

Příloha č. 3 SANKCE

Ceny pravidelných služeb

ID	Položka	Perioda
H1	Služby dle čl. 2.1	1 měsíc

Sankce za nedodržení garantované reakční doby

Response time	Sankce
Překročení do 50%	Sleva 20% z částky H1
Překročení o 51% - 100%	Sleva 50% z částky H1
Překročení o 101% - 200%	Sleva 70% z částky H1
Překročení nad 200%	Sleva 100% z částky H1