

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Č.: 25SIT304

dále jen „**Smlouva**“ uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými smluvními stranami:

(1) **MITEL a.s.**, IČ 256 75 036, se sídlem Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 27511, za níž jedná [redacted] [redacted] předseda představenstva, číslo účtu: [redacted]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(2) **CENTROTHERM Mladá Boleslav, a.s.**, IČ 463 56 533, se sídlem Jana Palacha 1294, 293 01 Mladá Boleslav, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 2061, za níž jedná [redacted] předseda představenstva, email: [redacted]
(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále též jen společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

PREAMBULE

(A) Účelem této Smlouvy je uspokojení potřeby Objednatele spočívající v odborném zabezpečení servisních služeb v oblasti IT a vedoucí k funkčnosti IT infrastruktury zajišťovaného Poskytovatelem.

1. PODMÍNKY PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1.1. Předmět Smlouvy. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat IT služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) dle požadavků Objednatele na základě dílčích Objednávek zasílaných Objednatelem Poskytovateli prostřednictvím emailové komunikace na [redacted], a závazek Objednatele za tyto Služby zaplatit.
- 1.2. Cena. Objednatel se zavazuje uhradit fixní odměnu ve výši 19 500 Kč bez DPH (slovy: Devatenáct Tisíc Pět Set Korun Českých) za každý jeden měsíc poskytovaných Služeb (dále jen „**Cena**“). Poskytovatel má povinnost vystavit na částku Ceny nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad – fakturu.
- 1.3. Doba trvání Smlouvy. Smlouva je ujednána na dobu neurčitou.
- 1.4. Ukončení Smlouvy. Smlouvu lze písemně ukončit dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí, i bez uvedení důvodu, s dvouměsíční (2) výpovědní lhůtou.
- 1.5. Běh lhůty. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

2. PRÁVA A POVINNOSTI

- 2.1. Poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby včas a v řádné kvalitě, při poskytování Služeb bude postupovat s náležitou odbornou péčí a profesionálně.
- 2.2. Součinnost. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost. Objednatel je oprávněn v průběhu poskytování služeb kontrolovat kvalitu, způsob poskytování služeb a soulad se zadáním ve Smlouvě a dílčí Objednávky.
- 2.3. Zásah do Služeb. Poskytovatel se vyměňuje, že by Objednatel jakkoliv zasahoval do Poskytovatelem poskytovaných Služeb.
- 2.4. Servisní kalendář. Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel poskytuje Služby v rozmezí pracovních dnů (pondělí – pátek) od 8.00 do 16.00 (dále jen „**Servisní kalendář**“). Při hodinových sazbách za práci Poskytovatele se účtuje každá započatá půlhodina dle platného ceníků.
- 2.5. Služby nad rámec rozsahu. V případě potřeby provedení činnosti Poskytovatelem nad rozsah předmětu plnění dle ust. 1.1. této Smlouvy, se mohou Smluvní strany dohodnout na jejím provedení a na výši ceny za její provedení prostřednictvím emailové komunikace Odpovědných osob. Cena takto stanovená bude splatná na základě faktury.
- 2.6. Služby mimo časový rozsah. V případě poskytování Služeb mimo časový rozsah daný Servisním kalendářem nebo po vyčerpání hodin dle Servisní služby budou Služby poskytnuté Poskytovatelem ve prospěch Objednatele oceněno částkou dle hodinové/denní sazby.
- 2.7. Nadstandardní služby. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti, nebo při nalezení neobvyklého řešení požadavku, se mohou Smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Výše ceny či jiný způsob ceny bude sjednán předem prostřednictvím emailové komunikace Odpovědných osob. Cena takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.
- 2.8. Pověřené osoby. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob pověřených za tímto účelem.

2.8.1. Pověřená osoba. Za Poskytovatele:

[Redacted signature line for Poskytovatel]

2.8.2. Pověřená osoba. Za Objednatele:

[Redacted signature line for Objednatel]

- 2.9. Prodlení. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb do zaplacení daného finančního plnění. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Ceny delším než 30 dní, má Poskytovatel právo odstoupit od této Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy

nejsou Smluvní strany povinny vrátit si vzájemně poskytnutá plnění, tím není dotčen nárok na bezdůvodné obohacení.

