

DODACÍ PODMÍNKY

ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie pro vytápění (dále jen ÚT) a teplé vody (dále jen TV) pro sekundární odběry a jsou závazné pro dodavatele i odběratele při připojení, provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT a dodávku a odběr TV.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě a doklad o vlastnictví předávací stanice, nájemní smlouvu o jejím užívání nebo smlouvu o jejím provozování. Dodavatel veškeré poskytnuté osobní údaje zpracovává a chrání v souladu s právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů dostupných na internetové adrese [redacted] (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“).

Definice použitých pojmů a zkratk

- Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody*
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu;
- Dodací podmínky (DP)*
všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie závazné pro dodavatele a odběratele;
- sekundární odběry (SO)*
odběry tepelné energie uskutečňované ze sekundárních tepelných rozvodů;
- měřicí místo (MM)*
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie;
- místo plnění*
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;
- odběrné místo (OM)*
místo plnění stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází v místě předání tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- regulační opatření*
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- omezení dodávky*
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplosnosné látky,
pro ÚT znamená snížení teploty topné vody
pro TV znamená snížení teploty TV;
- přerušení dodávky*
znamená dočasné přerušení dodávky tepelné energie pro ÚT nebo dodávky TV nebo dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
- předávací stanice (PS), blokové kotelny (BK), objektové předávací stanice (OPS)*
zařízení pro úpravu stavů teplosnosné látky na hodnoty požadované vnitřním zařízením.
- podružný odběratel*
odběratel, který odebírá tepelnou energii ze sekundárního rozvodu nebo z PS, která není v majetku dodavatele, a smluvní vztah má uzavřen s majitelem nebo provozovatelem PS se souhlasem dodavatele;
- teplá voda (TV)*
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- vytápění (ÚT)*
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností;
- odběrné místo pro ÚT*
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka tepelné energie pro ÚT-má své samostatné evidenční číslo;
- odběrné místo pro TV*
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka TV-má své samostatné evidenční číslo;

I.

Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.

2. Nedílné součásti smlouvy

2.1.1 Seznam odběrných míst ÚT a TV (Příloha č.1)

2.1.2 Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody

2.2 Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:

2.2.1 Přihláška k odběru tepla

2.2.2 Technické údaje k odběru

2.2.3 Diagram na dodávku a odběr tepla

2.3 Části smlouvy, sjednáváné pro všechna odběrná místa souhrnně:

2.3.1 Ujednání o ceně

2.3.2 Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie

Seznam odběrných míst ÚT a TV (Příloha č. 1) obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavíraná smlouva.

Přihláška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o podlahových plochách a počtu otápěných bytů. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů pro ÚT i TV.

Technické údaje k odběru určují místo plnění, parametry dodávané teploty látky, měřící místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepla obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ, jednotlivé sazby cen tepelné energie, skutečnou podlahovou plochu a započitatelnou podlahovou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Údaje jsou uvedeny zvlášť pro ÚT a pro TV. Diagram se sjednává zpravidla na jeden kalendářní rok.

Ujednání o ceně obsahuje ceny tepelné energie a vody v jednotlivých sazbách pro danou lokalitu a výši smluvních pokut při prodlení s placením faktur-daňových dokladů. Sjednává se vždy při změně ceny tepelné energie, zpravidla jednou ročně.

Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie a Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie pro přípravu TV a za odběr vody pro přípravu TV se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku X. bod 11 a bod 12. těchto Dodacích podmínek, pokud se nedohodnou jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodlení s placením záloh. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie, zpravidla na jeden kalendářní rok.

3. Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.

4. Dodavatel a odběratel sjednají Diagramy na dodávku a odběr tepla před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagram do 14 dnů po jejího obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramů, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagramy dle návrhu dodavatele.

5. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě, týkající se dodávky tepelné energie pro ÚT a dodávky TV, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak.

II. Plnění smlouvy

1. Dodávka tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TV bude zajištěna v souladu s ustanoveními zák. č. 406/2000 Sb. a 458/2000 Sb. a jejich prováděcích předpisů.

2. Dodávka tepelné energie pro ÚT je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Dodávka TV je splněna přechodem tepelné energie pro ohřev TV z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.

3. Místo plnění dodávky tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TV je sjednáno v Technických údajích k odběru pro každé odběrné místo.

4. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TV způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo části rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.

5. Dodavatel neodpovídá za nedostatky při plnění smlouvy prokazatelně způsobené havarijními situacemi, vzniklými u subdodavatelů.

6. Dodavatel neodpovídá za jakost studené pitné vody, nakoupené z veřejného rozvodu pitné vody použité pro přípravu TV.

7. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel řídí provoz celé soustavy.

