

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
mezi účastníky:

Objednatel:	STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV
zastoupen:	Mgr. Milan Märk, primátor
se sídlem:	Zborovská 4602, 430 28 Chomutov
bankovní spojení:	KB Chomutov
číslo účtu:	██████████
IČ:	00261891
DIČ:	CZ00261891

a

Poskytovatel:	Chatbot Chetty s.r.o.
zastoupen:	Michal Stoklasa, jednatel
se sídlem:	Chudenická 1059/30, 102 00 Praha 10
IČ:	22280316
Společnost zapsaná v:	Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 413861

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu Chetty Voicebot formou softwaru jako služby (SaaS).
2. Součástí služby je zřízení a udržování přístupu k softwaru „Chetty“, zajištění provozu voicebota a souvisejících funkcionalit dle obchodních podmínek Poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu ve sjednaném rozsahu, kvalitě a době.

Čl. II.

Smluvní cena služby

1. Celková cena za poskytování komplexních služeb se dohodou smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a nejvýše přípustná, pevná po celou dobu poskytování služby a je dána cenovou nabídkou Poskytovatele. Celková cena obsahuje veškeré náklady v rozsahu všech položek uvedených ve Specifikaci služby.

2. Cena za poskytování služby činí 60 000 Kč za fakturační období (1 rok). Veškeré platby za poskytnuté služby Poskytovatele Objednateli, budou prováděny bezhotovostně, úhradou faktur vystavených Poskytovatelem Objednateli, na bankovní účet Poskytovatele.
3. Součástí služby je měsíční balíček 420 minut, přičemž každá další minuta nad rámec je účtována částkou 5 Kč
4. Poskytovatel není plátcem DPH.

Čl. III.

Doba trvání

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2025.
2. Minimální doba trvání je 12 měsíců.
3. Pokud nebude smlouva vypovězena nejpozději 7 dní před uplynutím aktuálního fakturačního období, prodlužuje se automaticky o další období.

Čl. IV.

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy.
2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní cenu bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, na základě Poskytovatelem vystavených faktur.
3. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty (ve znění pozdějších změn a doplňků). Dále musí obsahovat přesné označení Poskytovatele a Objednatel, resp. oprávněné a povinné osoby včetně adresy, sídla, údaje o zápisu do obchodního rejstříku včetně spisové značky, den odeslání a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a čísla účtu, na nějž se má platit, fakturovanou sumu, rozpis fakturovaných částek, označení služeb, razítko a podpis oprávněné osoby.
4. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v odstavci 3. tohoto článku, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k doplnění. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.
5. Termín splatnosti je 30 dní po doručení faktury Objednateli. Za den zaplacení se v souladu s občanským zákoníkem považuje termín připsání částky na účet poskytovatele platebních služeb Poskytovatele.
6. Fakturační období je roční, úhrada probíhá vždy předem, do 3 dnů od počátku období.
7. V případě prodlení s úhradou ceny je Poskytovatel oprávněn dočasně pozastavit poskytování služby

Čl. V.
Podmínky poskytování služby

1. Služba je poskytována v režimu dostupnosti minimálně 98 % času v kalendářním měsíci (best effort).
2. Poskytovatel zřizuje helpdesk dostupný e-mailem pro hlášení provozních incidentů.
3. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou využíváním služby maximálně do výše roční ceny služby.
4. Výstupy voicebota mají pouze informativní charakter, Objednatel odpovídá za jejich další použití.

Čl. VI.
Kontaktní osoby

1. Seznam kontaktní osob za poskytovatele:



2. Seznam kontaktní osob za Objednatele:



Čl. VII.
Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které mají povahu údajů osobních, se kterými přišel do styku v průběhu poskytování služeb a zavazuje se tyto údaje chránit ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Tato povinnost trvá i po skončení poskytování služeb a vztahuje se též na všechny zaměstnance poskytovatele.
2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. poskytovatel je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k poskytování služeb a poskytnout jim součinnost.
3. Poskytovatel je povinen archivovat dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy.

4. Poskytovatel se dále zavazuje, že po ukončení poskytování služeb dle této Smlouvy poskytne Objednateli součinnost, aby Objednatel mohl dostát všem svým povinnostem vyplývajícím ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva, povinnosti či pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu objednatele.

Čl. VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se vztahy Poskytovatele a Objednatele podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smluvní vztah se řídí aktuálními Obchodními podmínkami pro poskytování služby Chetty, dostupnými na https://chetty.ai/obchodni_podminky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Obchodní podmínky upravují zejména: dostupnost služby, práva k duševnímu vlastnictví, podmínky zpracování osobních údajů, možnost zapojení dalších zpracovatelů a pravidla ukončení smlouvy.
3. Všechny případné spory, které by mezi Objednatelem a Poskytovatelem vznikly, se strany zavazují řešit dohodou a není-li to možné, pak podle příslušných ustanovení právních předpisů České republiky. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem je obecný soud Objednatele.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím a že statutární město Chomutov jako povinný subjekt má povinnost na žádost žadatele poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Smluvní strany dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy a jejích případných dodatků v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.
5. Smluvní strany se dohodly, že zasílání a doručování všech písemností týkajících se jejich smluvního vztahu se řídí následujícími pravidly: Písemnosti se zasílají datovou zprávou či prostřednictvím držitele poštovní licence (poštou) doporučeně do vlastních rukou na poslední známou adresu druhé smluvní strany vyplývající z této smlouvy nebo z doručené písemnosti od druhé smluvní strany. Odmítne-li adresát takto zaslanou písemnost převzít, platí, že je tímto okamžikem doručena, a vrátí-li se odesílateli zpět z jiného důvodu, platí, že je doručena dnem, kdy ji pošta přeměrovala zpět k odesílateli.
6. O uzavření této smlouvy rozhodl [REDAKCE] vedoucí odboru informačních technologií, v souladu se směrnici RSMCH č. 2023-47, k zadávání veřejných zakázek malého rozsahu, schválené usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 163/24 ze dne 27. 2. 2024 v platném znění.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.

8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží jedno a Poskytovatel jedno vyhotovení.
9. Účastníci prohlašují, že smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, přičemž ji uzavírají svobodně a vážně, nikoliv v omylu či tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
10. Obsah smlouvy lze měnit jen na základě oboustranné dohody smluvních stran a to formou písemného dodatku ke smlouvě.

Poskytovatel:



Chatbot Chetty s.r.o.
Michal Stoklasa

Objednatel:



Statutární město Chomutov
Mgr. Milan Märč, primátor

Seznam příloh

Příloha č. 1 Obchodní podmínky