

SMLOUVA O DÍLO NA ANALÝZU, DODÁVKU, IMPLEMENTACI A ÚDRŽBU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Číslo Smlouvy Objednatele:

Číslo Smlouvy Zhotovitele: CZ2509005

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Se sídlem:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Správa zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s.

Olšanská 7/2666, 130 00 Praha 3 – Žižkov

Zdeňkou Štěpánkovou, předsedkyní správní rady

28533062

CZ28533062

[REDACTED]

Zhotovitel:

Se sídlem:

Zápis v OR:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

DOMUS IT s.r.o.

Hrnčířská 2985, 470 01 Česká Lípa

Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 25247

Ing. Jozef Turóci, jednatel

49904949

CZ49904949

[REDACTED]

(Objednatel a Zhotovitel společně dále také jako „Smluvní strany“).

II. PREAMBULE

1. Zhotovitel předložil nabídku v souladu s podmínkami Objednatelům vyhlášené veřejné zakázky malého rozsahu zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, s názvem **„Dodávka informačního systému pro správu nemovitostí a vedení účetnictví včetně implementace, zajištění migrace stávajících dat, následného servisu a jeho aktualizace“** (dále jen „veřejná zakázka“). Nabídka Zhotovitele byla ve výběrovém řízení vyhodnocena jako nejvhodnější. Na základě těchto skutečností a v souladu s podmínkami veřejné zakázky se Smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.

III. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že tento smluvní vztah se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. této Smlouvy a taktéž oprávnění Zhotovitele k podnikání jsou zcela v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že případné změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.
3. Zhotovitel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je bankovní účet zveřejněný ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny tohoto účtu je Zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

IV. VYŠŠÍ MOC

1. Brání-li Smluvní straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v čl. IV., odst. 3. této Smlouvy (dále jen „Vyšší moc“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění.
2. Nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 120 dní od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle čl. IV., odst. 1. této Smlouvy, má kterákoliv Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit.
3. Pro účely této Smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
 - a) objektivně znemožňuje některé ze Smluvních stran v plnění některé z jejich povinností podle této Smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
 - b) tuto událost nemohla příslušná Smluvní strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy;
 - c) tato událost je mimo vliv Smluvních stran a žádná ze Smluvních stran nemohla této události zamezit.
4. Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:
 - a) přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie);
 - b) válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;
 - c) povstání, revoluce nebo vojenské, ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
 - d) nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.
5. V případě, že některá ze Smluvních stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou Smluvní stranu o tomto případě Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci dozvědět. V oznámení o případě Vyšší moci povinná Smluvní strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila.
6. Smluvní strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Smluvní straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.

V. DEFINICE POJMŮ

1. V této Smlouvě budou mít následující slova a výrazy níže uvedené významy, s výjimkou případů, kdy kontext vyžaduje něco jiného.
2. „**IS**“ je informační systém pro správu nemovitostí a vedení účetnictví Objednatele – nový systém.
3. „**Stávající SW**“ je software Helios iNuvio od společnosti Asseco Solutions, a.s., je v současnosti používán informační systém Objednatele pro správu nemovitostí a vedení účetnictví, jenž má být nahrazen IS dodaným Zhotovitelem na základě této Smlouvy.
4. „**Dodávka**“ případně též „**Plnění**“ nebo i „**Dílo**“ je předmět smlouvy, jedná se o dodání informačního systému (IS) Zhotovitelem do místa Plnění Objednatele. Dodávka se skládá především SW včetně licencí a dalších služeb, případně HW. S Dodávkou souvisí i zapojení, zprovoznění, instalace, konfigurace IS, implementace, Implementační studie, migrace dat a podobné činnosti, včetně následné podpory Maintenance, školení zaměstnanců Objednatele a podobné činnosti.

5. **„Implementace“** je druhá fáze Plnění této Smlouvy a znamená nasazení IS do IT prostředí Objednatele, přizpůsobování Software specifickým potřebám Objednatele a uvedení IS do stavu způsobilého testování jeho funkčnosti.
6. **„Implementační studie“** je dokument, který na základě analýzy stavu zákazníka navrhne detailní způsob a rozsah implementace s přihlédnutím na specifika zákazníka a jeho náročnost. Výstupem je i předpokládaná náročnost na pracnost nejen na straně Zhotovitele, ale i Objednatele. Blíže definuje předmět smlouvy v oblasti termínů, dílčích úloh souvisejících s instalací, implementací a nasazením IS ve smyslu Smlouvy o dílo ze strany Zhotovitele i ze strany Objednatele.
7. **„Technická podpora, údržba, aktualizace a servis IS“** je třetí fáze Plnění této Smlouvy, též popsaná v čl. XV. této Smlouvy jako Servisní služby – Maintenance.
8. **„Zahájení ostrého provozu IS“** je zahájení etapy, kdy uživatelé začnou pořizovat veškerá data do Zhotovitelem dodaného informačního systému a začnou ho plnohodnotně využívat k běžným každodenním činnostem.
9. **„Incident“** je událost, která není součástí standardního provozu IS a která způsobuje nebo může způsobit přerušení nebo omezení kvality funkcionality IS. Jedná se o takový stav Programů (z pohledu této Smlouvy se obecně týká celého IS, tzn. veškerého dodaného SW, případně HW, Zákaznických úprav, aj.), kdy v důsledku jejich chyby nejsou poskytovány správné výsledky, jsou v rozporu s platnou dokumentací nebo platnou legislativní úpravou, IS je nefunkční atp. Za Incident se považuje to, co je obvykle u obdobného předmětu považováno za vadu.
Za Incident se nepovažuje:
 - a) neshoda s dokumentací, která vyplývá z rozšíření funkčnosti a Objednatel na ni byl upozorněn,
 - b) nejsou-li poskytovány správné výsledky v důsledku chybné obsluhy IS,
 - c) absence určité funkcionality, která nebyla sjednanou součástí předmětu plnění dle Smlouvy o dílo a dle Licenční smlouvy.
10. **„Lhůta pro vyřešení incidentu“** je lhůta, ve které je Zhotovitel povinen vyřešit reportovaný (nahlášený) incident. Lhůta pro vyřešení incidentu začne běžet od okamžiku nahlášení incidentu Zhotoviteli.
11. **„Pracovní den“** je kterýkoli den kromě soboty, neděle nebo státního svátku.
12. **„Pracovní doba“** je doba od 8:00 do 16:00 hodin v Pracovním dnu.
13. **„Reakční lhůta“** je lhůta, ve které je Zhotovitel povinen informovat Objednatele o tom, jakým způsobem bude nahlášený incident vyřešen. Reakční lhůta začne běžet od okamžiku nahlášení incidentu Zhotoviteli.
14. **„Ostrý provoz IS“** je provoz IS po akceptaci všech Dílčích částí Plnění.
15. **„Bezproblémový chod“** je takový provoz IS, který je v souladu se všemi ustanoveními této Smlouvy.
16. **„Systémová podpora“** je zajištění funkčnosti systémové části Plnění prostřednictvím vzdálené správy v rámci Maintenance.
17. **„Zadávací podmínky“** jsou zadávací podmínky veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
18. **„Akceptační řízení“** je proces, jehož předmětem je ověření plnění, popř. dílčího plnění implementace a dalších procesů jmenovaných ve smlouvě.

19. „**Akceptační protokol**“ je právním aktem Objednatele, který tímto potvrzuje dokončení implementace a zkušebního provozu IS, popř. jeho části, jejich správnost a kvalitu, s výjimkou výhrad v protokolu uvedených.