8. Teplotou látkou pro ÚT je voda, která je vlastnictvím dodavatele a proto je odběratel povinen ji vracet.

III. Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených ve smlouvě a jejich přílohách, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozději 14 dnů před dnem, který je rozhodující pro počátek těchto změn. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14 dnů od jejich doručení.

2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jejich přílohách nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby novelizovaná část smlouvy byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.

3. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů, odpovídá odběratel.

4. Předá-li odběratel objekt s odběrem ÚT nebo TV novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s Dodacími podmínkami a nutností uzavřít novou smlouvu o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepelné energie uzavřít Smlouvu o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody a nejpozději do 3 dnů po převzetí objektu oznámit dodavateli stavy počítadel měřičů tepelné energie ÚT a množství spotřebované (změřené) TV ke dni převzetí, potvrzené původním odběratelem.

5. Ukončení odběru je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energie a odebrat měřící zařízení.

IV. Měření a vyhodnocování odběru

A: pro odběr ÚT

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie pro ÚT svým zařízením, které instaluje v měřicím místě. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel.

Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele tak odběratele.

2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.
3. Odečty měřičů pro fakturaci za odběr ÚT se provádějí měsíčně, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech. Účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu umožní dodavatel pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly a požádá o účast na odečtu.
4. Odběratel je povinen zajistit na svůj náklad zřízení potřebného přívodu elektrické energie se samostatným okruhem a hradit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.
5. Odběratel zajistí, aby nedocházelo ke svévolnému přerušení přívodu elektrické energie pro měřicí zařízení a je povinen nejpozději do 3 dnů po zjištění hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, které měl nebo mohl zjistit, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřicím zařízením. Dále je odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřicím tepelné energie.
6. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.
7. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne v Technických údajích k odběru náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energie do doby osazení měřicí techniky.
8. Odběratel je povinen zajistit měřicí zařízení, která se nacházejí v jeho objektu tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení, případně poškození úředních značek nebo montážních plomb a veškeré závady v měření neprodleně po zjištění ohlásit písemně dodavateli (pro urychlení je vhodné navíc o takovéto skutečnosti informovat dodavatele telefonicky). Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele je zakázán.
9. Byla-li na měřicím zařízení poškozena úřední značka nebo montážní plomba, měřicí zařízení bylo poškozeno nebo odcizeno, nebo vznikne-li na měřicím zařízení technická závada takového charakteru, že nelze změřit množství odebrané tepelné energie pro ÚT, stanoví se jeho výše náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.
10. V případě, že dojde k prokazatelnému poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho části, uhradí odběratel dodavateli vzniklou škodu, případně další s tím související oprávněné náklady.
11. Neumožní-li odběratel přístup k měřicím zařízením za účelem odečtu hodnot měřidla, postupuje dodavatel při vyúčtování spotřeby tepelné energie náhradním způsobem uvedeným v článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.
12. V případě vadného měřidla provede dodavatel vyúčtování spotřeby za poslední zúčtovací období před výměnou měřidla náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.
13. Dodavatel je povinen odečítat a evidovat naměřené hodnoty měřidel. Odečtené hodnoty budou u dodavatele uschovány po dobu tří let.

B: pro odběr TV

1. Dodavatel měří množství pitné vody pro ohřev a množství tepelné energie spotřebované pro přípravu TV. Pro stanovení množství pitné vody může dodavatel využít i vodoměru dodavatele pitné vody.
2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.
3. Dodavatel je povinen evidovat stavy měřicího zařízení. Naměřené hodnoty budou u dodavatele archivovány po dobu tří let od doby jejich pořízení.
4. Hodnoty naměřené na měřicím zařízení využívá dodavatel k vyúčtování dodávky TV.
5. Dojde-li k poruše měřicího zařízení, provede dodavatel odborný dopočet dodané tepelné energie pro přípravu TV. Takto provedené dopočty budou po dobu tří let uloženy u dodavatele.
6. Pro účely rozúčtování poměrné části TV odběratel nainstaluje vodoměry zaznamenávající veškerou TV odebranou odběratelem.
7. Vodoměry, použité pro stanovení poměrné části TV, musí splňovat podmínky dané Zákonem o metrologii pro stanovená měřidla a Výnosem Metrologického ústavu pro měření a normalizaci.
8. Je-li měřena pouze celková dodávka tepelné energie před jeho rozdělením na ÚT a přípravu TV, bude množství tepelné energie pro ÚT a přípravu TV stanoveno po dohodě s odběratelem. Pokud nedojde k dohodě, bude postupováno dle platných prováděcích předpisů.

V.

Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtů

A: pro odběr ÚT

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepelné energie, postupuje dle § 78 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. O přezkoušení měřiče tepelné energie může požádat i dodavatel.

2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepelné energie na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla, a nelze-li jej zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.

