

Rámcová smlouva o poskytování IT služeb

č. 003/250801

uzavřená podle ust. § 1724 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

Odběratel: Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední škola zdravotnická
Ústí nad Labem, Palachova 35, příspěvková organizace
Ulice: Palachova 700/35
Město: Ústí nad Labem – Klíše
PSČ: 400 01
Zastoupená: Mgr. Dagmar Horáková, ředitelka
IČ: 00673358

Dodavatel: LOSAN s.r.o.
Sídlo: Březenecká 4808, Chomutov 43004
Zastoupený: David Weiss, jednatel
IČ: 64053580
DIČ: CZ64053580
Číslo účtu: 777333779/5500

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, číslo vložky 10071

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je zajištění komplexní péče o výpočetní techniku odběratele. Dodavatel se v rámci předmětu této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli komplexní služby v oblasti výpočetní techniky odběratele, zejména

- Správu, dohled a poradenství v oblasti serverů
- Správu počítačové sítě

2.2. Provádění komplexních dodávek výpočetní, kancelářské techniky a telekomunikačních zařízení podle požadavků odběratele vyjádřených v jeho závazné objednávce za ceny uvedené v aktuálním ceníku dodavatele. Pro tyto dodávky platí ustanovení občanského zákoníku o kupní smlouvě.

2.3. Poskytování záručního a pozáručního servisu výpočetní a kancelářské techniky odběratele, servisu počítačových sítí odběratele za ceny uvedené v odstavci 4.

2.4. Poskytování dodávek spotřebního materiálu, náhradních dílů a počítačových komponent dle požadavků a specifikace odběratele.

2.5. Poskytování konzultačních a poradenských služeb v oblasti hardware a software.

3. Místo plnění

3.1. Dodavatel bude poskytovat služby podle této smlouvy odběrateli na jeho provozovnách na těchto adresách: Adresa: Palachova 700/35, 400 01 Ústí nad Labem Kontaktní osoby: Petra Juklová Telefon: +420 777 076 979

Adresa: Moskevská 52, 400 01 Ústí nad Labem Kontaktní osoby: Ing. Jiří Štursa Telefon: 606 445 627

Adresa: Kapitána Jaroše 622, 400 01 Ústí nad Labem Kontaktní osoby: Ing. Jiří Štursa Telefon: 606 445 627

Adresa: Kapelní 2, 415 01 Teplice Kontaktní osoby: Ing. Jiří Štursa Telefon: 606 445 627

3.2. Další místa plnění lze rozšířit pouze písemnou žádostí kontaktní osoby uvedené v bodě 3.1.

4. Cena poskytovaných služeb a její úhrada

4.1. Dodávky výpočetní techniky podle bodu 2.2. smlouvy jsou poskytovány za ceny uvedené v aktuálním ceníku dodavatele splatné 14 dnů po uskutečnění dodávky.

4.2. Cena za pozáruční servis, dodávky materiálů a konzultační a poradenskou činnost uvedených v bodech 2.3., 2.4. a 2.5. smlouvy se sjednává jako kombinace paušálního poplatku a cen skutečně poskytnutého plnění a materiálů, s tím, že měsíční poplatek je částka v Kč, která bude odběrateli fakturována dodavatelem po skončení kalendářního měsíce současně s odvedenou prací dodavatele pro odběratele za daný kalendářní měsíc.

Paušální poplatek: **5 000 Kč**

Reakce dodavatele: následující pracovní den na místě pro běžné požadavky / 5 h na místě pro kritické požadavky na problémy znemožňující běh systémů a činnost Odběratele

Slevy na práci: 5 hodin v rámci paušálu zdarma

Další služby: 1 200 Kč/hod práce technika na serverech a sítí v pracovní době na místě, vzdálená podpora

*Uvedené ceny jsou bez DPH.

4.4. Ceny za dodávky materiálů a náhradních dílů podle bodu 2.4. smlouvy a servisní úkony neuvedené v této smlouvě jsou účtovány podle platného ceníku dodavatele. Cena je platná v okamžiku objednání.

4.5. Podkladem pro úhradu ceny dodaného zboží nebo poskytnutých služeb je faktura – daňový doklad vystavený dodavatelem mající náležitosti daňového dokladu požadované právními předpisy. Dodavatel daňové doklady při plněních poskytnutých podle bodu 2.2., 2.3. a u dodávek nad 1.000,- Kč podle bodu 2.4. smlouvy vystaví neprodleně po poskytnutém plnění. Daňové doklady pro úhradu provedených prací podle bodu 2.3. a 2.5 dodavatel vystaví do 15. dne následujícího kalendářního měsíce po poskytnutí plnění. Přílohou tohoto daňového dokladu budou zakázkové listy potvrzené pověřeným zaměstnancem nebo výpis z Helpdesk systému dodavatele.

4.6. Splatnost vystavených daňových dokladů je 14 dnů od data jejich vystavení. Daňový doklad je zaplacen, je-li částka v něm uvedená nejpozději v den splatnosti odeslána na účet dodavatele, nebo uhrazena dodavateli v hotovosti proti potvrzení.

4.7. Pro případ opožděné úhrady kteréhokoliv z daňových dokladů vystavených dodavatelem sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky ode dne následujícího po splatnosti daňového dokladu do jeho zaplacení.

4.8. Uvedené ceny nezahrnují licence software (např. operační systém, zálohovací, antivirový...) a prostředky přístupu na dálku potřebné na straně zákazníka.