VI. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Objednatel zabezpečuje správu nemovitostí pro potřeby Městské části Praha 3 včetně vedení souvisejícího účetnictví.
2. Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je vymezení práv a povinností Smluvních stran při Dodávce a Implementaci IS a zajištění jeho následného provozu, přičemž primárním cílem Objednatele je pořízení a zavedení plně funkčního informačního systému odpovídajícího všem požadavkům Objednatele a podpora jeho následného provozu. Veškeré požadavky na informační systém včetně potřebných licencí, HW, jsou uvedeny v této Smlouvě, jejich přílohách a v Zadávacích podmínkách. Veškerá ujednání této Smlouvy a jejich příloh musí být vykládána tak, aby Objednatel realizací Plnění dosáhl tohoto cíle, tj. plné nahrazení Stávajícího SW pro správu nemovitostí a vedení účetnictví Objednatele včetně následné podpory a rozvoje IS.
3. Předmětem smlouvy je Dodávka komplexního IS včetně služeb spojených s jeho instalací, lokalizací, uvedením do provozu a servisem dle potřeb, podmínek a požadavků Objednatele, zjištěných v rámci Implementační studie, migrace stávajících dat do IS, školení zaměstnanců, garantovaný rozvoj IS, a to minimálně po dobu minimálně 48 měsíců od zahájení ostrého provozu, včetně následné podpory a zajištění jeho funkčnosti Objednatelem. Součástí předmětu této smlouvy je tak:
 - Dodávka IS včetně potřebných licencí,
 - analýza stávajícího stavu pro potřeby implementace,
 - přípravné práce, písemné podklady pro implementaci a lokalizaci Objednatele,
 - instalace softwaru včetně databáze, nastavení dle požadavků Objednatele a jeho uvedení do plného provozu,
 - migrace dat z aplikací, které v současné době Objednatel používá (Helios iNuvio, Crypta),
 - školení zaměstnanců a administrátora systému pro jeho obsluhu,
 - služba podpory IS, kterou se rozumí zejména poskytnutí a provozování HelpDeskového nástroje, provozování HotLine podpory, odstraňování nahlášených incidentů, analýza požadavků a zpracování nabídek na základě požadavků a průběžné vyhodnocování naplňování Smlouvy,
 - rozvoj IS, kterým se rozumí zejména: provedení vlastní customizace dle požadavků Objednatele a zajištění jejich správného fungování včetně udělení množstevně, časově a místně neomezených licencí k jejich užití; poskytování školení, konzultací a dalších systémových, analytických a programátorských služeb v rozsahu, které si Objednatel u Zhotovitele způsobem sjednaným Smlouvou vyžádá (objedná) formou požadavků, které vyplynou z úpravy právních předpisů právního řádu České republiky,
 - zajištění servisu IS, Maintenance systému – od zahájení ostrého provozu poskytování technické podpory, údržbu a aktualizaci IS (pro vyloučení pochybností se stanoví, že údržba a aktualizace IS je požadována po dobu 48 měsíců od zahájení ostrého provozu,
 - manuál k užívání dodaného IS v elektronické podobě.
4. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje dodat Objednateli IS včetně dalšího SW a HW potřebného pro zajištění plné funkčnosti IS a poskytnout Objednateli potřebné licence k SW včetně potřebných licencí k SW produktům třetích stran, provést přípravu implementace (předimplementační analýzu, Implementační studii), provést vlastní implementaci celého řešení, zkušební provoz, kvalifikované seznámení uživatelů a správců IT Objednatele, zpracovat kompletní uživatelskou dokumentaci IS, zajistit přechod do ostrého provozu IS a poskytovat

Objednateli následnou podporu (společně dále jako „Dodávka“ případně též „Plnění“). Dodávka je specifikována v této Smlouvě, jejích přílohách a v Zadávacích podmínkách veřejné zakázky.

5. IS by měl být Zhotovitelem navržen tak, aby umožňoval provoz v cloudovém prostředí (SaaS, IaaS), případně jako on-premise řešení s plnou podporovou vzdáleného přístupu přes internet. IS bude podporovat bezpečný vzdálený přístup pro uživatele (např. přes webové rozhraní, RDP, VPN nebo jiný způsob), a to bez nutnosti přítomnosti ve fyzické síti Objednatele.
6. Objednatel preferuje řešení poskytované formou služby (SaaS) nebo systém provozovaný v cloudu (např. Microsoft Azure, AWS či jiný datový hosting), avšak připouští i hybridní nebo on-premise řešení, které umožní plnou dostupnost systému přes zabezpečený vzdálený přístup.
7. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za Plnění cenu ve výši sjednané touto Smlouvou, v dohodnutých termínech a způsobem sjednaným a dále pak poskytnout Zhotoviteli součinnost dohodnutou v této Smlouvě.

VII. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

1. Místem plnění Díla je sídlo Objednatele na adrese Olšanská 2666/7, 130 00 Praha 3.
2. Zhotovitel je povinen provést Instalaci, Implementaci a Integraci IS (včetně případného Softwaru třetích stran) a zprovoznění IS v Místě Plnění.
3. Zhotovitel bude provádět Plnění vzdáleným přístupem (off-site), a pokud to povaha Plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také na místě (on-site). Objednatel poskytne Zhotoviteli potřebnou součinnost a přihlašovací údaje pro provádění Plnění vzdáleným přístupem.
4. Termín zahájení Plnění je po dohodě Smluvních stran stanoven dnem nabytí účinnosti této Smlouvy.
5. Termín ukončení analýzy stávajícího stavu a zpracování Implementační studie je stanoven dohodou Smluvních stran a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této Smlouvy.
6. Termín ukončení dodávky IS – dodávka licencí, dodávka SW třetích stran – včetně licencí, import a migrace dat, úprava a nastavení IS dle Implementační studie a požadavků Objednatele, školení zaměstnanců a konzultace, je stanoven nejpozději do 28. 2. 2026 s dílčími termíny dle harmonogramu realizace veřejné zakázky.
7. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje minimálně po dobu od uvedení do ostrého provozu zajistit za podmínek této Smlouvy a zadávací dokumentace aktualizaci, údržbu a provoz IS minimálně po dobu 48 měsíců, přičemž v případě posunutí termínu zahájení veřejné zakázky z důvodů, které náleží na straně Objednatele, může být o stejný počet dní posunut.
8. Smluvní strany se dohodly na rámcovém stanovení obsahu a termínů etap zavádění systému, jenž bude přesně specifikován v Implementační studii s uvedením konkrétních termínů, když předběžné termíny jsou stanoveny následně, tak aby mohl být zahájen ve výše uvedeném termínu ostrý provoz provozování IS a to následovně:

Náplň etapy – části Plnění	Ukončení do
Etapa „1.“ Analýza stávajícího stavu a Implementační studie	
Analýza stávajícího stavu a Implementační studie včetně odsouhlasení Objednatелеm	nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy. o dílo na analýzu, dodávku, implementaci a údržbu IS

