

1. Ředitelství silnic a dálnic s. p.

státní podnik

se sídlem: Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

(dále jen „**ŘSD**“)

a

2. Česká republika – Ministerstvo dopravy

se sídlem: nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČO: 66003008

DIČ: CZ66003008

(dále jen „**Ministerstvo**“)

(ŘSD a Ministerstvo společně dále jen „**Objednatel**“)

a

3. CGI IT Czech Republic s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 34304

se sídlem Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

IČ: 62412388

DIČ: CZ62412388

(dále jen „**Poradce**“)

(Objednatel a Poradce společně dále jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- A) ŘSD je na základě usnesení vlády České republiky č. 42 ze dne 12. 1. 2005 a rozhodnutí ministra dopravy č.j. 433/2005-410-PRIV/1 ze dne 21. 7. 2005 provozovatelem systému elektronického mýtného ve smyslu ustanovení § 22a odst. 1 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o pozemních komunikacích**“),
- B) Ministerstvo je ústředním orgánem státní správy v České republice ve věcech dopravy a odpovídá za tvorbu státní politiky v oblasti dopravy a v rozsahu své působnosti za její uskutečňování,
- C) služby spojené s provozováním dosavadního systému elektronického mýtného vykonává do konce roku 2029 na základě Smlouvy o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu SEM ze dne 20. 9. 2018 sdružení společností CzechToll s.r.o. a SkyToll, a.s.,

- D) za účelem zajištění poradenství souvisejícího s provozováním nového SEM Ministerstvo a ŘSD společně jako Objednatel vyhlásili otevřené řízení podle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, týkající se veřejné zakázky „Technické, ekonomické a organizační poradenství při implementaci a provozu nového systému elektronického mýtného“, na základě kterého bude vybraná osoba poskytovat Objednateli ekonomické, organizační a technické poradenství při implementaci a provozu nového SEM, včetně poradenství při změnových řízeních a kontroly provozu nového SEM,
- E) na základě výsledků tohoto zadávacího řízení Objednatel rozhodl o přidělení veřejné zakázky Poradci,
- F) předmětem podnikání Poradce jsou činnosti, jež jsou předmětem plnění dle této Smlouvy,

SMLOUVNÍ STRANY UZAVÍRAJÍ NÍŽE UVEDENÉHO DNE TUTO

Smlouvu o poskytování služeb s opcí (dále jen „Smlouva“)

Článek 1.

Výkladová ustanovení

Při výkladu obsahu této Smlouvy budou níže uvedené pojmy vykládány takto:

- 1.1. **Autorský zákon** – zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. **Autorské dílo** – dílo ve smyslu § 2 autorského zákona.
- 1.3. **Dodavatel NSEM** – společnost nebo sdružení společností, které budou vybrány jako dodavatel na základě veřejné zakázky na výběr dodavatele NSEM vyhlášené Objednatelem.
- 1.4. **Dodavatel SEM** – sdružení společností CzechToll s.r.o. a SkyToll, a.s.
- 1.5. **DPH** – peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.6. **EETS** – Evropská služba elektronického mýtného ve smyslu § 22b a násl. zákona o pozemních komunikacích.
- 1.7. **SEM** – systém elektronického mýtného, provozovaný Objednatelem, u kterého zajišťuje služby související s jeho provozem Dodavatel SEM.
- 1.8. **Nabídka** – nabídka Poradce do otevřeného řízení vyhlášeného Objednatelem k zadání Veřejné zakázky.
- 1.9. **NSEM** – nový systém elektronického mýtného provozovaný Objednatelem, u kterého zajišťuje služby související s jeho provozem Dodavatel NSEM.
- 1.10. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.11. **Poskytovatel EETS** – poskytovatel EETS ve smyslu § 22b a násl. zákona o pozemních komunikacích.
- 1.12. **Služby** – činnosti vymezené v článku 3. této Smlouvy.
- 1.13. **Smlouva NSEM** – Smlouva o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu NSEM, která bude uzavřena mezi Objednatelem a Dodavatelem NSEM.
- 1.14. **Smlouva SEM** – Smlouva o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu SEM, uzavřená dne 20. 9. 2018 mezi Českou republikou – Ministerstvem dopravy jako objednatel (právním nástupcem objednatel je Objednatel) a Dodavatelem SEM. Smlouva SEM a její příloha č. 1 tvoří Přílohy č. 5 a 6 této Smlouvy. Dodatky ke Smlouvě SEM jsou veřejně přístupné v registru smluv.
- 1.15. **Veřejná zakázka** – veřejná zakázka s názvem „*Technické, ekonomické a organizační poradenství při implementaci a provozu nového systému elektronického mýtného*“, vyhlášená Objednatelem.
- 1.16. **Zákon o pozemních komunikacích** – zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.17. **Zákon o zadávání veřejných zakázek** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, případně jakýkoliv jiný zákon, který jej nahradí (dále také „ZZVZ“).

Článek 2.

Základní ustanovení

- 2.1. Poradce se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje řádně provedené Služby převzít a zaplatit Poradci za provedené Služby cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.3. Účelem této Smlouvy je zajistit Objednateli technický, ekonomický a organizační rámec pro vývoj NSEM, zajistit zadání a administraci veřejné zakázky na dodávky NSEM Dodavatelem NSEM a zajistit Objednateli následnou podporu ve vztahu k Dodavateli NSEM a chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele v rámci smluvních vztahů s Dodavatelem SEM a Dodavatelem NSEM, vymezenými zejména Smlouvou SEM a Smlouvou NSEM.

Článek 3.

Předmět Služeb

- 3.1. Službami se rozumí služby projektového řízení zahrnující odborné technické, ekonomické, účetní a organizační poradenství pro (i) zajištění kontinuity provozu a dalšího rozvoje SEM po 30. 11. 2029, (ii) poskytované při přechodu na NSEM a (iii) poskytované Objednateli v souvislosti s provozem NSEM
- 3.2. Poradce bude poskytovat Objednateli výše uvedené služby projektového řízení v dále uvedeném rozsahu:
- a) příprava rámce pro zadání NSEM (podrobný popis činností je uveden v podkapitolách 1.1. až 1.5. přílohy č. 1 této Smlouvy);
 - a. příprava zadání NSEM
 - b. zpracování konceptu technické specifikace NSEM
 - c. poradenství při stanovení druhu zadávacího řízení a konkrétního postupu zadání na výběr dodavatele NSEM
 - b) zpracování návrhu kompletních zadávacích podmínek NSEM (včetně zadávací dokumentace, technických podmínek, smlouvy a všech dalších nezbytných příloh, podrobný popis činností je uveden v podkapitole 1.6. přílohy č. 1 této Smlouvy);
 - c) zpracování návrhu vzorové smlouvy stanovující podmínky zpoplatnění pozemních komunikací jiných vlastníků než státu s vlastníky těchto pozemních komunikací;
 - d) poradenství Objednateli při administraci zadávacího řízení na výběr dodavatele NSEM (poradce bude vykonávat činnost zástupce zadavatele dle ustanovení § 43 ZZVZ, podrobný popis činností je uveden v kapitole 2. přílohy č. 1 této Smlouvy);
 - e) příprava implementace a implementace NSEM (podrobný popis činností je uveden v kapitole 3. přílohy č. 1 této Smlouvy);
 - f) kontrola nad zkušebním provozem NSEM (podrobný popis činností je uveden v kapitole 4. přílohy č. 1 této Smlouvy);
 - g) poradenství při další rozvoji NSEM, a to po dobu poskytování poradenství v průběhu kontroly provozu NSEM včetně poradenství v rámci evropské služby elektronického mýtného (dále jen „EETS“), včetně komunikace se stávajícími i budoucími poskytovateli EETS;

- h) poskytování poradenských služeb v souvislosti s veškerými dalšími činnostmi, které souvisejí s poradenstvím v rámci písm. a) až g) shora (podrobný popis činností je uveden v kapitole 5. přílohy č. 1 této Smlouvy).
- 3.3. Rozsah služeb a činností Poradce ve výše uvedených oblastech je podrobně specifikován v příloze č. 1 Smlouvy.

Článek 4. **Doba plnění**

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2. Služby dle čl. 3.2. písm. a) Smlouvy (Příprava rámce pro zadání NSEM) je Poradce povinen dokončit do 3 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 4.3. Služby dle čl. 3.2. písm. b) Smlouvy (Zpracování zadávacích podmínek NSEM, včetně technických a smluvních podmínek) je Poradce povinen dokončit do 6 měsíců ukončení poskytování služby dle čl. 3.2. písm. a) Smlouvy.
- 4.4. Služby dle čl. 3.2. písm. c) Smlouvy (Zpracování vzorové smlouvy stanovující podmínky zpoplatnění pozemních komunikací jiných vlastníků než stát s vlastníky těchto pozemních komunikací) je Poradce povinen dokončit do 6 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 4.5. Lhůty podle čl. 4.2, 4.3 a 4.4 této Smlouvy mohou být prodlouženy dohodou Smluvních stran. Předpokládaná délka prodloužení každé jednotlivé lhůty je maximálně 6 měsíců, Smluvní strany se v odůvodnitelných případech mohou dohodnout i na prodloužení o více měsíců.
- 4.6. Poradce je povinen zahájit poskytování Služeb po nabytí účinnosti Smlouvy. Jednotlivé dílčí Služby s výjimkou Služeb dle čl. 3.2. písm. a), b) a c) Smlouvy je oprávněn poskytovat pouze na základě pokynu Objednatele a případně v rozsahu stanoveném Objednatelem. Poradce je povinen Objednateli potvrdit přijetí každého pokynu Objednatele, a to neprodleně po jeho přijetí, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od jeho přijetí. Objednatel bude požadavky na poskytnutí Služby zasílat e-mailem na adresu Kontaktní osoby Poradce.
- 4.7. Objednatel je oprávněn stanovit Poradci závazný přiměřený termín pro dokončení kterékoliv konkrétní požadované Služby. Pokud Poradce nebude stanovený termín považovat za přiměřený, bez zbytečného odkladu Objednatele na tuto skutečnost písemně upozorní. Objednatel po tomto upozornění musí stanovit nový přiměřený termín po dohodě s Poradcem.
- 4.8. Objednatel je oprávněn Služby Poradce čerpat podle své potřeby.
- 4.9. Poradce je povinen evidovat pracnost a rozsah všech poskytnutých Služeb s výjimkou Služeb dle čl. 3.2. písm. a), b) a c) Smlouvy vždy za kalendářní měsíc zpětně v přehledu Služeb (dále jen „**Přehled služeb**“), který Poradce do tří (3) pracovních dnů následujících po skončení kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty, zašle Objednateli ke schválení. Souhlasí-li Objednatel s Přehledem služeb, pak jej podepíše a jeho kopii zašle Objednatel zpět Poradci. Nevyjádří-li se Objednatel do deseti (10) pracovních dní ode dne jeho doručení, považuje se Přehled služeb za řádně přijatý z jeho strany; vyjádří-li nesouhlas v této lhůtě s Přehledem služeb kterýkoli z Objednatelů, pak nedochází k odsouhlasení příslušného Přehledu služeb.
- 4.10. Objednatel je oprávněn rozhodnout o dočasném přerušení poskytování Služeb podle této Smlouvy, a to na základě písemného pokynu doručeného Poradci. Obnovení Služeb bude Poradci uloženo písemným pokynem. V souvislosti s přerušením Služeb není Poradce oprávněn požadovat po dobu prvních šesti (6) měsíců celkové doby přerušení cenu za Služby ani úhradu případně vzniklých nákladů. Bude-li celková doba přerušení delší než šest (6) měsíců, uhradí Objednatel Poradci účelně vzniklé a prokázané náklady. Smluvní strany se v souvislosti s dočasným přerušením poskytování Služeb dle tohoto článku dohodnou na případném prodloužení lhůt dle časového harmonogramu dle přílohy č. 1 Smlouvy či dle

pokynu Objednatele podle čl. 4.7. této Smlouvy. Smluvní strany se v souvislosti s dočasným přerušením poskytování Služeb dle tohoto článku dohodnou na případném prodloužení lhůt dle této Smlouvy v souladu čl. 4.5. Smlouvy.

- 4.11. Poradce není oprávněn jednostranně přerušit poskytování Služeb.
- 4.12. Objednatel si vyhrazuje možnost využití opčního práva na poskytnutích dalších služeb spočívajících v:
 - a) zpracování analýz, studií, projektových záměrů nebo kalkulací týkajících se mýtného systému, stanovení a výběru mýtného nebo EETS nad rámec předmětu této Smlouvy,
 - b) zpracování analýz, studií nebo projektových záměrů týkajících se vztahu mýtného systému s jinými informačními systémy veřejné správy,
 - c) poskytování poradenských služeb ve vztahu k aspektům mýtného systému nebo výběru mýtného, které budou vyplývat z případných změn obecně závazných právních předpisů ČR nebo EU,
 - d) poskytování poradenských služeb ve vztahu k provozu stávajícího SEM.(dále jen „**Smluvní opce**“).
- 4.13. Smluvní opce může být využita jen ve vztahu k Poradci podle této Smlouvy.
- 4.14. Smluvní opce bude realizována v jednacím řízení bez uveřejnění podle § 66 Zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 4.15. Skutečná cena (bez DPH) služeb poskytnutých na základě Smluvní opce nepřesáhne 30 % předpokládané hodnoty Veřejné zakázky.

Článek 5.

Místo plnění

- 5.1. Poradce je povinen předávat Objednateli písemné výstupy ohledně Služeb podle této Smlouvy v detašovaném pracovišti Objednatele na níže uvedené adrese, nebude-li v konkrétním případě smluvními stranami sjednáno něco jiného:
Ředitelství silnic a dálnic s. p.
úsek Provozovatele elektronického mýta
nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12
110 00 Praha 1 - Nové Město
- 5.2. Objednatel je oprávněn požadovat úpravu místa plnění pro činnosti uvedené v odst. 3.1. této Smlouvy, přičemž taková případná změna místa plnění nemá vliv na Cenu Služeb podle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují uzavřít za účelem takové změny místa plnění na výzvu Objednatele písemný dodatek k této Smlouvě.

Článek 6.

Cena Služeb

- 6.1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje Poradci hradit za řádné poskytování Služeb Cenu za Služby, která je stanovena pro jednotlivé činnosti formou paušální platby či jednotkových cen za jednu (1) hodinu poskytnutých Služeb. V případě jednotkových cen za jednu (1) hodiny poskytnutých služeb Objednatel uhradí Poradci za příslušný kalendářní měsíc pouze ty činnosti, které skutečně v daném měsíci v souladu s touto Smlouvou realizoval, a to na základě poskytnutého Přehledu služeb. Objednatel nebude poskytovat Poradci žádné zálohy za plnění předmětu této Smlouvy v jakékoliv formě.
- 6.2. Specifikace jednotkových cen tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 6.3. Objednatel si ve smyslu § 100 odst. 1 Zákona o zadávání veřejných zakázek vyhrazuje právo čerpat Služby oceněné jednotkovou cenou podle skutečné potřeby, a to bez ohledu na to, zda budou Služby poskytnuty v menším nebo větším rozsahu, než jaký je předpokládán zadávací dokumentací k Veřejné

zakázce. Rozsah Služeb je však omezen dvojnásobkem nabídkové ceny Poradce, kterou Poradce uvedl v rámci jím podané nabídky a která byla předmětem hodnocení při zadání Veřejné zakázky. Nabídková cena je Přílohou č. 2 této Smlouvy.

- 6.4. Paušální i jednotkové ceny Služeb jsou stanoveny jako maximální a je možno je po dobu trvání této Smlouvy překročit pouze v případě uvedeném v odst. 6.7. a 6.8. této Smlouvy.
- 6.5. Paušální i jednotkové ceny Služeb v sobě zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb.
- 6.6. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po podpisu Smlouvy, popřípadě jiné vlivy, nemají dopad na paušální i jednotkové ceny, s výjimkou postupu dle čl. 6.8. této Smlouvy.
- 6.7. Smluvní strany se ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ dohodly, že paušální a jednotkové ceny je možné po dobu trvání této Smlouvy změnit v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši těchto cen, a to zejména v případě změny sazby DPH, a to o částku odpovídající této legislativní změně. K takové změně může dojít pouze ve vztahu k ceně za ty Služby, u kterých před okamžikem nabytí účinnosti relevantní změny daňových předpisů ještě nenastal den uskutečnění zdanitelného plnění. Změna ceny v důsledku změn DPH nastává automaticky ke dni nabytí účinnosti změny příslušného zákona a nebude smluvními stranami sjednána písemným dodatkem k této Smlouvě.
- 6.8. Smluvní strany v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ sjednávají, že Ceny za Služby, které jsou stanoveny pro jednotlivé činnosti formou jednotkových cen za jednu (1) hodinu poskytnutých Služeb budou na návrh kterékoliv Smluvní strany po dobu trvání Smlouvy měněny formou dodatku ke Smlouvě v závislosti na průměrné roční míře inflace, respektive deflace. Průměrná roční míra inflace, respektive deflace je vyjádřena změnou ročního indexu spotřebitelských cen (tj. která vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců, míněno za období leden – prosinec kalendářního roku), podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok zveřejněných na webových stránkách ČSÚ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace (dále jen „**Průměrná roční míra inflace**“). Ceny budou upravovány jednou ročně, vždy od 1. ledna, a to v případě, že Průměrná roční míra inflace za bezprostředně předcházející rok, překročí výši 2 %, respektive bude nižší než – 2 %. Ceny budou upraveny o hodnotu, o kterou Průměrná roční míra inflace převyšuje hodnotu 2 %, respektive o kolik je nižší než – 2 %. Pokud bude dodatek uzavřen později, Smluvní strany vypořádají inflační navýšení či deflační snížení za období od 1. ledna do účinnosti dodatku. Návrh na změnu cen lze zaslat druhé Smluvní straně nejpozději do 1. května příslušného kalendářního roku, byla-li do tohoto data Průměrná roční míra inflace uveřejněna. Nebyla-li do tohoto data Průměrná roční míra inflace uveřejněna, lze návrh podat nejpozději do konce příslušného roku. Nezašle-li Smluvní strana návrh na změnu ceny dle tohoto odstavce ve stanovené době, nárok na změnu ceny v příslušném roce zaniká. Společně s návrhem na změnu cen zašle Smluvní strana návrh dodatku ke Smlouvě, míru inflace, resp. deflace, zvýšenou či sníženou cenu a podrobnosti výpočtu inflačního navýšení či deflačního snížení druhé Smluvní straně. Smluvní strany si poskytnou nezbytnou součinnost pro uzavření takového dodatku ke Smlouvě. První úprava jednotkových cen podle tohoto článku může proběhnout 1.1.2027.

Článek 7.

Platební podmínky

- 7.1. V případě Služby dle čl. 3.2. písm. a) Smlouvy (Příprava rámce pro zadání NSEM) bude cena Služeb Objednatelům hrazena na základě písemného protokolu o předání a převzetí konceptu technické specifikace NSEM, jehož součástí bude také stanovení zadávacího řízení a konkrétního postupu zadání na výběr dodavatele NSEM. Protokol o předání a převzetí musí být podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 7.2. V případě Služby dle čl. 3.2. písm. b) Smlouvy (Zpracování zadávacích podmínek NSEM, včetně technických a smluvních podmínek) bude cena Služeb Objednatelem hrazena na základě písemného protokolu o předání a převzetí zadávací dokumentace včetně Smlouvy NSEM a všech dalších příloh, včetně přípravy podkladových dokumentů pro Objednatele. Protokol o předání a převzetí musí být podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3. V případě Služby dle čl. 3.2. písm. c) Smlouvy (Zpracování vzorové smlouvy stanovující podmínky zpoplatnění pozemních komunikací jiných vlastníků než stát s vlastníky těchto pozemních komunikací) bude cena Služeb Objednatelem hrazena na základě písemného protokolu o předání a převzetí vzorové smlouvy stanovující podmínky zpoplatnění pozemních komunikací jiných vlastníků než stát s vlastníky těchto pozemních komunikací. Protokol o předání a převzetí musí být podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.4. V případě Služeb, jejichž cena je určena jednotkovými cenami za jednu (1) hodiny poskytnutých Služeb bude cena Služeb Objednatelem hrazena Poradci měsíčně zpětně, a to výhradně za ty kalendářní měsíce, ve kterých byla skutečně poskytována příslušná Služba, a to pouze v rozsahu skutečně poskytnutého plnění odpovídající Přehledu služeb; Poradce bude oprávněn fakturovat vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, a to po kontrole a odsouhlasení rozsahu poskytnutých Služeb ze strany Objednatele a odsouhlasení Přehledu služeb ve smyslu čl. 4.9 Smlouvy; DÚZP je poslední den kalendářního měsíce.
- 7.5. Poradce je povinen před vystavením faktury u Služeb, jejichž cena je určena jednotkovými cenami za jednu (1) hodiny poskytnutých Služeb přiložit Objednateli Přehled služeb v rozlišení jednotlivých dnů, hodin a členů realizačního týmu.
- 7.6. Objednatel bude hradit pouze odměnu za skutečně odvedenou činnost Poradce vykázanou.
- 7.7. Cena Služeb bude hrazena na základě faktur – daňových dokladů (dále jen „**faktury**“) vystavených Poradcem k úhradě ŘSD po odsouhlasení rozsahu Služeb Objednatelem či po podpisu protokolu o předání a převzetí oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 7.8. Faktury budou mít splatnost třicet (30) dnů od jejich vystavení, přičemž musí být Objednateli doručovány alespoň dvacet pět (25) dnů před datem splatnosti.
- 7.9. Faktury vystavené Poskytovatelem v elektronické formě budou zaslány datovou schránkou (ID DS zjq4rhz) nebo e-mailem na adresu _____ v národním standardu pro elektronickou fakturaci ISDOC verze 5.2. až 6.0.2 (preferovaný formát) nebo ve formátu Portable Document Format for the Long-term Archiving, tzv. PDF/A a vyšší. Na faktuře bude uvedeno číslo smlouvy Objednatele, pokud je faktura ve formátu ISDOC v příslušných elementech, případně u faktur ve formátu PDF v poznámce.
- 7.10. Faktury musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele, název Smlouvy, náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a náležitosti obchodní listiny dle ustanovení § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit Poradci. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
- 7.11. Přílohou faktury bude přehled skutečně poskytnutých Služeb v rozlišení jednotlivých dnů, hodin a členů realizačního týmu dle čl. 7.5. Smlouvy.
- 7.12. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně, a to na účet Poradce, který bude uveden na faktuře.
- 7.13. V případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny Služeb je Poradce oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy. Poradce není oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení Objednatele s úhradou Ceny Služeb.

- 7.14. Poradce není oprávněn započíst jakékoli pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poradce vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.
- 7.15. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky, bude k takovému okamžiku stanovenému příslušným právním předpisem proveden přepočtení Ceny Služeb na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.
- 7.16. Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

Článek 8.

Podmínky poskytování Služeb

- 8.1. Poradce je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy České republiky, s touto Smlouvou včetně příloh a v těchto mezích se řídit též těmi provozními předpisy Objednatele, které mu byly Objednatelem předány či výslovně zpřístupněny před uzavřením Smlouvy, a pokyny Objednatele. Poradce je povinen včas upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynu, jinak odpovídá za případnou škodu způsobenou jeho dodržením. Poradce je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby jeho prostřednictvím mohlo být dosaženo účelu této Smlouvy.
- 8.2. Poradce bude poskytovat Služby na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
- 8.3. Poradce je povinen zajistit poskytování Služeb podle této Smlouvy vždy minimálně těmi členy realizačního týmu, které doložil ve své Nabídce na plnění Veřejné zakázky pro účely prokázání kvalifikace. Seznam těchto členů realizačního týmu je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy. Změna takového člena realizačního týmu je možná pouze v nezbytném případě, a to na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel bezdůvodně neodmítne udělení takového souhlasu. Změna člena realizačního týmu bude provedena písemným dodatkem k této Smlouvě, a to pouze za podmínky, že nový člen realizačního týmu splňuje kvalifikaci minimálně ve stejném rozsahu, jako původní člen. Poradce je vždy povinen neprodleně, nejpozději však do sedmi (7) dnů, písemně oznámit Objednateli, že některý z členů realizačního týmu nadále nemůže pokračovat v poskytování Služeb.
- 8.4. Poradce je povinen komunikovat s Objednatelem v českém jazyce, ústní komunikace ve slovenském jazyce je přípustná, avšak písemné dokumenty Poradce musí být vyhotoveny v českém jazyce vždy.
- 8.5. Poradce bude mít na základě pověření Objednatele právo požadovat a obdržet od Dodavatele SEM a Dodavatele NSEM informace týkající se SEM a NSEM a služeb zajišťovaných Dodavatelem SEM a Dodavatelem NSEM, především data, výsledky zpracování dat a další informace, včetně systémových, databázových a aplikačních logů, dále oprávnění k uživatelskému přístupu k analytickým nástrojům datového skladu SEM a oprávnění k přístupu do objektů Dodavatele SEM a Dodavatele NSEM za účelem výkonu kontrolní činnosti. Objednatel se zavazuje za tímto účelem zajistit potřebnou součinnost Dodavatele SEM a Dodavatele NSEM. Poradce se zavazuje, že zajistí, aby data získaná na základě tohoto článku Smlouvy nebyla poskytnuta dalším subjektům. Poradce může data poskytnout poddodavateli, uvedenému v příloze č. 3 této Smlouvy, pokud je to pro plnění smlouvy nezbytně nutné a pokud bude poddodavatel smluvně zavázán dodržovat ve vztahu k těmto datům minimálně stejné povinnosti, jako Poradce dle této Smlouvy. Poradce se zavazuje, že po ukončení plnění této Smlouvy budou data vrácena subjektu, který Poradci data poskytl.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou možnou součinnost v souvislosti s poskytovanými Službami. Poradce je povinen Objednatele vždy s dostatečným předstihem informovat o tom, jaká součinnost a v jakém rozsahu je potřeba.
- 8.7. Po dobu prokazatelného prodloužení Objednatele s plněním jeho povinností, zejména v případech, kdy je pro poskytnutí Služby Poradcem vyžadováno poskytnutí součinnosti Objednatele spočívající

v poskytnutí příslušných podkladů nezbytných k provedení Služby, není Poradce v prodlení s poskytováním Služeb; jednotlivé doby a lhůty dle této Smlouvy, které jsou bezprostředně a přímo dotčené takovým prodlením Objednatele, se posunují o dobu trvání prodlení Objednatele, bez nutnosti uzavírání dodatku k této Smlouvě. Poradce je povinen vést evidenci prokazatelného prodlení plnění povinností Objednatele za účelem případného prokázání oprávněnosti neplnění termínů stanovených touto Smlouvou. Poradce je povinen Objednatele na započetí doby počítání prodlení vždy upozornit. Po splnění povinností Objednatele je Poradce povinen Objednatele informovat o celém rozsahu započtené doby prodlení a oznámit mu ukončení počítání dní prodlení.

- 8.8. Poradce po dobu trvání Smlouvy nesmí být v žádném majetkovém, personálním propojení s Dodavatelem SEM a/nebo Dodavatelem NSEM, se členy jeho koncernu, nebo s jeho ovládajícími, či ovládanými osobami. Poradce po dobu trvání Smlouvy nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Objednatele v takovém smluvním vztahu s Dodavatelem SEM a/nebo Dodavatelem NSEM, se členy jeho koncernu, nebo s jeho ovládajícími, či ovládanými osobami, který by mohl negativně ovlivnit poskytování Služeb dle této Smlouvy, nebo který by mohl ohrozit nezávislost Poradce. Poradce je povinen každou skutečnost, která znamená nedodržení povinností dle tohoto ustanovení, neprodleně písemně oznámit Objednateli a bez zbytečného odkladu zajistit, aby jakékoliv takové nedovolené propojení s Dodavatelem SEM a/nebo Dodavatelem NSEM zaniklo.
- 8.9. Poradce písemně informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností, do 5 pracovních dnů od zjištění těchto skutečností:
- a) Poradce nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Poradce prokazoval kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud se budou podílet na poskytování Služeb podílem vyšším než 10 % Celkové nabídkové ceny Poradce ve Veřejné zakázce, rozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
 - b) došlo k takové změně ve struktuře majitelů Poradce nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,
 - c) Poradce nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů začal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
 - d) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], vzniklo právo na převod finančních prostředků, které Poradce obdrží od Objednatele za poskytnutí Služeb.
- 8.10. Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Poradcem vztahuje nařízení GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Poradce povinen zajistit plnění svých povinností v nařízení GDPR stanovených. V případě, kdy bude Poradce v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatелеm nebo získaných pro Objednatele, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu dle předcházející věty je dále Poradce s Objednatелеm povinen uzavřít vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve. Přílohu č. 7 této Smlouvy tvoří nezávazný vzor Smlouvy o zpracování osobních údajů, který je možné pro výše uvedené účely použít, přičemž výsledné znění Smlouvy o zpracování osobních

údajů bude vždy stanoveno dohodou Smluvních stran tak, aby byla zachována konformita s nařízením GDPR a případně dalšími dotčenými obecně závaznými právními předpisy.

- 8.11. Poradce se zavazuje poskytnout veškerou součinnost vůči Objednateli a Státnímu fondu dopravní infrastruktury v rámci výkonu jejich kontrolní činnosti a to zejména dle zákona č. 104/2000 Sb., o Státním fondu dopravní infrastruktury, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích. V rámci poskytnuté součinnosti Poradce mimo jiné poskytne Objednateli a Státnímu fondu dopravní infrastruktury veškeré podklady a údaje potřebné pro prováděnou kontrolu.
- 8.12. Poradce se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poradcem či jeho poddodavateli). Poradce se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poradcem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poradce je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poradcem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Poradce (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poradce povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatel. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poradce nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.
- 8.13. Poradce musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.

Článek 9.

Práva z vadného plnění

- 9.1. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služeb Poradcem. Objednatel je oprávněn při zjištění vad nebo nesprávného postupu v průběhu poskytování Služeb požadovat, aby Poradce vady odstranil a Služby poskytoval řádným způsobem. Odstranění takto zjištěných vad je Poradce povinen zajistit na své náklady v přiměřené lhůtě určené Objednatel. Práva z odpovědnosti za vady nevyklučují právo na náhradu újmy; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.
- 9.2. Poradce odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které zatěžují poskytnuté Služby.
- 9.3. Vady je možné vytknout kdykoliv do uplynutí osmnácti (18) měsíců ode dne poskytnutí Služby a jejich výstupů Objednatel. V předpokladu, že Objednatel vadu vytkne do šedesáti (60) dnů ode dne, kdy vadu skutečně zjistil.

Článek 10.

Práva duševního vlastnictví

- 10.1. Smluvní strany potvrzují a berou na vědomí, že v rámci poskytování Služeb Poradcem Objednateli podle této Smlouvy může dojít k vytvoření Autorských děl. Smluvní strany dále potvrzují, že v takovém případě se bude jednat o díla vytvořená na objednávku ve smyslu § 61 Autorského zákona.
- 10.2. Poradce okamžikem předání příslušného výstupu poskytuje Objednateli výhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užít všechna Autorská díla vytvořená Poradcem pro účely plnění této Smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu, všemi známými způsoby užití, k jakémukoliv účelu, a to na celou dobu trvání majetkových práv autorských, a k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení Autorská díla měnit, upravovat, jinak do nich zasahovat, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných nebo je dokončit, a to vše i za pomoci anebo prostřednictvím třetích osob a ve všech formách vyjádření. Výhradní licence se rovněž vztahuje na jakékoliv konfigurace, změny, úpravy a customizace těchto Autorských děl.
- 10.3. Odměna za výhradní licenci je již zahrnuta v Ceně sjednané v této Smlouvě.
- 10.4. Výhradní licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky provádění Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poradce vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy. Poradce tak tímto uděluje výhradní licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Poradcem při plnění této Smlouvy nadále náleží Objednateli.

Článek 11.

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 11.1. Poradce odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů nebo z této Smlouvy. Nenahrazuje se škoda převyšující celkovou výši pojistného plnění doloženou Poradcem v rámci zadávacího řízení jako podmínku pro uzavření této Smlouvy.
- 11.2. Poradce je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poradce plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poradce není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
- 11.3. Veškeré záznamy a data získaná v rámci poskytovaných Služeb jsou výhradním vlastnictvím Objednatele, který je oprávněn je použít k jakémukoliv účelu a případně je též poskytnout třetím subjektům. Poradce není oprávněn záznamy a data získaná v rámci poskytovaných Služeb sám zpracovávat k jiným účelům než k plnění této Smlouvy, ani je poskytnout komukoliv jinému než Objednateli.
- 11.4. Poradce smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k poskytování Služeb dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady s výjimkou podkladů tvořících součást Smlouvy, které byly předány Poradci Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
- 11.5. Poradce není oprávněn jednat za Objednatele vůči třetím osobám. Pokud bude Poradce potřebovat v rámci poskytování Služeb jednat za Objednatele vůči třetím osobám, Objednatel mu takovou plnou moc podle svého uvážení v písemné formě udělí.

Článek 12.

Smluvní pokuty

- 12.1. V případě prodlení Poradce s poskytnutím Služby dle čl. 4.2., 4.3. a 4.4. Smlouvy, je ŘSD oprávněno požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši **5 000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s dokončením Služby.
- 12.2. V případě, že Poradce nedokončí některou Službu z důvodu na jeho straně v přiměřeném termínu stanoveném Objednatelům a ani v dodatečně stanoveném náhradním termínu, je ŘSD oprávněno požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši **5 000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s dokončením Služby.
- 12.3. V případě, že Poradce poruší svou povinnost uvedenou v odst. 8.3. této Smlouvy, je ŘSD oprávněno požadovat smluvní pokutu ve výši **100 000,- Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý zjištěný případ a dále smluvní pokutu ve výši **5 000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den, po který Poradce nebude poskytovat Služby prostřednictvím člena realizačního týmu, kterého doložil ve své Nabídce na plnění Veřejné zakázky, nebo který splňuje podmínky uvedené v odst. 8.3. této Smlouvy.
- 12.4. V případě, že Poradce poruší svou povinnost uvedenou v odst. 8.5. této Smlouvy, je ŘSD oprávněno požadovat smluvní pokutu ve výši **1 000 000,- Kč** (slovy: jeden milion korun českých) za každý zjištěný případ.
- 12.5. V případě, že Poradce poruší svou povinnost odstranit vady uvedenou v odst. 8.4. této Smlouvy, je ŘSD oprávněno požadovat smluvní pokutu ve výši **3 000,- Kč** (slovy: tři tisíce korun českých) za každý den prodlení.
- 12.6. V případě, že Poradce poruší svou povinnost uvedenou v odst. 11.2. této Smlouvy, je ŘSD oprávněno požadovat smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý zjištěný případ.
- 12.7. Za porušení oznamovací povinnosti dle čl. 8.9 Smlouvy zaplatí Poradce ŘSD smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Celkové nabídkové ceny Poradce ve Veřejné zakázce.
- 12.8. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatelů na náhradu škody ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
- 12.9. Nárok na smluvní pokutu nevznikne v případě, že k porušení příslušné povinnosti dojde z důvodů vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.10. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Poradci. ŘSD je oprávněno svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poradce na Cenu Služeb.
- 12.11. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, a dále s ohledem na charakter poskytovaných Služeb a veřejný zájem na jejich řádném poskytování, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.
- 12.12. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše smluvních pokut za jeden rok poskytování Služeb nepřesáhne částku rovnající se 5 % z celkové Ceny Služeb bez DPH.

Článek 13.

Pojištění

- 13.1. Poradce se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti v rozsahu, který doložil Objednateli před podpisem této Smlouvy, tj. tak, aby limit pojistného plnění ve smyslu ustanovení § 2813 a násl. Občanského zákoníku činil pro jednu škodnou událost minimálně 30 mil. Kč, přičemž celková výše pojistného plnění z pojistné smlouvy musí po celou dobu trvání této Smlouvy činit minimálně 60 mil. Kč, a pokud Poradce Objednateli před podpisem této Smlouvy doložil vyšší limit pojistného plnění, pak musí po celou dobu trvání této Smlouvy činit alespoň tento limit.

- 13.2. Poradce je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v odst. 13.1. této Smlouvy. V případě vyčerpání celkového pojistného plnění v průběhu trvání této Smlouvy je Poradce povinen nejpozději do čtrnácti (14) dnů doložit Objednateli i bez jeho žádosti některým z těchto dokladů uzavření nové pojistné smlouvy s týmiž nebo vyššími limity pojistného plnění.
- 13.3. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poradcem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poradce, případně je Poradce povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 13.4. Poradce není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Článek 14.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu). Účinnosti nabývá Smlouva dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2. Tato Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 14.3. Objednatel i Poradce jsou oprávněni tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí v případě výpovědi dané Objednatelem šest (6) měsíců, v případě výpovědi dané Poradcem dvanáct (12) měsíců, přičemž v obou případech počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 14.4. Výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu musí být druhé smluvní straně doručen. Výpověď této Smlouvy nemá žádný vliv na její řádné plnění Poradcem během výpovědní doby.
- 14.5. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poradcem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Poradci.
- 14.6. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:
- a) opakované prodlení s dokončením určité Služby,
 - b) poskytování Služeb způsobem, na základě kterého vznikne Objednateli škoda, nebo povinnost vynaložit finanční prostředky, které by při řádném poskytnutí Služeb nevznikly,
 - c) porušení povinnosti uvedené v odst. 8.3., 8.4., 8.7 nebo 13.1. této Smlouvy,
 - d) opakované porušení jiné povinnosti dle Smlouvy, nebo prodlení se splněním kterékoliv povinnosti dle této Smlouvy delší než deset (10) pracovních dnů.
- 14.7. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit (bez nároku Poradce na jakoukoliv finanční náhradu či odškodnění) v případě, že:

- a) nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 1978 a násl. nebo § 2586 a násl. Občanského zákoníku,
 - b) dojde k předčasnému ukončení Smlouvy o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu SEM mezi Objednatel a Dodavatelem SEM,
 - c) dojde k předčasnému ukončení Smlouvy NSEM mezi Objednatel a Dodavatelem NSEM
 - d) obecně závazné předpisy nebudou umožňovat výkon činnosti Poradce v podobě, v jaké byl sjednán touto Smlouvou,
 - e) Poradce pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činností, k jejichž provádění je Poradce povinen dle této Smlouvy,
 - f) Poradce pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání Veřejné zakázky,
 - g) na majetek Poradce bude prohlášen konkurs nebo bude návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku Poradce,
 - h) Poradce podá na svou osobu insolvenční návrh,
 - i) Poradce vstoupí do likvidace,
 - j) Poradce použije finanční prostředky, které obdrží za poskytnutí Služeb, v rozporu s § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.8. Poradce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů,
 - b) pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k jedné či více činností, k jejichž provádění je Poradce povinen dle této Smlouvy,
 - c) pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání Veřejné zakázky.
- 14.9. Poradce je oprávněn využít práva na odstoupení od této Smlouvy vždy pouze v průběhu třiceti (30) dnů ode dne, kdy se o vzniku příslušného důvodu pro odstoupení od této Smlouvy dozví, nejpozději však do devadesáti (90) dnů ode dne, kdy ke vzniku důvodu pro odstoupení od Smlouvy došlo.
- 14.10. V případě odstoupení od Smlouvy je Poradce povinen neprodleně předat Objednateli výsledky Služeb v aktuálním stavu.
- 14.11. Smluvní strany výslovně vylučují možnost použití ustanovení § 2004 odst. 1 Občanského zákoníku, na právní vztahy z této Smlouvy, přičemž sjednávají, že od této Smlouvy lze odstoupit pouze s účinky do budoucna. V případě odstoupení od této Smlouvy tedy nebudou mít smluvní strany povinnost vrátit si plnění, které bylo poskytnuto před odstoupením od Smlouvy.
- 14.12. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poradce povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda, a to zejména:
- a) připravit a Objednateli předat aktuální stav Služeb (tzn. zejména specifikace toho, co zbývá provést, co je rozpracováno, dokončeno apod.);
 - b) připravit a Objednateli předat poslední a aktuální verze veškeré dokumentace související se Službami;
 - c) předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného Plnění a návrh finančního vypořádání Smluvních stran, s přihlédnutím k okamžiku zániku Smlouvy.

Článek 15.

Důstojné pracovní podmínky, sociální a environmentální odpovědnost

- 15.1. Poradce se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poradcem či jeho poddodavateli). Poradce se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poradcem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců České správy sociálních zabezpečení, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poradce je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poradcem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky (bezpečnosti a ochrany zdraví při práci) BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Poradce (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poradce povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poradce nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.
- 15.2. Poradce musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 15.3. Poradce se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.4. V případě, že Poradce (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Poradce povinen:
- a) o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
 - b) přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
 - c) písemně informovat Objednatele o opatřeních dle čl. 15. odst. 2 této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li Objednatelem stanovena).
- 15.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
- a) do 1 měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl, že Poradce byl v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí,
 - b) pokud Poradce nepřijme nápravná opatření v souladu s čl. 15. odst. 2 této Smlouvy a ke zjednání nápravy Poradcem nedojde ani na základě písemné výzvy Objednatele v Objednatelem určené

- dodatečné lhůtě, pokud tato výzva na možnost odstoupení od Smlouvy Objednatelům Poradce výslovně upozorní,
- c) v případě opakovaného porušení povinnosti Poradce písemně informovat Objednatel o přijatých nápravných opatřeních (minimálně 2 porušení předmětné povinnosti) a dále
 - d) v případě, že Poradce uvede v písemné informaci dle čl. 15 odst. 2 této Smlouvy doručené Objednateli zjevně nepravdivé informace.
- 15.6. Poradce se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

Článek 16.

Závěrečná ustanovení

- 16.1. Právní vztahy z této Smlouvy se řídí Občanským zákoníkem.
- 16.2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu zveřejnit v souladu se svými právními povinnostmi.
- 16.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Poradce se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 16.4. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.5. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškerá právní a jiná jednání k tomu nezbytná.
- 16.6. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu tuto Smlouvu, jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo postoupit na třetí osobu jakékoli pohledávky nebo dluhy vzniklé na základě této Smlouvy včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení této Smlouvy. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi, pohledávkami a dluhy trvá i po ukončení trvání této Smlouvy. Bez ohledu na omezení stanovená tímto ustanovením je Objednatel oprávněn postoupit tuto Smlouvu na jinou osobu, která se stane namísto Objednatel provozovatelem SEM a/nebo provozovatelem NSEM ve smyslu Zákona o pozemních komunikacích.
- 16.7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu Smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
- 16.8. Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž změna této Smlouvy bude účinná dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Poradce bere na vědomí, že změny této Smlouvy lze sjednat pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek.
- 16.9. Tato Smlouva je vyhotovena pouze v elektronické podobě.
- 16.10. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1. Specifikace služeb
 - 2. Specifikace ceny (vyplněná příloha č. 4 ZD)
 - 3. Seznam poddodavatelů (vyplněný formulář 2.3.1. ZD)
 - 4. Seznam členů realizačního týmu (vyplněný formulář 2.2.2. ZD)
 - 5. Smlouva SEM
 - 6. Příloha č. 1 Smlouvy SEM: „Technické podmínky veřejné zakázky – Systém elektronického mýtného“

7. Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor)

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

V Praze dle elektronického podpisu

Elektronický podpis: 2.9.2025
Číslo autora podpisu:

Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 2.9.2026 16:37 +02:00

Digitally signed
by

Date: 2025.08.20
15:54:45 +02'00'

za Ředitelství silnic a dálnic s. p.

za Českou republiku – Ministerstvo
dopravy

za CGI IT Czech Republic s.r.o.

Specifikace služeb

Součástí tohoto dokumentu je samostatně přiložen dokument „Zpoplatnění pozemních komunikací v Česku po roce 2029“, vypracovaný Ministerstvem dopravy (dále jen Koncepce“). Poradce bude při své činnosti vycházet z této Koncepce.

1 PODROBNÝ POPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VE FÁZI 1 – PŘÍPRAVA

Povinností poradce ve Fázi přípravy budou následující služby.

1.1 Organizační příprava

Organizační příprava zahrnuje vytvoření odborných týmů, rozdělení rolí a odpovědností, zajištění součinnosti s objednatelem a třetími stranami, zavedení metodických postupů pro řízení a kontrolu plnění povinností poradce a vedení dokumentace.

Výstupem činnosti poradce je:

- a) Dokument Organizační předpis,
- b) Ustavené odborné týmy,
- c) Zavedené metodické a řídicí postupy.

1.2 Zpracování časového harmonogramu

Povinností poradce je zpracovat rámcový časový harmonogram realizace nového systému výkonového zpoplatnění, který bude zahrnovat všechny hlavní úkoly ve Fázi přípravy, Fázi zadávacího řízení, Fázi realizace a Fázi provozu. Poradce rozpracuje rámcový časový harmonogram na detailní časový harmonogram pro Fázi přípravy. Časové harmonogramy budou obsahovat detailní seznam úkolů, prací, dodávek a služeb s přiřazením odpovědnosti za jejich plnění konkrétním osobám a/nebo odborným týmům a jejich priority. Zvláštní zřetel musí být věnován koordinaci součinnosti s objednatelem a třetími stranami.

Výstupem činnosti poradce je:

- a) Rámcový časový harmonogram (zahrnuje všechny Fáze služeb poradce),
- b) Detailní časový harmonogram pro Fázi 1 – příprava.

1.3 Operativní řízení

Operativní řízení prací ve Fázi přípravy bude zahrnovat průběžnou kontrolu a sledování úkolů, řízení prací, koordinaci součinnosti, řešení problémů a navrhování opatření k jejich nápravě, řízení dokumentace a řízení jakosti služeb poradce.

Operativní řízení se uskutečňuje prostřednictvím kontrolního dne, tedy společného jednání zástupců poradce a objednatele, případně přizvaných zástupců třetích stran. Kontrolní den se bude konat pravidelně jedenkrát týdně, nebude-li dohodnuto jinak. Průběžné operativní řízení zajišťuje poradce prostřednictvím pověřených osob, kterými mohou být vedoucí projektu nebo vedoucí odborných týmů.

Výstupem z jednání kontrolního dne je:

- a) Zápis z jednání, autorizovaný poradcem a objednatelem.

1.4 Řízení rizik

Povinností poradce je identifikovat a klasifikovat možná rizika projektu, udržovat jejich aktuální seznam, sledovat rizika, navrhnout preventivní opatření a opatření k zmírnění dopadů rizik. Řízení rizik se vykonává průběžně, musí bezprostředně reagovat na zjištěnou situaci a identifikované problémy. Řízení rizik ve Fázi přípravy se vztahuje zejména na práce, služby a dodávky zajišťované poradcem, součinnost s objednatelem a součinnost třetích stran.

Výstupem řízení rizik je:

- a) Pravidelně aktualizovaný Seznam rizik.

1.5 Zpracování realizačního záměru Nového systému elektronického mýtného (NSEM)

Poradce zpracuje Návrh realizačního záměru na vybudování a provozování Systému elektronického mýtného. Cílem realizačního záměru je nastavit základní rámec pro zadání veřejné zakázky, zejména druh zadávacího řízení, postup zadání veřejné zakázky, předpokládanou hodnotu veřejné zakázky, dodavatelský model, způsob financování, postavení subjektů a rozdělení rolí při zajišťování výběru mýtného, základní rámec budoucích smluvních vztahů s dodavatelem NSEM, a poskytnout objednateli všechny podklady pro rozhodnutí o přípravě a zadání veřejné zakázky NSEM.

Návrh realizačního záměru musí zohlednit současnou situaci a řešení výkonového zpoplatnění pozemních komunikací v České republice a musí obsahovat příslušná organizační a technická doporučení k zajištění bezproblémového přechodu ze starého Systému elektronického mýta (dále jen „SEM“) na nový NSEM. Návrh realizačního záměru musí rovněž definovat požadavky na součinnost třetích stran a identifikovat rizika s tím spojená.

Návrh realizačního záměru musí vycházet z Koncepce a musí směřovat k provozování systému po roce 2029. Návrh realizačního záměru musí být založen na posouzení vhodnosti různých variant dodavatelského modelu a rozdělení rolí při zajišťování výběru mýtného. K Návrhu realizačního záměru poradce připojí důvodovou zprávu pro objednatele, která bude obsahovat porovnání variant a doporučení pro výběr vhodné varianty dodavatelského modelu.

Výstupem je:

- a) Návrh realizačního záměru na vybudování a provozování Systému elektronického mýtného po roce 2029,
- b) Důvodová zpráva k Návrhu realizačního záměru.

1.6 Zpracování kompletních Zadávacích podmínek NSEM

Poradce zpracuje kompletní Zadávací podmínky veřejné zakázky na vybudování NSEM a poskytování komplexních služeb spojených s jeho následným provozem. Zadávací podmínky budou tvořeny následujícími dílčími dokumenty:

- a) Základní část zadávací dokumentace, příp. i kvalifikační dokumentace – bude upravovat charakteristiku zadávacího řízení, popis předmětu veřejné zakázky, předpokládanou hodnotu veřejné zakázky, termíny, kvalifikační předpoklady, hodnotící kritéria, způsob stanovení nabídkové ceny, platební podmínky, požadavky na obsah a formu nabídek resp. žádostí o účast a další zákonné náležitosti a skutečnosti důležité pro zadání veřejné zakázky,
- b) Technické podmínky – budou upravovat detailní technické požadavky na plnění veřejné zakázky, zejména požadavky na rozsah, kvalitu, standardy, dokumentaci, funkce a provozní vlastnosti plnění, jakož i postupy kontroly a ověřování parametrů poskytovaného plnění a další skutečnosti důležité pro technický návrh nabízeného řešení a vymezení předmětu plnění a jeho vlastností pro budoucí smluvní vztah mezi objednatelem a vybraným dodavatelem NSEM.
- c) Závazný vzor smlouvy na plnění veřejné zakázky – bude upravovat předmět plnění veřejné zakázky, termíny, způsob plnění, cenu a způsob jejího stanovení, platební

podmínky, formu zajištění řádného plnění dodavatele NSEM (zejm. bankovní záruka, smluvní pokuty, odpovědnost za škodu, pojištění odpovědnosti za škodu), ujednání o součinnosti smluvních stran, řešení sporů mezi stranami, řešení postupů při řádném či předčasném ukončení smluvních vztahů, povinnosti dodavatele NSEM při přechodu na nového provozovatele mýtného systému (v dalším období) a další relevantní práva a povinnosti smluvních stran,

Zadávací dokumentace musí vycházet z Koncepce a z Návrhu realizačního záměru na vybudování a provozování Systému elektronického mýtného v letech 12/2029 až..., schváleného objednatelem. Výstupem je:

- a) Zadávací dokumentace NSEM,
- b) Technické podmínky,
- c) Vzor smlouvy na plnění veřejné zakázky,
- d) Další dokumenty zadávacích podmínek.

2 PODROBNÝ POPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VE FÁZI 2 – ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ

Cílem Fáze zadávací řízení je provedení zadávacího řízení v souladu se schváleným Realizačním záměrem vybudování a provozování NSEM, schválenou Zadávací dokumentací, v stanovených termínech a určeným postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakéhokoliv jiného zákona, který jej nahradí (dále jen „ZZVZ“). Zadávací řízení provede Poradce, jako zástupce Objednatele dle ustanovení § 43 ZZVZ. Objednatel sestaví příslušnou komisi podle ZZVZ. Fáze zadávacího řízení skončí uzavřením smlouvy na plnění zakázky s vybraným/i dodavatelem/li.

Povinností poradce ve Fázi zadávací řízení budou níže uvedené služby.

2.1 Organizační příprava

Organizační příprava zahrnuje změny ve složení odborných týmů, rozdělení rolí a odpovědností, zajištění součinnosti s objednatelům a třetími stranami pro Fázi zadávací řízení.

Výstupem činnosti poradce je:

- a) Aktualizovaný dokument Organizační předpis pro Fázi zadávací řízení.

2.2 Zpracování časového harmonogramu

Povinností poradce je rozpracovat rámcový časový harmonogram na detailní časový harmonogram pro Fázi zadávací řízení, který bude obsahovat detailní seznam všech úkolů, prací, dodávek a služeb s přiřazením odpovědnosti za jejich plnění konkrétním osobám a/nebo odborným týmům a jejich priority. Zvláštní zřetel musí být věnován koordinaci součinnosti s objednatelům a třetími stranami.

Výstupem činnosti poradce je:

- a) Detailní časový harmonogram pro Fázi 2 – zadávací řízení.

2.3 Operativní řízení

Operativní řízení prací ve Fázi zadávací řízení bude zahrnovat průběžnou kontrolu a sledování úkolů, řízení prací, koordinaci součinnosti, řešení problémů a navrhování opatření k jejich nápravě, řízení dokumentace a řízení jakosti služeb poradce.

Operativní řízení se uskutečňuje prostřednictvím kontrolního dne, tedy společného jednání zástupců poradce a objednatel, případně přizvaných zástupců třetích stran. Kontrolní den se bude scházet pravidelně jedenkrát týdně, nebude-li dohodnuto jinak. Průběžné operativní řízení zajišťuje poradce prostřednictvím pověřených osob, kterými mohou být vedoucí projektu nebo vedoucí odborných týmů.

Výstupem z jednání kontrolního dne je:

- a) Zápis z jednání, autorizovaný poradcem a objednatel.

2.4 Řízení rizik

Povinností poradce je identifikovat a klasifikovat možná rizika projektu, udržovat jejich aktuální seznam, sledovat rizika, navrhovat preventivní opatření a opatření k zmírnění dopadů rizik. Řízení rizik se vykonává průběžně, musí bezprostředně reagovat na zjištěnou situaci a identifikované problémy. Řízení rizik ve Fázi zadávací řízení se vztahuje zejména na práce, služby a dodávky zajišťované poradcem, součinnost s objednatelům a součinnost třetích stran.

Výstupem řízení rizik je:

- a) Pravidelně aktualizovaný Seznam rizik.

2.5 Administrace zadávacího řízení

Administraci zadávacího řízení bude zajišťovat Poradce jako zástupce zadavatele dle ustanovení § 43 ZZVZ. Poradce dále poskytne odborné právní a technické poradenství objednateli i jím jmenovaným komisím v průběhu celého zadávacího řízení, včetně zpracování všech dokumentů v rámci vedení zadávacího řízení, písemných právních stanovisek, nebo technických či jiných odborných posudků ke konkrétnímu právnímu či technickému problému (tyto činnosti budou vykonávány postupem dle čl. 5.2. této Přílohy č. 1.

Výstupem jsou:

- a) Protokoly, rozhodnutí objednatele a další dokumenty, povinně zpracováváné v průběhu zadávacího řízení, definované ZZVZ.

3 PODROBNÝ POPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VE FÁZI 3 – REALIZACE

Cílem Fáze realizace je návrh, vybudování, vyzkoušení a uvedení do provozu NSEM jako integrovaného funkčního a provozního celku.

Povinností poradce ve Fázi realizace budou následující služby.

3.1 Organizační příprava

Organizační příprava zahrnuje vytvoření odborných týmů, rozdělení rolí a odpovědností, zajištění součinnosti s objednatelem, dodavatelem NSEM a třetími stranami, zavedení metodických postupů pro řízení a kontrolu plnění povinností dodavatele NSEM a vedení dokumentace.

Výstupem činnosti poradce je:

- a) Dokument Organizační předpis, závazný pro objednatele, poradce a dodavatele NSEM,
- b) Ustavené odborné týmy, složené ze zástupců poradce, objednatele a dodavatele NSEM,
- c) Zavedené metodické a řídicí postupy pro kontrolu a řízení dodavatele NSEM.

3.2 Zpracování časového harmonogramu

Podrobný časový harmonogram pro Fázi realizace zpracuje vybraný dodavatel NSEM, povinností poradce je předložený návrh časového harmonogramu připomínkovat a projednat s dodavatelem NSEM a objednatelem a předložit svá doporučení k návrhu časového harmonogramu objednateli k projednání a schválení.

Časový harmonogram pro Fázi realizace bude obsahovat detailní seznam všech úkolů, prací, dodávek a služeb s přiřazením odpovědnosti za jejich plnění konkrétním osobám a/nebo odborným týmům a jejich priority. Zvláštní zřetel musí být věnován koordinaci všech případných součinností.

Výstupem činnosti poradce je:

- a) Připomínky k Detailnímu časovému harmonogramu pro Fázi 3 – realizace.

3.3 Operativní řízení

Operativní řízení prací ve Fázi realizace bude zahrnovat průběžnou kontrolu a sledování úkolů, řízení prací, koordinaci součinnosti objednatele a dodavatele NSEM, řešení problémů a navrhování opatření k jejich nápravě, řízení dokumentace a řízení jakosti.

Operativní řízení se uskutečňuje prostřednictvím kontrolního dne, tedy společného jednání zástupců poradce, objednatele, dodavatele NSEM, případně přizvaných zástupců třetích stran. Kontrolní den se bude scházet pravidelně jedenkrát týdně, nebude-li dohodnuto jinak. Průběžné operativní řízení zajišťuje poradce prostřednictvím pověřených osob, kterými mohou být vedoucí projektu nebo vedoucí odborných týmů.

Výstupem z jednání kontrolního dne je:

- a) Zápis z jednání, autorizovaný poradcem, objednatelem a dodavatelem NSEM.

3.4 Řízení rizik

Povinností poradce je identifikovat a klasifikovat možná rizika projektu, udržovat jejich aktuální seznam, sledovat rizika, navrhovat preventivní opatření a opatření k zmírnění dopadů rizik. Řízení rizik se vykonává průběžně, musí bezprostředně reagovat na zjištěnou situaci a

identifikované problémy. Řízení rizik ve Fázi realizace se vztahuje zejména na práce, služby a dodávky zajišťované dodavatelem NSEM, součinnost s objednatelem a součinnost třetích stran.

Výstupem řízení rizik je:

- a) Pravidelně aktualizovaný Seznam rizik.

3.5 Odborný dohled na úseku procesního a funkčního návrhu technického řešení NSEM

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje průběžnou věcnou kontrolu rozsahu a kvality prací a dodávek realizovaných dodavatelem NSEM a navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát týdně předává situační zprávu za sledovaný úsek k projednání na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Záznamy o postupu, rozsahu a kvalitě prací,
- b) Týdenní situační zpráva.

3.6 Odborný dohled na úseku řešení informační a komunikační infrastruktury NSEM

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje průběžnou věcnou kontrolu rozsahu a kvality prací a dodávek realizovaných dodavatelem NSEM a navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát týdně předává situační zprávu za sledovaný úsek k projednání na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Záznamy o postupu, rozsahu a kvalitě prací,
- b) Týdenní situační zpráva.

3.7 Odborný dohled na úseku řešení ekonomiky a financí NSEM

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje průběžnou věcnou kontrolu rozsahu a kvality prací a dodávek realizovaných dodavatelem NSEM a navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát týdně předává situační zprávu za sledovaný úsek k projednání na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Záznamy o postupu, rozsahu a kvalitě prací,
- b) Týdenní situační zpráva,

3.8 Odborný dohled na úseku řešení kontrolního systému (enforcementu) NSEM

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje průběžnou věcnou kontrolu rozsahu a kvality prací a dodávek realizovaných dodavatelem NSEM a navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné

záznamy. Jedenkrát týdně předává situační zprávu za sledovaný úsek k projednání na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Záznamy o postupu, rozsahu a kvalitě prací,
- b) Týdenní situační zpráva.

3.9 Odborný dohled na úseku řešení zákaznických služeb NSEM

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje průběžnou věcnou kontrolu rozsahu a kvality prací a dodávek realizovaných dodavatelem NSEM a navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát týdně předává situační zprávu za sledovaný úsek k projednání na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Záznamy o postupu, rozsahu a kvalitě prací,
- b) Týdenní situační zpráva.

3.10 Odborný dohled na úseku zajištění dodávky a distribuce palubních zařízení NSEM

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje průběžnou věcnou kontrolu rozsahu a kvality dodávek realizovaných dodavatelem NSEM a navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát týdně předává situační zprávu za sledovaný úsek k projednání na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Záznamy o rozsahu a kvalitě realizovaných dodávek,
- b) Týdenní situační zpráva.

3.11 Odborný dohled na úseku realizace staveb a stavebních konstrukcí NSEM

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje průběžnou věcnou kontrolu rozsahu a kvality prací a dodávek realizovaných dodavatelem NSEM a navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát týdně předává situační zprávu za sledovaný úsek k projednání na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Záznamy o postupu, rozsahu a kvalitě prací,
- b) Týdenní situační zpráva.

3.12 Odborný dohled na úseku informační bezpečnosti

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje věcnou kontrolu opatření k dosažení informační bezpečnosti realizovaných dodavatelem NSEM a jejich dodržování, a dále navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních

rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát týdně předává situační zprávu za sledovaný úsek k projednání na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Záznamy o vykonaných kontrolách a učiněných opatřeních,
- b) Týdenní situační zpráva.

3.13 Odborný dohled na úseku bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje průběžnou kontrolu dodržování předpisů bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí dodavatelem NSEM a navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát týdně předává situační zprávu za sledovaný úsek k projednání na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Záznamy o vykonaných kontrolách a učiněných opatřeních,
- b) Týdenní situační zpráva.

3.14 Odborný dohled na úseku vedení dokumentace NSEM a školení

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje průběžnou věcnou kontrolu rozsahu, kvality a úplnosti dokumentace zpracované dodavatelem NSEM a dále plnění plánu a věcného rozsahu školení uživatelů systému. Na místě navrhuje opatření k řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát týdně předává situační zprávu za sledovaný úsek k projednání na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Záznamy o vykonaných kontrolách a učiněných opatřeních,
- b) Týdenní situační zpráva.

3.15 Kontrola splnění povinností dodavatele v realizační etapě „Návrh NSEM“

Povinností poradce je zkontrolovat věcnou správnost a úplnost prováděcí projektové a technické dokumentace na realizaci všech součástí SEM, kterou zpracoval dodavatel NSEM. Poradce vykoná kontrolu dokumentace a osvědčí její správnost a úplnost vydáním příslušného protokolu nebo nařídí dodavateli NSEM odstranit zjištěné vady v termínech podle obchodních podmínek smlouvy NSEM.

Výstupem je:

- a) Protokol o akceptaci realizační etapy Návrh NSEM,
- b) Seznam dokumentace, s uvedením vydání, platnosti a verze jednotlivých dokumentů,
- c) Seznam vad a nedodělků, s uvedením lhůty na jejich odstranění.

3.16 Zkoušky v realizační etapě „Realizace NSEM“

Povinností poradce je zkontrolovat provedení všech předepsaných zkoušek NSEM před uvedením do provozu (například zkoušek uvedených v technických podmínkách stanovených

dle čl. 1.6 b) této Přílohy č.1). Přípravu a provedení zkoušek zajišťuje dodavatel NSEM podle zkušebního předpisu a časového harmonogramu schváleného poradcem. Vícenásledy poradce a objednatel, vyvolané opakováním neúspěšné zkoušky jdou k tíži dodavatele NSEM podle obchodních podmínek smlouvy NSEM. Poradce vykoná odborný dozor při provádění zkoušek a osvědčí výsledek zkoušky potvrzením příslušného dílčího protokolu nebo nařídí dodavateli NSEM odstranit zjištěné vady a v určeném termínu zkoušku zopakovat. O průběhu a výsledcích zkoušek vede dodavatel NSEM podrobnou evidenci, kterou poradce ověřuje. Na základě podrobné evidence zpracuje poradce Zprávu o stavu a průběhu zkoušek, kterou předkládá pravidelně na jednání kontrolního dne.

Výstupem činnosti poradce jsou:

- a) Potvrzené protokoly o provedení dílčí zkoušky,
- b) Týdenní Zpráva o stavu a průběhu zkoušek,
- c) Seznam vad a nedodělků, s uvedením lhůty na jejich odstranění.

3.17 Uvedení NSEM do provozu

Povinností poradce je zkontrolovat splnění všech podmínek stanovených smlouvou NSEM, prováděcí projektovou dokumentací, splnění úkolů časového harmonogramu, zejména úspěšné dokončení všech předepsaných zkoušek a počáteční naplnění nového systému daty, případně migrace dat ze starého SEM do NSEM. V případě, že jsou splněny všechny podmínky, vydá poradce formální souhlas s uvedením NSEM do zkušební provozu. Vlastní technický a organizační přechod provozu ze starého na nový systém se uskuteční na základě podrobného Plánu přechodu, zpracovaného dodavatelem NSEM připomínkovaného poradcem a schváleného objednatel. Plán přechodu musí být zpracován v souladu se schváleným Návrhem realizačního záměru na vybudování a provozování NSEM (viz odst. 1.5 výše). Poradce dozoruje provedení všech předepsaných kroků přechodu, v případě vzniku problémů případně rozhodne o předčasném ukončení přechodu a navrácení původního provozního stavu. Způsobilost NSEM k uvedení do provozu potvrdí poradce objednateli příslušným protokolem.

Výstupem činnosti poradce jsou:

- a) Připomínky k návrhu Plánu přechodu NSEM do zkušební provozu,
- b) Souhlas poradce s uvedením NSEM do zkušební provozu,
- c) Rozhodnutí o termínu a době odstávky systému,
- d) Protokol o uvedení NSEM do provozu,
- e) Seznam vad a nedodělků nebránících řádnému zahájení zkušební provozu NSEM, s uvedením lhůty na jejich odstranění.

4 PODROBNÝ POPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VE FÁZI 4 – ZKUŠEBNÍ PROVOZ

Cílem Fáze zkušebního provozu je řádný, spolehlivý a bezporuchový výběr mýtného.

Povinností poradce ve Fázi zkušebního provozu je zvýšená podpora objednatele po spuštění zkušebního provozu NSEM, zejména sledování a ověřování řádného a bezporuchového provozu NSEM, kontrola odstraňování vad a nedodělků zjištěných při uvedení NSEM do zkušebního provozu a/nebo v jeho průběhu, a to po dobu trvání zkušebního provozu NSEM v délce 3 měsíců.

Povinností poradce ve Fázi zkušebního provozu budou níže uvedené služby.

4.1 Organizační příprava

Organizační příprava zahrnuje vytvoření odborných týmů pro Fázi zkušebního provozu, rozdělení rolí a odpovědností, zajištění součinnosti se objednatelem, dodavatelem NSEM a třetími stranami, zavedení metodických postupů pro řízení a kontrolu plnění povinností dodavatele NSEM ve Fázi zkušebního provozu.

Výstupem činnosti poradce je:

- a) Aktualizovaný dokument Organizační předpis pro Fázi zkušebního provozu, závazný pro objednatele, poradce a dodavatele NSEM,
- b) Ustavené odborné týmy, složené ze zástupců poradce a dodavatele NSEM,
- c) Zavedené metodické a řídicí postupy pro kontrolu a řízení dodavatele NSEM ve Fázi zkušebního provozu NSEM.

4.2 Zpracování časového harmonogramu

Podrobný časový harmonogram pro Fázi zkušebního provozu zpracuje vybraný dodavatel NSEM, povinností poradce je předložený návrh časového harmonogramu připomínkovat, doplnit, zpřesnit, projednat s dodavatelem NSEM a objednatelem a předložit svá doporučení k časovému harmonogramu objednateli k projednání a schválení.

Časový harmonogram pro Fázi zkušebního provozu bude obsahovat detailní seznam všech úkolů, prací, dodávek a služeb s přiřazením odpovědnosti za jejich plnění konkrétním osobám a/nebo odborným týmům a jejich priority. Zvláštní zřetel musí být věnován plánování odstávek provozu systému a koordinaci všech případných součinností.

Výstupem činnosti poradce je:

- a) Připomínky k návrhu Detailního časového harmonogramu pro Fázi 4 – Zkušební provoz.

4.3 Operativní řízení

Operativní řízení prací ve Fázi zkušebního provozu bude zahrnovat průběžnou kontrolu a sledování stavu provozu, řešení problémů, zjištěných vad a problémů, stav jejich odstraňování, řízení prací, koordinaci součinností, změnová řízení směřující k vylepšení funkce nebo výkonu NSEM.

Operativní řízení se uskutečňuje prostřednictvím kontrolního dne, tedy společného jednání zástupců poradce, objednatele, dodavatele NSEM, případně přizvaných zástupců třetích stran. Kontrolní den se bude scházet pravidelně jedenkrát týdně, nebude-li dohodnuto jinak. Průběžné operativní řízení zajišťuje poradce prostřednictvím pověřených osob, kterými mohou být vedoucí projektu nebo vedoucí odborných týmů.

Výstupem z jednání kontrolního dne je:

- a) Zápis z jednání, autorizovaný poradcem, objednatelem a dodavatelem NSEM.

4.4 Řízení rizik

Povinností poradce je identifikovat a klasifikovat možná rizika projektu, udržovat jejich aktuální seznam, sledovat rizika, navrhopat preventivní opatření a opatření k zmírnění dopadů rizik. Řízení rizik se vykonává průběžně, musí bezprostředně reagovat na zjištěnou situaci a identifikované problémy. Řízení rizik ve Fázi zkušebního provozu se vztahuje zejména na práce, služby a dodávky zajišťované dodavatelem NSEM, součinnost s objednatelem a součinnost třetích stran.

Výstupem řízení rizik je:

- a) Pravidelně aktualizovaný Seznam rizik.

4.5 Odborný provozní dohled nad provozem NSEM

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje průběžnou kontrolu správného a bezporuchového provozu NSEM a navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát za dva týdny předává zprávu o provozu NSEM na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Zpráva o provozu NSEM.

4.6 Odborný dohled nad odstraňováním vad a nedodělků

Odborný dohled vykonávaný poradcem zahrnuje plánování aktualizací systému, rozhodnutí o technických odstávkách NSEM nebo jeho součástí, kontrola plnění úkolů a stanovených termínů, ověření provedených zkoušek a navrhování způsobu řešení zjištěných problémů. O výkonu dohledu, případně operativních rozhodnutích poradce vede písemné záznamy. Jedenkrát za dva týdny předává zprávu o odstraňování vad a nedodělků na kontrolním dni projektu.

Výstupem odborného dohledu jsou:

- a) Zpráva o odstraňování vad a nedodělků NSEM.

4.7 Závěrečná zpráva a ukončení činnosti poradce

Poradce ke dni ukončení své činnosti protokolárně předá objednateli ucelený soubor dokumentace řízení projektu vedený poradcem a vrátí objednateli zapůjčené věci a případně také podklady poskytnuté objednatelem, jejichž vrácení si objednatel při poskytnutí dokumentu vyžádal.

Výstupem kroků směřujících k ukončení činnosti poradce je:

- a) Závěrečná zpráva, která bude obsahovat zejména tyto informace, platné ke dni ukončení činnosti poradce:
 - i. situační zpráva o stavu NSEM, shrnutí průběhu a výsledků zkušebního provozu NSEM,
 - ii. seznam dosud neodstraněných vad a nedodělků NSEM s uvedením stanovených termínů k jejich odstranění,
 - iii. seznam otevřených úkolů, s uvedením termínů a zodpovědných osob na straně Dodavatele NSEM a/nebo objednatele,
 - iv. seznam dokumentů, které jsou předmětem předání dokumentace poradce objednateli,
 - v. seznam ostatních věcí, které poradce předává objednateli,
 - vi. doporučení poradce pro další kroky objednatele v souvislosti s provozováním a rozvojem NSEM,
- b) Soubor dokumentace řízení projektu (podrobnosti určí Organizační předpis projektu), vedený poradcem,
- c) Ostatní věci, které objednatel poradci zapůjčil,
- d) Potvrzený protokol o předání dokumentace a ostatních věcí.

5 DALŠÍ ODBORNÉ PORADENSKÉ SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA VYŽÁDÁNÍ OBJEDNATELE VE FÁZÍCH 1 AŽ 4

Poradce bude poskytovat objednateli na základě jeho pokynů další odborné poradenství nad rámec služeb předepsaných pro příslušnou Fázi 1 až 4, v rozsahu nezbytném k dosažení účelu Smlouvy. Odborné poradenství zahrnuje především konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele, nebo přípravu určitých dokumentů podle pokynů objednatele.

Poradce je oprávněn nevhodný nebo nepřiměřený pokyn po předchozím upozornění objednatele odmítnout, je však zároveň povinen toto odmítnutí odůvodnit, navrhnout objednateli lhůtu na provedení pokynu, sdělit předpokládaný rozsah prací a vyžadované součinnosti a konkrétní podmínky provedení pokynu s objednatelem projednat a dohodnout.

Objednatel je oprávněn po projednání podmínek s poradcem, za kterých by měl být pokyn proveden (zejména rozsahu prací, lhůty provedení, požadované součinnosti), tento svůj pokyn odvolat.

Odměna poradce za poskytování tohoto dalšího odborného poradenství nad rámec služeb bude stanovena na základě denní sazby, uvedené v nabídce uchazeče a Smlouvě. Poradce bude pravidelně, nejméně jedenkrát měsíčně předkládat objednateli ke schválení pracovní výkaz (vzor pracovního výkazu je uveden v příloze závazného vzoru smlouvy na plnění veřejné zakázky).

5.1 Odborné poradenství ve Fázi 1 - Příprava

5.1.1 Odborné poradenství v oblasti právní

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti právní na vyžádání objednatele. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na právní konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele, přípravu určitých dokumentů pro objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem.

5.1.2 Odborné poradenství v oblasti ekonomiky a financí

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti ekonomiky a financí na vyžádání objednatele, a to zejména v oboru: financování silniční infrastruktury z fondů a zdrojů generovaných výkonovým zpoplatněním, investičního rozhodování, finančního plánování, metodického řízení. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem.

5.1.3 Odborné poradenství v oblasti účetnictví a daní

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti účetnictví a daní na vyžádání objednatele. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace,

účast na jednáních, vypracování odborných názorů, metodiky, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem.

5.1.4 Odborné poradenství v oblasti dopravního inženýrství

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti dopravního inženýrství na vyžádání objednatele. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, metodiky, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem.

5.1.5 Odborné poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií na vyžádání objednatele, a to zejména v oboru: procesních návrhů, systémové architektury, dopravní telematiky, technologií ICT a informační bezpečnosti. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem.

5.1.6 Odborné poradenství v oblasti organizace a řízení

Poradce bude na vyžádání poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti organizace a řízení v souvislosti s přípravou dodavatelského modelu NSEM. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem.

5.2 Odborné poradenství ve Fázi 2 – Zadávací řízení

5.2.1 Odborné poradenství v právní oblasti nad rámec čl. 2.5

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v právní oblasti nad rámec činnosti dle čl. 2.5 této Přílohy č. 1, a to na vyžádání objednatele. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na vypracování písemných právních stanovisek pro potřeby objednatele nebo jím jmenované komise, případně související právní konzultace a účast na jednáních.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem a jím jmenovanými komisemi.

5.2.2 Zastupování objednatele ve správních řízeních před ÚOHS

Komplexní právní zastupování objednatele ve správních řízeních před ÚOHS, zahájených ve věci veřejné zakázky na výběr dodavatele NSEM na základě návrhu třetích osob, nebo z úřední moci, včetně zastupování v souvisejících rozkladových řízeních.

Výstupem jsou:

- a) Písemná podání k ÚOHS,
- b) Účast na procesních úkonech správních řízení.

5.2.3 Zastupování objednatele v soudních řízeních správních, navazujících na správní řízení před ÚOHS

Komplexní právní zastupování objednatele v soudních řízeních správních, navazujících na správní řízení před ÚOHS, zahájených ve věci veřejné zakázky na výběr dodavatele NSEM, včetně zastupování v souvisejících kasačních řízeních.

Výstupem jsou:

- a) Písemná podání k příslušným soudům,
- b) Účast na jednáních soudů a na dalších procesních úkonech soudů.

5.2.4 Odborné poradenství v oblasti ekonomiky a financí

Poradce bude poskytovat na vyžádání objednatele a jednotlivým komisím jmenovaným objednatelem v průběhu zadávacího řízení odborné poradenství v oblasti ekonomiky a financí. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na vypracování písemných odborných posudků pro potřeby objednatele a jednotlivých komisí, související konzultace a účast na jednáních a odbornou podporu při souvisejících správních a navazujících soudních řízeních o přezkum úkonů objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem a jím jmenovanými komisemi.

5.2.5 Odborné poradenství v oblasti dopravního inženýrství

Poradce bude poskytovat na vyžádání objednateli a jednotlivým komisím jmenovaným objednatelem v průběhu zadávacího řízení odborné poradenství v oblasti dopravního inženýrství. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na vypracování písemných odborných posudků pro potřeby objednatele a jednotlivých komisí, související konzultace a účast na jednáních a odbornou podporu při souvisejících správních a navazujících soudních řízeních o přezkum úkonů objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem a jím jmenovanými komisemi.

5.2.6 Odborné poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií

Poradce bude poskytovat na vyžádání objednateli a jednotlivým komisím jmenovaným objednatelem v průběhu zadávacího řízení odborné poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na vypracování písemných odborných posudků pro potřeby objednatele a jednotlivých komisí, související konzultace a účast na jednáních a odbornou podporu při souvisejících správních a navazujících soudních řízeních o přezkum úkonů objednatele

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem a jím jmenovanými komisemi.

5.3 Odborné poradenství ve Fázi 3 – Realizace

5.3.1 Odborné poradenství v právní oblasti

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v právní oblasti na vyžádání objednatele, zejména ve vztahu k plnění uzavřených smluv mezi objednatelem a dodavatelem NSEM, a dále odborné poradenství ve vztahu k přechodu z SEM na NSEM a poskytnutí součinnosti při jednáních se stávajícím dodavatelem služeb o podmínkách ukončení jeho činnosti v souvislosti se zahájením činnosti dodavatele NSEM. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na právní konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele a přípravu dokumentů pro objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem.

5.3.2 Odborné poradenství v oblasti ekonomiky a financí

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti ekonomiky a financí na vyžádání objednatele. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele, a dále odborné poradenství ve vztahu k přechodu z SEM na NSEM a poskytnutí součinnosti při jednáních se stávajícím dodavatelem služeb o podmínkách ukončení jeho činnosti v souvislosti se zahájením činnosti dodavatele NSEM.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatelem.

5.3.3 Odborné poradenství v oblasti účetnictví a daní

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti účetnictví a daní na vyžádání objednatele. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, metodiky, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatel.

5.3.4 Odborné poradenství v oblasti dopravního inženýrství

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti dopravního inženýrství na vyžádání objednatele. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, metodiky, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatel.

5.3.5 Odborné poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií na vyžádání objednatele. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele, a dále odborné poradenství ve vztahu k přechodu ze SEM na NSEM a poskytnutí součinnosti při jednáních se stávajícím dodavatelem služeb o podmínkách ukončení jeho činnosti v souvislosti se zahájením činnosti dodavatele NSEM.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatel.

