

Smlouva o organizaci a rezervaci školního zájezdu

Školní zájezdy, s.r.o.

se sídlem Srbská 3077/53a, Královo Pole, 612 00 Brno

IČO 05594766

DIČ CZ05594766

vedená pod sp. zn. C 109090 u Krajského soudu v Brně

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu 5364168309/0800

zastoupená: Helenou Divišovou, jednatelkou

(dále jen „CK“)

Střední odborná škola
automobilní, informatiky a Gymnázium
právní organizace
Weilova 1270/4, 102 00 Praha 10 – Hostivař

doručeno dne: 30.9.20
č.j.: NAIP1002198/2025
počet listů: 5
počet listů příloh: 16

a

Střední odborná škola automobilní, informatiky a Gymnázium

se sídlem: Weilova 1270/4, Praha 10 – Hostivař, 102 00

IČO: 00497070

bankovní spojení: 51-3733580237/0100

zastoupena: Ing. Milanem Vorlem, ředitelem školy

(dále jen „Škola“)

(společně jako „Smluvní strany“)

uzavřely s odkazem na § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.

smlouvu o organizaci a rezervaci školního zájezdu (dále jen „Smlouva“)

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je na jedné straně závazek Školy, že pro své žáky/studenty (dále jen „žáci“) jako školní akci realizuje **studijní vzdělávací zájezd č. 2601089 s programem č. 26006 „Poklady jižní Anglie“ v termínu 25. 4. - 30. 4. 2026** (dále jen „Školní zájezd“) a k jeho organizaci a zajištění využije služeb CK a na druhé straně závazek CK, že si vyhradí potřebné kapacity právě na organizaci a zajištění Školního zájezdu pro Školu, aby s žáky Školy, kteří budou mít zájem se Školního zájezdu účastnit, mohla uzavřít smlouvu o zájezdu (dále jen „SoZ“) za podmínek, které jsou specifikovány v nabídce Školního zájezdu (katalogový list jako příloha č. 1), ve všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“, příloha č. 2) a dalších dokumentech, které jsou přílohou této Smlouvy.
- 1.2. Tato Smlouva není SoZ. Jejím účelem je nastavit spolupráci mezi Školou a CK tak, aby žáci Školy a jejich pedagogický dozor uzavřeli pro účely plánované školní akce SoZ s CK a aby CK mohla žákům Školy a pedagogům vykonávajícím pedagogický dohled Školní zájezd poskytnout.

2. Žák, pedagogický dozor, pověřený pedagog a účastníci zájezdu

- 2.1. Žák je zákazníkem CK, v jehož prospěch má být uzavřena SoZ pro účely Školního zájezdu. Předpokládá-li však tato Smlouva jednání žáka s právními účinky, rozumí se tím jednání jeho zákonného zástupce nebo jiné osoby, která je oprávněna za něj jednat (žák i jeho zákonný zástupce dále jen jako „Žák“).
- 2.2. Pedagogický dozor je specifickým zákazníkem CK, který se účastní Školního zájezdu bezplatně (a to jeden pedagog na každých 14 platících účastníků) a který během Školního zájezdu zajišťuje bezpečnost a ochranu žáků formou pedagogického dohledu podle zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon (dále jen „Pedagogický dozor“).
- 2.3. Pedagogem pověřeným organizací Školního zájezdu je kontaktní osoba Školy pro účely plnění povinností Školy z této Smlouvy: [REDACTED] (dále jen „Pověřený pedagog“).
- 2.4. Žáci, kteří uhradili zálohu v souladu s potvrzením o uzavření SoZ, a pedagogický dozor s potvrzením o uzavření SoZ, jsou účastníci zájezdu (dále jen „Účastníci zájezdu“).

3. Minimální a maximální počet Účastníků zájezdu a účinky Smlouvy

- 3.1. CK Školní zájezd poskytne, jestliže dojde nejpozději do **15. 10. 2025** postupem podle této Smlouvy přes Přihlašovací systém k uzavření SoZ o Školním zájezdu **minimálně ve prospěch 42 Žáků, kteří do té doby také uhradí 1. zálohu**. V opačném případě tato Smlouva ke stejnému dni pozbývá účinnosti, nedohodnou-li se CK se Školou před tímto datem jinak. Pozbude-li tato Smlouva účinnosti, je CK oprávněna od uzavřených SoZ odstoupit pro nedosažení minimálního počtu zákazníků. Nedohodne-li se CK se Školou bez zbytečného odkladu jinak, CK od jednotlivých SoZ odstoupí a vrátí uhrazenou cenu Školního zájezdu na účet nebo účty použité při úhradě jeho ceny. V případě leteckých zájezdů je závazek CK poskytnout zájezd odložen na okamžik, kdy se CK, bezprostředně poté co obdrží úhradu 1. zálohy od všech potvrzených Žáků a bylo dosaženo minimálního počtu Účastníků Školního zájezdu, podaří zajistit letenky v termínu uvedeném v záložce Základní informace. V případě zájezdů se vstupem do Státního muzea Auschwitz–Birkenau je závazek CK poskytnout zájezd odložen na okamžik, kdy se CK, bezprostředně poté co obdrží úhradu 1. zálohy od všech potvrzených Žáků a bylo dosaženo minimálního počtu Účastníků Školního zájezdu a je umožněno rezervovat vstupenky do Státního muzea Auschwitz–Birkenau na termín uvedený v záložce Základní informace (rezervace je možná 3 měsíce předem), podaří tyto vstupenky zajistit.
- 3.2. Byl-li minimální počet Žáků naplněn, nemůže již Škola Školní zájezd zrušit, protože CK již v zásadě nemá právo od uzavřených SoZ odstoupit. Zruší-li Škola přesto Školní zájezd, je Škola povinna CK uhradit veškerou tím způsobenou škodu.
- 3.3. **Maximální počet Účastníků zájezdu (Žáci, kteří uhradili zálohu v souladu s potvrzením o uzavření SoZ, a pedagogický dozor s potvrzením o uzavření SoZ)**, pro který je CK připravena podle Smlouvy Školní zájezd poskytnout, je **51**. Převyšuje-li počet zájemců zjevně stanovený maximální počet, Škola může CK požádat o ověření navýšení maximálního počtu Účastníků zájezdu. CK v tom případě ověří dostupné kapacity a sdělí Škole emailem nový maximální počet Účastníků zájezdu.
- 3.4. Dohodnou-li se CK a Škola na změně minimálního nebo maximálního počtu Účastníků zájezdu, postačí k platnosti takové změny potvrzení jejího obsahu emailem.

3.5. V případě odstoupení Žáka od SoZ vrací CK cenu Školního zájezdu poníženou o stornopoplatky na účet Žáka, ze kterého byla placena cena Školního zájezdu; pokud byla část ceny placena prostřednictvím účtu Školy, odečtou se stornopoplatky primárně z částky placené z účtu Školy a teprve dále, je-li částka nedostatečná, z částky placené z účtu Žáka. Cena Školního zájezdu ponížená o stornopoplatky se vrátí primárně na účet Žáka a teprve dále, je-li částka vyšší, než byla hrazena z účtu Žáka, také na účet Školy.