Náplň etapy – části Plnění	Ukončení do
Etapa „2.“ Dodávka IS včetně implementace, zajištění migrace stávajících dat a souvisejících činností	
Dodávka IS	nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této Smlouvy
Dodávka licence k IS	
Instalace IS	
Instalace SW třetích stran	
Nastavení IS	
Migrace stávajících dat Objednatele	do 31. 5. 2026
Školení pracovníků Objednatele	
Podpora při ověřovacím provozu IS u Objednatele	
Podpora při zkušebním provozu IS u Objednatele	do 31. 12. 2026
Vývoj a nastavení IS včetně tiskových sestav nad rámec typového řešení podle závěrů Implementační studie	
Školení pracovníků Objednatele	
Programové úpravy IS nad rámec typového řešení podle závěrů Implementační studie	
Protokolární předání IS do ostrého provozu s tříměsíčním zvýšeným následným dohledem	do 28. 2. 2026
Etapa „3.“ Technická podpora, údržba, aktualizace a servis IS	
Technická podpora a Maintenance, rozvoj IS (nejdříve po předání IS do ostrého provozu a po bezproblémovém tříměsíčním následném dohledu u Objednatele)	do 1. 8. 2026

Poznámky:

- **Zkušební provoz.** Cílem tohoto provozu je ověřit funkčnost systému v reálném prostředí. Tím je myšleno odzkoušení funkcí IS na HW, který bude použit v reálném provozu a dle stanovených požadavků Objednatele. V rámci tohoto zkušebního provozu dojde také k otestování firemních úprav na plné datové základně tak, aby byla vyzkoušena i časová průchodnost navržených procesů a znalost koncových uživatelů. Zkušební provoz bude probíhat za účasti kompetentních konzultantů Zhotovitele, odpovědných za danou agendu řešenou v rámci IS, nad testovací databází. Na základě zjištěných skutečností se upraví navržené procesy. V této části se finalizují vzhledy tiskových výstupů, sestav, formulářů atd. Na závěr zkušebního provozu se provede integrační test IS. Cílem tohoto kroku je prověřit navržené procesy ve vzájemných souvislostech nad vybraným vzorkem zkušebních dat. Vybraný vzorek musí obsahovat i anomálie Objednatele, které je nutno otestovat. Proběhne simulace ostrého provozu tím způsobem, že se vyzkoušejí všechny navržené procesy v logickém sledu (průchod zakázky systémem) a kontrolují se vzájemné vazby. Na konci testu je rozhodnuto, na základě splnění či nesplnění požadavků Objednatele, dle Implementační studie obchodních podmínek, zda je IS připraven pro spuštění ostrého provozu.
- **Předání IS do ostrého (rutinního) provozu** bude probíhat v souladu s Akceptačním řízením sjednaným touto Smlouvou.
- **Předání Plnění** – Zhotovitel předá Plnění Objednateli zcela bez vad. Zhotoviteli vzniká nárok na úhradu poslední části sjednané ceny Díla až řádném zhotovení a provedení Plnění, tedy řádným a bezvadným zhotovením a předáním IS. Nezhotoví-li nebo neimplementuje-li Zhotovitel Plnění bez vad, není Objednatel

povinen software převzít. Nebude-li IS řádně předán, nevznikne Zhotoviteli nárok na úhradu zbytku sjednané ceny. Předání Díla bude probíhat v souladu s Akceptačním řízením.

- **Zhotovitel je povinen zajistit tříměsíčním zvýšený následný dohled, kterým je** myšlena zvýšená asistence konzultantů Zhotovitele nad realizací agendy jednotlivými uživateli po uvedení do ostrého provozu, pokud nebude dohodnuto jinak.

VIII. IMPLEMETAČNÍ STUDIE, PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ A SLUŽEB

1. Na základě této Smlouvy zajistí Zhotovitel neprodleně zpracování Implementační studie pokrývající všechny činnosti Objednatele. Zhotovitel na základě dohody s Objednatelem navrhne členění Implementační studie na základě struktury Objednavatele tak, aby ke každé části bylo možné jmenovat na straně objednavatele odpovědnou osobu. Implementační studii předkládá Zhotovitel Objednateli na základě svých rozborů včetně výslovně určených požadavků Objednatele. Objednavatel poskytne Zhotoviteli součinnost a poskytne mu veškeré potřebné informace pro vypracování specifikace zaváděného IS.
2. Na základě Implementační studie zpracuje Zhotovitel prováděcí plán implementace a předloží jej k odsouhlasení Objednateli. Po jeho odsouhlasení Objednatelem se prováděcí plán implementace stane pro obě strany závazným dokumentem pro Plnění Smlouvy.
3. Implementační studie je dokument, který na základě analýzy stavu zákazníka navrhne detailní způsob a rozsah implementace s přihlédnutím na specifika zákazníka. Výstupem je i předpokládaná náročnost na pracnost nejen na straně Zhotovitele, ale i Objednatele. Blíže definuje předmět smlouvy v oblasti terminů, dílčích úloh souvisejících s instalací, implementací a nasazením IS ve smyslu Smlouvy o dílo ze strany Zhotovitele i ze strany Objednatele. Implementační studii za Zhotovitele ověřuje a podepisuje pověřená osoba Zhotovitele, za Objednatele ověřuje a podepisuje osoba uvedená ve Smlouvě o dílo. Termíny dohodnuté a schválené v Implementační studii oběma Smluvními stranami jsou závazné.
4. Zhotovitel je také povinen popsat architekturu řešení a způsob zajištění dostupnosti systému mimo síť zadavatele včetně zabezpečení přenosu dat (např. šifrování, vícefaktorové ověření).
5. Část Implementační studie se pokládá za schválenou, pokud odpovědná osoba Objednatele vůči ní nevznese výhrady a potvrdí svým podpisem schválení této části. Zhotovitel je povinen přepracovat část studie, která nebyla schválena objednavatelem nejpozději do 7 dnů od vznesení posledních námitek k této části. Za předání námitek se pokládá také jejich odeslání e-mailem.
6. Objednavatel je povinen se vyjádřit k předložené části Implementační studie do 7 dnů od jejího doručení. Pokud se odpovědná osoba Objednatele k předložené části v uvedeném čase nevyjádří, pokládá se tato část za schválenou. Zhotovitel je povinen zpracovat požadavky Objednatele do Implementační studie. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na požadavky, které není možné při současném stavu techniky možné implementovat s ohledem na dodaný IS. Zhotovitel, pokud je to možné navrhne případně jiné řešení taky, aby byly zajištěny požadavky a potřeby Objednatele, který je tyto povinen zajistit v rámci zákonných předpisů českého právního řádu, případně též smluvních ujednání, svým klientům popřípadě st. orgánům a institucím apod.
7. Objednavatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost a zajistit podmínky pro splnění Dodávky v místě Plnění.
8. Objednavatel je povinen potvrdit předávací protokoly v den splnění Dodávky, ke které se předávací protokol vztahuje.
9. Dodávka prací a služeb spojených s implementací a zprovozněním Díla, bude realizována průběžně dle odsouhlaseného harmonogramu.
10. Zhotovitel se zavazuje:

