

Přepravní podmínky Senior taxi Opava

Čl. 1

Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob vozidly služby Senior taxi Opava (dále také jen "služba") provozované Městským dopravním podnikem Opava, a.s. (dále také jen "dopravce"), stanovují podmínky pro využívání služby, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
2. Služba je poskytována výhradně na území statutárního města Opavy včetně všech jeho městských částí, kterými jsou Komárov, Milostovice, Malé Hoštice, Podvihov, Suché Lazce, Vlaštovičky, Vávrovice a Zlatníky. V rámci tohoto území musí proběhnout celý rozsah požadované přepravy (nástup až výstup).
3. Služba je určena výhradně pro přepravu cestujících do lékařských a rehabilitačních zařízení, na úřady, případně návštěvu hřbitova.
4. Služba je poskytována výhradně v pracovních dnech od 6:00 do 16:00 hod.
5. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat tyto přepravní podmínky.
6. Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále také jen "pověřená osoba" nebo "pověřená osoba dopravce") je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem.
7. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví, plynulosti poskytování služby a zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy; dále nevpustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, a/nebo které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo svým jednáním nebo oděvem, a/nebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno.

Čl. 2

Registrace a objednávka služby

1. Službu je možné využít pouze po předchozí osobní registraci cestujícího a vystavení registračního průkazu v předprodeji jízdenek Městského dopravního podniku Opava, a. s, Horní náměstí 33, 746 01 Opava. Cestující může pověřit registrací jinou osobu na základě plné moci.
2. Službu je možno využít pouze po předchozím objednání.
3. Objednání služby je možné provést telefonicky na telefonním čísle 602 533 915 v době od 8:00 do 16:00 hod.
4. Službu je nutno objednat nejpozději jeden den před termínem objednané služby.
5. Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny. Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit od 8:00 do 16:00 hod. na telefonním čísle 602 533 915 nebo osobně na dispečinku dopravce.
6. Při objednávce služby cestující uvede:
 - jméno a příjmení,
 - číslo registrace (průkazu)
 - telefonní kontakt,
 - den a hodinu, kdy má být automobil přistaven,
 - místo, na které má být automobil přistaven,
 - cíl, do kterého chce být cestující pomocí služby přepraven,
 - případný požadavek na zpáteční jízdu
 - jízdu s doprovodem nebo bez,
 - přepravu zvířat,
 - případný požadavek na přepravu invalidního vozíku.
7. Již objednanou službu je možno stornovat nejpozději v den předcházejícímu dni objednané služby telefonicky na výše uvedené číslo do 12 hodin.

Čl. 3

Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob, úhrada jízdného

1. Přepravní smlouva je mezi dopravcem a cestujícím uzavřena okamžikem potvrzení objednávky cestujícího ze strany dopravce.
2. Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat řidiči svůj nárok na přepravu v souladu s čl. 4 odst. 1 těchto smluvních přepravních podmínek předložením registračního průkazu vydaného dopravcem. V případě pochybností je klient povinen na vyzvání řidiče prokázat svoji totožnost (osobní doklad nebo průkaz ZTP nebo ZTP/P).
3. Přepravní smlouva je naplněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu dle objednávky. Za naplnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
4. Cestující je povinen nejpozději v okamžiku zahájení přepravy uhradit pověřené osobě dopravce - řidiči vozidla jízdné ve výši 30 Kč/50 Kč za každou přepravovanou osobu, mimo osoby průvodce držitele průkazu ZTP-P, který je přepravován zdarma.
5. Každého cestujícího smí doprovázet maximálně jedna osoba (průvodce).
6. Jízdné lze uhradit pouze v hotovosti řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu bezodkladně po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.
7. Cestující je povinen nejpozději v okamžiku ukončení přepravy potvrdit svým podpisem absolvovanou jízdu do výkazu jízd u řidiče vozidla.
8. Za účelem hospodárného využití vozidla je možno jednotlivé objednávky spojovat.

Čl. 4

Podmínky přepravy osob

1. Služba je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm na území statutárního města Opavy a jeho městských částí, kteří jsou držiteli průkazů ZTP, nebo ZTP/P, nebo kteří jsou starší 70 let (tedy ode dne 70. narozenin) a zároveň jsou k této službě registrováni.
2. Služba není určena pro děti do 15 let (mimo držitele průkazu ZTP, ZTP-P) a vozíčkáře, kteří nejsou schopni vozík opustit, případně jejich vozík nelze bezpečně přepravit (bateriový).
3. Cestující musí být schopen samostatného nastoupení a vystoupení z vozidla (nebo má pomoc zajištěnou průvodcem). Průvodce, který doprovází přepravovanou osobu, zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohl vykonávat dohled nad její bezpečností.
4. Přeprava invalidního vozíku je možná pouze ve složeném stavu v zavazadlovém prostoru vozidla.