4. Nákup Školního zájezdu a komunikace prostřednictvím Přihlašovacího portálu

4.1. CK provozuje online portál, ve kterém jsou uloženy všechny předmluvní informace a další informace ke Školnímu zájezdu a jehož prostřednictvím je nezbytné uzavřít platnou a účinnou SoZ, aby se Žák a Pedagogický dozor stali Účastníky zájezdu (dále jen „Přihlašovací portál“). Škola je povinna používat při organizaci zájezdu s CK Přihlašovací portál.

4.2. Bezprostředně po podpisu této Smlouvy postupují Škola a CK takto:

- 1) CK nastaví v Přihlašovacím portálu minimální a maximální počet Žáků, 3 místa pro Pedagogický dozor a rozpis plateb v souladu se splátkovým kalendářem.
- 2) Základní cena zájezdu činí **11 250 Kč/osoba**, přičemž v této ceně a ve splátkovém kalendáři nejsou zohledněny **příplatky za ubytování a stravu v hostitelských rodinách pro účastníky ve věku 18 a více let (200 Kč/osoba/noc), příplatky za speciální diety a potravinové alergie v hostitelských rodinách (300 Kč/osoba/noc), vstupné do památek/atrací a místní jízdné** (viz Orientační ceník vstupného do památek). K 1. záloze bude případně připočtena cena vstupů hrazených s první splátkou a k poslední záloze pak cena vstupů a místního jízdného hrazeného s poslední splátkou (viz Orientační ceník vstupného do památek).
- 3) Splátkový kalendář byl pro účely této Smlouvy stanoven takto:

Splátka	Výše	Splatnost	Způsob platby
1. záloha	2 000 Kč	15. 10. 2025	Žák napřímo
2. záloha	5 000 Kč	15. 12. 2025	Žák napřímo
3. záloha	4 250 Kč + vstupné hrazené s poslední splátkou	28. 2. 2026	Žák napřímo

- 4) CK předá Pověřenému pedagogovi přístupové údaje pro práci s Přihlašovacím portálem a předá mu také pokyny pro Žáka pro přihlášení ke Školnímu zájezdu prostřednictvím Přihlašovacího portálu.
- 5) Škola předá Žákovi pokyny pro Žáka pro přihlášení ke Školnímu zájezdu.
- 6) Žák se zaregistruje v Přihlašovacím portálu a zadá přístupový kód Školního zájezdu. Tím se mu zpřístupní veškeré informace, které jsou přílohou této Smlouvy a otevře se mu možnost přihlásit se na Školní zájezd.

- 7) K řádnému přihlášení na Školní zájezd, tj. k uzavření platné SoZ je potřeba, aby Žák otevřel záložku přihláška, následně vyplnil v několika krocích informace nezbytné pro uzavření a plnění SoZ, dále potvrdil, že se seznámil se všemi závaznými součástmi SoZ a zmáčkl tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“.

Jedná-li v souvislosti s uzavřením SoZ za žáka škola, je povinna zajistit, že žák obdrží informace týkající se uzavření a plnění SoZ. Za jakékoli pochybení v předávání informací nese škola odpovědnost a je povinna nahradit CK tím způsobenou škodu.

- 8) Pověřený pedagog v Přihlašovacím portálu potvrdí, že Žák splňuje podmínky pro účast na Školním zájezdu stanovené Školou. Tím SoZ nabývá účinnosti a Žák je v Přihlašovacím portálu započítán pro účely sledování minimálního a maximálního počtu Účastníků zájezdu. Od této chvíle mohou Žák nebo Pedagogický dozor odstoupit od SoZ jen za podmínek uvedených ve VOP.
- 9) Potvrzený Žák obdrží potvrzení o uzavření platné a účinné SoZ, které obsahuje údaje nezbytné k provedení platby „1. zálohy“ a doplatku ceny Školního zájezdu v souladu se splátkovým kalendářem.
- 10) Potvrdí-li Pověřený pedagog, že Žák splňuje podmínky pro účast na Školním zájezdu, ale maximální počet Účastníků školního zájezdu už byl dosažen, obdrží Žák oznámení o tom, že byl zařazen mezi náhradníky. Uvolní-li se místo, obdrží Žák potvrzení o uzavření SoZ, které obsahuje údaje nezbytné k provedení platby zálohy a doplatku ceny Školního zájezdu.
- 11) Nezaplatí-li Žák 1. zálohu v souladu s informacemi uvedenými v potvrzení o uzavření SoZ nebo jakoukoli další zálohu v souladu se splátkovým kalendářem, je CK oprávněna od SoZ odstoupit. Odstoupí-li CK od SoZ, dojde k jejímu zrušení a na uvolněné místo může nastoupit náhradník.
- 12) Přihlašování Pedagogického dozoru zajistí CK na základě dodaných informací.
- 4.3. Pověřený pedagog je oprávněn kdykoli v Přihlašovacím portálu zkontrolovat počty Účastníků zájezdu. Nebyl-li minimální počet dodržen v termínu stanoveném touto Smlouvou, obdrží o tom Pověřený pedagog oznámení prostřednictvím Přihlašovacího portálu.
- 4.4. Pověřený pedagog spolupracuje s CK na rozdělení Účastníků zájezdu do pokojů a domácností a na jejich rozřazení pro účely přepravy, to vše prostřednictvím Přihlašovacího portálu.

5. Povinnosti Školy v průběhu Školního zájezdu

- 5.1. Škola bere na vědomí, že je v souladu s § 29 zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon povinna zajistit bezpečnost a ochranu Žáků během Školního zájezdu, a sice formou výkonu pedagogického dohledu po celou dobu od zahájení Školního zájezdu do jeho skončení. Zástupce CK nenahrazuje pedagogický dohled.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. S ohledem na skutečnost, že CK i Škola jsou nebo mohou být při realizaci Školního zájezdu považováni za společné správce osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), upravují tímto svoje povinnosti vůči Žákům ve smyslu čl. 26 GDPR.
- 6.2. Informační povinnost ve smyslu čl. 13 a 14 GDPR vůči Žákům plní CK.
- 6.3. Pověřený pedagog má zejména přístup do informačního systému CK a spolupracuje s CK při rozdělování Účastníků zájezdu do pokojů či domácností.

- 6.4. Pokud Škola údaje předané ze strany CK zpracovává dále v rozsahu přesahujícím předmět této Smlouvy, stává se samostatným správcem a je povinna plnit povinnosti ve smyslu čl. 13 a 14 GDPR na svoji odpovědnost.
- 6.5. Ve zbytku plní svoje povinnosti z GDPR každá Smluvní strana na svoji odpovědnost.
- 6.6. Nezávisle na skutečnosti, zda jsou Smluvní strany v konkrétním případě společnými nebo samostatnými správci osobních údajů ve smyslu GDPR, jsou povinny si při úkolech vyplývajících z GDPR poskytnout součinnost. Totéž platí v případě kontroly či inspekce dozorového orgánu.

7. Náhrada škody

- 7.1. Škola bere na vědomí, že CK je sice v souladu s platnou právní úpravou zájezdu povinna nahradit Účastníkům zájezdu škodu, která jim v průběhu Školního zájezdu vznikla porušením povinností ze SoZ. Avšak tato povinnost Žákovi nebrání v tom, aby po Škole požadoval náhradu škody podle § 391 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že všechny sporné otázky, ke kterým by mohlo dojít v průběhu vzájemných smluvních vztahů, budou řešeny především vzájemnou dohodou. K tomu si vzájemně poskytnou všechny potřebné informace. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, bude případ předložen věcně a místně příslušnému soudu ČR.
- 8.2. Tato Smlouva se řídí právem České republiky.
- 8.3. Tato Smlouva se sjednává ve dvou vyhotoveních, každá s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jedné.
- 8.4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinností dnem jejího podpisu.