- a) Sestavit Implementační studii na zhotovení Plnění a uvedení do provozu ve lhůtě stanovené touto Smlouvou;
 - b) Plnění nebo jeho části předávat k akceptační proceduře v termínech stanovených v souladu s Implementační studií a s harmonogramem prací Objednateli a v takové podobě, aby byly splněny podmínky Akceptačního řízení stanovené touto Smlouvou;
 - c) Odstranit jakékoli vady, jež má Plnění či jeho část k okamžiku akceptace dle harmonogramu, nebo které se vyskytnou v záruční době postupem a ve lhůtách dle čl. XI. a XV. této Smlouvy;
 - d) Zajistit proces aktualizace příslušné technické dokumentace dle uskutečněných dílčích změn v IS nebo jiném Plnění, a to nejpozději v den akceptace takové změny a její implementace do produkčního prostředí Objednatele;
 - e) Vést ke všem požadovaným Plněním elektronickou dokumentaci a předávat ji bez zbytečného odkladu v logických celcích Objednateli;
 - f) Zhotovitel je povinen provést Plnění na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady;
 - g) Zhotovitel se zavazuje současně s předáním předmětu smlouvy k Akceptačnímu řízení předat Dokumentaci;
 - h) Zhotovitel je povinen zajistit, že ke dni Akceptace předmětu smlouvy či Dílčí části Plnění Objednatelem bude Plnění či Dílčí část v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
 - i) Zhotovitel je povinen provést Plnění objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Zhotovitele či kohokoliv z jeho personálu anebo Zhotovitelů, bez návazností na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s Plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;
 - j) Zhotovitel je povinen provést Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy, pokyny vydanými Objednatelem, obsahem poskytnutých informací a materiálů, dodržovat při případném pohybu svých pracovníků v objektech Objednatele bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele dodržovaly zmíněné předpisy.
11. Smluvní strany sjednávají, že práce a služby (výsledky práce, služeb) poskytnuté Zhotovitelem Objednateli v rámci každé jednotlivé etapy (stanovené v Implementační studii a harmonogramu Díla) budou vždy podrobeny tzv. Akceptačnímu řízení.
12. Výstupem Akceptačního řízení je Akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami. Okamžikem podpisu Akceptačního protokolu se považuje Dílčí plnění ze strany Zhotovitele za řádně předané a ze strany Objednatele za převzaté a schválené. Akceptační protokol bude sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom. V případě, že nedoručí k podpisu Akceptačního protokolu ze strany Objednatele, není Dílčí plnění ze strany Zhotovitele považováno za řádně předané a ze strany Objednatele za řádně převzaté a schválené.
13. Akceptační protokol bude předložen Zhotovitelem k odsouhlasení Objednateli v podobě samostatného dokumentu, který bude obsahovat minimálně tyto údaje:
- Jména a funkce zástupců Objednatele a Zhotovitele
 - Datum zpracování
 - Předmět akceptace
 - Výstup akceptace v podobě:
 - akceptace „**bez výhrad**“

- akceptace „**s výhradami**“ – oprávněné výhrady, které musí Zhotovitel na své náklady odstranit do dohodnutého termínu
 - „**neakceptace**“
 - Podpisy zástupců Objednatele a Zhotovitele
14. V případě Dílčích částí Plnění probíhá vždy separátní Akceptační řízení pro jednotlivé Dílčí části Plnění, přičemž Dílčí část Plnění se považuje za dokončenou Akceptací všech výstupů provádění Plnění, které jsou součástí příslušné Dílčí části Plnění a Akceptací Dílčí části Plnění jako celku. V případě Akceptace Dílčí části Plnění se sepisuje separátní Akceptační protokol pro příslušnou Dílčí část Plnění a je-li na Akceptaci Dílčí části Plnění vázán vznik práva na zaplacení části Ceny, pak právo na zaplacení části Ceny vzniká podpisem Akceptačního protokolu Dílčí části Plnění jako celku alespoň s výrokem „Akceptováno s výhradou“.
15. Zhotovitel se zavazuje provést rovněž testování IS (testování funkčnosti a výkonnosti IS) podle testovacích scénářů. Návrh testovacích scénářů vypracuje Zhotovitel jako součást prováděcího plánu implementace. Zhotovitel zahrne do návrhu testovacích scénářů následující minimální rozsah akceptačních testů:
- test funkčnosti a administrace serverové virtualizace na užívaném – případně dodaném HW
 - test funkčnosti jednotlivých modulů IS,
 - provedení zátěžových a výkonnostních testů IS,
 - obnova provozu při simulovaném výpadku IS.
16. V případě Akceptačního řízení pro školení uživatelů je dnem uskutečnění prvního školení zahájeno Akceptační řízení bez nutnosti předchozího upozornění. Zhotovitel vyzve po každém jednotlivém Školení vždy alespoň e-mailem Objednatele ke sdělení, zda Školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou, či nikoliv. Objednatel je povinen vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele sdělit Zhotoviteli své připomínky k průběhu Školení. Pokud Školení neproběhlo v souladu s touto Smlouvou, je Zhotovitel povinen takové Školení nahradit a provést znovu, a to alespoň se stejnými osobami, které byly na původním Školení. Pokud Objednatel nesdělí ve lhůtě dle tohoto článku své připomínky, má se za to, že Školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou. Smluvní strany sepiší Akceptační protokol bezodkladně poté, co proběhnou všechna Školení v souladu s touto Smlouvou, ve kterém uvedou nad rámec stanovený dále v této Smlouvě, počet skutečně uskutečněných Školení, počet Školení proběhlých v souladu s touto Smlouvou a počet nahrazených Školení.

IX. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena Plnění/Nabídková cena celkem (dále jen „Cena“) v celkové výši 1.993.866 Kč bez DPH je stanovena na základě Soupisu dodávek a služeb, který tvoří přílohu této Smlouvy a je členěna následovně:

Pol. č.	název položky	MJ	počet MJ	cena celkem (bez DPH)
Etapa „1.“ Analýza stávajícího stavu a Implementační studie				
1.	Analýza stávajícího stavu a Implementační studie	kpl.	1	98.000 Kč

Pol. č.	název položky	MJ	počet MJ	cena celkem (bez DPH)
Etapa „2.“ Dodávka IS včetně implementace, zajištění migrace stávajících dat a souvisejících činností				
2.	Dodávka IS včetně licence, implementace, zajištění migrace stávajících dat a souvisejících činností (školení, konzultace, nastavení IS dle Implementační studie a požadavků Objednatele, dopravní a ostatní náklady)	kpl.	1	1.043.238 Kč
3.	Dodávka SW třetích stran – licence	kpl.	1	59.620 Kč
Etapa „3.“ Technická podpora, údržba, aktualizace a servis IS				
4.	Roční náklady na Technickou podporu, údržbu, aktualizace a servis IS–Maintenance - 1. rok	kpl.	1	198.252 Kč
5.	Roční náklady na Technickou podporu, údržbu, aktualizace a servis IS–Maintenance - 2. rok	kpl.	1	198.252 Kč
6.	Roční náklady na Technickou podporu, údržbu, aktualizace a servis IS–Maintenance - 3. rok	kpl.	1	198.252 Kč
7.	Roční náklady na Technickou podporu, údržbu, aktualizace a servis IS–Maintenance - 4. rok	kpl.	1	198.252 Kč
Nabídková cena celkem (uvést do návrhu Smlouvy - čl. IX., odst. 1.)				1.993.866 Kč

