je objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit poskytovateli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený. Poskytovatel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.

3. Doba plnění

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem následujícím po uplynutí záruční doby zařízení (sjednané samostatnou smlouvou).
- 3.2. Činnosti na zařízení budou realizovány poskytovatelem takto:
- servisní zásahy a odborná údržba, včetně BTK budou prováděny operativně na výzvu objednatele v následujících časových relacích, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak:
- s dobou nástupu na odstranění do 3 kalendářních dnů po jejím oznámení
 - s dobou odstranění závady s dodáním náhradního dílu do 7 dnů od nahlášení vady objednatel
 - s dobou provedení BTK do data uvedeného v objednávce

4. Předání a převzetí díla

- 4.1. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li poskytovatel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatel, není v prodlení s plněním svých závazků.
- 4.2. Prostory objednatele jsou přístupné pouze pracovníkům poskytovatele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků poskytovatele.
- 4.3. Hlášení závad je objednatel povinen provádět písemně, resp. v případě potřeby telefonicky na kontaktní údaje uvedené v této smlouvě.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje:
- a. zajistit provádění servisního zabezpečení osobami odborně způsobilými,
 - b. vyhotovit o provedení a výsledcích každé činnosti pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí obsluha zařízení a obdrží jeho kopii,
 - c. je-li zařízení objednatel vedeno provozní deník, provede pracovník poskytovatele do deníku též krátký zápis o provedené činnosti a jejím výsledku (např. „Provedena BTK, zdravotnický prostředek je provozuschopný – datum, podpis vč. jména hůlkovým písmem - čitelně).
- 4.5. Pracovní výkazy musí obsahovat:
- a. standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností,
 - b. závěrečné konstatování provozního stavu zařízení, v němž se nachází při předání pracovníkům objednatele, a to v následujícím smyslu:
„zboží je/není funkční a bezpečné pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotních služeb“

- c. v případě nefunkčnosti zařízení musí pracovní výkaz obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu zařízení.
- 4.6. Předání díla ze strany poskytovatele se pro potřeby této smlouvy realizuje:
 - a. po provedení odborné údržby nebo servisního zásahu podepsáním pracovních výkazů a dodacích listů pracovníky objednatele,
 - b. v případě BTK předáním protokolů o výsledcích BTK.
- 4.7. Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli vad a nedodělků, bude prováděn v souladu s pokyny výrobce zboží, platnými právními předpisy a technickými normami a zavazuje se, že servisované zboží bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce, technickými normami a právními předpisy vztahujícími se na prováděný servis, a to po celou dobu platnosti této smlouvy:
- 4.8. Objednatel je povinen oznámit zjištěné závady poskytovateli písemně (e-mail na adresu XXXXXX bez zbytečného odkladu).
- 4.9. Poskytovatel poskytuje na provedený servis záruku po dobu 6 měsíců, na použité náhradní díly po dobu 12 měsíců.
- 4.10. Objednatel má ve vazbě na bod 4.9 této smlouvy vůči poskytovateli tato práva z vadného plnění:
 - a. právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad;
 - b. právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných výrobků.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení Občanského zákoníku

5. Ukončení smlouvy

- 5.1. Poskytovatel bere na vědomí, že doba použitelnosti zařízení je minimálně 10 let od instalace a s přihlédnutím k této skutečnosti sjednávají smluvní strany následující.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, vyjma provedení pravidelných kontrol BTK, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve však po 48 měsících ode dne uplynutí záruční doby sjednané ve smlouvě o dílo (tj. 84 měsíců od instalace zařízení). Pravidelné kontroly BTK je poskytovatel povinen provádět min. po dobu 84 měsíců ode dne uplynutí záruční doby sjednané ve smlouvě o dílo (tj. 120 měsíců od instalace zařízení). Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli.
- 5.3. V případě výpovědi ze strany poskytovatele v období do 84 měsíců ode dne uplynutí záruční doby sjednané ve smlouvě o dílo (tj. 120 měsíců od instalace zařízení), je poskytovatel povinen uhradit objednateli odstupné ve výši 100.000,- Kč, které je splatné do 14 dnů ode dne, kdy objednatel obdržel výpověď. Výpověď musí být učiněna písemně.
- 5.4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
- 5.5. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny déle než **90 dní**.
- 5.7. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném nedodržení periodického termínu BTK nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany poskytovatele.

- 5.8. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé straně.
- 5.9. Odstoupení od této servisní smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této servisní smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.10. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

7. Smluvní pokuty

- 7.1. Pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním vady v termínech dle odst. 3.3. této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.2. Pro případ prodlení poskytovatele s provedením PBTk a kalibrace dle odst. 3.3. této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.3. Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši **0,01 %** z neuhrazené části smluvní ceny za každý den trvání prodlení.
- 7.4. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce poskytovatele.
- 7.5. Sankce jsou splatné do 10 dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné strany doručena straně povinné.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva nabývá účinnosti současně s nabytím účinnosti smlouvy o dílo na dodávku zařízení dle odst. 1.1. této smlouvy.
- 8.2. Dojde-li k předčasnému zániku smlouvy o dílo na dodávku zařízení tak, že zařízení není namontováno a používáno ze strany objednatele, dochází automaticky k zániku této smlouvy.
- 8.3. Objednatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.4. Práva a pohledávky smluvní strany vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 8.5. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele, kterou v postavení účastníka zadávacího řízení podal do zadávacího řízení na zakázku. Podkladem pro uzavření této smlouvy je rovněž zadávací dokumentace k zakázce včetně všech jejích příloh.

- 8.6. Jestliže ze zadávací dokumentace k zakázce nebo nabídky poskytovatele vyplývají poskytovateli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti poskytovatele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto smlouvou a poskytovatel je povinen je dodržet.
- 8.7. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
- 8.8. Smluvní strany na sebe přebírají riziko změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 8.9. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
- 8.10. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.11. Objednatel je oprávněn zveřejnit plné znění zadávací dokumentace veřejné zakázky a zveřejnit podmínky a obsah uzavřených smluvních vztahů. Poskytovatel plně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících.
- 8.12. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
- 8.13. Každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři smlouvy.
- 8.14. Strany smlouvy potvrzují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána dle jejich vážné a svobodné vůle, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním.
- 8.15. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami, přičemž plnění dle této smlouvy bude zahájeno dnem ukončení záruky na dílo v souladu se smlouvou č. 2025027. V případě aplikace zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel v termínu stanoveném v zákoně o registru smluv.

V Luži dne 11.9.2025

OBJEDNATEL:

V Praze dne 11.9.2025

POSKYTOVATEL:

XXXXX,XXXXX

XXXXX,XXXXX