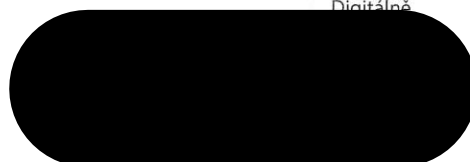
Přílohy:

1. Katalogový list č. 26006 + Orientační ceník vstupného do památek
2. Všeobecné obchodní podmínky CK Školní zájezdy, s. r. o.
3. Vzor Potvrzení o uzavření SoZ
4. Předepsaný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb.
5. Pojištění pro případ úpadku
6. Dokumenty související s cestovním pojištěním



V _____ dne _____

CK



V _____ dne _____

Zástupce školy s právem uzavřít tuto smlouvu



STUDIJNÍ VZDĚLÁVACÍ ZÁJEZD

číslo programu

školní rok

termín

26006

2025/2026

25.4.2026 - 30.4.2026

POKLADY JIŽNÍ ANGLIE KRAJINOU OKOUZLUJÍCÍCH ÚTESŮ, HRADŮ A MĚST

PROGRAM ZÁJEZDU:

- 1. den** odjezd od školy do francouzského přístavu Calais
- 2. den** příjezd do Calais, přeprava přes kanál La Manche do **Doveru**, procházka kolem **bílých doverských útesů**, návštěva velkolepého středověkého hradu **Dover Castle**, přesun místní dopravou do starobylého města **Canterbury** s typickými hrázděnými domy a , prohlídka historického centra s průvodcem – **Canterbury Cathedral, St. Augustine's Abbey, St. Martin's Church** (nejstarší kostel v Anglii), **Eastbridge Hospital**, **tradiční projížďka na dřevěných lodkách - tzv. "punting"**, večer ubytování v rodinách v Eastbourne a okolí
- 3. den** celodenní výlet – **Seven Sisters a Brighton**
dopoledne: procházka po křídových útesech **Seven Sisters a Beachy Head**, které jsou součástí **NP South Downs**
odpoledne: prohlídka **Brightonu** s průvodcem – zábavné molo **Brighton Pier** s atrakcemi zasahující 512 m do moře, exotický královský palác **Royal Pavilion**, historické centrum **The Lanes**, přímořská promenáda, návštěva **Brighton i360** (162 m vysoká pohyblivá rozhledna), odpočinek na pláži, večer návrat do rodin
- 4. den** celodenní výlet – **Leeds Castle a Chatham**
dopoledne: návštěva bývalého královského paláce **Leeds Castle**, pohádkového vodního hradu obklopeného anglickým parkem se zábavným zahradním bludištěm
odpoledne: prohlídka historického námořního přístavu v **Chathamu** – návštěva ponorky **HMS Ocelot**, torpédozorce z 2. světové války **HMS Cavalier** a dělové šalupy **HMS Gannet**, případně námořních expozic, návrat do rodin



- 5. den** celodenní návštěva **Londýna**
procházka čtvrtí **Greenwich** – **nultý poledník** u **Royal Observatory**, návštěva **National Maritime Museum**, zastávka u čajového klipru **Cutty Sark**, **plavba vyhlídkovou lodí po řece Temži** pod **Tower Bridge**, kolem pevnosti **Tower of London** a nejstarší a dnes nejmodernější části města **City of London** s mnoha architektonickými skvosty k **London Eye** – jízda na obřím vyhlídkovém kole s překrásným výhledem do 60 km., pěší prohlídka historického centra s průvodcem – **Houses of Parliament, Big Ben, Westminster Abbey, Downing Street, St. James's Park, Buckingham Palace, Trafalgar Square**, přesun metrem k **O2 Aréně**, večer odjezd zpět do České republiky
- 6. den** příjezd ke škole v odpoledních, případně večerních hodinách

CENA ZÁJEZDU **11250 Kč** ZAHRAUJE:

- 3x ubytování v hostitelských rodinách včetně celodenní stravy (oběd formou balíčku) a dopravy studentů k místu srazu
- dopravu zahraničním autobusem (WC, DVD/USB, bufet)
- přepravu přes kanál La Manche (volí CK – obousměrně Eurotunnel, nebo trajekt)
- komplexní cestovní pojištění (léčebné výlohy, odpovědnost za újmu, storno zájezdu, úraz, zavazadla)
- pojištění proti úpadku CK dle zákona č. 159/1999 Sb.
- průvodce cestovní kanceláře po celou dobu pobytu, informační materiály a kvízy
- přistavení autobusu k Vaší škole (pro skupiny min. 14 studentů)

V ceně nejsou zahrnuty vstupy do navštívených objektů, místní jízdné a ETA.

PROGRAM ZÁJEZDU RÁDI UPRAVÍME PODLE VAŠICH PŘEDSTAV.

Školní zájezdy, s. r. o., cestovní kancelář, Srbská 3077/53a, 612 00 Brno, www.skolnizajezdy.cz, e-mail: info@skolnizajezdy.cz
Velká Británie a USA – tel.: 511 444 144
státy EU – tel.: 511 444 244



STUDIJNÍ VZDĚLÁVACÍ ZÁJEZD 26006

POKLADY JIŽNÍ ANGLIE

KRAJINOU OKOUZLUJÍCÍCH ÚTESŮ, HRADŮ A MĚST

ORIENTAČNÍ CENÍK VSTUPNÉHO A JÍZDNÉHO

Zajištění návštěv vybraných památek se odvíjí od dostupných kapacit. Návštěvy jsou rezervovány vždy pro celou skupinu.

VSTUPNÉ ZAHRNUTÉ V PROGRAMU

Hrazené předem s poslední splátkou

Projížd'ka na lod'kách v Canterbury	studenti do 11 let včetně	250.00 Kč
	studenti do 17 let včetně	330.00 Kč
	studenti do 26 let včetně	430.00 Kč
	dospělí	540.00 Kč
Brighton i360 s rezervací	studenti do 15 let včetně	320.00 Kč
	dospělí	660.00 Kč
Plavba lodí po Temži	studenti do 15 let včetně	180.00 Kč
	studenti do 26 let včetně	370.00 Kč
	dospělí	370.00 Kč
London Eye*	studenti do 26 let včetně	590.00 Kč
	dospělí	1050.00 Kč
Metro Londýn - jednodenní jízdenka	studenti do 15 let včetně	200.00 Kč
	studenti do 26 let včetně	400.00 Kč
	dospělí	400.00 Kč
Hrazené na místě v hotovosti (účastníci si vezou hotovost v cizí měně s sebou)		
Dover Castle**		zdarma
Přesun vlakem Dover - Canterbury	studenti do 15 let včetně	5.50 £
	dospělí	10.50 £
Brighton Palace Pier	studenti do 26 let včetně	2.00 £
	dospělí	2.00 £
Leeds Castle	studenti do 26 let včetně	13.00 £
	dospělí	15.00 £
Chatham Historic Dockyard	studenti do 26 let včetně	9.50 £
	dospělí	9.50 £
National Maritime Museum Greenwich		zdarma

Tento orientační ceník vstupů je platný k 23. 9. 2025.

