

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY, ROZVOJE A HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

I. Smluvní strany

Poskytovatel: HYDROSOFT Veleslavín s.r.o.
sídlem: U Sadu 62/13, 162 00 Praha 6
zastoupený: [REDACTED]
technický zástupce: [REDACTED]
IČO: 61061557
DIČ: CZ61061557
spisová značka: C 43062/MSPH Městský soud v Praze
bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.
číslo účtu: 162295091/0300

Objednatel: Statutární město Děčín
sídlem: Mírové nám. 1175/5, 405 38 Děčín
zastoupený: Ing. Jiřím Andělem, CSc., primátorem města
technický zástupce: [REDACTED]
IČO: 00261238
DIČ: CZ00261238
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 921402389/0800

II. Předmět smlouvy

II.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele:

- a) vzdálený provoz a dostupnost softwarové aplikace Aktivní harmonogram činnosti povodňové komise města Děčín a dat v této aplikaci (dále jen „aplikace AHČPK“) prostřednictvím sítě Internet (dále také jen jako „hosting“) na serverech Poskytovatele,
 - b) podporu „aplikace AHČPK“ Statutárního města Děčín.
- Specifikace předmětu smlouvy je podrobně uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

II.2 Hostingové služby pro „aplikaci AHČPK“ dle této smlouvy zahrnují zejména:

- a) instalaci a konfiguraci aplikace a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na provozním serveru,
- b) zpřístupnění hostované aplikace uživatelům prostřednictvím sítě Internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,
- c) provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
- d) zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; rozsah a podmínky technické podpory jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

II.3 Podpora aplikací zahrnuje:

- a) běžnou konfiguraci a profylaxi systému nezbytnou pro řádný chod systému,
- b) zajištění dostupnosti a odezvy systému v souladu s parametry definovanými v SLA,
- c) řešení požadavků a incidentů v souladu s parametry definovanými v SLA,
- d) poskytování telefonické a emailové podpory v režimu dle SLA uvedeného dále ve výzvě,
- e) správu definic metadat a mapových služeb,

- f) součinnost při plánování odstávek informačních systémů Objednatele,
- g) součinnost při řešení výpadků a problémů ostatních technologií Objednatele využívaných pro chod aplikací,
- h) správu a aktualizaci provozní a uživatelské dokumentace,
- i) generování dávek pro zálohování, supervize zálohování a průběžná kontrola funkčnosti záloh,
- j) součinnost s aktualizacemi certifikátů https včetně jeho pravidelné obměny zajistí Objednatel.

Parametry SLA jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

III. Trvání smlouvy

III.1 Smlouva je uzavírána na dobu určitou. Doba trvání smlouvy je 5 let.

III.2 Služby dle této smlouvy budou poskytovány po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami od 01.10.2025.

IV. Cena a platební podmínky

IV.1 Cena za služby dle této smlouvy a platební podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

IV.2 Pokud průměrná míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášená Českým statistickým úřadem za předcházející rok trvání této smlouvy převýší 2 %, je Poskytovatel oprávněn navýšit cenu za služby dle této smlouvy na základě jednostranného oznámení doručeného Objednateli nejpozději do 2 měsíců po uplynutí roku od zahájení poskytování služeb, tedy poprvé nejpozději do 30.11.2026, a to o průměrnou míru inflace převyšující uvedenou procentuální hodnotu, maximálně však do výše 10 %; v případě míry převyšující hodnotu 10 % se smluvní strany zavazují o případném navýšení ceny uzavřít dohodu. Pokud k dohodě nedojde, může Poskytovatel smlouvu vypovědět. Nebude-li jednostranné oznámení učiněno ve stanovené lhůtě, právo Poskytovatele pro daný rok zaniká. Nebudou-li ve shora uvedené lhůtě prokazatelně uveřejněna relevantní data ČSÚ, je Poskytovatel povinen zaslat oznámení nejpozději do 14 dnů od tohoto uveřejnění. Zvýšení ceny je účinné pro služby poskytované od měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo toto oznámení doručeno Objednateli.