5.3.6 Odborné poradenství v oblasti stavebního řízení

Poradce bude na vyžádání poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti stavebního řízení v souvislosti s přípravou stavební části NSEM. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se pouze na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele, dále přípravu dokumentů pro objednatele zařízení určitých věcí pro objednatele a/nebo jeho jménem.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatel.

5.3.7 Odborné poradenství v oblasti organizace a řízení

Poradce bude na vyžádání poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti organizace a řízení v souvislosti s přípravou dodavatelského modelu NSEM, a dále odborné poradenství ve vztahu k přechodu ze SEM na NSEM a poskytnutí součinnosti při jednáních se stávajícím dodavatelem služeb o podmínkách ukončení jeho činnosti v souvislosti se zahájením činnosti dodavatele NSEM. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se pouze na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatel.

5.4 Odborné poradenství ve Fázi 4 – Zkušební provoz

5.4.1 Odborné poradenství v oblasti právní

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti právní na vyžádání objednatele, a dále odborné poradenství ve vztahu k přechodu ze SEM na NSEM a poskytnutí součinnosti při jednáních se stávajícím dodavatelem služeb o podmínkách ukončení jeho činnosti v souvislosti se zahájením činnosti dodavatele NSEM. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na právní konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele a přípravu dokumentů pro objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatel

5.4.2 Odborné poradenství v oblasti ekonomické

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti ekonomické, financí, účetnictví a daní na vyžádání objednatele. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele.

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatel.

5.4.3 Odborné poradenství v oblasti technické

Poradce bude poskytovat objednateli odborné poradenství v oblasti technické na vyžádání objednatele a dále odborné poradenství ve vztahu k přechodu z SEM na NSEM a poskytnutí součinnosti při jednáních se stávajícím dodavatelem služeb o podmínkách ukončení jeho činnosti v souvislosti se zahájením činnosti dodavatele SNEM. Odborné poradenství zahrne zejména, ale neomezuje se na konzultace, účast na jednáních, vypracování odborných názorů, posudků, stanovisek, analýz pro potřeby objednatele

Výstupem je:

- a) Poskytnutí poradenských služeb v rozsahu vyžádaném objednatel.

**PŘÍLOHA Č. 4
SPECIFIKACE CENY**

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: Technické, ekonomické a organizační poradenství při implementaci a provozu nového systému elektronického mýtného

PRO: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4 jakožto jednající zadavatel

Společnost CGI IT Czech Republic s.r.o., se sídlem: Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5, IČO: 62412388, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34304,

jakožto účastník v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, tímto předkládá níže uvedenou specifikaci cen na plnění veřejné zakázky.

Celková nabídková cena v Kč bez DPH	27 273 000,-

FORMULÁŘ 2.3.1.
SEZNAM PODDODAVATELŮ A JINÝCH OSOB

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: Technické, ekonomické a organizační poradenství při implementaci a provozu nového systému elektronického mýtného

PRO: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4 jakožto jednající zadavatel

Společnost CGI IT Czech Republic s.r.o., se sídlem: Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5, IČO: 62412388, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34304,
jakožto dodavatel veřejné zakázky (dále jen „**dodavatel**“),

I)

v souladu s požadavky § 105 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, níže předkládá seznam poddodavatelů, pokud jsou dodavateli známi včetně uvedení, kterou část bude každý z poddodavatelů plnit:

Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení poddodavatele	IČO (pokud bylo přiděleno) a sídlo poddodavatele; kontaktní e-mailová adresa a telefon; informace, zda jiná osoba je / není malým nebo středním podnikem; informace, zda akcie jiné osoby jsou / nejsou kótovány na burze cenných papírů	Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit a procentuální podíl z nabídkové ceny
Deloitte Advisory s.r.o.	IČO: 27582167 sídlo: Italská 2581/67, 120 00 Praha 2 není malý nebo střední podnik akcie nejsou kótovány na burze cenných papírů	organizační a ekonomické poradenství v průběhu celé veřejné zakázky podíl z nabídkové ceny: 30 %

		poradenství v oblasti veřejného zadávání v průběhu celé veřejné zakázky podíl z nabídkové ceny: 20 %

II)

v souladu s požadavky § 83 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, níže předkládá seznam jiných osob, jejichž prostřednictvím prokazuje kvalifikaci a u nichž doložil písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Osoby, jejichž prostřednictvím dodavatel prokazoval kvalifikaci ve veřejné zakázce, je dodavatel povinen využívat při plnění dle smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem, a to po celou dobu jejího trvání a lze je vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem zadavatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve veřejné zakázce (a zároveň by v rámci hodnocení na dané pozici obdržely dle pravidel stanovených v zadávací dokumentaci alespoň stejné bodové hodnocení, jako nahrazovaná osoba – jde-li o členy realizačního týmu). Zadavatel bezdůvodně neodmítne udělení souhlasu. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost k tomu, aby byl zadavatel schopen identifikovat osoby poskytující plnění na jeho straně.

Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení jiné osoby	IČO (pokud bylo přiděleno) a sídlo jiné osoby; kontaktní e-mailová adresa a telefon; informace, zda jiná osoba je / není malým nebo středním podnikem; informace, zda akcie jiné osoby jsou / nejsou kótovány na burze cenných papírů	Část kvalifikace, kterou prokazuje dodavatel prostřednictvím jiné osoby
Deloitte Advisory s.r.o.	IČO: 27582167 sídlo: Italská 2581/67, 120 00 Praha 2 není malý nebo střední podnik akcie nejsou kótovány na burze cenných papírů	• jedna významná služba • tři osoby do realizačního týmu – zástupce vedoucího týmu (2) a specialista pro systém pro elektronické bezhotovostní platby (1)
	je malý nebo střední podnik akcie nejsou kótovány na burze cenných papírů	• jedna osoba do realizačního týmu – specialista pro poradenství v oblasti veřejného zadávání (1)

FORMULÁŘ 2.2.2.
ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O ODBORNÉM PERSONÁLU

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: Technické, ekonomické a organizační poradenství při implementaci a provozu nového systému elektronického mýtného

PRO: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4 jakožto jednající zadavatel

Společnost CGI IT Czech Republic s.r.o., se sídlem: Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5, IČO: 62412388, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34304,

jakožto účastník v zadávacím řízení na veřejnou zakázku (dále jen „**účastník**“), tímto čestně prohlašuje, že odborný personál účastníka splňuje požadavky zadavatele v níže uvedeném rozsahu:

Funkce: Vedoucí týmu – Projektový manažer

1. Příjmení:
2. Jméno:
3. Titul:
4. Jazykové znalosti (česky/slovensky/tlumočnick): česky – mateřský jazyk
5. Roky odborné praxe (celková délka relevantní odborné praxe v měsících): 212 měsíců praxe v projektovém řízení, z toho 158 měsíců praxe v oblasti projektového řízení a poskytování poradenských služeb v rámci kontroly dodávky nebo kontroly provozu informačních a komunikačních technologií na pozici vedoucího projektu nebo jeho zástupce
6. Vztah k dodavateli (pracovní právní, poddodavatelský apod.): pracovní právní
7. Zkušenosti relevantní z hlediska odst. **Error! Reference source not found.**1. písm. b) zadávací dokumentace:

Název a předmět zkušenosti (v podrobnostech nezbytných pro posouzení splnění kvalifikace)	Dodávky, nebo kontrola dodávek ICT (ANO/NE)	Obsahová la systém pro elektronické bezhotovostní platby (ANO/NE)	Vykonávaná funkce/pozice	Hodnota/rozsah plnění	Místo a doba plnění od-do (ve formátu měsíc/rok)	Údaj o tom, zda byla významná zakázka dokončena, resp. informace o již dokončeném rozsahu	Zákazník, název, sídlo, kontaktní osoba
Služby technického auditora mýtného systému	ANO	NE	vedoucí projekt. týmu	Hodnota služby: více než 59 mil. Kč bez DPH Pořizovací hodnota technologie	Česká republika 01/2017 – 08/2020	Dokončeno Služby, které byly předmětem zakázky, byly dokončeny a předány v plném rozsahu	Ředitelství silnic a dálnic s. p. Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4

				kontrolovanéh o systému: více než 10 mld. Kč bez DPH			
Poskytování služeb projektového manažera pro realizaci Projektu SEM – kontrola implementace SEM Projektem SEM byla nadlimitní veřejná zakázka „Systém elektronickéh o mýtného“, ev.č. VZ Z2017- 015974 Předmětem byla dodávka informačního systému veřejné správy a významného informačního systému	ANO	ANO	zástupce vedoucího projekt. týmu	Celková hodnota služby projektového manažera: 30.352.320 Kč bez DPH Pořizovací hodnota technologie kontrolovanéh o systému: více než 10 mld. Kč bez DPH	Česká republika 10/2016 – 06/2020	Dokončeno Služby, které byly předmětem zakázky, byly dokončeny a předány v plném rozsahu.	Deloitte Advisory s.r.o. Italská 2581/67 120 00 Praha Koncový zákazník: Česká republika – Ministerstvo dopravy nábř. L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
Technické, ekonomické a organizační poradenství při provozu Systému elektronickéh o mýtného	ANO	ANO	vedoucí projekt. týmu	Hodnota služby: aktuálně více než 27 mil. Kč bez DPH Pořizovací hodnota technologie kontrolovanéh o systému: více než 10 mld. Kč bez DPH	Česká republika 11/2022 – 03/2025 (doposud)	Služby, které jsou předmětem zakázky, jsou průběžně plněny a výstupy předávány.	Ředitelství silnic a dálnic s. p. Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4

Funkce: **Zástupce vedoucího týmu**

1. Příjmení:
2. Jméno:
3. Titul:
4. Jazykové znalosti (česky/slovensky/tlumočník): česky – mateřský jazyk
5. Roky odborné praxe (celková délka relevantní odborné praxe v měsících): 252 měsíců praxe v projektovém řízení v rámci kontroly dodávky nebo kontroly provozu informačních a komunikačních technologií na pozici vedoucího projektu nebo jeho zástupce, nebo vedoucího odborného poradce
6. Vztah k dodavateli (pracovněprávní, poddodavatelský apod.): poddodavatel (zaměstnanec poddodavatele Deloitte Advisory s.r.o.), smlouva o spolupráci ze dne 1. 4. 2025
7. Zkušenosti relevantní z hlediska odst. **Error! Reference source not found.**2. písm. b) zadávací dokumentace:

Název a předmět zkušenosti (v podrobnostech nezbytných pro posouzení splnění kvalifikace)	Dodávky, nebo kontrola dodávek ICT (ANO/NE)	Obsahová systém pro elektronické bezhotovostní platby (ANO/NE)	Vykonávaná funkce/ pozice	Hodnota/rozsah plnění	Místo a doba plnění od-do (ve formátu měsíc/rok)	Údaj o tom, zda byla významná zakázka dokončena, resp. informace o již dokončeném rozsahu	Zákazník, název, sídlo, kontaktní osoba
Poskytování služeb projektového manažera pro realizaci Projektu SEM – kontrola implementace SEM Projektem SEM byla nadlimitní veřejná zakázka „Systém elektronického mýtného“, ev.č. VZ Z2017-015974 Předmětem byla dodávka informačního systému veřejné správy a významného informačního systému	ANO	ANO	Vedoucí odborný poradce	Hodnota služby: 30.352.320 Kč bez DPH Pořizovací hodnota technologie kontrolovaného o systému: více než 10 mld. Kč bez DPH	Česká republika 10/2016 – 06/2020	Dokončeno Služby, které byly předmětem zakázky, byly dokončeny a předány v plném rozsahu	Česká republika – Ministerstvo dopravy, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

Funkce: Zástupce vedoucího týmu

1. Příjmení:
2. Jméno:
3. Titul:
4. Jazykové znalosti (česky/slovensky/tlumočník): česky – mateřský jazyk
5. Roky odborné praxe (celková délka relevantní odborné praxe v měsících): 114 měsíců praxe v projektovém řízení v rámci kontroly dodávky nebo kontroly provozu informačních a komunikačních technologií na pozici samostatného odborného poradce
6. Vztah k dodavateli (pracovníprávní, poddodavatelský apod.): poddodavatel (zaměstnanec poddodavatele Deloitte Advisory s.r.o.), smlouva o spolupráci ze dne 1. 4. 2025
7. Zkušenosti relevantní z hlediska odst. **Error! Reference source not found.**2. písm. b) zadávací dokumentace:

Název a předmět zkušenosti (v podrobnostech nezbytných pro posouzení splnění kvalifikace)	Dodávky, nebo kontrola dodávek ICT (ANO/NE)	Obsahovala systém pro elektronické bezhotovostní platby (ANO/NE)	Vykonávána funkce/pozice	Hodnota/rozsah plnění	Místo a doba plnění od-do (ve formátu měsíc/rok)	Údaj o tom, zda byla významná zakázka dokončena, resp. informace o již dokončeném rozsahu	Zákazník, název, sídlo, kontaktní osoba
Poskytování služeb projektového manažera pro realizaci Projektu SEM – kontrola implementace SEM Projektem SEM byla nadlimitní veřejná zakázka „Systém elektronického mýtného“, ev.č. VZ Z2017-015974 Předmětem byla dodávka informačního systému veřejné správy a významného informačního systému	ANO	ANO	Samostatný odborný poradce	Hodnota služby: 30.352.320 Kč bez DPH Pořizovací hodnota technologie kontrolovaného o systému: více než 10 mld. Kč bez DPH	Česká republika 10/2016 – 06/2020	Dokončeno Služby, které byly předmětem zakázky, byly dokončeny a předány v plném rozsahu	Česká republika – Ministerstvo dopravy, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

Funkce: Specialista pro poradenství v oblasti dodávky nebo provozu informačních technologií

1. Příjmení:
2. Jméno:
3. Titul:
4. Jazykové znalosti (česky/slovensky/tlumočnick): česky – mateřský jazyk
5. Roky odborné praxe (celková délka relevantní odborné praxe v měsících): 175 měsíců
odborné praxe v oblasti dodávky nebo provozu informačních technologií se zaměřením na systémové a datové analýzy
6. Vztah k dodavateli (pracovněprávní, poddodavatelský apod.): pracovněprávní
7. Zkušenosti relevantní z hlediska odst. **Error! Reference source not found.**3. písm. b) zadávací dokumentace:

Název a předmět zkušenosti (v podrobnostech nezbytných pro posouzení splnění kvalifikace)	Vykonávaná funkce/pozice	Hodnota/rozsah plnění	Místo a doba plnění od-do (ve formátu měsíc/rok)	Údaj o tom, zda byla významná zakázka dokončena, resp. informace o již dokončeném rozsahu	Zákazník, název, sídlo, kontaktní osoba
Technické, ekonomické a organizační poradenství při provozu Systému elektronického mýtného	Samostatný odborný poradce	Hodnota služby: aktuálně více než 27 mil. Kč bez DPH Pořizovací hodnota technologie kontrolovaného systému: více než 10 mld. Kč bez DPH	Česká republika 11/2022 – 03/2025 (doposud)	Služby, které jsou předmětem zakázky, jsou průběžně plněny a výstupy předávány.	Ředitelství silnic a dálnic s. p. Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4

Funkce: Specialista pro poradenství v oblasti veřejného zadávání

1. Příjmení:
2. Jméno:
3. Titul:
4. Odborná způsobilost (odborná osvědčení, zkoušky, certifikace): advokát,
5. Jazykové znalosti (česky/slovensky/tlumočník): česky – mateřský jazyk
6. Roky odborné praxe (celková délka relevantní odborné praxe v měsících): 240 měsíců (2004 – 2024) právní praxe v oblasti veřejného zadávání
7. Vztah k dodavateli (pracovněprávní, poddodavatelský apod.): poddodavatel, smlouva o spolupráci ze 24. 2. 2025
8. Zkušenosti relevantní z hlediska odst. **Error! Reference source not found.**4. písm. c) zadávací dokumentace:

Název a předmět zkušenosti (v podrobnostech nezbytných pro posouzení splnění kvalifikace)	Vykonávaná funkce/pozice	Hodnota/rozsah plnění	Místo a doba plnění od-do (ve formátu měsíc/rok)	Údaj o tom, zda byla významná zakázka dokončena, resp. informace o již dokončeném rozsahu	Zákazník, název, sídlo, kontaktní osoba
Nadlimitní veřejná zakázka „Systém elektronického mýtného“, ev.č. VZ Z2017-015974 Předmětem byla dodávka informačního systému veřejné správy a významného informačního systému	Právní poradce, vedoucí týmu právních poradců Advokátní kanceláře Jansta, Kostka spol. s r.o., která byla poddodavatelem Deloitte Advisory s.r.o.	Celková hodnota služby projektového manažera: 30.352.320 Kč bez DPH Pořizovací hodnota technologie kontrolovaného systému: více než 10 mld. Kč bez DPH	Česká republika 10/2016 – 06/2020	Dokončeno Služby, které byly předmětem zakázky, byly dokončeny a předány v plném rozsahu	Deloitte Advisory s.r.o. Italská 2581/67 120 00 Praha Česká republika – Ministerstvo dopravy, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

Funkce: Specialista pro ekonomické poradenství

1. Příjmení:
2. Jméno:
3. Titul:
4. Vzdělání: vysokoškolské (VŠE v Praze, Nottingham Trent University)
5. Jazykové znalosti (česky/slovensky/tlumočnick): česky – mateřský jazyk
6. Roky odborné praxe (celková délka relevantní odborné praxe v měsících): 280 měsíců
odborné praxe v oblasti ekonomického poradenství
7. Vztah k dodavateli (pracovněprávní, poddodavatelský apod.): pracovněprávní
8. Zkušenosti relevantní z hlediska odst. **Error! Reference source not found.**5. písm. b)
zadávací dokumentace:

Název a předmět zkušenosti (v podrobnostech nezbytných pro posouzení splnění kvalifikace)	Vykonávaná funkce/pozice	Hodnota/rozsah plnění	Místo a doba plnění od-do (ve formátu měsíc/rok)	Údaj o tom, zda byla významná zakázka dokončena, resp. informace o již dokončené m rozsahu	Zákazník, název, sídlo, kontaktní osoba
Poskytování služeb projektového manažera pro realizaci Projektu SEM – kontrola implementace SEM Projektem SEM byla nadlimitní veřejná zakázka „Systém elektronického mýtného“, ev.č. VZ Z2017-015974 Předmětem byla dodávka informačního systému veřejné správy a významného informačního systému	Samostatný odborný poradce	Celková hodnota služby projektového manažera: 30.352.320 Kč bez DPH Pořizovací hodnota technologie kontrolovaného systému: více než 10 mld. Kč bez DPH	Česká republika 10/2016 – 06/2020	Služby, které byly předmětem zakázky, byly dokončeny a předány v plném rozsahu	Deloitte Advisory s.r.o. Italská 2581/67, 120 00 Praha Česká republika – Ministerstvo dopravy nábr. L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
Technické, ekonomické a organizační poradenství při provozu Systému elektronického mýtného	Samostatný odborný poradce	Hodnota služby: aktuálně více než 27 mil. Kč bez DPH Pořizovací hodnota technologie kontrolovaného systému: více než	Česká republika 11/2022 – 03/2025 (doposud)	Služby, které jsou předmětem zakázky, jsou průběžně plněny a výstupy předávány.	Ředitelství silnic a dálnic s. p. Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4

		10 mld. Kč bez DPH			

Funkce: **Specialista pro ekonomické poradenství**

1. Příjmení:
2. Jméno:
3. Titul:
4. Vzdělání: vysokoškolské magisterské
5. Jazykové znalosti (česky/slovensky/tlumočník): česky – mateřský jazyk
6. Roky odborné praxe (celková délka relevantní odborné praxe v měsících): 71 měsíců
odborné praxe v oblasti ekonomického poradenství
7. Vztah k dodavateli (pracovněprávní, poddodavatelský apod.): pracovněprávní
8. Zkušenosti relevantní z hlediska odst. **Error! Reference source not found.**5. písm. b)
zadávací dokumentace:

Název a předmět zkušenosti (v podrobnostech nezbytných pro posouzení splnění kvalifikace)	Vykonávaná funkce/pozice	Hodnota/rozsah plnění	Místo a doba plnění od-do (ve formátu měsíc/rok)	Údaj o tom, zda byla významná zakázka dokončena, resp. informace o již dokončeném rozsahu	Zákazník, název, sídlo, kontaktní osoba
Traffic 360 – Průběžné vyhodnocování a kontrola kvalitativních a kvantitativních parametrů otevřených mýtných systémů	Samostatný odborný poradce	Hodnota služby: aktuálně více než 1,185 mld. Kč bez DPH Hodnota ICT: více než 10 mld. Kč bez DPH	Slovensko 10/2009 – 03/2025 (doposud)	Služby, které jsou předmětem zakázky, jsou Poskytovatelem průběžně plněny a výstupy předávány Objednateli.	Národní diaľničná spoločnosť, a. s., Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovensko

Funkce: Specialista pro systém pro elektronické bezhotovostní platby

1. Příjmení:
2. Jméno:
3. Titul:
4. Jazykové znalosti (česky/slovensky/tlumočník): česky
5. Vztah k dodavateli (pracovníprávní, poddodavatelský apod.): poddodavatel (zaměstnanec poddodavatele Deloitte Advisory s.r.o.), smlouva o spolupráci ze dne 1. 4. 2025
6. Zkušenosti relevantní z hlediska odst. **Error! Reference source not found.**6. písm. a) zadávací dokumentace:

Název a předmět zkušenosti (v podrobnostech nezbytných pro posouzení splnění kvalifikace)	Vykonávaná funkce/pozice	Hodnota/rozsah plnění	Místo a doba plnění od-do (ve formátu měsíc/rok)	Údaj o tom, zda byla významná zakázka dokončena, resp. informace o již dokončeném rozsahu	Zákazník, název, sídlo, kontaktní osoba
Poskytování služeb projektového manažera pro realizaci Projektu SEM – kontrola implementace SEM Projektem SEM byla nadlimitní veřejná zakázka „Systém elektronického mýtného“, ev.č. VZ Z2017-015974 Předmětem byla dodávka informačního systému veřejné správy a významného informačního systému Součástí byl i systém pro elektronické bezhotovostní platby	Vedoucí projektového týmu	Hodnota služby: 30.352.320 Kč bez DPH Pořizovací hodnota technologie kontrolovaného systému: více než 10 mld. Kč bez DPH	Česká republika 10/2016 – 06/2020	Služby, které byly předmětem zakázky, byly dokončeny a předány v plném rozsahu	Česká republika – Ministerstvo dopravy, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

Účastník výslovně prohlašuje a zavazuje se, že se všechny shora uvedené osoby budou aktivně podílet na plnění této veřejné zakázky.

Česká republika - Ministerstvo dopravy
se sídlem nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1
IČO: 66003008
zastoupené Ing. Danem Ťokem, ministrem

dále jen „**Objednatel**“

a

CzechToll s.r.o.
se sídlem Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6, Česká republika
IČO: 063 15 160
DIČ: CZ063 15 160
bankovní spojení: číslo účtu: 2023380017/6000, vedený u PPF bank, a.s.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka
280083, za níž jedná [REDACTED]

a

SkyToll, a.s.
se sídlem Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 44 500 734
DIČ: 2022712153
bankovní spojení: IBAN: SK84 1100 0000 0029 2511 4017, BIC: TATRSKBX
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl Sa, vložka
4646/B, za níž jednají [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel budou dále označováni společně též jen jako „**Smluvní strany**“)

spolu uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, níže
uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu

o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu SEM

(dále též jen jako „**Smlouva**“)

Obsah:

Výkladová ustanovení	4
Základní ustanovení	7
Účel Smlouvy	7
Předmět Smlouvy	8
Priorita dokumentů	9
Vybudování SEM	9
Podmínky pro využití ESVZ k vybudování SEM	9
Lhůta pro dokončení	12
Dodávka dalších částí SEM	14
Ostatní části SEM	14
Společná ustanovení pro vybudování SEM	14
Dodávka Mýtných stanic a Kontrolních stanic pevně spojených se zemí	15
Systémová integrace, zkoušky a Komplexní zkoušky	19
Pilotní provoz	20
Převzetí SEM, Pokyn k zahájení Etapy 2	20
Poskytování Služeb v Etapě 2	23
Termíny plnění	23
Kvalita poskytovaných Služeb, účinnost předpisu Mýtného	24
Služba disážia	25
Rozsah Dodávek a Služeb na výslovný pokyn Objednatele	26
Termíny plnění	27
Dodávky OBU a OBU pro vozidla osvobozená od platby Mýtného	28
Dodávky Mýtných stanic a Kontrolních stanic	29
Dodávky přenosných či mobilních Kontrolních stanic	30
Dodávky Hlídkových vozidel a technologie kontroly	31
Služby opravy (repare) OBU	31
Služby úpravy digitálních mapových podkladů	31
Služby Provozu, Údržby a Obnovy nově dodaných Mýtných stanic, Kontrolních stanic a Hlídkových vozidel	32
Služby přesunu a zrušení Mýtných stanic a pevných Kontrolních stanic	32
Služby změny Obchodních míst	33
Služby implementace Poskytovatele EETS	33
Služby zařazení OBU jiného dodavatele do SEM	34
Služby školení Personálu Objednatele, provozní a technické obsluhy SEM a pracovníků Kontrolního orgánu	34
Služby technické pomoci a zaškolení Objednatele, PEM a nově vybraného dodavatele	34
Služby v Etapě 3	35
Místo plnění	35
Kontrola plnění Smlouvy	37
Cena	38
Platební podmínky	40
Práva a povinnosti Objednatele	43
Práva a povinnosti Dodavatele	45
Zprávy Dodavatele	49
Dokumenty Dodavatele	49
Personál Dodavatele a Realizační tým	50
Poddodavatelé	51
Autorská práva	52

Změny a průběh Změnového řízení	56
Náhrada škody.....	57
Smluvní pokuty	58
Bankovní záruka	62
Pojištění odpovědnosti za škodu	64
Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy.....	65
Ustanovení o komunikaci a informacích	68
Závěrečná ustanovení.....	70

Část I.

Úvodní ustanovení

Článek 1.

Výkladová ustanovení

Při výkladu obsahu této Smlouvy a jejích příloh budou níže uvedené pojmy, které v textu Smlouvy budou označeny velkým počátečním písmenem, vykládány pouze takto:

- 1.1. **Časový harmonogram** – závazný časový harmonogram Etapy 1 dle této Smlouvy, zpracovaný Dodavatelem jako součást Nabídky.
- 1.2. **ČR** – Česká republika.
- 1.3. **Den zahájení** – den, stanovený Objednatelem v Pokynu k zahájení Etapy 2, ve kterém dojde k zahájení poskytování Služeb Provozu SEM, konkrétně Zkušebního provozu SEM, tj. k zahájení Etapy 2, včetně výběru Mýtného prostřednictvím SEM.
- 1.4. **Dodávky** – dodávka a implementace SEM. Součástí Dodávky SEM je pro účely této Smlouvy i implementace Ostatních částí SEM. Dodávkou se rozumí rovněž následné Dodávky OBU, Mýtných a Kontrolních stanic a Hlídkových vozidel, které se po předání Objednateli resp. okamžikem montáže do SEM stávají majetkem ČR.
- 1.5. **Dokumentace ESVZ** – soubor všech informací a dokumentů týkajících se stavu ESVZ.
- 1.6. **Dokumenty Dodavatele** – dokumentace, kterou v průběhu poskytování Služeb vytváří povinně Dodavatel.
- 1.7. **Dokumenty Objednatele** – dokumenty obsažené v Dokumentaci ESVZ, a případně další dokumenty, které Objednatel výslovně označí za Dokumenty Objednatele.
- 1.8. **DPH** – peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakéhokoli zákona, který jej může v budoucnu nahradit.
- 1.9. **Hardware** – veškeré fyzicky existující technické počítačové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému provozování SEM.
- 1.10. **Krajní nouze** – za případ Krajní nouze bude považován pouze případ splňující podmínky § 2906 Občanského zákoníku.
- 1.11. **Lhůta pro dokončení** – lhůta pro dokončení vybudování SEM v rámci Etapy 1. Nejpozději v poslední den Lhůty pro dokončení musí být vystaven Protokol o předání a převzetí SEM.
- 1.12. **Materiály** – věci a vybavení všeho druhu (jiné než Technická zařízení, Software a OBU), včetně Hardware, které mají být součástí SEM, včetně věcí a vybavení dodaných bez montáže (jsou-li nějaké), které mají být poskytnuty Dodavatelem.
- 1.13. **Nabídka** – konečná nabídka Dodavatele podaná v rámci Zadávacího řízení, případně předběžná nabídka Dodavatele podaná v rámci Zadávacího řízení, pokud Objednatel uplatnil své právo nejednat o podaných předběžných nabídkách a zadat Veřejnou zakázku již na základě předběžné nabídky.
- 1.14. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.15. **Ostatní části SEM** - znamená externí subsystémy nebo Služby definované v Technických podmínkách prostřednictvím Externích služeb.

- 1.16. **Personál Dodavatele** – Zástupce Dodavatele a všichni zaměstnanci, odborní poradci a asistenti Dodavatele i Poddodavatelů podílejících se na plnění této Smlouvy.
- 1.17. **Personál Objednatele** – Zástupce Objednatele a všichni zaměstnanci, Kontrolní orgány, odborní poradci a asistenti Objednatele pověřeni některou činností v souvislosti s provozem SEM a výběrem Mýtného.
- 1.18. **Poddodavatel** – fyzická či právnická osoba, která má na základě smluvního vztahu s Dodavatelem poskytovat část Dodávek a/nebo Služeb a která byla předem schválena Objednatelem. Poddodavatel uvedený v příloze č. 6 Smlouvy nevyžaduje předchozí schválení Objednatelem.
- 1.19. **Pokyn k zahájení Etapy 2** – písemný pokyn Objednatele, vydaný po podpisu Protokolu o předání a převzetí SEM, k zahájení poskytování Služeb v Etapě 2.
- 1.20. **Práce** – všechny činnosti potřebné k realizaci předmětu této Smlouvy, tj. k realizaci Dodávek a Služeb tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy, v souladu s Právními předpisy, soudními a správními rozhodnutími, závaznými stanovisky dotčených orgánů, závaznými technickými předpisy a platnými českými a mezinárodními normami a s obvyklou praxí při dodávkách komplexních technologických celků, včetně pomocných a provizorních činností, zabezpečení vhodných administrativních prostorů pro poskytování Služeb, zajištění Zákaznických služeb, vybudování datových center a dalších Technických zařízení nezbytných pro provoz SEM, dodávky potřebného počtu OBU a jejich distribuce, implementace a lokalizace informačních systémů, vybudování a provoz všech interních a externích procesů potřebných pro provoz SEM, návrh, vypracování a zabezpečení všech Dokumentů Dodavatele, zaškolení Personálu Dodavatele, Personálu Objednatele a personálu Poddodavatelů, zaškolení Kontrolních orgánů, příprava, schválení a vedení Provozní dokumentace, vypracování dokumentace skutečného provedení SEM, zpracování a vydání příruček pro Zákazníky, provedení všech požadovaných a potřebných zkoušek a provedení všech dalších činností, požadovaných touto Smlouvou včetně jejích příloh.
- 1.21. **Pracovní den** – jakýkoliv den s výjimkou sobot a nedělí a v ČR uznaných státních svátků a ostatních svátků (tj. dnů pracovního klidu).
- 1.22. **Protokol o předání a převzetí SEM** – písemný protokol, jehož náležitosti jsou stanoveny Technickými podmínkami, kterým bude za podmínek stanovených touto Smlouvou potvrzeno dokončení SEM.
- 1.23. **Provozní dokumentace** – plány údržby a pokyny, návody a manuály pro použití, provoz a údržbu SEM a jeho jednotlivých částí ve vlastnictví ČR.
- 1.24. **Původní dodavatel** – dodavatel původního ESVZ, který zároveň poskytuje do Dne zahájení služby spojené s provozem ESVZ; Původním dodavatelem jsou ke dni uzavření této Smlouvy společnosti Kapsch TrafficCom Construction & Realization spol. s r.o., KAPSCH s.r.o., Kapsch Telematic Services spol. s r.o., Kapsch TrafficCom AG a Kapsch BusinessCom AG.
- 1.25. **Realizační tým** – všechny fyzické osoby, které Dodavatel dokládal v rámci Zadávacího řízení za účelem prokázání splnění kvalifikace ve smyslu § 79 odst. 2 písm. c) a d) Zákona o zadávání veřejných zakázek, a případně osoby, které členy Realizačního týmu nahradí za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.26. **SLA** – Service Level Agreement – minimální úroveň Služeb, stanovená Technickými podmínkami.
- 1.27. **Služby** – odborné služby směřující k zajištění řádného, plně funkčního a bezporuchového provozování SEM v Etapě 2 – Provoz SEM a k jeho následnému ukončení, jak jsou definovány v Technických podmínkách.

- 1.28. **Software** – veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému provozování SEM.
- 1.29. **Technická zařízení** – přístroje, stroje a zařízení (mechanické, elektrické, elektronické či jiné) a/nebo jejich součástí, včetně příslušného firmwaru a Softwaru, které mají být užívány v souvislosti s realizací Dodávky a se zajištěním poskytování Služeb, s výjimkou OBU.
- 1.30. **Technické podmínky** – Příloha č. 1 Smlouvy, která obsahuje Objednatel stanovenou detailní specifikaci předmětu Smlouvy, minimální závazné technické podmínky SEM, ostatní technické podmínky a další informace.
- 1.31. **Technické řešení Dodavatele** – podrobný popis návrhu technického řešení SEM, který Dodavatel předložil v rámci své Nabídky.
- 1.32. **Telematická data** – data generovaná SEM, například informace o průměrné rychlosti vozidel v dopravním proudu na určitém úseku Zpoplatněné pozemní komunikace.
- 1.33. **Termín dokončení** – termín pro dokončení příslušné Dodávky a/nebo Služby, realizované na pokyn Objednatele v rámci Etapy 2, jak jsou tyto Dodávky a/nebo Služby popsány v Technických podmínkách.
- 1.34. **Veřejná zakázka** – veřejná zakázka „Systém elektronického mytného“, na jejíž plnění je uzavřena tato Smlouva.
- 1.35. **Vyhláška** – vyhláška Ministerstva dopravy č. 470/2012 Sb., o užívání pozemních komunikací zpoplatněných mytným, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv právní předpis, který ji může v budoucnu nahradit.
- 1.36. **Vyšší moc** – za případ Vyšší moci bude považován výskyt kterékoli z těchto skutečností, pokud taková skutečnost nastane kdykoli v době po uzavření této Smlouvy:
 - a) mimořádná, neodvratitelná a nepřekonatelná událost, zejména, nikoliv však výlučně, válka, ozbrojený konflikt, embargo, teroristický útok, občanské nepokoje, stávka, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, pád či výbuch vzdušného dopravního prostředku, pád meteoritu, sopečná činnost, povodeň, záplava, zemětřesení, sesuv půdy či jiné živelné nebo přírodní katastrofy,
 - b) skutečnost znamenající následnou nemožnost plnění ve smyslu § 2006 až 2008 Občanského zákoníku.
- 1.37. **Zadávací dokumentace** – kompletní zadávací podmínky pro zadání Veřejné zakázky, včetně Dokumentace ESVZ.
- 1.38. **Zadávací řízení** – zadávací řízení, na základě kterého byla zadána Veřejná zakázka.
- 1.39. **Zákon o ISVS** – zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit.
- 1.40. **Zákon o kybernetické bezpečnosti** – zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit.
- 1.41. **Zákon o majetku ČR** – zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit. V případě, že je dále v této Smlouvě uvedeno konkrétní ustanovení daného zákona, považuje se v případě nahrazení tohoto zákona novým zákonem daný odkaz za nahrazený odkazem na odpovídající ustanovení nového zákona.

- 1.42. **Zákon o ochraně osobních údajů** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit.
- 1.43. **Zákon o pozemních komunikacích** – zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit. V případě, že je dále v této Smlouvě uvedeno konkrétní ustanovení daného zákona, považuje se v případě nahrazení tohoto zákona novým zákonem daný odkaz za nahrazený odkazem na odpovídající ustanovení nového zákona.
- 1.44. **Zákon o registru smluv** – zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.45. **Zákon o utajovaných informacích** – zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů, nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit. V případě, že je dále v této Smlouvě uvedeno konkrétní ustanovení daného zákona, považuje se v případě nahrazení tohoto zákona novým zákonem daný odkaz za nahrazený odkazem na odpovídající ustanovení nového zákona.
- 1.46. **Zákon o zadávání veřejných zakázek** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit.
- 1.47. **Zástupce Dodavatele** – fyzická nebo právnická osoba, která bude Dodavatelem písemně pověřena nebo zmocněna jeho zastupováním při výkonu práv a povinností Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy.
- 1.48. **Zástupce Objednatele** – fyzická nebo právnická osoba, která bude Objednatelem písemně zmocněna jeho zastupováním při výkonu práv a povinností Objednatele vyplývajících z této Smlouvy.
- 1.49. **Změna** – změna této Smlouvy sjednaná v souladu se Zákonem o zadávání veřejných zakázek. Změnou se rozumí jakákoliv změna předmětu plnění, technického řešení, technických podmínek plnění včetně změny položek, termínů plnění, ceny či jiných obchodních či jiných podmínek uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.50. **Změnové řízení** – postup Smluvních stran směřující ke sjednání Změny podle této Smlouvy.
- 1.51. Smluvní strany se dohodly, že dalším pojmům a zkratkám označeným velkým prvním písmenem bude přikládán význam, který je jim přikládán v Technických podmínkách.

Článek 2.

Základní ustanovení

- 2.1. Základní závazek Dodavatele. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Dodávky a Služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.2. Základní závazek Objednatele. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje hradit Dodavateli cenu za Dodávky a Služby ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.3. Podklady pro uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků Zadávacího řízení vedeného za účelem zadání Veřejné zakázky a na základě Objednatelem závazně stanovené Zadávací dokumentace a Dodavatelem předložené závazné Nabídky.

Článek 3.

Účel Smlouvy

- 3.1. Základní účel. Základním účelem této Smlouvy je zajistit řádný a nepřetržitý výběr Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích prostřednictvím SEM tak, aby

- a) byl zajištěn maximální možný příjem z Mýtného pro Objednatele,
- b) byla zajištěna řádná a správná identifikace všech Zpoplatněných vozidel,
- c) byla zajištěna včasná a úplná úhrada Mýtného na účet Objednatele,
- d) bylo zajištěno provozování EETS v souladu se závazky ČR, které vyplývají ze Směrnice EETS a z Rozhodnutí 750.

3.2. Řádný výběr Mýtného. Za řádný výběr Mýtného se považuje takový výběr Mýtného, který dosahuje alespoň touto Smlouvou požadované účinnosti předpisu Mýtného, ostatních sledovaných parametrů kvality a úrovně Služeb a dodržení jiných závazných požadavků na Služby nebo na SEM, stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami.

Článek 4.

Předmět Smlouvy

4.1. Předmět plnění. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje realizovat Dodávky a Služby v:

- a) Etapě 1 – Příprava SEM,
- b) Etapě 2 – Provoz SEM,
- c) Etapě 3 – Ukončení SEM.

Podrobný popis Předmětu plnění je uveden v Technických podmínkách a v Technickém řešení Dodavatele.

4.2. Neuvedené plnění. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli i jakékoliv další, v této Smlouvě a jejích přílohách neuvedené Dodávky a Služby, jejichž potřeba se ukáže jako nezbytná pro vybudování SEM a pro následné řádné, bezporuchové, plně funkční a nepřetržité provozování SEM a pro ukončení Služeb, přičemž se má za to, že cena za tyto dodávky a služby je zahrnuta v celkové ceně, kterou stanoví Článek 38. této Smlouvy. Pokud však potřebu jejich poskytnutí Dodavatel nemohl předvídat ani při vynaložení odborné péče, nebo pokud jejich potřeba vznikla z důvodů na straně Objednatele nebo z důvodu změny Právních předpisů či českých a mezinárodních technických norem po uzavření této Smlouvy, budou při poskytování takových služeb Smluvní strany postupovat formou Změny dle této Smlouvy.

4.3. Vlastnictví SEM. ČR je vlastníkem částí ESVZ, specifikovaných v Technických podmínkách. Objednatel požaduje, aby Dodavatel v rámci vybudování SEM dodal do majetku ČR součásti SEM v rozsahu, který je uveden v Technických podmínkách a rozpracován v Technickém řešení Dodavatele. Ostatní části SEM je povinen zajistit na své náklady a riziko Dodavatel formou služby, tj. nikoliv jako dodávku do majetku ČR. Objednatel upozorňuje Dodavatele na zvláštní právní režim nakládání s majetkem ČR, který vyplývá ze Zákona o majetku státu a z dalších Právních předpisů.

4.4. Významný informační systém. Dodavatel bere na vědomí, že SEM, resp. evidence údajů o Mýtném je významným informačním systémem ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů. Dodavatel se zavazuje poskytovat Dodávky a Služby dle této Smlouvy rovněž v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a s opatřeními, které na jeho základě přijmou oprávněné osoby.

4.5. Informační systém veřejné správy. Dodavatel bere na vědomí, že SEM, resp. evidence údajů o Mýtném je informačním systémem veřejné správy ve smyslu Zákona o ISVS a jeho prováděcích předpisů. Dodavatel se zavazuje poskytovat Dodávky a Služby dle této Smlouvy rovněž v souladu s těmito právními předpisy.

- 4.6. Systémová integrace. Dodavatel za účelem realizace předmětu této Smlouvy plní funkci systémového integrátora a odpovídá Objednateli za nepřetržité a bezporuchové funkční propojení všech částí SEM, ať už jsou ve vlastnictví ČR či třetí osoby, ve Lhůtě pro dokončení a následně po celou dobu Etapy 2.

Článek 5.

Priorita dokumentů

- 5.1. Priorita dokumentů. Smluvní strany se dohodly na následujícím pořadí dokumentů a jejich částí z hlediska přednosti při výkladu předmětu Smlouvy a práv a povinností Smluvních stran ve vztahu k realizaci Prací:
- 5.1.1. tato Smlouva,
 - 5.1.2. Minimální závazné technické podmínky předmětu plnění, uvedené v Technických podmínkách,
 - 5.1.3. Specifikace předmětu plnění, uvedená v Technických podmínkách,
 - 5.1.4. Technické řešení Dodavatele, s výjimkou částí, které by znamenaly pro Objednatele horší podmínky oproti ostatním technickým podmínkám dle odst. 5.1.5., ledaže by tyto části byly v rámci jednání mezi Objednatelem a Dodavatelem v průběhu Zadávacího řízení výslovně schváleny Objednatelem.
 - 5.1.5. Ostatní technické podmínky, uvedené v Technických podmínkách.

Část II.

Etapa 1 – Příprava SEM

Článek 6.

Vybudování SEM

- 6.1. Rozsah činnosti. Dodavatel se zavazuje v Etapě 1 provést všechny Práce, Dodávky a Služby, které jsou nezbytné pro vybudování funkčního SEM, který bude splňovat všechny závazné požadavky Objednatele a jehož prostřednictvím bude možno zajišťovat v Etapě 2 řádný, včasný, nepřetržitý a bezporuchový výběr Mýtného. Podrobné vymezení Prací, Dodávek a Služeb v Etapě 1 je uvedeno v Technických podmínkách a Technickém řešení Dodavatele, Dodavatel je však povinen realizovat jakékoliv další Práce, Dodávky a Služby, pokud se ukážou jako nezbytné pro řádné a včasné vybudování SEM, a to na vlastní náklady a odpovědnost a bez nároku na zvýšení ceny za vybudování SEM, s výjimkou případů, kdy takový nárok Dodavateli přiznává tato Smlouva.

Článek 7.

Podmínky pro využití ESVZ k vybudování SEM

- 7.1. Využití ESVZ nebo jeho součástí. Dodavatel je oprávněn pro vybudování SEM využít jednu nebo více součástí ESVZ, které jsou ve vlastnictví ČR, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou a Technickými podmínkami, a to na své riziko a na svůj náklad a s vynaložením nejvyšší možné odborné péče. Ustanovení tohoto článku jsou aplikovatelná pouze v rozsahu, v jakém Technické řešení Dodavatele zahrnuje využití součástí ESVZ. Smluvní strany odchýlně od § 2594 Občanského zákoníku sjednávají, že Dodavatel s ohledem na okolnosti není oprávněn domáhat se nevhodné povahy věci, kterou mu Objednatel předal k provedení

díla, tj. ESVZ, pro účely plnění této Smlouvy, a nemá tedy právo z tohoto důvodu od této Smlouvy odstoupit postupem dle § 2595 Občanského zákoníku.

- 7.2. Dokumentace ESVZ. Dodavatel prohlašuje, že prozkoumal a detailně se seznámil s veškerými informacemi a dokumenty týkajícími se těch částí ESVZ, jež Dodavatel v souladu s Technickým řešením Dodavatele zamýšlí využít pro vybudování SEM, které byly obsaženy v Dokumentaci ESVZ v rámci Zadávacího řízení. Objednatel zpřístupní Dodavateli po uzavření této Smlouvy kompletní aktuální Dokumentaci ESVZ všech dokumentů a informací vztahujících se k ESVZ, včetně zdrojových kódů k těm částem Software vytvořeného Původním dodavatelem na zakázku, které mají být podle Technického řešení Dodavatele využity k vybudování SEM a k zajištění jeho provozu. Objednatel odpovídá za to, že informace a dokumenty, obsažené v Dokumentaci ESVZ, jsou správné, úplné a odpovídají aktuálnímu stavu ESVZ. Dokumentace ESVZ bude Dodavateli zpřístupněna na základě uzavření smlouvy o ochraně důvěrnosti informací s obdobnými podmínkami, jako měla smlouva o ochraně důvěrnosti informací, která tvořila součást Zadávací dokumentace.
- 7.3. Vlastnictví součástí ESVZ. Vlastníkem součástí ESVZ předaných Dodavateli za účelem vybudování SEM zůstává po celou dobu trvání této Smlouvy ČR a Dodavatel ve vztahu k těmto součástem ESVZ poskytuje Služby provozu, údržby, obnovy a inovací v souladu s touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanoví, že součásti ESVZ, které Dodavatel využije pro vybudování SEM a zajištění jeho provozu, nejsou Dodavateli poskytnuty do nájmu, jako pacht, ani jako výprosa, výpůjčka či zápůjčka.
- 7.4. Změna využití ESVZ nebo jeho součástí. Dodavatel je oprávněn kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy rozhodnout, že některou součást ESVZ, kterou podle návrhu Technického řešení Dodavatele zamýšlel využít pro vybudování SEM a zajištění jeho provozu, nevyužije, nebo přestane využívat. V takovém případě je Dodavatel povinen příslušnou součást ESVZ na své náklady a na svou odpovědnost uchovat po celou dobu trvání této Smlouvy, přičemž nemá právo ji Objednateli vrátit dříve, ledaže Objednatel požádá o vydání takové součásti ESVZ. Práva a povinnosti Smluvních stran ve vztahu k úschově takové součásti ESVZ se ve zbytku přiměřeně řídí ustanovením § 2402 a násl. Občanského zákoníku. Dodavateli nenáleží úplata za úschovu ani náhrada nákladů. Dodavatel není oprávněn po dobu trvání úschovy předmět úschovy používat ani bez předchozího písemného souhlasu Objednatele umožnit užívání třetí osobě, zároveň je povinen na něm provádět pravidelnou údržbu tak, aby byl předmět úschovy ke dni předání Objednateli v bezvadném stavu. Dodavatel je oprávněn kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy své rozhodnutí podle věty první zrušit a příslušnou součást ESVZ znovu využít, avšak pouze takovým způsobem, který byl uveden v Technickém řešení Dodavatele. Ustanovení předchozí věty neplatí pro případy, kdy byla příslušná součást ESVZ Objednateli vydána na jeho žádost z úschovy.
- 7.5. Převzetí ESVZ nebo jeho částí. Dodavatel je v rámci Etapy 1 povinen v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami realizovat veškeré činnosti, které jsou potřebné k převzetí částí ESVZ, které jsou ve vlastnictví ČR a které mají být podle Technického řešení Dodavatele využity k vybudování SEM a zajištění jeho provozu. Dodavatel je oprávněn převzít před Dnem zahájení pouze ty součásti ESVZ, u kterých je to výslovně připuštěno v Technických podmínkách. Ostatní součásti ESVZ převezme Dodavatel k okamžiku zahájení Etapy 2, tj. v Den zahájení v 0:00 hod, pokud není v Časovém harmonogramu stanoveno jinak.
- 7.6. Provoz ESVZ v Etapě 1. Dodavatel bere na vědomí, že seznámení se s částmi ESVZ, které jsou ve vlastnictví ČR a které mají být podle Technického řešení Dodavatele využity k vybudování SEM a zajištění jeho provozu, zaškolení Dodavatele a jejich systémová

integrace s ostatními Dodávkami SEM a Ostatními částmi SEM bude probíhat při plném provozu ESVZ s výběrem Mýtného, který až do předpokládaného Dne zahájení zajišťuje Původní dodavatel, přičemž nesmí být nijak ohrožen nepřetržitý, plně funkční a bezporuchový provoz ESVZ a výběr Mýtného. Dodavatel se zavazuje veškeré činnosti v průběhu Etapy 1 této skutečnosti přizpůsobit a bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nečinit nic, co by jakýmkoliv způsobem mohlo provoz ESVZ a výběr Mýtného omezit či ohrozit. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel nepředpokládá přerušování výběru Mýtného v souvislosti s dokončením Etapy 1. Dodavatel je povinen vyvinout v rámci plnění Etapy 1 maximální úsilí k tomu, aby přerušování výběru Mýtného nebylo nutné. Přerušování výběru Mýtného je možné pouze ve výjimečných případech stanovených v Technickém řešení Dodavatele, pokud to umožní Právní předpisy a pokud zároveň budou tyto případy výslovně odsouhlaseny Objednatelem v průběhu jednání mezi Objednatelem a Dodavatelem v rámci Zadávacího řízení.

- 7.7. Součinnost Objednatele. Objednatel se zavazuje ve vztahu k součástem ESVZ, které mají být podle Technického řešení Dodavatele použity pro vybudování SEM a zajištění jeho provozu, poskytnout součinnost v rozsahu, který je definován v Technických podmínkách. Zároveň platí, že tuto součinnost Objednatel poskytne prostřednictvím Původního dodavatele maximálně v rozsahu, v němž je Původní dodavatel k této součinnosti smluvně zavázán vůči Objednateli resp. vůči ŘSD. Rozsah součinnosti Původního dodavatele, resp. příslušné pasáže z Dodatku č. 1-2016 ke Smlouvě o poskytování služeb souvisejících s provozem systému výkonového zpoplatnění vybraných pozemních komunikací v České republice, uzavřené dne 28. srpna 2016, a jeho přílohy č. 3 jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pokud je v Technických podmínkách uvedeno, že Objednatel poskytne součinnost na žádost Dodavatele, zavazuje se tuto součinnost zajistit ve lhůtě stanovené ve smlouvě uzavřené mezi Objednatelem a Původním dodavatelem (Dodatku č. 1-2016). Dodavatel prohlašuje, že s odbornou péčí vyhodnotil rozsah součinnosti, k níž jsou Objednatel a Původní dodavatel ve vztahu k součástem ESVZ povinni, a považuje ji za zcela dostatečnou pro řádné převzetí ESVZ; Objednatel tedy Dodavateli neodpovídá za to, že je součinnost Objednatele a Původního dodavatele stanovena v dostatečném rozsahu pro řádné převzetí příslušných součástí ESVZ. Případný požadavek Dodavatele na součinnost Původního dodavatele nad rámec této Smlouvy je Dodavatel oprávněn sjednat sám s Původním dodavatelem na své náklady a riziko.
- 7.8. Spolupráce s Původním dodavatelem. Dodavatel je povinen Původnímu dodavateli a Objednateli na jejich žádost bezodkladně písemně potvrdit rozsah dokumentů, informací, školení, prohlídek a jiných činností ve vztahu k součástem ESVZ, které od Původního dodavatele obdržel, či které s Původním dodavatelem absolvoval. Dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) Pracovních dnů písemně informovat Objednatele v případě jakýchkoliv výhrad k jakékoliv formě součinnosti poskytované ze strany Původního dodavatele, jinak Objednatel nenese vůči Dodavateli odpovědnost za řádné poskytování součinnosti ze strany Původního dodavatele.
- 7.9. Plán přechodu. Dodavatel je povinen zpracovat Plán přechodu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v Technických podmínkách. Dodavatel nese plnou odpovědnost za správnost, úplnost a realizovatelnost Plánu přechodu.
- 7.10. Doba pro přípravu SEM. Dodavatel je povinen při plnění Smlouvy postupovat tak, aby nejpozději v poslední den Lhůty pro dokončení Objednatel mohl, při zachování své lhůty na podpis Protokolu o předání a převzetí SEM ve smyslu odst. 15.6. této Smlouvy, vydat Pokyn k zahájení Etapy 2. Dodavatel odpovídá za to, že ve Lhůtě pro dokončení nabude takovou znalost všech částí ESVZ, které jsou ve vlastnictví ČR a které mají být použity pro

vybudování SEM a zajištění jeho provozu, a takovou znalost všech procesů, které jsou s provozováním těchto částí ESVZ spojeny, která je dostatečná k jejich řádnému převzetí, propojení s ostatními částmi SEM, a k řádnému, nepřetržitému, plně funkčnímu a bezporuchovému provozu SEM jako celku a naplnění účelu této Smlouvy.

- 7.11. Evidenční povinnost Dodavatele. Dodavatel je povinen v součinnosti s Objednatelem nebo s Původním dodavatelem písemně formou podepsaných zápisů či protokolů evidovat veškeré dokumenty, informace, funkcionality a procesy, s nimiž byl v průběhu Etapy 1 seznámen a proškolen.
- 7.12. Odložení Etapy 2. Objednatel je oprávněn písemně jednostranně rozhodnout o odložení zahájení Etapy 2 na nový Den zahájení stanovený Objednatelem zejména s ohledem na zajištění řádného výběru Mýtného, a to na náklady Dodavatele, v případě, že bude existovat důvodný předpoklad, že Dodavatel nebude schopen ke Dni zahájení uvést SEM do Zkušebního provozu a zajistit jeho nepřetržitý, plně funkční a bezporuchový provoz (např. pokud Dodavatel nebude ve stanovené době připraven distribuovat potřebný počet OBU). Rozhodnutím Objednatele o odložení Etapy 2 není nijak dotčeno prodlení Dodavatele a tedy ani právo Objednatele na uplatnění smluvních pokut, bankovní záruky, náhrady škody, odstoupení od této Smlouvy či jiných sankčních institutů vůči Dodavateli podle této Smlouvy v důsledku nedodržení Lhůty pro dokončení, pokud se tak stane, byť i jen částečně, z důvodů na straně Dodavatele. Písemný pokyn Objednatele k posunu Dne zahájení je pro Dodavatele závazný dnem jeho doručení Dodavateli. V případě, že je potřeba odložení Etapy 2 zapříčiněna výlučně skutečnostmi uvedenými v odst. 8.4. této Smlouvy a Dodavatel uplatní nárok na prodloužení Lhůty pro dokončení, postupuje se podle odst. 8.4. této Smlouvy.

Článek 8.

Lhůta pro dokončení

- 8.1. Časový harmonogram. Dodavatel se zavazuje dodržovat podrobný Časový harmonogram plnění Etapy 1, který předložil ve své Nabídce a který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy. Časový harmonogram musí zahrnovat závazné milníky stanovené Technickými podmínkami, jejichž nedodržení je sankcionováno smluvními pokutami dle této Smlouvy.
- 8.2. Lhůta pro dokončení. Dodavatel je povinen realizovat Etapu 1 ve Lhůtě pro dokončení, která činí čtrnáct (14) měsíců, s výjimkou pevných Kontrolních stanic, realizovaných Dodavatelem s použitím Bran a přípojek elektrické energie a datových přípojek vybudovaných Původním dodavatelem, na kterých musí být příslušná technologie implementována a uvedena do provozu nejpozději do tří (3) měsíců ode Dne zahájení.
- 8.3. Běh Lhůty pro dokončení. Lhůta pro dokončení začíná běžet v den následující po nabytí účinnosti této Smlouvy. Lhůta pro dokončení se považuje za dodržanou, pokud je nejpozději v poslední den Lhůty pro dokončení Objednatelem vystaven, tj. podepsán Protokol o předání a převzetí SEM.
- 8.4. Prodloužení termínů. Lhůta pro dokončení a závazné milníky uvedené v Časovém harmonogramu mohou být prodlouženy pouze ze závažných důvodů, které nezpůsobil ani zčásti Dodavatel. Dodavatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli veškeré hrozící budoucí události nebo okolnosti, které by mohly negativně ovlivnit Práce, vést ke Změnám nebo opozdit dokončení SEM ve vztahu ke Lhůtě pro dokončení a závazným milníkům uvedeným v Časovém harmonogramu. Objednatel je oprávněn požadovat, aby Dodavatel předložil odhad předpokládaného dopadu budoucí události nebo okolností a/nebo návrh řešení. Dodavatel má právo na prodloužení Lhůty pro dokončení v případech a v takovém

rozsahu, v jakém je dokončení SEM prokazatelně zpožděno v důsledku některé z následujících příčin (maximálně však o dobu trvání níže uvedených skutečností):

- a) zpoždění, překážky nebo nemožnosti plnění prokazatelně způsobené Objednatelem a/nebo Personálem Objednatele v místě plnění, pokud bude kterákoliv z těchto skutečností trvat déle než deset (10) Pracovních dnů po sobě jdoucích,
- b) zpoždění, překážky nebo nemožnosti plnění prokazatelně způsobené Původním dodavatelem, pokud bude jedna taková skutečnost trvat déle než deset (10) Pracovních dnů po sobě jdoucích, nebo všechny v součtu déle než dvacet pět (25) Pracovních dnů,
- c) případ Vyšší moci trvající déle než deset (10) Pracovních dnů po sobě jdoucích,
- d) jiný výslovný případ upravený touto Smlouvou.

Jestliže se Dodavatel domnívá, že má nárok na prodloužení Lhůty pro dokončení, oznámí to neprodleně, nejpozději však do pěti (5) Pracovních dnů od okamžiku, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl, písemně Objednateli, včetně podrobného odůvodnění. Pro případ marného uplynutí této lhůty platí, že se Dodavatel vzdal práva na prodloužení Lhůty pro dokončení, spojeného s příslušným konkrétním důvodem. Prodloužení Lhůty pro dokončení resp. závazného milníku bude potvrzeno písemným dodatkem k této Smlouvě. V případě, že Dodavateli vznikne nárok na prodloužení Lhůty pro dokončení podle této Smlouvy, má rovněž nárok na náhradu nezbytných nákladů, které mu prokazatelně vzniknou nad rámec nákladů, které mohl předvídat při podání Nabídky v Zadávacím řízení, a to nejvýše za období, o které byla Lhůta pro dokončení v příslušném případě prodloužena. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat tyto náklady po vystavení Protokolu o předání a převzetí SEM. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel v této souvislosti nemá nárok na ušlý zisk, ani na tzv. hrubou marži včetně výrobní a správní režie.

- 8.5. Prodloužení termínů ve vztahu k mýtné infrastruktuře. V případě, že důvod pro prodloužení Lhůty pro dokončení či závazných milníků uvedených v Časovém harmonogramu dle odst. 8.4. této Smlouvy nastane pouze ve vztahu k nejvýše šedesáti (60) Mýtným stanicím (pokud jsou podle Technického řešení Dodavatele součástí předmětu plnění) a/nebo ve vztahu k nejvýše deseti (10) Kontrolním stanicím a/nebo ve vztahu k nejvýše dvaceti (20) Obchodním místům, budou stanoveny nové termíny plnění výlučně ve vztahu k těmto součástem SEM. Lhůta pro dokončení SEM jako celku ani závazné milníky Časového harmonogramu ve vztahu k SEM jako celku tím nebudou dotčeny. Dodavatel má v takovém případě rovněž nárok na náhradu nezbytně vynaložených nákladů, stanovených obdobným způsobem jako v případě odst. 8.4. této Smlouvy.
- 8.6. Přerušení Prací. Objednatel je oprávněn kdykoli požádat Dodavatele, aby přerušil provádění některých či všech Prací, přičemž je povinen Dodavateli oznámit příčinu přerušení Prací, a Dodavatel je povinen v takovém případě přerušit Práci v rozsahu stanoveném Objednatelem v žádosti. Pokud za příčinu přerušení Prací neodpovídá Dodavatel, a to ani z části, je oprávněn uplatnit vůči Objednateli nároky dle odst. 8.4. resp. 8.5. této Smlouvy. Dodavatel nebude mít nárok na prodloužení Lhůty pro dokončení ani na zaplacení vzniklých nákladů v případě nápravy chybné dokumentace Dodavatele (a to ani v případě, že tato byla schválena Objednatelem), Prací, Technických zařízení nebo Materiálů nebo v případě, že Dodavatel opominul chránit, uskladňovat nebo zabezpečovat příslušné části SEM. Pokud za příčinu přerušení Prací odpovídá, byť i jen z části, Dodavatel a tato příčina je Objednatelem Dodavateli oznámena, ponese Dodavatel v jím způsobeném rozsahu náklady spojené s přerušením Prací a nahradí Objednateli náklady spojené s přerušením Prací a další škody vzniklé Objednateli v souvislosti s přerušením Prací.
- 8.7. Pokračování v Pracích. Po obdržení povolení nebo pokynu k pokračování v Pracích provedou Dodavatel a Objednatel společně kontrolu všech Prací, Technických zařízení a Materiálů

dotčených přerušením Prací. Dodavatel bude povinen opravit veškerá poškození nebo závady či ztráty vzniklé na Pracích, Technických zařízeních nebo Materiálech během nebo v důsledku přerušení Prací, a to na své náklady, pokud k přerušení Prací došlo, byť i jen z části, z důvodu na straně Dodavatele.

Článek 9.

Dodávka dalších částí SEM

- 9.1. Všeobecné povinnosti Dodavatele. Dodavatel se zavazuje, že v rámci Etapy 1 dodá Objednateli ty části SEM, které mají být podle Technických podmínek v majetku ČR a zároveň nemají být podle Technického řešení Dodavatele zajištěny prostřednictvím součástí ESVZ v majetku ČR a které jsou nezbytné pro jeho řádné, nepřetržité, plně funkční a bezporuchové fungování a pro naplnění účelu této Smlouvy, a to na své riziko a na svůj náklad, řádně a včas a s vynaložením nejvyšší možné odborné péče, v souladu s touto Smlouvou a jejími Přílohami, v souladu se soudními rozhodnutími, správními či jinými rozhodnutími orgánů vykonávajících státní správu a místní samosprávu, která budou pro Smluvní strany závazná, v souladu s Právními předpisy, příslušnými závaznými i doporučenými českými a mezinárodními technickými normami. Předmětem Dodávky však nejsou Ostatní části SEM, které Dodavatel zajišťuje prostřednictvím Externích služeb. Rozsah částí SEM, které musí být dodány Objednateli, tj. do majetku ČR, je stanoven v Technických podmínkách.

Článek 10.

Ostatní části SEM

- 10.1. Všeobecné povinnosti Dodavatele. Dodavatel se zavazuje, že zajistí, vytvoří či poskytne Ostatní části SEM, které nemají být ve vlastnictví Objednatele, a které jsou nezbytné pro jeho řádné, nepřetržité, plně funkční a bezporuchové fungování a pro naplnění účelu této Smlouvy, a to jako Službu. Dodavatel zajistí Ostatní části SEM na své riziko a na svůj náklad, řádně a včas a s vynaložením nejvyšší možné odborné péče, v souladu s touto Smlouvou a jejími Přílohami, v souladu se soudními rozhodnutími, správními či jinými rozhodnutími orgánů vykonávajících státní správu a místní samosprávu, která budou pro Smluvní strany závazná, v souladu s Právními předpisy, příslušnými závaznými i doporučenými českými a mezinárodními technickými normami.

Článek 11.

Společná ustanovení pro vybudování SEM

- 11.1. Podmínky realizace SEM. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak:
- a) má se pro účely této Smlouvy za to, že Dodavatel má veškeré nezbytné informace ohledně rizik a jiných okolností, které mohou ovlivnit zajištění vybudování SEM;
 - b) podpisem této Smlouvy Dodavatel přijímá odpovědnost za vznik veškerých obtíží a nákladů spojených s vybudováním SEM, s integrací všech částí SEM a jeho uvedením do provozu, přičemž tato odpovědnost je limitována pouze za podmínek výslovně stanovených touto Smlouvou, a
 - c) cena za vybudování SEM nebude ve vztahu k obstarání a integraci všech částí SEM zvyšována tak, aby zohledňovala jakékoliv nepředvídatelné obtíže nebo náklady a Dodavatel nebude mít nárok na jejich náhradu.
- 11.2. Technická zařízení a jiné vybavení. Dodavatel je povinen si pro účely vybudování SEM na vlastní náklady a odpovědnost zajistit potřebná Technická zařízení a jiné vybavení a potřebný Personál Dodavatele a Poddodavatele, a to při dodržení povinností ve vztahu

k Poddodavatelům a Realizačnímu týmu, stanovených touto Smlouvou. Dodavatel odpovídá za všechny činnosti spojené se zajištěním vybudování SEM a systémovou integrací SEM a je povinen zajistit, aby Objednateli nevznikla škoda či jiná újma v souvislosti s touto činností.

- 11.3. Způsob vybudování SEM. Dodavatel vyrobí nebo obstará na svůj náklad a nebezpečí Technická zařízení a Materiály a dále provede Práce:
- a) způsobem uvedeným v této Smlouvě,
 - b) odborně a pečlivě, v souladu s všeobecně uznávanou praxí při dodávkách složitých a komplexních systémů a
 - c) za pomoci vhodných výrobních zařízení a Materiálů.
- 11.4. Vzorky. Dodavatel předloží na žádost Objednatele vzorky jednotlivých Materiálů a Technických zařízení či jejich částí (včetně demoverzí Softwaru) a potřebné informace (včetně katalogových listů), které mají být použity v rámci Dodávky SEM, to vše na náklady Dodavatele. Na každém vzorku Materiálu, Technických zařízení (včetně demoverze Softwaru) bude vyznačen původ a zamýšlené použití v rámci SEM. Dodavatel zajistí předložení vzorků Materiálů, Technických zařízení (včetně demoverzí Softwaru) Objednateli tak, aby nezpůsobil jakékoli zpoždění Dodávky SEM. Postup pro předkládání vzorků a schvalování vzorků Objednatelem bude obdobný jako postup schvalování Dokumentů Dodavatele. Dodavatel předloží Objednateli výsledky atestů resp. zkoušek (pokud jsou požadovány nebo vyplývají z příslušných Právních předpisů, příslušných právně závazných i doporučených českých a mezinárodních technických norem, nebo této Smlouvy nebo řádné praxe při dodávkách komplexních technologických celků) a údaje týkající se kvality použitých Materiálů a Technických zařízení.
- 11.5. Odmítnutí. Jestliže v důsledku šetření, prohlídky, měření nebo zkoušení Objednatel zjistí, že jsou některá Technická zařízení, Materiály nebo Práce závadné, neodpovídající Objednatelem schváleným vzorkům nebo jinak neodpovídající této Smlouvě včetně jejích příloh, může Objednatel Technická zařízení, Materiály nebo Práce odmítnout tak, že to oznámí Dodavateli, spolu s udáním důvodů. Poté Dodavatel vadu bez nároku na prodloužení Lhůty pro dokončení bezodkladně opraví, nejpozději však do tří (3) týdnů od obdržení takového oznámení, a zajistí, aby odmítnutá položka odpovídala této Smlouvě. Dodavatel provede na vlastní náklady nové zkoušky vyměněných nebo opravených Technických zařízení, Materiálů nebo provedení Prací. Jestliže zdržení a opakované zkoušení způsobí Objednateli dodatečné náklady, zaplatí Dodavatel tyto náklady Objednateli. Pro odstranění pochybností se stanoví, že případ, kdy Objednatel výslovně neuvede, že určité Práce, Technická zařízení nebo Materiály neschvaluje, neznamená automatické schválení takových Prací, Technických zařízení nebo Materiálů, a neznamená tedy ani zánik práva Objednatele odmítnout Práce, Technická zařízení nebo Materiály.
- 11.6. Nebezpečí škody. Nebezpečí škody na Materiálech, Technických zařízeních a Pracích souvisejících s Dodávkou SEM a zajištěním Ostatních částí SEM nese po celou dobu trvání Smlouvy Dodavatel a na Objednatele nepřechází. Dodavatel rovněž nese nebezpečí škody na věcech předaných mu Objednatelem k provedení Prací (tj. i na částech ESVZ předaných Dodavateli v souladu s odst. 7.5. Smlouvy).

Článek 12.

Dodávka Mýtných stanic a Kontrolních stanic pevně spojených se zemí

- 12.1. Povaha Dodávky Mýtných stanic a Kontrolních stanic. Mýtné stanice a Kontrolní stanice, které jsou pevně spojené se zemí a které jsou umístěny na pozemní komunikaci nebo na silničním pozemku, jsou ve smyslu § 13 písm. h) Zákona o pozemních komunikacích příslušenstvím příslušné pozemní komunikace. Součástí Dodávky Mýtných stanic

a Kontrolních stanic jsou stavební práce spočívající v usazení základové patky těchto stanic do země a v přivedení přípojek elektrické energie a datových přípojek (pokud je s ohledem na charakter Technického řešení Dodavatele přivedení přípojek elektrické energie a datových přípojek relevantní) (přípojky elektrické energie a datové přípojky dále společně jen „**přípojky elektrické energie**“).

- 12.2. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje v rámci vybudování SEM dodat Mýtné stanice a Kontrolní stanice, včetně přípojek elektrické energie, v rozsahu nezbytném pro rozšíření sítě Zpoplatněných pozemních komunikací, plánované ode Dne zahájení a definované v příloze č. 7 této Smlouvy.
- 12.3. Umístění Mýtných stanic a Kontrolních stanic. Dodavatel je v rámci plnění Etapy 1 v souladu s Technickými podmínkami povinen navrhnout přesné staničení Mýtných stanic a Kontrolních stanic v dokumentu Seznam mýtných úseků a jejich prostorové vymezení. Dodavatel je povinen si předem prověřit hydrologické, geotechnické a geoelektrické podmínky míst pro Mýtné stanice a Kontrolní stanice, včetně ekologických aspektů. Dokument Seznam mýtných úseků a jejich prostorové vymezení podléhá schválení Objednatelem, což však nezbujuje Dodavatele odpovědnosti za správnost, vhodnost a realizovatelnost jím navrženého způsobu plnění.
- 12.4. Projekční činnost. Dodavatel je ve vztahu ke stavební části Dodávky Mýtných stanic a Kontrolních stanic, včetně přípojek elektrické energie povinen zajistit na své náklady a riziko zpracování všech stupňů projektové dokumentace, nezbytných pro řízení o umístění stavby, stavební řízení a pro samotnou realizaci stavby v souladu s Právními předpisy a oborovými předpisy.
- 12.5. Inženýrská činnost. Dodavatel je povinen na své náklady a riziko zajistit kompletní inženýrskou činnost za účelem vydání všech povolení, stanovisek, vyjádření a souhlasů potřebných pro provedení stavby Mýtných stanic a Kontrolních stanic a pro jejich uvedení do provozu. Objednatel Dodavateli v případě potřeby vystaví plnou moc pro účely zastupování v příslušných správních řízeních a pro jednání se všemi dotčenými orgány, organizacemi a fyzickými a právnickými osobami. Dodavatel je povinen postupovat v rámci realizace inženýrské činnosti s odbornou péčí, v souladu s Právními předpisy a tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
- 12.6. Majetkoprávní vypořádání. Dodavatel je v rámci inženýrské činnosti povinen zajistit rovněž kompletní majetkoprávní přípravu pro stavbu všech Mýtných stanic, Kontrolních stanic a přípojek elektrické energie. Dodavatel je povinen na své náklady a odpovědnost zajistit práva užívání ke všem místům plnění, která nejsou poskytována Objednatelem, a to nejpozději do jednoho (1) roku od podpisu Protokolu o předání a převzetí SEM, na dobu alespoň padesát (50) let. Tato povinnost Dodavatele bude zahrnovat uzavření příslušných kupních smluv, nebo smluv o zřízení práva stavby k pozemkům dotčeným Dodávkou Mýtných stanic a Kontrolních stanic, nebo smluv o zřízení věcného břemene k přípojkám elektrické energie ve prospěch Objednatele a zajištění vkladu příslušných práv ve prospěch Objednatele do katastru nemovitostí, a to na náklady a odpovědnost Dodavatele ve shora uvedené lhůtě jednoho (1) roku od podpisu Protokolu o předání a převzetí SEM. Objednatel prohlašuje, že bez závažného důvodu neodepře udělení souhlasu k umístění Mýtných stanic, Kontrolních stanic a přípojek elektrické energie na pozemcích a stavbách ve vlastnictví ČR s právem hospodaření pro Objednatele či jemu podřízené organizace. Dodavatel ponese veškeré náklady a poplatky za speciální a/nebo dočasná přístupová práva, která potřebuje pro účely provedení Dodávek dle tohoto článku, včetně těch, které se týkají přístupu na příslušná místa plnění. Dodavatel rovněž zajistí, na své riziko a náklady, veškerá další zařízení Dodavatele v místech plnění a

mimo ně, která může potřebovat pro účely Dodávky Mýtných stanic, Kontrolních stanic a přípojek elektrické energie.

- 12.7. Vytýčení. Dodavatel vytýčí Mýtné stanice a Kontrolní stanice podle základních bodů, os a referenčních výšek a napojení na příslušné rozvody a vedení. Dodavatel bude odpovídat za správné umístění všech Mýtných stanic a Kontrolních stanic a je povinen napravit všechny chyby v jejich umístění, úrovních, rozměrech nebo vytýčení.
- 12.8. Zamezení překážek. Dodavatel nebude nezákonně, neodůvodněně nebo nevhodně omezovat pohodlí veřejnosti nebo přístup a užívání veškerých silnic, chodníků a jakékoliv infrastruktury, bez ohledu na to, zda jsou veřejné, soukromé, resp. v držení Objednatele nebo jiných osob. Dodavatel je povinen zajistit, aby Objednateli nevznikla odpovědnost, škoda či jiná újma důsledkem takového neodůvodněného nebo nevhodného omezování, a v případě jejího vzniku je povinen nahradit Objednateli veškerou vzniklou škodu.
- 12.9. Přístupové cesty. Dodavatel je povinen si na své náklady a riziko zajistit potřebné přístupové cesty na místa plnění podle tohoto článku. Dodavatel odpovídá za poškození jakýchkoliv pozemních komunikací nebo mostů či jiné infrastruktury činností Dodavatele. Dodavatel je povinen použít vhodných vozidel a tras. Dodavatel bude odpovídat za veškerou údržbu, která může být požadována proto, že používá přístupových cest. Dodavatel zajistí veškeré nutné dopravní značení na přístupových cestách a získá veškerá povolení, která mohou být vyžadována příslušnými orgány státní správy a samosprávy k tomu, aby mohl používat silnic a dopravních značek. Objednatel nebude odpovídat za žádné nároky, které mohou vzniknout třetím osobám v důsledku užívání přístupových cest Dodavatelem. Náklady způsobené nevhodností, nedostatečností nebo nedosažitelností přístupových cest pro užívání požadované Dodavatelem nese Dodavatel.
- 12.10. Zabezpečení míst plnění. Dodavatel je zodpovědný za zamezení přístupu nepovolaných osob na příslušná místa plnění, a to během celého období realizace Dodávky Mýtných stanic, Kontrolních stanic a přípojek elektrické energie, dvacet čtyři (24) hodin denně a sedm (7) dní v týdnu. Povolane osoby budou zahrnovat pouze Personál Dodavatele, Personál Objednatele, Projektového manažera, zaměstnance orgánů státní správy a samosprávy dle Právních předpisů oprávněných navštívit místa plnění a kontrolovat metody a postup provádění Prací, a jakékoli další osoby pověřené Objednatelem ke vstupu na místa plnění.
- 12.11. Bezpečnostní postupy. Dodavatel je povinen dodržovat veškeré příslušné bezpečnostní předpisy, dbát na bezpečnost všech osob, které mají právo být v místech plnění, vynakládat přiměřené úsilí k tomu, aby v místech plnění nebyly zbytečné překážky, a tak se zabránilo ohrožení těchto osob, zajistit oplocení, osvětlení, ochranu a hlídání v místech plnění až do vystavení Protokolu o předání a převzetí prací Objednatelem, zajistit veškeré pomocné práce (včetně cest, stezek, krytů, plotů a dočasného dopravního značení), které mohou být nezbytné pro Dodávku Mýtných stanic, Kontrolních stanic a přípojek elektrické energie a k užívání a ochraně veřejnosti a vlastníků a nájemců přilehlých pozemků, a zajistit na základě Právních předpisů požární asistenční hlídku při provádění veškerých požárně nebezpečných montážních prací.
- 12.12. Ochrana životního prostředí. Dodavatel podnikne veškeré potřebné kroky pro ochranu životního prostředí (jak na místech plnění, tak mimo ně) a pro omezení škod a obtěžování lidí i majetku způsobeného znečištěním, hlukem a dalšími důsledky jeho činnosti. Dodavatel zajistí, aby emise a povrchová znečištění, způsobená činností Dodavatele, nepřesáhly hodnoty stanovené v příslušných povoleních ani hodnoty předepsané Právními předpisy.
- 12.13. Nakládání s odpady. Během provádění Prací je Dodavatel povinen zajistit, aby na místech plnění nebyly žádné zbytečné překážky, a zajistí skladování, rozmístění nebo odstranění

veškerého vybavení Dodavatele nebo nadbytečného Materiálu. Dodavatel vyčistí místa plnění a odstraní z nich veškerý odpad, suť a dočasné stavby a zařízení, jichž už není třeba. Během provádění Prací je Dodavatel zodpovědný za udržování pořádku na místech plnění, sousedních prostorech a na přístupových cestách, a dále za okamžité odstraňování odpadů, sutin, smetí a nadbytečných materiálů i za odstranění všech dočasných Prací, které již nejsou vyžadovány. Do čtrnácti (14) dnů po vystavení Protokolu o předání a převzetí SEM Dodavatel odstraní a odklidí ze všech míst plnění veškeré vybavení Dodavatele, nadbytečný Materiál, sutiny, stavební odpad a dočasné stavby a zařízení. Dodavatel uvede všechna místa plnění do stavu vyžadovaného příslušnými povoleními a zanechá všechna místa plnění v čistém a bezpečném stavu. Po vystavení Protokolu o předání a převzetí SEM je však Dodavatel oprávněn ponechat na místě určeném Objednatelům takový Materiál a vybavení Dodavatele, které je nezbytné pro splnění povinností Dodavatele k dokončení nedokončených Prací uvedených v Protokolu o předání a převzetí SEM a k odstranění všech vad a nedodělků.