Jednotlivé vstupy jsou zařazeny do programu dle dohody se školou.

Částky hrazené v cizí měně na zájezdu budou upřesněny nejpozději 7 dní před odjezdem.

Ceny vstupů hrazených na místě v cizí měně se mohou v době návštěvy mírně lišit. Doporučujeme počítat s rezervou na vstupné min 10 %.

Přesné aktuální částky za vstupy s nutnou úhradou předem s poslední splátkou za zájezd budou stanoveny nejpozději 2 týdny před termínem poslední splátky za zájezd.

Pamatujte na drobné výdaje – pohlednice, známky, suvenýry. Výše kapesného je zcela v kompetenci rodičů.

Upozorňujeme, že na některých prodejních místech (občerstvení, suvenýry atd.) již přijímají pouze PLATBU KARTOU.

V autobusu lze po celou dobu pobytu zakoupit nealkoholické nápoje, čaj, kávu, čokoládu. Na občerstvení doporučujeme cca 300 Kč / 10 € pro účastníky ze Slovenska.

* Cena se může lišit v závislosti na konkrétním datu návštěvy atrakce/památky.

** Platí při včasné objednávce školou přes webové stránky English Heritage, během státních svátků a v letních měsících může být na vybraných památkách vstupné zpoplatněno (bližší informace vč. návodu na objednání vstupů k dispozici v CK).



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY, s. r. o.

A. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku týkajícími se zájezdu a zákonem č. 159/1999 Sb. v platném znění, práva a povinnosti mezi CK Školní zájezdy, s.r.o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno (dále jen „CK“) a žáky nebo studenty, respektive jejich zákonnými zástupci, kteří za nezletilé jednají (dále jen „Žák“), a pedagogickými pracovníky vykonávajícími dohled (dále jen „Pedagogický dozor“) ze smlouvy o školním zájezdu (dále jen „SoZ“) a ze smlouvy o školním výletu.
2. Účastníky Školního zájezdu se pro účely těchto VOP rozumí Žák a Pedagogický dozor (dále jen „Účastník Školního zájezdu“ nebo „Účastník“).
3. Školním zájezdem se pro účely těchto VOP rozumí zájezd nebo kurz pořádaný pro žáky školy a jejich pedagogy (dále jen „Školní zájezd“).
4. Školním výletem se rozumí taková kombinace služeb cestovního ruchu, která není zájezdem, typicky jednodenní výlet, a je pořádána pro žáky školy a jejich pedagogy (dále jen „Školní výlet“).
5. Tyto VOP se také použijí na práva a povinnosti CK a zákazníků, kteří si u CK zcela nezávisle na své škole zakoupí účast na příměstském táboře, letním jazykovém kurzu nebo letním kempu (dále jen „Prázdninové akce“).

B. Školní zájezd

1. Uzavření SoZ a potvrzení o jejím uzavření

a) CK poskytuje Účastníkovi Školního zájezdu Školní zájezd na základě platné a účinné SoZ. SoZ je uzavřena online prostřednictvím přihlašovacího portálu provozovaného CK (dále jen „Přihlašovací portál“). Informace uvedené v Přihlašovacím portálu v záložce Základní informace a Dokumenty jsou závaznou a nedílnou součástí SoZ.

b) Postup uzavření SoZ v Přihlašovacím portálu u Žáka je následující:

- Žák získá od školy pokyny pro přístup do Přihlašovacího portálu.
- Žák se zaregistruje v Přihlašovacím portálu a zadá přístupový kód Školního zájezdu. Tím se mu zpřístupní nabídka Školního zájezdu v záložce Základní informace a další závazné informace v záložce Dokumenty a otevře se mu možnost přihlásit se na Školní zájezd.
- K řádnému přihlášení na Školní zájezd, tj. k uzavření platné SoZ, je potřeba, aby Žák otevřel záložku Přihláška, následně vyplnil v několika krocích informace nezbytné pro uzavření a plnění SoZ, dále potvrdil, že se seznámil se všemi závaznými součástmi SoZ a stiskl tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“.
- Pověřený pedagog školy v Přihlašovacím portálu potvrdí, že Žák splňuje podmínky pro účast na Školním zájezdu stanovené školou. Tím SoZ nabývá účinnosti a Žák je v Přihlašovacím portálu započítán pro účely sledování minimálního a maximálního počtu Účastníků Školního zájezdu.
- Potvrzený Žák obdrží potvrzení o uzavření platné a účinné SoZ, která obsahuje údaje nezbytné k provedení platby 1. zálohy a doplatku ceny Školního zájezdu v souladu s informacemi uvedenými v potvrzení.
- V případě leteckých zájezdů je účinnost SoZ odložena

na okamžik, kdy se CK, poté co obdrží úhradu 1. zálohy od všech potvrzených Žáků a bylo dosaženo minimálního počtu Účastníků Školního zájezdu, podaří zajistit letenky v termínu uvedeném v záložce Základní informace. V opačném případě CK přijatou zálohu Žákovi vrátí bez zbytečného odkladu.

- V případě zájezdů se vstupem do Státního muzea Auschwitz–Birkenau je účinnost SoZ odložena na okamžik, kdy se CK, poté co obdrží úhradu 1. zálohy od všech potvrzených Žáků a bylo dosaženo minimálního počtu Účastníků Školního zájezdu a je umožněno rezervovat vstupenky do Státního muzea Auschwitz–Birkenau na termín uvedený v záložce Základní informace (rezervace je možná 3 měsíce předem), podaří tyto vstupenky zajistit. V opačném případě CK přijatou zálohu Žákovi vrátí bez zbytečného odkladu.
- Potvrdí-li pověřený pedagog, že Žák splňuje podmínky pro účast na Školním zájezdu, ale maximální počet Účastníků Školního zájezdu už byl dosažen, obdrží Žák oznámení o tom, že byl zařazen mezi náhradníky. Uvolní-li se místo, obdrží Žák potvrzení o uzavření SoZ, která obsahuje údaje nezbytné k provedení platby záloh podle splátkového kalendáře.
- Nezaplatí-li Žák 1. zálohu v souladu s informacemi uvedenými v potvrzení o uzavření SoZ, je CK oprávněna od SoZ odstoupit. Odstoupí-li CK od SoZ, dojde k jejímu zrušení a na uvolněné místo může nastoupit náhradník.

c) Obdobně se postupuje při uzavírání SoZ s Pedagogickým dozorem.

d) Účastník Školního zájezdu uzavřením SoZ osvědčuje že:

- mu byly spolu s návrhem SoZ zpřístupněny informace s podrobným vymezením Školního zájezdu (nabídka zájezdu v záložce základní informace), doklad o pojištění CK proti úpadku, příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb, a tyto VOP (v záložce Dokumenty) a to způsobem umožňujícím opakované otevření a uchování,
- mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz (platí pro občany EHP), respektive byl za účelem zjištění těchto informací odkázán na jeho příslušný zastupitelský úřad (občané třetích zemí), a údaje o zdravotních požadavcích státu určení a tranzitní destinace,
- mu byl předán kontakt na místního zástupce CK (hot line),
- v případě Školního zájezdu s leteckou dopravou byl informován o totožnosti provozujícího leteckého dopravce, v případě, že byla již známá,
- je oprávněn SoZ uzavřít, tj. u osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.

e) Uzavřením SoZ se CK zavazuje Účastníkovi Školního zájezdu zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

f) Dokladem pro nástup Účastníka Školního zájezdu na Školní zájezd je potvrzení o uzavření SoZ.

