

Evid. č. kontrolora: 100000262/QMS/REC Evid. č. objednatele:

Smlouva o kontrolní činnosti

I. Smluvní strany

Kontrolor:

obchodní jméno: **Česká společnost pro jakost. z.s.**
za kterého jedná: **Ing. Romana Hofmanová**, ředitelka úseku certifikací
sídlo: Novotného lávka 200/5, Staré Město, 110 00 Praha 1
IČ: 00417955
DIČ: CZ00417955
bankovní spojení: KB Praha 1, č.ú. 42033-011/0100
kontaktní údaje: tel: 606 727 622 e-mail: csq_cert@csq.cz

(dále jen „kontrolor“)

Objednatel:

obchodní jméno: **Město Hranice**
za kterého jedná: **Ing. Daniel Vitonský**, starosta města
sídlo: Pernštejnské náměstí 1, Hranice I-Město, 75301 Hranice
IČ: 00301311
DIČ: CZ00301311
kontaktní údaje: tel: 581 828 111 e-mail: podatelna@mesto-hranice.cz

(dále jen „objednatel“)

uzavírají na základě zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

II. Účel a předmět

- a) Účelem smlouvy je nestranné zjištění stavu systému managementu/produktu.
- b) Předmětem plnění této smlouvy je provedení auditů v souladu s rozpisem uvedeným v článku III. této smlouvy, a to za podmínek v této smlouvě uvedených.

III. Rozpis auditů

	Rok 2025	Rok 2026	Rok 2027
Norma a druh auditu	ISO 9001 Recertifikační audit	ISO 9001 Dozorový audit č. 1	ISO 9001 Dozorový audit č. 2
Procesy spadající do certifikace	Výkon přenesené působnosti státní správy. Výkon samostatné působnosti		
Místa spadající do certifikace	1) Pernštejnské náměstí 1, 753 01 Hranice - Hranice I-Město 2) Zámecká 118, 753 01 Hranice 1 3) Purgešova 1399, 753 01 Hranice 1		
Rámcový termín auditu	listopad 2025	listopad 2026	listopad 2027

Časový rozsah posuzování v auditodnech	5,25	2,5	2,5
--	------	-----	-----

IV. Práva a povinnosti kontrolora

- a) V případě recertifikačního auditu:
Kontrolor se zavazuje provést nestranné posouzení shody systému managementu (resp. procesu/produktu) objednatele s požadavky normy uvedené v článku III. a na základě tohoto posuzování vydat objednateli v případě shody certifikát s omezenou dobou platnosti (a na vyžádání objednavatele i příslušnou certifikační značku).
- b) V případě dozorových auditů:
Kontrolor se zavazuje provést nestranné posouzení shody systému managementu (resp. procesu / produktu) u objednatele s vybranými požadavky normy uvedené v článku III. a na základě tohoto posuzování rozhodnout o pokračování platnosti certifikátu, pozastavení či odnětí certifikátu. Dozorové audity probíhají minimálně 1x ročně a konkrétní termín auditu je stanoven v souladu s ustanoveními dokumentu „CSQ-CERT-CS-03 Certifikace systému managementu – informace pro zákazníky“ resp. CSQ-CERT-CV-03, CSQ-CERT-CV-05 v případě produktové certifikace.
- c) Audity včetně časových rozsahů posuzování v auditodnech jsou uvedeny v článku III. této smlouvy. Kontrolor stanovuje časové rozsahy posuzování v souladu s pravidly akreditace, v případě změn v certifikovaném systému managementu (resp. procesu/produktu) objednavatele (viz specifikace změn v článku V. bod p) může dojít ke korekci doby posuzování.
- d) Po ukončení příslušného auditu vystaví kontrolor fakturu, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb. Splatnost faktury bude 14 dnů ode dne doručení objednateli. V případě zahraničního objednatele jsou všechny bankovní poplatky účtovány k tíži objednatele (OUR). V případě, že je objednatel v prodlení s placením úhrady faktury déle než 14 dní po době splatnosti, bude kontrolorem na výkon dalšího plánovaného posuzování fakturována zálohová platba.
- e) Kontrolor se zavazuje, že veškeré údaje zjištěné o objednateli, včetně jeho dovedností a znalostí (tzv. know-how), použije výhradně pro účel činnosti specifikované v předmětu smlouvy a zavazuje se, že s nimi bude nakládat jako s důvěrnými a nebude je poskytovat bez písemného souhlasu objednatele třetím osobám, s výjimkou Českého institutu pro akreditaci či Evropské akreditace; Radě PEFC a příslušnému národnímu řídicímu orgánu PEFC. Platnost certifikátů dle čl. IV. písm. a) této smlouvy je omezena na dobu tří let (u systému managementu) resp. pěti let (u procesu/produktu) od data vydání s výjimkami uvedenými v dokumentu „CSQ-CERT-CS-03 Certifikace systému managementu – informace pro zákazníky“ (resp. CSQ-CERT-CV-03, CSQ-CERT-CV-05 v případě produktové certifikace). Během doby platnosti certifikátu je kontrolor povinen provádět dozor za podmínek stanovených v dokumentu „CSQ-CERT-CS-03 Certifikace systému managementu – informace pro zákazníky“ (resp. CSQ-CERT-CV-03, CSQ-CERT-CV-05 v případě produktové certifikace).
- f) Kontrolor se zavazuje, že skutečnost o udělení certifikátu zveřejní na svých internetových stránkách www.csq.cz. V případě certifikace PEFC COC oznámí tuto skutečnost do databáze PEFC příslušného státu.
- g) Kontrolor se zavazuje, že v případě neudělení certifikátu bude tuto skutečnost brát jako důvěrnou a jako s takovou s ní bude nakládat.