- 12.14. Stavební deník. Dodavatel je povinen vést po celou dobu Dodávky Mýtných stanic, Kontrolních stanic a přípojek elektrické energie až do odstranění vad a nedodělků v souladu s Právními předpisy stavební deník v českém jazyce a dále montážní deníky tam, kde Právními předpisy není vyžadováno vedení stavebního deníku. Vedení a obsah stavebního deníku musí odpovídat příslušným Právním předpisům s tím, že do stavebního deníku se budou denně zapisovat údaje o počasí, naměřené minimální a maximální teploty na místě plnění, počty Personálu Dodavatele na místě plnění, zastavení a obnovení dílčích nebo veškerých Prací, časovém postupu Prací a jejich kvalitě, provedených Změnách, a významné skutečnosti, jež mohou mít vliv na provádění Prací a následnou kvalitu SEM anebo mohou být rozhodné pro plnění povinností dle této Smlouvy. Dodavatel zajistí, aby i všichni Poddodavatelé vedli příslušné montážní deníky. Do stavebního deníku a montážních deníků jsou oprávněni zapisovat Dodavatel, Objednatel, Projektový manažer a příslušní zaměstnanci veřejných orgánů oprávněných k tomu podle Právních předpisů. Stavební deník je Dodavatel povinen uchovat ještě po dobu deseti (10) let od vystavení Protokolu o předání a převzetí SEM nebo po dobu stanovenou Právními předpisy podle toho, která je delší.
- 12.15. Vykopávky. Nalezení fosilií, mincí, cenných nebo starožitných předmětů a staveb a dalších zbytků nebo předmětů geologického nebo archeologického zájmu v místech plnění Dodavatel neprodleně oznámí Objednateli, který vydá pokyn, jak v této věci dále postupovat a jak s nálezem dále naložit, přičemž Objednatel je oprávněn si vyhradit další vyřízení této věci. Dodavatel podnikne odpovídající opatření k tomu, aby se Personálu dodavatele nebo jiným osobám přítomným v místech plnění zabránilo v přemístění, odcizení nebo poškození těchto nálezů. Pokud v důsledku nálezu dle tohoto odstavce bude Dodavatel nucen přerušit práce v předmětném místě plnění po dobu delší než třicet (30) dnů, vznikne mu nárok na prodloužení lhůty pro dokončení ve vztahu k příslušné Mýtné stanici či Kontrolní stanici a nárok na náhradu nezbytných nákladů v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 8.5. této Smlouvy.
- 12.16. Štíty, nápisy a tabule. K datu zahájení stavebních prací Dodavatel na své náklady umístí na viditelném místě sousedícím se vstupem na místa plnění štít přiměřené velikosti obsahující údaje o povolení realizace příslušných Prací se všemi náležitostmi vyžadovanými Právními předpisy s tím, že tento štít zde bude umístěn až do Dne zahájení. Forma, obsah a umístění takového štítu musejí být schváleny Objednatel. V souladu s pokyny Objednatele bude Dodavatel povinen na místech plnění instalovat jakékoli další vývěsní štíty, nápisy, reklamní zařízení a tabule, které Objednatel Dodavateli poskytne. Náklady na výrobu takových vývěsních štítů, nápisů a tabulí ponese Objednatel. Vyjma výše uvedeného není Dodavatel oprávněn v místě dodávky Mýtných stanic a Kontrolních stanic umísťovat bez předchozího

písemného souhlasu Objednatele žádné vývěsní štíty, nápisy, reklamní zařízení, vývěsní tabule apod. a i v případě udělení takového souhlasu ponese náklady na výrobu takových vývěsních štítů, nápisů, reklamních zařízení a tabulí Dodavatel.

- 12.17. Dokumentace skutečného provedení. Dodavatel je povinen ke každé Dodané Mýtné stanici, Kontrolní stanici a přípojce elektrické energie zpracovat a udržovat aktuální dokumentaci skutečného provedení, a to v souladu s Právními předpisy a českými a mezinárodními technickými normami a ve lhůtách stanovených touto Smlouvou a Technickými podmínkami, jinak do šedesáti (60) dnů ode dne protokolárního předání příslušného plnění Objednateli.
- 12.18. Přípojka elektrické energie. Dodavatel je povinen zahrnout cenu za kompletní Dodávku přípojek elektrické energie do ceny Dodávky Mýtné stanice resp. Kontrolní stanice.
- 12.19. Zpoždění způsobená orgány státní správy a/nebo územní samosprávy. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel má právo na prodloužení lhůty pro dokončení ve vztahu k příslušné Mýtné stanici či Kontrolní stanici pokud prokáže, že bez jeho zavinění a při vynaložení veškeré odborné péče mu nebylo vydáno příslušné povolení nezbytné pro zahájení Prací v termínu nezbytně nutném pro řádné a včasné dokončení Dodávky příslušné Mýtné stanice či Kontrolní stanice. Toto prodloužení může být Dodavatelem nárokováno pouze v případě splnění následujících podmínek:
- 12.19.1. Dodavatel náležitě plnil všechny postupy předepsané příslušnými Právními předpisy, a zároveň
- 12.19.2. nezákonným postupem orgánů státní správy a/nebo územní samosprávy bylo způsobeno zpoždění nebo narušení Prací Dodavatele a zároveň
- 12.19.3. takové zpoždění nebo narušení nemohlo být ke dni podání Nabídky do Zadávacího řízení předvídáno Dodavatelem postupujícím s odbornou péčí,
- pak budou příslušná zdržení nebo narušení považována za příčinu zpoždění s důsledky dle odst. 8.4. této Smlouvy.
- 12.20. Výhrada ve vztahu k Mýtným stanicím a přípojkám elektrické energie. Ustanovení tohoto článku se nepoužije na Mýtné stanice v případě, že Dodávka Mýtných stanic s ohledem na charakter Technického řešení Dodavatele není pro vybudování SEM relevantní. Ustanovení tohoto článku se rovněž nepoužije na realizaci přípojek elektrické energie v případě, že realizace přípojek elektrické energie s ohledem na charakter Technického řešení Dodavatele není pro vybudování SEM relevantní (např. solární panely).
- 12.21. Dočasné zdroje elektrické energie. Dodavatel je oprávněn využít pro zajištění elektrické energie k napájení Mýtných stanic a/nebo Kontrolních stanic dočasné náhradní zdroje pouze ze závažného důvodu, s předchozím písemným souhlasem Objednatele, na náklady a riziko Dodavatele a na nezbytně nutnou dobu pro dokončení přípojky elektrické energie v souladu s Technickým řešením Dodavatele. Dočasný náhradní zdroj nesmí být v rozporu s Právními předpisy a českými a mezinárodními technickými normami. Objednatel není povinen souhlas s náhradním řešením vydat.

Článek 13.

Systémová integrace, zkoušky a Komplexní zkoušky

- 13.1. Systémová integrace. Dodavatel je povinen na svůj náklad a na své riziko zajistit funkční propojení všech částí SEM bez ohledu na jejich povahu, a to do konce Lhůty pro dokončení. Funkčnost SEM jako celku je Dodavatel povinen prokázat v rámci Komplexních zkoušek.
- 13.2. Komplexní zkoušky a ostatní zkoušky. Dodavatel je povinen ve Lhůtě pro dokončení úspěšně provést Komplexní zkoušky a ostatní zkoušky, a to alespoň v rozsahu uvedeném

v Technických podmínkách, Plánu zkoušek a Zkušebním předpisu. Účelem všech zkoušek je ověřit způsobilost SEM jako celku zahájit Pilotní provoz, a dále to, zda došlo k řádnému a funkčnímu propojení všech částí SEM a zda je SEM vybudován v souladu s touto Smlouvou a zda je zajištěno naplnění základního účelu této Smlouvy.

- 13.3. Průběh zkoušek a Komplexních zkoušek. Všechny zkoušky musí být provedeny v souladu s Právními předpisy, příslušnými právně závaznými i doporučenými českými a mezinárodními technickými normami, obvyklou praxí při dodávkách komplexních technologických celků a Technickými podmínkami. Komplexní zkoušky musí být provedeny rovněž v souladu s Plánem zkoušek a Zkušebním předpisem, a to s výsledky v souladu s těmito dokumenty.
- 13.4. Odklad Komplexních zkoušek. Jestliže jsou Komplexní zkoušky bezdůvodně odloženy Objednatel nebo Objednatel neposkytne nezbytnou součinnost pro jejich provedení, neodpovídá Dodavatel za případné s touto skutečností nutně související zpoždění dokončení SEM a má nárok na odpovídající prodloužení Lhůty pro dokončení.
- 13.5. Opakování Komplexních zkoušek. Jestliže SEM neprojde úspěšně kteroukoliv Komplexní zkouškou, musí být tato Komplexní zkouška Dodavatelem na jeho náklady opakována za stejných podmínek, případně po provedení nezbytných dokončovacích či opravných Prací. Jestliže SEM neprojde úspěšně touto opakovanou Komplexní zkouškou, je Objednatel oprávněn nařídit opakování všech Komplexních zkoušek na náklady Dodavatele, a/nebo odmítnout podpis Protokolu o předání a převzetí SEM a udělení Pokynu k zahájení Etapy 2, jestliže z neúspěšných zkoušek je zřejmé, že SEM jako celek není způsobilý k naplnění základního účelu této Smlouvy. V případě, že se Objednatel přesto rozhodne Pokyn k zahájení Etapy 2 udělit, bude Dodavatel povinen pokračovat v plnění všech ostatních povinností podle Smlouvy a nese odpovědnost za řádný, nepřetržitý, plně funkční a bezporuchový provoz SEM a za výběr Mýtného. Nárok Objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody tímto postupem není dotčen. Pokud některá Komplexní zkouška nebude úspěšně provedena ani při opakovaném pokusu, považuje se taková skutečnost za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem.

Článek 14.

Pilotní provoz

- 14.1. Všeobecné povinnosti Dodavatele. Dodavatel je povinen na svůj náklad a na své riziko realizovat Pilotní provoz SEM v termínu, rozsahu a s výsledky stanovenými v Technických podmínkách.

Článek 15.

Převzetí SEM, Pokyn k zahájení Etapy 2

- 15.1. Pokyn k zahájení Etapy 2. Objednatel je povinen udělit Pokyn k zahájení Etapy 2 pouze na základě oběma Smluvními stranami podepsaného Protokolu o předání a převzetí SEM. Závazné podmínky pro vystavení (podpis) Protokolu o předání a převzetí SEM jsou uvedeny v Technických podmínkách. Objednatel je oprávněn vydat Pokyn k zahájení Etapy 2 kdykoliv po vystavení Protokolu o předání a převzetí SEM, přičemž není povinen stanovit Den zahájení na dřívější termín, než je 1. leden 2020, 0:00 hod.
- 15.2. Vady a nedodělky nebránící řádnému provozu SEM. V případě, že bude SEM vykazovat vady či nedodělky, které nebrání řádnému (tj. rovněž nepřetržitému, plně funkčnímu a bezporuchovému) provozu SEM, bude přílohou Protokolu o předání a převzetí SEM soupis vad a nedodělků, přičemž Objednatel po projednání s Dodavatelem v soupisu vad a nedodělků stanoví závazné lhůty pro jejich odstranění Dodavatelem, které budou přiměřené

s přihlédnutím k náročnosti odstranění vad a nedodělků a k potřebám Objednatele. V případě, že ve Lhůtě pro dokončení bude SEM vykazovat pouze vady či nedodělky, které nebrání uvedení SEM do řádného provozu ani řádnému výběru Mýtného a Objednatel vystaví Protokol o předání a převzetí SEM, má se Lhůta pro dokončení za splněnou.

- 15.3. Zvláštní lhůta pro uplatnění vad a nedodělků z předání. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn uplatňovat vady a nedodělky SEM, které vznikly nebo existovaly před vystavením Protokolu o předání a převzetí SEM, i následně ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne vydání Pokynu k zahájení Etapy 2. O takto zjištěné vady a nedodělky bude aktualizován soupis vad a nedodělků, který tvoří přílohu Protokolu o předání a převzetí SEM.
- 15.4. Částečný Pokyn k zahájení Etapy 2. V případě, že SEM vykazuje závažnější vady či nedodělky a/nebo nejsou řádně dokončeny některé funkcionality či části SEM, přičemž však je zřejmé, že tyto nedostatky buď nebudou mít negativní vliv na řádný výběr Mýtného, nebo lze důvodně předpokládat negativní vliv těchto nedostatků na výběr Mýtného do výše maximálně 100.000.000,- Kč, a zároveň je možné tyto nedostatky odstranit při současné realizaci Etapy 2, aniž by došlo k většímu ohrožení výběru Mýtného, může Objednatel podle svého uvážení, zejména s ohledem na charakter důvodů, které nemožnost dokončení SEM způsobily, vystavit Protokol o předání a převzetí SEM s výhradou a udělit Dodavateli částečný Pokyn k zahájení Etapy 2. Přílohou Protokolu o předání a převzetí SEM bude soupis nedokončených funkcionalit a částí SEM a soupis vad a nedodělků, přičemž Objednatel po projednání s Dodavatelem v této příloze stanoví závazné lhůty pro jejich dokončení a/nebo odstranění, které budou přiměřené s přihlédnutím k náročnosti odstranění vad a nedodělků a k potřebám Objednatele. Částečný Pokyn k zahájení Etapy 2 opravňuje Dodavatele k zahájení Zkušebního provozu SEM, nicméně dokud Dodavatel ve stanoveném termínu nedokončí funkcionality a části SEM nedokončí či vady a nedodělky neodstraní, nebude Lhůta pro dokončení považována za řádně splněnou a Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli všechny nároky dle této Smlouvy, včetně příslušné smluvní pokuty a náhrady škody.
- 15.5. Odmítnutí podpisu Protokolu o předání a převzetí SEM. V případě, že SEM vykazuje vady či nedodělky, které samy o sobě či ve spojení s jinými brání řádnému provozu SEM a/nebo bezpečnému provozu SEM a/nebo řádnému výběru Mýtného, je Objednatel oprávněn odmítnout podpis Protokolu o předání a převzetí SEM. Odmítnutí podpisu Protokolu o předání a převzetí SEM je Objednatel povinen Dodavateli písemně zdůvodnit.
- 15.6. Návrh Protokolu o předání a převzetí SEM. Návrh Protokolu o předání a převzetí SEM, včetně všech příloh a všech dokladů, které osvědčují splnění podmínek pro podpis Protokolu o předání a převzetí SEM podle Technických podmínek (postačí elektronické kopie těchto dokumentů), je Dodavatel povinen Objednateli předložit ke schválení v elektronické podobě tak, aby měl Objednatel na posouzení Protokolu o předání a převzetí SEM a všech jeho příloh a dokladů lhůtu alespoň celých pět (5) Pracovních dnů před předpokládaným dnem předání SEM. Platí, že (i) Objednatel není povinen podepsat Protokol o předání a převzetí SEM před uplynutím pěti (5) Pracovních dnů od obdržení návrhu Protokolu o předání a převzetí SEM s kompletními přílohami a souvisejícími doklady, a zároveň (ii) Objednatel není povinen podepsat Protokol o předání a převzetí SEM dříve, než v poslední den Lhůty pro dokončení. Právo Objednatele odmítnout podpis Protokolu o předání a převzetí SEM z jiných důvodů podle tohoto článku tím není dotčeno.
- 15.7. Důsledky vystavení Protokolu o předání a převzetí SEM. Podpisem Protokolu o předání a převzetí SEM se převádí vlastnické právo k těm částem SEM, které byly dosud ve vlastnictví Dodavatele nebo třetích osob, na Objednatele (resp. na ČR s právem hospodaření pro Objednatele). V případě částí Dodávek SEM, které mají být pevně spojeny

se zemí, se Objednatel stává vlastníkem předmětu Dodávky podpisem Protokolu o předání a převzetí SEM pouze v případě, že Dodávka nebyla realizována na pozemcích Objednatele a zároveň z Právních předpisů nevyplývá jiný den převodu či přechodu vlastnického práva, nebo pokud tato Smlouva nestanoví jinou lhůtu pro vznik vlastnického či jiného věcného práva Objednatele (např. odst. 12.6. této Smlouvy). Dodavatel je v takovém případě povinen zajistit příslušné oprávnění, např. právo stavby, a to ve prospěch Objednatele. V ostatních případech je vlastníkem všech hmotných výsledků stavebních prací od počátku realizace těchto stavebních prací a vlastníkem částí Dodávky, které mají být zabudovány do pozemku Objednatele, od okamžiku zabudování do pozemku Objednatele, Objednatel. Podpisem Protokolu o předání a převzetí SEM zároveň vždy dochází k okamžitému zpětnému předání celé Dodávky SEM Dodavateli k zajištění poskytování Služeb v Etapě 2, pokud není touto Smlouvou výslovně stanoveno jinak. Nebezpečí škody k SEM v důsledku shora uvedeného na Objednatele nepřechází. Na Ostatní části SEM se ustanovení tohoto odstavce nepoužije.

- 15.8. Průběh odstranění vad a nedodělků. Jestliže je možné, že odstraňování některé vady nebo nedodělku by mohlo ovlivnit řádný provoz SEM, může Objednatel vyžadovat opakování kterékoliv zkoušky uvedené v Technických podmínkách či Zkušebním předpisu. Příslušná zkouška bude provedena na náklady a odpovědnost Dodavatele. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat průběh odstraňování vad a nedodělků. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen zjistit, zdokumentovat a sdělit Objednateli příčinu jakékoli vady podle pokynů Objednatele.
- 15.9. Potvrzení o odstranění vady či nedodělku. Smluvní strany spolu ohledně každé uplatněné vady či nedodělku po jejich odstranění sepiší a podepiší protokol o odstranění vady či nedodělku. Podpisem takového protokolu oběma Smluvními stranami se příslušná vada či nedodělek pro účely příslušné závazné lhůty pro odstranění vady či nedodělku považují za odstraněné. Objednatel podpis takového protokolu bezdůvodně neodepře, přičemž poskytne Dodavateli potřebnou součinnost k ověření odstranění vady či nedodělku.
- 15.10. Neodstranitelné vady. V případě, že se určitá vada ukáže jako neodstranitelná, případně ji nebude možné odstranit bez vynaložení značného úsilí, zcela nepřiměřeného povaze vady, a zároveň taková vada nebrání řádnému fungování SEM, všech Služeb a řádnému výběru Mýtného, je Objednatel oprávněn uplatnit přiměřenou slevu z ceny za vybudování SEM. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na výši slevy z ceny, bude určena znalcem postupem dle odst. 37.9. této Smlouvy. Po uzavření písemné dohody Smluvních stran o výši slevy z ceny bude příslušná vada pro účely soupisu vad a nedodělků, který je přílohou Protokolu o předání a převzetí SEM, považována za odstraněnou.
- 15.11. Neoprávněnost vady či nedodělku. Oprávněnost vady či nedodělku zjištěných Objednatel v případech, kdy je Dodavatel odmítne uznat, bude posouzena nezávislým soudním znalcem ustanoveným Objednatel. Odmítnutí uznat vadu nezbavuje Dodavatele povinnosti tuto vadu odstranit ve lhůtě stanovené Objednatel. V případě, že vada či nedodělek budou znalcem posouzeny jako oprávněné, uhradí Dodavatel Objednateli náklady na posouzení nezávislým soudním znalcem do deseti (10) dnů od doručení jejich vyúčtování s tím, že právo Objednatele na uhrazení smluvních pokut a náhrady škody není nikterak dotčeno. V případě, že vada či nedodělek nebudou soudním znalcem posouzeny jako oprávněné, uhradí Objednatel Dodavateli prokázané nezbytně vynaložené náklady spojené s jeho povinností dle tohoto odstavce.
- 15.12. Potvrzení o úplném dokončení SEM. Objednatel vystaví Dodavateli Potvrzení o úplném dokončení SEM nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů poté, co budou kumulativně splněny všechny podmínky pro jeho vydání, stanovené v Technických podmínkách.

- 15.13. Záruka za jakost. Dodavatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2113 Občanského zákoníku záruku za jakost všech Dodávek SEM (tj. neplatí pro použité součásti ESVZ a pro Ostatní části SEM) a rovněž všech dalších Dodávek, realizovaných na pokyn Objednatele. Záruční doba činí pro všechny součásti SEM, dodané Dodavatelem, třicet šest (36) měsíců a počíná běžet dnem podpisu Protokolu o předání a převzetí SEM, resp. podpisem protokolu o předání a převzetí každé příslušné Dodávky realizované na pokyn Objednatele.
- 15.14. Dodávky na výslovný pokyn Objednatele. Ustanovení odst. 15.1. až 15.11. této Smlouvy se přiměřeně použije i na Dodávky realizované na výslovný pokyn Objednatele v Etapě 2 dle Části IV. této Smlouvy.

Část III.

Etapu 2 – Provoz SEM

Článek 16.

Poskytování Služeb v Etapě 2

- 16.1. Rozsah Služeb v Etapě 2. Dodavatel se zavazuje v Etapě 2 poskytovat všechny Služby, které jsou potřebné a účelné pro řádné, nepřetržité, bezporuchové a plně funkční provozování SEM a pro řádný výběr Mýtného, a které zajistí naplnění účelu této Smlouvy, tj. Služby Provozu, Údržby a Obnovy SEM, včetně zajištění Provozu, Údržby a Obnovy těch částí SEM, které jsou ve vlastnictví Objednatele. Podrobná specifikace těchto Služeb a požadavky Objednatele na jejich výkon jsou uvedeny v Technických podmínkách a Technickém řešení Dodavatele.
- 16.2. Rozsah Údržby a Obnovy. Dodavatel se zavazuje v rámci stanovených měsíčních paušálních cen vykonávat po celou dobu trvání Etapy 2 Službu oprav SEM v rámci Údržby a Službu Obnovy SEM v případě poškození či zničení kterékoliv součásti SEM z jakéhokoliv důvodu, tedy bez ohledu na příčinu poškození či zničení takové součásti SEM. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato povinnost Dodavatele se vztahuje i na případy zaviněného, tj. i úmyslného poškození součásti SEM třetí osobou, vandalismu, teroristického či kybernetického útoku, a dále i na případy poškození či zničení kterékoliv součásti SEM v důsledku Vyšší moci. Dodavatel není oprávněn v těchto případech požadovat na Objednateli dodatečnou cenu za provedenou Údržbu či Obnovu, ani úhradu jakýchkoliv souvisejících nákladů Dodavatele. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije pouze na případy poškození či zničení OBU vydané Zákazníkovi, a dále na případy poškození součásti SEM Objednatelem nebo osobami, které na základě smluvního vztahu s Objednatelem vykonávají pro Objednatele stavební práce nebo jiné činnosti (dodavatelé Objednatele).

Článek 17.

Termíny plnění

- 17.1. Zahájení plnění Dodavatelem. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Služeb v Etapě 2 na základě Pokynu k zahájení Etapy 2 v Den zahájení, v 0:00 hod. Poskytování Služeb provozu pevných Kontrolních stanic na těch Zpoplatněných pozemních komunikacích, na kterých byl do Dne zahájení zajišťován výběr Mýtného prostřednictvím ESVZ, je Dodavatel povinen zahájit nejpozději do tří (3) měsíců ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí SEM, nebo v Den zahájení, pokud Den zahájení nastane později.
- 17.2. Zkušební provoz SEM. Zkušební provoz SEM bude trvat tři (3) měsíce a bude zahájen v Den zahájení.

- 17.3. Zajištění provozu SEM. Dodavatel je povinen poskytovat Služby spojené s komplexním provozem SEM, kdy dochází k výběru Mýtného, ode Dne zahájení po dobu sto dvaceti (120) měsíců, pokud nedojde za podmínek uvedených v této Smlouvě k ukončení Etapy 2 před tímto dnem.
- 17.4. Přerušeni poskytování Služeb či provozu SEM. Objednatel je oprávněn ze závažných důvodů, které je povinen Dodavateli sdělit, vyzvat Dodavatele k omezení či přerušeni poskytování jedné, více či všech Služeb na dobu kratší šesti (6) měsíců, a to i opakovaně. Na základě této výzvy je Dodavatel povinen omezit rozsah poskytování příslušných Služeb na úroveň požadovanou Objednatelem. V takovém případě se Smluvní strany zavazují uzavřít do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy Dodavateli písemný dodatek k této Smlouvě, kterým bude sjednáno přiměřené snížení příslušných položek ceny za Služby a případně další s tím spojená úprava práv a povinností Smluvních stran. V případě přerušeni poskytování Služeb má Dodavatel právo na úhradu prokazatelných nezbytně vynaložených nákladů na údržbu částí SEM, které byly vyřazeny z provozu, pokud bude na těchto částech SEM dle pokynu Objednatele provádět údržbu. V důsledku přerušeni poskytování Služeb či provozu SEM však nedochází k prodloužení celkové doby Etapy 2, stanovené v odst. 17.3. Smlouvy.
- 17.5. Ukončení poskytování některé ze Služeb. Objednatel je oprávněn ze závažného důvodu, který je povinen Dodavateli sdělit, kdykoli omezit rozsah Služeb poskytovaných Dodavatelem na základě písemné výpovědi směřující k ukončení poskytování jednoho nebo více druhů Služeb, a to za podmínek stanovených Zákonem o zadávání veřejných zakázek. Výpovědní doba činí tři (3) kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Dodavateli. V takovém případě se Smluvní strany zavazují uzavřít nejpozději v den ukončení poskytování příslušné Služby písemný dodatek k této Smlouvě, kterým bude sjednáno přiměřené snížení příslušné položky ceny za Služby a případně další s tím spojená účelná úprava práv a povinností Smluvních stran.
- 17.6. Výhrada přerušeni a ukončení Služeb. Bez ohledu na podmínky využití práv Objednatele uvedených v odst. 17.4. a 17.5. této Smlouvy Objednatel je oprávněn své právo uvedené v odst. 17.4. a 17.5. této Smlouvy využít v prvních třech (3) letech ode Dne zahájení pouze ve výjimečných případech, pokud nastane situace, kdy na Objednateli nebude možné spravedlivě požadovat, aby nadále příslušnou Službu poptával a poskytoval za ni Dodavateli finanční plnění.

Článek 18.

Kvalita poskytovaných Služeb, účinnost předpisu Mýtného

- 18.1. SLA. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby alespoň v minimální kvalitě, která je vyjádřena v jednotlivých ukazatelích jakosti a výkonnosti SEM uvedených v Technických podmínkách. Opakované nedodržení stejného parametru kvality v alespoň dvou po sobě následujících kalendářních měsících se hodnotí pro druhý a každý další kalendářní měsíc dvojnásobným počtem bodů. Opakované nedodržení stejného parametru kvality ve třech po sobě následujících kalendářních měsících je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 18.2. Bodové hodnocení. Nedodržení minimálních hodnot SLA bude Objednatelem pro účely výpočtu smluvní pokuty bodově hodnoceno podle kritérií uvedených v Technických podmínkách.
- 18.3. Účinnost předpisu Mýtného. Dodavatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy tak, aby dosáhl účinnosti předpisu Mýtného alespoň 99,00 % na dálnicích a 95,00 % na silnicích I. třídy, přičemž podrobnosti stanoví Technické podmínky. Účinnost předpisu Mýtného bude

měřena a ověřována Supervizorem podle metodiky, která je uvedena v Technických podmínkách.

- 18.4. Pokles účinnosti předpisu Mýtného. Dodavatel odpovídá Objednateli za dosažení požadované účinnosti předpisu Mýtného, a tedy za výběr Mýtného v rozsahu požadované účinnosti předpisu Mýtného. V případě, že hodnota účinnosti předpisu Mýtného, zjištěná v určitém kalendářním měsíci Supervizorem na základě jeho měření, poklesne pod hranici uvedenou v odst. 18.3. této Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli uhradit absolutní hodnotu ušlého Mýtného, kalkulovanou na základě rozdílu mezi požadovanou hodnotou účinnosti předpisu Mýtného a Supervizorem změřenou hodnotou účinnosti předpisu Mýtného. Ušlé Mýtné bude kalkulováno zvlášť ve vztahu k dálnicím a ve vztahu k silnicím I. třídy, a to na základě údaje o skutečném výběru Mýtného v příslušném kalendářním měsíci na příslušném typu Zpoplatněné pozemní komunikace.
- 18.5. Podstatné porušení Smlouvy. V případě, že účinnost předpisu Mýtného na dálnicích, zjištěná Supervizorem, poklesne v určitém kalendářním měsíci pod 95,00 %, a/nebo účinnost předpisu Mýtného na silnicích I. třídy, zjištěná Supervizorem, poklesne v určitém kalendářním měsíci pod 90,00 %, bude taková skutečnost považována za podstatné porušení Smlouvy. Povinnost Dodavatele uhradit Objednateli ušlé Mýtné v souladu s odst. 18.4. této Smlouvy tímto odstavcem není dotčena.
- 18.6. Účinnost SLA a předpisu Mýtného ve Zkušebním provozu. Po dobu trvání Zkušebního provozu Objednateli nenáleží právo požadovat smluvní pokutu ani jednostranně ukončit Smlouvu z důvodů podstatného porušení Smlouvy dle odst. 18.5. této Smlouvy. Nárok Objednatele na úhradu částky dle odst. 18.4. této Smlouvy zůstává zachován. Absolutní hodnota ušlého Mýtného bude pro dálnice kalkulována na základě údajů o intenzitě dopravy za předchozí kalendářní rok, a pokud tyto údaje nebudou k dispozici, pak na základě výsledků posledního sčítání dopravy. Pro silnice I. třídy bude absolutní hodnota ušlého Mýtného kalkulována na základě výsledků posledního sčítání dopravy.

Článek 19.

Služba disážia

- 19.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje zajišťovat komplexní Služby zprostředkování bezhotovostních úhrad na Obchodních místech prostřednictvím Platebních karet a Tankovacích karet, přičemž Dodavatel je povinen zajistit, aby na všech Obchodních místech byly akceptovány Platební a Tankovací karty, které jsou či budou Objednatelem uznány jako platební prostředek pro úhradu Mýtného, předplaceného Mýtného, Kauce za OBU anebo ceny za další dodatečné služby poskytované Zákazníkům za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel se zavazuje sjednat příslušné smlouvy s vydavateli Platebních a Tankovacích karet vlastním jménem a na vlastní riziko. Vydavatelé Platebních a Tankovacích karet nemají postavení poddodavatelů ve smyslu této Smlouvy.
- 19.2. Omezení rozsahu Platebních karet a Tankovacích karet. Ke dni uzavření této Smlouvy Objednatel neomezuje okruh Platebních karet, kterými je možno hradit Mýtné, předplacené Mýtné, Kauce za OBU anebo ceny za další dodatečné služby poskytované Zákazníkům za podmínek stanovených touto Smlouvou. Ke dni uzavření této Smlouvy Objednatel omezuje okruh Tankovacích karet, kterými je možno hradit Mýtné, předplacené Mýtné, Kauce za OBU anebo ceny za další dodatečné služby poskytované Zákazníkům za podmínek stanovených touto Smlouvou, na ty Tankovací karty, u nichž výše transakčního poplatku ve smyslu odst. 38.5. této Smlouvy nepřekročí 1,5 % z hodnoty platební operace. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn jednostranně změnit okruh Platebních a Tankovacích karet, kterými bude umožněno hradit Mýtné, Kauce či ceny za další dodatečné služby

poskytované Zákazníkům. Objednatel je takové vymezení povinen oznámit Dodavateli písemně alespoň šest (6) kalendářních měsíců předem.

- 19.3. **Postupování pohledávek.** Objednatel se zavazuje, v případě, že o to Dodavatel písemně požádá, sjednat s Dodavatelem rámcovou smlouvu o postupování pohledávek Objednatele za Zákazníky na úhradu Mýtného, předplaceného Mýtného, Kauce za OBU anebo ceny za další dodatečné služby poskytované Zákazníkům za podmínek stanovených touto Smlouvou, a to výlučně ve vztahu k těm platbám, které byly realizovány prostřednictvím Tankovacích karet. Pohledávky podle tohoto odstavce budou postupovány vždy za jejich nominální hodnotu. Objednatel nebude Dodavateli odpovídat za dobytnost pohledávek vůči Zákazníkům ani vůči vydavatelům Tankovacích karet a Dodavatel je povinen uhradit Objednateli úplatu za postoupené pohledávky bez ohledu na to, zda Zákazník resp. vydavatel Tankovací karty postoupenou pohledávku skutečně uhradí. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli úplatu za postoupení každé pohledávky za Zákazníkem vždy nejpozději následující Pracovní den po přijetí příslušné platby od vydavatele Tankovací karty, nejpozději však buď vždy do tří (3) Pracovních dnů ode dne, kdy měla být platba vydavatelem Tankovací karty uhrazena, nebo do šedesáti (60) dnů ode dne, kdy byla pohledávka Objednatele postoupena na Dodavatele, přičemž rozhodný je den, který nastane dříve. Podrobnosti budou sjednány v rámcové smlouvě o postoupení pohledávek. Dodavatel nebude oprávněn od rámcové smlouvy o postoupení pohledávek odstoupit. Dodavatel je povinen na své náklady zajistit, aby Zákazníkům bylo postoupení každé pohledávky neprodleně písemně oznámeno v souladu s Právními předpisy. Rámcovou smlouvou o postoupení pohledávek na sebe musí Dodavatel převzít závazek Objednatele uhradit Zákazníkům uhrazené částky, resp. jejich části z jakéhokoliv právního titulu, zejména z důvodu vrácení neprojetého předplaceného Mýtného, vrácení Kauce či vyplacení nároku na slevu z Mýtného. Veškerá právní jednání, týkající se postupování pohledávek a plnění závazků Objednatele Dodavatelem, musí být řádně registrována v SEM. Dodavatel je v případě, že zamýšlí požádat o sjednání postupování pohledávek podle tohoto odstavce, povinen vybudovat SEM tak, aby bylo možné jeho prostřednictvím řádně plnit závazky Smluvních stran vyplývající z tohoto odstavce Smlouvy.

Část IV.

Dodávky a Služby na pokyn Objednatele v Etapě 2

Článek 20.

Rozsah Dodávek a Služeb na výslovný pokyn Objednatele

- 20.1. **Rozsah plnění.** Objednatel je v Etapě 2 oprávněn požadovat podle své skutečné potřeby poskytování Dodávek a Služeb Dodavatelem, které jsou popsány v Technických podmínkách. Tyto Dodávky a Služby mohou být dodávány resp. poskytovány pouze na výslovný písemný pokyn Objednatele, přičemž Dodavatel nemá na obdržení takového pokynu právní nárok. Objednatel je oprávněn požadovat tyto Dodávky a Služby v rozsahu menším, či větším, než který byl stanoven v Zadávací dokumentaci jako předpoklad, rozhodný pro účely kalkulace nabídkové ceny Dodavatele v Zadávacím řízení. Takové zvýšení či snížení rozsahu těchto Dodávek a Služeb nemá charakter Změny dle této Smlouvy a nemá vliv na výši příslušných jednotkových či dílčích cen. Zvýšení rozsahu těchto činností nad rámec předpokládaný Objednatelem v Zadávací dokumentaci nemá charakter dodatečných dodávek či služeb ve smyslu Zákona o zadávání veřejných zakázek a nebude předmětem samostatného dodatku. Snížení rozsahu těchto činností pod hodnotu předpokládanou Objednatelem v Zadávací dokumentaci nemá charakter Dodávek a Služeb, které nebyly realizovány a které jsou

relevantní pro kalkulaci finančních limitů ve smyslu § 222 Zákona o zadávání veřejných zakázek.

- 20.2. Písemný pokyn Objednatele. Dodávky a Služby podle této Části IV. Smlouvy budou realizovány pouze na základě písemného pokynu Objednatele, doručeného Dodavatelí. Písemný pokyn musí obsahovat alespoň:
- 20.2.1. podrobnou specifikaci předmětu plnění,
 - 20.2.2. technické podmínky plnění, které nesmí být v rozporu s Technickými podmínkami a Technickým řešením Dodavatele,
 - 20.2.3. množství požadovaného plnění,
 - 20.2.4. cenu požadovaného plnění, kalkulovanou na základě jednotkových a dílčích cen uvedených v Ceníku,
 - 20.2.5. Termín dokončení v souladu s Technickými podmínkami,
 - 20.2.6. místo plnění.
- 20.3. Potvrzení pokynu Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje písemně potvrdit Objednateli přijetí pokynu, a to nejpozději v Pracovní den následující po obdržení pokynu Objednatele. Dodavatel je oprávněn pokyn Objednatele odmítnout pouze v případě, pokud bude pokyn v rozporu s touto Smlouvou, Technickými podmínkami nebo Technickým řešením Dodavatele.
- 20.4. Výhrada Objednatele. Objednatel není povinen po dobu trvání této Smlouvy zajišťovat Dodávky nových OBU, Bran, kompletních Mýtných stanic (pokud je to s ohledem na Technické řešení Dodavatele relevantní), kompletních pevných Kontrolních stanic, přenosných či mobilních Kontrolních stanic ani Hlídkových vozidel prostřednictvím Dodavatele a Dodavatel prohlašuje, že toto oprávnění Objednatele akceptuje. Dodavatel nemá nárok na jakoukoliv finanční ani jinou kompenzaci v případě, že Objednatel zajistí dodávku (včetně výstavby) OBU, kterékoliv Mýtné stanice či pevné, přenosné či mobilní Kontrolní stanice, nebo Hlídkového vozidla třetí osobou.

Článek 21.

Termíny plnění

- 21.1. Zahájení Prací. Dodavatel je povinen zahájit Práce na Dodávce či Službě v den následující po obdržení písemného pokynu Objednatele.
- 21.2. Termíny dokončení. Dodavatel je povinen dokončit každou Dodávku a Službu podle této Části IV. Smlouvy nejpozději v Termínech dokončení, které jsou pro jednotlivé typy Dodávek a Služeb stanoveny v Technických podmínkách.
- 21.3. Prodloužení Termínu dokončení. Termín dokončení může být prodloužen pouze ze závažných důvodů, které nezpůsobil ani zčásti Dodavatel. Dodavatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli veškeré hrozící budoucí události nebo okolnosti, které by mohly negativně ovlivnit Práce, vést ke Změnám nebo opozdit plnění oproti Termínu dokončení. Objednatel je oprávněn požadovat, aby Dodavatel předložil odhad předpokládaného dopadu budoucí události nebo okolností a/nebo návrh řešení. Dodavatel má právo na prodloužení Termínu dokončení v případech a v takovém rozsahu, v jakém je dokončení příslušné Dodávky či Služby prokazatelně zpožděno v důsledku některé z následujících příčin:
- a) zpoždění, překážky nebo nemožnosti plnění prokazatelně způsobené Objednatelem a/nebo Personálem Objednatele v místě plnění, pokud budou takové skutečnosti v součtu trvat déle než deset (10) Pracovních dnů po sobě jdoucích,

- b) případ Vyšší moci trvající déle než deset (10) Pracovních dnů po sobě jdoucích,
- c) jiný výslovný případ upravený touto Smlouvou.

Jestliže se Dodavatel domnívá, že má nárok na prodloužení Termínu dokončení, oznámí to neprodleně, nejpozději však do pěti (5) Pracovních dnů od okamžiku, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl, písemně Objednateli, včetně podrobného odůvodnění. Pro případ marného uplynutí této lhůty se Smluvní strany dohodly, že platí, že se Dodavatel vzdal práva na prodloužení Termínu dokončení, spojeného s příslušným konkrétním důvodem. Prodloužení Termínu dokončení bude potvrzeno písemným dodatkem k této Smlouvě. V případě, že Dodavateli vznikne nárok na prodloužení Termínu dokončení podle této Smlouvy, má rovněž nárok na náhradu nezbytných nákladů, které mu prokazatelně vzniknou nad rámec nákladů, které mohl ve vztahu k předmětnému plnění předvídat při podání Nabídky v Zadávacím řízení, a to nejvýše za období, o které byl Termín dokončení v příslušném případě prodloužen. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat tyto náklady po protokolárním předání příslušné Dodávky či Služby. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel v této souvislosti nemá nárok na ušlý zisk, ani na tzv. hrubou marži včetně výrobní a správní režie.

- 21.4. Přerušení Prací. Objednatel je oprávněn kdykoli požádat Dodavatele, aby přerušil provádění Prací, přičemž je povinen Dodavateli oznámit příčinu přerušení Prací. Na přerušení Prací podle tohoto odstavce a na následné pokračování Prací se použije pro Dodávky obdobně odst. 8.6., resp. odst. 8.7. této Smlouvy a pro Služby obdobně odst. 17.4., 17.5. a 17.6. této Smlouvy.

Článek 22.

Dodávky OBU a OBU pro vozidla osvobozená od platby Mýtného

- 22.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje na základě písemných pokynů Objednatele realizovat Dodávky OBU a OBU pro vozidla osvobozená od platby Mýtného, a to v rozsahu, Termínech dokončení a za podmínek uvedených v Technických podmínkách. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na Dodávku OBU v rámci plnění Etapy 1.
- 22.2. Cena. Objednatel se zavazuje uhradit za řádně dodané OBU cenu stanovenou na základě ceny uvedené v Ceníku a počtu dodaných OBU.
- 22.3. Obchodní marže Dodavatele. Dodavatel prohlašuje, že jednotková cena OBU, uvedená v Ceníku, je složena (i) z pořizovací (kupní) ceny OBU, resp. výrobní ceny OBU a (ii) z obchodní marže Dodavatele ve výši [REDAKCE] která zahrnuje veškeré související náklady Dodavatele včetně přiměřeného zisku.
- 22.4. Dodání OBU. Dodavatel je povinen každou Dodávku OBU ve stanoveném Termínu dokončení dodat do místa plnění, kterým je distribuční sklad Dodavatele na území ČR, který předem oznámí Objednateli. Dodavatel je povinen písemně oznámit Objednateli termín dodání do příslušného skladu nejpozději pět (5) Pracovních dnů před tímto dnem. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kontrolu každé Dodávky OBU v příslušném skladu, přičemž Objednatel je oprávněn takovou kontrolu provést do pěti (5) Pracovních dnů ode dne skutečného dodání Dodávky OBU do příslušného skladu, resp. do pěti (5) Pracovních dnů od obdržení oznámení Dodavatele, a to podle toho, která lhůta skončí později. Dodávka OBU se má za řádně dokončenou podpisem Protokolu o předání a převzetí oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen vystavit Protokol o předání a převzetí nejpozději v poslední den lhůty pro kontrolu Dodávky OBU.
- 22.5. Vady a nedodělky. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí vadných OBU. V případě, že nebude řádně dodán požadovaný počet bezvadných OBU, je Objednatel oprávněn buď odmítnout vystavení Protokolu o předání a převzetí, nebo vystavit Protokol o předání

a převzetí pouze ve vztahu k řádně dodaným OBU. V takovém případě je povinnost Dodavatele dodat řádně a včas Dodávku OBU jako celek splněna až vystavením Protokolu o předání a převzetí poslední chybějící bezvadné OBU.

- 22.6. Distribuce OBU. Součástí každé Dodávky OBU je i logistická činnost a distribuce OBU jednotek do Obchodních míst. Tato činnost, stejně jako doprava OBU do místa plnění, skladování OBU v distribučním skladě Dodavatele, náklady Dodavatele na distribuční sklad a ostatní související náklady Dodavatele jsou zahrnuty v ceně Dodávky OBU a Dodavatel nemá nárok na jejich úhradu nad rámec ceny Dodávky OBU.
- 22.7. Snížení ceny za Dodávku OBU. Objednatel je oprávněn v průběhu Etapy 2 jednou za každé dva (2) roky, tj. poprvé v průběhu třetího roku poskytování Služeb v Etapě 2, písemně vyzvat Dodavatele k jednání o snížení jednotkové ceny za Dodávku OBU. Dodavatel se zavazuje do deseti (10) Pracovních dnů Objednateli prokázat příslušnými doklady aktuální výši pořizovacích nákladů na OBU, tj. buď výši kupní ceny, za kterou Dodavatel OBU kupuje, nebo výrobních nákladů jedné OBU, pokud Dodavatel příslušné OBU vyrábí. Dodavatel se zavazuje, že s Objednatelem uzavře do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele písemný dodatek k této Smlouvě, kterým bude sjednáno snížení jednotkové ceny OBU, v případě, že takto prokázaná pořizovací cena po připočtení obchodní marže Dodavatele ve smyslu odst. 22.3. této Smlouvy bude nižší o více než 5,00 % než dosavadní jednotková cena OBU. Jednotková cena OBU bude příslušným dodatkem snížena o celý zjištěný rozdíl.

Článek 23.

Dodávky Mýtných stanic a Kontrolních stanic

- 23.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje v rámci Etapy 2 realizovat na základě písemných pokynů Objednatele Dodávky Mýtných stanic a Kontrolních stanic, včetně přípojek elektrické energie, v rozsahu nezbytném pro rozšíření sítě Zpoplatněných pozemních komunikací v důsledku výstavby nových Zpoplatněných pozemních komunikací. Dodávky Mýtných stanic a Kontrolních stanic v důsledku rozšíření výběru Mýtného na pozemní komunikace, které existují ke Dni zahájení, budou řešeny formou Změny dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit veškeré projekční a inženýrské činnosti, včetně majetkoprávního vypořádání, a stavební práce spojené se zabudováním Bran do země a se zřízením přípojek elektrické energie.
- 23.2. Podmínky Dodávky. Na Dodávku Mýtných stanic, Kontrolních stanic a přípojek elektrické energie se obdobně použije Článek 12. této Smlouvy. Další podmínky realizace Dodávky Mýtných stanic, Kontrolních stanic a přípojek elektrické energie jsou uvedeny v Technických podmínkách.
- 23.3. Cena. Objednatel se zavazuje uhradit za řádně dokončenou Dodávku každé Mýtné stanice a/nebo Kontrolní stanice cenu stanovenou v Ceníku. Cena v sobě zahrnuje všechny související náklady, zejména, nikoliv však výlučně, náklady na dopravu, stavební práce, projekční a inženýrské činnosti, náklady na zařízení staveniště a náklady na vybudování přípojky elektrické energie. Dodavatel v souvislosti s Dodávkou Mýtné stanice nebo Kontrolní stanice nemá nárok na úhradu žádných nákladů nad rámec jednotkové ceny uvedené v Ceníku, a to bez ohledu na lokalitu staničení příslušné Mýtné stanice nebo Kontrolní stanice.
- 23.4. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje realizovat Dodávky Mýtných stanic, Kontrolních stanic a přípojek elektrické energie ke dni stanovenému Objednatelem v jeho pokynu v souladu s principy uvedenými v Technických podmínkách. Objednatel není povinen

Mýtnou stanicí, Kontrolní stanicí ani přípojku elektrické energie převzít před Termínem dokončení.

- 23.5. Místo plnění. Přesné místo staničení Mýtné stanice resp. Kontrolní stanice navrhne Dodavatel a předloží je ke schválení Objednateli postupem dle odst. 43.4. této Smlouvy.
- 23.6. Předání a převzetí Mýtné stanice a Kontrolní stanice. Dodavatel je povinen písemně Objednateli oznámit dokončení Mýtné stanice nebo Kontrolní stanice, včetně přípojky elektrické energie, alespoň pět (5) Pracovních dnů předem. O předání Mýtné stanice resp. Kontrolní stanice bude Smluvními stranami sepsán a podepsán Protokol o předání a převzetí v místě plnění v den uvedený Dodavatelem v oznámení podle tohoto odstavce. Objednatel je oprávněn odmítnout vystavení Protokolu o předání a převzetí v případě, že Dodávka vykazuje vady či nedodělky, které brání řádnému užívání Dodávky podle této Smlouvy. V případě vad a nedodělků, které nebrání řádnému užívání, bude soupis těchto vad a nedodělků uveden v Protokolu o předání a převzetí s přiměřenými termíny pro jejich odstranění.
- 23.7. Poloprovoz. V případě, že předání a převzetí Mýtné stanice resp. Kontrolní stanice bude předcházet dni, kdy bude na příslušném úseku Zpoplatněné pozemní komunikace zahájen výběr Mýtného, zavazuje se Dodavatel v tomto mezidobí zajišťovat Údržbu a Obnovu této Mýtné stanice resp. Kontrolní stanice, a to za cenu stanovenou pro tento případ v Ceníku.
- 23.8. Výhrada. Ustanovení tohoto článku se nepoužije na Mýtné stanice v případě, že Dodávka Mýtných stanic s ohledem na charakter Technického řešení Dodavatele není pro provoz SEM relevantní. Ustanovení tohoto článku se rovněž nepoužije na realizaci přípojek elektrické energie v případě, že realizace přípojek elektrické energie s ohledem na charakter Technického řešení Dodavatele není pro provoz SEM relevantní.

Článek 24.

Dodávky přenosných či mobilních Kontrolních stanic

- 24.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje v rámci Etapy 2 realizovat na základě písemných pokynů Objednatele Dodávky přenosných či mobilních Kontrolních stanic popsanych v Technickém řešení Dodavatele.
- 24.2. Cena. Objednatel se zavazuje uhradit za řádně dodané přenosné či mobilní Kontrolní stanice cenu stanovenou v Ceníku.
- 24.3. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje realizovat Dodávku přenosné či mobilní Kontrolní stanice ke dni stanovenému Objednatel v jeho pokynu v souladu s principy uvedenými v Technických podmínkách.
- 24.4. Místo plnění. Dodavatel je povinen dodat příslušnou přenosnou či mobilní Kontrolní stanicí do svého skladu na území ČR, který předem oznámí Objednateli.
- 24.5. Předání a převzetí Kontrolní stanice. Dodavatel je povinen písemně oznámit Objednateli termín dodání do příslušného skladu na území ČR nejpozději pět (5) Pracovních dnů před tímto dnem. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kontrolu každé dodané přenosné či mobilní Kontrolní stanice v příslušném skladu, přičemž Objednatel je oprávněn takovou kontrolu provést do pěti (5) Pracovních dnů ode dne jejího skutečného dodání do příslušného skladu, resp. do pěti (5) Pracovních dnů od obdržení oznámení Dodavatele, a to podle toho, která lhůta skončí později. Dodávka se má za řádně dokončenou podpisem Protokolu o předání a převzetí oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen vystavit Protokol o předání a převzetí nejpozději v poslední den lhůty pro kontrolu Dodávky.
- 24.6. Vady a nedodělky. Objednatel je oprávněn odmítnout vystavení Protokolu o předání a převzetí v případě, že Dodávka vykazuje vady či nedodělky, které brání řádnému užívání

Dodávky podle této Smlouvy. V případě vad a nedodělků, které nebrání řádnému užívání, bude soupis těchto vad a nedodělků uveden v Protokolu o předání a převzetí s přiměřenými termíny pro jejich odstranění.

Článek 25.

Dodávky Hlídkových vozidel a technologie kontroly

- 25.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje na základě písemných pokynů Objednatele realizovat Dodávky Hlídkových vozidel včetně technologie kontroly, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v Technických podmínkách a Technickém řešení Dodavatele.
- 25.2. Cena. Objednatel se zavazuje uhradit za řádně dodaná Hlídková vozidla příslušnou cenu stanovenou v Ceníku.
- 25.3. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje realizovat Dodávku Hlídkového vozidla ke dni stanovenému Objednatelem v jeho pokynu v souladu s principy uvedenými v Technických podmínkách.
- 25.4. Místo plnění. Dodavatel je povinen dodat Hlídkové vozidlo do sídla příslušného odborného útvaru Objednatele, pokud nebude Objednatelem písemně stanoveno jinak.
- 25.5. Předání a převzetí Hlídkového vozidla. Dodavatel je povinen písemně oznámit Objednateli termín dodání Hlídkového vozidla do místa plnění nejpozději pět (5) Pracovních dnů před tímto dnem. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kontrolu každého dodaného Hlídkového vozidla při předání v místě plnění. Dodávka se má za řádně dokončenou podpisem Protokolu o předání a převzetí oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen vystavit Protokol o předání a převzetí při předání a převzetí Dodávky.
- 25.6. Vady a nedodělky. Objednatel je oprávněn odmítnout vystavení Protokolu o předání a převzetí v případě, že Dodávka vykazuje vady či nedodělky, které brání řádnému užívání Dodávky podle této Smlouvy. V případě vad a nedodělků, které nebrání řádnému užívání, bude soupis těchto vad a nedodělků uveden v Protokolu o předání a převzetí s přiměřenými termíny pro jejich odstranění.

Článek 26.

Služby opravy (reparse) OBU

- 26.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje na základě písemného pokynu Objednatele zajistit ve vztahu k Objednatelem určenému počtu OBU Službu opravy, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Technických podmínkách a v Technickém řešení Dodavatele.
- 26.2. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje požadovanou Službu poskytnout ke dni stanovenému v pokynu Objednatele v souladu s principy stanovenými v Technických podmínkách.
- 26.3. Protokol o předání a převzetí Služby. Smluvní strany po řádném dokončení příslušné Služby podepíší Protokol o předání a převzetí, který bude podkladem pro vyúčtování ceny za příslušnou Službu.
- 26.4. Cena. Objednatel se zavazuje za poskytnutou Službu uhradit cenu uvedenou v Ceníku.

Článek 27.

Služby úpravy digitálních mapových podkladů

- 27.1. Předmět plnění. Služby dle tohoto článku budou poskytovány pouze v případě, že by na nově vybudovaných úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací měl být zajištěn výběr Mýtného Dodavatelem prostřednictvím SEM, který bude založen na technologii družicového

určování polohy a/nebo na technologii mobilní komunikace užívající normy GSM-GPRS. Dodavatel se zavazuje na základě písemného pokynu Objednatele zajistit pro nově vybudované úseky Zpoplatněných pozemních komunikací Službu úpravy digitálních mapových podkladů, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Technických podmínkách a v Technickém řešení Dodavatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že pokud by mělo dojít k rozšíření SEM a výběru Mýtného na pozemní komunikace, které existují ke Dni zahájení, bude toto rozšíření řešeno formou Změny dle této Smlouvy. Služby dle tohoto článku se však vztahují i na změnu topologie existujících úseků Zpoplatněných pozemních komunikací ve smyslu jejich rozdělení, sloučení nebo zrušení, a na změnu délky, kategorie, třídy komunikace nebo jiných vlastností existujících úseků Zpoplatněných pozemních komunikací.

- 27.2. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje požadovanou Službu poskytnout ke dni stanovenému v pokynu Objednatele v souladu s principy stanovenými v Technických podmínkách.
- 27.3. Cena. Objednatel se zavazuje za poskytnutou Službu uhradit cenu uvedenou v Ceníku.
- 27.4. Protokol o předání a převzetí Služby. Smluvní strany po řádném dokončení příslušné Služby podepíší Protokol o předání a převzetí, který bude podkladem pro vyúčtování ceny za příslušnou Službu.

Článek 28.

Služby Provozu, Údržby a Obnovy nově dodaných Mýtných stanic, Kontrolních stanic a Hlídkových vozidel

- 28.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje na základě písemného pokynu Objednatele zajistit ve vztahu k nově dodaným Mýtným stanicím (pokud je to s ohledem na Technické řešení Dodavatele relevantní), pevným, přenosným a mobilním Kontrolním stanicím a Hlídkovým vozidlům Služby Provozu, Údržby a Obnovy, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Technických podmínkách a v Technickém řešení Dodavatele.
- 28.2. Termín zahájení. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování Služby ve vztahu ke každému z nově dodaných zařízení podle tohoto článku v den stanovený Objednatelem, jinak v den podpisu Protokolu o předání a převzetí příslušného zařízení.
- 28.3. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje každou požadovanou Službu poskytovat nepřetržitě od jejího zahájení po celou dobu trvání Etapy 2.
- 28.4. Cena. Objednatel se zavazuje za každou Službu poskytovanou podle tohoto článku hradit Dodavateli po dobu jejího poskytování měsíční cenu uvedenou v Ceníku. V případě, že bude poskytování Služby zahájeno nebo ukončeno v průběhu kalendářního měsíce, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli poměrnou část příslušné měsíční ceny.

Článek 29.

Služby přesunu a zrušení Mýtných stanic a pevných Kontrolních stanic

- 29.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje na základě písemného pokynu Objednatele zajistit ve vztahu ke kterékoliv Objednatelem určené Mýtné stanici (pokud je to s ohledem na Technické řešení Dodavatele relevantní) a/nebo pevné Kontrolní stanici její přesun na nové místo stanovené Objednatelem, nebo Dodavatelem na základě požadavků stanovených Objednatelem, nebo její zrušení, nebo úpravu stávající Mýtné stanice v souvislosti s dočasným převedením provozu do protisměrného jízdního pásu, a to za podmínek uvedených v Technických podmínkách a Technickém řešení Dodavatele. Na přesun a zrušení

Mýtných stanic a Kontrolních stanic se přiměřeně použije Článek 12. a Článek 23. této Smlouvy.

- 29.2. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje požadovanou Službu poskytnout ke dni stanovenému v pokynu Objednatele v souladu s principy stanovenými v Technických podmínkách.
- 29.3. Protokol o předání a převzetí Služby. Smluvní strany po řádném dokončení příslušné Služby podepíší Protokol o předání a převzetí, který bude podkladem pro vyúčtování ceny za příslušnou Službu.
- 29.4. Cena. Objednatel se zavazuje za poskytnutou Službu přesunu uhradit cenu uvedenou v Ceníku. Cena v sobě zahrnuje všechny související náklady, zejména, nikoliv však výlučně, náklady na dopravu, stavební práce, projekční a inženýrské činnosti, náklady na zařízení staveniště a náklady na vybudování přípojky elektrické energie. Dodavatel v souvislosti se Službou přesunu či zrušení Mýtné stanice nebo Kontrolní stanice nemá nárok na úhradu žádných nákladů nad rámec jednotkové ceny uvedené v Ceníku, a to bez ohledu na novou lokalitu staničení příslušné Mýtné stanice nebo Kontrolní stanice.

Článek 30.

Služby změny Obchodních míst

- 30.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje na základě písemného pokynu Objednatele zajistit ve vztahu ke kterémukoliv Objednatelem určenému Obchodnímu místu Služby uvedené v Technických podmínkách.
- 30.2. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje požadovanou Službu poskytnout ke dni stanovenému v pokynu Objednatele v souladu s principy stanovenými v Technických podmínkách.
- 30.3. Protokol o předání a převzetí Služby. Smluvní strany po řádném dokončení příslušné Služby podepíší Protokol o předání a převzetí, který bude podkladem pro vyúčtování ceny za příslušnou Službu.
- 30.4. Cena. Objednatel se zavazuje za poskytnutou Službu uhradit příslušnou cenu uvedenou v Ceníku. V případě, že na základě poskytnuté Služby dojde ke zrušení Obchodního místa, zavazují se Smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této Smlouvě, na jehož základě dojde ode dne zrušení Obchodního místa k přiměřenému snížení ceny za poskytování Služby Provozu Obchodních míst. Pokud nebude dosaženo dohody Smluvních stran o výši nové ceny za poskytování Služby Provozu Obchodních míst, bude tato cena určena na základě znaleckého posudku postupem podle odst. 37.9. této Smlouvy.

Článek 31.

Služby implementace Poskytovatele EETS

- 31.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje na pokyn Objednatele implementovat do SEM nového Poskytovatele EETS, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v pokynu Objednatele a v Technických podmínkách.
- 31.2. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje požadovanou Službu poskytnout v termínu stanoveném v Technických podmínkách.
- 31.3. Protokol o předání a převzetí Služby. Smluvní strany po řádném dokončení příslušné Služby podepíší Protokol o předání a převzetí, který bude podkladem pro vyúčtování ceny za příslušnou Službu.
- 31.4. Cena. Objednatel se zavazuje za poskytnutou Službu uhradit cenu uvedenou v Ceníku.

Článek 32.

Služby zařazení OBU jiného dodavatele do SEM

- 32.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje na pokyn Objednatele převzít od Objednatele OBU jiného dodavatele a zařadit je do logistické sítě SEM a zajistit jejich řádné provozování v SEM pro účely výběru Mýtného, kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v pokynu Objednatele a v Technických podmínkách.
- 32.2. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje požadovanou Službu poskytnout ke dni stanovenému v pokynu Objednatele v souladu s principy stanovenými v Technických podmínkách.
- 32.3. Cena. Objednatel se zavazuje za poskytnutou Službu uhradit cenu uvedenou v Ceníku.
- 32.4. Odpovědnost Dodavatele. Dodavatel odpovídá Objednateli za řádný provoz OBU jiného dodavatele a jejich funkčnost v rámci SEM, ledaže prokáže, že nefunkčnost konkrétní OBU vznikla v důsledku vady takové OBU.

Článek 33.

Služby školení Personálu Objednatele, provozní a technické obsluhy SEM a pracovníků Kontrolního orgánu

- 33.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje na pokyn Objednatele realizovat školení Personálu Objednatele, provozní a technické obsluhy SEM a/nebo pracovníků Kontrolního orgánu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v pokynu Objednatele a v Technických podmínkách.
- 33.2. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje požadovanou Službu poskytnout ke dni stanovenému v pokynu Objednatele v souladu s principy stanovenými v Technických podmínkách.
- 33.3. Cena. Objednatel se zavazuje za poskytnutou Službu uhradit cenu uvedenou v Ceníku.
- 33.4. Protokol o předání a převzetí Služby. Smluvní strany po řádném dokončení příslušné Služby podepíší Protokol o předání a převzetí, který bude podkladem pro vyúčtování ceny za příslušnou Službu.

Článek 34.

Služby technické pomoci a zaškolení Objednatele, PEM a nově vybraného dodavatele

- 34.1. Předmět plnění. Dodavatel se zavazuje na pokyn Objednatele poskytnout v souvislosti s budoucím výběrem nového dodavatele technickou pomoc a realizovat školení, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v pokynu Objednatele a v Technických podmínkách.
- 34.2. Termín dokončení. Dodavatel se zavazuje požadovanou Službu poskytnout ke dni stanovenému v pokynu Objednatele v souladu s principy stanovenými v Technických podmínkách.
- 34.3. Cena. Objednatel se zavazuje za poskytnutou Službu uhradit cenu uvedenou v Ceníku.
- 34.4. Protokol o předání a převzetí Služby. Smluvní strany po řádném dokončení příslušné Služby podepíší Protokol o předání a převzetí, který bude podkladem pro vyúčtování ceny za příslušnou Službu.

Část V.

Etapa 3 – Ukončení SEM

Článek 35.

Služby v Etapě 3

- 35.1. Rozsah Služeb. Dodavatel je povinen v Etapě 3 poskytnout Objednateli Služby, jejichž předmět, rozsah a výstupy jsou popsány v Technických podmínkách. Řádné dokončení každé Služby bude oběma Smluvními stranami protokolárně potvrzeno. Objednatel není povinen potvrdit dokončení Služby v případě, že Služba vykazuje vady nebo nedodělky.
- 35.2. Písemný pokyn Objednatele. Dodavatel je povinen zahájit poskytování jednotlivých Služeb v Etapě 3 výlučně na základě písemného pokynu Objednatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Objednatel není povinen vydat pokyn k poskytnutí kterékoliv dílčí Služby v Etapě 3 a v takovém případě Dodavateli nenáleží příslušná cena za takovou Službu. Písemný pokyn musí obsahovat alespoň:
- 35.2.1. podrobnou specifikaci a rozsah Služby,
 - 35.2.2. technické podmínky Služby, které nesmí být v rozporu s Technickými podmínkami a Technickým řešením Dodavatele,
 - 35.2.3. cenu požadované Služby, kalkulovanou na základě jednotkových a dílčích cen uvedených v Ceníku,
 - 35.2.4. datum zahájení poskytování příslušné Služby,
 - 35.2.5. dobu, po kterou má být Služba poskytována, nebo kdy má být dokončena.
- 35.3. Potvrzení pokynu Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje písemně potvrdit Objednateli přijetí pokynu, a to nejpozději v Pracovní den následující po obdržení pokynu Objednatele. Dodavatel je oprávněn pokyn Objednatele odmítnout pouze v případě, pokud bude pokyn v rozporu s touto Smlouvou, Technickými podmínkami nebo Technickým řešením Dodavatele.
- 35.4. Potvrzení o ukončení Služeb. Po řádném dokončení všech Služeb v Etapě 3 a po odstranění všech zjištěných vad a nedodělků vydá Objednatel Dodavateli písemné Potvrzení o ukončení Služeb.
- 35.5. Služby ukončení SEM. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli Služby v Etapě 3 ve lhůtách uvedených v Technických podmínkách.

Část VI.

Společná ustanovení

Článek 36.

Místo plnění

- 36.1. Místo plnění. Místem plnění dle této Smlouvy jsou
- a) území ČR vymezené sítí Zpoplatněných pozemních komunikací podle Zákona o pozemních komunikacích, jejichž seznam platný ke dni uzavření této Smlouvy a seznam předpokládaný ke Dni zahájení jsou uvedeny v Příloze č. 7 této Smlouvy,
 - b) místa na území ČR podle návrhu Dodavatele; jedná se především o Obchodní místa a jiné provozovny, kde budou poskytovány Služby Zákazníkům, sklady Dodavatele, a dále také budovy a pracoviště, kde budou umístěny centrály pro zpracování dat SEM. Tyto budovy a pracoviště se musí nacházet na území ČR,
 - c) případně i vybraná místa v příhraničním území Německa, Rakouska, Slovenska a Polska podle návrhu Dodavatele, kde mohou, ale nemusí být zřízena Obchodní místa;

příhraničním územím se pro účely této Smlouvy rozumí území v okruhu 50 km (vzdušnou čarou) od silničního/dálničního hraničního přechodu s ČR,

d) další místa plnění podle Technického řešení Dodavatele, nebo návrhu Dodavatele, schváleného Objednatelem.

- 36.2. Dokumentace. Místem předání Dokumentů Dodavatele a některých Dodávek, o kterých tak stanoví tato Smlouva, je sídlo příslušného odborného útvaru Objednatele, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami sjednáno něco jiného.
- 36.3. Obchodní místa. Dodavatel je povinen zřídit, po dobu trvání této Smlouvy zachovat a provozovat Obchodní místa, a to za podmínek stanovených Technickými podmínkami a Technickým řešením Dodavatele. Dodavatel je na písemný pokyn Objednatele učiněný v důvodných případech povinen změnit počet či strukturu a rozmístění Obchodních míst. Změnu požadovanou Objednatelem je Dodavatel povinen provést v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, nejpozději však do tří (3) měsíců ode dne obdržení písemného pokynu Objednatele, přičemž tato lhůta může být Objednatelem prodloužena v případě, že má dojít k rozšíření počtu Obchodních míst, nebo ke změně rozmístění Obchodních míst, pokud Dodavatel prokáže objektivní nemožnost realizace plnění v uvedené lhůtě. Dodavatel je oprávněn jednou ročně, poprvé po šesti (6) měsících trvání Etapy 2, navrhnout Objednateli optimalizaci Obchodních míst, a to v závislosti na míře jejich skutečného využití a na potřebách Zákazníků. Objednatel není povinen Dodavatelem předložený návrh akceptovat. V případě snížení počtu Obchodních míst Smluvní strany uzavřou písemný dodatek k této Smlouvě, kterým bude sjednáno odpovídající snížení ceny. Pokud nebude možné jednoznačně a prokazatelně stanovit odpovídající snížení ceny, bude stanoveno znaleckým posudkem, přičemž náklady na jeho zpracování ponese Smluvní strany rovným dílem. Znalec bude ustanoven Objednatelem postupem v souladu se Zákonem o zadávání veřejných zakázek a vnitřními předpisy Objednatele.
- 36.4. Zabezpečení míst plnění. Dodavatel je zodpovědný za zamezení přístupu nepovolaných osob na místa plnění, která nejsou určena pro přístup Zákazníků ani nejsou veřejně přístupná, a to nepřetržitě během celého období Etapy 2. Povolané osoby budou zahrnovat pouze Personál Dodavatele, Personál Objednatele, Projektového manažera, Supervizora, zaměstnance orgánů státní správy a samosprávy dle Právních předpisů oprávněných navštívit místa plnění a kontrolovat způsob, kvalitu a postup provádění Prací, a jakékoli další osoby pověřené Objednatelem ke vstupu na místa plnění.
- 36.5. Umístění SEM. Všechny části SEM, s výjimkou příhraničních Obchodních míst a OBU vydaných Zákazníkům, musí být umístěny na území ČR. Evidence údajů o Mýtném ani žádná data ze SEM, data o vybraném Mýtném, o Zákaznících, ani jakákoliv jiná data vzniklá v souvislosti s provozováním SEM nesmí být shromažďována, zpracovávána ani jinak využívána mimo území ČR. Tato data zároveň nesmí být zpřístupněna žádné třetí osobě, včetně koncernových společností Dodavatele, které nejsou Dodavatelem ani nejsou vůči Objednateli s Dodavatelem společně a nerozdílně zavázány za řádné plnění této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 36.6. Jednání Smluvních stran. Veškerá osobní jednání mezi Dodavatelem a Objednatelem budou probíhat v českém jazyce a na území ČR, a to v sídle Objednatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek 37.

Kontrola plnění Smlouvy

- 37.1. Kontrola ze strany Objednatele. Objednatel je kdykoliv oprávněn provádět kontrolu všech činností Dodavatele dle této Smlouvy, a to buď sám, nebo prostřednictvím Zástupce Objednatele, Supervizora či třetí osoby, a to způsobem a za podmínek stanovených v Technických podmínkách. Kontrola prostřednictvím kontrolních dnů a řídicího výboru tím není dotčena.
- 37.2. Kontrolní dny a řídicí výbor. Ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy budou konány řádné kontrolní dny a zasedat řídicí výbor, a to způsobem a za podmínek stanovených v Technických podmínkách.
- 37.3. Závaznost výsledků kontroly. Výsledky a závěry kontroly a kontrolních dnů a rozhodnutí řídicího výboru jsou pro Dodavatele závazné a Dodavatel je povinen neprodleně přijmout nápravná opatření k odstranění Objednatelem zjištěných porušení povinností či pochybení.
- 37.4. Důsledky kontroly. Případné neprovádění kontroly Objednatelem nemá vliv na plnou odpovědnost Dodavatele za řádné plnění této Smlouvy. V případě zjištění porušení této Smlouvy Dodavatelem je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli nápravu v přiměřených termínech stanovených Objednatelem po projednání s Dodavatelem.
- 37.5. Přístup do místa plnění. Personál Objednatele, Zástupce Objednatele, Supervizor, příp. jiná třetí osoba zmocněná Objednatelem budou mít v dohodnutém termínu plný přístup do všech částí místa plnění a během Prací (v místě plnění a kdekoli jinde) budou oprávněni prověřovat, kontrolovat, měřit a zkoušet Materiály a Technická zařízení a kontrolovat postup výroby a vývoje Technických zařízení či jejich jednotlivých částí a výrobu Materiálů. Dodavatel poskytne shora uvedeným osobám plnou příležitost k vykonávání těchto činností, včetně toho, že jim zajistí přístup, svá zařízení, povolení a bezpečnostní vybavení. Žádná tato konkrétní činnost shora uvedených osob nezavazuje Dodavatele žádné povinnosti ani odpovědnosti podle této Smlouvy. Pokud se některá část Technického zařízení zhotovuje v prostorech nepatřících Dodavateli, opatří Dodavatel Objednateli příslušná povolení k prověření, kontrole a testování tak, jako by se tato část Technického zařízení zhotovovala v prostorech patřících Dodavateli.
- 37.6. Projektový manažer. Projektovým manažerem je osoba určená pro tento účel Objednatelem a jím takto vůči Dodavateli označená. Projektový manažer poskytuje Objednateli součinnost při kontrole plnění Smlouvy v Etapě 1 a po dobu trvání Zkušebního provozu v rámci Etapy 2. Dodavatel se zavazuje respektovat oprávnění Projektového manažera a je povinen s ním řádně komunikovat.
- 37.7. Supervizor. Řádné poskytování Služeb v Etapě 2 a Etapě 3, řádná realizace Dodávek a Služeb na pokyn Objednatele v Etapě 2 dle této Smlouvy a plnění sledovaných SLA, včetně účinnosti předpisu Mýtného, bude kontrolováno a ověřováno Supervizorem jakožto osobou určenou pro tento účel Objednatelem a jím takto vůči Dodavateli označenou.
- 37.8. Součinnost Dodavatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli a jím pověřeným osobám, dále Projektovému manažerovi a Supervizorovi veškerou součinnost potřebnou pro výkon kontroly. Dodavateli bude na jeho žádost poskytována zpráva o výsledcích kontrolní činnosti Supervizora, z níž bude zřejmé, jakým způsobem byla kontrola a měření prováděno a k jakým výsledkům Supervizor při své činnosti dospěl. Výsledky kontroly Supervizora jsou pro obě Smluvní strany závazné, a to do doby, dokud případný soud či příslušný orgán státní správy na návrh některé Smluvní strany, na návrh třetí osoby nebo z úřední povinnosti pravomocně nerozhodne jinak. Supervizor vykonává zejména, nikoliv

však výlučně, kontrolu správnosti předpisu Mýtného a kontrolu účinnosti předpisu Mýtného podle metodiky uvedené v Technických podmínkách.

- 37.9. Znalecké posouzení. V případě sporu ohledně technické otázky týkající se vybudování SEM, poskytování Dodávek či Služeb, nebo ceny jsou Smluvní strany povinny vynaložit veškeré úsilí, které je možné rozumně požadovat, k dosažení dohody. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, požádají Smluvní strany společně nebo kterákoliv z nich soudního znalce v příslušném oboru, na kterém se shodnou nebo kterého případně určí Objednatel, o vydání znaleckého posudku či odborného vyjádření v dané věci. Znalec bude oprávněn konzultovat danou věc s oběma Smluvními stranami, přičemž Smluvní strany se zavazují poskytnout mu k tomu veškerou potřebnou součinnost, včetně přístupu na místa plnění a do Dokumentů Dodavatele. Smluvní strany se zavazují respektovat závěry jmenovaného znalce, a to do doby, dokud případný soud či příslušný orgán státní správy na návrh některé Smluvní strany, na návrh třetí osoby nebo z úřední povinnosti pravomocně nerozhodne jinak. Náklady na znalce uhradí obě Smluvní strany rovným dílem, pokud o jeho vydání požádají společně a pokud to bude v souladu se Zákonem o zadávání veřejných zakázek, nebo je ponese ta Smluvní strana, která o vydání takového vyjádření požádá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Tím není dotčen konkrétní postup dle ustanovení odst. 15.11. této Smlouvy v případě vad či nedodělků zjištěných Objednatelem v případech, kdy je Dodavatel odmítne uznat. Postup podle tohoto odstavce, resp. odst. 15.11. této Smlouvy předchází postupu předložení sporu k rozhodnutí soudu podle odst. 54.2. této Smlouvy.

Článek 38.

Cena

- 38.1. Cena. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje Dodavateli hradit za řádné a včasné vybudování SEM a za řádné poskytování Dodávek a Služeb cenu, která je stanovena formou jednotkových, dílčích a měsíčních cen za jednotlivé Služby poskytované Dodavatelem na základě této Smlouvy. Jednotkové, dílčí a měsíční ceny jsou uvedeny v Ceníku, který tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy. Jednotkové, dílčí a měsíční ceny jsou závazné, maximální a nepřekročitelné, s výjimkou případů uvedených v odst. 38.8., 38.9. a 22.7. této Smlouvy a s výjimkou případů Změn dle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že cena podle této Smlouvy není cenou sjednanou podle rozpočtu.
- 38.2. Celková cena a rozsah Dodávek a Služeb oceněných jednotkovou cenou. Jednotlivé Dodávky a Služby, oceněné jednotkovou cenou, budou poskytovány podle skutečné potřeby Objednatele, tj. mohou být Objednatelem požadovány v menším, nebo i větším rozsahu, než jaký byl předpokládán pro určení celkové nabídkové (modelové) ceny v rámci Veřejné zakázky. Snížení ani zvýšení rozsahu těchto Dodávek nebo Služeb, oceněných jednotkovou cenou, oproti předpokladu stanovenému v Zadávací dokumentaci nemá charakter změny závazku a nebude upravováno dodatkem k této Smlouvě. Položky jednotkových, dílčích či měsíčních cen v Ceníku, jejichž měrná jednotka byla Objednatelem stanovena jako „soubor“, vždy zahrnují veškerá plnění spadající do rozsahu příslušných položek dle Technických podmínek.
- 38.3. Cena za Službu disážia. Cena za Službu disážia je cena za samotné zúčtování bezhotovostních platebních operací Platebními a Tankovacími kartami a skládá se z následujících částí:
- 38.3.1. poplatek zúčtovací banky, která je Poddodavatelem Dodavatele, za provedení transakce, stanovený pevnou procentní sazbou z každé částky Mýtného, předplaceného Mýtného, Kauce či ceny za další dodatečné služby poskytované Zákazníkům, uhrazené prostřednictvím Platební či Tankovací karty,

- 38.3.2. poplatek zúčtovací banky, která je Poddodavatelem Dodavatele, za riziko spojené s úhradou Mýtného, předplaceného Mýtného, Kauce či ceny za další dodatečné služby poskytované Zákazníkům, za vydavatele Platební či Tankovací karty, stanovený pevnou procentní sazbou z každé částky Mýtného, předplaceného Mýtného, Kauce či ceny za další dodatečné služby poskytované Zákazníkům, uhrazené prostřednictvím Platební či Tankovací karty.
- 38.4. Výše procentní sazby poplatků. Výše procentní sazby poplatků dle odst. 38.3.1. a 38.3.2. jsou stanoveny v Ceníku. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že cena za služby spojené s provozem a údržbou všech nástrojů nezbytných pro zúčtování bezhotovostních platebních operací Platebními a Tankovacími kartami je součástí ceny za Externí služby ES05.3. Tyto Služby nejsou součástí Služby disážia, jak je definována touto Smlouvou.
- 38.5. Transakční poplatky. Cena za Službu disážia v sobě nezahrnuje transakční poplatky za akceptaci a zúčtování bezhotovostních platebních operací Platebními a Tankovacími kartami třetích stran, tj. vydavatelů Platebních a Tankovacích karet, jimiž lze hradit Mýtné, předplacené Mýtné, Kauce či ceny za další dodatečné služby poskytované Zákazníkům. Tyto transakční poplatky tvoří součást ceny za Službu disážia, nýbrž náklady, které budou Objednatelem Dodavateli uhrazeny měsíčně zpětně spolu s cenou za Službu disážia ve skutečné výši, kterou za daný měsíc vydavatelé Platebních a Tankovacích karet vyúčtují zúčtovací bance a kterou je Dodavatel Objednateli povinen prokázat. Procentní hodnota transakčního poplatku žádného vydavatele Tankovací karty nesmí přesáhnout hodnotu uvedenou v odst. 19.2. této Smlouvy, případný rozdíl ponese Dodavatel.
- 38.6. Náklady. Cena za Dodávky a Služby, resp. jednotkové, dílčí a měsíční ceny v sobě zahrnují, s výjimkou případů výslovně stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami, náhradu veškerých nákladů Dodavatele spojených s realizací Dodávek a Služeb podle této Smlouvy, například, nikoliv však výlučně, náklady na Práce, Materiály a náhradní díly, pracovní síly, stroje, dopravu, řízení a administrativu, jakož i režii Dodavatele a zisk, poplatky a veškeré další náklady Dodavatele v souvislosti s činností podle této Smlouvy (např. zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany, zvýšené náklady na práce v zimním období nebo ve vícesměnném provozu, odstranění znečištění, uložení odpadů, sankce, pokuty, penále, pojištění, zajištění apod.). Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po uzavření Smlouvy, příp. jiné vlivy nemají dopad na jednotkové, dílčí ani měsíční ceny.
- 38.7. Sleva z ceny. Objednatel je oprávněn požadovat slevu z ceny v případech a v rozsahu stanoveném v Technických podmínkách a v této Smlouvě. Nárok na slevu z ceny podle tohoto odstavce bude Objednatelem uplatněn vůči Dodavateli písemným oznámením. Nárok na slevu z ceny bude realizován dobropisem faktury Dodavatelem, příp. se souhlasem Objednatele snížením nejbližší fakturované částky, nebo bude započten oproti nároku či nárokům Dodavatele na úhradu ceny za Dodávky a/nebo Služby, nebo bude uplatněn z bankovní záruky, vystavené Dodavatelem dle této Smlouvy.
- 38.8. Změny ceny v důsledku změny daňových předpisů. Smluvní strany se ve smyslu § 100 odst. 1 Zákona o zadávání veřejných zakázek dohodly, že jednotkové, dílčí a měsíční ceny je možné po dobu trvání této Smlouvy změnit v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši těchto jednotkových, dílčích a měsíčních cen, a to zejména v případě změny sazby DPH, a to o částku odpovídající této legislativní změně. K takové změně může dojít pouze ve vztahu k těm částem ceny, u kterých před okamžikem nabytí účinnosti relevantní změny daňových předpisů ještě nenastal den

uskutečnění zdanitelného plnění. Změna ceny v důsledku změn DPH bude Smluvními stranami sjednána formou uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.