2. Cena a způsob úhrady

a) Cena Školního zájezdu je uvedena v nabídce v záložce

Základní informace a následně v potvrzení o uzavření SoZ a je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění. Součástí celkové ceny Školního zájezdu nejsou ceny vstupů do navštívených objektů a místní jízdné. Účastník je ovšem před uzavřením SoZ informován o obvyklé ceně těchto vstupů.

b) Po uzavření SoZ je Žák povinen zaplatit 1. zálohu a následně také další zálohy v termínech, ve výši a způsobem uvedeným v potvrzení o uzavření SoZ. Porušení povinnosti uhradit jednotlivé zálohy na sjednanou cenu je porušením povinnosti Žáka, pro které je CK oprávněna od SoZ odstoupit. Žák bude v takovém případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snižena o odpustné, odpovídající výši stornopoplatku v článku 5, mu bude vrácena na účet jím použitý pro úhradu ceny Školního zájezdu. Za služby, které Žák nevyužije, se náhrada neposkytuje.

c) V případě, že Žák uhradí cenu zájezdu takovým způsobem, že jím vynaložená platba převyšuje cenu Školního zájezdu o nejvýše 100 Kč nebo 5 €, výše platby včetně takového přeplatku bude považována za platbu poskytnutou ve prospěch SoZ.

d) CK je oprávněna zvýšit cenu, a to nejpozději do jedenadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení Školního zájezdu z důvodů zvýšení ceny za dopravu včetně pohonných hmot, nebo plateb spojených s dopravou (letištní, přístavní či jiné poplatky) nebo změny směnného kurzu české koruny, pokud se tím cena zájezdu zvýší minimálně o 10%. Ceny byly kalkulovány při kurzu, cenách dopravy a plateb spojených s dopravou účtovaných dopravci ke dni uzavření smlouvy. V případě jejich navýšení, se cena Školního zájezdu navýší o 110% navýšení. Žák má v tomto případě právo od SoZ odstoupit a to do 5 dnů ode dne oznámení změny ceny Žákovi. Jestliže dojde mezi uzavřením SoZ a zahájením Školního zájezdu ke snížení výše uvedených nákladů, jež představují alespoň 10% z ceny zájezdu, má Žák právo na snížení ceny o 90 % z reálného nákladového snížení. V případě snížení ceny má CK právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být Žákovi vrácena.

3. Změna SoZ

a) CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn Školního zájezdu. Údaje o změně je povinná Účastníkovi srozumitelným způsobem oznámit. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo zdravotních požadavků pro čerpání Školního zájezdu, jak v místě či státě určení, tak na území ČR. Nepodstatné změny nezakládají právo k odstoupení od SoZ ani právo na slevu z ceny Školního zájezdu.

b) V případě podstatné změny Školního zájezdu, má Účastník právo od SoZ odstoupit. V případě podstatné změny může Účastník od SoZ odstoupit, a to do 5 dnů ode dne oznámení takové změny. Neodstoupí-li v určené lhůtě, platí, že se změnou souhlasí.

c) Jestliže se v důsledku změny SoZ sníží jakost nebo náklady plnění, má Žák právo na přiměřenou slevu, resp. na odpovídající snížení ceny Školního zájezdu.

4. Povinnosti smluvních stran

a) Žák je povinen

- zaplatit CK sjednanou cenu Školního zájezdu ve výši a termínech sjednaných v SoZ;
- dodržovat pokyny Pedagogického dozoru.

b) Účastník je povinen

- mít u sebe po celou dobu Školního zájezdu platný cestovní doklad (u zahraničních zájezdů), případně platné vízum, pokud je k vycestování do dané země vyžadováno,
- učinit vše pro to, aby během pobytu na ubytování (např. v hostitelské rodině, hotelu, hostelu) a při cestě autobusem/letadlem nezpůsobil žádnou škodu. V případě, že škodu v místě ubytování nebo v autobuse/letadle způsobí, je povinen ji nahradit;
- respektovat zákony navštívené země, kulturní zvyklosti a pravidla slušného chování;
- nepoškozovat životní prostředí a přírodu;
- splňovat zdravotní a další požadavky místa či státu určení a zemí tranzitu za účelem vstupu a pobytu, zejména požadavek na bezinfekčnost při nástupu na Školní zájezd. CK je oprávněna tuto skutečnost ověřit např. změřením teploty či jiným přiměřeným způsobem;
- poskytnout CK součinnost při plnění jejích povinností podle SoZ, zejména být dostupný na telefonním či e-mailovém kontaktu, který poskytl při uzavření SoZ;
- aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení;
- dodržet místo nástupu, které určila CK, dbát pokynů průvodce Školního zájezdu, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat průvodce o své plánované trase;

Porušení těchto povinností je důvodem k odstoupení CK od SoZ. Náklady spojené s odstoupením od SoZ nese v takových případech v plné výši Účastník Školního zájezdu.

c) CK je povinna:

- nejpozději 7 dnů před zahájením Školního zájezdu doručit Účastníkovi prostřednictvím Přihlašovacího portálu podrobné pokyny pro cestu, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, lhůtách pro odbavení a plánovaných časech příjezdu, či o změnách údajů o zdravotních požadavcích pro čerpání Školního zájezdu a předat Účastníkům potřebné doklady či potvrzení nutné pro uskutečnění Školního zájezdu;
- řádně poskytnout služby výslovně zahrnuté do Školního zájezdu a jeho ceny v souladu s SoZ;
- bez zbytečného odkladu seznámit Účastníky s případnými změnami programu, respektive rozsahu služeb oproti SoZ.

5. Odstoupení od SoZ Účastníkem a postoupení

a) Účastník je oprávněn od SoZ kdykoli odstoupit. V případě odstoupení Účastníka z jiného důvodu než z důvodu

- podstatného porušení povinnosti CK či z důvodu, že CK nemůže splnit zvláštní požadavky Účastníka, které přijala;
 - zvýšení ceny dle čl. 2 či změny SoZ dle čl. 3 těchto VOP;
 - že v místě určení cesty nebo pobytu nebo v jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování plnění nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu;
- je platící Účastník povinen zaplatit CK odpustné – stornopoplatek. b) Stornopoplatek se účtuje za každého Účastníka v případě:

1) **autobusových zájezdů s cenou do 3 500 Kč (včetně) a příměstských táborů** ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem 500 Kč
- 59-30 dnů před odjezdem.... 30 % z ceny Školního zájezdu
- 29-22 dnů před odjezdem.... 40 % z ceny Školního zájezdu
- 21-15 dnů před odjezdem ... 50 % z ceny Školního zájezdu
- 14-6 dnů před odjezdem..... 80 % z ceny Školního zájezdu

- 5 a méně dnů před odjezdem 100 % z ceny Školního zájezdu

2) autobusových zájezdů s cenou nad 3 500 Kč ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem 1 000 Kč
- 59-30 dnů před odjezdem 30 % z ceny Školního zájezdu
- 29-22 dnů před odjezdem 40 % z ceny Školního zájezdu
- 21-15 dnů před odjezdem 50 % z ceny Školního zájezdu
- 14-6 dnů před odjezdem 80 % z ceny Školního zájezdu
- 5 a méně dnů před odjezdem 100 % z ceny Školního zájezdu