3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřicího zařízení ÚT, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo se určí spotřeba náhradním způsobem:

- u odběrných míst, ve kterých byla minimálně jedno otopné období spolehlivě měřena spotřeba, se spotřeba určí shodná s předpokládanou spotřebou dle písmene c);
- u odběrných míst, ve kterých nebyla alespoň jedno předcházející otopné období spolehlivě měřena spotřeba nebo u objektů, u kterých se v průběhu otopného období zásadním způsobem změnily tepelné vlastnosti (např. přídavnou izolací pláště budovy), nebo ve kterých byla v daném otopném období instalována regulační technika, se spotřeba určí jako průměrná spotřeba srovnatelných odběrných míst;
- předpokládanou spotřebou (Q) se rozumí součin průměrné měsíční měrné spotřeby (q) daného objektu a denostupňů (D°) příslušného měsíce ve dnech, kdy se topilo:
.....
- měsíční měnou spotřebou objektu se rozumí podíl spotřeby daného objektu a počtu denostupňů (ve dnech, kdy se topilo) příslušného měsíce. Měrnou spotřebu objektu je možno určovat pouze v měsících od října do dubna;
- počet denostupňů je dán součinem počtu dnů vyhodnocovaného období a rozdílu teplot (průměrných) vnitřních a venkovních za shodné období:
.....
d počet dnů vyhodnocovaného období
tos střední vnitřní teplota objektu (pro výpočty bude použita výpočtová teplota vnitřního vzduchu stanovená projektem nebo příslušným právním předpisem)
tvs střední (průměrná) denní teplota venkovního vzduchu za sledované období.

B: pro odběr TV

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepelné energie, postupuje dle § 78 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. O přezkoušení měřiče tepelné energie může požádat i dodavatel.

2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepelné energie na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla, a nelze-li jej zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.

3. Spotřeba TV u neměřených, nebo jen v části zúčtovacího období měřených jednotek, bude stanovena dle platných právních předpisů.

VI.

Regulace, omezení a přerušení dodávek a odběru tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií pro ÚT a přípravu TV všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.

2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Dle znění účinného ke dni podpisu těchto Dodacích podmínek je takto oprávněn v těchto případech:

- při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
- při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
- při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny 15 dní předem,
- při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
- při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
- při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 3 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů
- při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
- jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
- při neoprávněném odběru.

3. Dodávku tepelné energie pro ÚT nebo dodávku TV, omezenou nebo přerušenu z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.

4. Omezení či přerušení dodávky tepelné energie pro ÚT a dodávky TV ve smluveném rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti ze závazkového vztahu. Za škody, vzniklé omezením nebo přerušením dodávky tepelné energie podle tohoto článku, nenese dodavatel vůči odběrateli odpovědnost.

VII.

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:

- písemně oznámit odběrateli změnu teplotosné látky nebo jejich parametrů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů,
- písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce dle čl.VI. odst.2. písmeno c),
- písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI, odstavec 2, písmeno b) až e),
- na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly,
- upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f).

2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojení přítomen, vyrozumí jej o tom dodavatel neprodleně.

VIII. Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném zařízení, které mají vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do rozvodu a zařízení dodavatele.
2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným osobám dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
 - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele,
 - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
 - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly),
4. Odběratel je povinen předem oznámit veškeré zásahy na svém odběrném tepelném zařízení, které by mohly ovlivnit hydraulický systém dodavatele.

IX. Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Dle znění účinného ke dni podpisu těchto Dodacích podmínek je za neoprávněný poměr považováno:
 - a) odběr tepelné energie bez právního důvodu, nebo pokud právní důvod odpadl,
 - b) odběr tepelné energie při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie, které nejsou splněny ani po upozornění,
 - c) připojení nebo odběr tepelné energie z té části odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení, kterou prochází neměřená tepelná energie,
 - d) odběr tepelné energie měřený měřicím zařízením, které
 1. nezaznamenalo odběr tepelné energie nebo zaznamenalo odběr tepelné energie nesprávně ke škodě dodavatele tepelné energie v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo jeho součástí či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě tepelné energie změnily,
 2. nebylo osazeno dodavatelem tepelné energie, nebo jehož osazení jím nebylo schváleno,
 3. vykazuje chyby měření ve prospěch odběratele tepelné energie a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
 - e) odběr tepelné energie v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na rozvodném tepelném zařízení,
 - f) odběr tepelné energie bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel tepelné energie k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně vyzván.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie stanoví vyhl. č. 478/2006 Sb. v ustanovení § 1.
3. Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

X. Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotonosné látky

1. Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepelné energie pro ÚT a dodávek TV, uskutečněných ze soustav centralizovaného zásobování tepelnou energií dodavatele.
2. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují místa plnění:
 - a) na vstupu do předávací stanice,
 - b) na výstupu z předávací stanice,
 - c) na vstupu do vytápěného objektu.
3. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr tepelné energie v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.
4. Cena tepelné energie je fakturována v jednoduché nebo složené sazbě. Sazba pro každé odběrné místo odběratele je sjednána v Diagramu na dodávku a odběr tepla pro dané odběrné místo.
5. Cena tepelné energie v jednoduché sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ). Cena tepelné energie ve složené sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ variabilní složka) a platem za smluvný tepelný výkon (Kč/MW/rok) nebo smluvným platem za sjednané množství tepelné energie pro daný rok (Kč/GJ/rok fixní složka). K výsledné platbě za tepelnou energii je účtována daň z přidané hodnoty.
6. Plat za smluvný tepelný výkon je účtován měsíčně jednou dvanáctinou roční hodnoty nebo ročně. Plat za sjednané množství tepelné energie (fixní složka) je účtován podle sjednaného množství v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Platba za skutečně dodanou tepelnou energii je účtována dle stavu měřidel nebo v objemu stanoveném náhradním způsobem.
7. Zařazení do příslušné sazby se stanoví dohodou mezi dodavatelem a odběratelem v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie rozdělí podle procenta rozdělení dodané tepelné energie, sjednaného v Diagramu na dodávku a odběr tepla nebo dle dohody.
8. Ceny jsou sjednány v Ujednání o ceně. Sazby pro každé odběrné místo odběratele jsou odsouhlaseny v Diagramu na dodávku a odběr tepla pro dané odběrné místo.

9. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie pro ÚT a odebraná TV rozdělí podle zásad uvedených v čl. XI. těchto Dodacích podmínek
10. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož majitelem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
11. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie měsíční a množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie sjednané dle Diagramu na dodávku a odběr tepla je vyšší než za 20 000 Kč, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie.
12. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie roční, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie pro přípravu TV a za odběr vody pro přípravu TV již při plánovaném měsíčním odběru tepelné energie vyšším než za 3 000 Kč.
13. Pro stanovení výše měsíčních záloh pro jednoho odběratele se sčítají plánované odběry všech odběrných míst, kterých se týká uzavřená smlouva.

XI. Způsob rozúčtování

A: pro odběr ÚT

1. Rozúčtování tepelné energie pro ÚT na zúčtovací jednotky provádí dodavatel:
- a) podle množství tepelné energie, naměřené na zúčtovacích jednotkách,
 - b) pokud není dodávka tepelné energie na zúčtovacích jednotkách měřena, rozdělí se množství tepelné energie podle podílu započitatelných podlahových ploch jednotlivých zúčtovacích jednotek pro konečné spotřebitele.
2. Rozúčtování tepelné energie na zúčtovací jednotku dle jednotlivých sazeb provede dodavatel na základě procentního rozdělení, stanoveného odběratelem.

B: pro odběr TV

Dodávku TV rozúčtovává dodavatel následujícím způsobem:

- a) náklady na tepelnou energii k přípravě TV se dělí na složku základní a spotřební. Základní složka činí 30% a spotřební složka 70% nákladů,
- b) základní složka se rozdělí na zúčtovací jednotky podle podlahové plochy jednotlivých zúčtovacích jednotek,
- c) spotřební složka nákladu na tepelnou energii k přípravě TV a náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TV a její stokování se rozdělí úměrně podle součtu údajů vodoměrů,
- d) pro rozdělení spotřební složky je povinen odběratel provést odečet hodnot vodoměrů ke konci zúčtovacího období a při zahájení nebo ukončení odběru,
- e) odečet vodoměru je odběratel povinen provést i při změně ceny studené pitné vody,
- f) odběratel je povinen předat dodavateli do skončení zúčtovacího období písemnou informaci o celkové spotřebě TV v zúčtovací jednotce rozdělenou na spotřebu TV pro byty a ostatní odběry. Informace musí obsahovat i počet dnů, ve kterých daná zúčtovací jednotka neměřila spotřebu TV s prohlášením, že veškeré dodané údaje jsou úplné,
- g) pokud některé ze zúčtovacích jednotek na společném okruhu nejsou vybaveny měřením TV u spotřebitelů nebo jejich vlastníci nepředali ve stanoveném dohodnutém termínu součtové údaje měření na vstupu do zúčtovací jednotky, bude dodavatel, aby respektoval ustanovení vyhlášky, akceptovat jen předané údaje měření. Pro rozúčtování spotřební složky odečte obdrženy součtový údaj z měření za jednotlivé zúčtovací jednotky od souhrnného údaje z měření na výstupu ze společné přípravy TV a zbytek rozúčtuje na zúčtovací jednotky, za které jejich vlastníci údaje z měření nepředali nebo jejich předání nezajistili.

V Ostravě dne

V Olomouci dne

Za dodavatele:

jméno: Jakub Tobola, MSc.
funkce: obchodní ředitel

Za odběratele:

jméno: Ladislav Okleštěk
funkce: hejtman