Čl. 5

Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1. Dopravce je povinen zejména:
 - podávat informace o službě na telefonním čísle 602 533 915 nebo osobně na dispečinku dopravce v době od 8:00 do 16:00 hod,
 - zveřejňovat výňatek podstatné části vyhlášených smluvních přepravních podmínek ve vozidlech dopravce využívaných k poskytování této služby,
 - zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidlech využívaných k poskytování této služby.
2. Cestující je povinen zejména:
 - seznámit se s platnými smluvními přepravními podmínkami dopravce před nástupem do dopravního prostředku dopravce a tyto dodržovat,
 - být přítomen na místě objednaného začátku jízdy nejpozději v čase objednaného začátku jízdy – v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizována,
 - dbát po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti, kvalitě a plynulosti dopravy a cestujících,
 - neznečišťovat vozidlo, ostatní cestující a prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním,

- zdržet se všeho, čím by mohl ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na řidiče vozidla při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu dopravci nebo ostatním cestujícím.

3. Cestujícím není dovoleno zejména:

- vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
- otevírat za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla,
- za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla nebo se z něj vyklánět,
- vnášet do vozidla nebalené či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo; konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle,
- kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje i na omamné a psychotropní látky),
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo,
- znečišťovat nebo poškozovat ostatní cestující, vozidlo nebo zařízení vozidla, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla viz níže.

Čl. 6

Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

1. Cestující si s sebou do vozidla může vzít nejvýše tři zavazadla.
2. Zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou má cestující při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit do kufru vozidla, pod sedadlo nebo ji podle potřeby držet na klíně. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu.
3. Z přepravy jsou vyloučeny:
 - věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li v těchto smluvních přepravních podmínkách stanoveno jinak,
 - věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména střelná zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá, věc, která může způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel,
 - věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž.
4. Podmínky přepravy živých zvířat:
 - cestující je povinen požadavek na přepravu s živým zvířetem nahlásit již při objednávce služby,
 - cestující smí ve vozidlech dopravce přepravovat pouze drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, přičemž jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel,
 - bez schrány je povoleno ve vozidle přepravovat pouze asistenčního (vodícího) psa,
 - asistenční (vodící) pes je pes se speciálním výcvikem, který umožňuje cestujícímu s těžkým zdravotním postižením vykonávat činnosti, které by bez něj nemohl vykonávat,
 - v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden asistenční (vodící) pes.
5. Zavazadla a živá zvířata jsou přepravována zdarma.

Čl. 7

Práva z přepravní smlouvy

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
2. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

3. Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla dopravce k poranění cestujícího, nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

Čl. 8

Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je Městský dopravní podnik Opava, a.s., Bílovecká 1127/ 98, 747 06 Opava, IČ: 64610250.
2. Účelem zpracování osobních údajů je přiznání nároku na využívání služby Senior taxi Opava a vedení agendy související s poskytováním této služby. Zpracování je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – splnění smlouvy, resp. objednávky. Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem, v případě nepředání osobních údajů, nelze službu poskytnout.
3. Zpracovatelé osobních údajů jsou zaměstnanci Městského dopravního podniku Opava, a.s. Osobní údaje nepodléhají automatizovanému rozhodování, profilování a nejsou předávány do třetím osobám.
4. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání registrace.
5. Subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, příp. vznést námitku. Subjekt údajů má také právo podat stížnost u dozorového orgánu, jímž je Úřad na ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
6. Kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů: poverenec@mdpo.cz, tel.: 553 759 064.

Čl. 9

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat prostřednictvím služby Senior taxi Opava u společnosti Městský dopravní podnik Opava, a.s., s účinností od 1. 10. 2025.
2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek dopravce a tarifu dopravce je k dispozici k nahlédnutí cestujícím u řidiče vozidla určeného k poskytování této služby a na internetových stránkách dopravce na adrese www.mdpo.cz.

V Opavě dne:

Schválil: Milan Semera, předseda představenstva společnosti Městský dopravní podnik Opava, a.s.