3) leteckých zájezdů ve výši 100% první zálohy dle SoZ plus:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem 1 000 Kč
- 59-30 dnů před odjezdem 30 % z doplatku Školního zájezdu
- 29-22 dnů před odjezdem 40 % z doplatku Školního zájezdu
- 21-15 dnů před odjezdem 50 % z doplatku Školního zájezdu
- 14-6 dnů před odjezdem 80 % z doplatku Školního zájezdu
- 5 a méně dnů před odjezdem 100 % z doplatku Školního zájezdu

4) jednodenních výletů ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem 100 Kč
- 59-30 dnů před odjezdem 30 % z ceny výletu
- 29-22 dnů před odjezdem 40 % z ceny výletu
- 21-15 dnů před odjezdem 50 % z ceny výletu
- 14-6 dnů před odjezdem 80 % z ceny výletu
- 5 a méně dnů před odjezdem 100 % z ceny výletu

5) předem uhrazeného vstupného:

- ve stejné procentní výši jako je stanoveno pro cenu příslušného Školního zájezdu nebo výletu. U vstupného do Warner Bros. Studio je od okamžiku zaplacení stornopoplatek 100%.

Pokud se Účastník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ Školní zájezd nečerpá, má CK právo na odstupné ve výši plné ceny Školního zájezdu.

c) Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na Školním zájezdu dle SoZ, tzn. je-li potvrzena školou, může ji Účastník SoZ postoupit. Nezletilého Účastníka lze nahradit jen nezletilým účastníkem a zletilého zletilým účastníkem. V případě postoupení ve lhůtě kratší než 10 dnů před zahájením Školního zájezdu musí nový a postupující Účastník splnit rovněž podmínku stejného pohlaví. Změna v osobě Účastníka je vůči CK účinná, doručí-li Účastník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového Účastníka, že uzavřenou SoZ souhlasí, a potvrzením školy, že nový Účastník splní podmínky účasti na Školním zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením Školního zájezdu. V případě postoupení SoZ Účastník stornopoplatek neplatí. Platí pouze náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti. Obdobně je Účastník povinen uhradit náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti při změně jednotlivého Účastníka Školního zájezdu. V případě autobusového Školního zájezdu je změna Účastníka bezplatná.

d) Odstoupení od SoZ ze zdravotních důvodů Účastníka musí být CK nahlášeno písemně nebo emailem před odjezdem za účelem uplatnění případného storna z pojištění storna u příslušné pojišťovny (platí v případě, že má Účastník toto pojištění sjednáno). Účastník bere na vědomí, že v případě nesplnění této povinnosti nemusí pojišťovna poskytnout plnění z pojištění storna.

e) CK je oprávněna započíst svůj nárok z titulu nároku na úhradu stornopoplatku dle čl. 5 těchto VOP vůči své povinnosti vrátit Žákovi uhrazené finanční prostředky z důvodu zániku SoZ odstoupením.

6. Odstoupení od SoZ ze strany CK

a) CK si vyhrazuje právo zrušit Školní zájezd a zrušení Účastníkovi oznámit nejpozději 10 dní (popř. 20 dní v případě Školního zájezdu, který trvá déle než šest dní) před jeho zahájením, není-li dosažen minimální počet 42 Účastníků Školního zájezdu realizovaného autobusem, nebo 30 Účastníků účastnících se leteckého Školního zájezdu, anebo jestliže uskutečnění Školního zájezdu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné.

b) CK si vyhrazuje právo zrušit Školní zájezd v důsledku vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, nebo je při uzavírání smlouvy předvídat (nepříznivé klimatické či politické podmínky, záplavy, válečné ohrožení atd.) a tyto důvody brání poskytnutí služeb zahrnutých ve Školním zájezdu.

c) Bude-li Žákovi v době počínající uzavřením SoZ a končící počátkem plnění SoZ Školou uděleno kázeňské opatření a Škola zároveň nedoporučí Žákovi účast na Školním zájezdu nebo bude Žák ze Školy vyloučen, jednání Žáka bude považováno za porušení SoZ podstatným způsobem, které je důvodem odstoupení CK od SoZ.

d) V případě odstoupení od SoZ CK vrátí Účastníkovi bez zbytečného odkladu všechny finanční prostředky uhrazené Účastníkem na sjednanou cenu. Účastník bere na vědomí, že v takových případech nemá nárok na náhradu ceny již zaplacených vstupů, případně na další náhrady.

7. Reklamacie Školního zájezdu

a) CK odpovídá za řádné poskytnutí Školního zájezdu a má povinnost poskytnout Účastníkovi pomoc v nesnázích.

b) V případě, že Školní zájezd nemá sjednané vlastnosti, má vadu, pak je CK povinna sjednat nápravu. Účastník je povinen vytknout vadu (reklamovat) bez zbytečného odkladu po jejím zjištění tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Reklamovat lze u zástupce CK nebo průvodce v místě cesty. CK odstraní vadu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu vadného plnění. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má Účastník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může Účastník bez zbytečného odkladu odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného-storna. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady, nabídne CK na své náklady Účastníkovi vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána v SoZ, aby Školní zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat Účastníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje SoZ, poskytne CK Žákovi přiměřenou slevu. Účastník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo sjednáno v SoZ, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená.

Ve výjimečných případech neočekávaného nedostatku

hostitelských rodin v rámci Školních zájezdů, kde je ubytování zajišťováno v hostitelských rodinách, si CK vyhrazuje právo na své náklady zajistit ubytování Účastníků v alternativním ubytovacím zařízení (hotel, penzion, guesthouse apod.) V takových případech nevzniká Účastníkům zájezdu právo odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného-storna, ani právo na slevu.

CK je povinna, pokud Školní zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout bez zbytečného odkladu a dodatečných nákladů pro Účastníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly. Žádá-li Žák o slevu, je povinen tak učinit bez zbytečného odkladu po skončení Školního zájezdu. Promlčecí lhůta pro právo Žáka na slevu je dva roky.

Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat Účastníka v souladu s SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho Účastníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů odvolat příslušný dopravce.

8. Cestovní pojištění a pojištění pro případ úpadku

a) CK nabízí Žákům možnost v souvislosti s uzavřením SoZ přistoupit jako pojištěný k pojistné smlouvě, kterou uzavřela s ČSOB Pojišťovna, a. s. Podmínky tohoto pojištění se řídí pojistnou smlouvou. Pojistné podmínky pojištění léčebných výloh ČSOB Pojišťovny, a. s. tvoří přílohu SoZ.

Kromě léčebných výloh CK zajišťuje

- pojištění odpovědnosti za škodu občanů způsobenou při cestách a pobytu;
- úrazové pojištění;
- pojištění zavazadel;
- pojištění storna v případě odstoupení ze zdravotních důvodů.

b) CK je pojištěna proti úpadku u ČSOB Pojišťovny, a.s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, tel. 466 100 700.