- 38.9. Změny některých cen v důsledku inflace a deflace. Smluvní strany se ve smyslu § 100 odst. 1 Zákona o zadávání veřejných zakázek dohodly, že jednotkové, dílčí a měsíční ceny, u kterých je to výslovně uvedeno v Ceníku, budou po dobu trvání této Smlouvy měněny v závislosti na míře inflace, resp. deflace. Míra inflace bude stanovena na základě meziročního (kladného či záporného) přírůstku indexu spotřebitelských cen, který bude v jednotlivých letech trvání Smlouvy ve vztahu k bezprostředně předcházejícímu kalendářnímu roku uveřejňován Českým statistickým úřadem. Příslušné jednotkové, dílčí a měsíční ceny budou v závislosti na míře inflace upravovány jednou ročně, vždy od 1. dubna příslušného kalendářního roku pro další období, a to dle míry inflace za předchozí kalendářní rok. Každoroční úprava příslušných cen dle příslušného indexu bude Smluvními stranami provedena písemným dodatkem k této Smlouvě. Přílohou každého dodatku dle tohoto odstavce bude Ceník s upravenými cenami postupem dle tohoto odstavce. Návrh písemného dodatku k této Smlouvě je oprávněna předložit kterákoliv Smluvní strana. Smluvní strany se zavazují, že si poskytnou potřebnou součinnost k tomu, aby k uzavření příslušného dodatku k této Smlouvě došlo nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Pokud bude dodatek uzavřen později, Smluvní strany vypořádají inflační navýšení či deflační snížení za období od 1. dubna příslušného kalendářního roku. Smluvní strany se dohodly, že indexace příslušných cen bude poprvé provedena v kalendářním roce bezprostředně následujícím po skončení kalendářního roku, v němž byla zahájena Etapa 2, a to na základě příslušných údajů Českého statistického úřadu, zobrazujících meziroční kladný, popř. záporný přírůstek příslušného cenového indexu za kalendářní rok, v němž byla zahájena Etapa 2.

- 38.10. Dostatečnost ceny. Uzavřením této Smlouvy Dodavatel prohlašuje, že:
- a) cena, resp. jednotlivé jednotkové, dílčí a měsíční ceny jsou správné a dostatečné a
 - b) založil částku jednotkových, dílčích a měsíčních cen na všech dostupných dokumentech, údajích a informacích, na svém odborném posouzení a na Zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.

Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, cena zahrnuje odměnu za splnění veškerých povinností Dodavatele z této Smlouvy a cenu všech věcí a činností nezbytných pro řádné plnění této Smlouvy.

Článek 39.

Platební podmínky

- 39.1. Etapa 1. Dodavateli vznikne nárok na úhradu ceny za vybudování SEM a jeho implementaci, vč. Pilotního provozu v Etapě 1, po vydání Pokynu k zahájení Etapy 2 Objednatelem. Smluvní strany se ve smyslu § 1966 Občanského zákoníku dohodly, že cena za Etapu 1 včetně DPH, na níž bude po vydání Pokynu k zahájení Etapy 2 vystaven řádný daňový doklad, bude Objednatelem uhrazena ve dvanácti (12) pravidelných rovnoměrných čtvrtletních splátkách po dobu tří (3) let. První splátka bude Objednatelem uhrazena do konce osmého (8.) kalendářního měsíce po zahájení Etapy 2, každá další splátka pak do konce každého třetího (3.) kalendářního měsíce.
- 39.2. Zádržné. Bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce se Smluvní strany dohodly, že poslední splátka ceny za Etapu 1 tvoří zádržné a Dodavatel je oprávněn ji vyúčtovat postupem podle předchozího odstavce pouze za podmínky předchozího vystavení Potvrzení o úplném dokončení SEM ve smyslu odst. 15.12. této Smlouvy.
- 39.3. Etapa 2. Cena za Dodávky a Služby v Etapě 2 bude Dodavatelem účtována vždy měsíčně pozadu, a to v závislosti na tom, které Služby byly v příslušném kalendářním měsíci

poskytnuty a které Dodávky a Služby realizované na výslovný pokyn Objednatele byly v příslušném kalendářním měsíci protokolárně dokončeny, a to vždy na základě stanovených jednotkových, dílčích a měsíčních cen dle Ceníku. Služby oceněné měsíčními cenami budou hrazeny v pravidelných měsíčních splátkách (poprvé za období kalendářního měsíce, v němž bude poskytování příslušných Služeb zahájeno). V případě, že bude poskytování Služby zahájeno v průběhu kalendářního měsíce, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli poměrnou část příslušné měsíční ceny. Jednotkové, dílčí a měsíční ceny za všechna plnění realizovaná v Etapě 2 v daném kalendářním měsíci bude Dodavatel účtovat společně jedním daňovým dokladem, přičemž v daňovém dokladu budou jednoznačně identifikovány jednotlivé Dodávky a Služby a jejich cena.

- 39.4. Etapu 3. Cena za Služby v Etapě 3 bude Dodavatelem účtována vždy měsíčně pozadu, a to v závislosti na tom, které Služby byly v příslušném kalendářním měsíci poskytnuty a které Služby realizované na výslovný pokyn Objednatele byly v příslušném kalendářním měsíci protokolárně dokončeny, a to vždy na základě stanovených jednotkových, dílčích a měsíčních cen dle Ceníku. Služby oceněné měsíčními cenami budou hrazeny v pravidelných měsíčních splátkách (poprvé za období kalendářního měsíce, v němž bude poskytování příslušných Služeb zahájeno). V případě, že bude poskytování Služby zahájeno v průběhu kalendářního měsíce, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli poměrnou část příslušné měsíční ceny. Jednotkové, dílčí a měsíční ceny za všechna plnění realizovaná v Etapě 3 v daném kalendářním měsíci bude Dodavatel účtovat společně jedním daňovým dokladem, přičemž v daňovém dokladu budou jednoznačně identifikovány jednotlivé Dodávky a Služby a jejich cena.
- 39.5. Splatnost daňových dokladů. Cena bude hrazena na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Daňové doklady budou mít s ohledem na financování projektu z prostředků Státního fondu dopravní infrastruktury v souladu s § 1963 odst. 2 Občanského zákoníku splatnost šedesát (60) dnů od jejich doručení Objednateli. Dodavatel prohlašuje, že takovou dobu splatnosti nepovažuje vůči sobě za hrubě nespravedlivou. Vystavením daňového dokladu ve vztahu k Etapě 1 není dotčeno ujednání Smluvních stran o úhradě ceny za vybudování SEM a jeho implementaci, vč. Pilotního provozu v Etapě 1 ve splátkách ve smyslu odst. 39.1. této Smlouvy.
- 39.6. Doručování daňových dokladů. Daňové doklady jsou považovány za řádně doručené v den, kdy je obdrží příslušný odborný útvar Objednatele, který bude za tím účelem Objednatelem oznámen Dodavateli.
- 39.7. Náležitosti daňových dokladů. Daňové doklady musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Právními předpisy a touto Smlouvou. V případě, že daňový doklad (či jeho příloha) doručený Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí dle Právních předpisů anebo dle této Smlouvy nebo ji bude obsahovat chybně nebo nebudou splněny podmínky pro jeho vystavení, je Objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit Dodavateli, přičemž je oprávněn a povinen tak učinit nejpozději ve lhůtě splatnosti příslušného daňového dokladu. Zároveň s tímto vrácením je Objednatel povinen Dodavateli doručit písemné zdůvodnění tohoto vrácení. Lhůta splatnosti se v takovémto případě přerušuje, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od počátku, a to až od vystavení opraveného či doplněného daňového dokladu.
- 39.8. Podklady pro fakturaci. Podkladem pro fakturaci příslušné ceny
- 39.8.1. za Etapu 1 je v případě prvního daňového dokladu Pokyn k zahájení Etapy 2 a v případě posledního daňového dokladu Potvrzení o úplném dokončení SEM,

- 39.8.2. v Etapě 2 je měsíční výkaz poskytnutých Služeb a řádně dokončených Dodávek a Služeb realizovaných na pokyn Objednatele, který musí být předem schválen a potvrzen Objednatelem. Pro schvalování měsíčního výkazu Objednatelem se použijí obdobně ustanovení pro schvalování Dokumentů Dodavatele dle odst. 43.4. této Smlouvy, přičemž Objednatel je povinen se k měsíčnímu výkazu vyjádřit do pěti (5) Pracovních dnů od jeho doručení příslušnému odbornému útvaru Objednatele. Schválení měsíčního výkazu Objednatelem je podmínkou pro vystavení daňového dokladu,
- 39.8.3. v Etapě 3 je měsíční výkaz poskytnutých Služeb a řádně dokončených Služeb realizovaných na pokyn Objednatele, který musí být předem schválen a potvrzen Objednatelem. Pro schvalování měsíčního výkazu Objednatelem se použijí obdobně ustanovení pro schvalování Dokumentů Dodavatele dle odst. 43.4. této Smlouvy, přičemž Objednatel je povinen se k měsíčnímu výkazu vyjádřit do pěti (5) Pracovních dnů od jeho doručení příslušnému odbornému útvaru Objednatele. Schválení měsíčního výkazu Objednatelem je podmínkou pro vystavení daňového dokladu.
- 39.8.4. Podkladem pro fakturaci transakčních poplatků je soupis skutečně uhrazených transakčních poplatků vystavený zúčtovací bankou Dodavatele a potvrzený Dodavatelem.
- 39.9. Způsob platby. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně (případně v EURO za podmínek dle odst. 39.15. této Smlouvy), a to na účet Dodavatele, který bude uveden v daňovém dokladu. Smluvní strany se dohodly, že úhradou příslušné částky na účet uvedený v daňovém dokladu je v plném rozsahu splněn dluh Objednatele vůči všem členům Dodavatele.
- 39.10. Úrok z prodlení. V případě jakéhokoli prodlení s úhradou splatné částky podle této Smlouvy je věřitel oprávněn požadovat na dlužníkovi úrok z prodlení ve výši stanovené Právními předpisy. Náhrada škody vzniklé v důsledku prodlení je kryta úrokem z prodlení. Případně vzniklý nárok na zaplacení úroku z prodlení bude věřitelem vyúčtován dlužníkovi samostatnou fakturou. Smluvní strana však není v prodlení, pokud platba podle této Smlouvy byla odepsána z jejího bankovního účtu ve prospěch účtu druhé Smluvní strany nejpozději v den splatnosti příslušné platby.
- 39.11. Započtení pohledávek. Možnosti započtení pohledávek vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou či na jejím základě se řídí ustanovením § 42 Zákona o majetku ČR.
- 39.12. Postoupení pohledávek Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku za Dodavatelem vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou či na jejím základě, a to i jen její část, na kteroukoliv třetí osobu, a to bez předchozího souhlasu Dodavatele.
- 39.13. Postoupení pohledávek Dodavatele. Dodavatel není oprávněn žádnou pohledávku za Objednatelem vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou či na jejím základě ani Smlouvu jako celek postoupit bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 39.14. Zástava pohledávek. Dodavatel není oprávněn žádnou pohledávku za Objednatelem vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou či na jejím základě zastavit ve prospěch kterékoliv třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 39.15. Přechod na EURO. V případě, že v ČR dojde k zavedení EURO jakožto úřední měny ČR, bude k takovému okamžiku stanovenému příslušným právním předpisem proveden přepočít všech stanovených částek, včetně smluvních pokut, na EURO, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby budou ode dne zavedení EURO, jakožto úřední měny ČR, hrazeny pouze v EURO.

Článek 40.

Práva a povinnosti Objednatele

- 40.1. Součinnost Objednatele. Objednatel na žádost Dodavatele poskytne Dodavateli odpovídající součinnost, popř. udělí Dodavateli příslušné plné moci, souhlasy a svolení při žádostech Dodavatele o veškerá povolení, licence nebo schválení vyžadovaná Právními předpisy, které je Dodavatel povinen získat podle odst. 41.15. této Smlouvy. Objednatel je povinen včas, nejpozději patnáct (15) Pracovních dnů po obdržení žádosti Dodavatele, poskytnout Dodavateli takové plné moci, souhlasy a svolení, pakliže to nebude odporovat Právním předpisům či této Smlouvě a bude to pro řádné plnění Smlouvy nezbytné.
- 40.2. Součinnost Původního dodavatele. Objednatel se zavazuje zajistit součinnost Původního dodavatele v rozsahu stanoveném v Dodatku č. 1-2016 ke Smlouvě o poskytování služeb souvisejících s provozem systému výkonového zpoplatnění vybraných pozemních komunikací v České republice, uzavřeného dle 28. srpna 2016, a to za účelem řádného předání částí ESVZ, které jsou ve vlastnictví Objednatele a které mají být podle Technického řešení Dodavatele využity pro vybudování SEM.
- 40.3. Pokyny Objednatele. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy samostatně a na vlastní odpovědnost. Objednatel je nicméně oprávněn Dodavateli udělit pokyn ve vztahu k realizaci některé Práce. Dodavatel je vždy povinen jednat v souladu s obdržеныmi pokyny Objednatele a není oprávněn se od těchto pokynů odchýlit, ledaže je takové odchýlení nezbytné učinit v případě nouze pro ochranu zájmů Objednatele a získání předchozího písemného souhlasu Objednatele není možno z důvodu časové nouze po Dodavateli rozumně požadovat.
- 40.4. Nevhodnost pokynů Objednatele. Pokud budou pokyny Objednatele udělené Dodavateli nevhodné pro účely řádného a včasného vybudování SEM nebo pro zajištění řádného, plně funkčního, nepřetržitého a bezporuchového provozu SEM nebo budou v rozporu s Právními předpisy, budou neúčelné, odporují Zadávací dokumentaci, nebo by mohly způsobit vznik škody, je Dodavatel neprodleně, nejpozději však do tří (3) Pracovních dnů po obdržení takového pokynu, povinen na takovou skutečnost písemně upozornit Objednatele, jinak bude odpovědný za veškeré škody způsobené provedením takového pokynu. Jestliže, i přes písemné upozornění Dodavatele na nevhodnost takového pokynu, bude Objednatel v písemném pokynu, doručeném Dodavateli do sedmi (7) dnů ode dne, kdy Objednatel obdržel upozornění Dodavatele, trvat na jeho dodržení, bude povinností Dodavatele takový pokyn, s výjimkou zcela zjevně nezákonného pokynu, provést, nebude však odpovědný za škodu způsobenou provedením takového pokynu. Dodavatel bude mít zároveň nárok na přiměřené prodloužení Lhůty pro dokončení nebo příslušného Termínu dokončení, pokud takový pokyn bude mít prokazatelně nutně vliv na časovou náročnost vybudování SEM. Pokud Objednatel nesdělí Dodavateli ve výše uvedené lhůtě, že trvá na svém pokynu, Dodavatel tento pokyn neprovede. Dodavatel je dále povinen neprodleně, nejpozději však do sedmi (7) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování Služeb zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Nedojde-li však k takové změně pokynů Objednatelem, je Dodavatel povinen postupovat podle původních pokynů Objednatele.
- 40.5. Personál Objednatele. Objednatel je povinen zajistit, aby Personál Objednatele dostatečně, včas a v dobré víře spolupracoval s Dodavatelem. Personál Objednatele bude mít v kteroukoliv potřebnou dobu plný přístup ke všem uživatelským částem a Službám SEM, k Dokumentům Dodavatele, a dále v případech stanovených touto Smlouvou k dalším součástem SEM.

- 40.6. Zástupce Objednatele. Veškeré oprávnění a povinnosti stanovené v této Smlouvě nebo z ní vyplývající pro Objednatele, s výjimkou Změny této Smlouvy, jmenování a odvolání Zástupce Objednatele a potvrzení nároků Dodavatele na prodloužení Lhůty pro dokončení a na náhradu nákladů, může za Objednatele činit Zástupce Objednatele, pakliže bude takový Zástupce Objednatele Objednatelem ustanoven a pokud bude vůči Dodavateli písemně označen za Zástupce Objednatele. Tím však není dotčeno jednací právo osob oprávněných jednat za nebo jménem Objednatele v souladu s Právními předpisy nebo vnitřními předpisy Objednatele. Jakákoli jednání, opomenutí anebo zanedbání Zástupce Objednatele budou považována za řádně učiněná jednání, opomenutí anebo zanedbání Objednatele. Pro účely této Smlouvy se má za to, že práva a povinnosti vyplývající z právních jednání učiněných Zástupcem Objednatele budou považována za práva a povinnosti Objednatele. Kdykoli Zástupce Objednatele vykonává konkrétní oprávnění, které vyžaduje souhlas Objednatele, poté platí, že Objednatel takový souhlas vydal.
- 40.7. Jmenování a odvolání Zástupce Objednatele. Jmenování a odvolání Zástupce Objednatele musí být neprodleně písemně oznámeno Dodavateli. Objednatel v oznámení ve vztahu k Zástupci Objednatele obvykle uvede jméno, adresu pro doručování, telefonní a příp. faxové číslo a elektronickou adresu. Jmenování a odvolání Zástupce Objednatele nabude účinnosti vůči Dodavateli dnem doručení písemného oznámení, pokud nebude stanoven termín pozdější.
- 40.8. Náklady a odpovědnost Objednatele. Objednatel bude plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy na své náklady a na vlastní odpovědnost. Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, bude Objednatel postupovat vlastním jménem.
- 40.9. Loga. Veškerá loga, domény, ochranné známky, vzory a barevná provedení pro označení SEM a jeho prezentaci je oprávněn vytvářet a měnit výhradně Objednatel, který je rovněž výlučně oprávněn kdekoli přihlašovat a uplatňovat práva na tato loga dle Právních předpisů. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele taková loga, domény, ochranné známky, vzory a barevná provedení vytvářet, registrovat, navrhopat ani měnit. Dodavatel je však na základě písemného pokynu Objednatele povinen provést jménem a na účet Objednatele příslušnou registraci případného nového loga, domény či ochranné známky, a to způsobem a postupem odpovídajícím pokynu Objednatele a Právním předpisům. Dodavatel je povinen loga, domény, ochranné známky, vzory a barevná provedení použít na SEM, jeho částech, Obchodních místech a OBU podle požadavků Objednatele uvedených v grafickém manuálu, který bude Objednatelem vytvořen a předán Dodavateli do tří (3) měsíců po nabytí účinnosti této Smlouvy. Toto použití loga, domény, ochranné známky, vzory a barevná provedení a související případná registrace nového loga, domény či ochranné známky je součástí plnění Etapy 1 a cena za tyto činnosti je součástí ceny za Etapu 1. Objednatel je oprávněn tento grafický manuál, tj. loga, domény, ochranné známky, vzory a barevná provedení kdykoli aktualizovat dle svých potřeb, přičemž Dodavatel je povinen uvést označení SEM, jeho částí, Obchodní míst a OBU do souladu s takto aktualizovaným grafickým manuálem a případně provést registraci nového loga, domény či ochranné známky; podrobné podmínky takové aktualizace a registrace a cena za tuto činnost bude Smluvními stranami sjednána formou Změny ve smyslu článku 47. této Smlouvy.
- 40.10. Postoupení Smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoliv tuto Smlouvu a všechna práva a povinnosti z ní postoupit na subjekt, který vykonává funkci provozovatele SEM ve smyslu Zákona o pozemních komunikacích, nebo na organizaci či právnickou osobu určenou rozhodnutím Objednatele nebo nadřízeného orgánu či zřizovatele Objednatele, přičemž Dodavatel s tímto oprávněním vyslovuje souhlas. Postoupení Smlouvy je účinné doručením

písemného oznámení o postoupení Smlouvy, případně pozdějším dnem, který bude v takovém oznámení uveden.

Článek 41.

Práva a povinnosti Dodavatele

- 41.1. Všeobecné povinnosti Dodavatele. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění dle této Smlouvy realizovat na své riziko a na svůj náklad řádně a včas a s vynaložením nejvyšší možné odborné péče, v souladu s Právními předpisy, v souladu se soudními rozhodnutími, správními či jinými rozhodnutími orgánů státní správy, která budou pro Smluvní strany závazná, a to za účelem řádného a včasného vybudování SEM, jeho integrace s Ostatními částmi SEM a zajištění plnění základního účelu této Smlouvy. Dodavatel je povinen mít a udržovat v platnosti příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a schválení, jež jsou podle Právních předpisů nezbytná pro plnění této Smlouvy.
- 41.2. Zajištění plnění povinnosti Dodavatele. Pokud Dodavatel nesplní jakoukoliv svou povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatel, která bude přiměřená charakteru povinnosti a závažnosti důsledků neplnění dané povinnosti, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy oprávněn, nikoli však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Dodavatele nebo pověřit splněním této povinnosti jinou osobu, a to na náklady Dodavatele.
- 41.3. Vedení evidence údajů o Mýtném. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli komplexní Služby související s vedením evidence údajů o Mýtném v rozsahu ustanovení § 22c odst. 1 písm. b), odst. 2 a 3 Zákona o pozemních komunikacích a v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a Zákonem o ISVS. Cena za tyto Služby je zahrnuta v ceně za Služby v rámci Etapy 2.
- 41.4. Nebezpečí škody. Dodavatel nese nebezpečí škody na všech Materiálech a Technických zařízeních a částech tvořících SEM, a to bez ohledu na to, zda jde o součásti SEM, které jsou ve vlastnictví ČR, nebo o Ostatní části SEM, jakož i nebezpečí jejich ztráty po celou dobu trvání Etapy 2 a dále v rámci Etapy 1 a Etapy 3 po dobu, po kterou budou svěřeny Dodavateli, včetně rizika živelné pohromy, vandalizmu, úmyslných útoků atd. Dodavatel rovněž nese nebezpečí škody na OBU, jakož i nebezpečí jejich ztráty, a to po celou dobu, po kterou nebudou OBU vydána některému ze Zákazníků, tj. kdykoli mimo období počínající okamžikem vydání OBU Zákazníkovi a končící okamžikem vrácení OBU Dodavateli.
- 41.5. Zástupce Dodavatele. Veškeré povinnosti a oprávnění stanovená v této Smlouvě nebo z ní vyplývající pro Dodavatele, s výjimkou Změny této Smlouvy a jmenování a odvolání Zástupce Dodavatele, bude za Dodavatele oprávněn a povinen činit Zástupce Dodavatele. Zástupce Dodavatele může zmocnit k výkonu těchto činností i jinou třetí osobu. Jakékoli takové zmocnění či odvolání zmocnění nenabude účinnosti, dokud nebude doručeno Objednateli. Jakékoli určení, pokyn, inspekce, prohlídka, testování, souhlas, schválení nebo podobné konání nebo opomenutí učiněné jakoukoli takovou osobou bude mít stejné účinky, jakoby takové konání nebo opomenutí bylo učiněno Zástupcem Dodavatele samotným. Zástupce Dodavatele je oprávněn jmenovat a odvolat pouze Dodavatel, přičemž je povinen takovou skutečnost neprodleně, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů písemně oznámit Objednateli. Při odvolání Zástupce Dodavatele je Dodavatel vždy povinen rovněž jmenovat novou osobu, jež má být Zástupcem Dodavatele. Jmenování a odvolání Zástupce Dodavatele musí být neprodleně oznámeno Zástupci Objednatele. Jmenování a odvolání Zástupce Dodavatele nabude účinnosti vůči Objednateli třetím (3.) dnem následujícím po doručení takového písemného oznámení za předpokladu, že k takovému odvolání a jmenování Objednatel poskytl předchozí písemný souhlas a v tomto oznámení není uveden termín

pozdější. V případě podání důvodných námitek ze strany Objednatele kdykoliv v průběhu plnění povinností Dodavatele podle Smlouvy proti osobě Zástupce Dodavatele nebo proti osobě navržené jako Zástupce Dodavatele je Dodavatel povinen jmenovat Zástupcem Dodavatele jinou osobu. Dodavatel je povinen zajistit, aby nově jmenovaný Zástupce Dodavatele byl v okamžiku svého jmenování důkladně seznámen s dosavadním průběhem realizace předmětu této Smlouvy, provozování SEM a provádění Prací a se všemi okolnostmi tak, aby byl schopen zajistit veškeré činnosti Dodavatele v souladu se Smlouvou. Zástupce Dodavatele bude věnovat všechn svůj pracovní čas řízení a koordinaci plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy. Jestliže má být Zástupce Dodavatele dočasně nepřítomen či neschopen plnění pracovních povinností, je Dodavatel povinen jmenovat vhodnou náhradní osobu. Jmenování této osoby však podléhá předchozímu souhlasu Objednatele. Kdykoli Zástupce Dodavatele vykonává konkrétní činnost vyžadující souhlas Dodavatele nebo jakýchkoliv jeho orgánů, platí, že Dodavatel nebo orgán Dodavatele takový souhlas vydal.

- 41.6. Nepřípustné jednání. Dodavatel je povinen vždy přijímat veškerá přiměřená opatření za účelem prevence jakéhokoli protiprávního, výtržnického nebo nepřístojného chování Personálu Dodavatele a za účelem zachování klidu a ochrany osob a majetku při provozu SEM. Dodavatel zajistí, aby Personál Dodavatele nebyl při zajišťování provozu SEM pod vlivem alkoholických nápojů anebo návykových látek a aby takové nápoje a látky nepožíval v místě realizace Prací.
- 41.7. Využití podkladů. Dodavatel smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele. Veškeré podklady, které byly předány Dodavateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
- 41.8. Archiv dokumentů. Dodavatel je povinen vést po dobu trvání Smlouvy archiv dokumentů vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy a jejich změn, a to v souladu s platnými Právními předpisy. Dodavatel je oprávněn archivovat dokumenty pouze v elektronické podobě (tj. nikoli rovněž v listinné podobě), a to vyjma případů, kdy povinnost archivace dokumentů v listinné podobě stanoví Dodavateli nebo Objednateli Právní předpisy. V takovém případě je Dodavatel povinen archivovat takové dokumenty v listinné podobě. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli po celou dobu trvání Etapy 2 a 3, a rovněž v Etapě 1 do třiceti (30) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nepřetržitý elektronický dálkový přístup do archivu dokumentů.
- 41.9. Data a datová základna. Data zpracovaná Dodavatelem při poskytování Služeb souvisejících s provozováním SEM dle této Smlouvy a takto vytvořená databáze jsou vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn s těmito daty nakládat jinak, než jak mu ukládá tato Smlouva. Nakládání s daty po ukončení Etapy 2 je upraveno v Technických podmínkách.
- 41.10. Obstarání věcí. Všechny věci, které jsou potřebné k řádnému plnění této Smlouvy Dodavatelem, je povinen obstarat na své náklady a na své nebezpečí Dodavatel.
- 41.11. Zákaz využití SEM pro jiné účely. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele používat či využívat SEM pro jakékoliv komerční účely, zejména pro poskytování Telematických dat a souvisejících služeb, ani pro žádné jiné účely (např. sledování pohybu vozidel pro jiné účely než je výběr Mýtného, poskytování informací o pohybu vozidel třetím osobám), ani není oprávněn umožnit takové využití třetím osobám. Na udělení takového souhlasu Objednatele nemá Dodavatel právní nárok.
- 41.12. Doplňkové služby Zákazníkům, poplatky. Dodavatel není oprávněn poskytovat Zákazníkům žádné doplňkové služby, které jsou nad rámec touto Smlouvou požadovaných Služeb. Dodavatel je oprávněn požadovat od Zákazníků úplatu za určité činnosti pouze v rozsahu

stanoveném touto Smlouvou, jinak jen na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 41.13. Nakládání s odpady. Dodavatel je povinen s veškerými odpady vzniklými při provádění činností podle této Smlouvy nakládat v souladu s Právními předpisy, zejména se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo v souladu s jiným předpisem, který tento zákon případně kdykoliv v budoucnu nahradí.
- 41.14. Energie. Dodavatel bude odpovědný za zajištění a platby všech energií, vody a dalších služeb, které budou potřebné pro účely realizace této Smlouvy.
- 41.15. Povolení. Dodavatel je povinen zajistit pro realizaci této Smlouvy veškeré souhlasy, povolení a povinná vyjádření všech orgánů veřejné a státní správy a jiných dotčených orgánů a fyzických či právnických osob, která jsou pro příslušnou činnost vyžadována Právními předpisy. Dodavatel je zároveň povinen, v případě potřeby za a jménem Objednatele, po celou dobu trvání této Smlouvy obstarávat a udržovat v platnosti a účinnosti všechna povolení, potvrzení a osvědčení (licence), která jsou nezbytná k řádnému plnění této Smlouvy Dodavatelem.
- 41.16. Podání nabídky do veřejné zakázky. Dodavatel se zavazuje, že v případě, kdy Objednatel bude v souvislosti s provozem SEM dle této Smlouvy povinen zadat veřejnou zakázku ve smyslu právních předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek, podá v rámci příslušného zadávacího řízení řádnou nabídku, a to, pokud to bude relevantní, za jednotkové, dílčí a měsíční ceny, které nepřekročí, resp. v poměrné výši nepřekročí příslušné ceny dle této Smlouvy.
- 41.17. Převod věci při ukončení Smlouvy. V souvislosti s ukončením Etapy 2 jsou Smluvní strany povinny jednat o podmínkách převodu všech věcí, přístrojů, strojů, zařízení a práv, které jsou používány Dodavatelem při plnění jeho povinností podle této Smlouvy a jsou současně nezbytné a/nebo účelné k zajištění řádného provozu SEM, a to na Objednatele nebo jím určenou osobu. Dodavatel je povinen písemně upozornit Objednatele včas, nejpozději však dvacet čtyři (24) měsíců před předpokládaným ukončením Etapy 2, na věci, přístroje, stroje, zařízení či práva k software, které jsou používány Dodavatelem při plnění jeho povinností podle této Smlouvy a současně jsou nezbytné a/nebo účelné k provozu SEM. Dodavatel se zavazuje, že na základě písemné výzvy uzavře s Objednatelem v jím stanoveném termínu jednu nebo více písemných smluv, na základě kterých převede s účinností (podle povahy věcí a práv) ke dni ukončení Etapy 2, nebo Etapy 3 vlastnická či licenční práva k Objednatelem požadovaným věcem, přístrojům, strojům, zařízením či právům k software, a to za cenu obvyklou v místě a čase. V případě, že nebude možné jednoznačně stanovit cenu, bude určena znaleckým posudkem zpracovaným na náklady Objednatele.
- 41.18. Nakládání se SEM. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- a) nezcizí, nepronajme, nedá do zástavy SEM ani jeho část, včetně Ostatních částí SEM, ani jej jinak nezatíží,
 - b) neprodá, nepronajme ani nedá do zástavy svůj závod nebo tu část závodu, která realizuje plnění dle této Smlouvy.
- Na udělení písemného souhlasu Objednatele nemá Dodavatel právní nárok. Objednatel je oprávněn udělení souhlasu odmítnout zejména v případě, že by taková změna byla v rozporu s Právními předpisy.

- 41.19. Úpadek Dodavatele, exekuce. Dodavatel je povinen učinit vše pro to, aby se neocitl v úpadku a aby nedošlo k exekuci na majetek Dodavatele prodejem některé Ostatní části SEM, ani prodejem podniku nebo jeho části, která realizuje plnění dle této Smlouvy.
- 41.20. Společnost Dodavatele. Pokud je Dodavatel při uzavření této Smlouvy tvořen společností (sdružením) několika subjektů ve smyslu § 2716 a násl. Občanského zákoníku nebo jiným obdobným svazkem dvou či více fyzických či právnických osob, jsou tyto subjekty vůči Objednateli při plnění této Smlouvy a všech povinností a závazků Dodavatele zavázány společně a nerozdílně (dále rovněž jen „**společnost Dodavatele**“). Tato společnost Dodavatele je povinna neprodleně po uzavření této Smlouvy určit, resp. zmocnit jednoho ze svých členů, který bude jako vedoucí subjekt jednat jménem společnosti Dodavatele ve vztahu k Objednateli ve všech záležitostech týkajících se plnění této Smlouvy (dále jen „**Vedoucí člen společnosti Dodavatele**“) a doložit takové určení či zmocnění písemně Objednateli. Dodavatel bere na vědomí a zavazuje se respektovat, že Objednatel není povinen jednat o záležitostech týkajících se této Smlouvy s jiným subjektem společnosti Dodavatele, než s takto určeným Vedoucím členem společnosti Dodavatele. Změna ve složení společnosti Dodavatele je možná pouze se souhlasem Objednatele a za podmínek stanovených Zákonem o zadávání veřejných zakázek, a to na základě uzavřeného písemného dodatku k této Smlouvě, jinak není taková změna vůči Objednateli účinná.
- 41.21. Ochrana utajovaných informací. Objednatel prohlašuje, že v souvislosti s vybudováním a provozem SEM bude Dodavatel nakládat s informacemi ve stupni utajení „Vyhrazené“. Dodavatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy osobou oprávněnou se seznamovat s takovými utajovanými informacemi, tedy být držitelem dokladů ve smyslu Zákonu o utajovaných informacích, minimálně stupně „Vyhrazené“, s formou přístupu podle § 20 odst. 1 písm. a) Zákonu o utajovaných informacích. V případě společnosti Dodavatele musí být takovou oprávněnou osobou alespoň Vedoucí člen společnosti Dodavatele, a dále všichni ti členové společnosti Dodavatele, jejichž alespoň jeden (1) pracovník by se měl seznamovat s takovými utajovanými informacemi. Kopie platného prohlášení Dodavatele, resp. příslušných členů společnosti Dodavatele pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ podle § 15a Zákonu o utajovaných informacích nebo platné osvědčení Dodavatele podle § 54 Zákonu o utajovaných informacích tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy. Dodavatel je bezodkladně písemně povinen informovat Objednatele o jakékoli skutečnosti, která by sama o sobě, nebo ve spojení s jinou skutečností, mohla mít vliv na existenci oprávnění Dodavatele dle tohoto odstavce nebo obdobného oprávnění ve vztahu k osobám podílejícím se na plnění předmětu Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována Smlouvou či příslušnými právními předpisy, jakož i o případném pozbytí takového oprávnění Dodavatelem nebo osobami podílejícími se na plnění předmětu Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována Smlouvou či příslušnými právními předpisy. Dodavatel je při plnění Smlouvy povinen dodržovat příslušná ustanovení Zákonu o utajovaných informacích, zejména § 65 až 68 Zákonu o utajovaných informacích, a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněnými osobami.
- 41.22. Zvýšení ochrany utajovaných informací. V odůvodněných případech vyvolaných změnou právních předpisů nebo změnou charakteru informací obsažených v SEM může Objednatel požadovat vyšší stupeň utajení za předpokladu respektování lhůt stanovených pro získání osvědčení takového stupně utajení dle Zákonu o utajovaných informacích. Případný požadavek Objednatele na zvýšení stupně utajení informací ze strany Dodavatele ve vztahu k určitým skutečnostem, včetně nezbytných prokazatelných finančních nákladů na toto opatření, bude řešen formou Změny podle této Smlouvy, přičemž Dodavatel není oprávněn takový požadavek na Změnu odmítnout.

Článek 42.

Zprávy Dodavatele

- 42.1. Zprávy Dodavatele. Dodavatel je po dobu trvání této Smlouvy povinen předkládat Objednateli zprávy v rozsahu, termínech a za podmínek stanovených v Technických podmínkách.

Článek 43.

Dokumenty Dodavatele

- 43.1. Konzultace Dokumentů Dodavatele. Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat vypracování dokumentů s Objednatelem. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Dodavateli poskytovat nezbytnou součinnost a dle svých možností se vyjadřovat k průběžným výstupům Dodavatele.
- 43.2. Dokumenty předkládané na vědomí. Dokumenty Dodavatele, které jsou v souladu s Technickými podmínkami Objednateli předkládány pouze na vědomí, je Dodavatel povinen předložit Objednateli v písemné i elektronické verzi v českém jazyce ve lhůtě stanovené v Technických podmínkách, nebo v Technickém řešení Dodavatele, jinak v dohodnuté lhůtě, a pokud není dohodnuta, pak v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem. Tyto Dokumenty Dodavatele se jejich předložením Objednateli stávají pro Dodavatele závazné.
- 43.3. Dokumenty předkládané k připomínkování. Dokumenty Dodavatele, které jsou v souladu s Technickými podmínkami Objednateli předkládány k jeho připomínkám, je Dodavatel povinen předložit Objednateli v písemné i editovatelné elektronické verzi v českém jazyce ve lhůtě stanovené v Technických podmínkách, nebo v Technickém řešení Dodavatele, jinak v dohodnuté lhůtě, a pokud není dohodnuta, pak v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem. Objednatel je povinen k těmto Dokumentům zpracovat připomínky, a to ve lhůtě stanovené v Technických podmínkách, jinak ve lhůtě deseti (10) Pracovních dnů. Pokud se Objednatel ve stanovené lhůtě k předloženému Dokumentu Dodavatele nevyjádří, má se zato, že k Dokumentu Dodavatele neuplatňuje připomínky. Dodavatel je následně povinen předložit Objednateli upravený příslušný Dokument Dodavatele v písemné i elektronické verzi v českém jazyce spolu s písemným vypořádáním připomínek Objednatele, přičemž Dodavatel případně uvede důvody, proč připomínky Objednatele nezohlednil. Takto upravené Dokumenty Dodavatele se jejich předložením Objednateli stávají pro Dodavatele závazné. Pokud je pro zpracování příslušného Dokumentu Dodavatele podle tohoto odstavce stanovena lhůta, považuje se pro účely dodržení této lhůty Dokument Dodavatele řádně zpracovaný okamžikem jeho předání spolu s vypořádáním připomínek Objednatele, nebo marným uplynutím lhůty pro předložení připomínek Objednatele.
- 43.4. Dokumenty předkládané ke schválení. Dokumenty Dodavatele, které podle Technických podmínek podléhají předchozímu schválení Objednatele, je Dodavatel povinen předložit Objednateli ke schválení v písemné i editovatelné elektronické verzi v českém jazyce ve lhůtách stanovených v Technických podmínkách, jinak v dohodnutých lhůtách, a pokud nejsou dohodnuty, pak v přiměřených lhůtách stanovených Objednatelem. Objednatel posoudí všechny předložené návrhy Dokumentů Dodavatele z hlediska toho, zda splňují požadavky uvedené v této Smlouvě včetně jejich příloh a zda SEM vybudovaný na jejich základě a v souladu s nimi splní základní účel Smlouvy uvedený v článku 3. této Smlouvy. Objednatel je povinen předložené Dokumenty Dodavatele, které podle Technických podmínek podléhají předchozímu schválení Objednatele, schválit ve lhůtě stanovené v Technických podmínkách, jinak do deseti (10) Pracovních dnů ode dne jejich předložení Objednateli, nebo k nim v téže lhůtě předložit písemné připomínky. V případě složitých a/nebo rozsáhlých Dokumentů Dodavatele, nebo v případě současného předložení vícero

Dokumentů Dodavatele je Objednatel oprávněn, po projednání s Dodavatelem, prodloužit lhůtu pro vyjádření, a to o dalších až deset (10) Pracovních dnů. Pokud se Objednatel ve stanovené lhůtě k předloženému Dokumentu Dodavatele nevyjádří, má se zato, že k Dokumentu Dodavatele neuplatňuje připomínky a Dokument Dodavatele se považuje za schválený. Pokud v případě některého Dokumentu Dodavatele není zřejmé, zda má být předložen ke schválení, nebo k připomínkování, má se za to, že má být předložen k připomínkování.

- 43.5. Vypořádání připomínek. V případě, že Objednatel ve lhůtách dle předchozího odstavce uplatní k předloženému Dokumentu Dodavatele připomínky, je Dodavatel povinen je zpracovat v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem. Dodavatel je však povinen Objednatele neprodleně upozornit na nezákonnost, nesprávnost či nevhodnost jeho připomínky, jinak odpovídá za škodu vzniklou v důsledku zpracování příslušné připomínky Objednatele. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna požádat druhou Smluvní stranu o projednání Dokumentu Dodavatele a připomínek Objednatele; v takovém případě se Smluvní strany zavazují postupovat tak, aby byly dodrženy lhůty stanovené v tomto a předchozím odstavci. Na předložení a schválení přepracovaného Dokumentu Objednatele se použije obdobně ustanovení předchozího odstavce Smlouvy. Pokud je pro zpracování příslušného Dokumentu Dodavatele podle tohoto odstavce stanovena lhůta, považuje se pro účely dodržení této lhůty Dokument Dodavatele řádně zpracovaný okamžikem jeho schválení Objednatelem, nebo marným uplynutím lhůty pro předložení připomínek Objednatele. Objednatelem schválené Dokumenty Dodavatele jsou pro Dodavatele závazné.
- 43.6. Odpovědnost za Dokumenty Dodavatele. Schválení či nevyjádření se k jakémukoliv Dokumentu Dodavatele podle tohoto článku Objednatelem nezbujuje Dodavatele odpovědnosti za zákonnost, řádnost, věcnou správnost, odbornost, úplnost a dostatečnost všech předložených Dokumentů Dodavatele a navržených řešení, pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak.

Článek 44.

Personál Dodavatele a Realizační tým

- 44.1. Realizační tým. Dodavatel je povinen zajistit, aby součástí Personálu Dodavatele byl alespoň Realizační tým, který dokládá v rámci Zadávacího řízení za účelem prokázání splnění kvalifikace ve smyslu § 79 odst. 2 písm. c) a d) Zákona o zadávání veřejných zakázek. Členové Realizačního týmu se musí podílet na plnění této Smlouvy na pozicích, pro které byli v Zadávacím řízení dokládáni, a to po celou dobu, po kterou je výkon příslušné pozice s ohledem na fázi plnění Smlouvy potřebný. Členové Realizačního týmu jsou povinni se po tuto dobu v rámci běžné pracovní doby věnovat přednostně plnění této Smlouvy.
- 44.2. Změna Realizačního týmu. V případě změny člena Realizačního týmu je Dodavatel povinen nahradit příslušného člena Realizačního týmu pouze osobou, která splňuje kvalifikační podmínky Zadávacího řízení pro příslušnou pozici. Tuto náhradu je Dodavatel povinen zajistit nejpozději do šedesáti (60) dnů ode dne, kdy původní člen Realizačního týmu ukončil svou činnost; v odůvodněných případech je Objednatel oprávněn na žádost Dodavatele tuto lhůtu prodloužit. Před zahájením činnosti nového člena Realizačního týmu je Dodavatel povinen prokázat splnění kvalifikace tímto novým členem Realizačního týmu. Objednatel je oprávněn nového člena Realizačního týmu odmítnout v případě, že mu Dodavatel nedoloží toto splnění kvalifikace. Bez ohledu na shora uvedené je Objednatel oprávněn odmítnout Dodavatelem osobu nového člena Realizačního týmu zejména v případě, že by to ohrozilo stabilitu provozu SEM, způsobovalo by to problémy komunikace se Zákazníky, ohrožovalo by to výkon či efektivnost práce Řídícího výboru, pracovních skupin či pracovních týmů, ohrožovalo by to

Lhůtu pro dokončení, nebo Termíny dokončení ve vztahu k implementaci úprav nutných k zajištění bezpečnosti a legislativních změn, šlo by o osoby, jejichž působení v minulosti v realizačních týmech Objednatele k takovým stavům vedlo, nebo by touto změnou mohlo dojít k bezpečnostnímu incidentu.

- 44.3. Obecné povinnosti. Dodavatel je povinen si sám zajistit Personál Dodavatele nezbytný pro řádné plnění této Smlouvy ve lhůtách a kvalitě požadované touto Smlouvou. Dodavatel je povinen jednat v souladu se všemi příslušnými Právními předpisy, které se vztahují na Personál Dodavatele, včetně Právních předpisů týkajících se zejména zaměstnanosti, ochrany zdraví, bezpečnosti, sociálního zabezpečení a udělování pracovních povolení. Dodavatel je povinen zajistit, aby Personál Dodavatele dodržoval všechny příslušné Právní předpisy včetně těch, které se týkají bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Personál Dodavatele bude řádně kvalifikovaný, kompetentní a ve svých příslušných oborech a profesích zkušený. Objednatel je oprávněn na Dodavateli požadovat, aby dočasně či trvale odvolal (nebo zajistil odvolání) z realizace Prací jakéhokoli člena Personálu Dodavatele, který:
- a) při plnění této Smlouvy prokazatelně opakovaně postupuje nesprávně;
 - b) plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale;
 - c) neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy anebo Právních předpisů; nebo
 - d) trvale se chová tak, že to ohrožuje bezpečnost, zdraví nebo ochranu životního prostředí nebo řádnou a nepřetržitou funkčnost SEM.

Dodavatel poté jmenuje (nebo zajistí jmenování) vhodné náhradní osoby.

- 44.4. Ochrana utajovaných informací. Dodavatel musí doložit u všech členů Personálu Dodavatele, kteří se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy mají seznámit s utajovanými informacemi, splnění podmínek pro přístup k utajovaným informacím na minimální stupeň utajení „Vyhrazené“ ve smyslu Zákona o utajovaných informacích. Dodavatel nesmí bez souhlasu Objednatele začleňovat do Personálu Dodavatele na příslušné pozice osoby, které nejsou držiteli Osvědčení fyzické osoby pro přístup k utajovaným informacím příslušného stupně utajení. Objednatel má právo odmítnout navrhovanou změnu Personálu Dodavatele zejména v případě, že by to ohrozilo stabilitu provozu SEM, způsobovalo by to problémy komunikace se Zákazníky, ohrožovalo by to výkon či efektivnost práce Řídícího výboru, Kontrolních dnů či pracovních týmů, ohrožovalo by to termíny implementace úprav nutných k zajištění bezpečnosti a legislativních změn, šlo by o osoby, jejichž působení v minulosti v realizačních týmech Objednatele k takovým stavům vedlo, nebo by touto změnou mohlo dojít k bezpečnostnímu incidentu. Objednatel je požadovat doložení vyššího stupně utajení u těchto členů Personálu za podmínek uvedených v odst. 41.22. této Smlouvy.

Článek 45.

Poddodavatelé

- 45.1. Seznam Poddodavatelů. Dodavatel je oprávněn zadat poskytování příslušné části Dodávek a/nebo Služeb pouze Poddodavateli uvedenému v seznamu Poddodavatelů. Seznam Poddodavatelů ke dni uzavření Smlouvy tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy. Seznam Poddodavatelů obsahuje rovněž popis plnění, které jim může být zadáno.
- 45.2. Změna či rozšíření Poddodavatelů. Změna či rozšíření Poddodavatelů nebo jim zadávaných částí plnění je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Dodavatel je povinen Objednateli oznámit identifikaci Poddodavatele(ů) pro jednotlivé části plnění, obsahující údaje o firmě resp. názvu, identifikačním čísle, sídle, zápisu v obchodním rejstříku či jiné evidenci a předložit Objednateli kopie příslušných platných oprávnění, koncesí, atestů, certifikátů a licencí, jež jsou nezbytné pro provedení takové jednotlivé části plnění

Poddodavatelem. Objednatel je oprávněn do deseti (10) Pracovních dnů od přijetí příslušného oznámení ze závažných důvodů zamítnout účast konkrétního Poddodavatele na poskytování příslušné části plnění. Takovým důvodem může být např. nespokojenost Objednatele s plněním Poddodavatele vůči Objednateli v jiném smluvním vztahu. Neoznámí-li Objednatel Dodavateli ve stanovené lhůtě, zda s navrženým Poddodavatelem souhlasí či nikoli, má se zato, že Objednatel vyslovil s navrženým Poddodavatelem souhlas a Dodavatel takového Poddodavatele a popis jím realizovaného plnění zaeviduje do seznamu Poddodavatelů a zašle Objednateli jeho aktuální znění.

- 45.3. Odpovědnost Dodavatele. Dodavatel bude odpovědný za jakákoli jednání, porušení nebo zanedbání jakéhokoli Poddodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jakoby to byla jednání, porušení nebo zanedbání Dodavatele. Dodavatel je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou Poddodavatelem ve vztahu k Objednateli, SEM a Zákazníkům. Dodavatel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení této Smlouvy ze strany Poddodavatelů.
- 45.4. Poddodavatelské smlouvy. Dodavatel je povinen zahrnout všechny relevantní podmínky této Smlouvy do svých smluv s Poddodavatelem a je povinen zajistit, aby všichni Poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí Dodávek a/nebo Služeb dle jejich smluv s Dodavatelem. Dodavatel je povinen neprodleně poskytnout každou uzavřenou smlouvu s Poddodavatelem Objednateli, přičemž je oprávněn ve smlouvě zakrýt cenová ujednání mezi Dodavatelem a Poddodavatelem.
- 45.5. Náhrada Poddodavatele. Pokud se ukáže, že Poddodavatel není schopen poskytovat příslušné Dodávky a/nebo Služby řádně a včas podle této Smlouvy, Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli jeho nahrazení jiným odborně způsobilým Poddodavatelem, nebo požadovat, aby Dodavatel plnil tyto závazky sám. Dodavatel je povinen jednat s Poddodavatelem v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a řádně jim hradit odměnu za poskytnuté činnosti.
- 45.6. Poddodavatelé prokazující kvalifikaci. V případě, že Dodavatel prostřednictvím některého z Poddodavatelů prokazoval splnění kvalifikace v rámci Zadávacího řízení, musí Dodavatel zajistit, aby takový Poddodavatel poskytoval Dodávky a/nebo Služby alespoň v těch částech předmětu Smlouvy, pro které Poddodavatel prokazoval kvalifikaci namísto Dodavatele. Nahrazení takového Poddodavatele je možné pouze v případě, že Dodavatel předem písemně doloží Objednateli, že nový Poddodavatel v plném rozsahu splňuje kvalifikační předpoklady, prokazované původním Poddodavatelem. Dodavatel je ve vztahu k takovému novému Poddodavateli povinen Objednateli doložit před zahájením jeho činnosti obdobně všechny dokumenty, které dokládal ve vztahu k původnímu Poddodavateli.
- 45.7. Jiné osoby. Tento článek se vztahuje obdobně i na jiné osoby, jejichž prostřednictvím Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve smyslu § 83 Zákona o zadávání veřejných zakázek. Pokud Dodavatel těmito jinými osobami prokazoval ekonomickou kvalifikaci, musí být i nová jiná osoba s Dodavatelem zavázána z plnění této Smlouvy společně a nerozdílně.

Článek 46.

Autorská práva

- 46.1. Licence k částem ESVZ ve vlastnictví Objednatele. Objednatel prohlašuje, že ŘSD je po dobu životnosti částí ESVZ, které jsou ve vlastnictví ČR, oprávněným držitelem nevypověditelné, převoditelné, nevýhradní a územně neomezené licence k vytváření kopií, užívání, sdílení a zásahům, to vše ve vztahu k Dokumentům Objednatele a k Software, který je používán pro zajištění řádného provozu ESVZ ke dni uzavření této Smlouvy a následně ke Dni zahájení.

Tato licence opravňuje jakoukoliv osobu, jež je oprávněným uživatelem, provozovatelem či držitelem příslušné části ESVZ ke kopírování, užívání, sdílení a zásahům do Dokumentů Objednatele a Software ESVZ, a to za účelem dokončení, provozování, údržby, změn, úprav, oprav a demontáže ESVZ. Tato licence dále v případě Software ESVZ umožňuje jeho užívání na jakékoliv výpočetní technice (počítači) v místech dle potřeby ŘSD včetně nahrazení takové výpočetní techniky.

- 46.2. Práva k autorským dílům Původního dodavatele vzniklým při dosavadním provozu ESVZ. Objednatel prohlašuje, že Původní dodavatel je zavázán poskytnout ŘSD ke dni ukončení poskytování služeb provozu ESVZ Původním dodavatelem nevypověditelnou, převoditelnou, výhradní, bezplatnou a neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání a zpřístupnění dalším osobám jakéhokoli software, dokumentů, listin, náčrtů, návrhů, databázových struktur a datových sad vytvořených v souvislosti s poskytováním služeb provozování ESVZ Původním dodavatelem, nebo vytvořených poddodavateli Původního dodavatele, jež podle Právních předpisů představují autorská díla nebo know-how, včetně práva upravovat a měnit taková autorská díla nebo know-how, a to za účelem realizace, provozování, užívání, údržby, změn, úprav, oprav a odstranění těch částí ESVZ, které jsou ve vlastnictví ČR. Tato licence zůstane v platnosti během celé životnosti příslušných částí ESVZ a bude opravňovat jakoukoli osobu, která bude řádným vlastníkem, provozovatelem nebo poskytovatelem služeb ohledně příslušné části ESVZ vytvářet kopie, využívat a zpřístupnit dalším osobám taková autorská díla za účelem dokončení, provozování, užívání, údržby, změn, úprav, oprav a odstranění těchto částí ESVZ.
- 46.3. Poskytnutí licencí Původnímu dodavateli. Objednatel prohlašuje, že do doby ukončení smluvního vztahu s Původním dodavatelem poskytlo ŘSD Původnímu dodavateli nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k vytváření kopií, užívání a zpřístupnění za stejných podmínek jeho Poddodavatelům jakéhokoli Software ESVZ, dokumentů, listin, náčrtů, návrhů, které podle Právních předpisů představují autorská díla nebo know-how, a to za účelem zajištění provozu ESVZ.
- 46.4. Poskytnutí podlicence k Software ESVZ Dodavateli. Objednatel se zavazuje, že výhradně za účelem řádného poskytování Dodávek a Služeb dle této Smlouvy poskytne Dodavateli v nezbytném rozsahu podlicenci k licencím uvedeným v odst. 46.1. a 46.2. této Smlouvy, a to v potřebném rozsahu a na dobu dle skutečné potřeby Dodavatele podle Technického řešení Dodavatele a možností Objednatele (např. pokud to není vyloučeno do doby ukončení provozu ESVZ Původním dodavatelem), nejpozději však do okamžiku ukončení této Smlouvy. Objednatel v tomto rozsahu a za těchto podmínek zajistí, že budou Dodavateli zpřístupněna a poskytnuta dále nepřevoditelná licenční práva v rozsahu, v jakém těmito licenčními právy disponuje ŘSD, včetně zdrojových kódů k Software ESVZ, pokud jimi ŘSD disponuje, a to v rozsahu součástí ESVZ, které Dodavatel podle Technického řešení Dodavatele zamýšlí využít pro vybudování SEM a zajištění jeho provozu. V rámci poskytnuté podlicence je Dodavatel oprávněn umožnit za účelem plnění této Smlouvy využití podlicencí svým Poddodavatelům. Dodavatel je ve vztahu k Software a dokumentaci, k nimž mu byly poskytnuty podlicence podle tohoto odstavce, povinen zajistit po celou dobu trvání této Smlouvy jeho nezbytné úpravy, údržbu, rozvoj, modernizaci a podporu a veškeré nově vzniklé či upravené a doplněné licence a zdrojové kódy poskytnout Objednateli obdobně, jako licence k Software SEM podle tohoto článku.
- 46.5. Licence k Software SEM. Dodavatel se zavazuje, že nejpozději od zahájení Pilotního provozu a v budoucnu v případě vytvoření nového Software či úpravy stávajícího Software nejpozději od okamžiku jeho dokončení a předání Objednateli zajistí ve prospěch Objednatele řádně a včas veškeré další či dodatečné licence, které budou nezbytné pro vybudování a řádné

provozování těch částí SEM, které jsou, resp. budou ve vlastnictví Objednatele; podrobnosti jsou uvedeny v Technických podmínkách. Tyto licence musí být koncipovány jako nevypověditelné, převoditelné, výhradní (pro území ČR a pro místa plnění mimo území ČR) a časově a ani jinak neomezené licence k vytváření záložních kopií, rozmnožování, užívání, zkoumání, kontrole funkčnosti, změnám, úpravám, údržbě, opravám chyb a zpřístupnění dalším osobám za účelem dokončení, provozování, užívání, údržby, změn, úprav, oprav a odstranění těchto částí SEM. Licence musí mimo jiné opravňovat neomezený počet uživatelů Software využívat jeho funkce a případné webové a mobilní aplikace prostředky vzdáleného přístupu i z míst mimo území ČR, avšak výlučně v souvislosti s provozem a funkcemi SEM. Cena za zajištění a poskytnutí těchto licencí je zahrnuta v ceně za Etapu 1. Dodavatel je ve vztahu k Software SEM povinen zajistit po celou dobu trvání této Smlouvy jeho nezbytné úpravy, údržbu, rozvoj, modernizaci a podporu.

- 46.6. Vytvoření autorského díla. Dodavatel prohlašuje, že bude-li v souvislosti s plněním jeho povinností dle této Smlouvy vytvořeno dílo, které naplňuje znaky autorského díla, ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, bude takové dílo prosto práv třetích osob, zejména z titulu práv duševního vlastnictví, s výjimkou osobnostních práv, a Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za veškeré škody přímé či nepřímé vzniklé s případným uplatněním práv třetích stran. Bude-li v souvislosti s plněním povinností Dodavatele dle Smlouvy vytvořeno autorské dílo, má se za to, že jde o dílo na objednávku a Dodavatel předáním tohoto díla nebo jakéhokoliv plnění, jehož bude toto dílo součástí, postupuje oprávnění vykonávat majetková práva k takovému dílu Objednateli. Odměna za takové postoupení je zahrnuta v ceně za poskytnutí příslušné Služby. Není-li postup dle tohoto odstavce možný, dnem předání jakéhokoliv plnění Dodavatelem Objednateli dle Smlouvy, které naplňuje znaky autorského díla podle příslušných právních předpisů, uděluje Dodavatel Objednateli, jakož i dalším osobám, které mají tohoto plnění pro účely Smlouvy využívat, oprávnění k užití (licenci) takového plnění všemi způsoby nezbytnými pro účely Smlouvy bez množstevního nebo územního omezení. Tato licence je ke každé části plnění, akceptovaného podle Smlouvy, udělena jednorázově jako licence výhradní pro území ČR, neodvolatelná a udělená na celou dobu trvání majetkových práv k dílu. Licence rovněž musí opravňovat neomezený počet uživatelů Software využívat jeho funkce a případné webové a mobilní aplikace prostředky vzdáleného přístupu i z míst mimo území ČR, avšak výlučně v souvislosti s provozem a funkcemi SEM.
- 46.7. Proprietární Software. V případě, že budou podle Technického řešení Dodavatele součástí Dodávky SEM a jeho pozdějších úprav a změn standardní softwarové produkty softwarových společností odlišných od Dodavatele (tzv. proprietární Software), ustanovení odst. 46.6. této Smlouvy se nepoužije a licenční podmínky pro poskytnutí těchto licencí se řídí obchodními podmínkami těchto společností. Dodavatel je povinen veškerý proprietární Software Objednateli písemně identifikovat spolu se (i) specifikací licenčních podmínek tohoto Software a s (ii) jakýmkoliv předvídatelnými náklady a povinnostmi spojenými s licencí takového Software (např. požadavky na kontinuální maintenance apod.), a to nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uzavření této Smlouvy, resp. nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy Dodavatel licenci k takovému Software pořídí. Dodavatel je povinen, nad rámec proprietárního Software, který je součástí ESVZ, použít pro účely SEM proprietární Software vždy pouze za podmínky, že použití takového Software v rámci plnění Dodavatele je (i) nezbytné s ohledem na předmět plnění, (ii) nelze jej nahradit za vynaložení obdobné ceny plněním, k němuž lze poskytnout licenci dle odst. 46.5. této Smlouvy v plném rozsahu, (iii) nabyvatelem licence (sublicence) se stane Objednatel a zároveň (iv) zařazením takového

Software do SEM nebo jeho užití v souvislosti se SEM nebude jakkoli dotčeno nebo omezeno oprávnění Objednatele provádět po ukončení této Smlouvy budoucí Provoz, Údržbu, Obnovu a rozvoj SEM bez jakékoliv součinnosti s Dodavatelem nebo poskytovatelem licence k takovému Software třetích stran. Dodavatel je povinen neprodleně po dokončení příslušného Software, nejpozději však před podpisem Protokolu o předání a převzetí SEM, nebo příslušného protokolu o dokončení příslušného pozdějšího plnění, tam, kde to nevylučují licenční podmínky třetích osob (odlišných od Dodavatele a jeho Poddodavatelů), předat Objednateli zdrojové kódy k tomuto Software SEM.

- 46.8. Použití volně šiřitelného Software (tzv. open-source Software). Dodavatel je oprávněn využít k vytvoření Software volně šířený, resp. šiřitelný Software, ke kterému vykonávají autorská práva třetí osoby, pouze za předpokladu, že licenční podmínky takto použitého volně šiřitelného Software nebude žádným způsobem zasahovat do práv a povinností k jinému Software jako součást SEM společně s předmětným volně šiřitelným Software. Použití volně šiřitelného Software nesmí vést k povinnosti zveřejnit Software SEM, nebo jeho část, k níž byl takový volně šiřitelný Software použit. Na použití open-source Software se obdobně vztahují povinnosti Dodavatele a omezení uvedená v odst. 46.7. této Smlouvy. Dodavatel ponese veškeré náklady spojené s případným budoucím zpoplatněním využití tohoto open-source Software, včetně jeho údržby a podpory.
- 46.9. Podlicence, převod licence. Dodavatel poskytuje Objednateli v rámci licence k Software SEM souhlas k poskytnutí podlicence k Software SEM třetím osobám, a to výlučně za účelem zajištění provozu, Údržby, Obnovy a rozvoje SEM a řádného výběru a vymáhání Mýtného. Objednatel je oprávněn převést licence k Software SEM, zdrojové kódy a veškerou dokumentaci spolu s postoupením této Smlouvy na třetí osobu, na kterou bude tato Smlouva postoupena.
- 46.10. Zdrojové kódy. Dodavatel je povinen Objednateli v případech stanovených Technickými podmínkami, a dále vždy nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů po dokončení jakékoliv úpravy, změny či rozvoje Software SEM a rovněž kdykoliv na písemnou výzvu Objednatele předat aktuální verzi všech zdrojových kódů k Software SEM, případně k upraveným či změněným částem Software SEM, spolu se související kompletní dokumentací, s výjimkou proprietárního Software třetích stran. Objednatel má k předaným zdrojovým kódům k Software SEM a související dokumentaci plná práva v rámci licence k Software SEM, stanovená v odst. 46.5. této Smlouvy, a to za účelem dokončení, provozování, užívání, údržby, změn, úprav, oprav a odstranění SEM. Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy ani po jejím zániku nezpřístupní zdrojové kódy k Software SEM ani související dokumentaci pro jiné účely žádné třetí osobě, s výjimkou případů výslovně stanovených touto Smlouvou, nebo v případě, kdy k takovému poskytnutí bude povinen na základě Právních předpisů či na základě pravomocných rozhodnutí orgánů veřejné moci. Cena za poskytnutí zdrojových kódů a dokumentace je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 46.11. Využití dokumentace a zdrojových kódů k Software SEM. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že Objednatel je kdykoli dle svého uvážení oprávněn využít jakoukoli dokumentaci vztahující se k Software SEM, jakoukoli část této dokumentace a/nebo zdrojové kódy k Software SEM a jeho částem, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak za účelem přípravy provozu SEM a jejích součástí po ukončení této Smlouvy (tj. zejména za účelem přípravy případného zadávacího řízení na veřejnou zakázku se stejným či obdobným předmětem plnění jako v případě Smlouvy a informování třetích stran o SEM a jejích součástech za účelem zpracování jejich nabídek). Smluvní strany činí nesporným, že k výše uvedenému užití je Objednatel oprávněn bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Smlouvy.

- 46.12. Licence k Ostatním částem SEM. Dodavatel je povinen si zajistit na své náklady a na svou odpovědnost veškerá licenční práva k jakýmkoliv autorským dílům Ostatních částí SEM.
- 46.13. Databáze. Objednatel má postavení pořizovatele databáze a přísluší mu ve vztahu ke všem databázím vzniklým při plnění této Smlouvy všechna práva pořizovatele databáze, která mu přiznávají Právní předpisy.

Článek 47.

Změny a průběh Změnového řízení

- 47.1. Požadavky Objednatele na Změny. Objednatel je oprávněn kdykoliv požádat Dodavatele o provedení určité Změny. Dodavatel je povinen požadavek Objednatele v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem v jeho požadavku odborně posoudit, stanovit jeho dopady na SEM a odhadnout cenu požadované Změny a výsledek posouzení písemně předložit Objednateli. Objednatel na základě výsledku předběžného posouzení dopadů a proveditelnosti Změny rozhodne, zda Dodavateli uloží pokyn k vypracování komplexního návrhu příslušné Změny.
- 47.2. Návrhy Dodavatele na provedení Změny. Dodavatel je oprávněn Objednateli kdykoliv navrhnout provedení Změny, která (i) urychlí dokončení SEM, (ii) sníží náklady Objednatele na vybudování, Údržbu a Provoz SEM, (iii) zvýší efektivnost, technický standard nebo hodnotu dokončeného SEM pro Objednatele, nebo (iv) bude Objednateli jinak prospěšná. Návrh Změny musí obsahovat její alespoň rámcový popis, důvody návrhu Změny, dopady Změny na SEM a odhad ceny Změny. Objednatel na základě předloženého návrhu Změny rozhodne, zda Dodavateli uloží pokyn k vypracování komplexního návrhu příslušné Změny.
- 47.3. Komplexní návrh Změny. Dodavatel je na výslovný pokyn Objednatele podle předchozích odstavců povinen zpracovat komplexní návrh na provedení příslušné Změny, obsahující zejména detailní:
- 47.3.1. popis předmětu Změny, jejího účelu a důvodů pro její zavedení,
 - 47.3.2. dokumentaci nezbytnou k provedení Změny,
 - 47.3.3. plán na zavedení Změny včetně podrobného časového harmonogramu,
 - 47.3.4. návrh závazné kalkulace ceny Změny,
 - 47.3.5. návrh platebních podmínek,
 - 47.3.6. popis všech dopadů na výběr Mýtného, SEM a Zákazníky a všech dalších důsledků Změny,
 - 47.3.7. stanovisko k souladu navrhované Změny s Právními předpisy a českými a mezinárodními technickými normami,
 - 47.3.8. popis všech dalších důležitých skutečností souvisejících se Změnou, které jsou nezbytné pro posouzení zavedení Změny,
- a předložit jej Objednateli ke schválení spolu s návrhem písemného dodatku ke Smlouvě se všemi přílohami. Objednatel má právo ke komplexnímu návrhu Dodavatele, včetně návrhu dodatku, vznášet své připomínky, schválit realizaci Změny nebo ji zcela zamítnout.
- 47.4. Cena. Dodavatel je povinen ocenit jednotlivé položky ceny Změny, pokud je to možné, jednotkovými cenami uvedenými v Ceníku, případně jednotkovými, dílčími či měsíčními cenami stanovenými přiměřeně k odpovídajícím položkám uvedeným v Ceníku. Pokud to není možné, je Dodavatel oprávněn stanovit příslušnou položku ceny maximálně ve výši obvyklé v daném místě a čase a takový návrh ceny příslušné položky odůvodnit. V případě, že se bude některá cenová položka Změny vztahovat k činnosti Personálu Dodavatele, jehož závazné hodinové sazby jsou uvedeny v Ceníku, nebo v případech, kdy o to Objednatel požádá, je Dodavatel povinen kalkulovat příslušnou cenovou položku jako součin této

hodinové sazby pro příslušnou osobu a předpokládaného rozsahu činnosti této osoby. V případě Změny spočívající v nahrazení určité součásti SEM či Služby jinou součástí SEM či jinou Službou (záměna položek) je Dodavatel povinen vyčíslit i hodnotu zaměňované původní součásti SEM či původní Služby.

- 47.5. Nemožnost Změny. V případě, že Dodavatel v kterýkoliv okamžik zjistí, že příslušná Změna není proveditelná nebo není vhodná a mohla by způsobit poškození SEM nebo některé jeho části, nebo mít negativní vliv na řádný výběr Mýtného, je povinen neprodleně Objednateli takovou skutečnost písemně oznámit, jinak Objednateli odpovídá za vzniklou škodu.
- 47.6. Dodatek ke Smlouvě. V případě rozhodnutí Objednatele o realizaci Změny spolu Smluvní strany uzavřou písemný číslovaný dodatek k této Smlouvě, přičemž Dodavatel není oprávněn zahájit realizaci Změny před nabytím jeho účinnosti. Objednatel zajistí zveřejnění Dodatku v souladu s Právními předpisy. Uzavřením dodatku ke Smlouvě Změnové řízení končí.
- 47.7. Realizace Změny. Dodavatel nesmí zahájit realizaci Změny před nabytím účinnosti příslušného dodatku ke Smlouvě. Na realizaci Změny se vztahují přiměřeně ustanovení této Smlouvy o vybudování SEM v rámci Etapy 1, pokud nebude příslušným dodatkem ke Smlouvě stanoveno jinak. Dodavatel je povinen realizovat Změnu tak, aby nebyl ohrožen výběr Mýtného.
- 47.8. Platební podmínky. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat cenu za provedenou Změnu po protokolárním předání a převzetí dokončení Změny, pokud nebude v příslušném dodatku ke Smlouvě z důvodu charakteru Změny stanoveno jinak.
- 47.9. Dokumentace skutečného provedení Změny. Dodavatel je povinen zpracovat Dokumentaci skutečného provedení Změny, případně vyznačit provedené Změny v Dokumentaci skutečného provedení SEM.
- 47.10. Soupis Změn. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy vést evidenci všech navrhovaných, odsouhlasených, realizovaných a zamítnutých Změn.
- 47.11. Celkový rozsah Změn. Rozsah všech Změn dle této Smlouvy nesmí překročit finanční limity stanovené Zákonem o zadávání veřejných zakázek, jsou-li takové limity stanoveny.
- 47.12. Inovace SEM, legislativní změny. Realizace všech Inovací SEM, včetně úprav Software, ve smyslu Technických podmínek, a veškeré Změny SEM v důsledku změny Právních předpisů budou realizovány změnovým řízením, pokud to nebude v rozporu se Zákonem o zadávání veřejných zakázek, podle tohoto článku Smlouvy a podle podrobné úpravy v Technických podmínkách. Na postup při realizaci Inovace SEM a její implementaci se přiměřeně použijí ustanovení této Smlouvy a Technických podmínek o vybudování SEM v rámci Etapy 1, avšak Objednatel je oprávněn podle povahy Inovace SEM aplikaci některého ustanovení Části II. a/nebo Části VI. této Smlouvy vyloučit. Podrobnosti Smluvní strany sjednají v příslušném dodatku k této Smlouvě.

Článek 48.

Náhrada škody

- 48.1. Odpovědnost za škodu. Smluvní strana, která porušila některou svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, odpovídá druhé Smluvní straně za škodu, která jí tím vznikla, za podmínek uvedených v ustanovení § 2913 a násl. Občanského zákoníku.
- 48.2. Limitace náhrady škody. Smluvní strany v souladu se zásadou předvídatelnosti škody omezují ve smyslu § 2898 Občanského zákoníku nárok Objednatele na náhradu škody, vzniklé jako důsledek jednoho porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy, na částku 10.000.000.000,- Kč, což nepřekračuje Objednatelům předpokládanou výši ročního

vybraného Mýtného. Sjednaná limitace náhrady škody se neuplatní v případě škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

- 48.3. Odpovědnost Dodavatele za škodu způsobenou třetím osobám. Dodavatel odpovídá třetím osobám za škodu, kterou jim způsobí při plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, nebo porušením některé povinnosti vyplývající z této Smlouvy, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími tuto odpovědnost ve smyslu odst. 48.5. této Smlouvy.
- 48.4. Nárok třetí osoby na náhradu škody. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní u Objednatel nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy, je Objednatel povinen vždy před uznáním či zamítnutím uplatněného nároku neprodleně tuto skutečnost oznámit Dodavateli, vyžádat si jeho písemné stanovisko a svolat společné jednání s takovou třetí osobou za účelem projednání charakteru a výše jejich nároku a případného mimosoudního narovnání, a to vždy za účasti Dodavatele. Dodavatel se zavazuje, že pokud na základě společného jednání Objednatel se souhlasným stanoviskem Dodavatele uzná nárok dotčené třetí osoby na náhradu škody, nebo pokud Objednateli povinnost takové náhrady škody bude uložena pravomocným a vykonatelným soudním rozhodnutím, v plném rozsahu a na první požádání třetí osobu nebo Objednatel odškodní, pokud ke vzniku škody došlo v důsledku:
- a) činnosti nebo neoprávněné nečinnosti Dodavatele dle této Smlouvy a/nebo
 - b) porušení povinnosti Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy nebo z Právního předpisu,
- nebo pokud Dodavatel za vzniklou škodu odpovídá na základě své smluvní povinnosti nebo na základě Právního předpisu.
- 48.5. Okolnosti vylučující odpovědnost. Smluvní strany považují za okolnosti vylučující odpovědnost vždy (i jen samostatně) případ Vyšší moci nebo Krajiní nouze. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti. Odpovědnost vylučuje jen překážka, která byla v příčinné souvislosti s nesplněním porušené povinnosti. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla z hospodářských poměrů povinné Smluvní strany. Účinky okolností vylučujících odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Odpovědnost za škodu je pak vyloučena pouze v rozsahu škody, k níž se vztahují takové okolnosti vylučující odpovědnost. Smluvní strany pro odstranění pochybností výslovně sjednávají, že ustanovením tohoto odstavce není dotčena skutečnost, že Dodavatel nese nebezpečí škody na SEM.
- 48.6. Ukončení Smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok na náhradu škody ukončením Smlouvy nezaniká.
- 48.7. Splatnost. Nárok na náhradu škody je splatný třicet (30) dnů od doručení písemného zdůvodněného oznámení oprávněné strany o uplatnění nároku povinné straně.
- 48.8. Započtení. Ohledně započtení nároku na náhradu škody platí obdobně odst. 39.11. této Smlouvy.

Článek 49.