- 2.10. Smluvní pokuta z prodlení. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění, je Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.11. Předcházení škodám. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 2.12. Odpovědnost. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nemůže a nikterak neodpovídá za důsledky související či jakkoliv vyplývající z neodborného učiněného pokynu ze strany Objednatele či Odpovědných osob Objednatele.
- 2.13. Odpovědnost za data. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah, množství a stav dat Objednatele.
- 2.14. Odpovědnost za vady. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo v důsledku jakékoliv manipulace s IT prvky zejména v důsledku úprav, doplňků nebo změn provedených Objednatelem nebo třetí osobou.
- 2.15. Odpovědnost z pokynu. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nemůže a nikterak neodpovídá za důsledky související či jakkoliv vyplývající z učiněného pokynu ze strany Objednatele či Odpovědných osob Objednatele.
- 2.16. Ostatní služby. Objednatel se zavazuje v případě zájmu o zajištění bezpečnostního monitoringu, pronájmu výpočetního výkonu a dalších služeb či IT prvků, případně jiných dalších Poskytovatelem poskytovaných a nabízených služeb oslovit Poskytovatele.

3. DŮVĚRNOST

- 3.1. Důvěrná informace. Každá Smluvní strana se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní, ani nepoužije:
- a) Žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
 - b) Databázi zákazníků druhé Smluvní strany ani kontakty na ně,
 - c) Cenovou politiku druhé Smluvní strany,
 - d) Marketingovou strategii druhé Smluvní strany,
 - e) Informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích druhé Smluvní strany,
 - f) Způsob fungování podniku druhé Smluvní strany,
 - g) Strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry druhé Smluvní strany,
 - h) Informace nabyté v souvislosti s poskytováním Služeb pro jakoukoliv třetí stranu.

(dále jen „Důvěrná informace“)

- 3.2. Výjimka mlčenlivosti. Povinnosti mlčenlivosti podle čl. 3. odst. 3.1. této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:
- a) Druhá Smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace.

- b) Právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci.
 - c) Takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
 - d) Je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.
- 3.3. Vyjmuté informace. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 3.4. Zveřejnění stran. Smluvní strany si tímto vzájemně dávají souhlas k tomu, aby je druhá Smluvní strana uváděla jako svého partnera.
- 3.4.1. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, může být bez jakéhokoli omezení uveřejněna v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015, o registru smluv, v platném znění.
 - 3.4.2. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a uveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
 - 3.4.3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.
- 3.5. Ochrana a oznamování. Každá ze Smluvních stran je povinna vynaložit alespoň stejné úsilí k ochraně Důvěrných informací druhé Smluvní strany, jaké vynakládá ve vztahu ke svým vlastním informacím obdobné povahy, přičemž toto úsilí musí být vždy alespoň přiměřené. Jakékoli neoprávněné sdělení nebo ztráta Důvěrných informací sdělující Smluvní strany musí být této Smluvní straně okamžitě písemně oznámeno.
- 3.6. GDPR. Budou-li pro Objednatele nebo jeho jménem během poskytování Služeb zpracovávány osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“), zavazuje se Poskytovatel i Objednatelem postupovat v souladu s Nařízením i Zákonem o zpracování osobních údajů. Smluvní strany si poskytnou vzájemnou součinnost při plnění jakýchkoli povinností souvisejících s Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů. Platnost tohoto ustanovení je vždy v souladu s platnou právní úpravou Nařízení a Zákonem o zpracování osobních údajů.
- 3.7. Platnost ustanovení. Tento článek 3. této Smlouvy zůstane v platnosti po dobu deseti (10) let po uplynutí doby trvání nebo po ukončení této Smlouvy. Povinnost zachovávat důvěrnost ve vztahu k citlivým informacím a obchodnímu tajemství není časově omezena.
- 3.8. Zákaz poškozování. Smluvní strany se dále zavazují druhou Smluvní stranu či jeho spolupracující partnery, jakkoliv nepoškozovat, a to jak ve svém soukromém životě, tak i při další podnikatelské aktivitě.
- 3.9. Rozsah povinnosti. Uvedená povinnost se vztahuje i na zaměstnance Objednatele či jiné osoby, které by se na poskytování služeb podíleli nebo měli z jednání či opomenutí Objednatele přístup k takovým informacím.

4. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 4.1. Vzdání se práva na náhradu škody. Objednatel se výslovně vzdává práva na náhradu škody ze strany Poskytovatele neúmyslně nebo nikoliv z hrubé nedbalosti způsobené Poskytovatelem porušením jakékoli povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 4.2. Vyšší moc. Smluvní strany neodpovídají za prodlení způsobené nepředvídatelnými okolnostmi nebo příčinami ležícími mimo jejich vliv v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny však pouze po dobu, co trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny. V případě, že je Objednatel v prodlení dle tohoto bodu Smlouvy déle než 20 dní a nezjedná nápravu ani do 20 dnů od písemného upozornění druhé Smluvní strany, může Poskytovatel vypovědět Smlouvu jako celek, a to s okamžitou účinností ke dni doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

5. SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1. Porušení mlčenlivosti. V případě, že Smluvní strana poruší jakoukoliv svou povinnost mlčenlivosti uvedenou v článku 3. této Smlouvy, zavazuje se tato vydat veškerý prospěch z tohoto porušení druhé Smluvní straně a zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.
- 5.2. Pokuta z prodlení. Za každé jednotlivé porušení povinnosti Objednatele dle ust. 1.2. této Smlouvy včas uhradit Fakturu, je Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.3. Splatnost a náhrada škody. Smluvní pokuta, na kterou vzniká nárok podle této Smlouvy, je splatná do 10 pracovních dnů od data doručení písemné výzvy k platbě jednou Smluvní stranou adresovanou druhé Smluvní straně. Uhrazením smluvní pokuty není vyloučeno právo požadovat náhradu škody či újmy.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Oznámení. Veškerá doručování, oznámení, úkony a jinou komunikaci mezi Stranami v souvislosti s touto Smlouvou budou Strany činit písemně a elektronicky v českém jazyce a budou doručována na adresu Strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 6.2. Úplná dohoda. Tato Smlouva se řídí mimo svůj obsah také zákonem č. 89/2012 Sb. „Občanský zákoník“.
- 6.3. Dodatky. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně odsouhlasenými a podepsanými dodatky.



Smlouva o poskytování Servisních služeb



- 6.4. Účinnost. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami.
- 6.5. Stejnopisy. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý z účastníků Smlouvy obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- 6.6. Přílohy. Všechny následující přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

PŘÍLOHA 1: Seznam a rozsah poskytovaných IT Služeb

- 6.7. Podpisy. Strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

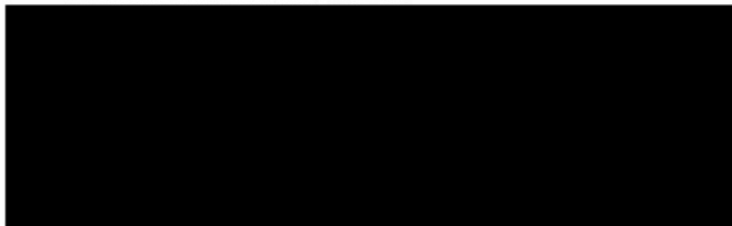
29 -09- 2025

V Praze dne _____



24. 09. 2023

V Praze dne _____



Příloha č. 1 – Seznam a rozsah poskytování IT Služeb

Seznam podporovaných Prvků IT v rámci této Smlouvy, na které jsou poskytovány Servisní služby, na základě požadavků Objednatele.

Název Servisní služby	
L1 - SW/HW práce v rozsahu 8 hodin měsíčně (Po-Pá 8–16 hod CET)	8 000,-
L2 - Konfigurační práce v rozsahu 3 hodin měsíčně + 1x doprava (Po-Pá 8–16 hod CET)	5 000,-
Pravidelná aktualizace koncových stanic vč. serveru	2 500,-
Monitoring a vzdálený dohled, servery, aktivní prvky	2 000,-
Vzdálené zálohování – do 500Gb	2 000,-
Celková částka plnění za každý jeden měsíc poskytovaných služeb v Kč bez DPH	19 500,-

Nevyčerpané hodiny se nepřevádí do následujících měsíců

Částka bude účtována za každý jeden měsíc poskytovaných služeb.

