

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH PRACÍ**

**uzavřená podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,**

mezi

Česká republika - Úřad pro civilní letectví

Sídlo: K letišti 1149/23, Praha 6, 16100

IČ: 48134678

Zastoupená: [REDACTED]

bankovní spojení: ČNB – Praha 1

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Gating Services, a.s.

se sídlem: Sokolovská 366/84, Praha 8 - Karlín, 186 00

zastoupen: [REDACTED]

IČ: 28999894

DIČ: CZ28999894

bankovní spojení Raiffeisenbank, a.s., [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

### **Čl. I**

#### **Účel smlouvy**

- 1) Účelem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování servisních činností Poskytovatelem pro potřeby Objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností Poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady Objednatelům a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.

### **Čl. II**

#### **Definice pojmů**

- 1) Servisní podpora je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2) Místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.
- 3) Servisní pracoviště Poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
- 4) Nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník Objednatele sdělí servisnímu pracovišti Poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami Objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště Poskytovatele o poskytnutí servisní podpory.

- 5) Odezva je první reakce servisního pracoviště Poskytovatele na požadavek Objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
- 6) Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
- 7) Servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště Poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem) nebo osobně (v místě instalace)

### **Čl. III**

#### **Určení typu servisní podpory a záruční podmínky**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli typ servisní podpory v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2) Na prováděné práce se vztahuje záruční doba 6 měsíců od převzetí.
- 3) Práce prováděné v rámci záruk a garancí poskytovaných dodavatelem na jím dodaná zařízení nebudou započítávány do hodin odpracovaných v rámci paušálu. (Budou tedy zdarma dle záručních podmínek.) Pokud záruku resp. garanci na zařízení resp. služby poskytuje třetí strana, bude o provedení těchto prací dle záručních resp. garančních podmínek požádána tato třetí strana. Práce prováděné v rámci záruk a garancí budou uvedeny v samostatném pracovním výkazu řádně označeném jako „Garance“

### **Čl. IV.**

#### **Čas, místo a způsob plnění**

- 1) Místem poskytnutí služeb dle této Smlouvy jsou prostory Objednatele, popřípadě jiné prostory dohodnuté mezi Objednatelem a Poskytovatelem (Sídlo: K letišti 1149/23, 161 00 Praha 6; oblastní kancelář Morava: Protzkarova 51, 686 01 Uherské Hradiště).
- 2) V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Poskytovatele, mohou být služby dle této Smlouvy provedeny na dálku formou vzdáleného připojení nebo vzdálené konzultace.
- 3) Poskytovatel je oprávněn k plnění služeb dle této Smlouvy najmout třetí osoby (subdodavatele) s požadovanou kvalifikací.

### **Čl. V.**

#### **Cena**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že roční cena servisní podpory je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a činí bez DPH : 439 000,- Kč

A včetně DPH (dále jen „cena“) : 531 190,- Kč

- 2) Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí Objednatel na základě vystavené faktury po podpisu smlouvy. Cenu za druhý nebo dílčí jednotlivý rok uhradí Objednatel na základě faktury vystavené nejdříve ke dni příslušného výročí nabytí účinnosti Smlouvy nebo zahájení poskytování plnění podle toho, která z těchto skutečností nastane později.
- 3) Splatnost faktury - daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

#### **Čl. VI.**

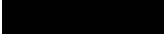
##### **Součinnost smluvních stran**

- 1) Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky Poskytovatele prokazatelným způsobem s příslušnými vnitřními normami a směrnicemi Objednatele, jejichž znalost a dodržování Poskytovatelem považuje Objednatel za nezbytné pro plnění této smlouvy, a učinit taková opatření, aby při poskytování servisní podpory byla minimalizována možnost neúmyslného porušení ustanovení těchto vnitřních norem a směrnic Objednatele ze strany pracovníků Poskytovatele.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat příslušné vnitřní normy a směrnice Objednatele, s nimiž Objednatel pracovníky Poskytovatele prokazatelně seznámil.
- 3) Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.
- 4) Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele.
- 5) V čl. VII. Objednatel stanoví jako kontaktní osoby dva odpovědné pracovníky Objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat Objednatele u Poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy, a to i každá samostatně. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě Poskytovateli.
- 6) Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

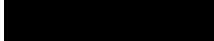
- 7) Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu Objednatel zejména:
- bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
  - umožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
  - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
- 8) Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné servisní podpory podporovaného technického vybavení dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy včas, v termínech a v rozsahu určených touto smlouvou a jejími přílohami, předepsaných výrobcí podporovaného zařízení, případně způsobem obvyklým na odpovídající odborné úrovni.

#### **Čl. VII. Kontaktní údaje**

- 1) Kontaktními osobami Objednatele jsou následující osoby:

- a) odpovědný pracovník:   
b) odpovědný pracovník: 

- 2) Kontaktními osobami Poskytovatele jsou následující osoby:

- a) odpovědný pracovník:   
b) odpovědný pracovník: 

- 3) Smluvní strany jsou povinny si průběžně sdělovat údaje kontaktních osob.