2. Smluvní strany tímto sjednávají, že Cena zahrnuje odměnu za veškeré dodávky, poskytnutí Licence, ostatních oprávnění poskytnutých Zhotovitelem Objednateli v souladu s cenovou nabídkou včetně autorských práv (Práva duševního vlastnictví) a veškeré činnosti prováděné Zhotovitelem na základě této Smlouvy a také veškeré náklady Zhotovitele spojené s Plněním. Cena je mezi Smluvními stranami výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná a Strany při jejím stanovení zohlednily její přiměřenost vzhledem k předpokládaným výnosům z Licence a ostatních oprávnění poskytnutých Zhotovitelem Objednateli. Pro vyloučení všech pochybností Objednatel uvádí, že Cena za SaaS řešení formou cloudu nezahrnuje pravidelné náklady spojené s cloudovou službou včetně zřízení a správy cloudového úložiště a veškerých poplatků s tím souvisejících, a to včetně případných nákladů a poplatků poddodavatelů Zhotovitele.
3. Cena Plnění je cenou nejvýše přípustnou, určenou podle rozpočtu, a může být změněna pouze za níže uvedených podmínek:
 - Pokud po podpisu Smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH,
 - Pokud se při provádění Díla vyskytnou zcela mimořádné a nepředvídatelné okolnosti nezavinění Zhotovitelem, které nebyly v době sjednání Smlouvy známy, dokončení Díla podstatně ztěžují a tyto skutečnosti mají prokazatelný vliv na sjednanou cenu Díla.
4. Právo na zaplacení příslušné části Ceny Plnění Zhotoviteli vzniká (okamžikem, ke kterému je Zhotovitel oprávněn vystavit Fakturu) dokončením příslušné části Plnění ve smyslu Implementační studie a vyznačením v Akceptačním protokolu alespoň „**Akceptováno s výhradou**“ u posledního výstupu příslušné části provádění Plnění, což však nezabavuje Zhotovitele povinnosti odstranit vady vytčené v Akceptačním protokolu v rámci Akceptačního řízení. V případě vyznačení v Akceptačním protokolu „**Akceptováno s výhradou**“ může Objednatel na základě sdělení Zhotoviteli, bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, zadržet částku odpovídající deseti procentům (10%) z příslušné části Ceny (nejvíce však deset procent (10%) z Ceny jako celku, a to do doby, než Zhotovitel odstraní veškeré vady vytčené

v Akceptačním protokolu; v případě, že odstraněním vady dojde ke vzniku jiné vady, pak do odstranění takové nové vady.

5. Cena Plnění (případně její částí) bude hrazena na základě daňového dokladu, který je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den vzniku práva na zaplacení („Faktura“). Přílohou každé Faktury bude kopie podepsaného Akceptačního protokolu, popřípadě všech podepsaných Akceptačních protokolů týkajících se příslušné Dílčí části Plnění.
6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů ČR, zejména náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Zhotovitele vedený u banky v České republice specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden jiný bankovní účet.
7. Platební podmínky za jednotlivá Plnění (případně Dílčí Plnění) při splnění podmínek Smlouvy jsou stanovena touto dohodou Smluvních stran takto:
 - **Provedení Analýzy stávajícího stavu a Implementační studie**
100% Ceny příslušné části Plnění po předání Implementační studie a její akceptaci Objednatelem
 - **Dodávka IS včetně implementace, zajištění migrace stávajících dat a souvisejících činností (školení, konzultace, nastavení IS dle požadavků Objednatele)**
40% Ceny příslušné části Plnění do 10 dní po předání Implementační studie
60% Ceny příslušné části Plnění po šesti měsících od spuštění ostrého provozu / akceptaci bezproblémového chodu IS
 - **Nákup ostatního software třetích stran**
100% Ceny příslušné části Plnění po instalaci a předání potřebného SW
 - **Roční náklady na Technickou podporu, údržbu, aktualizace a servis IS—Maintenance**
Cena jednotlivých Dílčích měsíčních Plnění bude Objednatelem uhrazena ve výši, která odpovídá vždy 1/12 ceny Ročních nákladů na aktualizace, údržbu a servis IS pro příslušný rok uvedený v čl. IX., odst. 1.

Předání jednotlivých etap se řídí postupem specifikovaným touto Smlouvou v Implementační studii.

8. Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Objednateli. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele. Zhotovitel je povinen doručit Objednateli fakturu na výše uvedenou adresu Objednatele nejpozději do patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po měsíci, kdy Zhotoviteli vzniklo právo na zaplacení. Objednatel má po dobu splatnosti faktury právo posoudit, zda je faktura bezchybně vystavena a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů ČR, a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů ČR anebo k ní nebyly přiloženy všechny dokumenty ve smyslu této Smlouvy prokazující provedení a předání příslušné Dílčí části Plnění. Vrácením takové faktury se doba splatnosti a doba pro posouzení bezchybnosti faktury přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
9. Veškeré faktury na dodávky produktů a služeb budou vystavovány v termínech stanovených v souladu s ustanoveními čl. VII. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Fakturace za jednotlivé etapy a jejich uvedené milníky bude realizována na základě oboustranné písemné akceptace – Předávací protokol.
10. V případě, že Zhotovitel bude v době splatnosti faktury označen jako nespolehlivý plátcce podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nebo bude na faktuře uveden jiný než

tzv. určený účet podle § 96 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z fakturovaných Plnění zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109 odst. 3 cit. zákona.

X. VLASTNICKÉ PRÁVO K PLNĚNÍ, LICENCE A NEBEZPEČÍ ŠKODY

1. Vlastnické právo k poskytnutému Plnění a nebezpečí škody na něm je vázáno na jednotlivé etapy Plnění Smlouvy vždy v relevantnosti konkrétního obsahu ve vazbě na předmětnou smlouvu – Smlouva na analýzu, dodávku, implementaci a údržbu informačního systému včetně licence třetích stran (Licenční smlouva)
2. Vlastnické právo k poskytnutému Plnění a nebezpečí škody na něm přechází na Objednatele dnem jeho převzetí uvedeným v zápise o řádném předání a převzetí, s účinností ke dni předání jednotlivých výstupů provádění Plnění k Akceptačnímu řízení. Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění užívat Autorská díla a Databáze obsažené v předmětu smlouvy, a to v rozsahu dle této Smlouvy a Zadávací dokumentace.
3. Práva získaná v rámci přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci tohoto dodání předmětu smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
4. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení veškerých licencí k autorským dílům, které jsou součástí předmětu smlouvy je zahrnuta v ceně Plnění.
5. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn užívat veškeré součásti Plnění, které naplňují znaky autorského díla (dále jen „AD“) ve smyslu autorského zákona za níže uvedených podmínek. Poskytnutí oprávnění užívat AD Objednateli bude souhrnně označováno jako "licence".
6. Zhotovitel uděluje Objednateli s účinností k okamžiku potvrzení Závěrečného Akceptačního protokolu Objednatelem licenci následovně:
 - Licence nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového AD, neodvolatelná, časově neomezená.
 - Licence se vztahuje rovněž na všechny úpravy AD.
 - Odměna za výše uvedená oprávnění je sjednána v Ceně Plnění.
 - Objednatel poskytnutou licenci přijímá.
7. V případě, že součástí Plnění je tzv. open source software, u něhož Zhotovitel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění nebo to po něm nelze spravedlivé požadovat, je Zhotovitel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma včetně dokumentace k tomuto software a práva takový software měnit.
8. Zhotovitel se zavazuje, že výsledkem jeho Plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu nebo jeho části nebo již jejich pouhým vytvořením budou v důsledku porušení povinností Zhotovitele dotčena práva třetích osob, odpovídá Zhotovitel za takové vady Plnění a dále odpovídá za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.

XI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel poskytne záruku, že výsledek poskytovaného Plnění a Plnění jako celek mají ke dni jejich akceptace dle čl. VIII. této Smlouvy a dále po dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne akceptace poslední akceptované části Plnění, funkční vlastnosti stanovené v dodané dokumentaci a dokumentaci vzniklé v průběhu realizace předmětu veřejné zakázky. Dokumentací vzniklou v průběhu realizace veřejné zakázky se rozumí všechny, Objednatelem odsouhlasené

dokumenty, které mají vliv na funkce a vlastnosti IS (či jeho součástí) a jejichž vznik si vyžádala realizace předmětu veřejné zakázky.

2. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nehodou, nedbalým nebo neodborným zacházením, zásahem do technického vybavení, provozováním v nevhodných podmínkách, dodatečnou montáží dalšího vybavení či živelnou pohromou nebo působením nepředvídatelných událostí.
3. Zhotovitel se zavazuje nastoupit k odstranění závady v místě Plnění ve smluvním čase (nezapočítává se sobota, neděle a dny státních svátků), od nahlášení závady Objednatelem, dle následující tabulky:

Tabulka reakčních dob

Kategorie A V případě nezávažné vady – se rozumí vada, která nemá přímý vliv na funkčnost IS systému či jeho součástí, ale omezuje komfort jeho užívání a nepředstavující pro Objednatele výrazné zvýšení nákladů či rizika vzniku dalších vad.	Do 48 hodin
Kategorie B V případě závažné vady – se rozumí vada omezující kontinuitu poskytovaných služeb společnosti Objednatele a představující pro Objednatele zvýšení nákladů či zvýšení rizika vzniku dalších vad.	Do 24 hodin
Kategorie C V případě kritické vady – se rozumí úplná nefunkčnost IS systému či jeho součástí, tj. stav, kdy není možné zajistit kontinuitu v poskytování služeb společnosti Objednatele.	Do 12 hodin

4. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
5. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Plnění v době Akceptace Objednatelem, a dále za ty, které se na něm vyskytnou po dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců od předání do ostrého provozu a podepsáním závěrečného Akceptačního protokolu, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.
6. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jeho Plnění dodané v rámci předmětu smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s Plněním Zhotovitele, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání IS či některé jeho části anebo součástí, zavazuje se Zhotovitel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na sjednanou cenu Plnění, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
7. Provede-li Objednatel změnu systému nad rámec posuzovaný Zhotovitelem, v rozporu s instrukcemi Zhotovitele a/či bez předchozího posouzení změny Zhotovitelem, záruka za vady systému provedením změny systému zaniká.

XII. SPLNĚNÍ ZÁVAZKU – PŘEVZETÍ DÍLA

1. Po řádném zhotovení celého Plnění vyzve Zhotovitel Objednatele 3 pracovní dny předem k jeho předání a převzetí v místě Plnění dle podmínek specifikovaných touto Smlouvou. O průběhu výsledku předávacího řízení, jehož součástí je provedení Akceptačního řízení dle podmínek stanovených touto Smlouvou sepíše obě Smluvní strany oboustranně podepsaný zápis, v jehož závěru Objednatel výslovně uvede potvrdí převzetí Díla, případně uvede důvody, které brání jeho převzetí včetně stanovení dalšího postupu.

2. V případě úspěšného předání a převzetí Díla Objednatelem, se považuje závazek Zhotovitele za splněný.

XIII. SMLUVNÍ POKUTY

1. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel má dle těchto ujednání nárok na úhradu smluvní pokuty v případě porušení povinností, nedodržení lhůt a termínů ze strany Zhotovitele vyplývající z této Smlouvy.
2. Nedodržení termínů specifikovaných v Implementační studii případně v čl. VII. Smlouvy, zaviněné Zhotovitelem, bude sankcionováno ze strany Objednatele smluvní pokutou ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení nad rámec dohodnutého termínu dokončení Plnění s tím, že zaplacením smluvní pokuty není jakkoli dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
3. Nedodržení termínů specifikovaných v Tabulce reakčních dob v čl. XI., odst. 3. Smlouvy bude sankcionováno ze strany Objednatele takto:
 - Vada Kategorie A smluvní pokuta ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení v případě každé Vady A; v případě prodlení delším než 24 hodin u této kategorie vady, je Objednatel oprávněn následně vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení ve sjednané výši tohoto ustanovení po uplynutí této doby, a to až do doby odstranění této vady.
 - Vada Kategorie B ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení v případě každé Vady B; v případě prodlení delším než 24 hodin u této kategorie vady, je Objednatel oprávněn následně vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení ve sjednané výši tohoto ustanovení po uplynutí této doby, a to až do doby odstranění této vady.
 - Vada Kategorie C ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení v případě každé Vady C; v případě prodlení delším než 24 hodin u této kategorie vady, je Objednatel oprávněn následně vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení ve sjednané výši tohoto ustanovení po uplynutí této doby, a to až do doby odstranění této vady.
4. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není jakkoli dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
5. Smluvní pokuty sjednané v čl. XIII., odst. 3. se rovněž použijí na porušení lhůt reakce na vyřešení požadavku specifikované v čl. XV., odst. I.7. této Smlouvy.

XIV. PLNĚNÍ SMLOUVY PROSTŘEDNICTVÍM PODDODAVATELŮ

1. V případě, že Zhotovitel plní Dílo nebo jeho část prostřednictvím Poddodavatelů, odpovídá za jejich činnost tak, jako by Dílo prováděl sám. Zhotovitel je povinen zabezpečit ve svých smlouvách s Poddodavatelem splnění všech povinností vyplývajících Zhotoviteli z této Smlouvy. Plnění Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů nezakládá nárok Zhotovitele na zvýšení Ceny za Dílo.
2. Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu listinnému souhlasu Objednatele.
3. Poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci, se budou podílet na Plnění po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi Zhotovitel prokazoval kvalifikaci. Poddodavatelé, jimiž Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že

tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby.

4. Zhotovitel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Zadání části Plnění dle této Smlouvy Zhotovitelem Poddodavateli však nezbujuje Zhotovitele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného provedení Plnění.
5. Použije-li Zhotovitel k Plnění části předmětu smlouvy Poddodavatele, má Zhotovitel odpovědnost, jako by Plnění prováděl sám.

XV. SERVISNÍ SLUŽBY – MAINTENANCE

1. Zhotovitel se zavazuje bezplatně poskytnout v obvyklé pracovní době od 8:00 hod. do 16:00 hod. telefonickou konzultaci Objednateli v případě technických nebo provozních problémů se systémem Hot-line.
2. Zhotovitel se zavazuje k poskytování aktualizovaných verzí dodaného IS podle legislativního vývoje České republiky.
3. Součástí dodávky aktualizovaných verzí budou nové nebo doplňující verze uživatelské dokumentace v písemné i elektronické podobě.
4. Zhotovitel bezúplatně umožní Objednateli zadávat servisní požadavky formou portálového řešení – Helpdesk s možností on-line sledování doby, průběhu vyřizování, hodnocení spokojenosti Objednatelem, jeho požadavku.
5. Poskytování technické podpory a servisu – Zhotovitel zajistí v rámci Plnění této služby část technické podpory a servisu. Podrobné vymezení rozsahu činností požadovaných po Zhotoviteli je popsáno dále v textu.
6. Technická podpora a servis budou řízeny pomocí nástroje Helpdesk zajištěného Zhotovitelem. Helpdesk umožní zejména:
 - Příjem událostí hlášených uživateli systému zajistí Zhotovitel příjem:
 - uživatelských dotazů,
 - oprávněných požadavků na změnu funkcionalit nebo vlastností systému,
 - hlášení provozních událostí,
 - hlášení provozních incidentů.
 - Evidenci, kategorizaci a prioritizaci výše uvedených událostí.
 - Události budou zaznamenány dle Objednatelem nastavených kategorií viz čl. XI., odst. 3. a čl. XV., odst. 7. této Smlouvy a Zhotovitel umožní Objednateli náhled do evidence událostí a zajistí pravidelný reporting týkající se řízení událostí.
 - Poskytování informací o stavu a průběhu řešení události.
 - Přímou podporu uživatelů systému v případě uživatelských dotazů k aplikaci a službám systému. Zhotovitel poskytne uživatelům systému podporu spočívající v zodpovězení dotazů týkajících se používání systému, a to alespoň v rozsahu daném aplikační a metodickou návodou k systému.
 - Provádění servisních služeb
 - Řešení nestandardních a poruchových stavů/incidentů a požadavků v denním provozu. Odstraňování incidentů na úrovni provozu systému.
 - Aktualizace provozního prostředí, řízení změn a release management.
 - Vydávání pravidelných doporučení pro zavedení opravných patchů a doplňků do prostředí systému s ohledem na minimalizaci nedostupnosti systému (prostoje).
 - Upgrade vyvinutých komponent na nové verze, instalace patchů a hot-fixů.