V. Součinnost Objednatele

V.1 Pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy má Poskytovatel následující požadavky na součinnost Objednatele:

- a) zajištění a předání dat Objednatele, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
- b) jmenování odpovědných pracovníků Objednatele ke komunikaci ve věcech technických souvisejících s předmětem smlouvy,
- c) poskytnutí další oprávněně vyžádané součinnosti.

VI. Ukončení smlouvy

VI.1 Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.

VI.2 Výpovědní doba činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI.3 Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatelem

předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušení poskytování všech služeb trvající déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní.

- VI.4 Na straně Objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- VI.5 V případě ukončení této smlouvy se Poskytovatel a Objednatel zavazují ve lhůtě 14 dnů od zániku závazku vypořádat si vzájemně poskytnutá plnění; zejména Poskytovatel se zavazuje vrátit případnou poměrnou část zaplacené ceny hostingu a technické podpory.
- VI.6 V případě, že Objednatel požádá o součinnost, Poskytovatel poskytne po dobu 30 dnů přiměřenou součinnost pro přechod k jinému dodavateli, vč. exportu dat a migrace systému. Za tyto práce bude Poskytovatelem účtována sazba dle přílohy 1 čl. II. odst. II.5

VII. Pojištění odpovědnosti

- VII.1 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smlouvy sjednané pojištění profesní odpovědnosti minimálně ve výši 2 000 000 Kč. Doklad o pojištění poskytne na žádost Objednateli.

VIII. Vlastnictví a předání dat

- VIII.1 Veškerá data vzniklá během trvání smlouvy jsou výhradním vlastnictvím Objednatele. Po ukončení smlouvy je Poskytovatel povinen tato data předat Objednateli ve strojově čitelném formátu (např. XML, CSV, DMP) do 30 dnů od písemného vyzvání k předání dat.

IX. Závěrečná ustanovení

- IX.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvědí při plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou či mají být veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoliv omezení.
- IX.2 V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění. Smluvní strany se zavazují, že případné spory z právního vztahu, založeného touto smlouvou, budou řešit především jednáním. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- IX.3 Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
- IX.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní podléhají informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), oba ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být uveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
- IX.5 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Digitální a informační agenturou. O uveřejnění smlouvy Objednatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- IX.6 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

IX.7 Smlouva byla schválena usnesením RM 25 15 31 02 dne 02.09.2025.

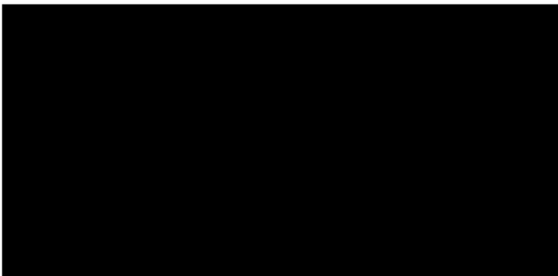
Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

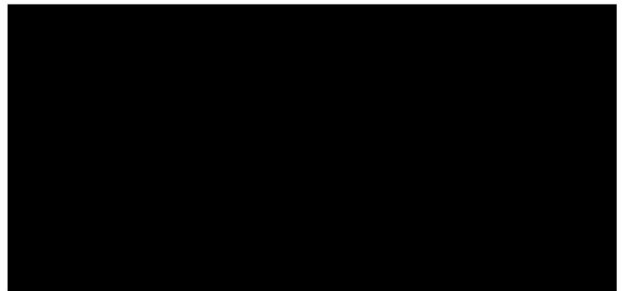
Příloha č. 2: Rozsah a podmínky technické podpory

Příloha č. 3: Práva užití hostovaného řešení Objednatelem

V Praze dne dle elektronického podpisu



V Děčíně dne dle elektronického podpisu



Příloha č. 1

Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb a technické podpory

I. Výčet hostovaných a podporovaných aplikací

I.1 Hostované aplikace

a) „Aplikace AHČPK“

- přístup služby je na URL adrese: <https://ahckp-decin.hydrosoft.cz>
- počet přístupů: neomezený pro potřeby oprávněných uživatelů, kteří jsou zapojeni do agendy AHČPK v rámci krizového řízení Statutárního města Děčín a složek IZS.

