

Dílčí objednávka k poskytnutí služeb č. 24

V souladu se Smlouvou na poskytování služeb týkajících se rozvoje jednotného kontaktního místa pro zadávání a řešení incidentů, požadavků a řízení služeb stávajícího řešení servicedesku magistrátu hlavního města Prahy č. DOH/40/04/003931/2023 z 18. 12. 2023 (dále jen „**Smlouva**“) ukládá MHMP zajištění poskytování odborných služeb a řešení dle níže uvedených požadavků a mezi níže uvedenými stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
Zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000
(dále jen „**Objednatel**“)

a

KAPSIT Services s.r.o.

Se sídlem: Nad Ryšánkou 2079/8, Krč, 147 00 Praha 4
Zastoupena: Petrem Mrzenou, jednatelem
IČO: 24176915
DIČ: CZ24176915
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 5827723349/0800
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 185801
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel dne 24. 8. 2023 zahájil zadávací řízení s názvem „**Rozvoj jednotného kontaktního místa pro zadávání a řešení incidentů, požadavků a řízení služeb stávajícího řešení servicedesku**“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější a Smluvní strany tak uzavřely Smlouvu.
- 1.2 Objednatel na základě Smlouvy vyzval Poskytovatele k podání nabídky.
- 1.3 Nabídka Poskytovatele splnila veškeré náležitosti zákona a výzvy Objednatele, Smluvní strany proto uzavírají tuto dílčí smlouvu.

2. PŘEDMĚT DÍLČÍ SMLOUVY

2.1 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat služby dle článku 4. Smlouvy. Předmětem plnění této dílčí smlouvy jsou tikety evidované prostřednictvím SD sd.mepnet.cz, viz níže:

Tiket	Typ	Popis
SDZ 149382	MČ a další organizace HMP	PoC pro poskytování SD UNICOM městským částem ve vlastní infrastruktuře MČ

2.2 Objednatel je povinen za řádně poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou níže na základě čl. 6 Smlouvy, a to způsobem dle čl. 6 Smlouvy.

3. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE, ZÁVAZNOST DÍLČÍ SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění této dílčí smlouvy nezbytné. Poskytovatel výslovně potvrzuje, že prověřil veškeré podklady a pokyny Objednatele, které obdržel do dne uzavření dílčí smlouvy, a dále i pokyny, které byly obsaženy ve výzvě k podání nabídky, že je shledal vhodnými a dostačujícími, že sjednaná cena a způsob plnění dílčí smlouvy včetně doby trvání této dílčí smlouvy a termínů plnění obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti, jakož i ty, které zkušený poskytovatel jako subjekt odborně způsobilý měl nebo mohl předvídat. Poskytovatel na základě výše uvedeného prohlašuje, že s použitím všech výše uvedených znalostí, podkladů a pokynů bude plnit závazky založené touto dílčí smlouvou včas, řádně a za sjednanou cenu, aniž by vyžadoval od Objednatele jinou než v této dílčí smlouvě či ve Smlouvě uvedenou součinnost.
- 3.2 Právní vztahy mezi Smluvními stranami touto dílčí smlouvou neupravené se řídí Smlouvou specifikovanou v záhlaví této dílčí smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za řádnou realizaci této dílčí smlouvy byla sjednána ve výši
bez DPH: 1.015.000,- Kč
DPH: 213.150,- Kč
včetně DPH: 1.228.150,- Kč
- 4.2 Podrobná specifikace ceny je uvedena v **Příloze č. 2** této dílčí smlouvy. Cena dle této dílčí smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytování Služeb dle této dílčí smlouvy. Cena je stanovena úplná, závazná, konečná, nejvýše přípustná. Poskytovatel prohlašuje, že cena plně pokrývá veškeré jeho náklady spojené s plněním této dílčí smlouvy.
- 4.3 Objednatel uhradí cenu v souladu s platebními podmínkami uvedenými ve Smlouvě.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato dílčí smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této dílčí smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato dílčí smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této dílčí smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
- 5.3 Tuto dílčí smlouvu je možno ukončit za podmínek stanovených ve Smlouvě. Změna této dílčí smlouvy je možná jen za podmínek a způsobem sjednaným ve Smlouvě.
- 5.4 Přílohu této dílčí smlouvy tvoří:
- Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění a harmonogram plnění, akceptační kritéria, testovací scénáře**
- Příloha č. 2 – Podrobná specifikace ceny**
- 5.5 Tato dílčí smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy.