Smluvní pokuty

- 49.1. Smluvní pokuty vůči Dodavateli. Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu v následujících případech:

- a) v případě prodlení s dokončením vybudování SEM ve Lhůtě pro dokončení, a to ve výši 5.000.000,- Kč za každý den prodlení po dobu prvních třiceti (30) dnů, 10.000.000,- Kč za každý den prodlení po dobu dalších šedesáti (60) dnů, a 20.000.000,- Kč za každý den prodlení po zbylou dobu trvání prodlení,
- b) v případě prodlení s dokončením vybudování SEM ve Lhůtě pro dokončení, pokud Objednatel přesto vydá částečný Pokyn k zahájení Etapy 2 ve smyslu odst. 15.4. této Smlouvy, a to ode dne následujícího po uplynutí původní Lhůty pro dokončení ve výši 1.000.000,- Kč za každý den prodlení po dobu prvních třiceti (30) dnů, 2.000.000,- Kč za každý den prodlení po dobu dalších šedesáti (60) dnů, a 5.000.000,- Kč za každý den prodlení po zbylou dobu trvání prodlení,
- c) v případě nedodržení kteréhokoliv závazného milníku, uvedeného v Časovém harmonogramu, a to ve výši 200.000,- Kč za každý den prodlení po dobu prvních třiceti (30) dnů, 300.000,- Kč za každý den prodlení po dobu dalších šedesáti (60) dnů, a 400.000,- Kč za každý den prodlení po zbylou dobu trvání prodlení,
- d) v případě nezahájení poskytování všech Služeb v Etapě 2 ode Dne zahájení, a to ve výši 500.000,- Kč za každý den prodlení po dobu prvních třiceti (30) dnů, 800.000,- Kč za každý den prodlení po dobu dalších šedesáti (60) dnů, a 1.000.000,- Kč za každý den prodlení po zbylou dobu trvání prodlení,
- e) v případě neposkytování, neoprávněného přerušení poskytování či prodlení s poskytováním nebo dokončením kterékoliv Služby v Etapě 2, a to ve výši 50.000,- Kč za každý den neposkytování, neoprávněného přerušení poskytování či prodlení po dobu prvních třiceti (30) dnů, 100.000,- Kč denně po dobu dalších šedesáti (60) dnů, a 200.000,- Kč denně po zbylou dobu trvání neposkytování, neoprávněného přerušení poskytování či prodlení,
- f) v případě prodlení s dokončením kterékoliv Dodávky, realizované na pokyn Objednatele, ve stanoveném Termínu dokončení, a to ve výši 100.000,- Kč za každý den prodlení po dobu prvních třiceti (30) dnů, 200.000,- Kč za každý den prodlení po dobu dalších šedesáti (60) dnů, a 300.000,- Kč za každý den prodlení po zbylou dobu trvání prodlení,
- g) v případě prodlení se zahájením, poskytováním nebo dokončením kterékoliv Služby, realizované na pokyn Objednatele, ve stanoveném Termínu dokončení, a to ve výši 50.000,- Kč za každý den prodlení po dobu prvních třiceti (30) dnů, 100.000,- Kč za každý den prodlení po dobu dalších šedesáti (60) dnů, a 200.000,- Kč za každý den prodlení po zbylou dobu trvání prodlení,
- h) v případě prodlení se poskytováním kterékoliv Služby v rámci Etapy 3, a to ve výši 300.000,- Kč za každý den prodlení po dobu prvních třiceti (30) dnů, 400.000,- Kč za každý den prodlení po dobu dalších šedesáti (60) dnů, a 500.000,- Kč za každý den prodlení po zbylou dobu trvání prodlení,
- i) v případě podstatného porušení Smlouvy v důsledku nedodržení požadované účinnosti předpisu Mýtného na dálnicích v příslušném kalendářním měsíci ve smyslu odst. 18.5. této Smlouvy, a to ve výši 1.000.000,- Kč za každou započatou 0,1 % pod hranici uvedenou v tomto ustanovení,
- j) v případě podstatného porušení Smlouvy v důsledku nedodržení požadované účinnosti předpisu Mýtného na silnicích I. třídy v příslušném kalendářním měsíci ve smyslu odst. 18.5. této Smlouvy ve výši 500.000,- Kč za každou započatou 0,1 % pod hranici uvedenou v tomto ustanovení,

- k) v případě nedodržení parametrů SLA, s výjimkou účinnosti předpisu Mýtného, v příslušném kalendářním měsíci, a to ve výši 100.000,- Kč za každý bod, kalkulovaný kumulativně za všechny SLA podle bodového hodnocení uvedeného v Technických podmínkách a v této Smlouvě,
- l) v případě prodlení se splněním povinnosti týkající se předložení či obnovení bankovní záruky či dokladu o pojištění odpovědnosti za škodu, a to ve výši 500.000,- Kč za každý den prodlení se splněním příslušné povinnosti,
- m) v případě prodlení s odstraněním vady či nedodělků ve stanovené lhůtě, a to ve výši 50.000,- Kč za každý den prodlení po dobu prvních třiceti (30) dnů, 100.000,- Kč za každý den prodlení po dobu dalších šedesáti (60) dnů, a 200.000,- Kč za každý den prodlení po zbylou dobu trvání prodlení,
- n) v případě prodlení s řádným plněním informační povinnosti, případně s předáním vzorků, dokumentů či upravených dokumentů v případech stanovených touto Smlouvou, a to ve výši 50.000,- Kč za každý den prodlení po dobu prvních třiceti (30) dnů, 70.000,- Kč za každý den prodlení po dobu dalších šedesáti (60) dnů, a 100.000,- Kč za každý den prodlení po zbylou dobu trvání prodlení,
- o) v případě porušení povinnosti zajistit ochranu osobních údajů, a to ve výši 50.000,- Kč za každé porušení této povinnosti,
- p) v případě prodlení se splněním povinnosti uzavřít s Objednatелеm písemný dodatek k této Smlouvě dle odst. 22.7. této Smlouvy, a to ve výši 500.000,- Kč za každý den prodlení,
- q) v případě porušení kterékoliv povinnosti či zákazu, uvedených v odst. 36.5. této Smlouvy, a to ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně, pokud v přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatелеm nedojde k nápravě,
- r) v případě prodlení se splněním povinnosti umožnit Objednateli výkon kontroly podle odst. 37.1. této Smlouvy, nebo prodlení se splněním povinnosti svolat Kontrolní den, nebo Řídící výbor, nebo prodlení se splněním povinnosti poskytnutí součinnosti Objednateli, Projektovému manažerovi nebo Supervizorovi, a to ve výši 100.000,- Kč za každý den prodlení se splněním každé z uvedených povinností,
- s) v případě porušení zákazu uvedeného v odst. 41.11. této Smlouvy, a to ve výši 10.000.000,- Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně, pokud v přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatелеm nedojde k nápravě,
- t) v případě prodlení se splněním kterékoliv povinnosti ve vztahu k členovi Realizačního týmu nebo ve vztahu k osobě, která takového člena nahradila, nebo měla nahradit, dle odst. 44.1. a/nebo 44.2. této Smlouvy, a to ve výši 50.000,- Kč za každý den prodlení se splněním příslušné povinnosti,
- u) v případě prodlení se splněním povinnosti dle odst. 44.4. této Smlouvy ve vztahu ke kterémukoliv členovi Personálu Dodavatele, u kterého je splnění této povinnosti vyžadováno, a to ve výši 50.000,- Kč za každý den prodlení se splněním příslušné povinnosti,
- v) v případě porušení povinnosti dle odst. 45.2. této Smlouvy, a to ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně, pokud v přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatелеm nedojde k nápravě,
- w) v případě prodlení se splněním povinnosti dle odst. 45.6. této Smlouvy, a to ve výši 500.000,- Kč za každý den prodlení se splněním příslušné povinnosti, a to i opakovaně,

pokud Dodavatel neodstraní závadný stav v přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,

- x) v případě prodloužení s dokončením Změny realizované, a to ve výši 500.000,- Kč za každý den prodloužení,
 - y) v případě porušení kterékoliv minimální závazné technické podmínky, označené v Technických podmínkách písmenem „Z“, nebo „L“, kdy nedochází k následnému prodloužení, a to jednorázově ve výši 300.000,- Kč za každý případ porušení,
 - z) v případě neplnění kterékoliv minimální závazné technické podmínky, označené v Technických podmínkách písmenem „Z“, nebo „L“, a to ve výši 50.000,- Kč za každý den neplnění takové minimální závazné technické podmínky,
 - aa) v případě porušení kterékoliv povinnosti, uvedené v odst. 12.6., 12.8., 12.10., 12.11., 12.12., 12.13., 12.15., 12.16., 12.17., 12.21. nebo 41.8. této Smlouvy, a to ve výši 30.000,- Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně, pokud v přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem nedojde k nápravě,
 - bb) v případě porušení kterékoliv povinnosti, uvedené v odst. 12.14. této Smlouvy, a to ve výši 15.000,- Kč za každý případ porušení,
 - cc) v případě porušení kterékoliv povinnosti, uvedené v odst. 41.9. nebo 41.12. této Smlouvy, a to ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení,
 - dd) v případě porušení povinnosti stanovené v odst. 37.3. této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné deseti (10) denní lhůtě stanovené písemně Objednatelem, ve výši 100.000,- Kč za každý den prodloužení,
 - ee) v případě porušení povinnosti uvedené v odst. 41.7., 41.17. nebo 41.18. této Smlouvy, a to ve výši 5.000.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.
- 49.2. Důsledky vzniku nároku. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy; ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije. Odstoupením od Smlouvy nárok na zaplacení smluvní pokuty nezaniká.
- 49.3. Okolnosti vylučující vznik nároku na smluvní pokutu. Smluvní strany se dohodly, že nárok na zaplacení smluvní pokuty nevznikne v případě, že k porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, došlo v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu odst. 48.5. této Smlouvy.
- 49.4. Kumulace smluvních pokut. Smluvní pokuty za totéž porušení téže povinnosti ve vztahu ke konkrétní části SEM nelze kumulovat. Pokud tato Smlouva nestanoví výslovně jinak, nelze současně ve vztahu k témuž porušení povinnosti uplatnit jednorázovou smluvní pokutu a denní smluvní pokutu.
- 49.5. Splatnost. Smluvní pokuta je splatná šedesát (60) dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění.
- 49.6. Přiměřenost. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě za přiměřené.

- 49.7. Započtení. Ohledně započtení nároku na smluvní pokutu platí obdobně odst. 39.11. této Smlouvy.

Článek 50.

Bankovní záruka

- 50.1. Vystavení bankovní záruky. Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout dle níže uvedených podmínek
- 50.1.1. bankovní záruku za řádné vybudování SEM ve Lhůtě pro dokončení dle této Smlouvy, a následně
- 50.1.2. bankovní záruku za řádné poskytování Dodávek a Služeb v Etapě 2 a 3.
- Vystavení každé bankovní záruky doloží Dodavatel Objednateli originálem záruční listiny vystavené bankou, která splňuje požadavky uvedené v odst. 50.2. této Smlouvy, ve prospěch Objednatele jako výlučně oprávněného. Bankovní záruka musí být vystavena jako neodvolatelná, nepřevoditelná a bezpodmínečná, přičemž banka se zaváže k plnění bez námitek a na první výzvu Objednatele. Banka se v bankovní záruce zaručí za Dodavatele v případě bankovní záruky podle odst. 50.1.1. této Smlouvy minimálně do výše 300.000.000,- Kč, případně ekvivalentu této částky v EUR, a v případě bankovní záruky podle odst. 50.1.2. této Smlouvy minimálně do výše 500.000.000,- Kč, případně ekvivalentu této částky v EUR.
- 50.2. Banka. Za banku splňující parametry potřebné pro vystavení kterékoliv bankovní záruky v souladu s touto Smlouvou, případně obnovení takové bankovní záruky, bude považována pouze banka, která (kumulativně):
- a) má sídlo v Evropské unii,
 - b) má platné povolení působit na území některého členského státu Evropské unie jako banka.
- 50.3. Společná bankovní záruka. Dodavatel je oprávněn předložit rovněž společnou bankovní záruku více bank, v takovém případě však musí všechny takové banky splňovat podmínky uvedené v předchozím odstavci této Smlouvy a všechny banky musí být z bankovní záruky vůči Objednateli zavázány společně a nerozdílně.
- 50.4. Předložení záruční listiny. Dodavatel je povinen předat originál záruční listiny k bankovní záruce dle odst. 50.1.1. této Smlouvy Objednateli nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a originál záruční listiny k bankovní záruce dle odst. 50.1.2. této Smlouvy Objednateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů ode dne uvedení SEM do Zkušebního provozu. Bankovní záruka musí být vystavena v českém jazyce, případně v úředním jazyce některého státu Evropské unie s úředním překladem do českého jazyka.
- 50.5. Forma a obsah. Bankovní záruka bude zřízena v souladu s ustanovením § 2029 až § 2039 Občanského zákoníku, a to formou záruční listiny vystavené výhradně ve prospěch Objednatele jako oprávněného.
- 50.6. Platnost a účinnost. Bankovní záruka dle odst. 50.1.1. této Smlouvy musí být udržována v platnosti a účinnosti do dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM ve smyslu odst. 15.12. této Smlouvy. Bankovní záruka dle odst. 50.1.2. této Smlouvy musí být udržována v platnosti a účinnosti po celou zbývající dobu trvání této Smlouvy.
- 50.7. Snížování bankovní záruky. Dodavatel je oprávněn požádat Objednatele o souhlas se snížením bankovní záruky dle odst. 50.1.2. této Smlouvy o 10 % její původní výše po uplynutí osmnácti (18) měsíců řádného provozu SEM, o dalších 10 % její původní výše po uplynutí třiceti šesti (36) měsíců řádného provozu SEM a o dalších 20 % její původní výše po uplynutí šedesáti (60) měsíců řádného provozu SEM. Objednatel se zavazuje, že vydání souhlasu se snížením

bankovní záruky neodmítne bez závažného důvodu. Za závažný důvod pro odmítnutí souhlasu se snížením bankovní záruky se považuje zejména:

- a) opakovaný výpadek v řádném poskytování některé Služby nebo jednotlivý výpadek Služby v Etapě 2 v důsledku porušení povinnosti Dodavatele trvající déle než tři (3) dny,
 - b) opakované čerpání bankovní záruky nebo jednotlivé čerpání bankovní záruky v hodnotě převyšující 10.000.000,- Kč,
 - c) uplatnění smluvních pokut na Dodavateli v celkové hodnotě převyšující 10.000.000,- Kč.
- V případě odmítnutí souhlasu Objednatele je Dodavatel oprávněn znovu požádat o vydání takového souhlasu nejdříve po uplynutí dalších dvanácti (12) měsíců. Objednatel při novém posouzení žádosti Dodavatele není oprávněn odmítnout vydání souhlasu z téhož konkrétního důvodu, pro který odmítl vyslovit svůj souhlas v předchozím případě.

- 50.8. Uplatnění bankovní záruky. Objednatel je oprávněn bankovní záruku uplatnit v příslušné výši, maximálně však do výše zbylé hodnoty bankovní záruky v případě, že Dodavatel řádně a včas neuhradí Objednateli Objednatelem vyúčtovanou smluvní pokutu, vyúčtovaný nárok na náhradu škody nebo vyúčtovaný nárok na úhradu ušlého Mýtného podle této Smlouvy, včetně nároků na tyto platby vzniklých před vystavením bankovní záruky.
- 50.9. Plnění z bankovní záruky. Z bankovní záruky musí vyplývat závazek banky uhradit bez námitek a na první požádání Objednatelem požadovanou částku do zaručené výše v případě, že Objednatel doručí bance písemnou žádost o vyplacení příslušné částky, podepsanou osobou oprávněnou jednat za Objednatele, přičemž pravost podpisu musí být úředně ověřena. Písemná žádost musí obsahovat alespoň:
- a) identifikaci Objednatele, Dodavatele, této Smlouvy a bankovní záruky,
 - b) specifikaci výše nároku Objednatele a právního titulu takového nároku včetně odkazu na příslušné ustanovení této Smlouvy, z něhož příslušný nárok vyplývá,
 - c) popis konkrétního důvodu vzniku uplatněného nároku.
- 50.10. Prodloužení bankovní záruky. Bankovní záruka může být vystavena na dobu kratší, než je celková doba trvání této Smlouvy, nejméně však na dobu jednoho (1) roku. V takovém případě musí být opakovaně za stejných podmínek obnovována či znovu vystavována, a to vždy alespoň na dobu jednoho (1) roku. V případě, že by kdykoliv doba trvání vystavené bankovní záruky měla uplynout před dnem uvedeným v odst. 50.6. této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel nejpozději dvacet (20) dnů před skončením doby trvání bankovní záruky předložit Objednateli, a to i opakovaně, novou bankovní záruku vystavenou na dobu nejméně jednoho (1) roku. Nová (či obnovená) bankovní záruka musí vždy splňovat veškeré podmínky uvedené v tomto článku Smlouvy. Při prodloužování bankovní záruky nesmí nastat okamžik, kdy by nebyla ve prospěch Objednatele platně a účinně vystavena bankovní záruka.
- 50.11. Změna bankovní záruky dohodou. Smluvní strany se mohou během doby trvání této Smlouvy písemně dohodnout na aktualizaci či změně obsahu bankovní záruky, případně její nahrazení bankovní zárukou jiné banky. Aktualizovaná či nově předložená bankovní záruka musí však vždy splňovat podmínky tohoto článku Smlouvy. V případě postoupení této Smlouvy Objednatelem na jinou osobu je Dodavatel povinen zajistit příslušnou změnu adresáta bankovní záruky, a to nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy bude Dodavateli postoupení Smlouvy oznámeno či prokázáno.
- 50.12. Obnovení v případě čerpání bankovní záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit vystavení nové bankovní záruky, a to i opakovaně, v téže výši a za stejných podmínek, vždy na dobu nejméně jednoho (1) roku, a předložit jí Objednateli rovněž v případě, že dojde k vyčerpání nebo částečnému vyčerpání (ve výši přesahující 50 % požadované hodnoty bankovní záruky)

dosavadní bankovní záruky, a to do třiceti (30) dnů od tohoto vyčerpání nebo částečného vyčerpání.

- 50.13. Náklady. Dodavatel nese veškeré náklady spojené se sjednáním, vystavením, změnami a doručením bankovní záruky a s jejím případným budoucím obnovováním či udržováním a nemá nárok na úhradu takových nákladů, přičemž veškeré tyto náklady jsou zahrnuty v ceně za Služby.
- 50.14. Vrácení bankovní záruky. Objednatel je povinen vrátit Dodavateli kteroukoliv bankovní záruku (záruční listinu) vždy oproti předložení nové či obnovené bankovní záruky (záruční listiny), a pokud před tímto dnem uplatnil právo na plnění z bankovní záruky, pak do deseti (10) dnů ode dne obdržení příslušného plnění. Objednatel je povinen vrátit Dodavateli bankovní záruku (záruční listinu) rovněž nejpozději do deseti (10) dnů ode dne ukončení povinnosti Dodavatele udržovat její platnost dle odst. 50.6. této Smlouvy, a pokud před tímto dnem uplatnil právo na plnění z bankovní záruky, pak do deseti (10) dnů ode dne obdržení příslušného plnění.

Článek 51.

Pojištění odpovědnosti za škodu

- 51.1. Pojištění. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti tak, aby limit pojistného plnění ve smyslu § 2813 a násl. Občanského zákoníku pro jednu a všechny pojistné události činil alespoň 300.000.000,- Kč, přičemž spoluúcast Dodavatele nesmí překročit 10 %. Toto pojištění Dodavatele musí rovněž zahrnovat pojištění všech jeho Poddodavatelů, případně je Dodavatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho Poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 51.2. Výluky z pojištění. Pojištění odpovědnosti za škodu Dodavatele nesmí obsahovat ustanovení vylučující odpovědnost plnění pojišťovny (tzv. výluky z pojištění) s výjimkou výluk odpovídajících výlukám standardně uplatňovaným ve vztahu k obdobnému předmětu pojištění na trhu poskytování pojistných služeb v ČR. Objednatel je oprávněn požadovat, aby Dodavatel v případě nestandardních výluk do třiceti (30) dnů buď předložil nové pojištění odpovědnosti bez takových výluk, nebo aby ve stejné lhůtě doložil, že obdobnou výluku vyžadují i ostatní pojišťovny, působící na trhu poskytování pojistných služeb v ČR.
- 51.3. Předložení pojistky. Ověřenou kopii pojistné smlouvy, pojistky nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění, Dodavatel předložil Objednateli před uzavřením této Smlouvy. Dodavatel je povinen Objednateli předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy od Objednatele ověřenou kopii platné pojistné smlouvy, pojistky nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v odst. 51.1. této Smlouvy. V případě vyčerpání celkového pojistného plnění v průběhu trvání této Smlouvy, nebo v případě uplynutí doby, na kterou byla pojistná smlouva sjednána, je Dodavatel povinen nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů doložit Objednateli i bez jeho žádosti doklad o uzavření nové pojistné smlouvy s týmiž nebo vyššími limity pojistného plnění.
- 51.4. Pojišťovna. Pojištění Dodavatele musí být uzavřeno s pojišťovnou (pojišťovnami), která(é) má(mají) příslušná povolení působit jako pojišťovna na některého členského státu Evropské unie v souladu se Solvency II.

Článek 52.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

- 52.1. Nabytí účinnosti. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním podepsané Smlouvy v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.
- 52.2. Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do dne řádného dokončení poslední Objednatelem požadované Služby v rámci Etapy 3. Ukončením Smlouvy však nezanikají práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá za dobu trvání této Smlouvy, ani práva a povinnosti, která mají dle svého charakteru či výslovného ujednání v této Smlouvě trvat i po ukončení této Smlouvy.
- 52.3. Zrušení dohodou. Tato Smlouva může být zrušena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 52.4. Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v těchto případech:
- a) Dodavatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované Právními předpisy k poskytování Služeb dle této Smlouvy, bude na tuto skutečnost Objednatelem písemně upozorněn a toto oprávnění neobnoví ani ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení takového upozornění, ani provedení příslušných činností komplexně nezajistí prostřednictvím osoby či osob disponujících takovým oprávněním,
 - b) Dodavatel resp. kterýkoliv z členů společnosti Dodavatele vstoupí do likvidace,
 - c) Dodavatel resp. kterýkoliv z členů společnosti Dodavatele bude na základě pravomocného usnesení příslušného soudu v úpadku,
 - d) dojde k exekuci na majetek Dodavatele, resp. kteréhokoliv z členů společnosti Dodavatele prodejem kterékoliv z Ostatních částí SEM, nebo prodejem podniku nebo takové jeho části, v rámci které je vedena kterákoliv z Ostatních částí SEM,
 - e) dojde k takové podstatné změně Zákona o pozemních komunikacích, kterou dojde ke zrušení či takové podstatné změně právní úpravy výběru Mýtného a/nebo SEM, pro kterou bude další realizace plnění dle této Smlouvy bezpředmětná nebo v jejímž důsledku nebude na základě dalšího realizace plnění dle této Smlouvy možný výběr Mýtného, a to ani při provedení Změny,
 - f) nastane některá ze skutečností uvedených v § 223 Zákona o zadávání veřejných zakázek,
 - g) Dodavatel poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu odst. 52.9. této Smlouvy,
 - h) Dodavatel opakovaně alespoň 3x v průběhu dvou (2) po sobě jdoucích kalendářních měsíců poruší tuto Smlouvu nepodstatným způsobem.
- 52.5. Částečné odstoupení od Smlouvy Objednatelem. V případě, že před učiněním odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele Objednatel vystavil Protokol o předání a převzetí SEM, je oprávněn za podmínek stanovených touto Smlouvou podle své volby od této Smlouvy odstoupit částečně ve vztahu k dosud nesplněnému zbytku plnění.
- 52.6. Odstoupení od Smlouvy Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě, že Dodavatel resp. všichni členové společnosti Dodavatele vstoupí do likvidace a/nebo budou na základě pravomocného usnesení příslušného soudu v úpadku. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2591 Občanského zákoníku a sjednávají,

že Dodavatel není oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatele.

- 52.7. Okamžik odstoupení. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, případně pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy má účinky definované v odst. 52.13. této Smlouvy.
- 52.8. Výpověď Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn celou tuto Smlouvu vypovědět, nastane-li (i jen samostatně) kterákoli z níže uvedených podmínek:
- a) nastane případ Vyšší moci, který bude trvat po dobu delší než šest (6) měsíců,
 - b) z důvodů změny Právních předpisů bude nezbytné provést Změnu a Dodavatel není schopen včas realizaci takové Změny zajistit, nebo nebude možné takovou Změnu realizovat Dodavatelem v souladu s Právními předpisy na základě této Smlouvy nebo na základě písemného dodatku k této Smlouvě,
 - c) nastane některý z důvodů pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele ve smyslu odst. 52.4. této Smlouvy.
- 52.9. Podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považují následující skutečnosti:
- a) Dodavatel bude v prodlení s předložením či obnovením kterékoliv bankovní záruky dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu v rámci tohoto upozornění poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
 - b) Dodavatel bude v prodlení s předložením či obnovením pojistné smlouvy dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu v rámci tohoto upozornění poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
 - c) Dodavatel bude v prodlení se zaplacením smluvních pokut uplatněných Objednatelem dle této Smlouvy v částce přesahující 50.000.000,- Kč po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu v rámci tohoto upozornění poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní), a to vše jedině za předpokladu, že Objednatel nemá zároveň možnost pohledávku na zaplacení smluvní pokuty jednostranně započíst ve smyslu odst. 39.11. této Smlouvy nebo ji nárokovat formou uplatnění bankovní záruky podle odst. 50.8. této Smlouvy,
 - d) Dodavatel bude v prodlení se zaplacením částky odpovídající nároku na náhradu škody uplatněného Objednatelem dle této Smlouvy v částce přesahující 50.000.000,- Kč po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu v rámci tohoto upozornění poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní), a to vše jedině za předpokladu, že Objednatel nemá zároveň možnost pohledávku na zaplacení náhrady škody jednostranně započíst ve smyslu odst. 39.11. této Smlouvy nebo ji nárokovat formou uplatnění bankovní záruky podle odst. 50.8. této Smlouvy,
 - e) Dodavatel opakovaně nebo po dobu alespoň šedesáti (60) dnů porušuje nebo neplní některou technickou podmínku, přestože byl na toto porušení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu v rámci tohoto upozornění poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
 - f) Dodavatel bude v prodlení se splněním svých povinností ve Lhůtě pro dokončení,

- g) Objednatel oprávněně odmítne vystavit Dodavateli Souhlas se zahájením Etapy 2 z důvodu vad či nedodělků bránících řádnému užívání SEM a Dodavatel všechny tyto vady a nedodělky neodstraní ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne uplynutí Lhůty pro dokončení,
- h) Dodavatel poruší nebo nesplní některou svou povinnost podle této Smlouvy, v důsledku čehož nebude SEM funkční po dobu delší než deset (10) dnů po sobě jdoucích,
- i) Dodavatel poruší nebo nesplní některou svou povinnost způsobem, který je označen jako podstatné porušení v některém ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh,
- j) Dodavatel nenahradí ve stanovené lhůtě člena Realizačního týmu osobou, která splňuje kvalifikační předpoklady, stanovené pro příslušnou pozici Zadávací dokumentací.

52.10. Výpověď Smlouvy Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn celou tuto Smlouvu vypovědět, nastane-li (i jen samostatně) kterákoli z níže uvedených podmínek:

- a) Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy v částce přesahující 200.000.000,- Kč po dobu delší než devadesát (90) dnů, přestože byl na toto prodlení Dodavatelem písemně upozorněn a byla mu v rámci tohoto upozornění poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třicet (30) dní), a to za podmínky, že Objednatel svou povinnost k úhradě dlužné částky nerozporuje,
- b) Na straně Dodavatele nastane případ Vyšší moci, pro který nemůže pokračovat v realizaci SEM, nebo nemůže zajistit výběr Mýtného prostřednictvím SEM alespoň ze sedmdesáti procent (70 %), který bude trvat po dobu delší než šest (6) měsíců.

52.11. Formální náležitosti. Každá výpověď dle této Smlouvy musí být učiněna písemnou formou, musí být doručena druhé Smluvní straně a musí obsahovat uvedení výpovědního důvodu a konkrétní popis skutečností, které vznik výpovědního důvodu zakládají. Každé odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou, musí být doručeno druhé Smluvní straně a musí obsahovat uvedení důvodu pro odstoupení a konkrétní popis skutečností, které vznik důvodu pro odstoupení zakládají. Výpověď Smlouvy lze učinit ve vztahu k jednomu konkrétnímu důvodu nejpozději do devadesáti (90) dnů, odstoupení od Smlouvy pak nejpozději do šedesáti (60) dnů poté, co se oprávněná Smluvní strana o existenci příslušného důvodu dozvěděla, nejpozději však do dvanácti (12) měsíců, kdy příslušný důvod fakticky nastal. Tato časová omezení neplatí v případě, že příslušný důvod pro ukončení Smlouvy trvá.

52.12. Výpovědní doba. Výpovědní doba činí pro obě Smluvní strany dvanáct (12) kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

52.13. Účinky předčasného ukončení Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v den, ke kterému nabývají účinky předčasného ukončení Smlouvy, končí (pokud předtím probíhala) Etapa 2. Povinnosti Dodavatele realizovat Etapu 3 ve stanoveném rozsahu a termínech nejsou výpovědí či odstoupením od Smlouvy dotčeny. V případě odstoupení od Smlouvy je Dodavatel povinen zahájit realizaci Etapy 3 v den následující po ukončení Smlouvy. Žádná ustanovení této Smlouvy týkající se přímo či nepřímo Etapy 3 nejsou předčasným ukončením této Smlouvy dotčena. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda. V případě, že k předčasnému ukončení Smlouvy dojde po vystavení Protokolu o předání a převzetí SEM, povinnosti Dodavatele uvedené v odst. 12.6. této Smlouvy ani právo Objednatele požadovat na Dodavateli smluvní pokutu za jejich porušení nezanikají.

52.14. Vypořádání pro případ předčasného ukončení Smlouvy. V případě předčasného ukončení Smlouvy v průběhu Etapy 2 náleží Dodavateli úhrada ceny za dokončené Dodávky a rovněž

mu náleží úhrada ceny za Služby v Etapě 2 za dobu, po kterou byly Služby v Etapě 2 řádně poskytovány. Pokud bude Smlouva ukončena odstoupením některé Smluvní strany v průběhu kalendářního měsíce, náleží v takovém případě Dodavateli cena za Služby v Etapě 2 za tento poslední kalendářní měsíc v poměrné výši. Všechny nároky Smluvních stran podle této Smlouvy zůstávají tímto ustanovením nedotčeny.

- 52.15. Náklady. V případě předčasného ukončení této Smlouvy Dodavatel nemá nárok na úhradu žádných nákladů souvisejících s ukončením poskytování Služeb nad rámec ceny za Služby v Etapě 3.

Článek 53.

Ustanovení o komunikaci a informacích

- 53.1. Jazyk. Veškerá oficiální komunikace podle této Smlouvy a v souvislosti s ní bude probíhat v českém jazyce.
- 53.2. Vzájemné informování. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o všech podstatných skutečnostech, o nichž se dozví a které zároveň mohou mít podstatný vliv na plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. Dodavatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla, byť i jen částečně, způsobovat neschopnost Dodavatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
- 53.3. Obchodní tajemství. Smluvní strany shodně konstatují, že obsah této Smlouvy, jakož i informace, které si vzájemně poskytly před jejím uzavřením, netvoří obchodní tajemství ani nejsou, s výjimkou odst. 53.4. této Smlouvy, důvěrné, ledaže by tak určil Objednatel, nebo pokud se jedná o Dodavatelem důvodně anonymizované údaje v souladu se Zákonem o registru smluv. Dodavatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy, jakož i s uveřejněním výše skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy v souladu s ustanovením § 219 Zákona o zadávání veřejných zakázek, resp. v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 53.4. Důvěrnost informací ze strany Dodavatele. Veškeré dokumenty, listiny, plány, výkresy náčrty, programy, data a informace týkající se struktury, fungování, provozu a údržby ESVZ a SEM, jakož i veškeré další informace, které se Dodavatel dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jejichž zveřejnění či jiné poskytnutí veřejnosti nebo orgánům státní správy a samosprávy, soudům nebo jiným veřejným orgánům není vyžadováno Právními předpisy, budou považovány Dodavatelem za důvěrné. Za tyto důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
- a) jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nastala v důsledku porušení zákonné (tj. uložené Právními předpisy) či smluvní povinnosti; nebo
 - b) jsou poskytnuty Dodavateli třetí osobou, odlišnou od Původního dodavatele, nijak nezúčastněnou na provozu nebo údržbě SEM, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
- a) neužije tyto důvěrné informace pro jiné účely než pro účely realizace plnění dle této Smlouvy, zejména je neužije pro účely obdržení zakázky na poskytování jiných služeb či pro potřeby jakýchkoliv projektů třetích osob;
 - b) nezveřejní ani jinak neposkytne tyto důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma osob zúčastněných na realizaci Dodávek, nebo Služeb. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém je potřebují znát k činnosti, jíž se podílejí na vybudování SEM či poskytování Dodávek nebo Služeb souvisejících s jeho provozem,

pokud budou zavázáni udržovat takovou informaci v tajnosti, jako by byly stranou této Smlouvy.

Pokud bude jakýkoli orgán státní správy a samosprávy, soud či jiný veřejný orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace podle tohoto odstavce, oznámí Dodavatel takovou skutečnost okamžitě písemně Objednateli. Závazky Dodavatele podle tohoto odstavce trvají i po ukončení této Smlouvy.

- 53.5. Důvěrnost informací ze strany Objednatele. Objednatel se zavazuje, že bez závažného důvodu nezveřejní technické či jiné parametry či informace SEM, které nejsou obecně známy a Dodavatel prokáže oprávněný zájem na jejich neuveřejnění bez závažného důvodu, dále Objednateli známé know-how Dodavatele ve vztahu k SEM ani zdrojové kódy k Software SEM. Tím nejsou dotčena licenční práva Objednatele, právo na zpřístupnění potřebné dokumentace k SEM v rámci zadávacího řízení na zajištění dalšího provozu SEM, resp. výběru Mýtného a právo na zpřístupnění kompletní dokumentace k SEM, včetně zdrojových kódů nově vybranému dodavateli za podmínky, že bude další výběr Mýtného resp. technické řešení nového dodavatele založeno na SEM. Dále tím nejsou dotčeny další práva Objednatele nakládat se zdrojovými kódy, stanovená touto Smlouvou. Pokud bude toto technické řešení nového dodavatele založeno na SEM pouze částečně, zpřístupní Objednatel novému dodavateli dokumentaci a zdrojové kódy pouze v příslušném rozsahu. Dále platí, že pokud bude jakýkoli orgán státní správy a samosprávy, soud či jiný veřejný orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace podle tohoto odstavce, oznámí Objednatel takovou skutečnost okamžitě písemně Dodavateli a informace poskytne.
- 53.6. Doručování. Právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti s touto Smlouvou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi, nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného dopisu odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi elektronicky ve formě datové zprávy, opatřené elektronickým podpisem odesílatele ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Při doručování prostřednictvím doporučeného dopisu nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud okamžik doručení písemnosti prostřednictvím doporučeného dopisu nelze určit, použije se podpůrně ustanovení § 573 Občanského zákoníku. Doporučený dopis je třeba adresovat vždy na adresu adresáta uvedenou v této Smlouvě. Tato doručovací adresa může být změněna pouze písemným oznámením doručným druhé Smluvní straně. Při doručování elektronicky ve formě datové zprávy nastávají účinky doručení okamžikem odeslání elektronického potvrzení o doručení datové zprávy. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení této Smlouvy obdobně. Doručování prostřednictvím e-mailu je možné pouze pro účely pracovní korespondence, a dále v jiných záležitostech dle dohody Smluvních stran.
- 53.7. Informační povinnost Dodavatele. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele bez zbytečného odkladu po jejím obdržení písemně sdělit Objednateli informace, kterými bude disponovat a které se budou týkat:

- a) organizační a personální struktury Dodavatele a majetkových účastí Dodavatele v jiných subjektech, které se jakkoliv podílejí, podílely či mají podílet na plnění této Smlouvy, nebo na kontrole činnosti Dodavatele, vykonávané pro Objednatele, nebo pro jím pověřenou osobu,
 - b) identifikace přímých i nepřímých Poddodavatelů Dodavatele podílejících se na plnění této Smlouvy,
 - c) Personálu Dodavatele,
 - d) informačních povinností vyplývajících z Právních předpisů, např. incidenty v souvislosti s ochranou osobních údajů a/nebo
 - e) jiných obchodních aktivit Dodavatele nesouvisejících s touto Smlouvou, které mohou případně ohrožovat schopnost Dodavatele plnit tuto Smlouvu.
- 53.8. Změna skutečného majitele. Dodavatel je povinen i bez písemné žádosti Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) Pracovních dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozví, písemně Objednatele informovat o:
- a) každé změně v osobě skutečného majitele Dodavatele, resp. kteréhokoliv člena společnosti Dodavatele, kterého Objednateli doložil v rámci Zadávacího řízení,
 - b) každé změně v osobě přímého vlastníka Dodavatele, resp. kteréhokoliv člena společnosti Dodavatele,
 - c) prodeji závodu, nebo části závodu Dodavatele, resp. kteréhokoliv člena společnosti Dodavatele, přičemž prodej závodu, nebo části závodu je možný pouze za podmínek stanovených Zákonem o zadávání veřejných zakázek a za podmínky uvedené v odst. 41.18. této Smlouvy.

Článek 54.

Závěrečná ustanovení

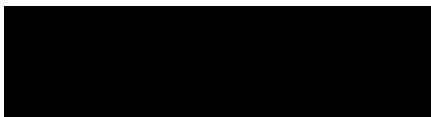
- 54.1. Řídící právní předpisy. Právní vztahy z této Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem, a to zejména Občanským zákoníkem, Zákonem o zadávání veřejných zakázek a Zákonem o pozemních komunikacích.
- 54.2. Řešení sporů. Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů smírnou cestou. V případě, že nedorazí k vyřešení jakéhokoliv sporu smírnou cestou, bude takový spor rozhodován obecnými soudy. Smluvní strany pro případ, že je Dodavatelem zahraniční osoba, ve smyslu § 85 zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, ve znění pozdějších předpisů, zakládají pro jakékoliv spory z této Smlouvy pravomoc českých soudů. Místně příslušným k řešení sporů je vždy obecný soud Objednatele.
- 54.3. Promlčení. Smluvní strany odchýlně od § 629 odst. 1 Občanského zákoníku sjednávají, že promlčecí lhůta ve vztahu k uplatnění práv dle této Smlouvy trvá pět (5) let.
- 54.4. Závislé smlouvy. Smluvní strany výslovně stanovují, že Část V. této Smlouvy nepředstavuje ve vztahu k ostatním částem Smlouvy na sobě závislé smlouvy zahrnuté do téže listiny ve smyslu § 1727 občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností Strany deklarují, že předčasným ukončením plnění dle Části III. této Smlouvy nedochází automaticky ke zrušení ostatních Částí této Smlouvy ani Smlouvy jako celku.
- 54.5. Jedinečnost a úplnost. Tato Smlouva obsahuje ke dni nabytí její účinnosti úplnou a jedinou písemnou dohodu Smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.

- 54.6. Změny Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě (písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě nebo písemným pokynem Objednatele k provedení Změny), přičemž změna této Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě, nebo ke dni podpisu dodatku oběma smluvními stranami, resp. ke dni podpisu pokynu Objednatele k provedení Změny. Dodavatel bere na vědomí, že změny této Smlouvy lze sjednat pouze za podmínek stanovených Právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek, tj. zejména Zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 54.7. Udržování a obnovování souhlasů a povolení. Dodavatel je povinen udržovat a obnovovat po dobu účinnosti této Smlouvy v zastoupení Objednatele veškeré souhlasy a povolení potřebné k řádné realizaci této Smlouvy v souladu s Právními předpisy a touto Smlouvou. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli ke splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
- 54.8. Nakládání s osobními údaji. Dodavatel je povinen dodržovat povinnosti zpracovatele, shromažďovatele a správce osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR a v jeho mezích ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů.
- 54.9. Výkladové ustanovení. Kromě případů, kdy kontext vyžaduje něco jiného, v této Smlouvě:
- slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné,
 - ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“, „schválení“, „potvrzení“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně, podepsány oprávněným zástupcem Smluvní strany dle této Smlouvy, a v případě jejich odeslání e-mailem též opatřeny elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, a doručeny zástupci druhé Smluvní strany a
 - „písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu,
 - pokud tato Smlouva hovoří o oprávnění jedné Smluvní strany a současně explicitně neupravuje odpovídající povinnost druhé Smluvní strany, platí, že druhá Smluvní strana takovou povinnost má.
- 54.10. Oddělitelnost. Jestliže některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným nebo se stane ve vztahu Smluvních stran jinak neúčinným, neznamená neplatnost ani neúčinnost tohoto ustanovení neplatnost ani neúčinnost této Smlouvy jako celku ani jednotlivých jejích jiných ustanovení, pokud lze takové neplatné či neúčinné ustanovení oddělit v souladu s Právními předpisy od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu poté, co důvod takovéto neplatnosti či neúčinnosti zjistí, nahradí na základě vzájemných jednání zahájených kteroukoli z nich takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení jiným platným a účinným ustanovením, které bude nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního neplatného či neúčinného ustanovení. Jestliže dojde k ukončení této Smlouvy, nemá tato skutečnost vliv na účinnost těch ustanovení této Smlouvy, která mají podle své povahy trvat i po jejím ukončení, zejména na ustanovení o poskytování Služeb v Etapě 3.
- 54.11. Vzdání se práva. Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno písemně oprávněnou osobou jednající za příslušnou Smluvní stranu nebo jejím jménem. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou nebude vykládáno jako

prodloužení lhůty ke splnění jakékoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou.

- 54.12. Výhrada změny okolností. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, s výjimkou případů výslovně upravených touto Smlouvou. Ustanovení § 1765 odst. 1 a 1766 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 54.13. Křížové odkazy. Odkazy na konkrétní ustanovení této Smlouvy, uvedené v této Smlouvě, jsou provedeny prostřednictvím funkce „Křížový odkaz“ v programu MS Word. V případě, že některé křížové odkazy odkazují na nesprávná ustanovení této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany takový křížový odkaz nahradit odkazem na správné ustanovení, které je seznatelné z příslušné elektronické verze Smlouvy, nebo je doveditelné racionální úvahou.
- 54.14. Počet stejnopisů. Tato Smlouva je vyhotovena v osmi (8) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží šest (6) stejnopisů a Dodavatel obdrží dva (2) stejnopisy.
- 54.15. Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Technické podmínky Objednatele (ve znění, které tvořilo přílohu č. 1 Zadávací dokumentace, včetně všech dodatečných změn a vysvětlení)
 - b) Příloha č. 2 – Technické řešení Dodavatele (oddělená příloha)
 - c) Příloha č. 3 – Rozsah součinnosti Původního dodavatele
 - d) Příloha č. 4 – Časový harmonogram
 - e) Příloha č. 5 – Ceník jednotkových, dílčích a měsíčních cen
 - f) Příloha č. 6 – Seznam Poddodavatelů a rozsahu jim zadávaného plnění
 - g) Příloha č. 7 – Sít' Zpoplatněných pozemních komunikací
 - h) Příloha č. 8 – Doklady ke stupni utajení Dodavatele
- 54.16. Okolnosti uzavření Smlouvy. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.

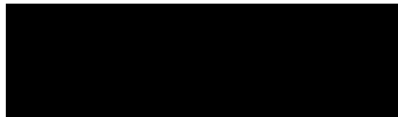
V Praze dne



Česká republika – Ministerstvo dopravy

Ing. Dan Ťok
ministr

V Praze dne



CzechToll s.r.o.



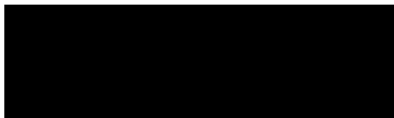
V Praze dne



SkyToll, a.s.



V Praze dne



SkyToll, a.s.



**Příloha č. 1 Smlouvy o dodávce a poskytování komplexních služeb
provozu SEM**

Technické podmínky Objednatele

Technické podmínky veřejné zakázky

HISTORIE ZMĚN DOKUMENTU

Vydání	Datum	Předmět	Status
1.7	1. 11. 2017	Třetí vydání	Finální dokument

Historie změn dokumentu	2
1 Základní informace	9
1.1 Úvod	9
1.1.1 Účel SEM	9
1.1.2 Závazný právní rámec	9
1.2 Výklad pojmů	10
1.2.1 Pojmy	10
1.2.2 Použité zkratky	18
1.3 Účel dokumentu	19
1.3.1 Obsah dokumentu	20
1.3.2 Podmínky, jejich označení a pořadí přednosti	20
2 Základní informace o způsobu a rozsahu zpoplatnění pozemních komunikací v ČR	22
2.1.1 Účel zpoplatnění	22
2.1.2 Rozsah zpoplatnění	22
2.1.3 Mýtné	23
2.1.4 Slevy na mýtném	25
2.1.5 Osvobození od zpoplatnění	25
2.1.6 Evropská služba elektronického mýtného	25
2.1.7 Kontrola úhrady Mýtného	26
2.1.8 Elektronické zařízení (OBU)	26
3 Informace o stávajícím systému výkonového zpoplatnění	27
3.1 Základní informace	27
3.1.1 Možnost využít vybrané součásti ESVZ pro účely SEM	28
3.1.2 Povinnost využít určené součásti ESVZ pro účely SEM	29
3.2 Rozsah ESVZ	29
3.3 Součinnost Objednatele při převzetí ESVZ	30
3.3.1 Dokumentace ESVZ	30
3.3.2 Součinnost při provedení exportu dat z ESVZ	31

3.3.3	Součinnost při předání všech součástí ESVZ	32
3.3.4	Zaškolení pracovníků Dodavatele	33
3.3.5	Organizační podmínky pro poskytnutí součinnosti	34
4	Předmět plnění veřejné zakázky	35
4.1	Informace o struktuře předmětu plnění veřejné zakázky	35
4.1.1	Etapy a Předmět veřejné zakázky	35
4.1.2	Etapa 1 – Příprava SEM	35
4.1.3	Etapa 2 – Provoz SEM	37
4.1.4	Etapa 3 – Ukončení SEM	38
4.2	Časový harmonogram plnění veřejné zakázky	39
4.3	Řízení plnění veřejné zakázky	40
4.3.1	Organizace a řízení plnění veřejné zakázky	40
4.3.2	Zprávy o průběhu prací	43
4.3.3	Zprávy o provozu SEM	43
4.3.4	Kontrola	44
5	Podrobné vymezení předmětu plnění v Etapě 1 – Příprava SEM	45
5.1	Zpracování projektové, technické a provozní dokumentace	46
5.1.1	Řízení dokumentace	46
5.1.2	Projektová dokumentace	47
5.1.3	Provozní dokumentace	49
5.1.4	Technická dokumentace	50
5.2	Vybudování SEM	51
5.2.1	Všeobecné požadavky k dodávce počítačových programů	52
5.2.2	Provozní soubor PS10 – Infrastruktura informačních a komunikačních technologií SEM.	53
5.2.3	Provozní soubor PS01 – Sběr a zpracování dat z OBU	55
5.2.4	Provozní soubor PS02 – Stanovení výše Mýtného	56
5.2.5	Provozní soubor PS03 – Evidence údajů o Mýtném	56
5.2.6	Provozní soubor PS04 – Kontrola úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE	57

5.2.7	Provozní soubor PS05 – Systémy pro Zákaznické služby	58
5.2.8	Provozní soubor PS06 – Rozhraní EETS	58
5.2.9	Provozní soubor PS07 – Datový sklad a publikace dat	59
5.2.10	Externí služby ES05 – Integrace Externích služeb do SEM	59
5.3	Dodávky OBU	59
5.4	Zaškolení pracovníků Objednatele	60
5.5	Zkoušky a Pilotní provoz SEM	61
5.5.1	Vykonání zkoušek SEM	61
5.5.2	Komplexní zkoušky End-to-End procesů	61
5.5.3	Pilotní provoz SEM	63
5.6	Předregistrace Zákazníků a vozidel	65
5.6.1	Vykonání Počáteční informační kampaně	65
5.6.2	Předregistrace	66
5.6.3	Počáteční distribuce OBU	67
5.7	Přechod SEM do Provozu	67
5.7.1	Provedení technického přechodu SEM do Provozu	67
5.7.2	Předání a převzetí SEM	68
6	Podrobné vymezení předmětu plnění v Etapě 2 – Provoz SEM	70
6.1	Zkušební provoz SEM	70
6.1.1	Provedení Zkušebního provozu	70
6.1.2	Dokončení Zkušebního provozu	70
6.1.3	Potvrzení o úplném dokončení SEM	71
6.2	Provoz SEM	72
6.2.1	Provoz infrastruktury informačních a komunikačních technologií SEM	72
6.2.2	Zajištění provozních procesů SEM	72
6.2.3	Externí služby	73
6.3	Údržba technických zařízení a softwaru	74
6.4	Obnova technických zařízení a softwaru	74
6.5	Inovace technických zařízení a softwaru	74

6.5.1	Úpravy softwaru SEM na zakázku	75
6.6	Školení personálu Objednatele	75
6.7	Dodatečné dodávky a služby v Etapě 2, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele	76
6.7.1	Dodávky OBU realizované na pokyn Objednatele	76
6.7.2	Opravy OBU realizované na pokyn Objednatele	77
6.7.3	Změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací	77
6.7.4	Změny v síti Obchodních míst	80
6.7.5	Dodávky a Provoz nových Kontrolních stanic	81
6.7.6	Dodávky, Provoz, Údržba a Obnova nových Hlídkových vozidel a technologie kontroly na pokyn Objednatele	83
6.7.7	Implementace Poskytovatele EETS	84
6.7.8	Zařazení OBU jiného dodavatele do SEM	84
6.7.9	Vyžádaná školení personálu Objednatele	85
6.7.10	Služby technické pomoci Objednateli v souvislosti s přípravou přechodu Služeb SEM nebo jejich části na Objednatele nebo třetí osobu	87
7	Podrobné vymezení Předmětu plnění v Etapě 3 – Ukončení SEM	91
7.1	Služby ukončení SEM v souvislosti s ukončením Provozu SEM jako celku	91
7.1.1	Zajištění Provozu SEM v Etapě 3	91
7.1.2	Zajištění Externích služeb	93
7.2	Služby ukončení SEM v souvislosti s převzetím SEM Objednatelem nebo třetí osobou	96
7.2.1	Součinnost při Exportu dat ze SEM	96
7.2.2	Součinnost při přepojení rozhraní externích služeb	97
7.2.3	Organizační podmínky pro poskytnutí Služeb ukončení SEM	97
7.3	Inventarizace a předání majetku Objednateli	98
7.3.1	Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli	98
7.4	Likvidace nepotřebného majetku	99
8	Vlastnictví SEM	101
9	Minimální závazné technické podmínky kladené na předmět veřejné zakázky	103
9.1	Minimální závazné technické podmínky kladené na dodávku SEM	103
9.2	Minimální závazné požadavky kladené na Služby SEM	110

9.3	Závazné parametry kvality a rozsahu poskytovaných Služeb SEM.....	114
10	Technické podmínky SEM.....	117
10.1	Přehled.....	117
10.2	Evidence vozidel a jejich Provozovatelů.....	119
10.3	Uzavírání a správa smluv s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení	121
10.4	Příjem a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného	123
10.5	Příjem a evidence Kaucí	125
10.6	Dodávky a logistika elektronických zařízení (OBU)	127
10.6.1	Požadavky na logistiku OBU	128
10.6.2	Požadavky na vlastnosti OBU	129
10.7	Sběr dat, určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti	132
10.7.1	Použití Satelitní technologie.....	133
10.7.2	Použití Mikrovlnné technologie	134
10.8	Stanovení výše a předpis Mýtného.....	134
10.9	Zúčtování předplaceného Mýtného	137
10.10	Kontrola úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE	139
10.10.1	Požadavky na vybavení Hlídkových vozidel	141
10.11	Zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení	142
10.12	Úhrady a platební styk.....	143
10.13	Zákaznické služby uživatelům pozemních komunikací	145
10.14	Výměna dat a informací s Poskytovateli EETS	148
10.15	Správa kontextových dat Mýtného.....	150
10.16	Správa a Údržba technických zařízení a softwaru.....	151
10.17	Obnova technických zařízení a softwaru.....	153
10.18	Inovace technických zařízení a softwaru.....	154
10.19	Řízení Provozu a jakosti Služeb SEM.....	155
10.20	Poskytování informací z datového skladu SEM.....	158
10.21	Implementace Poskytovatele EETS	159
11	Parametry hodnocení kvality a rozsahu poskytovaných Služeb.....	161

11.1	Parametry SLA	161
11.2	Účinnost předpisu Mýtného a Sankce	163
11.3	Úloha Supervizora	164

1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 ÚVOD

Předmětem veřejné zakázky je dodávka (vybudování) systému elektronického mýtného a následně poskytování komplexních služeb souvisejících s jeho provozováním a ukončením jeho provozu (dále jen „SEM“).

1.1.1 ÚČEL SEM

- 1 SEM je nástrojem pro výkonové zpoplatnění obecného užívání určených pozemních komunikací motorovými vozidly mýtným podle § 20 a násl. zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZPK“). Účelem SEM je zjišťování výše mýtného dle § 22 odst. 2 ZPK a evidence údajů o mýtném dle § 22c ZPK. Provoz SEM zajišťuje podle § 22a ZPK Objednatel, který může na základě souhlasu vlády pověřit provozem SEM a výběrem Mýtného organizaci zřízenou Objednatелеm nebo právnickou osobu, u níž funkci zakladatele vykonává jménem státu Objednatel, dále jen „Provozovatel systému elektronického mýtného“ či „PEM“. Objednatel touto činností pověřil svou podřízenou organizaci, Ředitelství silnic a dálnic ČR, státní příspěvkovou organizaci (dále jen „ŘSD“). Objednatel realizuje toto zadávací řízení vlastním jménem a na vlastní účet s tím, že předpokládá, že po uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky s vybraným dodavatelem postoupí tuto smlouvu na ŘSD. ŘSD je zároveň v současné době objednatелеm dodávek a služeb ve vztahu ke stávajícímu ESVZ. Pokud tyto technické podmínky upravují práva a povinnosti Objednatele, bude tato práva a povinnosti po případném postoupení smlouvy na plnění veřejné zakázky na ŘSD vykonávat a plnit ŘSD.

1.1.2 ZÁVAZNÝ PRÁVNÍ RÁMEC

- L1.1 Právní úprava SEM je primárně zakotvena v ZPK a jeho prováděcích předpisech. SEM musí splňovat všechny podmínky a požadavky ZPK a jeho prováděcích předpisů.
- L1.2 SEM, resp. evidence údajů o mýtném je informačním systémem veřejné správy podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a musí splňovat zákonné podmínky kladené na informační systémy veřejné správy, viz § 22c odst. 2 a 3 ZPK. Provozovatel elektronického mýtného je správcem tohoto informačního systému veřejné správy zejména ve smyslu § 22c odst. 2 ZPK.
- L1.3 SEM, resp. evidence údajů o mýtném je významným informačním systémem podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu přílohy č. 1 vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, položka 50 „Evidence údajů o mýtném“, a musí splňovat zákonné podmínky kladené na významné informační systémy.
- L1.4 SEM musí splňovat podmínky stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení GDPR“) v případě, že evidence údajů o mýtném bude obsahovat údaje o fyzických osobách jako vlastnících nebo provozovatelích vozidel podle § 22c odst. 2 písm. a) ZPK. Dodavatel je z pohledu Nařízení GDPR zpracovatelem údajů, PEM správcem údajů. SEM musí splňovat v mezích Nařízení GDPR i podmínky stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- L1.5 SEM musí splňovat podmínky směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/62/ES ze dne 17. června 1999 o výběru poplatků za užívání určitých pozemních komunikací těžkými nákladními vozidly (dále jen „Směrnice“).
- L1.6 SEM musí splňovat podmínky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2004/52/ES ze dne 29. dubna 2004 o interoperabilitě elektronických systémů pro výběr mýtného ve Společenství (dále jen „Směrnice EETS“) a rozhodnutí Komise 2009/750/ES ze dne 6. října 2009 o definici evropské služby elektronického mýtného a jejích technických prvků (dále jen „Rozhodnutí 750“) a musí využívat výlučně jednu nebo více z těchto technologií: (i) družicové určování polohy, (ii) mobilní komunikaci užívající normy GSM-GPRS, (iii) mikrovlnnou techniku na 5,8 GHz.
- L1.7 SEM musí splňovat podmínky nařízení Evropského Parlamentu a Rady 910/2014/EU ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „Nařízení eIDAS“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- L1.8 Součástí SEM, kterých se to týká, musí splňovat podmínky směrnice Evropského Parlamentu a Rady 2014/53/EU ze dne 16. dubna 2014 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES.
- L1.9 SEM musí, kromě výše uvedeného, splňovat podmínky stanovené všemi relevantními Právními předpisy České republiky, příslušnými českými a mezinárodními technickými normami a touto zadávací dokumentací.

1.2 VÝKLAD POJMŮ

- 2 Pokud z této části ZD nevyplývá něco jiného, mají v nich slova, výrazy a pojmy definované v jiných částech ZD stejný význam jako je jim připsán v jiných částech této ZD.
Pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, mají následující slova, výrazy a pojmy použité v této části ZD nebo jejich přílohách níže definovaný význam, který se použije pro účely této části ZD.

1.2.1 POJMY

„Banka PEM“ znamená banku, která vede peněžní účty pro výběr Mýtného a Kaucí, podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je Bankou PEM Česká národní banka;

„Bankovní záruka PEM“ znamená platnou a neodvolatelnou bankovní záruku splatnou na první výzvu a bez námitek, vystavenou ve prospěch Objednatele, určenou k zajištění pohledávek Objednatele za Zákazníky v souvislosti s úhradou Mýtného a Kaucí;

„Brána“ znamená oddělitelnou součást Mýtné stanice nebo Kontrolní stanice, kterou je Stavba, stavební konstrukce, přípojky energií a telekomunikací, avšak bez technologie pro určení polohy vozidla a stanovení výše Mýtného a/nebo technologie pro kontrolu úhrady Mýtného vozidla a správné funkce OBU a OBE;

„Ceník“ znamená ceník jednotkových, dílčích a měsíčních cen, který je přílohou Smlouvy;

„Distribuční místo“ znamená místo, kde jsou poskytovány Zákaznické služby v základním rozsahu;

„Doba nečinnosti OBU“ znamená dobu, po kterou nebyla pro konkrétní zaevidované OBU zaznamenána ode dne jeho převzetí nebo ode dne proběhnutí poslední Mýtné transakce po dobu delší než 1 rok žádná

Mýtná transakce a OBU nebylo do této doby vráceno Provozovateli systému elektronického mýtného. Doba nečinnosti činí dle § 22c odst. 6 Zákona o pozemních komunikacích 1 rok..

„Dohoda o podmínkách následného placení“ je dohoda mezi Objednatel/PEM a Provozovatelem vozidla, jejíž uzavření je podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení;

„Dokumentace ESVZ“ znamená soubor všech informací a dokumentů týkajících se stavu ESVZ;

„Elektronické zařízení“ nebo také „OBU“ má význam uvedený v § 22 odst. 2 ZPK, pro účely této Zadávací dokumentace může jít o různá Elektronická zařízení, nejméně však o jeden typ umožňující nediskriminační užívání Zpoplatněných pozemních komunikací vozidly a jeden typ pro použití ve vozidlech osvobozených od zpoplatnění dle § 20a ZPK;

„Evropská služba elektronického mýtného“ nebo také „EETS“ má význam vymezený § 22b ZPK, Směrnicí EETS a Rozhodnutím 750;

„Externí náklady“ znamená náklady na dopravu ve smyslu Směrnice a také jakékoliv jiné náklady určené Objednatel, jejichž úhrada může být pravidelně předepisována Zákazníkům společně s Mýtným;

„Externí služby“ znamená služby Zákazníkům, procesně, funkčně a informačně propojené se SEM, jejichž poskytování zajišťuje Dodavatel sám svými prostředky nebo prostřednictvím svých poddodavatelů (např. Zákaznické centrum);

„Hlídkové vozidlo“ nebo zkráceně „MEV“ znamená hlídkové vozidlo, vizuálně označené znaky Kontrolního orgánu, opatřené zvláštním výstražným světlem modré barvy a zvláštním zvukovým signalizačním zařízením umožňujícím uplatnit právo přednosti v jízdě podle příslušných Právních předpisů, vybavené technologií kontroly úhrady Mýtného vozidly a kontroly správné funkce OBU a OBE. Objednatel svěří MEV k užívání Kontrolnímu orgánu k výkonu kontroly na Zpoplatněných pozemních komunikacích;

„Internetová stránka PEM“ znamená internetovou stránku www.mytocz.eu;

„Interoperabilní elektronické zařízení“ nebo také „OBE“ je úplný soubor částí technického a programového vybavení potřebný pro poskytování EETS, který je nainstalován na palubě vozidla za účelem shromažďování, ukládání, zpracování a příjmu/předávání dat na dálku a splňuje požadavky stanovené v Rozhodnutí 750 a jeho přílohách;

„Inovace“ znamená změnu rozsahu, funkce nebo užitných vlastností součástí SEM, provedenou na základě změnového řízení podle Smlouvy;

„Jazyky skupiny 0“ znamená jazyky čeština a angličtina;

„Jazyky skupiny 1“ znamená jazyky čeština, angličtina, němčina, polština, rumunština, maďarština, ruština;

„Jazyky skupiny 2“ znamená jazyky čeština, angličtina, němčina, slovenština, polština, rumunština, maďarština, ruština, bulharština, litevština, srbština, turečtina;

„Kauce“ má význam uvedený v § 22c odst. 4 a odst. 5 ZPK;

„Komplexní zkoušky“ znamená zkoušky za účelem ověření technické, organizační a materiální připravenosti SEM k zahájení Pilotního provozu SEM ve smyslu popisu v článku 5.5.2 těchto Technických podmínek;

„Kontaktní místo“ znamená místo, kde jsou poskytovány Zákaznické služby v rozšířeném rozsahu;

„Kontrolní orgán“ znamená orgán státní správy, který na základě § 22j odst. 1 písm. e) ZPK vykonává kontrolu užití Zpoplatněných pozemních komunikací;

„Kontrolní stanice“ znamená technická zařízení, případně stavební konstrukce nebo Stavby, umístěné na Zpoplatněné komunikaci, sloužící k získání údajů pro kontrolu úhrady Mýtného a funkčnosti OBU nebo OBE;

„Lokalizace“ znamená nastavení aplikací pro zpracování dat a/nebo uživatelského rozhraní a/nebo tiskových výstupů SEM do předepsaného jazyka, pro použití specifické znakové sady včetně znaků s diakritikou, rozložení znaků na klávesnici, formátu zobrazení časových údajů a data, formátu zobrazení měnových jednotek, formátu zobrazení záporných čísel, oddělovačů seznamu, oddělovačů desetinné části čísla a oddělovačů tisíců, pořadí abecedního třídění, tiskového formátu pro velikost papíru a obálky a dalších parametrů zpracování a zobrazení dat;

„Mikrovlnná technologie“ nebo též „Mikrovlnný systém“ znamená takové technické řešení elektronického systému pro výběr Mýtného, které pro účely zjištění polohy vozidla a stanovení výše Mýtného využívá mikrovlnnou techniku s vyhrazenou komunikací krátkého dosahu na frekvenci 5,8 GHz (anglicky Dedicated Short Range Communication, zkratkou DSRC);

„Místo se Zákaznickou samoobsluhou“ znamená takové Obchodní místo, kde jsou poskytovány Zákaznické služby prostřednictvím samoobslužného automatu nebo kiosku;

„Mýtná nesrovnalost“ znamená automaticky nebo manuálně pořízený záznam údajů pro kontrolu úhrady Mýtného a funkčnosti OBU, na jehož základě vzniklo podezření z porušení povinnosti hradit Mýtné;

„Mýtná transakce“ je záznam o průjezdu vozidla Mýtným úsekem. Mýtná transakce má formu elektronického datového záznamu, který vznikne na základě vyhodnocení a zpracování jedné nebo kombinace více Mýtných událostí. Mýtná transakce obsahuje údaje o druhu Mýtné transakce, datum a čas, identifikaci Mýtného úseku, identifikaci vozidla, částku vyměřeného Mýtného, platební režim a další údaje.

„Mýtná stanice“ znamená technická zařízení, případně stavební konstrukce nebo Stavby, umístěné na Zpoplatněné komunikaci, sloužící k získání údajů pro určení polohy vozidla a stanovení výše Mýtného;

„Mýtná událost“ znamená událost, která vznikla průjezdem vozidla po Mýtném úseku a byla zaznamenána SEM. Obrazem Mýtné události je elektronický datový záznam, který obsahuje informace o Mýtné události, datum a čas, identifikaci Mýtného úseku, identifikaci vozidla a další údaje.

„Mýtné“ má význam ve smyslu příslušných ustanovení ZPK a Vyhlášky;

„Mýtný úsek“ je pro účely této ZD definován jako souvislá část Zpoplatněné pozemní komunikace, vymezená začátkem Mýtného úseku a koncem Mýtného úseku. Mýtný úsek je označen jednoznačným identifikátorem a jeho vlastnostmi jsou délka úseku, směrová orientace, kategorie a třída pozemní komunikace, rozlišení podle regionálního hlediska (sít Zpoplatněných pozemních komunikací může být v budoucnosti přijatým právním předpisem rozdělena podle regionů například na úrovni správních obvodů obcí s rozšířenou působností nebo samosprávných krajů).

Začátek a konec Mýtného úseku může být určen křížením s dálnicí, silnicí I., II. nebo III. třídy, místní komunikací, účelovou komunikací nebo s administrativní hranicí správního území (hranice státu, kraje, obce s rozšířenou působností, obce).

Seznam Mýtných úseků, jejich označení, zařídění a délku zveřejňuje Objednatel/PEM na Internetové stránce PEM a Zákaznickém portálu, a to jako součást tabulky tarifů za mýtné úseky.

„Nařízení eIDAS“ znamená nařízení Evropského Parlamentu a Rady 910/2014/EU ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES;

„Nařízení GDPR“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

„Návrh na provedení Změny“ znamená dokument, obsahující popis předmětu Změny, jejího účelu a důvodů pro její zavedení, dokumentaci nezbytnou k provedení Změny, plán na zavedení Změny včetně podrobného časového harmonogramu, návrh závazné kalkulace ceny Změny, návrh platebních podmínek, popis všech dopadů na výběr Mýtného, SEM a Zákazníky a všech dalších důsledků Změny, stanovisko k souladu navrhované Změny s Právními předpisy a českými a mezinárodními technickými normami, popis všech dalších důležitých skutečností souvisejících se Změnou, které jsou nezbytné pro posouzení zavedení Změny;

„Nově vybraný dodavatel“ znamená Objednatele nebo PEM nebo dodavatele, který uzavřel s Objednatелеm smlouvu, na základě které zajistí pro Objednatele výběr Mýtného v období následujícím po ukončení Etapy 2 – Provoz SEM;

„Obchodní místo“ nebo také „POS“ znamená místo, kde jsou poskytovány Zákaznické služby pracovníkem na přepážce nebo prostřednictvím samoobslužného automatu, Obchodním místem může být Kontaktní místo, Distribuční místo, Distribuční místo umístěné v blízkosti hraničního přechodu ČR nebo Místo se Zákaznickou samoobsluhou.

„Obnova“ znamená výměnu určených součástí SEM (např. technických zařízení, softwaru nebo vozidel) za nové rovnocenné po uplynutí jejich životnosti nebo v případě, že se stanou neopravitelnými, v případě softwaru též ukončení poskytování podpory jeho výrobcem. Obnovou se rozumí i nahrazení součástí SEM, poškozené či zničené třetí osobou (bez ohledu na zavinění této osoby), součástí téhož druhu, pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí, že všechny původní součásti SEM po jejich vyměnění zůstávají v majetku Objednatele (to se týká mj. i Hlídkových vozidel kontroly);

„Pilotní provoz“ znamená Provoz SEM trvající po dobu alespoň dvou (2) měsíců před dokončením SEM, který bude realizován Dodavatelem jako nezbytná podmínka dokončení SEM a v rámci kterého bude Dodavatelem ověřeno, zda je systém způsobilý k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému Provozu, a v rámci kterého budou zjištěny a odstraněny případné vady a nedodělky systému SEM bránící takovému Provozu SEM. V průběhu Pilotního provozu dochází pouze k simulovanému výběru Mýtného, tj. nedochází k reálnému výběru Mýtného, avšak Dodavatel poskytuje Služby Předregistrace. Bližší popis je uveden v článku 5.5.3 těchto Technických podmínek;

„Platební karta“ znamená debetní nebo kreditní platební kartu akceptovanou Objednatелеm jako platební prostředek pro úhradu Mýtného a složení Kauce; seznam druhů akceptovaných platebních karet je k dispozici na Kontaktních místech, Distribučních místech, na Zákaznickém portálu a v Zákaznickém centru;

„Plátce mýtného“ znamená subjekt, který hradí Mýtné, Plátcem mýtného mohou být zpravidla Zákazníci a Poskytovatelé EETS;

„Poplatek za externí náklady v důsledku hluku z provozu“ znamená poplatek stanovený k dosažení návratnosti nákladů za škody způsobené hlukem vydávaným vozidly nebo vzniklých jejich interakcí s povrchem vozovky (čl. 2, písm. bd Směrnice). Výše poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu se stanoví součinem sazby poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci.

„Poplatek za externí náklady“ znamená poplatek k zajištění návratnosti nákladů vzniklých v důsledku znečištění ovzduší provozem nebo hluku z provozu na pozemních komunikacích podle čl. 2, písm. b), ba) a bb) Směrnice.

„Poplatek za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem“ znamená poplatek stanovený k dosažení návratnosti nákladů za škody způsobené uvolňováním některých částic a prekursorů ozonu, jako například oxidu dusíku a těkavých organických látek, během provozu vozidla (čl. 2, písm. bc) Směrnice). Výše poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem se stanoví součinem sazby poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci.

„Poplatek za pozemní komunikace“ znamená poplatek stanovený k dosažení návratnosti nákladů vynaložených na stavbu, údržbu, provoz a rozvoj související s danými pozemními komunikacemi (čl. 2, písm. ba) Směrnice). Výše poplatku za pozemní komunikace se stanoví součinem sazby poplatku za pozemní komunikace a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci.

„Poskytovatel EETS“ znamená právnickou osobu, oprávněnou poskytovat EETS.

„Poškozené Elektronické zařízení“ nebo „Poškozená OBU“ je takové Elektronické zařízení, které je poškozeno mechanicky (např. polámané, rozbité, poškrábané zařízení nebo znehodnocený či jakkoliv jinak poškozený čárový/číselný kód) nebo vizuálně (např. popsané, špinavé nebo znečištěné);

„Potvrzení o úplném dokončení SEM“ znamená písemný dokument vystavený Objednatelem vůči Dodavateli, kterým Objednatel potvrzuje, že Dodavatel řádně dokončil SEM, který nevykazuje vady a nedodělky, které by bránily jeho řádnému provozování tak, aby byl naplněn základní účel Smlouvy;

„Pracovní den“ znamená jakýkoliv den, s výjimkou sobot a nedělí a v České republice uznaných státních svátků a dnů pracovního klidu;

„Právní předpisy“ znamená všechny relevantní platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropské unie;

„Projektový manažer“ znamená osobu pověřenou Objednatelem kontrolou plnění Dodavatele v Etapě 1 – Příprava SEM a ve Fázi Zkušební provoz SEM;

„Provoz“ znamená souhrn činností podporovaných informačními a komunikačními technologiemi, jejichž výsledkem je především zpracování dat za účelem evidence údajů o Mýtném, výběr Mýtného a kontrola úhrady Mýtného vozidly;

„Provozovatel systému elektronického mýtného“ nebo „PEM“ znamená Objednatele nebo jinou osobu určenou Objednatelem, která zajišťuje Provoz SEM;

„Provozovatel vozidla“ má význam stanovený v § 2 písm. b) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů;

„Přijezdní úsek“ má význam stanovený v § 8 ZPK;

„Předplacené mýtné“ znamená zálohu na úhradu Mýtného předplacenou Zákazníkem v Režimu placení předem;

„Předregistrace“ znamená poskytování Zákaznických služeb v omezeném rozsahu před uvedením SEM do řádného Provozu;

„Původní dodavatel“ je dodavatel původního ESVZ, který zároveň poskytuje do dne zahájení Etapy 2 služby spojené s provozem ESVZ; Původním dodavatelem je sdružení společností Kapsch TrafficCom Construction & Realization spol. s r.o., KAPSCH s.r.o., Kapsch Telematic Services spol. s r.o., Kapsch TrafficCom AG a Kapsch BusinessCom AG.

„Registrace“ znamená vložení údajů o Zákazníkovi do SEM prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy, na Kontaktních místech, na Distribučních místech nebo prostřednictvím Zákaznického centra. Zaregistrováním se Zákazníkovi zpřístupní řada dodatečných funkcí SEM;

„Režim následného placení“ nebo též „Post-pay“ znamená režim hrazení Mýtného po použití Zpoplatněné pozemní komunikace;

„Režim placení předem“ nebo též „Pre-pay“ znamená režim, kdy je před užitím Zpoplatněné pozemní komunikace placena záloha na úhradu Mýtného;

„Řidič“ má význam stanovený v § 2 písm. d) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů;

„Rozhodnutí 750“ znamená rozhodnutí Komise 2009/750/ES ze dne 6. října 2009 o definici evropské služby elektronického mýtného a jejích technických prvků;

„Ředitelství silnic a dálnic ČR“ nebo také „ŘSD“ je státní příspěvková organizace zřízená Objednatelem. Základním předmětem činnosti organizace ŘSD je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy. Objednatel pověřil ŘSD výkonem činností PEM na základě souhlasu vlády.

„Sankční mýtné“ znamená pro účely této Zadávací dokumentace přírážku k Mýtnému a/nebo Mýtné, které v budoucnosti může být předepisováno k úhradě v případě, že Zákazník při porušení Mýtné povinnosti řádně neuhradil Mýtné, a to ani v dodatečně určené lhůtě, a případně kdy nelze určit vzdálenost, kterou vozidlo projelo po Zpoplatněných pozemních komunikacích, aniž by za něj bylo řádně zapláceno Mýtné;

„Satelitní technologie“ nebo též „Satelitní systém“ znamená takové technické řešení elektronického systému pro výběr Mýtného, které pro účely zjištění polohy vozidla a stanovení výše Mýtného využívá družicové určování polohy (anglicky Global Navigation Satellite System, zkratkou GNSS) a mobilní komunikaci podle normy GSM-GPRS;

„SEM“ znamená systém elektronického mýtného dle § 22 odst. 2 a § 22a ZPK, který umožňuje zejména určit vzdálenost ujetou vozidly s povinností platit Mýtné po Zpoplatněných pozemních komunikacích, evidenci údajů o Mýtném, výběr Mýtného a další funkce definované těmito Technickými podmínkami;

„Sleva“ znamená slevu na Mýtném, která je ke dni zahájení zadávacího řízení poskytována podle § 22 odst. 3 ZPK,

„Služby SEM“ znamená komplexní služby související s provozováním SEM, jak jsou definovány v těchto Technických podmínkách, ve Smlouvě a jejích přílohách;

„Směrnice“ znamená směrnici Evropského parlamentu a Rady 1999/62/ES ze dne 17. června 1999 o výběru poplatků za užívání určitých pozemních komunikací těžkými nákladními vozidly;

„Směrnice EETS“ znamená směrnici Evropského parlamentu a Rady 2004/52/ES ze dne 29. dubna 2004 o interoperabilitě elektronických systémů pro výběr mýtného ve Společenství;

„Smlouva“ znamená smlouvu na plnění této veřejné zakázky a všechny její přílohy;

„Smluvní podmínky SEM“ znamená detailní smluvní podmínky mezi PEM a Zákazníky, kterými se řídí postupy zjišťování výše Mýtného, evidence údajů o Mýtném a výběr Mýtného;

„Správce“ znamená subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); Správcem je na základě § 22a odst. 1 ZPK Provozovatel elektronického mýtného;

„Stavba“ má význam stanovený v § 2 odst. 3 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„Supervizor“ znamená osobu pověřenou Objednatelem kontrolou jakosti poskytovaných Služeb v Etapě 2 – Provoz SEM a Etapě 3 – Ukončení SEM, zejména sledovaných SLA, včetně Účinnosti předpisu Mýtného;

„Tankovací karta“ znamená kartu (jinou než Platební kartu), jejímž prostřednictvím je se souhlasem Objednatele možné platit v České republice Mýtné, Kauci a jiné platby, a která je přijímána Objednatelem; seznam druhů akceptovaných Tankovacích karet je k dispozici na Kontaktních místech, Distribučních místech, na Zákaznickém portálu a v Zákaznickém centru;

„Údržba“ znamená činnosti vykonávané za účelem udržení SEM a všech jeho součástí v řádném stavu s cílem trvale zajistit řádný nepřetržitý bezporuchový a bezchybný výběr Mýtného, a trvale dodržovat všechny parametry a Technické podmínky SEM stanovené Smlouvou a jejími přílohami; Údržba zahrnuje (i) plánované činnosti prováděné preventivně a (ii) činnosti (opravy) prováděné reaktivně na odstranění zjištěných poruch, chyb a problémů, jakož i všechny (iii) spotřební materiály, provozní náplně, díly, součásti, přístroje, nástroje, přípravky a jiné věci nezbytné pro řádný výkon Údržby, Údržbou se rozumí i oprava součástí SEM, poškozených třetí osobou (bez ohledu na zavinění této osoby);

„Účet PEM“ znamená bankovní účet uvedený na dokladu o vyměřeném Mýtném;

„Účinnost předpisu Mýtného“ má význam stanovený v článku 11.1 TP, parametr SLA U-9;

„Vady a nedodělky z předání“ znamená vady a nedodělky SEM zjištěné ke dni předání SEM Objednateli, které nebrání Objednateli v zahájení výběru Mýtného prostřednictvím SEM, tj. zahájení Zkušebního provozu SEM;

„Vyhláška“ znamená vyhlášku č. 470/2012 Sb., o užívání pozemních komunikací zpoplatněných mýtným, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv jiný Právní předpis, který může v budoucnosti Vyhlášku nahradit;

„Zablokování Elektronického zařízení“ nebo „Zablokování OBU“ znamená takové technické opatření, které zajistí nefunkčnost OBU pro výběr Mýtného, přičemž může jít o (i) vratné dočasné Zablokování OBU (aplikuje se například, ale nejenom z důvodu vyčerpání předplaceného kreditu) nebo o (ii) trvalé

nevratné úplné znemožnění funkce OBU bez možnosti jejího opětovného uvedení do provozu (aplikuje se zpravidla z důvodu ztráty, odcizení, neoprávněné manipulace, zneužití nebo poškození OBU);

„Zablokování účtu Elektronického zařízení“ nebo „Zablokování účtu OBU“ znamená specifické dočasné označení účtu OBU vedeného v SEM a logicky svázaného s konkrétním vozidlem a jeho Provozovatelem, které zejména omezuje možnost Zákazníka nakládat s tímto účtem; aplikuje se zpravidla v případě porušení povinností Zákazníka stanovených Právními předpisy a/nebo Smluvními podmínkami;

„Zaevidování vozidla“ znamená vložení údajů o vozidle, jehož provoz na pozemních komunikacích v ČR podléhá povinnosti hradit Mýtné, do SEM, ve smyslu ustanovení § 22 odst. 2 a § 22c ZPK;

„Zákaznická samoobsluha“ znamená soubor zařízení a Služeb, prostřednictvím kterých jsou poskytovány Zákaznické služby prostředky dálkového přístupu prostřednictvím internetu a mobilních aplikací. Zákaznická samoobsluha umožňuje Zákazníkům především, nikoliv však výlučně, získat všeobecné informace a informace týkající se evidence údajů o mýtném pro konkrétního Zákazníka, vyřídit dotazy, objednávky, podněty, požadavky a reklamace, uhradit všechny druhy plateb Zákazníka související s Mýtným vč. Kaucí. Personalizované informace poskytuje zabezpečeným způsobem na základě autentizace Zákazníka;

„Zákaznické centrum“ znamená centrum Zákaznických služeb vybavené technickým zařízením a personálem, které pomocí telefonu, elektronické pošty, přímé elektronické komunikace, listovních zásilek a faxu poskytuje informace, odpovídá na dotazy, přijímá podněty, požadavky a reklamace Zákazníků. Zákaznické centrum není určeno pro přímý osobní kontakt se Zákazníky;

„Zákaznický portál“ znamená soubor zařízení a Služeb SEM, prostřednictvím kterých jsou veřejnosti poskytovány všeobecné informace týkající se zpoplatnění komunikací a přihlášeným Zákazníkům též služby Zákaznické samoobsluhy prostředky dálkového přístupu prostřednictvím internetu a mobilních aplikací;

„Zákaznické služby“ je ta část Služeb, která umožňuje zejména, nikoliv však výlučně získat OBU, uhradit Mýtné, uhradit Kauci, vrátit nebo vyměnit OBU, získat zpět vrácenou Kauci, uplatnit reklamaci, podat podnět či získat informace;

„Zákazník“ znamená Provozovatel Zpoplatněného vozidla a/nebo Řidič Zpoplatněného vozidla;

„Zákon o pozemních komunikacích“ nebo též „ZPK“ znamená zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;

„Závažná chyba“ je vada, která brání Provozu SEM jako celku takovým způsobem, že nelze poskytovat nezbytné Zákaznické služby, vybírat Mýtné nebo kontrolovat úhradu Mýtného vozidla a správnou funkci OBU a OBE;

„Zkušební provoz“ znamená Provoz SEM trvající po dobu tří (3) měsíců od zahájení řádného výběru Mýtného prostřednictvím SEM, v jehož průběhu Objednatel vykonává dohled nad řádným Provozem SEM se zvýšenou intenzitou. Bližší popis je uveden v čl. 6.1 těchto Technických podmínek;

„Změna“ znamená změnu Smlouvy, sjednanou na základě změnového řízení dle Smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Změnou se rozumí jakákoliv změna předmětu plnění, technického řešení, technických podmínek plnění včetně záměny položek, termínů plnění, ceny či jiných obchodních či jiných podmínek uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách;

„Zpoplatněné pozemní komunikace“ znamená pozemní komunikace, jejíž užití podléhá úhradě Mýtného v souladu s § 20 ZPK, pro účely této části ZD i všechny silnice a dálnice podle předpokládaného rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací k 1. 1. 2020, jejichž seznam je uveden v příloze Smlouvy;

„Zpracovatel“ znamená subjekt, který pro Správce zpracovává osobní údaje ve smyslu čl. 4 nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); roli Zpracovatele plní Dodavatel na základě Smlouvy, Zpracovateli jsou i všichni poddodavatelé Dodavatele, kteří se podílí na zpracování osobních údajů pro Správce.