- h) V případě neplnění požadavků na certifikaci, kontrolor držiteli certifikátu pozastaví nebo odejme certifikaci a právo používat certifikační značku. Informace o pozastavení certifikace či její odejmutí zveřejňuje kontrolor na svých internetových stránkách www.csq.cz, včetně základních identifikačních údajů objednatele (název objednatele, sídlo, norma, rozsah certifikace, datum původní platnosti, v případě pozastavení – datum, od kterého je certifikace pozastavena, v případě odejmutí – datum zrušení certifikace ze strany kontrolora).
- i) Kontrolor závčas informuje držitele certifikátu o změnách požadavků na certifikaci.
- j) Kontrolor požádá objednatele o souhlas s přítomností pozorovatelů při vlastním auditu.
- k) V případě, že při certifikaci systému managementu služeb je použit prostředník, požádá kontrolor objednatele o souhlas s přítomností prostředníka při vlastním auditu.

V. Práva a povinnosti objednatele

- a) Objednatel je odpovědný za shodu s požadavky na certifikaci, a to po celou dobu platnosti certifikátu. Současně se zavazuje vždy splňovat certifikační požadavky včetně implementování příslušných změn, jsou-li kontrolorem sděleny.
- b) Objednatel je oprávněn vznést odůvodněnou námitku vůči složení auditního týmu na základě zaslaného Plánu auditu před vlastním konáním auditu.
- c) Objednatel má povinnost učinit opatření k zabezpečení přítomnosti pozorovatelů – zástupců ČIA, o.p.s., PEFC, popř. auditorů v zácviku, tlumočnicka, v případě certifikace systému managementu služeb prostředníka. Objednatel je oprávněn vznést odůvodněnou námitku vůči složení pozorovatelů.
- d) Objednatel má právo ve výjimečných případech (nutné jasné a písemné zdůvodnění) omezit přístup k určitým informacím (např. z důvodu bezpečnosti) týkajících se potvrzení platnosti udělení certifikátu a zveřejnění na internetových stránkách www.csq.cz.
- e) Objednatel se zavazuje poskytnout kontrolorovi součinnost nutnou k provedení činností vymezených v člancích III. a IV. této smlouvy, tzn. vyhovět všem požadavkům kontrolora podle postupů pro provádění auditů, s nimiž byl objednatel seznámen, a poskytnout kontrolorovi všechny informace nezbytné pro řádné provedení auditu, zejména oznámit kontrolorovi včas, kde se má kontrola uskutečnit.