- Upgrade IS na nové verze, instalace patchů a hot-fixů v součinnosti s výrobcem standardizovaného SW).
- Provádění kontroly funkčnosti opravných patchů a doplňků. Vydání plánu instalace opravných patchů a doplňků, pokud vyžadují mimořádné zásahy – např. restart a koordinace činností pro minimalizaci dopadů.
- Podpora při rozvoji:
 - Nasazení nové verze nebo rozšíření systému do testovacího prostředí
 - Účast při akceptačních testech nových verzí a rozšíření systému – zajištění verifikace vlivu na provoz celého systému.
- Úprava pravidel a parametrů provozu v souvislosti se zaváděním nových verzí a rozšíření systému.
- Nasazení nových verzí nebo rozšíření do provozního prostředí po ukončení testování a akceptaci ze strany Objednatele.
- Správa knihovny verzí a rozšíření systému.

Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost v podobě vyřešení podnětů a zajištění činností, za které odpovídá a poskytovat v rámci nástroje Helpdesk a průběhu takové penzum informací, které umožní Objednateli jeho činnost monitorovat.

7. Zhotovitel se zavazuje k následující době reakce a vyřešení požadavku. Dobou reakce se rozumí doba mezi prokazatelným přijetím požadavku a začátkem poskytování služby kdy začátkem poskytování služby se rozumí předložení časového a obsahového návrhu řešení požadavku Objednatele, Zhotovitelem, a dobou vyřešení požadavku se rozumí zprovoznění systému a odstranění problému nebo vyřešení požadavku odběratele. Do doby vyřešení požadavku se nezapočítává doba reakce. Do doby reakce se nezapočítává sobota, neděle a dny státních svátků.

Tabulka dob reakce a vyřešení požadavku

Kategorie požadavku	Doba reakce	Doba vyřešení požadavku v pracovní dny	Doba vyřešení požadavku včetně dnů volna
Kategorie A V případě nezávažného požadavku – Nezávažným požadavkem se rozumí požadavek, který nemá přímý vliv na funkčnost IS systému či jeho součástí, ale omezuje komfort jeho užívání a nepředstavující pro Objednatele výrazné zvýšení nákladů či rizika vzniku dalších vad.	Max do 48 hodin	Individuálně v závislosti na volné kapacitě Zhotovitele po předchozí dohodě s odběratelem	Individuálně v závislosti na volné kapacitě Zhotovitele po předchozí dohodě s odběratelem
Kategorie B V případě závažného požadavku – Závažným požadavkem se rozumí zásadní omezení kontinuity produkce služeb společnosti Objednatele a představující pro Objednatele zvýšení nákladů či zvýšení rizika vzniku dalších vad.	Max do 24 hodin	Od 72 hodin	Do 120 hodin

Kategorie požadavku	Doba reakce	Doba vyřešení požadavku v pracovní dny	Doba vyřešení požadavku včetně dnů volna
Kategorie C V případě kritického požadavku – Kritickým požadavkem se rozumí úplná nefunkčnost IS systému či jeho součástí, tj. stav, kdy není možné zajistit kontinuitu výroby, produkce, výdej nebo prodej zboží, služeb společnosti Objednatele a neschopnost IS plnit legislativní požadavky dané zákonem	Max do 12 hodin	21 hodin	Do 72 hodin

8. Reakční doby, a doby vyřešení požadavku, zmíněné v tabulce dob reakce, budou Objednateli poskytnuty v rámci ceny Maintenance (roční udržovací poplatek) sjednaný touto Smlouvou v Zadávacích podmínkách.
9. Zhotovitel se zavazuje k bezúplatnému poskytnutí služby vzdálené správy – možnost připojení k Objednateli přes terminálové prostředky a řešení jeho požadavků bez nutnosti jeho osobní přítomnosti u Objednatele. Každé takové připojení musí být předem Objednatelem odsouhlaseno v písemné či elektronické podobě.

XVI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění předmětu smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z Plnění tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, definovaných v Implementační studii, Kontaktní osoby Objednatele, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Plnění, nebo která mají být učiněna na základě tohoto Plnění, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu Objednatele či Zhotovitele, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost smluv, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu. Zhotovitel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.

XVII. OPČNÍ PRÁVO

1. Smluvní strany sjednávají opční právo pro Objednatele na nákup dalších licencí (bez omezení počtu takto nakoupených licencí) k užívání IS nad rámec počtů licencí dodaných v rámci plnění

této Smlouvy. Využije-li Objednatel opčního práva, je Zhotovitel povinen Objednateli dodat další licence, a to za cenu, jež je shodná s cenou za příslušnou licenci, uvedenou v příloze této Smlouvy.

2. Smluvní strany sjednávají opční právo pro Objednatele na nákup a implementaci dalších modulů, resp. funkcí, IS (případně licencí na tyto moduly) nad rámec této Smlouvy. Využije-li Objednatel opčního práva, Smluvní strany se dohodly, že cena služeb spojených s implementací těchto nových modulů, resp. funkcí, IS bude stanovena na základě dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
3. K čerpání dalších služeb na základě opčního práva dle odst. 1. a 2. tohoto článku může docházet opakovaně, avšak pouze na základě Objednatelem zahájeného jednacího řízení bez uveřejnění, nestanoví-li zákon o veřejných zakázkách v rozhodné době jiný postup. Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, opčního práva využít.

XVIII. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a její účinnost zaniká písemnou výpovědí kterékoli Smluvní strany bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou v trvání 6 měsíců a plynoucí od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
2. Smluvní vztah je možno dále ukončit oboustrannou dohodou nebo jednostranným odstoupením od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je možné z důvodů zákonných nebo z důvodů smluvních.
3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele, zakládající právo Objednatele od této Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:
 - prodlení s Plněním včetně jednotlivých milníků déle než 60 kalendářních dní,
 - neumožnění Objednateli provádět kontrolu provádění Díla,
 - provádění Díla v rozporu s technickými podmínkami a podmínkami stanovenými Implementační studií.
4. Objednatel si vyhrazuje právo na jednostranné ukončení smluvního vztahu v případě, že:
 - Zhotovitel v nabídce uvedl nepravdivé údaje a tato skutečnost mohla mít vliv na výběr nejvhodnější nabídky.
 - Zhotovitel pozbyde základních, profesních a technických kvalifikačních předpokladů pro plnění předmětu Smlouvy, bude vůči němu zahájeno konkurzní nebo insolvenční řízení apod.

XIX. OCHRANA A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Objednavatel nese odpovědnost jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Předáním osobních údajů do IS se nezbavuje povinností stanovených v těchto předpisech. Objednavatel je povinen oznámit Dodavateli všechny požadavky a pokyny týkající se požadavků na konkrétní zpracování osobních údajů (např. hromadné importy a exporty z databáze apod.).

