

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

1 SMLUVNÍ STRANY

Moltencore s.r.o.

IČ: 19842767 se sídlem Dobrovského 1076/36, Holešovice (Praha 7), 170 00 Praha
zastoupena Ing. Markem Kajfoshem, jednatelem

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

Základní škola a Mateřská škola Prameny, Karviná, příspěvková organizace

IČ: 72035480 se sídlem Prameny 838/10, 734 01, Karviná
zastoupena Mgr. Dagmar Czinege, ředitelkou

dále jen jako „**objednatel**“ na straně druhé

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele spravovat webové stránky ZŠ a MŠ Prameny na adrese www.zs-prameny.cz.
2. Rozsah dohodnutých prací poskytovatele je specifikován v článku 3. této smlouvy.

3 ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Rozsah alokovaných prací činí 4 hodiny za kalendářní měsíc.
2. Poskytovatel se zavazuje plnit následující požadavky objednatele:
 - Zajišťovat správný chod příslušného virtuálního serveru, produkčního a testovacího prostředí webového portálu, administračního prostředí (dále jen CMS) a databáze.
 - Poskytovat konzultace a doporučení ohledně správného používání CMS a vhodného plnění webového portálu obsahem.
 - Drobné práce nepřesahující stanovený měsíční objem alokovaných hodin.
 - Poskytovat e-mailovou technickou podporu administrátorům webu a operativně řešit dotazy ke stránkám, případné technické závady či poruchy na straně www stránek.
 - Poskytovatel se zavazuje provádět správu a údržbu webových stránek zs-prameny.cz v souladu se zákony České republiky, mezinárodně platnými předpisy, s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky objednatele.

3. Při nasazování nové verze aplikace se objednatel zavazuje požadované změny po jejich vyhotovení řádně otestovat na testovacím rozhraní test.zs-prameny.cz. Pokynem objednatele poskytovateli k vydání provedených změn na produkční rozhraní dává najevo souhlas s funkcionalitou vyhotovených změn, odvedená práce se tímto považuje za schválená.
4. Objednatel spravuje obsah webových stránek prostřednictvím CMS a zodpovídá za něj, stejně tak zodpovídá i za absenci případných prvků (např. popisy obrázků pro osoby se zrakovým znevýhodněním, titulky audiovizuálních médií). V rámci výše uvedené konzultační a servisní činnosti bude poskytovatel upozorňovat objednatele na případné nedostatky.

4 DOBA ODEZVY

Smluvní strany se dohodly na způsobu odstranění případných vad zjištěných objednatelem následovně:

1. Objednatel se zavazuje nahlásit vady bezprostředně po jejich zjištění na e-mailovou adresu:
 - support@moltencore.cz
2. Pokud byla závada zjištěna do 2 měsíců od vydání nové verze změn na produkci, poskytovatel se zavazuje zahájit nápravu u zjištěných vad v rámci pracovní doby (v pracovní dny v čase 9-16 hod.) nejdéle do:
 - 24 hodin případě vad ve funkčnosti webových stránek
 - 48 hodin v případě grafických vad
3. Poskytovatel se zavazuje vady odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od zahájení nápravy. V případě náročnějších chyb bude poskytovatel neprodleně informovat objednatele a domluví se spolu na případných termínech.

5 ZÁVADY ZAPŘÍČINĚNÉ CIZÍM ZAVINĚNÍM

1. Závady zapříčiněné cizím zaviněním nejsou považovány za závady způsobené poskytovatelem a nevztahuje se na ně doba odezvy popsaná v článku 4. Poskytovatel poskytne součinnost při odstraňování důsledků těchto závad.
2. Závadami zapříčiněné cizím zaviněním se myslí závady vzniklé manipulací objednatele se zdrojovými soubory stránek na serveru, manipulací s databází, nastavením parametrů serveru, které zapříčiní závady na www stránkách, nesprávným užíváním administračního prostředí (CMS) a také závady vzniklé útokem na stránky třetí osobou.

6 CENA

1. Cena dle dohodnutého rozsahu prací viz článek 3. této smlouvy je stanovena na částku 3000 Kč měsíčně včetně DPH.
2. Částka bude hrazena měsíčně vždy na konci zúčtovacího období na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni měsíce. Splatnost daňového dokladu je 30 dní. Platba bude vždy uskutečněna bankovním převodem na účet 2102694882 / 2010.
3. Ceny jednotlivých prací nad rámec této smlouvy definované ve článku 3. budou vyjednány mezi objednatelem a poskytovatelem individuálně na základě konkrétních požadavků.

7 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat žádnému třetímu subjektu jakékoliv důvěrné informace o objednateli, ani další důvěrné údaje, které získal při plnění této smlouvy, a to ani v budoucnosti po skončení platnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany si ujednávají, že pokud prováděním správy a údržby webových stránek či poskytnutím servisních nebo programátorských prací na základě této smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění, poskytuje tímto poskytovatel objednateli bezúplatně výhradní, časově a místně neomezenou licenci k užití takového díla, v souladu s jeho určením.
3. Poskytovatel uděluje objednateli svolení k dokončení svého nehotového autorského díla pro výjimečný případ, že bude přes výzvu k dodatečnému plnění v prodlení s vytvořením autorského díla, anebo zanikne-li jeho závazek dokončit takové dílo zánikem bez právního nástupce nebo pro nemožnost plnění.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Tuto smlouvu je možno aktualizovat, doplnit či změnit jen písemnými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, po 1 pro každou stranu.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