C. Školní výlet

1. CK se na základě smlouvy o Školním výletu zavazuje obstarat Školní výlet ve sjednaném rozsahu a kvalitě a Žák se zavazuje zaplatit za to CK smlouvenou cenu.
2. Směřuje-li jednání CK a Žáka k uzavření smlouvy o Školním výletu, postupuje se obdobně podle části B, článku 1 a článku 2 písm. a) a b). Podle části B se ve zbytku postupuje s výjimkou těch ustanovení, které provádějí zákonnou úpravu zájezdu. Účastník zejména bere na vědomí, že odlišně od zájezdu:
 - a) pojištění CK pro případ úpadku se nevztahuje na Školní výlety;
 - b) Účastník i CK mohou před zahájením poskytování služeb odstoupit od smlouvy vždy. Odstoupí-li Účastník od smlouvy pro nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají dopad na plnění Školního výletu, nemá nárok na vrácení ceny. CK a Účastník se v takovém případě dohodnou na náhradním termínu, v opačném případě si CK naúčtuje odstupné odpovídající skutečným nákladům CK, nedohodnou-li se s Žákem jinak.
 - c) Výše stornopoplatku je upravena v části B článku 5 písm. b).

D. Příměstský tábor, letní jazykový kurz a letní kemp (Prázdninové akce)

1. CK organizuje vedle Školních zájezdů a Školních výletů zpravidla o prázdninách také akce pro nezletilé nezávisle na jejich škole. Prázdninové akce jsou zájezdem nebo kombinací služeb cestovního ruchu, které nejsou zájezdem. O povaze kombinace je Účastník informován před uzavřením smlouvy o poskytnutí takové služby.
2. V případě, že má zakoupená služba povahu zájezdu, má Účastník Prázdninové akce stejná práva a povinnosti jako Účastník Školního zájezdu v souladu s pravidly popsány v části A.
3. V případě, že zakoupená služba není zájezdem, má Účastník Prázdninové akce práva a povinnosti jako Účastník Školního výletu v souladu s pravidly popsány v části B.
4. Výše stornopoplatku je upravena v části B článku 5 písm. b).
5. Jelikož v případě poskytování Prázdninové akce do poskytování služeb žádným způsobem nezasahuje škola nebo pedagogický dozor školy, nepoužijí se ta ustanovení části A a B, která počítají s plněním některých úkolů školou nebo jejími pedagogickými pracovníky.

E. Společná a závěrečná ustanovení

1. Ochrana osobních údajů

a) Účastník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SoZ a smlouvy o Školním výletu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat osobní údaje Účastníků, případně jejich zákonných zástupců, v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo (pro účely pojištění) nezbytné pasové údaje, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích (dále jen osobní údaje). Všechny osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

b) Pro účely plnění SoZ nebo smlouvy o Školním výletu budou osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména ubytovatelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména v předodjezdových pokynech, případně je obdrží Účastník nejpozději při zahájení Školního zájezdu nebo výletu.

c) Účastník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat osobní údaje minimálně v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení e-mailem, poštou či telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení a marketingového využití osobních údajů může Účastník vznést kdykoliv námitku či souhlas odvolat, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zasláným na e-mail: info@skolnizajezy.cz.

d) Účastník může vyjádřit souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů, zejména zaškrtnutím příslušného políčka v Přihlašovacím portálu, ale i jiným prohlášením. Fotografie a videozáznamy je na základě uvedeného souhlasu CK oprávněna použít v rámci propagačních materiálů CK, jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách. Účastník prohlašuje, že je oprávněn udělit tyto souhlasy, ať už sám za sebe nebo na základě smluvního či jiného zastoupení.

e) Účastník bere na vědomí, že má jako subjekt údajů zejména následující práva:

- odvolat souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií;
- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních

údajů;

- požadovat výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

2. Řešení sporů

V případě sporu vzniklého v souvislosti se SoZ, smlouvou o Školním výletu nebo smlouvou o Prázdninové akci, na kterou se vztahují tyto VOP, má Účastník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Nedojde-li k mimosoudnímu vyřešení sporů vzniklých ze smluv, na které se vztahují tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy ČR.

Tyto všeobecné podmínky jsou účinné od 24. 1. 2025.

POTVRZENÍ O ZÁJEZDU Č.

Cestovní kancelář: Školní zájezdy, s.r.o.



Specifikace zájezdu:

Název programu:
Země:
Ubytování a strava:
Ubytování nocí:

Číslo programu:
Termín:
Doprava:
Odjezd z:

Zákazník (účastník zájezdu):

Příjmení, jméno:
E-mail:

Datum narození:

Zastoupen zákonným/i zástupcem/zástupci (v případě nezletilého zákazníka):

Příjmení, jméno:
Telefon:
E-mail:

Příjmení, jméno:
Telefon:
E-mail:

Fakturační údaje

Příjmení, jméno:
Fakturační adresa:
Firma:

Cena zájezdu:

z toho cena cestovního pojištění:

Slevy a Příplatky (ostatní služby)

Cena celkem:

Platby:

1. platba

Ve výši:

Datum splat.

2. platba

Ve výši:

Datum splat.

3. platba

Ve výši:

Datum splat.

V ceně zájezdu není zahrnuté vstupné do památek/atrakcí a místní jízdné (viz orientační ceník vstupného).

Zákazník přihlášením na zájezd osvědčil, že mu byly předány Všeobecné obchodní podmínky CK Školní zájezdy, s. r. o. a informace s podrobným vymezením zájezdu. Zákazník vzal na vědomí, že také tyto dokumenty obsahují pro něj závazné informace a tvoří nedílnou součást smlouvy.

Dne:

Podpis CK:

PŘEDEPSANÝ FORMULÁŘ dle vyhlášky č. 122/2018 Sb.

ve smyslu § 1b odst. 1 písm. a) nebo b) bodů 1 až 4 zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář **Školní zájezdy, s. r. o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno**, ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář **Školní zájezdy, s. r. o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno**, má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Informace o základních právech zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů:

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
- Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář (Školní zájezdy, s. r. o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno) si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky) u subjektu (ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, IČ 45534306, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, 53002, Pardubice - Zelené předměstí, info@csobpoj.cz, tel.: 466 100 777). Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb., a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb., dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.



CERTIFIKÁT

k pojistné smlouvě č. 8081824614

*ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
tímto potvrzuje, že cestovní kancelář*

Školní zájezdy, s.r.o.

IČO: 05594766

*má uzavřeno povinné pojištění záruky v důsledku úpadku
cestovní kanceláře v souladu se zákonem
č. 159/1999 Sb. v platném znění*

od: 01.01.2025

do: 01.02.2026

Mgr. Jiří Střelický, M.A., Ph.D.
předseda představenstva

Ing. Marek Cach
člen představenstva

SPECIFIKACE POJIŠTĚNÍ CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY pojistná smlouva číslo 7110003539		
POJIŠTĚNÍ		LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ
LÉČEBNÝCH VÝLOH		3 000 000 Kč
• Limit na ošetření zubů Evropa/Svět		5 000 Kč/10 000 Kč
ASISTENČNÍ SLUŽBY K LV - ZÁKLADNÍ		ANO
• Náklady na vyslání opatrovníka		10 000 Kč
ÚRAZU		ANO
• Smrt následkem úrazu		100 000 Kč
• Trvalé následky úrazu		200 000 Kč
• Limit trvalých následků úrazu		10%
• Denní odškodné		50 Kč
• Limit denního odškodného		29 dní
• Jednorázové odškodné za hospitalizaci		2 000 Kč
ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU		ANO
• Újma na majetku		1 000 000 Kč
• Újma na zdraví		2 000 000 Kč
ZAVAZADEL – poškození/odcizení		10 000 Kč
CESTY		NE
• Přerušení cesty		X
• Zmeškání odjezdu		X
STORNOPOPLATKŮ	Spoluúčast 10%	15 000 Kč
TYP CESTY STANDARDNÍ		ANO

Poznámky:

Pro pojištění stornopoplatků platí, že se vztahuje na akutní onemocnění (včetně Covid-19) i na storno zájezdu z důvodu nařízené preventivní karantény.