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

Objednatel:
Hl. m. Praha

Poskytovatel:
KAPSIT Services s.r.o.

Podpis:

Podpis:

Mgr. Jiří Károly
ředitel Odboru informatických činností MHMP

Jméno: Petr Mrzena
Funkce: jednatel

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění a harmonogram plnění, akceptační kritéria, testovací scénáře

Specifikace předmětu plnění / požadavků

a) PoC pro poskytování SD UNICOM městským částem ve vlastní infrastruktuře MČ

- Rozsah:
 - Poskytnutí licence (neomezený počet uživatelů, řešitelů a služeb).
 - On-Premise PoC instance ve vlastní infrastruktuře 2 MČ.
 - Návrh služeb a nastavení ve spolupráci s OIC MHMP a 2 MČ, implementace předdefinovaného balíku služeb, nastavení skupin uživatelů, rolí, řešitelů, garantů v návaznosti na organizační strukturu, školení administrátorů a klíčových uživatelů a další potřebná asistence.
 - Zřízení vlastní testovací instance v hostovaném prostředí MHMP pro účely specifikace služeb.
- Výstupem PoC bude zároveň dokument popisující následující oblasti:
 - Dokumentace a znalostní báze
 - Dokumentace konfigurace PoC: popis nastavení instancí (uživatelé, role, služby, notifikace, workflow).
 - Popis předdefinovaných služeb: katalog služeb, který byl implementován v PoC, včetně vazby na procesy MČ.
 - Záznamy o osvědčených postupech (best practices) z PoC a jejich přenositelnost na další MČ.
 - Auditní stopa a přehled změn provedených během PoC.
 - Funkční výstupy PoC
 - Založené a otestované instance SD pro zapojené MČ (oddělené databáze, vlastní služby a uživatelé).
 - Provozní scénáře – evidence a vyhodnocení, jak se v PoC využívaly:
 - podání požadavků,
 - řešení úkolů,
 - reporting a manažerské pohledy,
 - garantování kvality služeb.
 - Výstupy z testovacího provozu (statistiky, zkušenosti uživatelů, zpětná vazba).
 - Technické a provozní předpoklady
 - Popis infrastrukturních požadavků (testovací aplikační server v infrastruktuře MČ, AD Mepnet, možnost formulářové autentizace).
 - Zajištění provozuschopnosti více instancí (škálovatelnost, oddělené databáze).
 - Licenční model a kapacitní rámec (potvrzení, že licence pokrývá neomezený počet uživatelů a služeb).
 - Organizační a uživatelské výstupy

- Školení administrátorů a klíčových uživatelů, včetně výstupů (materiály, záznamy).
 - Seznam kontaktních osob na straně MČ a MHMP (zajištění přenositelnosti know-how).
 - Vyhodnocení připravenosti MČ na přechod do produkčního provozu.
- Kritéria pro roll-out
 - Hodnocení PoC podle KPI:
 - funkčnost a dostupnost služby,
 - spokojenost uživatelů,
 - rychlost zavedení a škálovatelnost.
 - Doporučení k rozšíření: co lze převzít beze změn, co vyžaduje úpravy pro další MČ.
 - Návrh katalogového listu služby (KL), který může být začleněn do celoměstské koncepce (CMK).
 - Technický předpoklad na straně MČ: testovací aplikační server v infrastruktuře MČ včetně licencí na OS MS Windows server a DB MS SQL.

Harmonogram plnění

Z pohledu zahájení realizačních prací je možné garantovat zdroje od okamžiku zveřejnění v registru smluv.

Dokončení projektu je předpokládáno nejpozději do 30. 6. 2026.

Akceptační kritéria, testovací scénáře

Plnění bude akceptováno na základě předání a odsouhlasení všech výstupů, úspěšném provedení dohodnutých akceptačních testů a písemném potvrzení převzetí pověřenými zástupci Objednatele a dotčených městských částí v akceptačním protokolu. Cena za poskytování rozvoje bude hrazena na základě dokončení výše uvedených dílčích celků (požadavků).

Příloha č. 2 - Podrobná specifikace ceny

Požadavek / Tiket	Počet MD/subjekt	Cena za MD bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
PoC pro poskytování SD UNICOM městským částem ve vlastní infrastruktuře MČ (1. subjekt)	35	14.500	507.500	614.075
PoC pro poskytování SD UNICOM městským částem ve vlastní infrastruktuře MČ (2. subjekt)	35	14.500	507.500	614.075
Celkem	70		1.015.000	1.228.150