I.2 Podporované aplikace

a) „Aplikace AHČPK“

II. Cenová ujednání

- II.1 Cena za každých 12 (dvanáct) měsíců provozu hostingové služby činí **63 468 Kč bez DPH**, tj. **76 796,28 Kč vč. 21 % DPH**.
- II.2 Cena za každých 12 (dvanáct) měsíců poskytování technické podpory k výše uvedeným aplikacím činí **80 000 Kč bez DPH**, tj. **96 800 Kč vč. 21 % DPH**.
- II.3 Celková cena za provoz hostingové služby a technickou podporu za každých 12 (dvanáct) měsíců činí **143 468 Kč bez DPH**, tj. **173 596,28 Kč vč. 21 % DPH**.
- II.4 Cena za konzultační a expertní služby nad rámec hostingu a technické podpory v rozsahu max. 100 hodin ročně (konzultace, školení, doplňkové hydraulické výpočty a posouzení, analýzy dat apod.) činí 1 200 Kč bez DPH za každou člověkohodinu.
- II.5 Cena za služby rozvoje nad rámec hostingu a technické podpory v rozsahu max. 100 hodin ročně (analýza a implementace rozvojových požadavků a ostatní programátorské úpravy, konzultační služby, zajištění integrace apod.) činí 1 490 Kč bez DPH za každou člověkohodinu.

III. Platební podmínky

- III.1 Cena za každých 12 měsíců provozu hostingové služby a poskytování technické podpory uvedená v odst. II.1 a v odst. II.2 této přílohy bude Poskytovatelem fakturována Objednateli 1x ročně na začátku fakturovaného období.
- III.2 Cena za další služby nad rámec hostingu a poskytování technické podpory bude Poskytovatelem poskytnuta na základě dohody s Objednatелеm a fakturována jednorázově po provedení příslušných služeb s použitím jednotkové sazby uvedené v odst. II.4 této přílohy a po akceptaci Objednatелеm.
- III.3 Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu a číslo této smlouvy. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti nebo bude-li vystavena na nesprávnou částku, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě s tím, že doručení řádné faktury počne běžet nová lhůta splatnosti.
- III.4 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- III.5 Splatnost faktury se sjednává na 14 dnů od doručení faktury Objednateli. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu Objednatele.
- III.6 Objednatel má právo podmínit úhradu faktury odstraněním vad a nedodělků dosavadního plnění. Podmínky úhrady může Objednatel uplatnit jak před vystavením faktury, tak poté.
- III.7 V případě neplnění smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dle ujednání v příloze č. 2.

Příloha č. 2

Rozsah a podmínky technické podpory

I. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávána průběžně v tomto rozsahu:

- I.1 Poskytovatel zabezpečí mailovou adresu `ahcpk-Decin.servicedesk@hv.cz` spřaženou se službou Servicedesk na URL adrese `https://gitlab.hydrosoft.cz/podpora/ahcpk-Děčín` jako primární kontakt při řešení technických problémů a požadavků spojených s užíváním hostovaného řešení a podporovaných aplikací. Aplikace Servicedesk i mailová adresa budou zřízeny bezprostředně po podpisu smlouvy spolu s nadefinováním oprávněných osob ze strany Objednatele, které budou mít do aplikace servicedesk přístup, mailová adresa bude sloužit i uživatelům, kteří přístup do Servicedesk nemají.
- I.2 Poskytovatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování hostovaného řešení a jeho údržbu, s výjimkou dalších individuálních úprav a vývoje řešení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání v souladu s odstavcem II.4 přílohy č. 1 této smlouvy.
- I.3 Poskytovatel bude zálohovat data, která byla poskytnuta Objednatelem a uložena na serverech Poskytovatele tak, aby nedošlo k jejich ztrátě či znehodnocení. V případě požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli předat bezúplatně nejaktuálnější verzi těchto dat.
- I.4 Poskytovatel bude poskytovat součinnost při technologických zásazích nezbytných pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování aplikací na infrastruktuře Objednatele a údržbu aplikací, s výjimkou dalších individuálních úprav a vývoje aplikací, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání v souladu s odstavcem II.4 přílohy č. 1 této smlouvy.