Nařízení preventivní karantény musí být doloženo lékařskou zprávou nebo potvrzením hygienické stanice.

Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění

Úplné předsmělnvní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 2021“), Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí či tuzemsku.



Co je předmětem pojištění?

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ Pojištění léčebných výloh

Součástí pojištění léčebných výloh jsou asistenční služby.

Dále lze v produktu Cestovní pojištění volitelně sjednat následující pojištění:

- Pojištění úrazu
- Pojištění odpovědnosti za újmu
- Pojištění zavazadel
- Pojištění přerušení cesty, Pojištění zmeškání odjezdu
- Pojištění zpoždění zavazadel, Pojištění zpoždění letu
- Pojištění stornopoplatků

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP CP 2021 v člancích upravujících předmět pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednána spoluúčást.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP CP 2021 v člancích upravujících pojistná plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP CP 2021 v člancích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP CP 2021 v člancích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

Mezi hlavní výluky z pojistného krytí, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! V případě, kdy byla škodná událost způsobena v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojišťitel oprávněn snížit pojistné plnění.
- ! Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projevily před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojevily 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenavštědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- ! V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 26 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění lze sjednat s územním rozsahem Evropa, Svět nebo Tuzemsko.
- ✓ Územní rozsah jednotlivých sjednaných pojištění je uveden v přihlášce do pojištění.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění dále povinni dodržovat povinnosti uvedené ve VPP CP 2021 v článcích upravujících povinnosti účastníků pojištění:

Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojištník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli prostřednictvím asistenční služby pojištěitele a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.
- Pojištník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.

V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojištniteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojištěitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojištěitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojištěitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojištěitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojištěitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojištěitelem.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojištník, tj. cestovní kancelář nebo cestovní agentura. Pojištěný hradí pojištníkovi poplatek za pojištění.

Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.

Poplatek za pojištění hradí pojištěný pojištníkovi při sjednání pojištění.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících pojistné, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě.

Každé jednotlivé pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v přihlášce do pojištění.

Pojistné krytí se automaticky prodlužuje o 30 dní následujících bezprostředně po původní pojistné době, pokud nastane situace, kdy musí pojištěný nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí z objektivních důvodů uvedených ve VPP CP 2021.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících vznik, změnu nebo zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojištník, kterým je cestovní kancelář nebo cestovní agentura.

Pojištění lze ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou pojištníkovi.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy ze strany pojištníka;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- z důvodu neplacení pojistného odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojištěitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Cestovní pojištění se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou (dále také jen „**CK/CA**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „**VPP CP 2021**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://csobpoj.cz> a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Informace o produktu

Cestovní pojištění nabízí finanční zajištění a řadu dalších služeb pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí či tuzemsku (dle sjednané varianty pojištění) a může zahrnovat následující pojištění:

Pojištění léčebných výloh

Z pojištění se hradí náklady na zdravotní péči v případě onemocnění nebo úrazu pojištěného v zahraničí, tj. náklady na ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení apod.

Součástí pojištění léčebných výloh jsou také **asistenční služby**, tj. organizování pomoci pojištěnému v případě nouze (např. zajištění vyšetření lékařem, repatriaci zpět do České republiky).

Pojištění úrazu

Pojištění poskytuje finanční odškodnění pro případ smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazu, léčení úrazu (denní odškodné) a dále nabízí jednorázové odškodné pro případ hospitalizace.

Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění poskytuje ochranu pro případ, když pojištěný způsobí jinému újmu na zdraví nebo na majetku.

Pojištění zavazadel

Pojištění nabízí finanční náhradu při poškození, zničení nebo ztrátě zavazadel pojištěného, a to v důsledku živelních nebezpečí (např. požár, zemětřesení, povodeň), odcizení krádeží vloupáním nebo loupežného přepadení.

Pojištění přerušení cesty, Pojištění zmeškání odjezdu

Z pojištění se hradí náklady:

- za nevyčerpané cestovní služby, pokud se musí pojištěný ze závažných důvodů předčasně vrátit z cesty,
- za náhradní dopravu, pokud pojištěný ze závažných důvodů zmešká původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy.

Pojištění zpoždění zavazadel, Pojištění zpoždění letu

Z pojištění se hradí náklady:

- na pořízení náhradních věcí osobní potřeby z důvodu zpoždění zavazadel nejméně o 6 hodin,
- za občerstvení, ubytování nebo úschovu zavazadel z důvodu zpoždění letu nejméně o 6 hodin.

Pojištění stornopoplatek

Pojištění nabízí kompenzaci pro případ vzniku povinnosti uhradit stornopoplatek, pokud je pojištěný nucen cestu zrušit ze závažných důvodů (např. onemocnění, přírodní katastrofa).

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

- Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění.
- V případě ošetření zubů v důsledku akutní bolesti poskytne pojistitel pojistné plnění pouze do limitů uvedených v pojistné smlouvě.
- V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 26 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).

- Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projevily před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojevily 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenavštěvoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- V případě, kdy byla škodná událost způsobena v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění.
- Limit pojistného plnění stanovený na návrh pojistníka v pojistné smlouvě je limitem pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho pojištěného v pojistné době.

Všeobecné informace

Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistiteli pojistník, tj. CK/CA.
- Pojištěný hradí pojistníkovi za sjednané pojištění poplatek za pojištění. O nároku na poplatek za pojištění, jeho výši a podmínkách jeho placení budete informováni pojistníkem před sjednáním pojištění. Popis hlavní nabízené služby, včetně nákladů, sdělí klientovi pojistník v rámci smluvní dokumentace k zájezdu/cestovní službě.
- Nad rámec pojistného nejsou pojistitelem účtovány žádné poplatky.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v přihlášce do pojištění.

Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo pojištění měnit ani od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, žádost o zrušení pojištění je adresována pojistníkovi a pojištění zaniká dnem jejího doručení pojistníkovi.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.
- Případný zánik pojistné smlouvy nemá negativní vliv na plnění pro pojištěného, pokud jeho pojištění bylo uzavřeno v době platnosti pojistné smlouvy.

Řešení sporu

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou e-mailovou adresu pojistitele či na adresu jeho sídla. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojištnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na <https://cap.cz>).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (<https://coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (<https://ombudsmancap.cz>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (<https://konzument.cz>) nebo Spotřebitelský ombudsman (<https://onlinemediator.cz>).
 - Alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.

Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínky k úhradě pojistného).

Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.
- Hromadné cestovní pojištění nelze samostatně sjednat. V obdobných variantách a za srovnatelnou cenu je možné u pojistitele samostatně sjednat individuální cestovní pojištění. Bližší informace o cestovním pojištění sjednávaném samostatně lze nalézt na <https://csobpoj.cz> v sekci cestovní pojištění, nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444

www.csobpoj.cz, e-mail: **info@csobpoj.cz**

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Pojistník

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání, IČO,
RČZ, telefon, e-mail