1.2.2 POUŽITÉ ZKRATKY

Zkratka	Význam
CEN	Evropský výbor pro normalizaci
CN	buňková telefonní síť (Cellular Network)
ČR	Česká republika
ČSN	označení technických norem vydaných Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví
DMS	systém pro ukládání a správu dokumentů (Document Management System)
DWH	datový sklad s nástroji pro analýzy dat a reporting (Data Warehouse)
EETS	Evropská služba elektronického mýtného (European Electronic Toll Service)
EEV	emisní standard pro vozidla nad 3,5t (Enhanced Environmentally Friendly Vehicle)
EFC	elektronický výběr poplatků (Electronic Fee Collection)
EN	evropská norma (European Standard)
ES	Externí služby
ESVZ	stávající elektronický systém výkonového zpoplatnění dálnic a vybraných úseků silnic I. třídy (stávající mýtný systém)
ETC	elektronický výběr mýtného (Electronic Toll Collection)
EU	Evropská unie (European Union)
EURO 0 – VI	emisní třída vozidla
Ex-OBU	zjednodušené Elektronické zařízení, určené pro instalaci do vozidel osvobozených od zpoplatnění podle § 20a ZPK
GDPR	obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation)
GNSS	globální družicový navigační systém, všeobecně
GNSS/CN	systémy pro výběr mýtného založené na družicovém určování polohy pomocí globálního družicového navigačního systému s přenosem dat v buňkové telefonní síti
GSM	globální systém mobilních komunikací (Global System for Mobile Communications)
HW	hardware, technická zařízení a výpočetní technika
IEC	Mezinárodní komise pro elektrotechniku (International Electrotechnical Commission)

Zkratka	Význam
ISO	Mezinárodní organizace pro standardizaci (International Organisation for Standardisation)
ISVS	informační systémy veřejné správy
Lx.y	označení pro jednotlivé podmínky, tvořící závazný právní rámec této veřejné zakázky
MEV	hlídkové vozidlo, vybavené technologií kontroly úhrady Mýtného vozidly a kontroly správné funkce OBU a OBE (Mobile Enforcement Vehicle)
OBE	interoperabilní elektronické zařízení, umožňující poskytování EETS (On-board Equipment)
OBU	elektronické zařízení ve smyslu § 22 odst. 2 ZPK, někdy také palubní jednotka (On-board Unit)
OPS	programovací stanice ESVZ pro mikrovlnné OBU
PEM	Provozovatel systému elektronického mýtného, znamená Objednatele nebo jinou osobu určenou Objednatelem, která zajišťuje Provoz SEM
PKI	infrastruktura veřejného klíče (Public Key Infrastructure)
POS	Obchodní místa, v tomto případě Distribuční místa, Kontaktní místa a Místa se Zákaznickou samoobsluhou (Point of Sales)
PS	provozní soubor SEM
Px.y	označení pro jednotlivé součásti nebo podmínky, vztahující se k vymezení předmětu plnění
ŘSD	Ředitelství silnic a dálnic ČR, státní příspěvková organizace zřízená Objednatelem
SEČ	středoevropský čas
SELČ	středoevropský letní čas
SEM	Systém elektronického mýtného
SLA	dohodnutá úroveň Služeb (Service Level Agreement)
SW	software, programové vybavení výpočetních systémů
TP	označení pro jednotlivé technické podmínky, kladené na předmět veřejné zakázky
UTC	univerzální koordinovaný světový čas (Coordinated Universal Time)
ZD	Zadávací dokumentace této veřejné zakázky
Zx.y	označení pro jednotlivé minimální závazné technické podmínky, které musí předmět veřejné zakázky bezvýhradně splňovat

1.3 ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument vymezuje předmět veřejné zakázky s názvem „Systém elektronického mýtného“ zadavatele Česká republika – Ministerstvo dopravy (dále jen „veřejná zakázka“).

1.3.1 OBSAH DOKUMENTU

3 Dokument obsahuje tyto hlavní části:

- a) všeobecné informace o způsobu a rozsahu výkonového zpoplatnění pozemních komunikací v ČR
- b) informace o stávajícím elektronickém systému výkonového zpoplatnění (dále jen „ESVZ“) v majetku státu a o možnosti použít jeho součásti pro účely vytvoření systému elektronického mýtného a následné poskytování služeb souvisejících s jeho provozováním;
- c) informace o struktuře a časovém průběhu plnění předmětu veřejné zakázky;
- d) požadavky na předmět plnění v Etapě 1 - Příprava SEM;
- e) požadavky na zkoušky SEM;
- f) požadavky na Pilotní provoz SEM, v jehož průběhu proběhne Předregistrace vozidel a Provozovatelů vozidel a úvodní informační kampaň;
- g) podmínky pro spuštění SEM do produktivního Provozu;
- h) požadavky na předmět plnění v Etapě 2 – Provoz SEM;
- i) podmínky provedení Zkušebního provozu SEM;
- j) požadavky na předmět plnění v Etapě 3 – Ukončení SEM;
- k) minimální závazné požadavky, kladené na předmět plnění;
- l) technické podmínky SEM, stanovené Objednatelem;
- m) parametry a způsob hodnocení kvality a rozsahu poskytovaných Služeb;
- n) ostatní informace.

4 K tomuto dokumentu jsou připojeny přílohy, na které je odkazováno v jednotlivých člancích.

1.3.2 PODMÍNKY, JEJICH OZNAČENÍ A POŘADÍ PŘEDNOSTI

- 5 Předmět veřejné zakázky se skládá z jednotlivých dílčích plnění, konkrétní součásti předmětu plnění jsou vymezeny v této části ZD pod označením Px.y.
- 6 Minimální závazné technické podmínky, které musí předmět veřejné zakázky bez výhrad splňovat, jsou uvedeny pod označením Zx.y v čl. 9 této části Zadávací dokumentace. Za minimální závazné technické podmínky se pro účely této veřejné zakázky považují i požadavky uvedené v čl. 1.1.2. této části Zadávací dokumentace, uvedené pod označením Lx.y.
- 7 Technické podmínky, kladené na předmět veřejné zakázky, stanovené Objednatelem jsou uvedeny pod označením TPx.y v čl. 10 této části Zadávací dokumentace Dodavatel je oprávněn Objednateli ve své nabídce navrhnout technické nebo organizační řešení v jednotlivých podmínkách TP odchylně za předpokladu, že je to pro Objednatele z technických, ekonomických nebo funkčních důvodů výhodnější, a musí takový návrh odůvodnit Objednatel je v průběhu jednacího řízení oprávněn návrh Dodavatele na úpravu konkrétních technických podmínek (TPx.y) připomínkovat, přijmout anebo odmítnout a trvat na splnění požadavku tak, jak je stanoven touto Zadávací dokumentací.
- 8 Ostatní informace mohou být uvedeny v číslovaných odstavcích, a jejich význam je informativní.

- 9 Pořadí přednosti. V případě, že existuje vzájemný rozpor nebo pochybnost o výkladu určitých ustanovení této části Zadávací dokumentace, potom platí, že:
- a) požadavky na jednotlivá dílčí plnění, uvedené s označením Px.y, definují předmět veřejné zakázky a musí být splněny vždy. V tomto směru mají přednost před minimálními závaznými technickými podmínkami Zx.y a technickými podmínkami TPx.y a musí být naplněny vždy spolu s minimálními závaznými technickými podmínkami Zx.y,
 - b) minimální závazné technické podmínky Zx.y musí být vždy dodrženy a mají přednost před technickými podmínkami TPx.y,
 - c) požadavky na jednotlivá dílčí plnění Px.y a minimální závazné technické podmínky Zx.y a technické podmínky TPx.y mají přednost před ostatními informacemi, uvedenými v prostém textu nebo číslovaných odstavcích.
- 10 Vymezení předmětu plnění, stanovení minimálních závazných technických podmínek a technických podmínek Objednatelem v této Zadávací dokumentaci nezbavuje Dodavatele povinnosti plnit požadavky, vyplývající z Právních předpisů, českých a mezinárodních technických norem.
- 11 Určité požadavky Objednatele a technické podmínky přesahují rámec Právních předpisů, platných a účinných ke dni zahájení Zadávacího řízení. Takovými požadavky Objednatele mohou být například požadavky na zavedení funkcí SEM potřebných pro budoucí výběr poplatků za užití pozemních komunikací, poplatků za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem, poplatků za externí náklady v důsledku hluku z provozu nebo funkce umožňující k jednotlivým poplatkům vybírat daň z přidané hodnoty. Dodavatel je povinen takové požadavky Objednatele do svého technického řešení SEM zapracovat, vyzkoušet a ověřit jejich správnou funkci a předvést Objednateli. Dodavatel musí před spuštěním SEM do řádného (produktivního) Provozu zajistit potlačení nebo vypnutí všech funkcí SEM, které nejsou v čase uvedení SEM do Provozu potřebné.
- 12 Všechny ukazatele kvality a výkonnosti plnění veřejné zakázky, předepsané v tomto dokumentu musí být Dodavatelem průběžně monitorovány, vykazovány a vyhodnocovány a Služby musí být poskytovány takovým způsobem, aby nedošlo k nedodržení předepsaných závazných ukazatelů kvality a výkonnosti.

2.1.1 ÚČEL ZPOPLATNĚNÍ

- 13 Základním účelem zpoplatnění pozemních komunikací je zajistit příjmy z Mýtného jako jeden ze zdrojů financování provozu, oprav, údržby a rozvoje dané silniční a dálniční infrastruktury (tzv. fiskální cíl). Navíc je záměrem SEM vytvořit podmínky pro budoucí zavedení Poplatků na pokrytí externích nákladů vzniklých v souvislosti s dopravou, tedy nákladů souvisejících se znečištěním ovzduší provozem a nákladů souvisejících s hlukem z provozu na Zpoplatněných pozemních komunikacích. SEM musí být navržen a realizován takovým způsobem, aby podporoval potřebné rozlišení Zpoplatněných pozemních komunikací a mýtných sazeb.
- 14 Pro využití regulačních účinků Mýtného ve vztahu k zrovnoměnění intenzity dopravy v průběhu dní v týdnu a hodin v rámci dne bude v SEM implementována možnost odstupňovat mýtné sazby pro různá časová pásma v rámci dní v týdnu a hodin v rámci dne.
- 15 Pro zmírnění vlivu dopravy na nepříznivý stav ovzduší v určitých regionech budou v SEM implementovány potřebné regulační nástroje pro krátkodobou úpravu výše mýtných sazeb v závislosti na vyhlášení lokálních regulačních opatření (např. z důvodů smogové situace).
- 16 Peněžní prostředky získané ze zpoplatnění jsou příjmem Státního fondu dopravní infrastruktury (§ 20 odst. 4 ZPK).

2.1.2 ROZSAH ZPOPLATNĚNÍ

- 17 Zpoplatnění se týká dálnic a vybraných úseků silnic I. třídy. Ze zpoplatnění jsou vyjmuty průjezdní úseky pozemních komunikací, vymezené dle § 8 ZPK.
- 18 Objednatel uvádí, že předpokládá, že od 1. 1. 2020 bude zpoplatněno celkem 1 346,5 km dálnic (vč. nově zprovozněných úseků) a 1 141,1 km silnic I. třídy. Úseky zpoplatněných silnic I. třídy zahrnují předpokládaný rozsah ke konci roku 2019 v délce 240,8 km a rozšíření v souhrnné zpoplatněné délce 900,3 km. V souvislosti s plánovanou výstavbou nových úseků dálnic se bude délka zpoplatněných dálnic s časem prodlužovat. Předpokládaný vývoj rozsahu zpoplatnění je uveden v tabulce níže. Objednatel si vyhrazuje právo snížit či zvýšit skutečný rozsah Zpoplatněných pozemních komunikací, a to jak dálnic, tak i silnic I. třídy, a to v závislosti na skutečném průběhu výstavby, tak i na skutečných potřebách Objednatele.
- 19 Seznam úseků Zpoplatněných pozemních komunikací, jejichž zpoplatnění se předpokládá od 1. 1. 2020 je uveden v příloze Smlouvy.
- 20 Předpokládaný rozsah zpoplatnění v kilometrech a jeho vývoj v letech 2020-2029 je uveden v připojené tabulce níže.

Tab. 1 - Předpokládaný rozsah zpoplatnění v kilometrech a jeho vývoj v letech 2020-2029

Rok	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Dálnice	1347	1482	1542	1706	1754	1811	1811	1889	1933	1949
Silnice I. třídy	1141	1141	1141	1141	1141	1141	1141	1141	1141	1141
Celkem v km	2488	2623	2683	2847	2895	2952	2952	3030	3074	3090

2.1.3 MÝTNÉ

- 21 Mýtné je platbou za užití Zpoplatněné pozemní komunikace, které se stanoví podle typu vozidla a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci (§ 20 odst. 2 písm. a) ZPK). Užití Zpoplatněné pozemní komunikace silničním motorovým vozidlem nejméně se čtyřmi koly, jehož největší povolená hmotnost činí více než 3,5 t, podléhá úhradě Mýtného (§ 22 odst. 1 ZPK).
- 22 Výše Mýtného se zjišťuje pomocí systému elektronického mýtného. Výše Mýtného se podle současné právní úpravy stanoví součinem sazby mýtného a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci¹ (§ 22 odst. 2 ZPK). Sazby mýtného a rozlišení sazeb mýtného stanoví prováděcí právní předpis k ZPK.
- 23 Systém elektronického mýtného musí být realizován takovým způsobem, aby neomezoval rychlost jízdy vozidel na Zpoplatněných pozemních komunikacích, ani nenutil vozidla použít určité jízdní pruhy (jde o otevřený Multi-Lane-Free-Flow systém).
- 24 Systém elektronického mýtného nesmí diskriminovat tuzemské uživatele ani uživatele z jiných členských států Evropské unie.
- 25 V podmínkách projektu SEM je záměrem umožnit v budoucnosti zahrnout do výše Mýtného navíc Poplatky za externí náklady. Nad rámec současně platné právní úpravy Objednatel požaduje připravit funkčně SEM takovým způsobem, aby bylo možné kdykoliv v budoucnosti společně s Poplately za pozemní komunikace vybírat Poplatek za externí náklady k zajištění návratnosti nákladů vzniklých v důsledku znečištění ovzduší provozem nebo hluku z provozu na pozemních komunikacích.
- 26 Mýtné může být v budoucnosti zatíženo daní z přidané hodnoty podle příslušného právního předpisu, dále jen „DPH“. DPH bude v takovém případě aplikována v zákonem stanovené sazbě na jednotlivé složky mýtného (budou-li aplikovány), kterými jsou Poplatek za pozemní komunikace, Poplatek za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem, Poplatek za externí náklady v důsledku hluku z provozu. Dodavatel musí vytvořit takové technické předpoklady při realizaci informačních systémů tvořících SEM, aby bylo možné na základě

¹ Podle § 22 odst. 1 ZPK jde tedy o kontinuální, nikoliv diskrétní (úsekový) způsob stanovení výše Mýtného

prostého nastavení systémových parametrů zahájit výběr DPH a účtování o DPH kdykoliv v budoucnosti.

2.1.3.1 POPLATEK ZA POZEMNÍ KOMUNIKACE

- 27 SEM musí být připraven na zavedení výběru Poplatku za pozemní komunikace.
- 28 Výše Poplatku za pozemní komunikace se stanoví součinem sazby Poplatku za pozemní komunikace a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci. Sazba Poplatku za pozemní komunikace se rozliší:
- a) podle kategorie a třídy příslušné části sítě pozemních komunikací (dálnice, silnice I. třídy),
 - b) podle druhu vozidla (vozidla pro přepravu věcí nebo zvířat, vozidla pro přepravu osob),
 - c) podle nejvyšší povolené hmotnosti motorového vozidla (rozmezí více než 3,5 t a méně než 7,5 t; 7,5 t a více a méně než 12 t; 12 t a více),
 - d) podle počtu náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více náprav),
 - e) podle denní doby, druhu dne nebo ročního období.

2.1.3.2 POPLATEK ZA EXTERNÍ NÁKLADY V DŮSLEDKU ZNEČIŠTĚNÍ OVZDUŠÍ PROVOZEM

- 29 SEM musí být připraven na zavedení výběru Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem motorových vozidel.
- 30 Výše Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem se stanoví součinem sazby Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci.
- 31 V souvislosti s vyhlášením regulačních opatření v důsledku trvající nepříznivé smogové situace může být uplatněno dočasné krátkodobé snížení nebo zvýšení Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem v určitých regionech.
- 32 Sazba Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem se rozliší:
- a) podle kategorie a třídy příslušné části sítě pozemních komunikací (dálnice, silnice I. třídy),
 - b) podle nejvyšší povolené hmotnosti motorového vozidla (rozmezí více než 3,5 t a méně než 7,5 t; 7,5 t a více a méně než 12 t; 12 t a více),
 - c) podle počtu náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více náprav),
 - d) podle emisní třídy EURO vozidla,
 - e) podle regionálního hlediska (sít' Zpoplatněných pozemních komunikací může být v budoucnosti přijatým právním předpisem rozdělena podle regionů například na úrovni správních obvodů obcí s rozšířenou působností nebo samosprávných krajů),
 - f) druh sazby (základní/zvýšená/snížená).

2.1.3.3 POPLATEK ZA EXTERNÍ NÁKLADY V DŮSLEDKU HLUKU Z PROVOZU

- 33 Záměrem projektu SEM je zavedení výběru Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu vozidel.
- 34 Výše Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu se stanoví součinem sazby Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci.
- 35 Sazba Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu se rozliší:
- a) podle kategorie a třídy příslušné části sítě pozemních komunikací (dálnice, silnice I. třídy),
 - b) podle nejvyšší povolené hmotnosti motorového vozidla (rozmezí více než 3,5 t a méně než 7,5 t; 7,5 t a více a méně než 12 t; 12 t a více),
 - c) podle počtu náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více náprav),
 - d) podle regionálního hlediska (sít' Zpoplatněných pozemních komunikací může být v budoucnosti přijatým právním předpisem rozdělena například podle regionů například na úrovni správních obvodů obcí s rozšířenou působností nebo samosprávných krajů),
 - e) podle denní doby (den/noc).

2.1.4 SLEVY NA MÝTNÉM

- 36 Podle současné právní úpravy vláda může nařízením stanovit podmínky, za kterých se Provozovateli vozidla poskytne sleva na Mýtném (§ 22 odst. 3 ZPK). Slevy na mýtném a postup při uplatnění slevy na Mýtném stanoví prováděcí právní předpis k ZPK. Protože záměrem SEM je zavést výběr Poplatků za externí náklady, po jejich zavedení mohou být slevy na mýtném uplatňovány pouze na Poplatek za pozemní komunikace.
- 37 Záměrem projektu SEM je vytvořit nezbytné technické a organizační podmínky pro naplnění ustanovení § 22 odst. 3 ZPK.

2.1.5 OSVOBOZENÍ OD ZPOPLATNĚNÍ

- 38 U vozidel osvobozených od zpoplatnění podle § 20a odst. 1 ZPK se Mýtné nehradí, tato vozidla však musí být vybavena OBU.
- 39 Je-li nutno při uzavírce podle § 24 ZPK užít pro vedení objížd'ky Zpoplatněnou komunikaci, je možné užít tuto komunikaci bez zpoplatnění (§ 20a odst. 2 ZPK).
- 40 Záměrem projektu SEM je vytvořit nezbytné technické a organizační podmínky pro naplnění ustanovení § 20a ZPK.

2.1.6 EVROPSKÁ SLUŽBA ELEKTRONICKÉHO MÝTNÉHO

- 41 Evropská služba elektronického mýtného je souborem činností a služeb, které v souladu s příslušným předpisem Evropské unie umožňují snadnou propojitelnost systémů elektronického mýtného v členských státech Evropské unie a nepřetržité užívání Zpoplatněných pozemních komunikací silničním vozidlem ve všech systémech elektronického mýtného v těchto státech při využití jediného elektronického zařízení a za podmínky souhrnné úhrady mýtného osobě, která

poskytuje evropskou službu elektronického mýtného a elektronické zařízení vydala (§ 22b a násl. ZPK).

- 42 SEM musí zajistit plnou technickou a organizační podporu pro poskytování EETS na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky, a to v souladu s ustanovením Směrnice EETS a Rozhodnutím 750. Technická a organizační podpora zahrnuje především vytvoření a provozování všech potřebných rozhraní a zajištění procesů pro vzájemné předávání dat, zpracování dat a vedení potřebných evidencí v SEM, zúčtování souhrnného Mýtného a finanční vypořádání.

2.1.7 KONTROLA ÚHRADY MÝTNÉHO

- 43 Kontrolu úhrady mýtného vykonává Policie ČR nebo Celní správa ČR. Řidič vozidla je povinen umožnit kontrolu úhrady mýtného a funkčnosti elektronického zařízení podle § 22j odst. 1 písm. e) ZPK.
- 44 SEM musí vytvořit technické a organizační podmínky pro výkon systematické a namátkové kontroly úhrady mýtného a funkčnosti elektronických palubních zařízení. Projekt SEM za tím účelem bude zahrnovat příslušnou infrastrukturu a technické vybavení, včetně stacionárního, přenosného a mobilního vybavení pro výkon kontroly přímo na Zpoplatněných pozemních komunikacích.

2.1.8 ELEKTRONICKÉ ZAŘÍZENÍ (OBU)

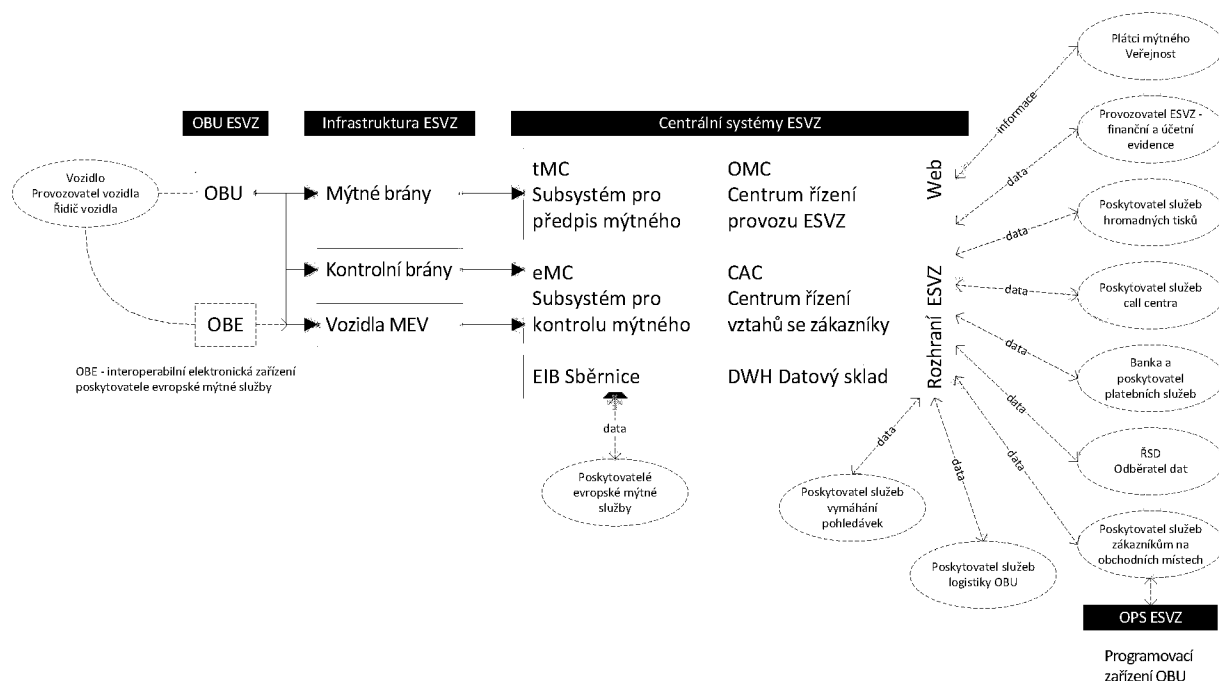
- 45 Podle současné právní úpravy musí být vozidlo v systému elektronického mýtného povinně vybaveno elektronickým zařízením, které je nepřenositelné a jeho užití je vázáno na konkrétní vozidlo zaevidované v systému elektronického mýtného (§ 22 odst. 2 ZPK). Povinnost použít elektronické zařízení se vztahuje i na vozidla osvobozená od zpoplatnění podle § 20a ZPK, a to pro účely kontroly vozidel v systému elektronického mýtného (§ 22 odst. 4 ZPK).
- 46 Provozovatel systému elektronického mýtného je povinen zajistit bezplatné poskytnutí elektronického zařízení provozovatelům vozidel podle § 22c odst. 1 písm. c) ZPK, za což je oprávněn požadovat složení Kauce podle § 22c odst. 4 písm. a) bod 2. ZPK. Výše Kauce nesmí překročit pořizovací cenu elektronického zařízení.
- 47 SEM musí vytvořit nezbytné technické a organizační podmínky pro naplnění ustanovení § 20a, § 22 a § 22c ZPK.
- 48 Objednatel si vyhrazuje právo prostřednictvím Změny kdykoliv v budoucnosti zavést změnu režimu poskytování OBU, a to tak, že od nabytí účinnosti příslušných změn Právních předpisů přestanou být OBU poskytovány bezplatně provozovatelům vozidel a přestane být vybírána Kauce.
- 49 V souvislosti s tím si dále Objednatel vyhrazuje právo požadovat prostřednictvím Změny, aby SEM umožňoval zavedení alternativní „nediskriminační“ formy úhrady Mýtného bez povinné instalace OBU ve vozidle pro příležitostné uživatele Zpoplatněných pozemních komunikací.

3.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

50 Stát vlastní a Objednatel, resp. PEM provozuje stávající elektronický systém výkonového zpoplatnění (ESVZ). Těmito součástmi ESVZ, které jsou ve vlastnictví České republiky, jsou:

- 1) infrastruktura mýtného systému na Zpoplatněných pozemních komunikacích, která zahrnuje
 - a) Mýtné stanice,
 - b) Kontrolní stanice,
 - c) přenosné Kontrolní stanice,
 - d) Hlídková vozidla kontroly, tzv. mobilního enforcementu (dále také „MEV“),
- 2) elektronická zařízení (OBU), která jsou buď instalovaná ve vozidlech uživatelů Zpoplatněných pozemních komunikací a nebo se nachází ve skladech Objednatele. Jedná se o OBU:
 - a) palubní jednotka Kapsch standardní: OBU 4021-10
 - b) palubní jednotka Kapsch split (pro pokovená okna): OBU 3043-01
 - c) palubní jednotka Kapsch Ex OBU: TS3203/10
- 3) programovací zařízení pro personalizaci a programování OBU
- 4) centrální systémy zpracování dat, umístěné v pronajatých prostorách hlavního a záložního datového centra, zahrnuje
 - a) subsystém předpisu mýtného Kapsch tMC,
 - b) subsystém kontroly mýtného (enforcementu) Kapsch eMC,
 - c) subsystém řízení vztahů s uživateli komunikací, a fakturace Kapsch CAC,
 - d) subsystém řídicího centra provozu mýtného systému Kapsch oMC, vč. aplikace SolveDirect pro řízení požadavků na odstraňování problémů (Help-desk Trouble Tickets).
 - e) rozhraní – sběrnice EIB pro výměnu dat s Poskytovateli EETS,
 - f) datový sklad (DWH),
 - g) portál pro internetovou a mobilní prezentaci ESVZ se zákaznickou samoobsluhou a aplikací Mýtný kalkulačtor,
 - h) rozhraní na externí systémy
 - i) rozhraní pro výměnu dat s bankou a platební infrastrukturou vydavatelů a provozovatelů Platebních a Tankovacích karet,
 - ii) rozhraní pro propojení s finančním a účetním systémem PEM,
 - iii) rozhraní pro propojení s centrem pro poskytování telefonických služeb podpory uživatelům Zpoplatněných pozemních komunikací (call-centrem),
 - iv) rozhraní pro propojení s centrem hromadných tisků dokladů,
 - v) rozhraní pro propojení s obchodními místy pro poskytování zákaznických služeb uživatelům Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - vi) rozhraní pro služby vymáhání pohledávek,
 - vii) rozhraní pro služby logistiky OBU,
 - viii) rozhraní pro poskytování dat pro telematické aplikace Kapsch KTP,

ix) rozhraní pro poskytování dat pro telematické systémy ŘSD.



Obrázek 1 - Celkový kontext a součásti ESZ

- 51 OBU (a v budoucnosti též OBE) komunikují se zařízením ESZ (zařízení na pozemních komunikacích) datovými zprávami podle technické normy EN ISO 14906, (DSRC profil dle EN 13372 tvořený DSRC aplikační vrstvou 7 ISO OSI modelu dle EN 12834, DSRC datovou linkovou vrstvou 2 dle normy EN 12795, DSRC fyzickou vrstvou 1 dle normy EN 12253).
- 52 ESZ podporuje standardní aplikační profil interoperability pro DSRC podle technické normy EN 15509:2014, Security Level 1, pro komunikaci s interoperabilními OBE Poskytovatelů EETS.
- 53 Podrobné technické a provozní informace o ESZ a jeho součástech, v rozsahu dostatečném pro podání nabídky, může Dodavatel získat prostřednictvím technické dokumentace ESZ, kterou Objednatel Dodavateli poskytne na jeho žádost za podmínek, stanovených Zadávací dokumentací. Komplettní dokumentace k ESZ bude zpřístupněna vybranému Dodavateli po uzavření Smlouvy, a to za podmínky, že bude technické řešení SEM vybraného Dodavatele založeno na využití součástí ESZ ve vlastnictví České republiky, a zároveň v rozsahu těchto využitých součástí.

3.1.1 MOŽNOST VYUŽÍT VYBRANÉ SOUČÁSTI ESZ PRO ÚČELY SEM

- 54 Dodavatel může, avšak není povinen navrhnout a Objednateli nabídnout technické řešení SEM s využitím součástí ESZ.
- 55 V případě, že Dodavatel navrhne další využití ESZ nebo jeho části v rámci projektu SEM, Objednatel poskytne v rozsahu tohoto využití Dodavateli kompletní ESZ nebo vybrané součásti ESZ za účelem poskytování Služeb jejich dalšího provozování a/nebo integrace do nového SEM, a to včetně veškeré dokumentace, licencí, oprávnění a dalších věcí nezbytných pro integraci, provedení úprav a provozování ESZ nebo jeho součástí. Objednatel poskytne

Dodavateli při převzetí ESVZ nebo jeho vybraných součástí potřebnou součinnost prostřednictvím Původního dodavatele ESVZ, a to v rozsahu, v jakém je tato součinnost smluvně s Původním dodavatelem ESVZ sjednána.

- 56 Objednatel výslovně Dodavatele upozorňuje, že ve vlastnictví státu jsou pouze informační technologie uvedené v bodě 50 výše pod položkou 4) [Centrální systémy zpracování dat] jako takové, bez zajištění prostoru datových a center a dohledových pracovišť, kde jsou tyto technologie v současnosti umístěny. Zajištění (i) prostoru a služeb datových center a (ii) prostoru dohledových pracovišť pro účely SEM je věcí Dodavatele v případě, že Dodavatel hodlá uvedené věci pro účely SEM využít.

3.1.2 POVINNOST VYUŽÍT URČENÉ SOUČÁSTI ESVZ PRO ÚČELY SEM

- 57 V případě, že Dodavatel bude zřizovat pevně rozmístěné Kontrolní stanice SEM a na příslušném úseku Zpoplatněné pozemní komunikace se již nachází stávající Kontrolní nebo Mýtná stanice ESVZ, potom je Dodavatel povinen navrhnout technické řešení SEM s využitím již existujících nosných konstrukcí Mýtných a/nebo Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy v majetku státu, a to včetně využití stávajících elektrických a datových přípojek, dále jen „Brány“, viz závazný požadavek Z1.14 níže.
- 58 Objednatel poskytne Dodavateli určené součásti ESVZ za účelem poskytování služeb jejich dalšího využití pro účely SEM, a to včetně veškeré dokumentace, certifikátů, kolaudačních rozhodnutí, případných náhradních dílů a příslušenství. Objednatel poskytne Dodavateli při převzetí ESVZ nebo jeho vybraných součástí potřebnou součinnost prostřednictvím Původního dodavatele ESVZ, a to v rozsahu, v jakém je tato součinnost smluvně s Původním dodavatelem ESVZ sjednána.

3.2 ROZSAH ESVZ

- 59 Hlavní parametry stávajícího systému zpoplatnění (ESVZ) ve stavu předpokládaném ke dni ukončení jeho provozu, tedy k 31. 12. 2019 jsou uvedeny v tabulce níže.

Tabulka 1 - Hlavní parametry ESVZ, předpokládaný stav k 31. 12. 2019

Parametr	Význam	Hodnota předpoklad k 31. 12. 2019
ESVZ.1	Rozsah zpoplatněných dálnic	1 346,5 km
ESVZ.2	Rozsah zpoplatněných silnic I. třídy	240,8 km
ESVZ.3	Počet mýtných Bran na dálnicích, celkem	473 ks
ESVZ.4	- z toho počet Kontrolních stanic na dálnicích	45 ks
ESVZ.5	Počet mýtných Bran na silnicích I. třídy, celkem	51 ks
ESVZ.6	- z toho počet Kontrolních stanic na silnicích I. třídy	10 ks
ESVZ.7	Počet přenosných Kontrolních stanic (pES), celkem	21 ks
ESVZ.8	Počet Hlídkových vozidel kontroly (MEV), celkem	31 ks
ESVZ.9	Přibližný počet aktivních OBU, celkem	704 tis. ks

Parametr	Význam	Hodnota předpoklad k 31. 12. 2019
ESVZ.10	Počet programovacích stanic pro OBU (OPS), celkem	275 ks
ESVZ.11	Řešení centrálního systému s vysokou dostupností	2 geograficky oddělená datová centra Tier III ²
ESVZ.12	Počet Distribučních míst (DP) zajištěných formou externí služby	259 DP
ESVZ.13	Počet Kontaktních míst (CP) zajištěných formou externí služby	15 CP (po 2 pracovištích)
ESVZ.14	Řešení Zákaznického centra formou externí služby	1 call-centrum

3.3 SOUČINNOST OBJEDNATELE PŘI PŘEVZETÍ ESVZ

3.3.1 DOKUMENTACE ESVZ

Objednatel poskytne Dodavateli na jeho žádost součinnost, která bude zahrnovat následující dílčí služby:

- 60 Poskytnutí kompletní a aktuální dokumentace k ESVZ, v poslední platné verzi pro skutečný stav ESVZ.
- 61 Předání seznamu kompletní a aktuální sady SW vybavení školicího a testovacího prostředí plně odpovídajícího podmínkám skutečného stavu ESVZ, včetně podkladů o podmínkách použitelnosti sady SW vybavení (v souladu se sjednanými licenčními právy), a souboru instalačních a konfiguračních návodů. Seznam bude obsahovat informace o potřebném SW vybavení třetích stran, které není majetkem Objednatele, ale jeho použití je nezbytné pro řádnou a bezporuchovou funkci ESVZ.
- 62 Předání seznamu kompletní sady SW vybavení, která bude předmětem předání a převzetí ke dni ukončení provozu ESVZ stávajícím dodavatelem ESVZ.
- 63 Předání aktuálního a kompletního datového modelu ESVZ.
- 64 Předání seznamu povolení, souhlasů, akreditací či certifikací atp., k ESVZ a jeho součástí, pokud takové existují.
- 65 Předání seznamu všech přístrojů, strojů, zařízení a práv k SW a seznam služeb nutných k nepřerušnému provozu ESVZ, které nejsou ve vlastnictví státu, a které jsou používány stávajícím dodavatelem k poskytování služeb provozování ESVZ.
- 66 Předání výpisu z deníku vyřizování stížností a reklamací uživatelů Zpoplatněných pozemních komunikací a deníku událostí vedeného oddělením technické podpory (Trouble Ticketing).

² Podle mezinárodně uznávané technické normy ANSI/TIA-942

- 67 Poskytnutí přístupu k úplnému souboru veškeré dokumentace ESVZ po nabytí účinnosti Smlouvy, pokud Dodavatel navrhuje realizovat SEM s využitím součástí ESVZ v majetku státu.
- 68 Původní dodavatel poskytl Objednateli souhlas k převedení licence k softwaru ESVZ vytvořenému na zakázku na Dodavatele s tím, že v případě převedení Objednatel bez zbytečného odkladu informuje Původního dodavatele o takovém převedení a osobě nabyvatele. Na základě toho je Objednatel oprávněn Dodavateli poskytnout v potřebném a účelném rozsahu zdrojové kódy k softwaru vytvořenému na zakázku a veškerou související dokumentaci. To neplatí v případě, kdy nový SEM nebude založen na ESVZ ani částečně. V případě, že SEM bude na využití součástí ESVZ založen jen částečně, Objednatel poskytne Dodavateli software, zdrojové kódy a dokumentaci ESVZ pouze v potřebném a účelném rozsahu.
- 69 Objednatel je oprávněn projektovou dokumentací ESVZ vytvořenou Původním dodavatelem, stejně jako ostatní dokumenty vztahující se k ESVZ a k jeho provozu, zpřístupnit Dodavateli, s nímž Objednatel uzavře Smlouvu s tím, že Dodavatel bude ve vztahu k poskytnutým dokumentům ESVZ zavázán k mlčenlivosti. Dodavateli však budou zpřístupněny pouze takové dokumenty ESVZ včetně zdrojového kódu k softwaru ESVZ vytvořenému na zakázku, které bude podle jím nabídnutého technického řešení využívat k poskytování služeb a/nebo dodávek SEM. Objednatel zaváže Dodavatele, aby zdrojové kódy k softwaru ESVZ vytvořenému na zakázku a veškerou související dokumentaci užíval jen pro účely provozování SEM, a to výlučně na území ČR. Ustanovení tohoto odstavce 69 neplatí v případě, kdy nový SEM nebude založen na využití součástí ESVZ ani částečně.
- 70 Původní dodavatel prohlásil, že software označený jako (i) „Kapsch EETS Interface Bus“ a (ii) „Kapsch Cryptography Toolkit“ blíže specifikovaný v dokumentu č. 537200xx, který byl Původním dodavatelem použit pro vytvoření rozhraní pro komunikaci s Poskytovateli EETS není softwarem vytvořeným na zakázku a proto zdrojové kódy k výše uvedenému softwaru Původní dodavatel neposkytuje.

3.3.2 SOUČINNOST PŘI PROVEDENÍ EXPORTU DAT Z ESVZ

Objednatel poskytne Dodavateli na jeho žádost součinnost, která může zahrnovat některé z níže uvedených služeb.

3.3.2.1 ZKUŠEBNÍ A ŠKOLÍCÍ PROSTŘEDÍ ESVZ

- 71 Předání kompletní instalační sady k SW vybavení ESVZ Dodavateli za účelem vytvoření zkušebního a školícího prostředí ESVZ.
- 72 Export úplného zkušebního vzorku dat z ESVZ v rozsahu a formě dohodnuté s Dodavatelem a předání datových souborů Dodavateli za účelem naplnění zkušebního a školícího prostředí ESVZ dohodnutými daty.
- 73 Poskytnutí technické pomoci Dodavateli při instalaci SW zkušebního a školícího prostředí ESVZ a jeho uvedení do provozu, vyžádané Dodavatelem.

3.3.2.2 EXPORT DAT Z ESVZ

- 74 Technická pomoc při přípravě exportu dat, spočívající v poskytnutí vyžádaných odborných konzultací Dodavateli ve věci proveditelnosti exportu dat z ESVZ, popisu struktury a formátu dat.
- 75 Export omezeného zkušebního vzorku dat z ESVZ ve formě dohodnuté s Dodavatelem a předání datových souborů Dodavateli.
- 76 Export úplného zkušebního vzorku dat z ESVZ ve formě dohodnuté s Dodavatelem a předání datových souborů Dodavateli.
- 77 Export veškerých úplných dat z ESVZ platných ke stanovenému termínu, ve formě dohodnuté s Dodavatelem a předání datových souborů Dodavateli.
- 78 Technická pomoc při kontrole správnosti exportovaných dat, spočívající v identifikaci a odstranění případných chyb ve zdrojových datových souborech vytvořených na pokyn Objednatele Původním dodavatelem ESVZ.

3.3.2.3 PŘEPOJENÍ ROZHRAŇÍ EXTERNÍCH SLUŽEB

- 79 Technická pomoc při organizační a technické přípravě přepojení rozhraní Externích služeb a subsystémů zajišťovaných Dodavatelem na rozhraní ESVZ, za předpokladu, že Dodavatel dodrží technické standardy rozhraní Externích služeb platné pro ESVZ ke dni převzetí provozování ESVZ Dodavatelem. V případě, že Dodavatel nedodrží technické standardy ESVZ, bude Původní dodavatel poskytovat součinnost pouze k externím rozhraním na straně ESVZ.
- 80 Součinnost při vlastním provedení přepojení rozhraní Externích služeb a subsystémů zajišťovaných Dodavatelem na ESVZ.

3.3.3 SOUČINNOST PŘI PŘEDÁNÍ VŠECH SOUČÁSTÍ ESVZ

- 81 Objednatel může Dodavateli poskytnout ke dni ukončení služeb provozu ESVZ zajišťovaných Původním dodavatelem určené věci tvořící ESVZ, které jsou ve vlastnictví státu a které mají být integrovány do nového SEM, zejména:
 - a) OBU, které se nacházejí ve skladech Objednatele (netýká se OBU, které se v té době nacházejí u Zákazníků),
 - b) OBU, které se nacházejí u Zákazníků (pro vyloučení pochybností uvádíme že, v tomto konkrétním případě dojde k předání OBU pouze evidenčně, nikoliv fyzicky),
 - c) všechny ostatní věci v majetku státu tvořící ESVZ, o které Dodavatel projevil zájem za účelem jejich dalšího využití v SEM,
 - d) evidenci registrovaných vozidel, evidenci Zákazníků případně Provozovatelů vozidel a evidenci Smluv o následném placení Mýtného v elektronické podobě, a to na datových nosičích ve formě textových souborů, evidenci poskytnutých Kaucí, Bankovních záruk PEM a fyzický soubor záručních listin a Smluv o následném placení Mýtného.

3.3.4 ZAŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ DODAVATELE

Objednatel poskytne Dodavateli na jeho žádost součinnost, která může zahrnovat některé z níže uvedených služeb.

- 82 Objednatel zprostředkuje zaškolení pracovníků Dodavatele v následujících systematických krocích:
 - a) zaškolení pracovníků na odděleném školicím a testovacím prostředí ESVZ, školení bude zakončeno písemným testem znalostí jednotlivých účastníků;
 - b) praktická stáž pracovníků na pracovištích Původního dodavatele při obsluze produktivního ESVZ, účastníci mají pasivní roli a sledují práci zaměstnanců Původního dodavatele.
- 83 Materiální podmínky, zejména školicí a testovací prostředí ESVZ si zajistí na svoje náklady Dodavatel podle čl. 3.3.2.1 výše. Toto prostředí bude odpovídat aktuálnímu technickému stavu a konfiguraci ESVZ ke dni ukončení provozu ESVZ zajišťovanému Původním dodavatelem.
- 84 Objednatel za účelem provedení školení vytvoří organizační podmínky a umožní určeným pracovníkům Dodavatele přístup na pracoviště Původního dodavatele ESVZ, kde probíhá výkon jednotlivých činností při provozování ESVZ.
- 85 Dodavatel je oprávněn seznámit se se všemi relevantními informacemi vztahujícími se k provozování a údržbě ESVZ.
- 86 Dodavatel odpovídá za účast svých zaměstnanců na školeních podle odsouhlaseného harmonogramu školení.
- 87 Dodavatel je oprávněn požádat Objednatele o nabídku dalších služeb zaškolení pracovníků nebo technické pomoci nad rámec sjednaného rozsahu a harmonogramu školení, a to po dobu dalších nejméně 6 měsíců od okamžiku převzetí ESVZ Dodavatelem.
- 88 Zaměření a rozsah školení ESVZ, zajišťovaných Objednatelem prostřednictvím Původního dodavatele ESVZ:
 - a) vstupní školení všech kategorií provozních zaměstnanců, předpokládaný rozsah je do 20 dnů školení,
 - b) zaškolení operátorů provozní obsluhy ESVZ, předpokládaný rozsah je do 120 dnů školení,
 - c) zaškolení administrátorů a technické obsluhy ESVZ (týká se obsluhy technologií a softwaru, umístěného v datových centrech), předpokládaný rozsah je do 120 dnů školení,
 - d) zaškolení pracovníků údržby technologií ESVZ (kromě softwaru a technologií umístěných v datových centrech), předpokládaný rozsah je do 80 dnů školení.
- 89 Objednatel zprostředkuje na žádost Dodavatele zaškolení pracovníků Dodavatele formou odborné stáže na pracovištích Původního dodavatele ESVZ, podle organizačních, technických a provozních možností tak, aby nebyly narušeny jakékoliv činnosti související s provozováním ESVZ Původním dodavatelem ESVZ.
- 90 Praktická stáž pro pracovníky Dodavatele se může uskutečnit na těchto pracovištích Původního dodavatele ESVZ:
 - a) úsek validace,

- b) úsek dohledu (SysOps, dohled nad zařízeními na komunikacích),
- c) úsek péče o zákazníky (back-office oddělení vyřizování reklamací),
- d) úsek provozu centrálních systémů,

přičemž na každém pracovišti mohou být současně přítomni nejvýše dva pracovníci Dodavatele.

- 91 Předpokládané období, po které může probíhat stáž školených pracovníků na pracovištích Původního dodavatele ESVZ činí 10 Pracovních dnů. Pro vyloučení pochybností uvádíme že, vzájemně různí pracovníci Dodavatele se mohou na stáži na jednom pracovišti postupně vystřídat.

3.3.5 ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ SOUČINNOSTI

- 92 Objednatel zajistí jednotné Kontaktní místo nebo osobu, na kterou se může Dodavatel obracet se svými požadavky na koordinaci součinnosti Objednatele a Původního dodavatele ESVZ.
- 93 Původní dodavatel ESVZ jmenuje odborné a řídicí pracovníky, kteří budou odpovědní za realizaci činností souvisejících s přechodem na Dodavatele, k tomu je vybaví potřebnou pravomocí a zajistí jejich účast na všech řídicích, kontrolních a technických schůzkách svolaných Objednatelem nebo jím pověřeným zástupcem. Počet jmenovaných odpovědných odborných a řídicích pracovníků Původního dodavatele nebude převyšovat počet 10 pracovníků.
- 94 Původní dodavatel připomínkuje návrhy Plánu přechodu, předložené Dodavatelem a předkládá Objednateli svá stanoviska, doporučení, návrhy na doplnění nebo úpravy Plánu přechodu. Plánem přechodu se zde myslí soubor projektové dokumentace k přípravě a provedení přechodu na SEM.

4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1 INFORMACE O STRUKTUŘE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1.1 ETAPY A PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 95 Předmětem veřejné zakázky je dodávka SEM a následné poskytování služeb souvisejících s jeho provozováním pro zajištění elektronického výběru Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky, které bude probíhat v těchto etapách:
- a) Etapa 1 – Příprava SEM, jejímž předmětem je zhotovení SEM, jeho uvedení do Provozu a předání Objednateli,
 - b) Etapa 2 – Provoz SEM, jejímž předmětem je poskytování služeb Objednateli v souvislosti s provozováním SEM,
 - c) Etapa 3 – Ukončení SEM, jejímž předmětem je poskytování služeb Objednateli v souvislosti s ukončením Provoz SEM,
 - d) Dodatečné dodávky a služby, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele, v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem a za ceny stanovené na základě jednotkových cen, sjednaných Smlouvou a uvedených v Ceníku. Specifikace jednotlivých dodatečných dodávek a služeb je součástí této části ZD.

4.1.2 ETAPA 1 – PŘÍPRAVA SEM

- 96 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 1 je návrh a vybudování infrastruktury SEM, nezbytné pro řádný Provoz SEM a její předání Objednateli. To zahrnuje všechny potřebné práce, stroje, přístroje, software, licence, materiály, stavby, inženýrské služby a jiné věci a jejich systémové propojení nezbytné pro řádný Provoz SEM na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky v nepřetržitém a bezporuchovém Provozu.
- 97 Součástí plnění v Etapě 1 je návrh služeb, které bude Dodavatel poskytovat sám svými prostředky nebo prostřednictvím svých poddodavatelů a které jsou nezbytné pro zahájení a vykonání řádného Provozu SEM (dále jen „Externí služby“). Povinností Dodavatele je smluvně, organizačně, personálně a technicky zajistit Externí služby, a zajistit jejich systémové propojení s infrastrukturou SEM, vyzkoušení a uvedení do Provozu.
- 98 Součástí realizace SEM v Etapě 1 je provedení Pilotního provozu SEM, zakončené migrací dat z původního systému ESVZ do SEM v rozsahu navrženém Dodavatelem, a dále převzetí a systémové propojení stávající infrastruktury ESVZ se systémem SEM podle návrhu Dodavatele (bude-li realizováno).
- 99 V případě, že Dodavatel navrhuje technické řešení SEM založené na Satelitní technologii, potom součástí Etapy 1 bude zajištění digitální mapy, popisující síť Zpoplatněných pozemních komunikací v členění na jednotlivé úseky pozemních komunikací v úrovni potřebné pro spolehlivý a přesný předpis Mýtného.
- 100 Objednatel souhlasí s tím, aby Dodavatel propojil SEM s ESVZ za účelem poskytování části Služeb provozováním té části ESVZ, která byla takto propojena se systémem SEM. Dodavatel je plně odpovědný za kompatibilitu SEM a použitých součástí ESVZ.

101 Etapa 1 zahrnuje následující dílčí plnění:

1) Fáze Realizace SEM

- a) příprava a schválení realizační a provozní projektové dokumentace SEM,
- b) dodávka SEM a jeho systémová integrace se stávající infrastrukturou ESVZ (bude-li dle návrhu Dodavatele použita), zajištění služeb umístění a provozování infrastruktury informačních a komunikačních technologií SEM v datových centrech (tzv. „Server-hosting“ nebo též „Housing“), systémová integrace s infrastrukturou pro poskytování Externích služeb, s platební infrastrukturou Banky PEM a ostatními relevantními systémy veřejné správy,
- c) dodávka OBU a ex-OBU SEM,
- d) zaškolení provozní a technické obsluhy SEM,
- e) provedení zkoušek SEM,

2) Fáze Pilotní provoz SEM

- a) provedení Pilotního provozu (bez skutečného výběru Mýtného)
- b) migrace dat z původního systému ESVZ do databáze SEM (bude-li dle návrhu Dodavatele aplikována),
- c) provedení informační kampaně, Předregistrace vozidel a počáteční distribuce elektronických zařízení, pokud má dojít k jejich výměně pro účely SEM,
- d) provedení řízeného přechodu provozu mýtného systému z ESVZ na SEM, a vydání rozhodnutí o zahájení Provozu SEM,
- e) předání SEM Objednateli,

3) odstranění vad a nedodělků SEM nebránících zahájení a provedení Provozu SEM v dodatečné lhůtě po dokončení Etapy 1 – Příprava SEM, tzv. „Vady a nedodělky z předání“.

102 Po dokončení realizace SEM a úspěšném vykonání všech předepsaných zkoušek v Etapě 1 (tzv. Fáze realizace SEM), Objednatel vydá Dodavateli souhlas se zahájením Pilotního provozu SEM (tzv. Fáze Pilotní provoz). Dodavatel v průběhu Pilotního provozu provede informační kampaň a počáteční distribuci elektronických zařízení, pokud má dojít k jejich výměně pro účely SEM. Na konci Pilotního provozu Dodavatel v součinnosti s Objednatелеm provede přechod provozu mýtného systému z ESVZ na SEM, a Objednatel vydá souhlas se zahájením řádného výběru Mýtného v SEM.

103 Před provedením řízeného přechodu provozu mýtného systému z ESVZ na SEM Objednatel poskytne Dodavateli vybrané součásti stávajícího ESVZ, kterých se to týká, za účelem jejich integrace do SEM.

104 V případě, že Dodavatel podle svého technického návrhu bude zřizovat pevně rozmístěné Kontrolní stanice SEM a na příslušném úseku Zpoplatněné pozemní komunikace se již nachází stávající Kontrolní nebo Mýtná stanice ESVZ, potom je Dodavatel povinen navrhnout technické řešení SEM s použitím existujících Bran v majetku státu a využitím jejich elektrických a datových přípojek. Vzhledem ke skutečnosti, že tyto Brány provozuje až do okamžiku přechodu SEM do Provozu Původní dodavatel ESVZ, Objednatel předá Dodavateli určené Brány k realizaci Kontrolních stanic až po uvedení SEM do Provozu, stanovuje Objednatel lhůtu na dokončení realizace předmětných Kontrolních stanic do 3 měsíců od zahájení Provozu SEM. Viz též čl. 3.1.2 výše. Povinností Dodavatele je na příslušných úsecích zajistit dočasné náhradní

řešení výkonu kontroly úhrady Mýtného a správné funkce OBU a OBE po dobu, než budou pevné Kontrolní stanice SEM uvedeny do Provozu. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že:

- a) Kontrolní stanice, které nebudou realizovány s použitím součástí původního ESVZ v majetku státu musí být řádně dokončeny před zahájením Fáze Pilotního provozu, a
- b) Mýtné stanice, pokud budou realizovány s použitím stávajících Mýtných stanic nebo Bran v majetku státu, musí být řádně dokončeny před zahájením Etapy 2 – Provoz SEM.

105 Objednatel převezme SEM do svého majetku po splnění všech podmínek stanovených těmito Technickými podmínkami po řádném dokončení Pilotního provozu, před zahájením výběru Mýtného v SEM, a to s výjimkou Kontrolních stanic uvedených v bodě 104 výše.

106 Etapa 1 – Příprava SEM skončí po kumulativním splnění následujících podmínek:

- a) Objednatel vydá souhlas se zahájením řádného výběru Mýtného v SEM, a
- b) Dodavatel SEM předá Objednateli a Objednatel SEM od Dodavatele převezme.

107 Dodavatel odstraní Vady a nedodělky z předání, tj. nebrání Provozu SEM podle odst. 101 bod 3) za podmínek stanovených Smlouvou a jejími přílohami.

4.1.3 ETAPA 2 – PROVOZ SEM

108 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 2 je poskytování Služeb souvisejících s řádným Provozem SEM.

109 Předmět veřejné zakázky v Etapě 2 zahrnuje poskytování Služeb souvisejících s provozováním SEM, tvořeným souborem prostředků výpočetní a telekomunikační techniky, včetně programového vybavení a dat, který umožňuje zejména určení polohy a času jízdy vozidla pro účely výpočtu Mýtného, výpočet Mýtného, úhradu a zúčtování Mýtného, výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE, Zákaznické služby. Předmět veřejné zakázky zahrnuje všechny služby, činnosti, práce, stroje, přístroje, software, materiály, stavby, ostatní zboží a jejich systémové propojení nezbytné pro řádný produktivní Provoz SEM na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky, zejména:

- a) provedení časově omezeného Zkušebního provozu SEM,
- b) provedení řádného Provozu SEM,
- c) průběžný výkon preventivní (plánované úkony Údržby k zajištění a udržování řádného technického stavu SEM) a následné Údržby SEM (úkony Údržby v reakci na vzniklé poruchy a problémy směřující k jejich odstranění) vč. zajištění náhradních dílů a provozních materiálů,
- d) Obnovu součástí SEM (výměna součástí SEM, jejichž technická nebo ekonomická životnost uplynula za nové, rovnocenné součásti, vč. zajištění těchto součástí),
- e) realizaci Inovací SEM v rozsahu stanoveném Objednatелеm (např. v souvislosti s budoucími změnami legislativy),
- f) školení provozní a technické obsluhy SEM
 - i) plánovaná periodická školení,
 - ii) školení poskytovaná na výslovný pokyn Objednatele.

- 110 Předmět veřejné zakázky v Etapě 2 zahrnuje poskytování služeb Server-hostingu (Housingu) infrastruktury informačních a komunikačních technologií SEM v datových centrech a Externích služeb souvisejících s provozováním SEM nezbytných pro řádný produktivní Provoz SEM na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky a v české jurisdikci.
- 111 Dodavatel je plně odpovědný za integraci součástí a vzájemnou kompatibilitu SEM a ESVZ.

4.1.3.1 DODATEČNÉ DODÁVKY A SLUŽBY SEM V ETAPĚ 2

- 112 Předmětem veřejné zakázky jsou dodatečné dodávky a Služby SEM, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele, v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem a za ceny stanovené na základě jednotkových cen, sjednaných Smlouvou. Specifikace jednotlivých dodatečných dodávek a služeb je součástí této části ZD.
- 113 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 2 může být poskytnutí dodatečných služeb na výslovný pokyn Objednatele nad rámec běžných Služeb souvisejících s řádným Provozem SEM podle odst. 95 písm. d) výše, a to např. v souvislosti s připojením nového Poskytovatele EETS do SEM.
- 114 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 2 může být realizace dodatečných dodávek, prací a staveb, realizovaných na výslovný pokyn Objednatele podle odst. 95 písm. d) výše, a to například, nikoliv však výlučně, v souvislosti s budoucí změnou rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací nebo realizace dodatečných dodávek OBU.

4.1.4 ETAPA 3 – UKONČENÍ SEM

- 115 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 3 je ukončení výběru Mýtného prostřednictvím SEM, zpracování všech dobíhajících transakcí, vypořádání všech závazků a pohledávek vůči všem subjektům, kterých se to týká a ukončení Provozu SEM, dále pak inventarizace a vrácení majetku ve vlastnictví státu vč. datové základny, archivů a dokumentace.
- 116 Součástí plnění v Etapě 3 je poskytnutí součinnosti Objednateli v souvislosti se zajištěním kontinuity výběru Mýtného po ukončení Provozu SEM, zejména poskytnutí informací, dokumentace, dat, vybraných částí infrastruktury SEM a součinnost při provádění přechodu na nový systém, který má SEM v budoucnosti nahradit.
- 117 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 3 jsou zejména následující Služby:
- a) dílčí služby v souvislosti s ukončením Provozu SEM jako celku, poskytované na výslovný pokyn Objednatele
 - i) dokončení výběru Mýtného za poslední zpracovaná období v SEM,
 - ii) stažení OBU v majetku státu z distribuční sítě Dodavatele a od Provozovatelů vozidel v případě, že nebudou OBU používány i po ukončení SEM,
 - iii) vypořádání závazků a pohledávek, a to ve vztahu ke všem subjektům, kterých se to týká (Objednatel, Plátcí mýtného a jiné třetí strany, např. poddodavatelé Dodavatele SEM),
 - iv) poskytnutí součinnosti při přechodu na nový systém, který má v budoucnosti SEM nahradit, poskytované na výslovný pokyn Objednatele,
 - b) dílčí služby v souvislosti s převzetím poskytování Služeb SEM nebo jejich části a převzetím infrastruktury SEM v majetku státu nebo vybraných součástí této

infrastruktury Objednatelům nebo třetí osobou, poskytované na výslovný pokyn Objednatelů

- i) služby součinnosti, zejména
 - (1) poskytnutí Dokumentace ESZV,
 - (2) a technická pomoc při přípravě zkušebního a školicího prostředí SEM,
 - (3) služby exportu dat ze SEM,
 - (4) technická pomoc při integraci rozhraní externích služeb,
- ii) zaškolení provozní a technické obsluhy SEM – pracovníků Objednatelů nebo Nově vybraného dodavatele,
- c) inventarizace a vrácení součástí SEM, které jsou v majetku státu Objednateli, včetně
 - i) předání movitých a nemovitých věcí,
 - ii) předání kompletní datové základny,
 - iii) předání informací o Mýtných nesrovnalostech a nedoplatecích na Mýtném,
 - iv) předání provozní a technické dokumentace SEM,
 - v) předání archivu dokumentů,
- d) likvidace nepotřebného majetku, řízená skartace dokumentů a datových nosičů, odstranění staveb a uvedení terénu do původního stavu, poskytovaná pouze na výslovný pokyn Objednatelů.

118 Poskytování Služeb v Etapě 3 – Ukončení SEM se bude řídit Plánem ukončení SEM, schváleným Objednatelům. Poskytování Služeb v Etapě 3 bude zahájeno v dostatečném předstihu před termínem řádného ukončení Etapy 2 – Provoz SEM.

4.2 ČASOVÝ HARMONOGRAM PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- P4.1 Objednatel stanovuje níže uvedený časový průběh plnění veřejné zakázky.
- P4.2 Jednotlivé etapy projektu SEM jsou vymezeny milníky projektu. Hlavní milníky projektu jsou uvedeny v tabulce níže. Milníky jsou odvozeny od termínu T0, kterým je Den zahájení Provozování SEM sjednaný Smlouvou.
- P4.3 Doba poskytování Služeb v Etapě 2 se stanovuje na 10 let.
- P4.4 Dodavatel zpracuje a ve své nabídce předloží časový harmonogram Etapy 1. Tento časový harmonogram se následně stane přílohou Smlouvy. Objednatel požaduje dodržet níže uvedené předpokládané milníky pro plnění této veřejné zakázky:

Tabulka 2 – Předpokládané milníky

Zn.	Popis	Termín
M1	Zahájení Etapy 1 – Příprava SEM,	T1 = T0 – 14 měsíců
M2	Zahájení Pilotního provozu SEM	T2 = T0 – 2 měsíce
M3	Dokončení Pilotního provozu SEM Dokončení Etapy 1 – Příprava SEM	T3 = T0 – 1 den
M4	Zahájení Etapy 2 – Provozování SEM Zahájení Zkušebního provozu SEM Zahájení řádného výběru Mýtného prostřednictvím SEM	T0

Zn.	Popis	Termín
M5	Dokončení Zkušebního provozu SEM	$T5 = T0 + 3 \text{ měsíce}$
M6	Dokončení Etapy 2 – Provozování SEM	$T6 = T0 + 120 \text{ měsíců}$
M7	Zahájení Etapy 3 – Ukončení SEM	$T7 = T6 - 3 \text{ měsíce}$
M8	Dokončení Etapy 3 – Ukončení SEM	$T8 = T6 + 6 \text{ měsíců}$

4.3 ŘÍZENÍ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.3.1 ORGANIZACE A ŘÍZENÍ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- P4.5 Řízení plnění této veřejné zakázky se zajišťuje prostřednictvím následujících řídicích orgánů, kterými jsou Řídicí výbor, Kontrolní den, a na operativní úrovni zajišťují řízení vedoucí pracovníci Dodavatele.
- P4.6 Dodavatel vypracuje návrh organizační struktury realizačního týmu Dodavatele jako součást návrhu Technického řešení Dodavatele.
- P4.7 Dodavatel vypracuje a udržuje aktuální popis organizační struktury realizačního týmu Dodavatele včetně tzv. komunikační matice jako přílohu (nebo součást) dokumentu Plán projektu dle bodu P5.13 níže. Komunikační matice bude obsahovat seznam pracovních pozic, jména, telefonny, adresy, a adresy elektronické pošty členů realizačního týmu Dodavatele, a k nim budou přiřazeny příslušné kontaktní osoby za stranu Objednatele.

4.3.1.1 ŘÍDICÍ VÝBOR

- P4.8 Dodavatel je povinen v průběhu celého plnění této veřejné zakázky organizovat Řídicí výbor, který bude svoláván pravidelně a to:
- nejméně jedenkrát měsíčně v průběhu Etapy 1 – Příprava SEM,
 - nejméně jedenkrát měsíčně v průběhu Etapy 2 – Provoz SEM v období ode dne zahájení Etapy 2 do dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM Objednatelem,
 - nejméně jednou za 6 měsíců v průběhu Etapy 2 – Provoz SEM v období ode dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM do dne zahájení Etapy 3 – Ukončení SEM,
 - nejméně jedenkrát měsíčně v průběhu Etapy 3 – Ukončení SEM,
 - nebo kdykoliv na vyžádání kterékoliv smluvní strany.
- P4.9 Řídicí výbor se schází ve složení:
- zástupce Dodavatele, oprávněný jednat za Dodavatele ve věcech smluvních, týkajících se této veřejné zakázky,
 - zástupce Objednatele, oprávněný jednat za Objednatele ve věcech smluvních, týkajících se této veřejné zakázky,
 - vedoucí realizačního týmu Dodavatele,
 - v Etapě 1 – Příprava SEM a po dobu trvání Zkušebního provozu zástupce Projektového manažera,
 - v Etapě 2 – Provoz SEM zástupce Supervizora,
 - další osoby, přizvané smluvními stranami k účasti na jednání Řídicího výboru.
- P4.10 Řídicí výbor projednává především:

- a) Zprávy o průběhu prací,
- b) návrhy na realizaci dalších dodávek a služeb poskytovaných pouze na výslovný pokyn Objednatele,
- c) návrhy na realizaci Změn,

a navrhuje opatření a přijímá rozhodnutí, týkající se průběhu a plnění předmětu veřejné zakázky.

- P4.11 Účast na jednání Řídícího výboru je pro Dodavatele, Objednatele, a pokud je to relevantní tak i pro Projektového manažera a/nebo Supervizora povinná.
- P4.12 Řídící výbor se koná v sídle Objednatele nebo na místě, určeném Objednatelem.
- P4.13 Povinností Dodavatele je doručit oznámení o konání Řídícího výboru Objednateli, Projektovému manažerovi a/nebo Supervizorovi (podle toho, co je relevantní) nejpozději pět (5) pracovních dní před termínem konání, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto mezi Objednatelem a Dodavatelem jinak. Oznámení musí obsahovat údaje o místě a času konání, program jednání a v příloze písemné materiály k projednávaným věcem.
- P4.14 Dodavatel pořídí o průběhu a výsledcích jednání Řídícího výboru zápis z jednání, jehož přílohou je prezenční listina, podepsaná účastníky. Účastníci jednání, resp. jednotlivé strany jednání mohou uplatnit své námítky a připomínky k obsahu textu Zápisu z Řídícího výboru ve lhůtě do pěti (5) pracovních dní, povinností Dodavatele je všechny doručené připomínky bez zbytečného odkladu vypořádat. Výsledný čistopis Zápisu ověřují zástupci Objednatele a Dodavatele svým podpisem.
- P4.15 Jednání Řídícího výboru se vede v českém jazyce. Zápis z jednání Řídícího výboru se pořizuje v českém jazyce. V případě, že text Zápisu z jednání Řídícího výboru bude vyhotovován ve více jazycích, potom v případě rozporu mezi různými jazykovými verzemi má přednost česká verze.
- P4.16 V případě, že to bude nutné, je Objednatel nebo Dodavatel oprávněn svolat mimořádný Řídící výbor za účelem projednání jakéhokoli navrženého programu. Takový mimořádný Řídící výbor se bude konat v den, čase a na místě dle dohody obou stran; nedohodnou-li se, v den, čase a na místě určeném Objednatelem.
- P4.17 Závěry Řídícího výboru jsou pro Dodavatele závazné a Dodavatel je povinen neprodleně zajistit plnění stanovených úkolů, přijmout nápravná opatření k odstranění zjištěných porušení povinností či pochybení.

4.3.1.2 KONTROLNÍ DEN

- P4.18 Dodavatel je povinen v průběhu celého plnění této veřejné zakázky organizovat Kontrolní den, který bude svoláván pravidelně a to:
 - a) jedenkrát týdně v průběhu Etapy 1 – Příprava SEM,
 - b) jedenkrát týdně v průběhu Etapy 2 – Provoz SEM v období ode dne zahájení Etapy 2 do dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM Objednatelem,
 - c) nejméně jedenkrát měsíčně v průběhu Etapy 2 – Provoz SEM v období ode dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM do dne zahájení Etapy 3 – Ukončení SEM,
 - d) jedenkrát týdně v průběhu Etapy 3 – Ukončení SEM,
 - e) nebo kdykoliv na vyžádání kterékoliv smluvní strany.
- P4.19 Kontrolní den se schází ve složení:
 - a) vedoucí realizačního týmu Dodavatele,

- b) přizvání členové realizačního týmu Dodavatele,
 - c) zástupci Objednatele,
 - d) v Etapě 1 – Příprava SEM a po dobu trvání Zkušebního provozu zástupce Projektového manažera,
 - e) v Etapě 2 – Provoz SEM zástupce Supervizora,
 - f) další osoby, přizvané smluvními stranami k účasti na jednání Kontrolního dne.
- P4.20 Kontrolní den projednává především:
- a) Zprávu o průběhu a postupu prací,
 - b) plán prací a úkolů, kontrola stavu jejich plnění, úkoly pro nejbližší období,
 - c) zprávu o odchylkách od plánu prací a návrhy na způsob jejich řešení,
 - d) časový harmonogram a stav jeho plnění,
 - e) požadavky na zajištění součinnosti,
 - f) požadavky na připomínkování a schvalování dokumentů Objednatelem, a připomínky Objednatele k předkládaným dokumentům,
 - g) Plán zkoušek, Plán pilotního provozu, Plán Zkušebního provozu (podle toho, co je v daném termínu konání Kontrolního dne relevantní), plnění a výsledky Zkoušek nebo Pilotního provozu nebo Zkušebního provozu,
 - h) vyhodnocení změřených ukazatelů jakosti a výkonnosti SEM (pokud je relevantní),
 - i) Vady a nedodělky z předání, termíny a stav jejich odstranění (pokud je relevantní),
 - j) zprávu o rizicích projektu a opatřeních k jejich prevenci,
 - k) informace o všech jiných skutečnostech, důležitých pro kontrolu a řízení prací, dodávek a služeb.
- P4.21 Účast na jednání Kontrolního dne je pro Dodavatele, Objednatele, a pokud je to relevantní, tak i pro Projektového manažera a/nebo Supervizora povinná.
- P4.22 V případě, že se na jednání Kontrolního dne nepodaří dosáhnout shody mezi Objednatelem a Dodavatelem, postoupí se věc k projednání Řídícímu výboru.
- P4.23 V případě, že se na jednání Kontrolního dne zjistí, že rozhodnutí v určité věci přesahuje pravomoc pověřených osob nebo v důsledku rozhodnutí Kontrolního dne by mohlo dojít ke změně závazku (ať již předem vyhrazené či nikoliv) podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, postoupí se věc k projednání Řídícímu výboru.
- P4.24 Kontrolní den se koná v sídle Objednatele nebo na místě, určeném Objednatelem. Dodavatel je oprávněn navrhnout Objednateli uskutečnění Kontrolního dne v místě plnění, a Objednatel je oprávněn takový návrh Dodavatele přijmout nebo odmítnout.
- P4.25 Povinností Dodavatele je doručit oznámení o konání Kontrolního dne Objednateli, Projektovému manažerovi a/nebo Supervizorovi (podle toho, co je relevantní) nejpozději dva (2) pracovní dny před termínem konání, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto mezi Objednatelem a Dodavatelem jinak. Oznámení musí obsahovat údaje o místě a času konání, program jednání a v příloze písemné materiály k projednávaným věcem.
- P4.26 Dodavatel pořídí o průběhu a výsledcích jednání Kontrolního dne zápis z jednání, jehož přílohou je prezenční listina, podepsaná účastníky. Účastníci jednání, resp. jednotlivé strany jednání mohou uplatnit své námítky a připomínky k obsahu textu Zápisu z Kontrolního dne ve lhůtě do dvou (2) pracovních dní, povinností Dodavatele je všechny doručené připomínky bez

- zbytečného odkladu vypořádat. Výsledný čistopis Zápisu ověřují zástupci Objednatele a Dodavatele svým podpisem.
- P4.27 Jednání Kontrolního dne se vede v českém jazyce. Zápis z jednání Kontrolního dne se pořizuje v českém jazyce. V případě, že text Zápisu z jednání Kontrolního dne bude vyhotovován ve více jazycích, potom v případě rozporu mezi různými jazykovými verzemi má přednost česká verze.
- P4.28 V případě, že to bude nutné, je Objednatel nebo Dodavatel oprávněn svolat mimořádný Kontrolní den za účelem projednání jakéhokoli navrženého programu. Takový mimořádný Kontrolní den se bude konat v den, čase a na místě dle dohody obou stran; nedohodnou-li se, v den, čase a na místě určeném Objednatelem.
- P4.29 Závěry Kontrolního dne jsou pro Dodavatele závazné a Dodavatel je povinen neprodleně zajistit plnění stanovených úkolů, přijmout nápravná opatření k odstranění zjištěných porušení povinností či pochybení.
- P4.30 Případné neprovádění kontroly nebo připomínkování dokumentace Objednatelem nemá vliv na plnou odpovědnost Dodavatele za řádné plnění této veřejné zakázky.

4.3.2 ZPRÁVY O PRŮBĚHU PRACÍ

- P4.31 Dodavatel vyhotovuje pravidelné Zprávy o průběhu prací dle bodu P5.30 a doručí je Objednateli:
- a) týdenní Zprávy o průběhu prací nejpozději jeden (1) pracovní den před termínem Kontrolního dne,
 - b) podrobné měsíční Zprávy o průběhu prací nejpozději do patnácti (15) pracovních dní od posledního dne kalendářního měsíce, ke kterému se příslušná zpráva vztahuje,
 - c) Závěrečné zprávy nejpozději do patnácti (15) pracovních dní ode dne dokončení příslušné Etapy nebo fáze projektu, ke které se Závěrečná zpráva vztahuje.
- P4.32 Týdenní Zprávy o průběhu prací a podrobné měsíční Zprávy o průběhu prací budou vyhotovovány:
- a) po celou dobu Etapy 1 – Příprava SEM,
 - b) po dobu ode dne zahájení Etapy 2 – Provoz SEM do dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM,
 - c) po celou dobu Etapy 3 – Ukončení SEM.

4.3.3 ZPRÁVY O PROVOZU SEM

- P4.33 Dodavatel vyhotovuje pravidelné Zprávy o provozu SEM dle bodu P5.37 a doručí je Objednateli:
- a) týdenní Zprávy o provozu SEM nejpozději jeden (1) pracovní den před termínem Kontrolního dne,
 - b) podrobné měsíční Zprávy o provozu SEM nejpozději do patnácti (15) pracovních dní od posledního dne kalendářního měsíce, ke kterému se příslušná zpráva vztahuje.
- P4.34 Týdenní Zprávy o provozu SEM budou vyhotovovány po dobu trvání Zkušebního provozu v Etapě 2.
- P4.35 Podrobné měsíční Zprávy o průběhu Služeb SEM budou vyhotovovány po celou Etapu 2 – Provoz SEM.
- P4.36 Podrobné měsíční Zprávy o průběhu Služeb SEM budou obsahovat především tyto informace:

- a) vyhodnocení průběhu poskytování Služeb SEM za příslušný kalendářní měsíc; v případě, že v průběhu Etapy 2 budou realizovány dodatečné dodávky a služby podle čl. 6.7 níže též informace o jejich přípravě, průběhu realizace a dokončení, vztahující se k příslušnému měsíčnímu období;
- b) rekapitulace a vyhodnocení ukazatelů jakosti a výkonnosti Služeb SEM, tzv. „Měsíční výkaz SLA“;
- c) vyhodnocení rizik;
- d) podrobnosti o veškerých událostech a okolnostech, které by mohly ohrozit Provoz SEM a/nebo Služby SEM nebo které se jeví jako problematické a které se vyskytly nebo trvaly od podání poslední měsíční zprávy;
- e) zjištěné vady, nedostatky či poruchy SEM či jednotlivých poskytovaných Služeb SEM s uvedením jejich příčiny a způsobu a termínu jejich odstranění, návrhy opatření k předcházení vzniklých poruch;
- f) přehled úkolů dle pokynů Objednatele a stav jejich plnění;
- g) další skutečnosti a okolnosti týkající se Služeb SEM, které jsou podstatné nebo které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele;
- h) přehled navrhovaných, odsouhlasených a provedených Inovací nebo Změn a stavu jejich realizace (pokud realizace probíhá);
- i) jakékoli další informace týkající se Provozu a Údržby SEM, Dodavatele a jeho subdodavatelů, které si Objednatel vyžádá.