II. Práva a povinnosti Objednatele

- II.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Poskytovateli potřebné nebo důvodně Poskytovatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.
- II.2 Objednatel zajistí nahlášení poruchy Poskytovateli prostřednictvím Helpdesku Poskytovatele. V hlášení závady musejí být uvedeny všechny informace potřebné pro adekvátní reakci ze strany Poskytovatele, tj. především popis závady a kontakt na osobu Objednatele, která podá bližší informace, budou-li potřeba, a kontakt na osobu, která závadu ohlásila.

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

- III.1 Poskytovatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora, dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat Objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace. Implementace jednotlivých update či upgrade může být v závislosti na rozsahu zpoplatněna.
- III.2 Poskytovatel se zavazuje provádět průběžnou kontrolu řešení se zaměřením na identifikaci a odstraňování provozních problémů.
- III.3 Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení o závadě zahájit práce na odstranění závady a závadu odstranit ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod.

Priorita	Definice priority požadavku	Parametry řešení požadavku	Sankce
1 Kritická	Některé nebo všechny části plnění selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena, zároveň je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Odezva: 12 hodin Obnovení služby: 2 pracovní dny	1 500 Kč za každou započatou pracovní hodinu, o kterou byla překročena lhůta
2 Vysoká	Plnění je funkční pouze částečně, zároveň je Systém ovlivněn selháním nebo omezením některé z komponent nebo funkcí podporujících důležité činnosti Systému.	Odezva: 1 pracovní den Obnovení služby: 3 pracovní dny	1 000 Kč za každou započatou pracovní hodinu, o kterou byla překročena lhůta
3 Střední	Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortnost obsluhy nebo zvyšující pracovní zátěž činností než v běžném provozu plnění.	Odezva: 2 pracovní dny Obnovení služby: 15 pracovních dnů	500 Kč za každou započatou pracovní hodinu, o kterou byla překročena lhůta

- III.4 Není-li dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku. Forma reakce – změna stavu v systému Helpdesk + odeslaný email původci požadavku.

Příloha č. 3

Práva užití hostovaného řešení a jednotlivých aplikací Objednatelem

I. Preambule

Hostované řešení i výše jmenované aplikace obsahují technologie, které jsou autorským dílem chráněným ustanoveními autorského zákona a HYDROSOFT Veleslavín s.r.o. je nositelem majetkových autorských práv k nim (dále jen „chráněné produkty“). Seznam chráněných produktů je uveden v článku I. Výčet hostovaných a podporovaných aplikací v příloze č. 1 této smlouvy.

II. Práva a povinnosti Objednatele

- II.1 Objednatel je oprávněn užit chráněné produkty pouze k nekomerčním účelům.
- II.2 Objednatel je oprávněn umožnit přístup k chráněným produktům neomezenému počtu interních uživatelů včetně veřejnosti prostřednictvím sítě Internet.
- II.3 Autorské právo, jakož i další práva duševního vlastnictví vztahující se k chráněným produktům nadále náleží společnosti HYDROSOFT Veleslavín s.r.o. a nejsou touto smlouvou nijak dotčena.
- II.4 Objednateli nevznikají žádná vlastnická práva k chráněným produktům.
- II.5 Objednatel není oprávněn měnit, zakrývat ani jakýmkoli způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických nebo jiných označení chráněných produktů.
- II.6 Objednatel není oprávněn chráněné produkty zcizit, postoupit, šířit nebo přenechat jejich užití třetí osobě v rozporu s touto smlouvou a dále není oprávněn chráněné produkty kopírovat, upravovat, dekompileovat, modifikovat, napodobovat nebo provádět jejich zpětnou rekonstrukci.
- II.7 Společnost HYDROSOFT Veleslavín s.r.o. má právo kontrolovat řádné plnění těchto podmínek ze strany Objednatele a Objednatel je povinen tuto kontrolu umožnit.

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

- III.1 Poskytovatel odpovídá Objednateli za škody, které Objednateli Poskytovatel způsobí porušením povinností stanovených touto smlouvou.
- III.2 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným nebo neadekvátním užitím hostovaného řešení.
- III.3 Jakékoli nároky na náhradu škody je Objednatel oprávněn u Poskytovatele relevantně uplatnit, pokud po vzniku škodné události učinil všechny kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o škodní události Poskytovatele bezodkladně vyrozuměl.