#### **Čl. VIII. Poskytování informací třetím osobám**

- 1) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

**Čl. IX.**  
**Odpovědnost za škodu**

- 1) Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.
- 2) Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
- 3) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

**Čl. X.**  
**Sankční ujednání**

- 1) V případě nedodržení standardní doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí Poskytovatel Objednateli.
- 2) V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na smluvní pokutu podle čl. X. odst. 1 této smlouvy. Objednatel uhradí Poskytovateli prokazatelné náklady, které Poskytovateli v souvislosti s tím vznikly.
- 3) V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4) V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, Poskytovatel na tuto skutečnost neprodleně upozorní písemným sdělením kontaktní osoby Objednatele a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu Objednatele.
- 5) Poskytovatel je po dobu prodlení Objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat Objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. VII. této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky Objednatelem sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení, nicméně za dobu pozastavení plnění nenáleží Poskytovateli příslušná část ceny dle čl. V Smlouvy.
- 6) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

- 7) Smluvní pokuta podle čl. X. odst. 1 této smlouvy se uplatňuje vedle práva na náhradu škody, která vznikla druhé smluvní straně porušením této smlouvy. Právo požadovat náhradu skutečné škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

## **Čl. XI. Ukončení smlouvy**

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3) Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
  - a. neposkytnutí servisní podpory Poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku Objednatelem,
  - b. nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem o více než 5 dnů,
  - c. bezdůvodné přerušení prací na servisním případě Poskytovatelem,
  - d. opakované nesplnění závazku Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené Objednateli,
  - e. opakované neuhrazení fakturované částky Objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
- 4) Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
- 5) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet první den následující po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

## **Čl. XII. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací**

- 1) V případě, že bude při plnění předmětu této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Poskytovatel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Poskytovatel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
- 2) Objednatel prohlašuje, že je správcem osobních údajů ve smyslu GDPR a dále, že osobní údaje v souvislosti s plněním této Smlouvy získává, zpracovává a spravuje v souladu s GDPR, tyto jsou přesné a odpovídající stanovenému účelu zpracování a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu. Osobní údaje spravuje a zpracovává za účelem zvýšení ochrany majetku (krádež, vloupání, vandalismus), zvýšení bezpečnosti osob (napadení, loupež, krádež, jiná

fyzická újma) a prevence mimořádných událostí. Zpracování je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Objednatele nebo třetí osoby (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, s tím, že Objednatel zpracovává osobní údaje v rozsahu obrazu z monitorovaných prostor do prostoru recepce.

- 3) Objednatel tímto dále prohlašuje, že je v souladu s GDPR oprávněn pověřit Poskytovatele jako zpracovatele ke zpracování osobních údajů v této Smlouvě uvedených, a to v rozsahu a za účelem, které jsou v této Smlouvě rovněž uvedeny. Doba zpracování je nastavena na dobu potřebnou pro plnění účelu dle Smlouvy.
- 4) Poskytovatel je oprávněn v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této Smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy. Za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5) Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů a zabránění neoprávněného nebo nahodilého přístupu k nim. Poskytovatel je povinen zajistit adekvátní zabezpečení osobních údajů, například jejich šifrováním nebo zabezpečením přístupovými kódy, dále neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, rovněž schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických a technických incidentů, a současně pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění zákonnosti a bezpečnosti zpracování osobních údajů.
- 6) Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a subdodavatelé byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Dále Poskytovatel zajistí, že přístup k osobním údajům při zpracování osobních údajů bude omezen pouze na ty osoby, které tento přístup potřebují k poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 7) V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, které povede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, od okamžiku kdy se o tom dozví, tento incident oznámit Objednateli. Tuto povinnost má Poskytovatel v případě, kdy je pravděpodobné, že by porušení zabezpečení mělo za následek riziko pro práva a svobody subjektu údajů. S ohledem na skutečnost, že takový incident musí být případně ohlášen dozorovému orgánu, se Smluvní strany za tímto účelem zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost, zejména je Poskytovatel povinen podrobit se kontrole opatření k ochraně osobních údajů, poskytnout relevantní dokumenty, informace a vysvětlení.
- 8) Poskytovatel se zavazuje k tomu, že učiní taková opatření, aby riziko incidentů dle předcházejícího odstavce bylo minimalizováno.
- 9) V případě, že Poskytovatel obdrží v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy od třetí osoby stížnost, upozornění nebo komunikaci ohledně zpracování osobních údajů nebo nedodržování GDPR nebo obecně závazných právních předpisů Evropské unie a České republiky souvisejících s ochranou osobních údajů, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele, poskytnout mu požadované informace a součinnost při řešení takové stížnosti.