4.3.4 KONTROLA

- P4.37 Objednatel je kdykoliv oprávněn provádět pravidelnou nebo nepravidelnou kontrolu plnění veřejné zakázky Dodavatelem, a to buď sám, nebo prostřednictvím pověřené osoby.
- P4.38 Dodavatel je povinen umožnit Objednateli plný výkon kontroly, zejména mu umožnit nahlédnutí do veškeré vedené dokumentace a poskytnout veškeré Objednatelem požadované informace.
- P4.39 Objednatel je povinen o provedení kontroly a jejích výsledcích Dodavatele písemně informovat.
- P4.40 Provádění kontroly Objednatelem nezbavuje Dodavatele žádné povinnosti ani odpovědnosti vyplývající ze Smlouvy a jejích příloh.
- P4.41 Pokud se některá část technologie SEM nachází v prostorech nepatřících Dodavateli, opatří Dodavatel Objednateli příslušná povolení k prověření, kontrole a testování tak, jako by se tato část technologie SEM nacházela v prostorech patřících Dodavateli.

5 PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ V ETAPĚ 1 – PŘÍPRAVA SEM

P5 Povinností Dodavatele v Etapě 1 je navrhnout, vybudovat, systémově propojit, vyzkoušet a uvést do Provozu infrastrukturu SEM a zavést procesy pro poskytování Služeb SEM, potřebné pro naplnění Účelu této veřejné zakázky.

Infrastruktura SEM spočívá v personálním, organizačním, materiálním a prostorovém zabezpečení Dodávek, Služeb, činností a prací, které zahrnují zejména:

- a) dodávky, práce a Stavby realizované Dodavatelem pro Objednatele
 - i. zpracování projektové, technické a Provozní dokumentace,
 - ii. dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících infrastrukturu informačních a komunikačních technologií SEM tj. hardwaru, systémového softwaru a dalších věcí tvořících funkční celek, umožňující zavedení a provozování aplikačního programového vybavení a databází SEM, instalovanou v pronajatém hlavním a záložním datovém centru (s využitím služeb Server-hostingu),
 - iii. implementaci aplikačního programového vybavení a databází SEM, včetně poskytnutí všech potřebných licencí,
 - iv. systémovou integraci Externích služeb do SEM,
 - v. vybudování pevných Kontrolních stanic včetně souvisejících Staveb (budou-li tyto k realizaci Kontrolní stanice potřebné),
 - vi. vybudování pevných Kontrolních stanic na úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, kde Brány již existují, podle návrhu Dodavatele s použitím těchto existujících Bran,
 - vii. vybudování Mýtných stanic včetně souvisejících Staveb (budou-li tyto k realizaci Mýtné stanice potřebné), pokud podle navrženého technického řešení budou Mýtné stanice součástí SEM,
 - viii. vybudování Mýtných stanic na úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, kde Brány již existují, podle návrhu Dodavatele s použitím těchto existujících Bran,
 - ix. dodávku Hlídkových vozidel kontroly, vybavených technologickým zařízením kontrolního systému,
 - x. dodávku OBU v množství potřebném pro zahájení Provozu SEM,
 - xi. zaškolení provozní a technické obsluhy SEM,
 - xii. provedení zkoušek SEM,
 - xiii. počáteční naplnění SEM výchozími údaji,
 - xiv. provedení přechodu SEM do Provozu,
 - xv. předání a převzetí dodávek, prací a staveb SEM realizovaných Dodavatelem pro Objednatele,
- b) služby poskytované Dodavatelem Objednateli pro zajištění přípravy SEM v Etapě 1
 - i. zajištění a poskytování služeb Server-hostingu (Housingu) SEM v hlavním a záložním datovém centru, včetně zajištění a poskytování podpůrných služeb datového centra v úrovni minimálně Tier III, zejména redundantní zálohované napájení, chlazení, datové konektivity, včetně monitorovaného prostředí s řízeným přístupem osob,

- ii. zajištění a poskytování Externích služeb v rozsahu potřebném pro provedení Etapy 1, včetně služeb součinnosti při jejich propojení se SEM a vyzkoušení,
- iii. zajištění a poskytování telekomunikačních služeb a datových přenosů pro účely SEM,
- iv. služby provedení Pilotního provozu SEM s Předregistrací zákazníků a vozidel,
- v. služby provedení informační kampaně a počáteční distribuce OBU.

- P5.2 Povinností Dodavatele je komplexně zajistit řízení plnění Smlouvy včetně všech činností projektového řízení, zejména řízení jakosti, koordinaci prací, organizaci součinnosti s Objednatelem, řízení poddodavatelů, řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a obecné bezpečnosti po dobu realizace Etapy 1.
- P5.3 Povinností Dodavatele je poskytovat inženýrské služby, související s přípravou realizace staveb a jednotlivých provozních souborů, např. získání všech potřebných povolení, souhlasů, rozhodnutí, vyjádření, certifikátů a jiných dokladů nezbytných pro zahájení, provedení, vyzkoušení a dokončení realizace SEM.
- P5.4 Objednatel stanovil minimální závazné technické podmínky, které musí SEM splňovat v čl. 9 níže. Dodavatel při návrhu a realizaci SEM musí stanovené minimální závazné požadavky vždy dodržet.
- P5.5 Objednatel stanovil funkční a obecné technické podmínky, které musí SEM splňovat v čl. 10 níže. Dodavatel může ve své nabídce navrhnout technické nebo organizační řešení SEM odchylně za předpokladu, že takový návrh Dodavatele bude pro Objednatele z provozního, ekonomického nebo funkčního hlediska výhodnější. Objednatel je oprávněn k takovému návrhu vznášet připomínky, nebo jej zamítnout a požadovat dodržení technických podmínek stanovených touto Zadávací dokumentací.

5.1 ZPRACOVÁNÍ PROJEKTOVÉ, TECHNICKÉ A PROVOZNÍ DOKUMENTACE

Předmětem dílčího plnění je vypracování realizační projektové dokumentace pro vybudování souboru staveb a technologických zařízení, zejména prostředků výpočetní a telekomunikační techniky, včetně programového vybavení a dat, který umožňuje zejména určení polohy a času jízdy vozidla pro účely výpočtu Mýtného, výpočet Mýtného, platby a zúčtování Mýtného a výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly. Projektová, technická a provozní dokumentace zahrne potřebnou dokumentaci pro všechny stavby, konstrukce, stroje, vozidla a další vybavení nezbytné pro řádný nepřetržitý a bezporuchový Provoz SEM. SEM musí být navržen tak, aby splňoval základní parametry a funkční požadavky, stanovené těmito Technickými podmínkami a Technickým řešením Dodavatele.

Předmětem plnění dále bude provozní dokumentace SEM, zejména předpisy pro obsluhu SEM, pracovní postupy, předpisy pro seřizování a Údržbu a Obnovu SEM, dokumentace pro zaškolení provozní obsluhy, informační letáky a brožury pro uživatele Zpoplatněných pozemních komunikací.

Vypracovaná dokumentace bude předmětem připomínkování Objednatelem a určené dokumenty Objednatel schvaluje.

5.1.1 ŘÍZENÍ DOKUMENTACE

- P5.6 Dodavatel je povinen zavést a udržovat systém řízení, ukládání a schvalování změn dokumentace a sledovat historii všech provedených změn jednotlivých dokumentů s podporou

- informačního systému DMS (Document Management System, dále jen „DMS“), a je povinen zřídít uživatelský přístup pro určené pracovníky Objednatele k tomuto systému DMS.
- P5.7 Dodavatel je povinen zavést a dodržovat postupy pro klasifikaci informací a nakládání s nimi ve smyslu technické normy ČSN ISO 27000:2016.
- P5.8 Dokumenty, které mají být předmětem připomínkování a schvalování Objednatele, Dodavatel musí Objednateli předávat v editovatelné formě, ve formátu souborů běžně používaných kancelářských aplikací. Konečné schválené verze dokumentů musí být Objednateli předávány ve formátu souborů znemožňujících jejich nekontrolované pozměnění.
- P5.9 Dodavatel je povinen navrhnout rozsah, způsob, podmínky a uskutečnit zaškolení pracovníků Objednatele v rozsahu nezbytném pro poskytování součinnosti ze strany Objednatele při kontrole a schvalování dokumentace.
- P5.10 Projektová dokumentace, uvedená v odst. 5.1.2 podléhá připomínkování a schválení Objednatel.
- P5.11 Provozní dokumentace, uvedená v odst. 5.1.3 a technická dokumentace, uvedená v odst. 5.1.4 podléhá připomínkování Objednatele a Objednatel ji po vypořádání připomínek bere na vědomí.
- P5.12 Postupy připomínkování a schvalování dokumentace se řídí příslušným ustanovením Smlouvy a jejími přílohami.

5.1.2 PROJEKTOVÁ DOKUMENTACE

Předmětem dílčího plnění je projektová dokumentace, jejíž obsah podléhá připomínkování a schválení Objednatele, zahrnuje zejména tyto dokumenty:

- P5.13 Dokumentace „Projektový plán“, organizační a řídicí dokument, který bude obsahovat detailní projektový plán a plán zajišťování jakosti plnění, organizační návrh týmů, vč. komunikační matice, popisy postupů řízení prací, harmonogram, podmínky úspěšné realizace a rizika realizace všech součástí plnění, požadavky (rozsah a podmínky) na součinnost Objednatele, postupy při správě, ukládání a archivaci projektové a jiné dokumentace, opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci včetně použití předepsaných typových schémat dopravně-inženýrských opatření pro práce na pozemních komunikacích a jiné.
- P5.14 Dokumentace „Bezpečnostní projekt“, zpracovaná dle požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a technických norem ČSN ISO/IEC 27000:2016, ČSN ISO/IEC 27001:2013, ČSN ISO/IEC 27002:2013, ČSN ISO/IEC 27003:2010, ČSN ISO/IEC 27004:2016, ČSN ISO/IEC 27005:2011, ISO/IEC 27035-1:2016 a ISO/IEC 27035-2:2016.
- P5.15 Dokumentace „Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů“, zpracovaná dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a technických norem ČSN ISO/IEC 31000:2009, ČSN ISO/IEC 27005:2011, ISO/IEC 27035-1:2016 a ISO/IEC 27035-2:2016.
- P5.16 Dokumentace „Plán zkoušek a zkušební předpis“ – předpis postupů pro individuální, funkční a integrační testy, Komplexní zkoušku a Pilotní provoz SEM.
- P5.17 Dokumentace „Plán dislokace Obchodních míst“ – seznam Kontaktních, Distribučních míst a Míst se Zákaznickou samoobsluhou, návrh jejich umístění a provozní doby.

- P5.18 Dokumentace „Dislokace kontrolních míst a postupy při zřizování a přemísťování pohyblivých kontrolních stanovišť“ – seznam kontrolních míst, návrh jejich umístění a provozní postupy při výběru a přípravě pohyblivých (přenosných a mobilních) kontrolních stanovišť.
- P5.19 Dokumentace „Seznam mýtných úseků a jejich prostorové vymezení“ – seznam úseků pozemních komunikací zpoplatněných Mýtným a geografické údaje, vymezující jejich počátek a konec, silniční staničení počátku a konce úseku, délku úseku, směrové rozlišení a jiné údaje pro jednoznačné určení úseku Zpoplatněné pozemní komunikace pro účely výběru Mýtného.
- P5.20 Dokumentace „Reporting“ – definice výkazů, jejich struktury, obsahu, formy a periody předkládání.
- P5.21 Dokumentace „Plán školení“ – seznam kurzů, počty účastníků, požadované kvalifikační předpoklady pro účast na kurzech, termíny a místo uskutečnění kurzů.
- P5.22 Dokumentace „Plán distribuce OBU“ – postupy a množství dodávek OBU a jejich distribuce v lokalitách v období před spuštěním SEM a po dobu 6 měsíců po spuštění SEM.
- P5.23 Dokumentace „Plán a postupy Předregistrace“ – postupy a organizace Zákaznických služeb v období před spuštěním SEM, včetně opatření pro zajištění rizik vyplývajících z časového souběhu s Pilotním provozem.
- P5.24 Dokumentace „Doporučené všeobecné smluvní podmínky SEM“ – detailní návrh a doporučení, jak nejlépe formulovat všeobecné smluvní podmínky PEM, za kterých je možné užívat Zpoplatněné pozemní komunikace v rámci územní působnosti SEM.
- P5.25 Dokumentace „Technické podmínky EETS“ – detailní technické podmínky, za kterých je možné ověřit vhodnost prvků interoperability Poskytovatele EETS a vydat souhlas s jeho připojením na rozhraní interoperability SEM.
- P5.26 Dokumentace „Katalog dalších dodávek a služeb“ – specifikace jednotlivých dalších dodávek a služeb, poskytovaných Dodavatelem na výslovnou žádost Objednatele za ceny, stanovené na základě ceníku jednotkových cen. Výčet a podmínky poskytování uvedených dalších služeb je uveden v čl. 6.7 „Dodatečné dodávky a služby v Etapě 2, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele“ této části ZD.
- P5.27 Dokumentace „Plán ukončení SEM“ – postupy poskytování Služeb v Etapě 3 – Ukončení SEM, včetně popisu organizace, činností, lhůt a podmínek ukončení poskytování Služeb SEM, a součinnosti Dodavatele při (i) přechodu na nový systém zpoplatnění nebo (ii) převzetí odpovědnosti za Provoz SEM Objednatelem nebo Nově vybraným dodavatelem.
- P5.28 Dokumentace „Plán přechodu SEM“ – postupy provedení přechodu SEM do Provozu, včetně popisu organizace, činností, rizik, lhůt a podmínek ukončení provozu ESVZ a zahájení Provozu SEM, a součinnosti Objednatele a Původního dodavatele ESVZ při přechodu na nový SEM. Dodavatel je povinen Plán přechodu SEM vypracovat a Objednateli předložit ke schválení v průběhu Etapy 1 SEM, viz též čl. 5.7.1 dále.
- P5.29 Dokumentace „Plán Zkušebního provozu“ – předpis postupů a organizace pro Zkušební provoz SEM.
- P5.30 Dokumentace „Zprávy o průběhu prací“ – zahrnuje pravidelné týdenní, měsíční, dále závěrečné a mimořádné zprávy Dodavatele o průběhu a postupu prací, úkolech, časovém harmonogramu a jeho plnění, požadavcích na zajištění součinnosti, odchylkách od plánu a způsobu jejich řešení, rizicích projektu a všech jiných skutečnostech, důležitých pro kontrolu a řízení projektu Objednatelem, PEM a Projektovým manažerem. Povinností Dodavatele je pravidelně zpracovávat Zprávy o průběhu prací a předkládat je Objednateli v termínech stanovených těmito Technickými podmínkami, viz čl. 4.3.2.

- P5.31 Dokumentace „Soupis předávaných položek SEM“ – inventurní soupis všech položek tvořící SEM (včetně soupisu dokumentace, licencí, certifikátů, revizních zpráv a položek, které se mohou nacházet ve skladech jako náhradní díly nebo příslušenství), které budou předmětem předání Objednateli a které se stanou vlastnictvím České republiky, s uvedením jejich účelu, označení pozice v dokumentaci SEM, označení umístění, inventurního čísla, výrobce, obchodního označení výrobku, typového označení, pořizovací hodnoty³ v Kč bez DPH, sazby DPH, pořizovací hodnoty v Kč včetně DPH, data uvedení do Provozu, předpokládané/nominální doby životnosti.

5.1.3 PROVOZNÍ DOKUMENTACE

Předmětem dílčího plnění je provozní dokumentace SEM, jejíž obsah podléhá připomínkování Objednatele a kterou Objednatel po vypořádání připomínek bere na vědomí, zahrnuje zejména tyto dokumenty:

- P5.32 Dokumentace „Provozní předpisy pro obsluhu SEM“ (Work Instructions), obsahuje pokyny pro obsluhu a pracovní postupy pro výkon jednotlivých činností při provozování SEM. Tato dokumentace zahrnuje i všechny předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů podle Právních předpisů.
- P5.33 Dokumentace „Plán obnovy provozu SEM po havárii“ (Disaster Recovery Plan), obsahuje pokyny a pracovní postupy pro obnovu Provozu SEM po výpadku a přerušení Provozu, včetně postupů pro obnovu dat ze zálohy.
- P5.34 Dokumentace „Předpisy pro Údržbu SEM“, obsahuje pokyny pro technickou obsluhu, správu systémů, aplikací, databáze, síťového a komunikačního prostředí, periférií, Údržbu a seřizování ostatních komponent SEM.
- P5.35 Dokumentace „Předpisy pro instalaci SEM“, obsahuje pokyny pro technickou obsluhu, instalaci a počáteční nastavení systémů, aplikací, databáze, síťového a komunikačního prostředí, periférií, pro montáž, instalaci, seřizování a nastavení ostatních komponent SEM.
- P5.36 Dokumentace „Datový sklad, analytické nástroje a reporting“, obsahuje popis datových struktur, dostupných v datovém skladu (dále též „DWH“) a uživatelský návod k použití analytických nástrojů DWH pro zpracování datových analýz.
- P5.37 Dokumentace „Zprávy o provozu SEM“ – zahrnuje pravidelné týdenní a měsíční zprávy Dodavatele o průběhu Provozu SEM, zejména informace o kvalitě a rozsahu poskytovaných služeb, změnových řízeních a jejich průběhu, problémech a způsobu jejich řešení, provozních rizicích a všech jiných skutečnostech, důležitých pro kontrolu a řízení Provozu Objednatel/PEM a sledování parametrů Služeb SEM Supervizorem. Povinností Dodavatele je pravidelně zpracovávat Zprávy o průběhu prací a předkládat je Objednateli v termínech stanovených těmito Technickými podmínkami. Týdenní zprávy budou poskytovány pouze po dobu trvání Zkušebního provozu.

³ Pořizovací hodnotou se zde myslí kupní cena příslušné jednotlivé položky SEM, kterou Objednatel za dodávku příslušné položky v celkové ceně veřejné zakázky zaplatí

5.1.4 TECHNICKÁ DOKUMENTACE

Předmětem dílčího plnění je technická dokumentace SEM, jejíž obsah podléhá připomínkování Objednatele a kterou Objednatel po vypořádání připomínek bere na vědomí, zahrnuje zejména tyto dokumenty:

- P5.38 Dokumentace „Detailní procesní návrh SEM“ – detailní popis navržených procesů SEM v textové i grafické podobě pomocí standardních nástrojů (např. ARIS, CASEWISE, apod.).
- P5.39 Dokumentace „Funkční specifikace softwaru pro SEM“ – textový a grafický popis jednotlivých navrhovaných funkcí Softwarových modulů. Popis obsahuje zejména specifikace dat a datové struktury (datový model), algoritmy / funkce zpracování dat, bezpečnostní parametry, interní a externí datová rozhraní a protokoly výměny dat, uživatelské rozhraní, dále navrhované objemové a výkonové parametry zpracování, ukládání, případně přenosu dat pro všechny softwarové moduly tvořící spolu SEM.
- P5.40 Dokumentace „Technický návrh SEM“ – obsahuje především
- a) realizační projekt obsahující popisy a výkresy pro instalaci technických součástí informačních technologií instalovaných v datových centrech a na pracovištích dohledu (druhy, počet, uspořádání a rozmístění přístrojů, rozvaděčů, kabeláže, prostorové požadavky a rozměry, požadavky na příkon a chlazení),
 - b) návrh komunikační a síťové architektury, obsahující popisy, výkresy a schémata datového propojení jednotlivých součástí SEM,
 - c) návrh systémové a aplikační architektury SEM, obsahující popisy a schémata vzájemného uspořádání a vztahů jednotlivých softwarových součástí SEM a systémové infrastruktury (popis tzv. deploymentu softwaru ve vztahu k infrastruktuře),
 - d) realizační projekt obsahující popisy a výkresy pro instalaci technologických součástí instalovaných na Bránách a jiných místech podél pozemních komunikací (druhy, počet, uspořádání a rozmístění přístrojů, rozvaděčů, kabeláže, prostorové požadavky a rozměry, požadavky na napájení, příkon, vytápění a chlazení).
- P5.41 Dokumentace „Externí rozhraní SEM“ – technický popis externích rozhraní SEM, zahrnuje zejména:
- a) rozhraní SEM pro Poskytovatele EETS;
 - b) rozhraní SEM pro telematické systémy ŘSD;
 - c) rozhraní SEM pro systém účetní evidence Objednatele/PEM;
 - d) rozhraní SEM pro Banku PEM
 - e) rozhraní SEM pro poskytovatele platebních služeb;
 - f) rozhraní SEM na systém externího poskytovatele služeb Zákaznického centra (call-centra);
 - g) rozhraní SEM na systém externího poskytovatele služeb hromadného tisku a rozesílání dokladů;
 - h) rozhraní SEM na systém externí poskytovatele Zákaznických služeb na Obchodních místech;
 - i) rozhraní SEM pro propojení registru silničních vozidel MD;
 - j) rozhraní SEM pro poskytování dat z datového skladu.
- P5.42 Dokumentace „Interní rozhraní SEM“ – technický popis interních rozhraní SEM, zahrnuje zejména:

- a) rozhraní OBU pro komunikaci s infrastrukturou SEM pro účely personalizace OBU,
 - b) rozhraní OBU pro komunikaci s infrastrukturou SEM pro účely předpisu/výběru Mýtného,
 - c) rozhraní OBU pro komunikaci s infrastrukturou SEM pro účely kontroly úhrady Mýtného a správné funkce OBU,
 - d) rozhraní pro výměnu dat mezi infrastrukturou SEM na komunikacích a subsystémy instalovanými v datových centrech,
 - e) rozhraní pro výměnu dat mezi subsystémem evidence údajů o Mýtném a subsystémem kontroly úhrady Mýtného a správné funkce OBU,
 - f) rozhraní pro výměnu dat mezi subsystémem stanovení výše Mýtného a subsystémem evidence údajů o Mýtném.
- P5.43 Dokumentace „Technické požadavky SEM na prvky interoperability pro EETS“ – technický popis všech rozhraní SEM, pro Poskytovatele EETS, popis procesů zpracování dat EETS v SEM a seznam nediskriminačních technických požadavků na OBE Poskytovatelů EETS. Jde o dokumentaci určenou k zveřejnění zájemcům o poskytování EETS na Zpoplatněných pozemních komunikacích.
- P5.44 Dokumentace „Technické požadavky SEM na OBU“ – technická specifikace všech požadavků, které musí OBU splňovat, aby byla zajištěna její kompatibilita se SEM, zejména funkční specifikace a specifikace všech rozhraní, kterými musí být OBU vybavena pro řádný výběr Mýtného a kontrolu správné funkce prostřednictvím SEM. Jde o dokumentaci určenou k zveřejnění zájemcům o dodávky kompatibilních OBU Objednateli pro jejich použití v SEM.
- P5.45 Dokumentace (projekt) plánovaných stavebních objektů pro stavební povolení – projektová dokumentace jako příloha k žádosti o vydání stavebních povolení či územních rozhodnutí, pokud tato budou nutná.
- P5.46 Soubor souhlasů, zpráv, posudků, vyjádření a další dokumentace předepsané pro vybudování a provozování součástí SEM, jakož i dokumentace předepsané pro vydání stavebních povolení na výstavbu plánovaných stavebních objektů, pokud je to pro zhotovení SEM potřebné.
- P5.47 Realizační projektová dokumentace plánovaných stavebních objektů, pokud je taková dokumentace pro vybudování součástí SEM nutná.
- P5.48 Povinností Dodavatele je vypracovat a dodat Dokumentaci skutečného provedení SEM v termínu do 60 dnů ode dne protokolárního předání příslušné části SEM Objednateli.

5.2 VYBUDOVÁNÍ SEM

Předmětem dílčího plnění je vybudování SEM a jeho systémová integrace se stávající infrastrukturou ESVZ (bude-li dle návrhu Dodavatele použita), systémová integrace se sítí pro poskytování Zákaznických služeb, s platební infrastrukturou, s infrastrukturou Banky PEM a ostatními relevantními systémy veřejné správy. Vybudování zahrnuje všechny práce, stroje, přístroje, software, materiály, stavby, ostatní zboží a jejich systémové propojení nezbytné pro řádný produktivní Provoz SEM na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky v nepřetržitém a bezporuchovém Provozu, zejména implementaci souboru prostředků výpočetní a telekomunikační techniky, včetně programového vybavení a dat, který umožňuje zejména určení polohy a času jízdy vozidla pro účely výpočtu Mýtného, výpočet Mýtného, úhradu a zúčtování Mýtného a výkon kontroly úhrady Mýtného

vozidly. SEM musí být realizován tak, aby splňoval základní parametry a funkční požadavky, stanovené Smlouvou a jejími přílohami.

Součástí plnění bude příprava digitálních mapových podkladů, popisujících úseky Zpoplatněných pozemních komunikací v případě, že technické řešení Dodavatele bude využívat Satelitní technologii.

Dílčí plnění realizace SEM spočívá v personálním, organizačním, materiálním a prostorovém zabezpečení dodávek, prací, činností a Služeb v rozsahu a za podmínek specifikovaných níže.

5.2.1 VŠEOBECNÉ POŽADAVKY K DODÁVCE POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ

P5.49 Součástí dodávky počítačových programů SEM (softwaru) jsou:

- a) počítačové programy ve formě vhodné k instalaci nebo zavedení na technologickou platformu, na které mají být spuštěny a provozovány,
- b) konfigurační a data, která nastavují základní funkce počítačových programů pro účely SEM,
- c) instalační média, která obsahují ve strojově čitelné formě počítačové programy uvedené pod písm. a) výše, a konfigurační data uvedená pod písm. b) výše,
- d) licence opravňující Objednatele počítačové programy používat pro účely SEM ve smyslu čl. 46 Smlouvy, které opravňují Objednatele nebo jím pověřenou osobu ke kopírování, užívání, sdílení a zásahům do dokumentace a počítačových programů, a to za účelem jejich vzájemného propojení, dokončení, provozování, Údržby, Inovací, změn, úprav, oprav a odstranění součástí SEM; v případě, že se v konkrétním případě jedná o standardní softwarové produkty softwarových společností odlišných od Dodavatele (tzv. proprietární Software), řídí se licenční podmínky pro poskytnutí těchto licencí obchodními podmínkami těchto společností,
- e) dokumentace k softwaru a systémové architektuře, obsahující všechny detailní informace, které Objednatel potřebuje k provozování softwaru a provádění Údržby, Inovací, instalace, změn, úprav, oprav a odstranění součástí SEM ve smyslu požadavků vyplývajících z ustanovení čl. 5.1 výše, zejména
 - i. administrátorská dokumentace (včetně komplexního popisu všech užitých analytických a monitorovacích nástrojů, provozního deníku aplikace, logické a fyzické architektury aplikace, včetně propojení na externí systémy, souhrnného výkazu plnění SLA, výstupy Trouble Ticket systému, logické a fyzické architektury systému, parametrů použitého hardwaru, včetně popisu jeho začlenění do okolní infrastruktury),
 - ii. uživatelská dokumentace včetně e-learningového kurzu (bude-li aplikován),
 - iii. programátorská dokumentace (včetně seznamu, popisu a verzí všech modulů aplikačního programového vybavení a všech užitých softwarových produktů třetích stran),
 - iv. bezpečnostní dokumentace (včetně komplexního popisu přístupových práv),
 - v. popis architektury systému,
 - vi. prostředky umožňující kompletní rozvoj počítačových programů a jejich úpravy (např. knihovny apod.),
 - vii. seznam a obsah konfiguračních souborů,
 - viii. zabezpečené administrátorské heslo v zajištěné obálce v případě jeho změny, přístupové kódy, šifrovací klíče, certifikáty a další užívané autentizační prostředky,

- ix. kompletní komunikační matice;
- x. případně další výstupy, na kterých se smluvní strany dohodnou.
- f) zdrojové kódy k počítačovým programům vytvořeným a/nebo dodaným Dodavatelem, pokud to nevylučují licenční podmínky třetích osob ve smyslu čl. 46 Smlouvy, s komentáři a technickým popisem, a to pro provozní a testovací verze počítačových programů,
- g) hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které umožňují administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, počítačovým programům, systémům a dalším technickým prostředkům SEM potřebným pro jejich užívání, provozování, Údržby, Inovací, vzájemného propojení, změn, úprav, oprav a jejich odstranění.

5.2.2 PROVOZNÍ SOUBOR PS10 – INFRASTRUKTURA INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ SEM

- P5.50 Dodávka provozního souboru PS10 zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících infrastrukturu informačních a komunikačních technologií SEM instalovaných v pronajatém hlavním a záložním datovém centru (s využitím služeb Server-hostingu), a dále včetně terminálů a periférií instalovaných na dohledových pracovištích SEM.
- P5.51 Dodávka PS10 zahrnuje zejména následující součásti:
- a) hardware, tj. servery, datová úložiště, síťové a komunikační prvky, pracovní stanice a periferní zařízení, kabeláž, instalační skříně,
 - b) systémový a virtualizační software, databázový software,
 - c) a další věci a jejich vzájemné propojení do integrovaného funkčního celku,
- umožňující zavedení a provozování aplikačního programového vybavení a databázových schémat SEM za účelem řádného a bezporuchového nepřetržitého výběru Mýtného při dodržení všech parametrů Služeb SEM a technických podmínek, předepsaných Smlouvou a jejími přílohami.
- P5.52 Součástí dodávky PS10 jsou licence a dokumentace k systémovému a databázovému softwaru a softwaru pro monitorování, administraci a správu všech informačních a komunikačních technologií SEM
- P5.53 Technické řešení PS10 musí být navrženo a realizováno takovým způsobem, aby splňovalo všechny požadavky na předpokládaný objem zpracovávaných informací, zajištění vysoké dostupnosti v režimu 7×24 a další parametry SEM, jakož i nároky na kybernetickou bezpečnost podle těchto Technických podmínek a Právních předpisů.
- P5.54 Dodávka PS10 musí zajistit potřebnou kapacitu pro vytvoření samostatného (i) vývojového, (ii) školicího a testovacího a (iii) produktivního prostředí a to nejméně v rámci komponent SEM, instalovaných v hlavním datovém centru. Předmětem dodávky je:
- a) vývojové prostředí,
 - b) školicí a testovací prostředí,
 - c) produktivní prostředí SEM.
- P5.55 Produktivní prostředí PS10 SEM musí být navrženo a realizováno jako systém s vysokou dostupností.
- P5.56 Dodávka PS10 SEM bude realizována v následujících místech plnění, která se musí nacházet výlučně na území České republiky:

- a) v hlavním datovém centru,
- b) v záložním datovém centru,
- c) v hlavním a záložním dohledovém středisku Provozu infrastruktury SEM,
- d) v středisku zpracování dat operátory kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
- e) v středisku zpracování dat operátory evidence údajů o Mýtném, řízení styku se Zákazníky a vyřizování jejich požadavků,
- f) na pracovišti dohledu Objednatele.

P5.57 Součástí dodávky PS10 je zajištění služeb Server-hostingu (Housingu) infrastruktury informačních a komunikačních technologií v datových centrech splňujících požadavky na vysokou dostupnost podle technické normy ANSI/TIA 942 v úrovni Tier III a vyšší.

P5.58 Služby Server-hostingu pro PS10 musí zahrnovat:

- a) prostor pro umístění skříní technologií SEM s odpovídající podlahovou plochou podle Technického návrhu Dodavatele, s rezervou podlahové plochy pro případný budoucí rozvoj SEM, a to pro umístění dalšího nejméně 1 kusu další technologické skříně (racku) o šířce 19“ (palců) a hloubce minimálně shodné s hloubkou nejhlubší dodané skříně SEM, prostor musí splňovat požadavky na únosnost podlahy, světlou výšku a šířku uliček mezi skříněmi podle příslušných technických a bezpečnostních standardů a musí být snadno dostupný pro dopravu a manipulaci s těžkými a rozměrnými břemeny;
- b) řízený monitorovaný a zaznamenávaný přístup pracovníků do prostoru, kde jsou umístěny součásti infrastruktury SEM, omezený pouze na pověřené pracovníky Dodavatele a Objednatele (resp. jimi zmocněné osoby);
- c) trvalá nepřetržitá přítomnost v místě a dohled obsluhy nad Provozem datového centra v režimu 7×24;
- d) zajištění trvalého nepřetržitého napájení SEM ze dvou nezávislých zdrojů, včetně zálohování UPS a generátory s vysokou dostupností podle požadavků ANSI/TIA 942 Tier III s rezervovaným příkonem pro účely napájení technologie SEM s rezervou 20 % pro případný budoucí rozvoj SEM;
- e) zajištění trvalého nepřetržitého chlazení s vysokou dostupností podle požadavků ANSI/TIA 942 Tier III s rezervovaným chladícím výkonem a rychlostí obměny vzduchu v chlazeném prostoru pro účely chlazení technologie SEM, a to s rezervou chladicího výkonu 20 % nad současnou projektovanou potřebu pro případný budoucí rozvoj SEM;
- f) zajištění zvýšené požární odolnosti včetně trvalého nepřetržitého monitorování prostředí a požární signalizace podle požadavků ANSI/TIA 942 Tier III a všech relevantních stavebně-technických a požárních předpisů;
- g) zajištění vyhrazeného vysokokapacitního zdvojeného datového propojení mezi hlavním a záložním datovým centrem s vysokou dostupností;
- h) zajištění datového propojení mezi datovými centry a dohledovými středisky a středisky pro zpracování dat SEM s potřebnou přenosovou kapacitou a s vysokou dostupností;
- i) zajištění datového propojení mezi datovými centry a infrastrukturou na pozemních komunikacích s potřebnou přenosovou kapacitou a s vysokou dostupností;
- j) zajištění datového propojení mezi datovými centry a infrastrukturou poskytovatele telekomunikačních služeb s potřebnou přenosovou kapacitou a s vysokou dostupností, pokud technické řešení navržené Dodavatelem bude využívat datových přenosů v síti GSM;

- k) zajištění datového propojení mezi datovými centry a poskytovateli Externích služeb s potřebnou přenosovou kapacitou a s vysokou dostupností;
 - l) zajištění zdvojeného vysokokapacitního datového propojení do sítě Internet s vysokou dostupností.
- P5.59 Dodavatel je povinen pro PS10 zajistit datová centra (hlavní a záložní) v geograficky oddělených lokalitách, ve vzájemné vzdálenosti min. 10 km vzdušnou čarou.
- P5.60 Dodavatel je povinen pro PS10 zajistit datová centra mimo záplavová území a zajistit ochranu proti zaplavení podle požadavků technické normy ANSI/TIA 942 Tier III a všech relevantních stavebně-technických předpisů.
- P5.61 Součástí dodávky PS10 je prostorové zajištění dohledových středisek, pracovišť pro operátory zpracování dat, pracoviště pro kontrolu Objednatele vč. souvisejících provozních místností a kanceláří, vybavených potřebnými zařízovacími předměty a nábytkem.
- P5.62 V případě, že se Dodavatel rozhodne vybudovat SEM s použitím původní součásti ESVZ, uvedené v bodě 50 výše, položka 4), Dodavatel musí na svůj náklad zajistit jejich přestěhování z datových center Původního dodavatele ESVZ na nová místa určení, pakliže Dodavatel nezajistí možnost provozovat součásti ESVZ ve stávajících datových centrech. Objednatel mu za tím účelem poskytne potřebnou součinnost prostřednictvím Původního dodavatele ESVZ.
- P5.63 Technické řešení PS10 SEM musí zajistit, aby v normálním provozním stavu byl výkon při zpracování dat rovnoměrně rozdělen mezi hlavní a záložní datové centrum.
- P5.64 Technické řešení PS10 SEM musí zajistit, aby v případě výpadku jednoho z datových center a/nebo centrálního systému SEM druhé z nich zajistilo plnohodnotným způsobem řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného. Technické řešení SEM musí zajistit, aby datová základna SEM v obou centrech (hlavním a záložním) obsahovala shodné a konzistentní informace.

5.2.3 PROVOZNÍ SOUBOR PS01 – SBĚR A ZPRACOVÁNÍ DAT Z OBU

- P5.65 Dodávka provozního souboru PS01, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, který umožňuje sběr dat z OBU a zjištění polohy vozidel používajících Zpoplatněné pozemní komunikace pro účely stanovení výše Mýtného podle ZPK, podle technického řešení navrženého Dodavatelem, který:
- a) v případě řešení SEM založeného na Satelitní technologii obsahuje
 - i. centrální proxy pro sběr dat z OBU, spolu se službami telekomunikační infrastruktury v síti GSM, a
 - ii. funkční subsystém pro mapové přiřazení primárních polohových dat geografickým objektům popisujícím Zpoplatněnou infrastrukturu komunikací (platí pro případ tenkého klienta OBU), pakliže taková funkce nebude zajišťována přímo na úrovni OBU (tlustý klient OBU);
 nebo
 - b) v případě řešení SEM založeného na Mikrovlnné technologii obsahuje Mýtné stanice pro DSRC komunikaci s OBU, umístěné na jednotlivých úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, systémově propojené s technologií SEM instalovanou v datových centrech.
- P5.66 Součástí dodávky provozního souboru PS01 uvedeného pod bodem P5.65 písm. b) je zhotovení Staveb, zejména Bran nesoucích Mýtné stanice, pokud Technické řešení Dodavatele využívá Mikrovlnnou technologii. Dodávka Staveb zahrnuje:
- a) inženýrské a projekční služby v souvislosti s realizací Staveb,

- b) vyřešení majetkových práv ve vztahu k dotčeným nemovitostem ve vlastnictví jiných osob, než je Česká republika,
 - c) zhotovení Stavby,
 - d) kolaudace a uvedení Stavby do Provozu.
- P5.67 Součástí dodávky provozního souboru PS01 uvedeného pod bodem P5.65 písm. a) je příprava lokalizačních dat týkajících se Zpoplatněných pozemních komunikací a jejich vložení do databáze SEM, zahrnující dále kontrolu, detailní zaměření a ověření správnosti lokalizačních dat v terénu, a to platí za předpokladu, že lokalizační data budou v SEM využívána.
- P5.68 Součástí dodávky provozního souboru PS01 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.69 Součástí dodávky provozních souborů PS01 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM do češtiny.
- P5.70 Součástí dodávky provozních souborů PS01 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Mýtné stanice, pokud budou realizovány s použitím stávajících Mýtných stanic nebo Bran v majetku státu, musí být řádně dokončeny před zahájením Etapy 2 – Provoz SEM.

5.2.4 PROVOZNÍ SOUBOR PS02 – STANOVENÍ VÝŠE MÝTNÉHO

- P5.71 Dodávka provozního souboru PS02, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, který umožňuje stanovení výše Mýtného podle ZPK na základě polohy vozidel zjištěné pomocí PS01 SEM nebo na základě informací předaných oprávněnými Poskytovateli EETS, obsahuje:
- a) subsystém pro stanovení výše Mýtného,
 - b) subsystém pro správu kontextových dat Mýtného.
- P5.72 Součástí dodávky provozního souboru PS02 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.73 Součástí dodávky provozních souborů PS02 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM do češtiny.
- P5.74 Součástí dodávky provozních souborů PS02 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.

5.2.5 PROVOZNÍ SOUBOR PS03 – EVIDENCE ÚDAJŮ O MÝTNÉM

- P5.75 Dodávka provozního souboru PS03, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, který umožňuje evidenci údajů o Mýtném podle ZPK, obsahuje
- a) subsystém pro výběr Mýtného
 - b) subsystém pro Evidenci vozidel a Plátců mýtného nebo Zákazníků.
- P5.76 Součástí dodávky provozního souboru PS03 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.77 Součástí dodávky provozních souborů PS03 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM do češtiny.
- P5.78 Součástí dodávky provozního souboru PS03 je integrace SEM:
- a) s platební infrastrukturou Banky PEM,
 - b) se systémem pro účetní a majetkovou evidenci Objednatele/PEM,

c) s evidencí vozidel vedenou v Centrálním registru vozidel.

P5.79 Součástí dodávky provozních souborů PS03 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.

5.2.6	PROVOZNÍ SOUBOR PS04 – KONTROLA ÚHRADY MÝTNÉHO VOZIDLY A SPRÁVNÉ FUNKCE OBU A OBE

P5.80 Dodávka provozního souboru PS04, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, který umožňuje kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE podle ZPK, obsahuje:

- a) infrastrukturu na Zpoplatněných pozemních komunikacích, kterou tvoří
 - i. pevné Kontrolní stanice, instalované na Branách na dálnicích,
 - ii. pevné Kontrolní stanice na silnicích I. třídy, budou-li podle návrhu Technického řešení Dodavatele realizovány,
 - iii. Kontrolní stanice přenosné nebo mobilní, budou-li podle návrhu Technického řešení Dodavatele realizovány,
- b) Hlídková vozidla kontroly, vybavená technologií kontrolního systému, dále jen „MEV“,
- c) subsystém centrální validace kontrolních údajů a informací,
- d) evidenci zjištěných Mýtných nesrovnalostí.

P5.81 Dodávka Hlídkových vozidel zahrnuje přestavbu vozidel a jejich vybavení technologií SEM za podmínek stanovených Technickými podmínkami a schválení Hlídkových vozidel k provozu na pozemních komunikacích.

P5.82 Součástí dodávky provozního souboru PS04 je zhotovení Staveb, zejména Bran nesoucích pevné Kontrolní stanice, realizovaných na nových Zpoplatněných úsecích dálnic, případně podle návrhu Dodavatele též na silnicích I. třídy, kde se nenacházejí Brány původního ESVZ. Dodávka Staveb zahrnuje:

- a) inženýrské a projekční služby v souvislosti s realizací Staveb,
- b) vyřešení majetkových práv ve vztahu k dotčeným nemovitostem ve vlastnictví jiných osob, než je Česká republika,
- c) zhotovení Stavby,
- d) kolaudace a uvedení Stavby do Provozu.

P5.83 Součástí dodávky provozních souborů PS04 je instalace technologie Kontrolních stanic na vybraných Branách stávajícího ESVZ, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Technickými podmínkami. Využití existujících Bran ESVZ pro zřízení Kontrolních stanic, pokud jsou tyto na příslušném úseku Zpoplatněné pozemní komunikace k dispozici a pokud budou podle návrhu Dodavatele realizovány, je pro Dodavatele povinné. Objednatel stanovil lhůtu na dokončení realizace předmětných Kontrolních stanic do 3 měsíců ode dne zahájení Etapy 2 – Provoz SEM.

P5.84 Povinností Dodavatele je zajistit dočasný náhradní způsob kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE na těch úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, kde budou podle návrhu Dodavatele realizovány pevné Kontrolní stanice s využitím původních Bran, a to na dobu od zahájení Etapy 2 do úplného dokončení příslušné Kontrolní stanice, jejího předání Objednateli a uvedení do Provozu. Objednatel náhradní způsob kontroly navržený Dodavatelem připomínkuje a nebudou-li zvláště závažné důvody pro neschválení, návrh schválí.

P5.85 Součástí dodávky provozního souboru PS04 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.

- P5.86 Součástí dodávky provozních souborů PS04 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM do češtiny.
- P5.87 Součástí dodávky provozního souboru PS04 je integrace SEM:
- a) s evidencí zjištěných nesrovnalostí v úhradách Mýtného vozidly vedenou Kontrolním orgánem,
 - b) s evidencí vozidel vedenou v registru silničních vozidel.
- P5.88 Součástí dodávky provozních souborů PS04 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ nad rámec povinně využitých součástí dle čl. 3.1.2 výše, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.

5.2.7 PROVOZNÍ SOUBOR PS05 – SYSTÉMY PRO ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

- P5.89 Dodávka provozního souboru PS05, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, sloužící pro podporu poskytování Zákaznických služeb, obsahuje
- a) informační Zákaznický portál SEM se Zákaznickou samoobsluhou, poskytující internetové a mobilní aplikace SEM Zákazníkům,
 - b) POS aplikace pro obsluhu Zákazníků personálem na Obchodních místech,
 - c) POS samoobslužné kiosky pro poskytování Zákaznických služeb na Místech se Zákaznickou samoobsluhou, budou-li taková Obchodní místa předmětem technického řešení Dodavatele.
- P5.90 Součástí dodávky provozního souboru PS05 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.91 Součástí dodávky provozního souboru PS05 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM do češtiny. To neplatí pro Zákaznický portál, Zákaznickou samoobsluhu a POS samoobslužné kiosky, které musí umožnit přepínání Lokalizace mezi Jazyky skupiny 2.
- P5.92 Součástí dodávky provozního souboru je integrace Zákaznického portálu SEM do domény „www.mytocz.eu“ a dalších domén Objednatele, určených pro internetovou prezentaci informací o elektronickém Mýtném v ČR.
- P5.93 Součástí dodávky provozních souborů PS05 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.
- P5.94 Součástí dodávky provozního souboru PS05 je poskytnutí práv na užívání internetových domén a jejich registrace (budou-li takové).

5.2.8 PROVOZNÍ SOUBOR PS06 – ROZHRAŇÍ EETS

- P5.95 Dodávka provozního souboru PS06, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, kterým je komunikační rozhraní pro výměnu dat a informací s oprávněnými Poskytovateli EETS dle standardu interoperability předepsaného technickou normou ČSN EN ISO 12855, včetně správy přístupových oprávnění a podpory procesů validace dat.
- P5.96 Součástí dodávky provozního souboru PS06 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.97 Součástí dodávky provozních souborů PS06 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM, které musí umožnit přepínání Lokalizace mezi Jazyky skupiny 0 (pokud to bude podle Technického návrhu Dodavatele relevantní).

- P5.98 Součástí dodávky provozních souborů PS06 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.

5.2.9 PROVOZNÍ SOUBOR PS07 – DATOVÝ SKLAD A PUBLIKACE DAT

- P5.99 Dodávka provozního souboru PS07, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, kterým je datový sklad s analytickými nástroji a funkce pro reporting SEM, a publikační systém informací, a to včetně datového distribučního rozhraní PS07.1 s řízením přístupu a oprávnění odběratelů dat.
- P5.100 Součástí dodávky provozního souboru PS07 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.101 Součástí dodávky provozních souborů PS07 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM, které musí umožnit přepínání Lokalizace mezi Jazyky skupiny 0 (pokud to bude podle Technického návrhu Dodavatele relevantní).
- P5.102 Součástí dodávky provozních souborů PS07 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.
- P5.103 Součástí dodávky provozního souboru PS07 je zavedení odběru dat a nastavení oprávnění pro Objednatele a ŘSD.

5.2.10 EXTERNÍ SLUŽBY ES05 – INTEGRACE EXTERNÍCH SLUŽEB DO SEM

- P5.104 Předmětem dodávky je organizační a technické zajištění Externích služeb ES05 a jejich systémová integrace s příslušnými subsystémy SEM, za účelem
- a) poskytování služeb Zákaznického centra (call-centrum),
 - b) zajištění hromadných tisků písemných dokladů a jejich obálkování a rozesílání poštou,
 - c) zajištění služeb platební infrastruktury, včetně integrace s platebními systémy vydavatelů Platebních a Tankovacích karet,
 - d) poskytování služeb Obchodních míst,
 - e) poskytování služeb logistiky OBU.
- P5.105 Dodavatel musí zajistit Externí služby takovým způsobem, aby splnil všechny požadavky stanovené Objednatelem ve Smlouvě, jejích přílohách, zejména v těchto Technických podmínkách.

5.3 DODÁVKY OBU

- P5.106 Povinností Dodavatele je dodat stanovené množství OBU před uvedením SEM do Provozu, specifikované v čl. Z1.64. To neplatí v případě, že Dodavatel hodlá využít a zachovat v provozu stávající OBU v majetku státu. Tato povinnost se vztahuje i na Ex-OBU, jejichž použití ve vozidlech s hmotností nad 3,5 t, osvobozených od zpoplatnění, je povinné.
- P5.107 Dodané OBU musí být kompletní, včetně veškerého příslušenství a instalační sady, návodu k použití a instalaci v Jazycích skupiny 2, prohlášení o shodě a zabaleny v distribučním obalu.
- P5.108 Pokud OBU budou vybaveny akumulátorovou baterií, všechny dodané OBU musí mít baterii nabitou na maximum.
- P5.109 Dodané OBU musí být vybaveny aktuální verzí softwaru, firmwaru a musí být nakonfigurovány pro jejich okamžité použití v SEM.
- P5.110 Dodavatel musí zajistit, aby nejméně 60 % z objemu dodávek OBU (vztaženo k množství v kusech) bylo k dispozici ve skladech logistiky SEM a na Obchodních místech před zahájením Předregistrace.

- P5.111 Dodavatel musí zajistit splnění požadavků kladených na vlastnosti OBU, specifikovaných v čl. 10.6.2.
- P5.112 Shora uvedená pravidla platí i pro dodávky ex-OBU.

5.4 ZAŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ OBJEDNATELE

Povinností Dodavatele je vykonat soubor školení, potřebných pro realizaci SEM a jeho následné provozování.

- P5.113 Dodavatel zajistí personální, organizační, materiální a prostorové zabezpečení pro vykonání všech kursů školení.
- P5.114 Dodavatel provede seznámení pracovníků Objednatele s obsahem projektové dokumentace pro potřeby připomínkování a schvalování projektové dokumentace, uvedené v odst. 5.1.2 výše.
- P5.115 Dodavatel provede seznámení pracovníků Objednatele s obsahem provozní dokumentace pro potřeby připomínkování provozní dokumentace, uvedené v odst. 5.1.3 výše.
- P5.116 Dodavatel provede seznámení pracovníků Objednatele s obsahem technické dokumentace pro potřeby připomínkování technické dokumentace, uvedené v odst. 5.1.4 výše.
- P5.117 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele pro vykonání Zkoušek, zaměřené zejména na:
- a) Plán zkoušek a zkušební předpis,
 - b) Zkušební předpisy pro komplexní vyzkoušení procesů SEM (End-to-End).
- P5.118 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele pro vykonání Pilotního provozu, zaměřené zejména na:
- a) materiální a organizační zajištění Pilotního provozu,
 - b) Plán pro vykonání Pilotního provozu,
 - c) Provozní předpisy pro vykonání Pilotního provozu,
 - d) kritéria hodnocení Pilotního provozu.
- P5.119 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele pro provozování SEM, a to v členění podle jednotlivých činností a odborného zaměření příslušných pracovních rolí, zaměřené zejména na:
- a) provozní předpisy a pracovní postupy pro obsluhu SEM,
 - b) předpisy a pracovní postupy pro obnovu Provozu SEM po havárii,
 - c) předpisy a pracovní postupy pro Údržbu a instalaci SEM,
 - d) datový sklad a použití analytických nástrojů.
- P5.120 Jednotlivé kurzy školení pracovníků Objednatele budou provedeny pro max. 20 posluchačů současně. Celkový počet školených pracovníků Objednatele nepřesáhne 50 osob.
- P5.121 Povinností Dodavatele je vybavit účastníky kurzů dokumentací pro školení, tematickými příručkami a jinými instruktážními materiály.
- P5.122 Dodavatel provede zaškolení Kontrolního orgánu pro výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE. Dodavatel zaškolí školitele z řad pracovníků Kontrolního

orgánu v celkovém počtu 100, kteří sami vyškolí další pracovníky Kontrolního orgánu na jeho náklady. Dodavatel poskytne Kontrolnímu orgánu školicí materiály (prezentace, videa, příručky) v potřebné skladbě pro 500 posluchačů celkem.

- P5.123 Povinností Dodavatele je zajistit odpovídající proškolení personálu Dodavatele pro poskytování Služeb SEM, včetně personálu poddodavatelů, zejména řádně vyškolit obsluhu Obchodních míst a pracovníky Zákaznického centra.
- P5.124 Každý vykonaný kurs školení bude dokumentován protokolem, jehož přílohou budou prezenční listiny s podpisy účastníků. Na konci kursu/školení bude protokol potvrzen pověřenou osobou za Objednatele. Potvrzený protokol je dokladem o poskytnutí předmětného dílčího plnění.

5.5 ZKOUŠKY A PILOTNÍ PROVOZ SEM

5.5.1 VYKONÁNÍ ZKOUŠEK SEM

- P5.125 Dodavatel provede na své náklady a odpovědnost všechny zkoušky, potřebné pro zjištění připravenosti SEM k zahájení Komplexních zkoušek a Pilotního provozu. Takové zkoušky mohou zahrnovat, ale neomezuje se na:

- a) Individuální zkoušky (unit nebo modulové testy),
- b) integrační zkoušky,
- c) zátěžové zkoušky,
- d) bezpečnostní zkoušky,
- e) zkoušky externích rozhraní.

Objednatel považuje tyto zkoušky za interní záležitost Dodavatele a nebude mít za povinnost se zkoušek zúčastňovat.

- P5.126 Dodavatel provede zkoušky externích rozhraní v součinnosti s třetími stranami, kterými mohou být:
- a) poskytovatelé Externích služeb, součinnost si u svých poddodavatelů zajistí Dodavatel sám,
 - b) Objednatel nebo PEM, součinnost poskytne Objednatel,
 - c) správci ostatních relevantních systémů státní správy, součinnost v rozsahu svých pravomocí zprostředkuje Objednatel.

5.5.2 KOMPLEXNÍ ZKOUŠKY END-TO-END PROCESŮ

- P5.127 Dodavatel provede na svůj náklad a odpovědnost Komplexní zkoušky SEM.

- P5.128 Komplexní zkoušky zahrnují zejména:

- a) End-to-End ověření všech procesů Zákaznických služeb (např. připravenost, vybavenost, označení, znalosti obsluhy Distribučních míst),
- b) ověřovací jízdy flotily zkušebních vozidel po Zpoplatněných pozemních komunikacích s ověřením správnosti a úplnosti předepsaného Mýtného, sledování 20 vozidel bude probíhat po dobu nejméně 10 pracovních dnů,
- c) End-to-End ověření všech procesů kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
- d) ověření stability běhu SEM, systém musí splňovat všechny navržené funkce jako celek bez výpadků, chyb a poruch v nepřetržitém Provozu po dobu nejméně 48 hodin.

- P5.129 Nezbytnou podmínkou pro zahájení Komplexních zkoušek SEM je:

- a) úspěšné provedení zkoušek, uvedených v odst. P5.125 výše, doložené zprávami o vykonaných individuálních zkouškách,
 - b) schválení Plánu zkoušek a zkušební předpisu podle P5.16,
 - c) zaškolení pracovníků Objednatele podle P5.117.
- P5.130 Komplexní zkoušky se řídí ustanovením Smlouvy a jejích příloh.
- P5.131 Vykonání Komplexních zkoušek se řídí dokumentem Plán zkoušek a zkušební předpis. Plán zkoušek a zkušební předpis bude obsahovat zejména:
- a) časový harmonogram vykonání zkoušek,
 - b) specifikaci zkušebních scénářů a zkušebních případů,
 - c) výchozí podmínky a předepsané materiální zabezpečení pro vykonání zkoušky,
 - d) očekávané výsledky,
 - e) kritéria hodnocení zkoušek,
 - f) požadavky na součinnost Objednatele.
- P5.132 Dodavatel zajistí veškeré materiální a personální zabezpečení pro vykonání Komplexních zkoušek, včetně zkušebních vozidel podle bodu P5.128 písm. b) výše a jejich Řidičů, pohonných hmot, přístrojů, dokumentů, energií, materiálů, prostorů a Služeb.
- P5.133 Objednatel jmenuje zkušební komisi, složenou z pracovníků Objednatele, Projektového manažera a přizvaných expertů, která bude vykonávat dohled nad provedením Komplexních zkoušek.
- P5.134 O průběhu a výsledcích Komplexních zkoušek bude sepsán a oběma stranami podepsán Akceptační protokol.
- P5.135 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o připravenosti k zahájení Komplexních zkoušek v předstihu nejméně 5 (pět) pracovních dní před termínem zahájení zkoušek. Objednatel je oprávněn přezkoumat, zda jsou splněny všechny předpoklady k zahájení Komplexních zkoušek a bez zbytečného odkladu rozhodne o vydání souhlasu se zahájením Komplexních zkoušek.
- P5.136 Informace Dodavatele o záměru zahájit Komplexní zkoušky může obsahovat návrhy na dílčí detailní zpřesnění časového harmonogramu provádění zkoušek, přičemž musí být zachovány závazné termíny zkoušek stanovené v Objednatelem odsouhlaseném Plánu zkoušek a zkušebním předpisu. Objednatel bez zbytečného odkladu po tomto oznámení odsouhlasí návrhy termínů zkoušek, anebo zašle Dodavateli odůvodněný požadavek na změny těchto termínů. Dodavatel je povinen případný požadavek na změnu akceptovat a přizpůsobit tomu termíny zkoušek.
- P5.137 Komplexní zkoušky musí být konány v Pracovní dny v obvyklé pracovní době. Výjimkou může být monitorování nepřetržité správné funkce SEM podle bodu P5.128 písm. d).
- P5.138 Objednatel musí být ke zkouškám řádně přizván. Pokud se Objednatel v oznámeném čase na oznámené místo nedostaví, je Dodavatel oprávněn provést zkoušky samostatně s tím, že tyto zkoušky budou považovány za provedené v přítomnosti Objednatele.
- P5.139 Dodavatel je povinen zajistit, aby zkouškám byli přítomni příslušní poddodavatelé, jejichž účast je k provedení zkoušek nutná.
- P5.140 Objednatel přizve k ověření průběhu a výsledku Komplexní zkoušky Projektového manažera.
- P5.141 Dodavatel je povinen předem zaškolit pracovníky Objednatele, resp. zkušební komisi Objednatele v rozsahu potřebném pro výkon dohledu nad provedením Komplexních zkoušek.
- P5.142 Opakování neúspěšné zkoušky se připouští za podmínek stanovených Smlouvou a jejími přílohami.

- P5.143 Komplexní zkoušky budou považovány za úspěšné po splnění těchto podmínek:
- a) Dodavatel předložil všechny protokoly a osvědčení o úspěšném provedení testů uvedených v odst. P5.125 výše,
 - b) Dodavatel zaškolil pracovníky Objednatele pro vykonání Komplexních zkoušek,
 - c) Dodavatel organizačně zajistil podmínky pro vykonání zkoušky, zejména provoz testovacích vozidel a Obchodních míst, která se budou zkoušky účastnit,
 - d) Dodavatel předem písemně informoval Objednatele o záměru zahájit Komplexní zkoušku a vyzval Objednatele k účasti na zkoušce, a to v předstihu nejméně 5 pracovních dní před plánovaným zahájením,
 - e) Objednatel přezkoumal správnost a úplnost všech protokolů a osvědčení o úspěšném provedení testů dle P5.125 a splnění ostatních podmínek zkoušky, na základě kterého rozhodl o vydání souhlasu se zahájením Komplexních zkoušek,
 - f) Komplexní zkoušky byly vykonány v rozsahu stanoveném Plánem zkoušek a zkušební předpisem a byla dosažena předepsaná kritéria hodnocení úspěšnosti zkoušky,
 - g) zkušební vozidla podle bodu P5.128 písm. b) výše ujela po Zpoplatněných pozemních komunikacích nejméně 40.000 km a SEM zpracoval všechny odpovídající Mýtné transakce s předepsanou hodnotou parametru SLA U-1 „Správnost předpisu Mýtných transakcí“, viz čl. 9.3 níže,
 - h) po dobu 48 hodin Provozu SEM se nevyskytla žádná Závažná chyba, která by znemožnila Provoz některého ze subsystémů nebo SEM jako celku.
- P5.144 Pro vyloučení pochybností uvádíme, že pevné Kontrolní stanice instalované na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, které má Dodavatel za povinnost zhotovit s využitím nosných konstrukcí z původního ESVZ na základě článku 3.1.2 této části ZD nemusí být do rozsahu Komplexní zkoušky zahrnuty.

5.5.3 PILOTNÍ PROVOZ SEM

Předmětem plnění je provedení Pilotního provozu SEM, jehož účelem je prověřit funkční vlastnosti, přesnost a spolehlivost SEM. Součástí Pilotního provozu může být provedení zkušební migrace dat, pokud se podle návrhu Dodavatele má uskutečnit. Objednatel poskytne Dodavateli při provádění migrace dat potřebnou součinnost.

- P5.145 Dodavatel provede Pilotní provoz SEM.
- P5.146 Vykonání Pilotního provozu se řídí dokumentem Plán zkoušek a zkušební předpis, který definuje pracovní, kontrolní a řídicí postupy, cíle, materiální a organizační zabezpečení a kritéria hodnocení Pilotního provozu.
- P5.147 Pilotní provoz SEM zahrnuje provozování všech součástí SEM po dobu 2 měsíců s cílem:
- a) vyzkoušet všechny procesy SEM pomocí provozu testovacích vozidel po dobu 1 měsíce,
 - b) technicky zabezpečit Provoz SEM včetně Zákaznických služeb pro účely provedení Předregistrace Zákazníků a vozidel po dobu 2 měsíců.
- P5.148 Nezbytnou podmínkou pro zahájení Pilotního provozu je úspěšné provedení Komplexních zkoušek podle odst. 5.5.2 výše.
- P5.149 Před zahájením Pilotního provozu Dodavatel provede počáteční naplnění SEM výchozími údaji, to zahrnuje především nastavení všech parametrů pro výpočet Mýtného a kontextových dat, kterými jsou především mýtné sazby, tarify a popis úseků Zpoplatněných pozemních komunikací v předepsaném rozlišení.

- P5.150 Výchozí údaje pro počáteční naplnění SEM výchozími údaji mohou v konkrétním případě obsahovat navíc seznamy vozidel, Provozovatelů vozidel, Plátců mýtného a jiné údaje. Počáteční naplnění SEM výchozími údaji v takovém případě může, ale nemusí být podle návrhu Dodavatele založeno na migraci dat z ESVZ. V případě provedení migrace Objednatel poskytne Dodavateli potřebnou součinnost.
- P5.151 Pilotní provoz se uskuteční mimo jiné i s pomocí testovacích vozidel, která na svůj náklad zajistí Dodavatel včetně provozu a obsluhy řidiči.
- P5.152 V SEM budou zařazena testovací vozidla v počtu nejméně 20, která budou vybavena nezávislým sledováním trasy a času jízdy. Na základě nezávisle změřených údajů bude posouzena schopnost SEM správně a přesně stanovit Mýtné s minimální hodnotou Účinnosti předpisu Mýtného (parametr SLA U-9, viz čl. 9.3 níže), stanovenou ve Smlouvě a jejích přílohách. Podrobnosti určí Plán zkoušek a zkušební předpis.
- P5.153 Trasy jízdy testovacích vozidel musí zahrnout projetí všech Zpoplatněných pozemních komunikací v obou směrech, a to každý úsek nejméně pětkrát. To neplatí v případě, že Dodavatel využije stávající infrastrukturu původního ESVZ a bude ji integrovat do SEM v rozsahu alespoň Mýtné stanice ESVZ a OBU ESVZ. V takovém případě se předepsaný rozsah sítě Zpoplatněných pozemních komunikací určené k prověření v Pilotním provozu omezuje pouze na nově Zpoplatněné úseky silnic I. třídy, případně dálnic, jejichž zpoplatnění má být zahájeno současně se zahájením Provozu SEM.
- P5.154 Po splnění podmínky P5.153 mohou být testovací jízdy ukončeny za předpokladu, že byly splněny ostatní podmínky týkající se účinnosti, přesnosti a spolehlivosti SEM stanovené dokumentem Plán zkoušek a zkušební předpis pro vykonání Pilotního provozu.
- P5.155 Objednatel jmenuje zkušební komisi, složenou z pracovníků Objednatele, Projektového manažera a přizvaných expertů, která bude vykonávat dohled nad provedením Pilotního provozu. Zkušební komise se bude scházet pravidelně nejméně jedenkrát týdně, vždy v Pracovní dny.
- P5.156 Dodavatel je povinen předem zaškolit pracovníky Objednatele, resp. zkušební komisi Objednatele v rozsahu potřebném pro výkon dohledu nad provedením Pilotního provozu.
- P5.157 Bude-li v průběhu Pilotního provozu zjištěna Závažná chyba, Dodavatel je povinen Závažnou chybu neprodleně odstranit.
- P5.158 Dojde-li k přerušení správné funkce SEM v důsledku vzniku Závažné chyby a/nebo jejího odstranění na dobu delší než 4 (čtyři) hodiny, Pilotní provoz se na dobu potřebnou k odstranění Závažné chyby přerušuje a doba trvání Pilotního provozu neběží. Dodavatel je oprávněn obnovit Pilotní provoz až poté, co obdrží souhlas Objednatele s obnovením Pilotního provozu. Objednatel vydá souhlas na základě úspěšně provedené zkoušky SEM nebo jeho části, prokazující odstranění Závažné chyby.
- P5.159 Pilotní provoz bude považován za úspěšně vykonaný za těchto podmínek:
- a) Dodavatel předložil Akceptační protokol o úspěšném provedení Komplexní zkoušky podle odst. 5.5.2 výše.
 - b) Objednatel schválil dokument Plán zkoušek a zkušební předpis pro vykonání Pilotního provozu.
 - c) Dodavatel zaškolil pracovníky Objednatele pro vykonání Pilotního provozu.
 - d) Dodavatel personálně, organizačně, materiálně a prostorově zajistil podmínky pro vykonání zkoušky, zejména provoz testovacích vozidel a Obchodních míst POS, která se budou zkoušky účastnit, a řádně zaškolil pracovníky Dodavatele a svých poddodavatelů pro výkon Pilotního provozu.

- e) Dodavatel písemně informoval Objednatele o záměru zahájit Pilotní provoz a vyzval Objednatele k účasti na jeho provedení, a to v předstihu nejméně 5 pracovních dní před plánovaným zahájením.
- f) Objednatel přezkoumal splnění podmínek pro zahájení Pilotního provozu a vydal souhlas s jeho zahájením.
- g) Pilotní provoz byl vykonán v rozsahu stanoveném Plánem zkoušek a zkušebním předpisem a byla dosažena kritéria hodnocení úspěšnosti Pilotního provozu, předepsaná v Plánu zkoušek a zkušebním předpisu.
- h) Testovací vozidla splnila podmínku P5.153 a SEM zpracoval všechny odpovídající Mýtné transakce s předepsanou hodnotou parametru SLA U-1 „Správnost předpisu Mýtných transakcí“, viz čl. 9.3 níže.
- i) Všechny Závažné chyby, zjištěné v průběhu Pilotního provozu, byly odstraněny, ostatní vady a nedodělky nebránící řádnému Provozu SEM byly vyřešeny a to:
 - i. buď odstraněním vady nebo nedodělkou Dodavatelem,
 - ii. anebo Objednatel stanovil Dodavateli závaznou lhůtu pro odstranění vady nebo nedodělkou.
- j) Úhrn dob trvání všech přerušení Pilotního provozu v důsledku zjištění Závažných chyb nepřesáhl celkovou dobu 24,0 hodin, do úhrnu se započítá každá započatá hodina. Překročení této doby bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

P5.160 Objednatel stanoví, že

- a) pevné Kontrolní stanice instalované na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, které bude Dodavatel realizovat s využitím nosných konstrukcí z původního ESVZ na základě článku 3.1.2 této části ZD, a
- b) nejvýše 30 % z celkového množství Mýtných stanic na nových úsecích Zpoplatněných silnic I. třídy, pakliže technické řešení SEM bude využívat Mikrovlnnou technologii podle článku 10.7.2

nemusí být do Pilotního provozu zahrnuto.

P5.161 Po úspěšném vykonání Pilotního provozu Objednatel potvrdí protokol o úspěšném ukončení Pilotního provozu.

5.6 PŘEDREGISTRACE ZÁKAZNÍKŮ A VOZIDEL

Povinností Dodavatele je zajistit Předregistraci Zákazníků a vozidel, pokud nebude možné registrační data přenést z původního ESVZ do nového SEM a pokud bude zavedení SEM vyžadovat výměnu stávajících OBU za nové, nebo jiné změny, které budou vyžadovat interakci s uživateli Zpoplatněných pozemních komunikací, jejichž vozidla jsou evidována v mýtném systému (např. aktualizace firmwaru OBU). V širším smyslu Předregistrace Zákazníků a vozidel zahrnuje:

- a) vykonání počáteční informační kampaně v délce 1 měsíc, a následně
- b) provedení Předregistrace jako takové, při které dochází k aktivní interakci mezi Dodavatelem a Zákazníky, a to v délce 2 měsíce.

5.6.1 VYKONÁNÍ POČÁTEČNÍ INFORMAČNÍ KAMPANĚ

V případě, že zavedení SEM bude vyžadovat Předregistraci, výměnu stávajících OBU za nové, nebo jiné změny, které budou vyžadovat interakci s uživateli Zpoplatněných pozemních komunikací (Zákazníků),

jejichž vozidla jsou evidována v mýtném systému, bude povinností Dodavatele vykonat informační kampaň za účelem zajištění součinnosti Zákazníků při výměně OBU nebo jiných změn.

- P5.162 Cílem informační kampaně je upozornit Zákazníky na nové skutečnosti, které přinese přechod výběru Mýtného z původního ESVZ na nový SEM. Tyto informace se mohou týkat:
- a) povinnosti nové Registrace vozidla,
 - b) povinnosti umístit ve vozidle novou OBU, platnou pro SEM,
 - c) úpravy Smluvních podmínek SEM,
 - d) změny výše Kauce, možnosti vrácení nebo převodu nespotřebovaných záloh Předplaceného Mýtného,
 - e) vrácení starých OBU a uvolnění a vrácení Kaucí,
 - f) změny v rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací.
- P5.163 Dodavatel zajistí přípravu a realizaci počáteční informační kampaně formou inzerce v tisku, odborném tisku, a dalších médiích a na sociálních sítích, včetně inzerce v okolních zemích a v Maďarsku a Rumunsku.
- P5.164 Počáteční informační kampaň bude zahájena nejpozději 1 měsíc před začátkem Předregistrace Zákazníků a vozidel a bude probíhat nejméně po celou dobu jejího trvání.
- P5.165 Objednatel předem připomínkuje a schvaluje všechny návrhy Dodavatele týkající se výstupů a/nebo vykonání počáteční informační kampaně, Dodavatel není oprávněn Služby informační kampaně realizovat bez předchozího souhlasu Objednatele.
- P5.166 Dodavatel zajistí přípravu, tisk a distribuci informačních materiálů na Obchodní místa.
- P5.167 Dodavatel zajistí informování Provozovatelů vozidel prostřednictvím profesních sdružení v ČR a v některých evropských zemích, minimálně však na Slovensku, v Polsku, Rakousku, Německu, Maďarsku a Rumunsku.

5.6.2 PŘEDREGISTRACE

- P5.168 Předregistrací Zákazníků se rozumí poskytování Zákaznických služeb na Obchodních místech a prostředky vzdáleného přístupu (elektronická komunikace, kurýrní pošta) za účelem zajištění hladkého přechodu SEM do produktivního Provozu. Zákaznické služby zahrnou zejména:
- a) poskytování informací o novinkách SEM a rozsahu a podmínkách zpoplatnění, a to zejména prostřednictvím:
 - i. tištěných informačních materiálů,
 - ii. telefonicky a písemně prostřednictvím Zákaznického centra,
 - iii. Zákaznického portálu, mobilních a webových aplikací,
 - iv. inzerce na sociálních sítích,
 - b) uzavírání smluv v Režimu následného placení,
 - c) příjem Bankovních záruk PEM,
 - d) příjem Kaucí,
 - e) Registraci Zákazníků,
 - f) výdej nových OBU pro SEM,
 - g) příjem Předplaceného Mýtného.
- P5.169 Dodavatel je oprávněn zahájit Předregistraci Zákazníků na základě písemného souhlasu Objednatele.

- P5.170 Objednatel vydá souhlas k zahájení Předregistrace Zákazníků po splnění následujících podmínek:
- a) Dodavatel předloží a Objednatel schválí dokument Plán a postupy Předregistrace,
 - b) byl zahájen Pilotní provoz SEM,
 - c) řádně probíhá úvodní informační kampaň,
 - d) logistika OBU je připravena na počáteční distribuci OBU (je-li plánována).
- P5.171 Předregistrace bude probíhat po dobu nejméně 2 měsíců v souběhu s Pilotním provozem SEM, a bude obsahově tvořit jeho součást.
- P5.172 Dokument Plán a postupy Předregistrace bude obsahovat mj. odhady kapacit a zatížení Obchodních míst v průběhu Předregistrace, odhad časového průběhu poptávky po OBU a logistické pokrytí, soubor zvláštních opatření ke zmírnění důsledků zavádění SEM na provoz na hraničních přechodech a v jejich blízkosti, rizika, prevence a zmírňování důsledků rizik.
- P5.173 Dodavatel je povinen učinit všechna potřebná opatření, aby v průběhu Předregistrace a Registrace v počátečních měsících Provozu SEM nedocházelo k narušení plynulosti odbavení vozidel na hraničních přechodech.

5.6.3 POČÁTEČNÍ DISTRIBUCE OBU

- P5.174 Dodavatel zajistí počáteční distribuci OBU Zákazníkům prostřednictvím Zákaznických služeb v případě, že zavedení SEM bude vyžadovat výměnu stávajících OBU za nové. To se týká i případu, kdy stávající OBU budou pro účely SEM vyžadovat pouze aktualizaci firmwaru.
- P5.175 Povinností Dodavatele je dočasně zajistit odpovídající posílené materiální, personální a prostorové zabezpečení Zákaznických služeb a logistiky, aby se počáteční distribuce OBU mohla v masovém měřítku uskutečnit.
- P5.176 Počáteční distribuce OBU bude probíhat v časovém souběhu s Předregistrací.
- P5.177 Dodavatel musí plnit požadavky kladené na služby logistické sítě, specifikované v čl. 10.6.1.
- P5.178 Dodavatel musí plnit požadavky kladené na vlastnosti OBU, specifikované v čl. 10.6.2.

5.7 PŘECHOD SEM DO PROVOZU

Povinností Dodavatele bude provedení řízeného přechodu provozu mýtného systému z ESVZ na SEM, kdy výběr Mýtného prostřednictvím ESVZ skončí určeným okamžikem a okamžikem následujícím bude zahájen výběr Mýtného prostřednictvím SEM.

5.7.1 PROVEDENÍ TECHNICKÉHO PŘECHODU SEM DO PROVOZU

- P5.179 Dodavatel na základě jím navrhovaného konkrétního technického a organizačního řešení SEM vypracuje návrh dokumentu „Plán přechodu“ a předloží jej Objednateli k připomínkování a schválení.
- P5.180 Plán přechodu bude obsahovat zejména níže uvedené věcné oblasti:
- a) organizační podmínky,
 - b) systémová opatření,
 - c) softwarové požadavky,

- d) bezpečnostní opatření,
 - e) provozní opatření,
 - f) právní podmínky,
 - g) finanční podmínky / dopady,
 - h) rizikovou analýzu a kontingenční opatření.
- P5.181 Objednatel Plán přechodu připomínkuje a schválí postupem stanoveným v čl. 5.1.1 výše.
- P5.182 Objednatel může předložit Plán přechodu k vyjádření Původnímu dodavateli ESVZ, a to zejména s ohledem na koordinaci součinnosti Původního dodavatele při přípravě a provedení přechodu SEM do Provozu.
- P5.183 Dodavatel vytvoří materiální, organizační, personální podmínky pro provedení přechodu SEM do Provozu, konkrétně stanovené schváleným Plánem přechodu.
- P5.184 Objednatel prověří připravenost Dodavatele k uskutečnění Plánu přechodu a v případě splnění všech podmínek předepsaných Plánem přechodu vydá souhlas s jeho provedením a určí termín provedení.
- P5.185 Objednatel poskytne Dodavateli součinnost (včetně součinnosti Původního dodavatele ESVZ) k provedení přechodu SEM do Provozu v dohodnutém rozsahu, která může zahrnovat:
- a) export dat z ESVZ pro počáteční naplnění SEM,
 - b) předání součástí ESVZ, které mají být podle návrhu Dodavatele zaintegrovány do SEM,
 - c) součinnost při integraci součástí ESVZ do SEM,
 - d) součinnost při přepojení rozhraní Externích služeb.
- P5.186 Pro vyloučení pochybností uvádíme, že pevné Kontrolní stanice instalované na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, které bude Dodavatel realizovat s využitím nosných konstrukcí z původního ESVZ (tj. Bran) na základě článku 3.1.2 této části ZD mohou být uvedeny do Provozu později, a to ve lhůtě do 3 měsíců od přechodu SEM do Provozu, pakliže nebude v konkrétním jednotlivém případě dohodnuto mezi Objednatel a Dodavatelem jinak. Součástí takové dohody bude i dočasné náhradní řešení kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE na dotčené Zpoplatněné pozemní komunikaci.

5.7.2 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SEM

- P5.187 Postupy předání a převzetí SEM se řídí příslušným ustanovením Smlouvy a jejích příloh.
- P5.188 Dodavatel po úspěšném dokončení přechodu SEM do Provozu vyzve Objednatele k převzetí SEM a Objednatel SEM od Dodavatele převezme po kumulativním splnění následujících podmínek:
- a) Dodavatel vypracoval a Objednateli předal Soupis předávaných položek SEM,
 - b) Dodavatel Objednateli předal a Objednatel po vypořádání připomínek schválil Projektovou dokumentaci ve smyslu čl. 5.1.2 výše,
 - c) Dodavatel Objednateli předal a Objednatel po vypořádání připomínek vzal na vědomí a převzal Provozní dokumentaci dle čl. 5.1.3 a Technickou dokumentaci dle čl. 5.1.4 vyjma Dokumentace skutečného provedení SEM dle bodu P5.48 výše.
 - d) Dodavatel provedl úspěšně všechny stanovené zkoušky SEM na základě předem schváleného Plánu zkoušek a zkušební předpisu a Objednateli předal všechny zkušební protokoly,

- e) Dodavatel zajistil všechny Externí služby nezbytné pro provozování SEM, tyto služby technicky a organizačně propojil (integroval) se SEM, vyzkoušel a Objednateli předvedl jejich řádnou funkci, a Objednatel jejich integraci protokolárně akceptoval,
 - f) Dodavatel provedl Pilotní provoz včetně Předregistrace v minimální požadované lhůtě s výsledky předepsanými Technickými podmínkami a Objednateli předal příslušný Protokol o průběhu a výsledku Pilotního provozu,
 - g) Dodavatel zajistil a Objednateli předal všechna rozhodnutí, atesty, certifikáty, souhlasy a povolení, prohlášení o shodě, které jsou nezbytné pro řádný Provoz SEM v souladu s Právními předpisy,
 - h) Dodavatel získal a Objednateli předal všechny kolaudační souhlasy potřebné k provozování SEM, a ty nabyly právní moci,
 - i) Dodavatel Objednateli poskytl všechny licence potřebné k provozování SEM, včetně zdrojových kódů, a Objednatel licenční listiny (ujednání) a zdrojové kódy převzal,
 - j) Dodavatel řádně vykonal školení v rozsahu dle Plánu školení a Objednateli předal všechny protokoly o provedení školení,
 - k) Dodavatel Objednateli dodal stanovený počet OBU, a Objednatel je protokolárně převzal,
 - l) Dodavatel řádně vykonal zahajovací Informační kampaň, a Objednatel provedení informační kampaně protokolárně akceptoval,
 - m) Dodavatel v součinnosti s Objednatелеm provedl inventarizaci veškerého majetku, tvořícího SEM, který bude předmětem předání Objednateli a Objednatel potvrdil správnost a úplnost inventarizačních protokolů a správnost a úplnost Soupisu předávaných položek SEM,
 - n) Dodavatel propojil SEM s infrastrukturou stávajícího ESVZ, pakliže má být do SEM integrována,
 - o) Dodavatel provedl výchozí nastavení parametrů SEM pro zahájení Služeb, testovací data byla odstraněna a všechny datové záznamy byly nastaveny do výchozího stavu. SEM je připraven pro řádné spuštění Služeb SEM.
- P5.189 V případě, že budou zjištěny vady a nedodělky nebránící řádného Provozu SEM, bude součástí Protokolu o předání a převzetí SEM Seznam vad a nedodělků, kde budou stanoveny závazné termíny jejich odstranění Dodavatelem.
- P5.190 Pro vyloučení pochybností uvádíme, že pevné Kontrolní stanice instalované na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, které bude Dodavatel zhotovovat s využitím nosných konstrukcí z původního ESVZ na základě článku 3.1.2 této části ZD, mohou být předány Objednateli později, a to ve lhůtě do 3 měsíců od předání a převzetí SEM, pakliže nebude v konkrétním jednotlivém případě dohodnuto mezi Objednatелеm a Dodavatelem jinak.
- P5.191 Objednatel na základě Protokolu o předání a převzetí SEM vydá Pokyn k zahájení Etapy 2 – Provoz SEM.