V případě certifikace spotřebitelského řetězce podle mezinárodního standardu PEFC je povinností objednatele zaslat minimálně týden před konáním auditu dokumentaci, aby mohla být v rámci přípravy na audit přezkoumána.

V případě certifikace systému managementu služeb je povinností objednatele dodat kontrolorovi 14 dní před konáním auditu dokumentaci o návrhu systému managementu služeb v oblasti informačních technologií vyžadovanou aktuálně platnou normou ISO/IEC 20000-1.

- f) Objednatel se zavazuje zaplatit kontrolorovi dohodnutou cenu za činnosti vymezené v člancích III. a IV. této smlouvy, a to ve výši:

- Cena za audit v roce **2025: 75.600,- Kč**
(slovy: **Sedmdesátpěttisícšestsetkorunčeských**) bez DPH
- Cena za audit v roce **2026: 36.000,- Kč**
(slovy: **Třicetšesttisíckorunčeských**) bez DPH

- Cena za audity v roce **2027: 36.000,- Kč**
(slovy: **Třicetšesttisíckorunčeských**) bez DPH

Uvedené ceny nezahrnují:

- cestovní náhrady, (dopravné členů auditního týmu, ubytování dle skutečnosti).
 - uvedené ceny nezahrnují jazykové mutace originálu certifikátu. V případě vystavení jazykových mutací je cena stanovena následovně: 1ks jedné jazykové mutace: 500Kč (pětsetkorunčeských), 2ks jedné jazykové mutace: 800Kč (osmsetkorunčeských), 3ks jedné jazykové mutace: 1000Kč (jedentisíckorunčeských).
- Objednatel se zavazuje, že proplatí fakturu (či případnou zálohovou fakturu vystavenou v souladu s článkem IV. d) této smlouvy) kontrolorovi ode dne doručení do 14 dnů.
 - Objednatel se zavazuje používat certifikační značku ČSJ v souladu s pravidly uvedenými v dokumentu „CSQ-CERT-CS-03 Certifikace systému managementu – informace pro zákazníky“ (resp. CSQ-CERT-CV-03, CSQ-CERT-CV-05 v případě produktové certifikace), zejména však: nebude používat certifikační značku pro systémy managementu na produktu/obalu určenému konečnému spotřebiteli; nebude používat certifikační značku na laboratorních protokolech, kalibračních listech, inspekčních zprávách.
 - Objednatel nebude činit zavádějící prohlášení ohledně certifikace, rovněž tak nebude používat certifikát anebo certifikační značku zavádějícím způsobem (např. nesmí naznačovat, že se jedná o jiný rozsah certifikace). Objednatel bude využívat certifikaci k vyjádření toho, že systém managementu/produktů je ve shodě se specifikovanými normami nebo jinými normativními dokumenty. V případě certifikace FSMS nesmí objednatel použít jakéhokoliv prohlášení ani certifikační značky na výrobku ani jeho primárním i sekundárním obalu.
 - Objednatel se zavazuje, že na svých informačních a propagačních materiálech ve věci používání certifikátů bude uvádět pouze ty činnosti, které byly předmětem certifikace.
 - Objednatel při pozastavení, odnětí nebo ukončení certifikace ukončí používání certifikátů, značky a odkazů na certifikaci a vrátí veškeré certifikační dokumenty, které si kontrolor vyžádá. Přestane používat všechny reklamní materiály, které obsahují jakýkoli odkaz na certifikaci a bude postupovat v souladu s požadavky certifikačního schématu (např. vrátí všechny certifikační dokumenty) a přijme jakákoli další požadovaná opatření kontrolorem.
 - Objednatel neprodleně upraví svou reklamu, pokud byl rozsah certifikace omezen, nejpozději však do dvou měsíců následujících po měsíci, ve kterém byl rozsah certifikace omezen.
 - Objednatel nebude používat certifikaci takovým způsobem, který by mohl zpochybňovat/diskreditovat kontrolora, certifikační systém/produkt/certifikační schéma nebo by vedl ke ztrátě důvěry veřejnosti.
 - Jestliže objednatel poskytuje jiným osobám kopie certifikačních dokumentů, musí být dokumenty reprodukovány jako celek nebo tak, jak je stanoveno v certifikačním schématu. V případě certifikace spotřebitelského řetězce podle mezinárodního standardu PEFC COC odkazuje logo PEFC COC na vydaném certifikátu pouze na soulad klienta s certifikačním systémem PEFC COC, ale neopravňuje klienta používat ochranné známky PEFC COC.