XX. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje:
 - upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro Plnění nezbytné;
 - neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v Plnění a výkonu dalších činností souvisejících s Plněním;

- upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem Plnění, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro Plnění nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
 - postupovat při poskytování Plnění s odbornou péčí;
 - informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této zadávací dokumentace a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této zadávací dokumentace, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Zhotovitele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
 - chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Plnění za účelem jeho lepšího využívání v rozsahu předmětu Smlouvy;
 - upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost zadání a pokynů Objednatele;
 - Zhotovitel ručí za virovou čistotu všech jím dodaných či používaných produktů, elektronických dokumentů a technických zařízení (počítač, tablet, mobilní telefon apod.), které se mohou stát zdrojem virové nákazy Objednatele a které jsou použity pro Plnění předmětu Smlouvy, či poskytovaných prací a služeb.
2. Objednavatel je povinen Zhotoviteli poskytnout součinnost, kterou se rozumí, že:
- a) Zaměstnanci Objednatele se budou účastnit Školení prováděných Zhotovitelem v dohodnutých termínech. Objednatel je povinen zajistit odpovídající prostory a potřebné technické vybavení pro konání Školení;
 - b) Zaměstnanci Objednatele se bude účastnit Akceptačního řízení v rozsahu nezbytném k jeho provedení;
 - c) Objednatel je povinen zajistit prostředí pro činnost Zhotovitele v rámci IT infrastruktury tak, aby mohl vykonávat práce, v nichž spočívá Plnění. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu Zhotovitele do IT infrastruktury, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele. Vzdálený přístup Zhotovitele (pro aktualizace a údržbu SW) bude realizován přes zabezpečené VPN připojení a RDP přístup na požadovaný server, přičemž vyšší oprávnění bude Zhotoviteli přiděleno jen na určitou dobu a po předchozí domluvě s lokálním IT Objednatele.
 - d) Objednatel je povinen zajistit plně technicky funkční IT infrastrukturu, není-li to předmětem Plnění Zhotovitele.
3. Strany si dále ujednaly a souhlasí s tím, že Objednatel nemá zájem na částečném Plnění a je povinen převzít Plnění pouze v provedení dohodnutém na základě této Smlouvy. Strany si dále sjednaly, že Objednatel není povinen přijmout jakékoli Plnění dle této Smlouvy, které nebude odpovídat zadání této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak, a to ani od třetí osoby.

4. Budou-li údaje, ke kterým Zhotovitel získá přístup v souvislosti s Plněním dle této Smlouvy mít povahu Osobních údajů, je Zhotovitel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
5. Pokud Zhotovitel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s tímto článkem, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši dvojnásobku částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a Plnění této Smlouvy, a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z Plnění této Smlouvy, zejména informace, které se dozvěděly při Plnění dle této Smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat, se považují za důvěrné („Důvěrné informace“). Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT prostředí Objednatele nebo jsou, resp. mají být uložena v Software a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.
7. Smluvní strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy důvěrné informace mají být zpřístupněny Objednatелеm na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
8. Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, prokazatelně informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
 - a) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce závazné pro Objednatele zakazující vůči takové osobě převod peněžních prostředků¹, vzniklo právo na převod peněžních prostředků, které Zhotovitel obdržel nebo má obdržet od Objednatele za plnění Smlouvy,
 - b) Zhotovitel se stal osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce závazné pro Objednatele zakazující vůči takové osobě převod peněžních prostředků².

XXI. PRINCIPY ODPOVĚDNÉHO VEŘEJNÉHO ZADÁVÁNÍ

1. Objednatel je přesvědčen, že jednotliví účastníci zhotovitelského řetězce realizujícího Plnění dle této Smlouvy mají právo na férové platební podmínky a řádné a včasné placení jejich pohledávek vzniklých v souvislosti s řádným plněním jejich povinností, a má zájem na řádné platební morálce napříč zhotovitelským řetězcem, na řádném dodržování pracovněprávních předpisů a na snížení

¹ zejména nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací), nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)

² zejména nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací), nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)

negativních dopadů provádění Díla na životní prostředí. Za tímto účelem požaduje splnění následujících podmínek ze strany Zhotovitele.

2. Zhotovitel je povinen stanovit v rámci smluvních vztahů se svými poddodavateli podílejícími se na provádění Díla dle této Smlouvy dobu splatnosti faktur stejnou nebo kratší, než je stanovena dle této Smlouvy, včetně zavázání těchto poddodavatelů, aby tak učinili i vůči svým dalším poddodavatelům v rámci celého zhotovitelského řetězce podílejícího se na provádění Díla dle této Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn vyžádat si od Zhotovitele prokázání splnění jeho povinnosti dle odst. 2. tohoto článku. Zhotovitel je povinen Objednateli prokázat splnění jeho povinnosti dle odst. 2. tohoto článku do pěti (5) pracovních dnů od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku apod.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na Plnění podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Zhotovitelem nebo jeho poddodavatel.
5. Zhotovitel se zavazuje postupovat v rámci provádění Díla tak, aby nedocházelo k nadměrnému zatěžování životního prostředí, a tam, kde to bude možné a vhodné zajistit zejména vhodné postupy pro redukci množství odpadů a používání rozložitelných či opětovně použitelných obalů.

XXII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. O průběhu zhotovení Díla, pokud se vyskytne potřeba, Zhotovitel spolu s Objednatelem zaznamenají všechny nastalé skutečnosti formou oboustranně odsouhlaseného zápisu.
2. V případě způsobení škod na vlastnictví veřejném, soukromém, či Díle samém jeho prováděním, je tyto škody Zhotovitel povinen odstranit v co nejkratším termínu na vlastní náklady a vlastními prostředky, a to nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne způsobení škody. Nebezpečí škody na zhotovovaném Díle nebo nebezpečí jeho zničení přechází na Objednatele dnem úspěšného předání a převzetí Díla.
3. Zhotovitel je podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel je povinen po dobu stanovenou aktuálně platným zákonem poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstva financí ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu smlouvy po dobu deseti (10) let od ukončení Plnění této Smlouvy, pokud české právní předpisy nestanovují dobu archivace kratší či delší. Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s Plněním.
4. V případě způsobení škod na vlastnictví veřejném, soukromém, či Díle samém jeho prováděním, je tyto škody Zhotovitel povinen odstranit v co nejkratším termínu na vlastní náklady a vlastními prostředky, a to nejpozději do 15 dnů ode dne způsobení škody. Nebezpečí škody na zhotovovaném Díle nebo nebezpečí jeho zničení přechází na Objednatele dnem úspěšného předání a převzetí Díla.

5. Zhotovitel předloží před podpisem smlouvy dokumentu, dokladujícího uzavření platné pojistné smlouvy, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě s výší pojistného plnění minimálně v objemu dvojnásobku celkového finančního Plnění předmětu smlouvy.
6. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním údajů a uzavřených smluv podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Práva o povinnosti Smluvních stran výslovně Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
8. Veškeré změny nebo doplňky Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou se souhlasem a podpisem obou stran.
9. Smlouvy budou vyhotoveny ve třech stejnopisech, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Soupis dodávek a služeb

V Praze dne

.....
za **Objednatele**
Zdeňka Štěpánková, předsedkyně správní rady

.....
za **Zhotovitele**
Ing. Jozef Turóci, jednatel