10) Poskytovatel se dále zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 1 (slovy: jednoho) pracovního dne od okamžiku, kdy nastala skutečnost uvedená níže, informovat o:

a) stížnosti subjektu údajů týkající se jeho osobních údajů, nebo jakémkoli požadavku obdržéném od subjektu údajů na přístup k jeho zpracovávaným osobním údajům, nebo o jakékoli jiné komunikaci týkající se přímo či nepřímo zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto Smlouvou, a poskytnout Objednateli relevantní informace a součinnost ve vztahu k řešení takové stížnosti nebo požadavku; a

b) jakýchkoli úkonech, komunikaci či zahájení kontroly ze strany orgánu veřejné moci, v jehož gesci je uplatňování právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů, a poskytnout Objednateli všechny relevantní informace, které lze rozumně očekávat, včetně informací o průběhu a výsledcích těchto úkonů, komunikace nebo kontroly.

11) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost, pokud si Objednatel vyžádá vůči Poskytovateli informace o činnostech zpracování osobních údajů, které Poskytovatel na základě této Smlouvy provádí.

12) Po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatel podle rozhodnutí a po pokynu Objednatele přestane všechny osobní údaje zpracovávat a předá je zpět Objednateli, případně je na základě pokynu Objednatele bezodkladně zlikviduje, tj. fyzicky zničí (skartuje dokumenty v listinné podobě, zničí nosiče dat) a vymaže osobní údaje v elektronické podobě, včetně všech případných kopií a záloh, ledaže zničení všech anebo části předaných údajů brání právní předpisy, které jsou pro Poskytovatele závazné. V takovém případě bude Poskytovatel povinen zajistit ochranu příslušných nezničených osobních údajů a nebude oprávněn tyto osobní údaje nadále aktivně zpracovávat.

Všechny činnosti likvidace osobních údajů musí být provedeny způsobem, který odpovídá nejmodernějším technologiím likvidace předmětných nosičů. O výmazu nebo skartaci Poskytovatel učiní písemný záznam a na vyžádání Objednatele jej předloží a písemně potvrdí likvidaci osobních údajů.

13) Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace.

14) Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

15) Výjimkou z předchozího odstavce Smlouvy jsou informace, které:

a) byly písemným souhlasem smluvní strany zproštěny těchto omezení;

b) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran;



c) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;

d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem;

e) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

16) Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá i po ukončení plnění Smlouvy či při předčasném zániku závazku smluvních stran.

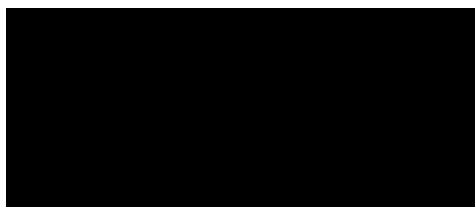
### **Čl. XIII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 2) Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3) Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
- 4) Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1.
- 5) Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Pro každou smluvní stranu je určeno jedno vyhotovení této smlouvy.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

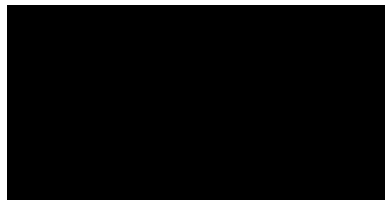
**Za Poskytovatele:**

**Za Objednatele:**

V ..... dne .....



V ..... dne.....



Hardwarové vybavení:

| <b>Název zařízení</b>    | <b>Typ zařízení</b>                                | <b>Počet kusů</b> |
|--------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| Salto                    | Salto Salis – cylindrická vložka (G9E2130S40CSBDS) | 87                |
| Řídící jednotka KMC      | KMC/2/ETH/KMC/1                                    | 4                 |
| Řídící jednotka Expander | EX-2                                               | 16                |
| Nástěnné čtečky karet    | AXR-110 /AXR-210                                   | 33                |
| Docházkový terminál      | ES-310 /TSC /E                                     | 4                 |

Popis služby:

- Revizní kontroly systému včetně profylaxe 2x ročně. Odhadovaná časová náročnost je 20 hodin technika ročně.
- Reakce na nahlášené závady s odezvou do 6 hodin.
- Maintenance k licenci Aktion Next po celou dobu trvání smlouvy
- Instalace nové verze včetně plného nastavení, kontroly a 100% funkčnosti. Práce na aktualizacích budou probíhat výhradně mimo pracovní dobu objednatele (6-18, po-pá)
- Součástí systému je jeho plná integrace s kamerovým systémem Ateas. Rozhraní pro servisní práce je takové, že musí být garantovány obrazové záznamy k jednotlivým čtečkám, pokud jsou doplněny kamerou.
- Součástí systému je propojení s wifi kontrolerem Extreme Networks za účelem správy přístupů návštěv k síti internet včetně přihlašovacích hesel a práv.
- Administrátorská podpora pro změny konfigurace s časovou náročností 40 hodin ročně.

Obecné podmínky:

- Chyby či nefunkčnost systému budou hlášeny skrz ticketovací nástroj dodavatele, v urgentních případech telefonicky (s následným zapsáním do HD). Helpdesk musí být dostupný H24/365.
- Servisní sklad na veškeré náhradní díly držené skladem po celou dobu trvání smlouvy.