- o) Objednatel splňuje jakékoli požadavky, které mohou být předepsány v certifikačním schématu vztahující se k používání značek shody a informací souvisejících s produktem/službou.
- p) Objednatel bude bezodkladně informovat kontrolora o záležitostech, které mohou ovlivnit certifikovaný systém managementu (resp. proces/produkt) trvale ve smyslu plnění požadavků normy, a to zejména: změny právního, obchodního, organizačního statutu nebo vlastnictví; změny organizace a managementu; změny kontaktní adresy a kontaktů na pracoviště; významné změny systému managementu a procesů, modifikace produktu nebo výrobní metody.
- q) Objednatel povede záznamy o všech stížnostech, které budou vůči němu jako držiteli certifikátu vzneseny. Tyto záznamy kdykoliv na požádání předloží kontrolorovi.
- r) Objednatel povede záznamy o nápravných opatřeních a tyto záznamy rovněž kdykoli na požádání předloží kontrolorovi. Objednatel bude rovněž informovat o účinnosti nápravných opatření.
- s) Objednavatel souhlasí s tím, že kontrolor má právo pozastavit a / nebo odejmout certifikaci s okamžitou platností, pokud podle výhradního názoru kontrolora není objednavatel v souladu s podmínkami stanovenými pro zachování certifikace.
- t) V případě odnětí certifikátu se objednavatel zavazuje vrátit certifikát kontrolorovi či ke zničení originálu a zavazuje se ke zničení veškerých jejich elektronických i tištěných kopií.
- u) V případě porušení bodů a) až t) tohoto článku může kontrolor uplatňovat sankci ve výši max. 100.000,- Kč.
- v) V případě skupinové certifikace je garantem dodržování bodů a) až u) zastřešující organizace.

VI. Inflační doložka

- a) Smluvní strany sjednávají, že Kontrolor je oprávněn jednostranně zvýšit jakoukoli z cen uvedených v čl. V. písm. f) této smlouvy, a to dle míry inflace (indexu růstu spotřebitelských cen) vyhlášené Českým statistickým úřadem za uplynulé kalendářní čtvrtletí (předcházející tři měsíce) nebo kalendářní rok. Inflace bude promítnuta při přepočtu cen uvedených v čl. V. písm. f) této smlouvy tak, že se tyto ceny zvýší o míru inflace uváděnou Českým statistickým úřadem za uplynulé čtvrtletí od prvního dne kalendářního roku (nebo čtvrtletí). Kontrolor je oprávněn takto vypočtenou částku do fakturovat i zpětně a objednatel je povinen ji uhradit.
- b) První zvýšení cen uvedených v čl. V. písm. f) této smlouvy dle této inflační doložky je možné od 1.1. kalendářního roku následujícím po uzavření této smlouvy.

VII. Ustanovení společná a závěrečná

- a) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou a její platnost bude ukončena v souladu s článkem III. Tato smlouva se stává platnou a účinnou podpisem obou smluvních stran.
- b) Kontrolor předá objednateli před uzavřením smlouvy (elektronicky či v tištěné podobě) aktuální znění dokumentu „CSQ-CERT-CS-03 Certifikace systému managementu – informace pro zákazníky“ (resp. CSQ-CERT-CV-03, CSQ-CERT-CV-05 v případě produktové certifikace) a zavazuje se mu dále předávat až do splnění předmětu této smlouvy informace o změnách tohoto dokumentu.