5. Objednání a poskytování sjednaných služeb

5.1. Odběratel nahlásí požadavek na provedení servisního zásahu na telefonním čísle 475 220 640, e-mailem na adresu helpdesk@losan.cz nebo do webové helpdesk aplikace dodavatele umístěné na adrese <https://helpdesk.losan.cz>. Při nahlášení odběratel uvede své obchodní jméno, číslo smlouvy, specifikaci objednávané služby, popř. popis HW nebo SW problémů daného zařízení.

5.2. Dodavatel se domluví s odběratelem na termínu nástupu na servisní zásah. Dodavatel se zavazuje reagovat na žádost odběratele o provedení servisní práce do časového limitu uvedeného v bodě 4.3. Pracovní dobou se rozumí doba mezi 9,00 a 17,00 hod. ve všední dny. V případě, že provedení služby je vázáno na dodávku materiálu nebo na dalších okolnostech, bude termín provedení této služby stanoven individuálně dohodou.

5.3. Dodavatel se zavazuje zapůjčit odběrateli náhradní komponenty za nefunkční díly v záruce zakoupené u dodavatele, až do vyřešení opravy nefunkčního dílu, pokud o to odběratel požádá.

5.4. V případě poruchy na zařízení nezakoupeného u dodavatele nebo po záruce, může dodavatel zapůjčit náhradní díl (počítačovou sestavu) za denní pronájem, který činí 1% z aktuální ceníkové ceny zapůjčeného zařízení, pokud o to odběratel požádá.

5.5. Nebude-li dodavatel reagovat na žádost odběratele v době sjednané jako reakce dodavatele v jednotlivém typu paušálu, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši **500,- Kč za každý případ prodlení**.

6. Práva a povinnosti smluvních stran při plnění smlouvy

6.1. Dodavatel se zavazuje veškeré činnosti podle této smlouvy provádět kvalifikovaně s náležitou péčí při uplatňování veškerých dostupných poznatků z oblasti výpočetní techniky.

6.2. Odběratel je povinen dodržovat instalační a provozní podmínky dodaného a servisovaného zařízení.

6.3. Odběratel se zavazuje k zabezpečení plnění předmětu této smlouvy poskytnout dodavateli ve sjednaném časovém období účinnou součinnost, která spočívá především v umožnění vstupu do prostor odběratele, kde bude údržba prováděna, dále pak určení osoby ze strany odběratele, která bude specifikovat potřebnou údržbu, zadávat objednávky na náhradní díly, spotřební materiál a podobně a která bude podepisovat zakázkové listy při servisních zásazích.

6.4. Dodavatel se zavazuje, že všechny osoby, které budou provádět údržbu a servis výpočetní techniky odběratele zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými přijdou do styku u odběratele.

7. Záruka

7.1. Dodavatel poskytuje na dodávané zboží a služby záruku v rozsahu uvedeném na kupním dokladu – dodacím listě. Podrobnosti o uplatňování záruky se řídí Obchodními podmínkami.

7.2. V případě reklamace provedené práce se zavazuje dodavatel odstranit reklamovanou závadu dle možností neprodleně, garantuje zahájení servisního zásahu nejpozději do doby reakce dodavatele a to bezplatně.

7.3. Dodavatel neodpovídá za vady dodávky, které mají původ ve vadách plnění odběratele, pokud takové vady v průběhu provádění prací nemohl zjistit.

8. Doba trvání smlouvy

8.1. Tato smlouva se uzavírá s účinností od prvního dne měsíce následujícího po jejím podpisu na dobu 36 měsíců.

8.2. Tuto smlouvu lze ukončit Dohodou k vzájemně dohodnutému datu. Dohoda ke své platnosti vyžaduje písemnou formu.

9. Vyloučení ustanovení občanského zákoníku

9.1. Smluvní strany se podpisem této smlouvy dohodly, že ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se pro právní vztahy založené touto smlouvou, vylučuje.

9.2. Smluvní strany se podpisem této smlouvy dohodly, že vylučují dále aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

10. Závěrečná ujednání

10.1. Práva a povinnosti obou smluvních stran v této smlouvě výslovně nezmněná se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

10.2. Pro vyloučení pochybností odběratel výslovně potvrzuje, že je právnickou osobou, uzavírá tuto smlouvu při svém výkonu činnosti.

10.3. Aktuální ceníky dodavatele a Obchodní podmínky dodavatele jsou nedílnou součástí smlouvy. Aktuální ceníky a Obchodní podmínky jsou uvedeny na internetových stránkách dodavatele www.losan.cz a eshop.losan.cz.

10.4. Všechny skutečnosti a informace týkající se této smlouvy, informace získané při plnění této smlouvy, jakož i informace týkající se smluvních stran, které nejsou běžně dostupné, jsou považovány za obchodní tajemství a není možné je bez předchozího písemného souhlasu sdělovat třetím stranám.

10.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jejím podpisu statutárními zástupci obou smluvních stran každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy musí být učiněny písemnou formou a schváleny podpisem obou stran.

10.6. Obě smluvní strany prohlašují, že s obsahem této smlouvy se řádně seznámily, souhlas s ním a na důkaz toho statutární zástupci obou smluvních stran k této smlouvě připojují své podpisy.

v Ústí nad Labem Dne:
za odběratele: Mgr. Dagmar Horáková, ředitelka

 **LOSAN s.r.o.**
dodavatel výpočetní techniky
Alejní 2786, 415 01 Teplice
IČ: 64053580, DIČ: CZ64053580
Tel.: +420 417 562 681
e-mail: tp@losan.cz

v Ústí nad Labem Dne: 1.9.2025
za dodavatele: David Weiss - Jednatel