6 PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ V ETAPĚ 2 – PROVOZ SEM

- P6 Předmět plnění v Etapě 2 zahrnuje poskytování Služeb souvisejících s provozováním SEM pro Objednatele, a dále též dodatečné dodávky a Služby v Etapě 2, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele. Služby SEM zahrnují výkon všech procesů spojených s výběrem Mýtného prostřednictvím SEM, včetně zajištění služeb Server-hostingu SEM v hlavním a záložním datovém centru a Externích služeb a všech činností, materiálů, náhradních dílů a dalších věcí nezbytných pro nepřetržitý, řádný a spolehlivý Provoz SEM. Na začátku Etapy 2 proběhne Zkušební provoz SEM za účelem prověření funkčních vlastností SEM a úplného dokončení SEM, včetně odložené realizace Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy a odstranění vad a nedodělků z předání. Dodatečné dodávky a služby realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele zahrnují zejména dodávky OBU, opravy (repase) OBU, změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací, změny v síti Obchodních míst, dodávky a Provoz nových Kontrolních stanic, dodávky a Provoz nových Hlídkových vozidel, implementaci Poskytovatele EETS, zařazení OBU jiného dodavatele do SEM, školení personálu Objednatele, služby technické pomoci v souvislosti s přechodem provozování SEM na Objednatele nebo jinou osobu.
- P6.1 Objednatel protokolárně předá Dodavateli součásti SEM v majetku státu před zahájením výběru Mýtného prostřednictvím SEM, tedy zahájením Etapy 2.

6.1 ZKUŠEBNÍ PROVOZ SEM

Zkušební provoz SEM je nadstavbovou součástí Provozu SEM v Etapě 2 a jeho účelem je prověřit funkční vlastnosti, přesnost a spolehlivost v podmínkách reálného výběru Mýtného. V souběhu se Zkušebním provozem Dodavatel dokončí odloženou realizaci z Etapy 1, konkrétně realizaci pevných Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, pokud je Dodavatel podle Technického návrhu realizoval s použitím vybraných součástí (Bran) ESVZ..

6.1.1 PROVEDENÍ ZKUŠEBNÍHO PROVOZU

V průběhu Zkušebního provozu SEM Objednatel za podpory Projektového manažera vykonává průběžný zvýšený dohled nad kvalitou a rozsahem poskytovaných Služeb. Zkušební provoz SEM zahrnuje:

- P6.2 Zkušební provoz všech součástí SEM po dobu 3 měsíců s reálným výběrem Mýtného.
- P6.3 Po dobu Zkušebního provozu Dodavatel provede a dokončí odloženou realizaci pevných Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, ke které měl Dodavatel povinnost od Objednatele převzít a pro účely SEM použít existující Mýtné stanice původního ESVZ.
- P6.4 Parametry Služeb SEM po dobu Zkušebního provozu sleduje Objednatel a Projektový manažer, a ověřuje Supervizor podle příslušného předpisu, Smlouvy a jejich příloh.

6.1.2 DOKONČENÍ ZKUŠEBNÍHO PROVOZU

- P6.5 Zkušební provoz bude považován za úspěšně vykonaný za těchto podmínek:
- a) Dodavatel dokončil odloženou realizaci pevných Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy,
 - b) Dodavatel řádně a úspěšně vyzkoušel realizované pevné Kontrolní stanice na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, předal je Objednateli a Objednatel je do majetku státu převzal,

- c) Objednatel předal realizované pevné Kontrolní stanice na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy zpět Dodavateli a ten je začal řádně provozovat,
- d) Dodavatel zajistil výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy náhradním způsobem, schváleným Objednatelem
- e) Všechny Závažné chyby, zjištěné v průběhu Zkušebního provozu, byly odstraněny, ostatní vady a nedodělky nebránící řádnému Provozu SEM byly vyřešeny a to:
 - i. buď odstraněním vady nebo nedodělků Dodavatelem;
 - ii. anebo Objednatel stanovil Dodavateli závaznou lhůtu pro odstranění vady nebo nedodělků.

P6.6 Po úspěšném vykonání Zkušebního provozu Objednatel potvrdí protokol o úspěšném ukončení Zkušebního provozu

6.1.3 POTVRZENÍ O ÚPLNÉM DOKONČENÍ SEM

P6.7 Postupy vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM (dále rovněž „PDS“) se řídí ustanovením Smlouvy a jejími přílohami.

P6.8 Objednatel vydá PDS po splnění všech těchto předpokladů:

- a) Dodavatel splnil podmínky stanovené Smlouvou a těmito Technickými podmínkami a Objednateli předal SEM a Objednatel převzal SEM podle čl. 5.7.2 výše,
- b) Dodavatel Objednateli předal a Objednatel po vypořádání připomínek převzal Dokumentaci skutečného provedení SEM dle bodu P5.48 výše,
- c) Dodavatel řádně provedl Zkušební provoz SEM, a to po stanovenou dobu,
- d) Dodavatel dokončil odloženou realizaci Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, pokud tyto byly realizovány s použitím Bran v majetku státu dle Smlouvy a jejích příloh, a
 - i. Dodavatel zajistil po dobu jejich realizace dočasné náhradní řešení kontroly úhradu Mýtného a správné funkce OBU a OBE na dotčených úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - ii. Dodavatel zajistil pro všechny tyto stanice kolaudační souhlasy, splnil všechny podmínky v nich uvedené a kolaudační souhlasy nabyly právní moci,
 - iii. Dodavatel zajistil všechny rozhodnutí, atesty, certifikáty, souhlasy a povolení, prohlášení o shodě, které jsou nezbytné pro řádný Provoz uvedených Kontrolních stanic v souladu s Právními předpisy,
 - iv. Dodavatel uvedené Kontrolní stanice vč. veškeré dokumentace předal Objednateli a Objednatel je převzal.
- e) byly odstraněny Vady a nedodělky z předání, nebo byla učiněna písemná dohoda mezi Objednatelem a Dodavatelem o termínech a způsobu odstranění Vad a nedodělků z předání,
- f) Dodavatel zajistil a řádně poskytuje všechny potřebné Externí služby nezbytné pro řádný výběr Mýtného prostřednictvím SEM,
- g) Dodavatel zajišťuje procesy Řízení provozu a kvality služeb SEM a probíhá nepřetržitý bezchybný a bezporuchový Provoz SEM.

6.2 PROVOZ SEM

Předmětem plnění je poskytování Služeb SEM, které spočívá v personálním, organizačním, materiálním a prostorovém zabezpečení všech procesů SEM, podporovaných informačními a komunikačními technologiemi, které zajišťují pro Objednatele výběr Mýtného prostřednictvím SEM, provozování součástí SEM v majetku státu a poskytování všech Externích služeb souvisejících se zajištěním řádného bezporuchového nepřetržitého a bezchybného výběru Mýtného.

6.2.1 PROVOZ INFRASTRUKTURY INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ SEM

- P6.9 Dodavatel SEM musí formou Služeb SEM zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících s provozováním infrastruktury PS10 SEM.
- P6.10 Dodavatel zajistí provozování infrastruktury PS10 SEM s vysokou dostupností v souladu s těmito Technickými podmínkami (zejména Z2.9 a Z2.13) umístěné v:
- a) v hlavním datovém centru,
 - b) v záložním datovém centru,
 - c) v hlavním a záložním dohledovém středisku Provozu infrastruktury SEM,
 - d) v středisku zpracování dat operátory kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
 - e) v středisku zpracování dat operátory evidence údajů o Mýtném, řízení styku se Zákazníky a vyřizování jejich požadavků,
 - f) na pracovišti dohledu Objednatele.
- P6.11 Povinností Dodavatele je zajistit a poskytovat služby Server-hostingu (Housingu) infrastruktury informačních a komunikačních technologií v datových centrech, splňujících požadavky na vysokou dostupnost podle technické normy ANSI/TIA 942 v úrovni Tier III a vyšší v souladu s těmito Technickými podmínkami.
- P6.12 Dodavatel musí zajistit, aby v případě výpadku jednoho z datových center a/nebo centrálního systému SEM druhé z nich zajistilo plnohodnotným způsobem řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného. Technické řešení SEM musí zajistit, aby datová základna SEM v obou centrech (hlavním a záložním) obsahovala shodné a konzistentní informace.
- P6.13 Dodavatel musí zajistit trvalou přítomnost obsluhy v datových centrech v nepřetržitém režimu 7×24.
- P6.14 Dodavatel musí zajistit monitorování Provozu SEM a pravidelné procesy zálohování a archivace dat SEM postupem předepsaným Provozními předpisy.

6.2.2 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZNÍCH PROCESŮ SEM

- P6.15 Dodavatel SEM musí formou Služeb SEM zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících s provozováním SEM, zpracováním dat a řádným výběrem Mýtného a tyto procesy pro Objednatele vykonávat minimálně v níže uvedeném rozsahu:
- a) procesy uzavírání smluv s uživateli Zpoplatněných pozemních komunikací o podmínkách následného placení, vč. správy Bankovních záruk PEM,
 - b) procesy příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného,

- c) procesy příjmu a evidence Kaucí za elektronická zařízení (OBU),
 - d) procesy určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti,
 - e) procesy stanovení výše a předpis Mýtného,
 - f) procesy zúčtování předplaceného Mýtného,
 - g) procesy kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
 - h) procesy zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení, a musí za tím účelem zajistit Externí služby hromadných tisků a rozesílání dokladů,
 - i) procesy peněžitých úhrad a platebního styku prostřednictvím Externích služeb
 - j) procesy poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací v SEM prostřednictvím
 - i. centrálních služeb (Back-office),
 - ii. Externích služeb,
 - iii. Zákaznického portálu a Zákaznické samoobsluhy pomocí vzdáleného přístupu s použitím sítě Internet a mobilních technologií,
 - k) procesy výměny dat a informací s Poskytovateli EETS,
 - l) procesy správy a poskytování kontextových dat Mýtného,
 - m) procesy zpracování a poskytování informací z DWH, tj. datového skladu SEM,
 - n) procesy logistiky OBU, včetně zajištění skladovacích prostor, přepravy věcí a služeb spojených s životním cyklem OBU prostřednictvím Externích služeb
 - o) procesy řízení Provozu a jakosti Služeb SEM, vč. poskytování informací pro účetní a majetkovou evidenci Objednatele,
- P6.16 Objednatel stanovil minimální závazné technické podmínky, kladené na Služby SEM v čl. 9 níže. Dodavatel při poskytování Služeb SEM musí stanovené minimální závazné požadavky vždy dodržet.
- P6.17 Objednatel stanovil technické podmínky, kladené na Služby SEM v čl. 10 níže. Dodavatel může ve své nabídce navrhnout technické nebo organizační řešení Služeb SEM odchýlně za předpokladu, že takový návrh Dodavatele bude pro Objednatele z provozního, ekonomického nebo funkčního hlediska výhodnější. Objednatel je oprávněn k takovému návrhu vznášet připomínky, nebo jej zamítnout a požadovat dodržení technických podmínek stanovených touto Zadávací dokumentací.

6.2.3 EXTERNÍ SLUŽBY

- P6.18 Dodavatel SEM musí formou Externích služeb zajistit podporu provozních procesů Etapy 2 uvedených v čl. 6.2.2 výše. Externí služby zahrnují:
- a) služby Zákaznického centra (call-centrum),
 - b) služby hromadných tisků písemných dokladů a jejich obáلكování a rozesílání poštou,
 - c) služby platební infrastruktury, včetně plateb realizovaných Platebními a Tankovacími kartami,
 - d) služby sítě Kontaktních míst,
 - e) služby sítě Distribučních míst,
 - f) služby sítě Míst se Zákaznickou samoobsluhou,
 - g) služby logistiky OBU.

- P6.19 Dodavatel musí poskytovat Externí služby v souladu s minimálními závaznými technickými podmínkami Služeb SEM, uvedenými v čl. 9 níže. Dodavatel při poskytování Externích služeb SEM musí stanovené minimální závazné požadavky vždy dodržet.
- P6.20 Dodavatel musí poskytovat Externí služby v souladu s technickými podmínkami, stanovenými v čl. 10 níže. Dodavatel může ve své nabídce navrhnout technické nebo organizační řešení Externích služeb SEM odchýlně za předpokladu, že takový návrh Dodavatele bude pro Objednatele z provozního, ekonomického nebo funkčního hlediska výhodnější. Objednatel je oprávněn k takovému návrhu vznášet připomínky, nebo jej zamítnout a požadovat dodržení technických podmínek stanovených touto Zadávací dokumentací.

6.3 ÚDRŽBA TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

- P6.21 Dodavatel SEM musí formou Služeb SEM zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících se správou a Údržbou technických zařízení a softwaru.
- P6.22 Objednatel stanovil technické podmínky, kladené na Údržbu technických zařízení a softwaru SEM v čl. 10.16 níže.

6.4 OBNOVA TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

- P6.23 Dodavatel SEM musí formou Služeb SEM zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících s Obnovou technických zařízení a softwaru.
- P6.24 Objednatel stanovil podrobné technické podmínky, kladené na Obnovu technických zařízení a softwaru SEM v čl. 10.17 níže.

6.5 INOVACE TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

Předmětem plnění je realizace Inovací SEM, která se může uskutečnit výhradně na základě změnového řízení podle Smlouvy a jejích příloh. Například může jít o změny softwaru a nastavení procesů SEM v souvislosti s budoucími změnami právních předpisů.

- P6.25 Objednatel stanovil technické podmínky, kladené na Inovace technických zařízení a softwaru SEM v čl. 10.18 níže.
- P6.26 Dodavatel předkládá Objednateli své návrhy na Inovace SEM nejméně jedenkrát ročně, viz čl. 10.18. Návrhy Dodavatele budou obsahovat odborné posouzení dopadů konkrétní Inovace na SEM, analýzu rizik, odhad ceny za realizaci Inovace SEM a dopady na měsíční cenu Služeb SEM v souvislosti se zajištěním Provozu předmětné Inovace. Objednatel na základě předloženého návrhu, posouzení dopadů a proveditelnosti Inovace SEM rozhodne, zda Dodavateli zadá pokyn na vypracování „Návrhu na provedení změny SEM“.
- P6.27 Objednatel je oprávněn kdykoliv Dodavateli navrhnout požadavek na provedení Inovace SEM. Dodavatel je povinen takový požadavek odborně posoudit, stanovit jeho dopady na SEM, analyzovat související rizika, a odhadnout cenu realizaci Inovace SEM a dopady na měsíční cenu Služeb SEM v souvislosti se zajištěním Provozu předmětné Inovace a s výsledkem posouzení a cenovými návrhy písemně seznámit Objednatele. Objednatel na základě výsledku předběžného posouzení dopadů a proveditelnosti Inovace SEM rozhodne, zda Dodavateli zadá pokyn na vypracování „Návrhu na provedení změny SEM“.
- P6.28 Dodavatel je na výslovný pokyn Objednatele povinen zpracovat „Návrh na provedení změny SEM“, obsahující detailní plán na zavedení změny nebo provedení Inovace SEM včetně ocenění

- změny a předložit jej Objednateli ke schválení. Objednatel má právo k návrhu vznášet své připomínky, schválit jeho realizaci nebo jej zcela zamítnout.
- P6.29 Dodavatel stanoví nabídkovou cenu za realizaci „Návrhu na provedení změny SEM“ na základě jednotkových cen uvedených v Ceníku (pokud taková položka Ceníku existuje) a na základě cen za obdobná plnění, obvyklých v místě a čase realizace Změny.
- P6.30 O realizaci Změny Objednatel rozhodne na základě příslušných ustanovení Smlouvy, a to postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a Právních předpisů, které mohou tento zákon v budoucnosti doplnit, upravit nebo nahradit.
- P6.31 Dodavatel realizuje Návrh na provedení změny SEM pouze na výslovný pokyn Objednatele.
- P6.32 Dodavatel musí zajišťovat řízení prací při realizaci Návrhu na provedení změny SEM a vést o tom přesné záznamy, včetně výkazu použitých strojů, přístrojů, softwaru, materiálů, licencí a dokumentace.
- P6.33 Dodavatel musí zajišťovat kompletní realizaci Inovace SEM, tj. výkon všech činností, dodávku materiálů, zařízení, strojů, přístrojů zhotovení staveb, dodávku softwaru, poskytnutí licencí, vyhotovení dokumentace, získání všech atestů, revizí, souhlasů a rozhodnutí, provedení zkoušek, revizí a uvedení do Provozu.
- P6.34 Dodavatel musí zajistit, aby při realizaci Inovací SEM nebyl negativně ovlivněn výběr Mýtného. V případě, že provedení Inovace SEM vyžaduje odstávku určitého provozního souboru SEM, musí být všechny práce provedeny a dokončeny v termínech předem schválených Objednatelem.
- P6.35 Dodavatel musí zajistit, aby při realizaci Inovací SEM nebyl negativně ovlivněn provoz na pozemních komunikacích.
- P6.36 Dodavatel musí při realizaci Inovací SEM zajistit dodržení všech Právních předpisů a platných norem v oblasti ochrany bezpečnosti a zdraví při práci a požární ochrany, a dále všechny pokyny Objednatele, PEM a správce komunikace v oblasti bezpečnosti práce na pozemních komunikacích.
- P6.37 Dodavatel musí při realizaci Inovací SEM zajistit, aby nedošlo ke ztrátě, poškození nebo zneužití dat, a to zejména při výměně softwaru.

6.5.1 ÚPRAVY SOFTWARE SEM NA ZAKÁZKU

- P6.38 Povinností Dodavatele je poskytnout Objednateli na jeho výslovný pokyn služby úpravy softwaru SEM na zakázku.
- P6.39 Pokyn Objednatele, kterým Objednatel zadá poskytnutí služeb úpravy softwaru SEM na zakázku, musí obsahovat specifikaci rozsahu úprav, termíny realizace, způsob testování a kritéria akceptace úprav SEM, podmínky a postup zavedení upraveného softwaru SEM do produktivního prostředí a jeho uvedení do Provozu, podmínky předání příslušné dokumentace, softwarových licencí SEM a upravených zdrojových kódů SEM, pokud je to relevantní.
- P6.40 Služby úpravy softwaru SEM na zakázku musí přiměřeně splňovat všeobecné požadavky kladené na dodávky softwaru podle čl. 5.2.1 výše.

6.6 ŠKOLENÍ PERSONÁLU OBJEDNATELE

- P6.41 Povinností Dodavatele je provádět nejméně jedenkrát za 12 měsíců periodické proškolení:
- a) pracovníků Objednatele, zaměřené zejména na
 - i. Provozní předpisy a pracovní postupy provozování SEM,

ii. datový sklad (DWH) a použití analytických nástrojů,

b) pracovníků Kontrolního orgánu, zaměřené zejména na výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE podle ZPK.

P6.42 Povinností Dodavatele je vybavit účastníky kurzů dokumentací pro školení, tematickými příručkami a jinými instruktážními materiály.

P6.43 Jednotlivé kurzy školení pracovníků Objednatele a/nebo Kontrolního orgánu budou provedeny ve skupinách čítajících max. 20 posluchačů současně. Celkový počet školených pracovníků Objednatele nepřesáhne 50 osob.

P6.44 Každý vykonaný kurs školení bude dokumentován protokolem, jehož přílohou budou prezenční listiny s podpisy účastníků. Na konci kursu/školení bude protokol potvrzen pověřenou osobou za Objednatele. Potvrzený protokol je dokladem o poskytnutí předmětného dílčího plnění.

6.7 DODATEČNÉ DODÁVKY A SLUŽBY V ETAPĚ 2, REALIZOVANÉ POUZE NA VÝSLOVNÝ POKYN OBJEDNATELE

Předmětem plnění jsou dodatečné dodávky a služby, realizované výlučně na výslovný písemný pokyn Objednatele, v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem a za ceny stanovené na základě jednotkových cen, stanovených v Ceníku.

P6.45 Povinností Dodavatele je písemně předem Objednatele upozornit na nevhodnost pokynu Objednatele, na dopady takového pokynu na spolehlivý nepřerušovaný výběr Mýtného, jeho dopady na SEM a Služby SEM, a na rizika spojená s provedením takového pokynu Objednatele.

6.7.1 DODÁVKY OBU REALIZOVANÉ NA POKYN OBJEDNATELE

P6.46 Povinností Dodavatele je zajišťovat na pokyn Objednatele průběžné dodávky nových OBU a zajišťovat jejich logistiku v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem. Tato povinnost se vztahuje i na Ex-OBU, jejichž použití ve vozidlech s hmotností nad 3,5 t, osvobozených od zpoplatnění, je povinné.

P6.47 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele dodat stanovené množství OBU v určeném termínu.

P6.48 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k dodávce nových OBU v dostatečném předstihu, nejpozději 3 měsíce před požadovaným termínem plnění.

P6.49 Dodané OBU musí být kompletní, včetně veškerého příslušenství a instalační sady, návodu k použití a instalaci v Jazycích skupiny 2, prohlášení o shodě a zabaleny v distribučním obalu.

P6.50 Pokud jsou OBU vybaveny akumulátorovou baterií, všechny dodané OBU musí mít baterii nabitou na maximum.

P6.51 Dodané OBU musí být vybaveny aktuální verzí softwaru, firmwaru a musí být nakonfigurovány pro jejich okamžité použití v SEM.

P6.52 Dodavatel musí zajistit splnění požadavků kladených na vlastnosti OBU, specifikovaných v čl. 10.6.1.

P6.53 Shora uvedená pravidla platí i pro dodávky ex-OBU.

P6.54 Cena za dodávku OBU a ex-OBU se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.2 OPRAVY OBU REALIZOVANÉ NA POKYN OBJEDNATELE

Povinností Dodavatele je zajišťovat na pokyn Objednatele generální opravy (repare) OBU a zajišťovat jejich logistiku v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem.

- P6.55 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele provést generální opravu stanoveného množství OBU a to ve lhůtě 3 měsíců na každých 30 tisíc kusů OBU. Tato povinnost se vztahuje výhradně na OBU dodané Dodavatelem, nikoliv na OBU dodané jinými osobami než je Dodavatel.
- P6.56 Opravené OBU musí být kompletní, včetně veškerého příslušenství a instalační sady, návodu k použití a instalaci v Jazycích skupiny 2, prohlášení o shodě a zabaleny v distribučním obalu.
- P6.57 Pokud jsou OBU vybaveny akumulátorovou baterií, všechny opravené OBU musí mít novou baterii nabitou na maximum.
- P6.58 Opravené OBU musí být vybaveny aktuální verzí softwaru, firmwaru a musí být nakonfigurovány pro jejich okamžité použití v SEM.
- P6.59 Dodavatel musí zajistit splnění požadavků kladených na vlastnosti OBU, specifikovaných v čl. 10.6.1.
- P6.60 Cena za generální opravy (repare) OBU se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.3 ZMĚNY ROZSAHU ZPOPLATNĚNÝCH POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ

Předmětem plnění je rozšíření nebo jiné změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací v SEM, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele, které nastanou v souvislosti s:

- a) výstavbou a uvedením do provozu nových úseků dálnic,
- b) výstavbou a uvedením do provozu nových úseků Zpoplatněných silnic I. třídy, které z dopravního hlediska nahradí stávající Zpoplatněné úseky silnic I. třídy,
- c) rekonstrukcí nebo opravami stávajících Zpoplatněných pozemních komunikací, a to po přechodnou dobu provádění rekonstrukce nebo opravy dotčené Zpoplatněné pozemní komunikace
- d) změnou topologie existujících úseků Zpoplatněných pozemních komunikací ve smyslu jejich rozdělení, sloučení nebo zrušení,
- e) změnou délky, kategorie, třídy komunikace nebo jiných vlastností existujících úseků Zpoplatněných pozemních komunikací.

Tím není dotčeno právo Objednatele požadovat po Dodavateli změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací nad rámec uvedený výše prostřednictvím změnového řízení podle Smlouvy a jejích příloh.

Součástí plnění může být příprava a správa digitálních mapových podkladů, popisujících úseky Zpoplatněných pozemních komunikací v případě, že technické řešení Dodavatele bude využívat Satelitní technologie.

Součástí plnění může být dodávka nových Mýtných stanic včetně vybudování příslušných Staveb v případě, že technické řešení Dodavatele bude založeno na Mikrovlnné technologii.

- P6.61 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele zavést změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací, které se mohou týkat:
 - a) přidání nových úseků Zpoplatněných pozemních komunikací v souvislosti
 - i. s výstavbou nových úseků dálnic,

- ii. výstavbou přeložek nebo nových úseků silnic I. třídy, které po uvedení do provozu nahradí některý z úseků Zpoplatněných silnic I. třídy,
 - b) změny délky, rozdělení nebo sloučení stávajících úseků Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - c) změny jiných vlastností (např. kategorie nebo třída pozemní komunikace) úseků Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - d) zrušení existujících úseků Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - e) dočasného přerušení výběru Mýtného na určitých úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, vč. opětového zahájení výběru Mýtného na dotčených úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - f) dočasného převedení provozu na úseku Zpoplatněné pozemní komunikace do protisměrného jízdního pásu, vč. zpětného uvedení do výchozího stavu.
- P6.62 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k provedení změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací v dostatečném předstihu, nejpozději 3 měsíce před plánovaným termínem nabytí účinnosti změny. V případě, že realizace změny bude spojená se zhotovením Staveb, tato lhůta se prodlužuje na 12 měsíců.
- P6.63 Cena za provedení změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.3.1 TECHNICKÉ ŘEŠENÍ SEM JE ZALOŽENO NA MIKROVLNNÉ TECHNOLOGII

- P6.64 Výstavba nové Mýtné stanice. V případě, že má dojít k přidání nových úseků Zpoplatněných pozemních komunikací a technické řešení Dodavatele využívá Mikrovlnnou technologii, a proto bude realizována jedna nebo více Staveb a dodávek technologie Mýtných stanic, potom dílčí plnění zahrnuje:
- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou realizace nové Stavby,
 - b) vyhotovení projektové dokumentace pro územní rozhodnutí a stavební řízení nové Stavby,
 - c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro zhotovení Stavby a dokumentace skutečného provedení Stavby,
 - d) vyhotovení projektové dokumentace pro dodávku provozního souboru nové Mýtné stanice,
 - e) výstavba nové Stavby,
 - f) dodávka a montáž technologie Mýtné stanice a její systémové propojení se SEM,
 - g) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení nové Mýtné stanice do Provozu,
 - h) kolaudace Stavby, pokud byla realizována.
- P6.65 Přesunutí stávající Mýtné stanice na jiné stanoviště. V případě, že technické řešení Dodavatele využívá Mikrovlnnou technologii a v souvislosti se změnou rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací má dojít ke zrušení existujícího úseku Zpoplatněné pozemní komunikace a současně k zřízení nového úseku Zpoplatněné pozemní komunikace, potom dílčí plnění zahrnuje:
- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou realizace nové Stavby a odstraněním původní Stavby,
 - b) vyhotovení projektové dokumentace pro územní rozhodnutí a stavební řízení nové Stavby,

- c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro odstranění původní Stavby,
- d) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro zhotovení Stavby a dokumentace skutečného provedení Stavby,
- e) demontáž technologie Mýtné stanice na původním stanovišti,
- f) demontáž nosných ocelových konstrukcí na původním stanovišti,
- g) horizontální přesuny ocelových konstrukcí a technologie Mýtné stanice z původního na nové stanoviště,
- h) výstavba nové Stavby, včetně montáže původních ocelových konstrukcí a obnovy nátěrů,
- i) odstranění původní Stavby, likvidace vzniklých odpadů podle Právních předpisů, a uvedení předchozího stanoviště do původního stavu, vč. terénních úprav a osázení vegetace,
- j) montáž technologie Mýtné stanice a její systémové propojení se SEM,
- k) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení přesunuté Mýtné stanice do Provozu,
- l) kolaudace Stavby.

P6.66 Zrušení Mýtné stanice. Specifickým případem změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací je zrušení úseku Zpoplatněné pozemní komunikace, spojené s odstraněním Mýtné stanice, odstraněním Stavby a uvedením stanoviště do původního stavu. V takovém případě dílčí plnění zahrnuje:

- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou zrušení stávající Mýtné stanice,
- b) vyhotovení projektové dokumentace pro stavební řízení o odstranění Stavby,
- c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro odstranění Mýtné stanice a Stavby,
- d) demontáž Mýtné stanice,
- e) demontáž ocelových konstrukcí Brány,
- f) odstranění Stavby a uvedení stanoviště do původního stavu, vč. terénních úprav a osázení vegetace,

vrácení majetku České republiky Objednateli.

P6.67 Úpravy stávající Mýtné stanice v souvislosti s dočasným převedením provozu do protisměrného jízdního pásu. V případě, že technické řešení Dodavatele využívá Mikrovlnnou technologii a v souvislosti se změnou rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací má dojít k dočasnému převedení provozu na úseku Zpoplatněné pozemní komunikace do protisměrného jízdního pásu, a následně ke zpětnému uvedení do výchozího stavu, potom dílčí plnění zahrnuje:

- a) demontáž technologie Mýtné stanice na původní (základní) pozici,
- b) montáž technologie Mýtné stanice na nové (protisměrné) pozici a její systémové propojení se SEM,
- c) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení přesunuté Mýtné stanice na protisměrné pozici do provozu,

a dále pak po uplynutí stanovené doby provozování této Mýtné stanice na protisměrné pozici

- d) demontáž technologie Mýtné stanice na nové (protisměrné) pozici,
- e) montáž technologie Mýtné stanice na původní (základní) pozici a její systémové propojení se SEM,

- f) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení přesunutých Mýtných stanic zpět na základní pozici do provozu.
- P6.68 Dodavatel musí zajistit splnění technických požadavků kladených na vlastnosti Mýtné stanice, specifikované v čl. 10.7.2.
- P6.69 Dodavatel musí v standardním rozsahu podle těchto Technických podmínek zajistit služby související s provozováním Mýtné stanice na protisměrné pozici. Dodavatel musí zajistit služby Údržby Mýtné stanice dočasně přesunutých na protisměrnou pozici dle čl. 10.16 níže.
- P6.70 Dodavatel musí zajistit služby Obnovy Mýtné stanice dočasně přesunutých na protisměrnou pozici dle čl. 10.17 níže.
- P6.71 Cena za:
- a) dodávku technologie nových Mýtných stanic,
 - b) Provoz,
 - c) Poloprovoz,
 - d) služby Údržby,
 - e) služby Obnovy,
 - f) dočasné přesunutí na protisměrnou pozici a zpět

Mýtných stanic se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.3.2 TECHNICKÉ ŘEŠENÍ SEM JE ZALOŽENO NA GNSS SYSTÉMU

- P6.72 V případě, že má dojít ke změně rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací v SEM, ať již trvalé nebo dočasné, a technické řešení Dodavatele využívá Satelitní technologie, předmětem plnění je úprava digitálních mapových podkladů.
- P6.73 Povinností Dodavatele je provést zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše před uvedením aktualizovaných digitálních mapových podkladů do Provozu.
- P6.74 Dodavatel po uvedení změny do Provozu předá digitální mapové podklady Objednateli a poskytne aktualizaci kontextových dat Mýtného všem Poskytovatelům EETS.
- P6.75 Dodavatel musí zajistit služby související se správou a Údržbou digitálních mapových podkladů aktualizovaných nebo nově Zpoplatněných úseků komunikací dle čl. 10.15 níže.
- P6.76 Cena za služby související se správou a Údržbou digitálních mapových podkladů se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.4 ZMĚNY V SÍTI OBCHODNÍCH MÍST

Předmětem plnění je rozšíření nebo jiné změny v síti Obchodních míst zajišťovaných prostřednictvím Externích služeb, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele.

- P6.77 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele zavést změny v síti Obchodních míst, které se mohou týkat:
- a) přidání nových Obchodních míst,
 - b) změny provozní doby stávajících Obchodních míst,
 - c) změny adresy provozovny stávajících Obchodních míst,
 - d) zrušení existujících Obchodních míst,
 - e) dočasné přerušení služeb stávajících Obchodních míst, vč. opětového uvedení dotčených Obchodních míst do Provozu.

- P6.78 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k provedení změny v síti Obchodních míst v dostatečném předstihu, nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny.
- P6.79 Dodavatel musí zajistit splnění technických požadavků kladených na služby Obchodních míst, specifikované v čl. 10.13.
- P6.80 Povinností Dodavatele je provést zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše před uvedením změny v síti Obchodních míst do Provozu.
- P6.81 V případě, že určitá technologická zařízení, jimiž musí být vybavena nově zřizovaná Obchodní místa, mají přejít do majetku Objednatele (např. programovací stanice OBU), Dodavatel tato zařízení předá Objednateli a/nebo SEM před uvedením Obchodního místa do Provozu.
- P6.82 Provedení změny v síti Obchodních míst se promítne do ceny dílčí Externí služby změnou rozsahu skutečně poskytnutých služeb podle Ceníku. V případě snížení počtu Obchodních míst se příslušná měsíční cena za celý soubor služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Obchodních míst snižuje o příslušnou částku, stanovenou na základě jednotkové časové ceny za Provoz daného druhu Obchodního místa.

6.7.5 DODÁVKY A PROVOZ NOVÝCH KONTROLNÍCH STANIC

Předmětem plnění je dodávka a následné služby Provozu, Údržby, a Obnovy nových Kontrolních stanic realizované na výslovný pokyn Objednatele. Kontrolní stanice mohou být realizovány jako pevné nebo přenosné, případně mobilní podle návrhu technického řešení Dodavatele. Součástí dodávky nových pevných Kontrolních stanic je i příslušná Stavba.

- P6.83 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele dodat a uvést do Provozu nové Kontrolní stanice.
- P6.84 Dodavatel musí zajistit splnění technických požadavků kladených na vlastnosti Kontrolních stanic, specifikované v čl. 10.10.
- P6.85 Dodavatel po uvedení do Provozu předá novou Kontrolní stanici Objednateli. Objednatel Kontrolní stanici následně předá Dodavateli za účelem jejího provozování pro Objednatele.
- P6.86 Dodavatel musí zajistit služby související s provozováním Kontrolní stanice. V případě, že to bude potřebné, musí na nezbytnou dobu zajistit ochranu a Údržbu dokončené Kontrolní stanice na dobu před jejím spuštěním do produktivního Provozu (tzv. „Poloprovoz“).
- P6.87 Dodavatel musí zajistit služby Údržby Kontrolní stanice dle čl. 10.16 níže.
- P6.88 Dodavatel musí zajistit služby Obnovy Kontrolní stanice dle čl. 10.17 níže.
- P6.89 Cena za:
- a) dodávku nové Kontrolní stanice,
 - b) Poloprovoz v případě, že jde o pevné Kontrolní stanice,
 - c) Provoz,
 - d) služby Údržby,
 - e) služby Obnovy

nových Kontrolních stanic se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.5.1 PEVNÉ KONTROLNÍ STANICE

- P6.90 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k zhotovení nových nebo přesunutí na nové stanoviště nebo ke zrušení pevných Kontrolních stanic v dostatečném předstihu, nejpozději 12 měsíců před požadovaným termínem jejich uvedení do Provozu.

- P6.91 Dodávka nové pevné Kontrolní stanice. Dodávka nové pevné Kontrolní stanice zahrnuje především:
- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou realizace nové Stavby (je-li součástí plnění také provedení Stavby),
 - b) vyhotovení projektové dokumentace pro územní rozhodnutí a stavební řízení (je-li součástí plnění také provedení Stavby),
 - c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro zhotovení Stavby (je-li součástí plnění také provedení Stavby) a dokumentace skutečného provedení Stavby,
 - d) vyhotovení projektové dokumentace pro dodávku provozního souboru technologie Kontrolní stanice,
 - e) výstavba nové Stavby,
 - f) dodávka a montáž technologie pevné Kontrolní stanice a její systémové propojení se SEM,
 - g) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení pevné Kontrolní stanice do Provozu,
 - h) kolaudace Stavby, pokud byla realizována.
- P6.92 Přesunutí stávající pevné Kontrolní stanice na jiné stanoviště. V případě, že v souvislosti se změnou rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací má dojít ke zrušení existujícího úseku Zpoplatněné pozemní komunikace a současně k zřízení nového úseku Zpoplatněné pozemní komunikace, potom dílčí plnění zahrnuje:
- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou realizace nové Stavby a odstraněním původní Stavby,
 - b) vyhotovení projektové dokumentace pro územní rozhodnutí a stavební řízení nové Stavby,
 - c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro odstranění původní Stavby,
 - d) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro zhotovení Stavby a dokumentace skutečného provedení Stavby,
 - e) demontáž technologie Kontrolní stanice na původním stanovišti,
 - f) demontáž nosných ocelových konstrukcí na původním stanovišti,
 - g) horizontální přesuny ocelových konstrukcí a technologie Kontrolní stanice z původního na nové stanoviště,
 - h) výstavba nové Stavby, včetně montáže původních ocelových konstrukcí a obnovy nátěrů,
 - i) odstranění původní Stavby, likvidace vzniklých odpadů podle Právních předpisů, a uvedení předchozího stanoviště do původního stavu, vč. terénních úprav a osázení vegetace,
 - j) montáž technologie Kontrolní stanice a její systémové propojení se SEM,
 - k) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení přesunutí Kontrolní stanice do Provozu,
 - l) kolaudace Stavby.
- P6.93 Zrušení stávající pevné Kontrolní stanice. Specifickým případem změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací je zrušení úseku Zpoplatněné pozemní komunikace, spojené s odstraněním pevné Kontrolní stanice, odstraněním Stavby a uvedením stanoviště do původního stavu. V takovém případě dílčí plnění zahrnuje:
- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou zrušení stávající pevné Kontrolní stanice,
 - b) vyhotovení projektové dokumentace pro stavební řízení o odstranění Stavby,

- c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro odstranění Kontrolní stanice a Stavby,
- d) demontáž Kontrolní stanice,
- e) demontáž ocelových konstrukcí Brány,
- f) odstranění Stavby a uvedení stanoviště do původního stavu, vč. terénních úprav a osázení vegetace,

vrácení majetku České republiky Objednateli.

6.7.5.2 PŘENOSNÉ NEBO MOBILNÍ KONTROLNÍ STANICE

- P6.94 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k zhotovení nových přenosných nebo mobilních Kontrolních stanic v dostatečném předstihu, nejpozději 6 měsíců před termínem jejich dodání, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto mezi Objednatелеm a Dodavatelem jinak.

6.7.6 DODÁVKY, PROVOZ, ÚDRŽBA A OBNOVA NOVÝCH HLÍDKOVÝCH VOZIDEL A TECHNOLOGIE KONTROLY NA POKYN OBJEDNATELE

Předmětem plnění je dodávka, a následné služby Údržby, oprav a Obnovy nových Hlídkových vozidel včetně vybavení kontrolní technologií realizované na výslovný pokyn Objednatele. Jde o dodávky nad rámec základního počtu Hlídkových vozidel. Výměna ojetých nebo zničených Hlídkových vozidel za nová (včetně výměny technologie MEV, pokud její životnost končí) za nová v rámci základního počtu má charakter Obnovy a je proto součástí Služeb Obnovy SEM.

- P6.95 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele zhotovit, uvést do Provozu Objednateli předat nová Hlídková vozidla kontroly, vybavená novou kontrolní technologií.
- P6.96 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k dodávce MEV v dostatečném předstihu, nejpozději 6 měsíců před termínem dodání.
- P6.97 Dodavatel musí zajistit splnění technických požadavků kladených na vlastnosti MEV, specifikované v čl. 10.10.1.
- P6.98 Dodavatel musí zajistit služby související s provozováním kontrolní technologie instalované v MEV dle čl. 10.10. Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí, že tato povinnost se nevztahuje na provozování Hlídkového vozidla jako takového a na doplňování pohonných hmot, maziv a ostatních provozních náplní vozidla.
- P6.99 Dodavatel musí zajistit služby Údržby Hlídkových vozidel kontroly a jejich technologie dle čl. 10.16 níže.
- P6.100 Dodavatel musí zajistit služby Obnovy Hlídkových vozidel kontroly a jejich technologie dle čl. 10.17 níže.
- P6.101 Cena za:
- a) dodávku a přestavbu nových vozidel, vybavených novou technologií MEV,
 - b) a provozování MEV,
 - c) služby Údržby,
 - d) služby Obnovy

nových Hlídkových vozidel se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.7 IMPLEMENTACE POSKYTOVATELE EETS

Předmětem plnění je posouzení vhodnosti prvků interoperability pro použití v SEM a implementace Poskytovatele EETS, realizované na výslovný pokyn Objednatele.

P6.102 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele provést zkoušky (testování) interoperabilního elektronického zařízení (OBE) Poskytovatele EETS podle čl. 10.21 níže, ve lhůtě podle Technického řešení Dodavatele, nejpozději však do 1 měsíce.

P6.103 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele provést implementaci nového Poskytovatele EETS podle čl. 10.21 níže, ve lhůtě podle Technického řešení Dodavatele, nejpozději však do 2 měsíců, která zahrnuje:

- a) testování rozhraní systému (Back-office) Poskytovatele EETS,
- b) Pilotní provoz Poskytovatele EETS,
- c) aktivaci Poskytovatele EETS v produktivním systému SEM.

P6.104 Povinností Dodavatele je po aktivaci Poskytovatele EETS zajistit procesy a provádět zpracování dat Poskytovatele EETS v rámci Služeb SEM.

P6.105 Cena za:

- a) zkoušky interoperabilního elektronického zařízení (OBE) Poskytovatele EETS,
- b) implementaci nového Poskytovatele EETS,
- c) zpracování dat

Poskytovatelů EETS se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.8 ZAŘAZENÍ OBU JINÉHO DODAVATELE DO SEM

Objednatel si vyhrazuje právo obstarat si nezávisle na Dodavateli OBU pro účely SEM od třetích stran. V souvislosti s tím je Dodavatel povinen na výslovný pokyn Objednatele převzít OBU jiného dodavatele od Objednatele a zařadit je do logistické sítě SEM a zajistit jejich řádné provozování v SEM pro účely výběru Mýtného, kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU ve smyslu těchto Technických podmínek.

P6.106 Dodavatel je povinen na výslovnou výzvu Objednatele převzít od Objednatele stanovené množství OBU jiného dodavatele pořízených Objednatelem, připravit je k provozování v SEM (např. vložit bezpečnostní klíče a certifikáty, nastavit jejich výchozí konfiguraci a logicky je propojit s příslušným účtem OBU v SEM, pakliže některá z uvedených činností bude podle Technického návrhu Dodavatele relevantní) a zařadit je do logistické sítě SEM.

P6.107 Dodavatel pro OBU jiného dodavatele, které převzal od Objednatele zajišťuje v rámci Služeb SEM jejich logistiku v souladu s požadavky stanovenými v čl. 10.6.1 níže, tj. rovnocenným způsobem, jako by šlo o OBU dodané Dodavatelem, a to po celou dobu jejich životního cyklu nebo po dobu určenou Objednatelem, nejdéle však do ukončení Etapy 3.

P6.108 Dodavatel pro OBU jiného dodavatele, které převzal od Objednatele zajišťuje v rámci Služeb SEM jejich provozování pro účely výběru Mýtného podle čl. 10.7 níže, tj. rovnocenným způsobem, jako by šlo o OBU dodané Dodavatelem, a to po celou dobu jejich životního cyklu nebo po dobu určenou Objednatelem, nejdéle však do ukončení Etapy 2.

- P6.109 Dodavatel pro OBU jiného dodavatele, které převzal od Objednatele zajišťuje v rámci Služeb SEM jejich provozování pro účely kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU podle čl. 10.10 níže, tj. rovnocenným způsobem, jako by šlo o OBU dodané Dodavatelem, a to po celou dobu jejich životního cyklu nebo po dobu určenou Objednatelem, nejdéle však do ukončení Etapy 2.
- P6.110 Povinností Dodavatele je průběžně a trvale sledovat provozní parametry OBU jiného dodavatele a neprodleně upozornit Objednatele na zjištěné problémy s kvalitou a/nebo spolehlivostí OBU jiného dodavatele a poskytnout mu všechny informace, objektivně prokazující zjištěné problémy.
- P6.111 Opravy (repare) pro OBU jiného dodavatele Dodavatel nezajišťuje.
- P6.112 Jednorázová cena za a zařazení OBU jiného dodavatele do SEM se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.9 VYŽÁDANÁ ŠKOLENÍ PERSONÁLU OBJEDNATELE

Předmětem plnění je školení personálu Objednatele, poskytované na výslovnou výzvu Objednatele a v rozsahu jednotlivých kurzů podle odborného zaměření školených pracovníků podle požadavků Objednatele.

- P6.113 Dodavatel je povinen školení zahájit do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele a jednotlivé kurzy provést v termínech určených rozvrhem školení, sestaveným s ohledem na dobu trvání jednotlivých kurzů a jejich věcnou návaznost. Dodavatel takový rozvrh vypracuje a předloží Objednateli do 15 dnů od doručení výzvy Objednatele, Objednatel rozvrh školení připomínkuje a schválí. Rozvrh školení po schválení Objednatelem se stane závazným pro obě Smluvní strany.
- P6.114 Dodavatel zajistí personální, organizační, materiální a prostorové zabezpečení pro vykonání všech kurzů školení.
- P6.115 Cena za školení se stanoví s použitím jednotkové ceny, která reprezentuje jeden den školení pro maximálně 20 posluchačů současně, a která je stanovena v Ceníku.

6.7.9.1 ŠKOLENÍ PROVOZNÍ A TECHNICKÉ OBSLUHY SEM

- P6.116 Dodavatel provede na výslovný pokyn Objednatele školení pracovníků Objednatele, a to v členění podle jednotlivých činností a odborného zaměření příslušných pracovních rolí, zaměřené na:
- a) provozní obsluhu SEM a jeho jednotlivých subsystémů,
 - b) technickou obsluhu SEM, tedy správu a Údržbu jednotlivých součástí SEM včetně softwaru,
- a to v rozsahu kurzů vybraných z katalogu školení podle požadavku Objednatele.
- P6.117 Školení pracovníků Objednatele budou tematicky uspořádána podle jednotlivých odborností a stupně kvalifikace do následujících věcných okruhů:
- a) vstupní školení všech kategorií provozních zaměstnanců,
 - b) zaškolení operátorů provozní obsluhy SEM, zejména provozní předpisy a pracovní postupy při obsluze jednotlivých součástí SEM,

- c) zaškolení administrátorů a technické obsluhy SEM, týká se technologií a softwaru, umístěného v datových centrech, zejména
 - i. předpisy a pracovní postupy pro Údržbu a instalaci SEM,
 - ii. předpisy a pracovní postupy pro obnovu Provozu SEM po havárii,
 - d) zaškolení pracovníků Údržby technologií SEM, zaměřené na technologie kromě softwaru a IT umístěných v datových centrech, zejména předpisy a pracovní postupy pro Údržbu, seřizování a opravy součástí SEM.
- P6.118 Zaškolení pracovníků Objednatele bude Dodavatel provádět na odděleném školicím a testovacím prostředí SEM, součástí zaškolení bude praktická stáž pracovníků na pracovištích Dodavatele při obsluze produktivního SEM.
- P6.119 Dodavatel zajistí, aby jednotlivá školení byla zakončena písemným testem znalostí jednotlivých účastníků. Každý vykonaný kurs školení bude dokumentován protokolem, jehož přílohou budou prezenční listiny s podpisy účastníků. Na konci kursu/školení bude protokol potvrzen pověřenou osobou za Objednatele. Potvrzený protokol je dokladem o poskytnutí předmětného dílčího plnění.
- P6.120 Materiální podmínky, učebny, pomůcky a didaktickou techniku, přístup ke školicímu a testovacímu prostředí SEM zajišťuje Dodavatel. Školící prostředí SEM musí odpovídat aktuálnímu technickému stavu a konfiguraci SEM.
- P6.121 Dodavatel je povinen za účelem provedení školení a/nebo praktické stáže na pracovištích Dodavatele vytvořit organizační podmínky a umožnit určeným pracovníkům Objednatele přístup na pracoviště Dodavatele, kde probíhá výkon jednotlivých činností Dodavatele při provozování SEM.
- P6.122 Dodavatel je povinen pro provedení školení pracovníků Objednatele na pracovištích Dodavatele zajistit instruktáž o ochraně zdraví a bezpečnosti při práci, požární ochraně, ochraně životního prostředí relevantní pro dané pracoviště. Zajištění osobních ochranných pomůcek je věcí Objednatele.
- P6.123 Dodavatel je povinen v rámci prováděného školení seznámit pracovníky Objednatele se všemi relevantními informacemi vztahujícími se k provozování a Údržbě SEM, a to včetně utajovaných informací které mohou být v budoucnosti klasifikovány stupněm utajení „Vyhrazené“ ve smyslu § 4 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Splnění zákonných podmínek, opravňujících školené pracovníky Objednatele seznamovat se s utajovanými informacemi stupně „Vyhrazené“ je věcí Objednatele.
- P6.124 Na žádost Objednatele o poskytnutí školení Dodavatel připraví program kurzů a časový harmonogram školení a předloží jej Objednateli k připomínkování a schválení.
- P6.125 Standardní rozsah jednoho kurzu školení je do 20 posluchačů současně, v programu školení mohou být uvedeny ve výjimečných případech uvedeny počty posluchačů odlišně. Celkový počet školených pracovníků Objednatele nepřesáhne 50 osob.
- P6.126 Harmonogram školení se po schválení Objednatelem stává pro obě strany závazným.
- P6.127 Objednatel odpovídá za řádnou účast svých zaměstnanců na školeních podle odsouhlaseného harmonogramu školení.

6.7.9.2 ŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ KONTROLNÍHO ORGÁNU

- P6.128 Dodavatel provede na výslovný pokyn Objednatele školení pracovníků Kontrolního orgánu.

- P6.129 Dodavatel provede zaškolení Kontrolního orgánu pro výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE. Dodavatel zaškolí školitele z řad pracovníků Kontrolního orgánu v celkovém počtu 20, kteří sami vyškolí další pracovníky Kontrolního orgánu na jeho náklady. Dodavatel poskytne Kontrolnímu orgánu školící materiály (prezentace, videa, příručky) v potřebné skladbě pro 100 posluchačů celkem.
- P6.130 Materiální a prostorové zabezpečení, vyjma věcí uvedených v bodě P6.129 a účast posluchačů na jednotlivých kurzech zajistí Kontrolní orgán sám.
- P6.131 Každý vykonaný kurs školení bude dokumentován protokolem, jehož přílohou budou prezenční listiny s podpisy účastníků. Na konci kursu/školení bude protokol potvrzen pověřenou osobou za Objednatele. Potvrzený protokol je dokladem o poskytnutí předmětného dílčího plnění.

6.7.10 SLUŽBY TECHNICKÉ POMOCI OBJEDNATELI V SOUVISLOSTI S PŘÍPRAVOU PŘECHODU SLUŽEB SEM NEBO JEJICH ČÁSTI NA OBJEDNATELE NEBO TŘETÍ OSOBU

- P6.132 Služby technické pomoci podle tohoto článku budou poskytovány po dobu a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to počínaje dnem stanoveným Objednatelem, přičemž určité dílčí Služby technické pomoci budou poskytovány v časovém souběhu s probíhajícím Provozem SEM zajišťovaném Dodavatelem v Etapě 2.

6.7.10.1 SLUŽBY TECHNICKÉ POMOCI – DOKUMENTACE A DATA ROOM

- P6.133 Dodavatel za účelem vytvoření kompletního data room informací v souvislosti s připravovanou veřejnou zakázkou, na základě které bude realizováno nové řešení výběru Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích Objednatelem nebo PEM nebo Nově vybraným dodavatelem poskytne Objednateli nebo PEM součinnost, která bude zahrnovat níže uvedené dílčí Služby SEM. Kompletní obsah data room informací bude zpřístupněn těm dodavatelům, kteří splní podmínky zadávacího řízení stanovené Právními předpisy a Objednatelem pro přístup k dokumentaci a data roomu SEM, dále jen „účastníci soutěže“. Uvedené dílčí Služby SEM zahrnují:
- Předání kompletní a aktuální dokumentace k SEM, která má být poskytnuta všem k účastníkům soutěže za účelem zpracování nabídky na plnění veřejné zakázky, na základě které má být realizováno nové řešení výběru Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích.
 - Předání seznamu kompletní a aktuální sady SW vybavení školícího a testovacího prostředí plně odpovídajícího podmínkám skutečného stavu SEM ke dni zveřejnění k účastníkům soutěže, včetně podkladů o podmínkách použitelnosti sady SW vybavení (v souladu se sjednanými licenčními právy), a souboru instalačních a konfiguračních návodů. Seznam bude obsahovat informace o softwarovém vybavení třetích stran, které není majetkem Objednatele, ale jeho použití je nezbytné pro řádnou a bezporuchovou funkci SEM.
 - Předání seznamu kompletní sady SW vybavení, včetně potvrzení přenositelnosti licenčních práv dle podmínek Smlouvy a jejích příloh.
 - Předání aktuálního a kompletního datového modelu SEM.
 - Předání seznamu povolení, souhlasů, akreditací či certifikací atp., k SEM a jeho součástí.
 - Předání seznamu všech Externích služeb a údajů o jejich poskytovatelích a kontaktních osobách na straně poskytovatelů Externích služeb.

- g) Předání seznamu všech přístrojů, strojů, zařízení a práv k softwaru nutných k řádnému nepřetržitému Provozu SEM, které nejsou ve vlastnictví státu, a které jsou používány Dodavatelem při plnění povinností dle Smlouvy a jejích příloh.
- h) Předání nabídky Dodavatele k odkoupení věci ze seznamu uvedeného pod písm. g) výše, nabídka musí obsahovat položkový rozpis cen a ceny musí být obvyklé v místě a čase předložení této nabídky.
- i) Předání výpisu z deníku vyřizování stížností a reklamací uživatelů Zpoplatněných pozemních komunikací a deníku událostí vedeného oddělením technické podpory (Trouble Ticketing), vyhotoveného ke dni zveřejnění k účastníkům soutěže.
- j) Poskytnutí přístupu k úplnému souboru dokumentace SEM včetně zdrojových kódů k softwaru Nově vybranému dodavateli poté, co Objednatel uzavře s Nově vybraným dodavatelem příslušnou smlouvu, na základě které bude realizováno nové řešení výběru Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích a tato smlouva nabyde účinnosti.

P6.134 Předání výše uvedené dokumentace k SEM se nevyžaduje v případě, že Dodavatel vydá písemné prohlášení, že Objednatel disponuje aktuální, úplnou a bezchybnou sadou dokumentace, obsahující všechny výše uvedené skupiny dokumentů ve verzi platné pro skutečný stav SEM ke dni zveřejnění k účastníkům soutěže.

6.7.10.2 SLUŽBY TECHNICKÉ POMOCI PŘI PŘÍPRAVĚ ZKUŠEBNÍHO A ŠKOLICÍHO PROSTŘEDÍ SEM

P6.135 Dodavatel na výzvu Objednatele poskytne Objednateli součinnost při zřízení zkušebního a školícího prostředí SEM, která bude zahrnovat následující služby:

- a) Předání kompletní instalační sady k SW vybavení Objednateli za účelem vytvoření zkušebního a školícího prostředí SEM Objednatelem nebo PEM nebo Nově vybraným dodavatelem.
- b) Export úplného zkušebního vzorku dat ze SEM v rozsahu a formě dohodnuté s Objednatelem a předání datových souborů Objednateli nebo Nově vybranému dodavateli za účelem naplnění zkušebního a školícího prostředí SEM dohodnutými daty.
- c) Poskytnutí technické pomoci Objednateli nebo PEM nebo Nově vybranému dodavateli při instalaci SW zkušebního a školícího prostředí SEM a jeho uvedení do Provozu, vyžádané Objednatelem.

6.7.10.3 ZAŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ OBJEDNATELE, PEM A NOVĚ VYBRANÉHO DODAVATELE

P6.136 Dodavatel provede na výslovný pokyn Objednatele školení pracovníků Objednatele a/nebo PEM a/nebo Nově vybraného dodavatele, a to v členění podle jednotlivých činností a odborného zaměření příslušných pracovních rolí, zaměřené na:

- a) provozní obsluhu SEM a jeho jednotlivých subsystémů,
- b) technickou obsluhu SEM, tedy správu a Údržbu jednotlivých součástí SEM včetně softwaru,

a to v rozsahu kurzů vybraných z katalogu školení podle požadavku Objednatele.

P6.137 Školení pracovníků Objednatele a/nebo PEM a/nebo Nově vybraného dodavatele budou tematicky uspořádána podle jednotlivých odborností a stupně kvalifikace do následujících

věcných okruhů, avšak omezených pouze na obsah relevantní ve vztahu k součástem SEM, které hodlá Nově vybraný dodavatel převzít a dále pro Objednatele provozovat:

- a) vstupní školení všech kategorií provozních zaměstnanců,
- b) zaškolení operátorů provozní obsluhy SEM, zejména provozní předpisy a pracovní postupy při obsluze jednotlivých součástí SEM,
- c) zaškolení administrátorů a technické obsluhy SEM, týká se technologií a softwaru, umístěného v datových centrech, zejména
 - i. předpisy a pracovní postupy pro Údržbu a instalaci SEM,
 - ii. předpisy a pracovní postupy pro obnovu Provozu SEM po havárii,
- d) zaškolení pracovníků Údržby technologií SEM, zaměřené na technologie kromě softwaru a IT umístěných v datových centrech, zejména předpisy a pracovní postupy pro Údržbu, seřizování a opravy součástí SEM.

- P6.138 Zaškolení pracovníků Objednatele a/nebo PEM a/nebo Nově vybraného dodavatele bude prováděno na odděleném školicím a testovacím prostředí SEM, součástí zaškolení bude praktická stáž pracovníků na pracovištích Dodavatele při obsluze produktivního SEM.
- P6.139 Dodavatel zajistí, aby jednotlivá školení byla zakončena písemným testem znalostí jednotlivých účastníků. Každý vykonaný kurs školení bude dokumentován protokolem, jehož přílohou budou prezenční listiny s podpisy účastníků. Na konci kursu/školení bude protokol potvrzen pověřenou osobou za Objednatele. Potvrzený protokol je dokladem o poskytnutí předmětného dílčího plnění.
- P6.140 Materiální podmínky, učebny, pomůcky a didaktickou techniku, přístup ke školicímu a testovacímu prostředí SEM zajišťuje Dodavatel. Školicí prostředí SEM musí odpovídat aktuálnímu technickému stavu a konfiguraci SEM.
- P6.141 Dodavatel je povinen za účelem provedení školení a/nebo praktické stáže na pracovištích Dodavatele vytvořit organizační podmínky a umožnit určeným pracovníkům Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele přístup na pracoviště Dodavatele, kde probíhá výkon jednotlivých činností Dodavatele při provozování SEM.
- P6.142 Dodavatel je povinen pro provedení školení pracovníků Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele na pracovištích Dodavatele zajistit instruktáž o ochraně zdraví a bezpečnosti při práci, požární ochraně, ochraně životního prostředí relevantní pro dané pracoviště. Zajištění osobních ochranných pomůcek je věcí Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele.
- P6.143 Dodavatel je povinen v rámci prováděného školení seznámit pracovníky Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele se všemi relevantními informacemi vztahujícími se k provozování a Údržbě SEM, a to včetně důvěrných informací které jsou, nebo v budoucnosti mohou být klasifikovány jako „Vyhrazené“. Splnění zákonných podmínek, opravňujících školené pracovníky Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele seznamovat se s utajovanými informacemi stupně „Vyhrazené“ je věcí Objednatele.
- P6.144 Na žádost Objednatele o poskytnutí školení Dodavatel připraví program kurzů a časový harmonogram školení a předloží jej Objednateli k připomínkování a schválení. Program školení Dodavatel sestavuje na základě katalogu jednotlivých kurzů školení, obsahujícího i jednotkové ceny kurzů, který musí být součástí Technického řešení Dodavatele a Ceníku.
- P6.145 Standardní rozsah jednoho kurzu školení je do 20 posluchačů současně, v katalogu školení mohou být uvedeny ve výjimečných případech uvedeny počty posluchačů odlišně. Celkový počet školených pracovníků Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele nepřesáhne 100 osob.

- P6.146 Harmonogram školení se po schválení Objednatelem stává pro Dodavatele, Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele závazným.
- P6.147 Objednatel a/nebo Nově vybraný dodavatel odpovídá za řádnou účast svých zaměstnanců na školeních podle odsouhlaseného harmonogramu školení.

7 PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ V ETAPĚ 3 – UKONČENÍ SEM

- P7 Služby ukončení SEM v Etapě 3 budou poskytovány na vyžádání Objednatele a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to po dobu navrženou Dodavatelem, přičemž Etapa 3 bude zahájena v předpokládaném termínu tři (3) měsíce před koncem Etapy 2 a dokončena do šesti (6) měsíců ode dne dokončení plnění v Etapě 2 – Provoz SEM nebo ode dne převzetí poskytování Služeb SEM nebo jejich části Objednatelem nebo třetí osobou, podle toho co nastane dříve. Rozsah a způsob poskytování Služeb ukončení SEM bude přiměřeně vycházet z technického, funkčního a organizačního řešení SEM ve stavu platném ke dni zahájení poskytování Služeb ukončení SEM. Objednatel je povinen před vyžádáním dílčí služby stanovit na jakou dobu požaduje její poskytování. Služby ukončení SEM zahrnují:
- a) dílčí služby v souvislosti s ukončením Provozu SEM jako celku, a
 - b) dílčí služby v souvislosti s převzetím poskytování Služeb SEM nebo jejich části a převzetím infrastruktury SEM v majetku státu nebo vybraných součástí této infrastruktury Objednatelem nebo třetí osobou.
- P7.1 Objednatel je oprávněn požadovat poskytnutí kterékoliv dílčí Služby ukončení SEM jednotlivě, pokud to jejich povaha umožňuje, nebo požadovat poskytnutí několika dílčích Služeb ukončení SEM současně, a to bez ohledu na jejich zařazení pod písm. a) nebo b) výše, nebo poskytnutí Služeb ukončení SEM vůbec nepožadovat.
- P7.2 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k poskytnutí dílčí Služby ukončení Provozu SEM v dostatečném předstihu, nejpozději však 3 měsíce před požadovaným termínem zahájení plnění dílčí Služby ukončení Provozu SEM.
- P7.3 Povinností Dodavatele je písemně předem Objednatele upozornit na nevhodnost pokynu Objednatele, na dopady takového pokynu na SEM a Služby SEM, a na rizika spojená s provedením takového pokynu Objednatele.
- P7.4 Objednatel stanovil níže uvedené požadavky na Služby ukončení SEM.
- 7.1 SLUŽBY UKONČENÍ SEM V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM PROVOZU SEM JAKO CELKU
- P7.5 Dílčí Služby ukončení SEM podle tohoto článku budou poskytovány po dobu a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to počínaje dnem následujícím po dni ukončení Etapy 2 s výjimkou dílčí Služby „Provoz Centrálního sběrného místa“, jejíž poskytování může být zahájeno v předstihu před dnem ukončení Etapy 2.

7.1.1 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SEM V ETAPĚ 3

7.1.1.1	PROVOZ	A ÚDRŽBA	INFRASTRUKTURY	INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ SEM

- P7.6 Dodavatel SEM musí na pokyn Objednatele zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících s provozováním a Údržbou infrastruktury PS10 SEM.
- P7.7 Dodavatel zajistí provozování a Údržbu infrastruktury PS10 SEM s vysokou dostupností v souladu s těmito Technickými podmínkami umístěné v:
- a) v hlavním datovém centru,
 - b) v hlavním dohledovém středisku Provozu infrastruktury SEM,

- c) v středisku zpracování dat operátory evidence údajů o Mýtném, řízení styku se Zákazníky a vyřizování jejich požadavků,
 - d) na pracovišti dohledu Objednatele.
- P7.8 Provoz záložního datového centra, záložního dohledového střediska Provozu infrastruktury SEM a střediska zpracování dat operátory kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE se v Etapě 3 nevyžaduje.
- P7.9 Povinností Dodavatele je zajistit a poskytovat služby Server-hostingu (Housingu) infrastruktury informačních a komunikačních technologií v hlavním datovém centru, splňujícím požadavky na vysokou dostupnost podle technické normy ANSI/TIA 942 v úrovni Tier III a vyšší v souladu s těmito Technickými podmínkami.
- P7.10 Dodavatel musí zajistit trvalou přítomnost obsluhy v datovém centru v nepřetržitém režimu 7×24.
- P7.11 Dodavatel musí zajistit monitorování Provozu SEM a pravidelné procesy zálohování a archivace dat SEM postupem předepsaným Provozními předpisy.

7.1.1.2 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZNÍCH PROCESŮ SEM

- P7.12 Dodavatel SEM musí formou Služeb SEM zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících s provozováním SEM, zpracováním dat a dokončením výběru Mýtného a tyto procesy pro Objednatele vykonávat minimálně v níže uvedeném rozsahu:
- a) procesy ukončení smluv s uživateli Zpoplatněných pozemních komunikací o podmínkách následného placení, vč. vrácení Bankovních záruk PEM,
 - b) procesy zúčtování a vypořádání nespotřebovaného předplaceného Mýtného a výběru dodatečných plateb Mýtného,
 - c) procesy evidence a vrácení Kaucí za elektronická zařízení (OBU),
 - d) procesy zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení, a musí za tím účelem zajistit Externí služby hromadných tisků a rozesílání dokladů,
 - e) procesy příjmu a výplaty peněžitých úhrad a platebního styku prostřednictvím Externích služeb
 - f) procesy poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací v souvislosti s ukončením Provozu SEM prostřednictvím
 - i. centrálních služeb (Back-office),
 - ii. Externích služeb,
 - iii. Zákaznického portálu a Zákaznické samoobsluhy pomocí vzdáleného přístupu s použitím sítě Internet a mobilních technologií,
 - g) procesy zúčtování a fakturace souhrnného Mýtného a závěrečného vypořádání s Poskytovateli EETS,
 - h) procesy zpracování a poskytování informací z DWH, tj. datového skladu SEM,
 - i) procesy logistiky OBU, včetně zajištění skladovacích prostor, přepravy věcí a služeb spojených s životním cyklem OBU prostřednictvím Externích služeb
 - j) procesy Údržby SEM
 - k) procesy řízení Provozu a jakosti Služeb SEM, vč. poskytování informací pro účetní a majetkovou evidenci Objednatele,

- P7.13 Objednatel stanovil minimální závazné technické podmínky, kladené na Služby SEM v čl. 9 níže. Dodavatel při poskytování Služeb SEM musí stanovené minimální závazné požadavky vždy dodržet.
- P7.14 Objednatel stanovil technické podmínky, kladené na Služby SEM v čl. 10 níže. Dodavatel může ve své nabídce navrhnout technické nebo organizační řešení Služeb SEM odchylně za předpokladu, že takový návrh Dodavatele bude pro Objednatele z provozního, ekonomického nebo funkčního hlediska výhodnější. Objednatel je oprávněn k takovému návrhu vznášet připomínky, nebo jej zamítnout a požadovat dodržení technických podmínek stanovených touto Zadávací dokumentací.

7.1.2 ZAJIŠTĚNÍ EXTERNÍCH SLUŽEB

- P7.15 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí pro provedení Etapy 3 poskytování Externích služeb v rozsahu určeném Objednatelem, po dobu stanovenou Objednatelem, a to za účelem provedení následujících činností:
- a) stažení OBU od Plátců mýtného,
 - b) dokončení výběru Mýtného za poslední období,
 - c) ukončení smluv, uzavřených s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení,
 - d) ukončení platnosti Registrace vozidel a Provozovatelů vozidel,
 - e) finanční vypořádání s Plátcí mýtného, vč. vrácení Kaucí, vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného,
 - f) finanční vypořádání s Poskytovateli EETS,
 - g) výmazu evidence osobních údajů podle Právních předpisů,
 - h) vrácení bankovních záruk (Bankovní záruka PEM),
 - i) hromadných tisků daňových dokladů a dokumentů souvisejících s ukončováním smluvního vztahu se Zákazníky a Plátcí mýtného,
 - j) podpory bezhotovostního a hotovostního platebního styku.

7.1.2.1 SLUŽBY SÍŤE KONTAKTNÍCH MÍST

- P7.16 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby Kontaktních míst určených Objednatelem, a to po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15. Počet provozovaných Kontaktních míst se může v čase měnit, přičemž základní časovou jednotkou rozlišení je jeden kalendářní měsíc.
- P7.17 Dodavatel zajistí provozování a Údržbu sítě Kontaktních míst v souladu s těmito Technickými podmínkami. Kontaktní místa budou v rámci dílčích Služeb ukončení SEM poskytovat tyto vybrané služby:
- a) příjem vracených OBU vč. vrácení Kauce,
 - b) vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného,
 - c) možnost dodatečného zaplacení Mýtného (z důvodu poruchy systému nebo OBU)
 - d) ukončení a vypořádání smluv v Režimu následného placení, včetně příjmu vracených OBU a následného uvolnění a vrácení Bankovních záruk PEM,
 - e) výpis Mýtných transakcí (tracking),
 - f) poskytování informací v záležitostech systému výběru Mýtného,
 - g) kvalifikovaný příjem stížností, přání a podnětů,

- h) vyjasňování účetních detailů (podrobné výpisy, dotazy na transakce), opravy chybných účtování,
 - i) poskytování informačních materiálů k problematice ukončení předpisu Mýtného v SEM v Jazycích skupiny 2.
- P7.18 Poskytování určitých služeb na Kontaktním místě se v rámci Služeb ukončení SEM výslovně nepožaduje, a ani nebude zahrnuto do dílčí ceny Služeb ukončení SEM. Jde o tyto vybrané služby:
- a) Registrace vozidel a jejich provozovatelů,
 - b) uzavírání smluv s uživateli pozemních komunikací o podmínkách následného placení,
 - c) příjem plateb předplaceného Mýtného,
 - d) příjem a evidence kaucí za elektronická zařízení (OBU),
 - e) vydání OBU,
 - f) výměna OBU,
 - g) příjem hlášení o technických poruchách OBU,
 - h) předplacení Mýtného v Režimu placení předem (Pre-pay).

7.1.2.2 SLUŽBY SÍŤE DISTRIBUČNÍCH MÍST

- P7.19 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby Distribučních míst určených Objednatelem, a to po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15. Počet provozovaných Distribučních míst se může v čase měnit, přičemž základní časovou jednotkou rozlišení je jeden kalendářní měsíc.
- P7.20 Dodavatel zajistí provozování a Údržbu sítě Distribučních míst v souladu s těmito Technickými podmínkami. Distribuční místa budou v rámci dílčích Služeb ukončení SEM poskytovat tyto vybrané služby:
- a) vrácení palubní elektronické jednotky (OBU) vč. vrácení Kauce
 - b) vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného,
 - c) možnost dodatečného zaplacení Mýtného (z důvodu poruchy systému nebo OBU),
 - d) příjem stížností, přání a podnětů,
 - e) poskytování informačních materiálů k problematice ukončení předpisu Mýtného v SEM v Jazycích skupiny 2.
- P7.21 Poskytování určitých služeb na Distribučním místě se v rámci Služeb ukončení SEM výslovně nepožaduje, a ani nebude zahrnuto do dílčí ceny Služeb ukončení SEM. Jde o tyto vybrané služby:
- a) Registrace vozidel a jejich provozovatelů,,
 - b) vydání OBU,
 - c) výměna OBU,
 - d) výpis Mýtných transakcí (tracking),
 - e) poradenství v záležitostech systému výběru Mýtného,
 - f) příjem hlášení o technických poruchách OBU,
 - g) předplacení Mýtného v Režimu placení předem (Pre-pay).

7.1.2.3 SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA

- P7.22 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby Zákaznického centra (call-centrum), a to po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15. Zákaznické centrum bude v rámci dílčích Služeb ukončení SEM poskytovat tyto vybrané služby:
- a) poradenství v záležitostech Mýtného,
 - b) příjem stížností, přání a podnětů,
 - c) vyjasňování účetních detailů (podrobné výpisy, dotazy na transakce), opravy chybných účtování,
 - d) poskytování informací k problematice ukončení předpisu Mýtného v SEM.
- P7.23 Zákaznické centrum bude v rámci dílčích Služeb ukončení SEM poskytovat služby v Jazycích skupiny 0 denně v čase 0-24 hod., v Jazycích skupiny 1 v pracovní dny v čase 6-18 hod.

7.1.2.4 SLUŽBY CENTRA HROMADNÝCH TISKŮ

- P7.24 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby centra hromadných tisků a rozesílání dokladů v listinné formě, a to po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Objednatel dává přednost zasílání dokladů, vč. daňových v elektronické formě, zasílání dokladů v listinné formě bude realizováno pouze v případech, kdy o to Zákazník nebo Plátce mýtného výslovně požádá.

7.1.2.5 SLUŽBY PLATEBNÍ INFRASTRUKTURY

- P7.25 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby platební infrastruktury, a to po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15. Platební infrastruktura bude v rámci dílčích Služeb ukončení SEM poskytovat tyto vybrané služby:
- a) poukazování přijatých peněžních prostředků na peněžní účty Objednatele vedené v Bance PEM,
 - b) výplata peněžních prostředků z peněžních účtů Objednatele, vedených v Bance PEM,
 - c) bezhotovostní platební styk,
 - d) zprostředkování bezhotovostních plateb na Obchodních místech prostřednictvím Platebních karet a Tankovacích karet,
 - e) hotovostní operace pro podporu pokladních činností na Obchodních místech,
 - f) správu přijatých Bankovních záruk PEM.
- P7.26 Vracení peněžních prostředků bude realizováno prostřednictvím stejného platebního kanálu a na stejný účet, kterým proběhla původní platba. Není-li takový kanál k dispozici nebo není-li znám, potom vrácení peněžních prostředků proběhne na peněžní účet určený oprávněným příjemcem platby.
- P7.27 Hotovostní operace mohou být předem omezeny na maximální výši (i) přijímané částky a (ii) vyplácené částky, tyto částky mohou být stanoveny pro oba případy odlišně a jejich nastavení musí být v SEM parametrické.

7.1.2.6 SLUŽBY LOGISTIKY

- P7.28 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby logistiky OBU, a to pouze v rozsahu svozu OBU z Obchodních míst a uložení OBU v Centrálním skladu po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15.

7.1.2.7 VYTVOŘENÍ A PROVOZ CENTRÁLNÍHO SBĚRNÉHO MÍSTA

- P7.29 Dodavatel na pokyn Objednatele vytvoří Centrální sběrné místo pro příjem vrácených OBU, vrácení Kaucí, vyřizování požadavků a reklamací Plátců mýtného korespondenčním způsobem a zajistí jeho Provoz po dobu stanovenou Objednatelem.
- P7.30 Dodavatel je povinen zajistit zapojení Centrálního sběrného místa do centrální evidence požadavků a reklamací Plátců mýtného. Dodavatel bude předkládat měsíčně Objednateli zprávu o vyřízení požadavků a reklamací Plátců mýtného včetně statistického přehledu.
- P7.31 Určení provozních hodin Centrálního sběrného místa je věcí Dodavatele. Kapacita Centrálního sběrného místa musí být zajištěna tak, aby odpověď Plátců mýtného byla odeslána do tří (3) Pracovních dnů.
- P7.32 Dodavatel prostřednictvím Centrálního sběrného místa zajistí tyto služby:
- a) příjem vrácených OBU zaslaných zásilkovou službou,
 - b) vrácení Kauce převodem na určený účet vedený u peněžního ústavu,
 - c) vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného na určený účet vedený u peněžního ústavu,
 - d) ukončení a vypořádání smluv v Režimu následného placení, včetně vrácení OBU a následného uvolnění a vrácení Bankovních záruk PEM,
 - e) kvalifikovaný příjem stížností, přání a podnětů,
 - f) vyjasňování účetních detailů (podrobné výpisy, dotazy na transakce), opravy chybných účtování.
- P7.33 Vrácení peněžitých částek bude realizováno prostřednictvím stejného platebního kanálu a na stejný účet, kterým proběhla původní platba. Není-li takový kanál k dispozici nebo není-li znám, potom vrácení peněžitých částek proběhne na peněžní účet určený oprávněným příjemcem platby.
- P7.34 Po ukončení poskytování služeb Centrálního sběrného místa veřejnosti Dodavatel agendu uzavře a věci, které lze vypořádat, vypořádá a celou agendu vč. případných nevypořádaných věcí předá Objednateli.

7.2 SLUŽBY UKONČENÍ SEM V SOUVISLOSTI S PŘEVZETÍM SEM OBJEDNATELEM NEBO TŘETÍ OSOBOU

- P7.35 Dílčí Služby ukončení SEM v souvislosti s převzetím poskytování Služeb SEM nebo jejich části a převzetím infrastruktury SEM v majetku státu nebo vybraných součástí této infrastruktury Objednatelem nebo třetí osobou podle tohoto článku budou poskytovány po dobu a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to počínaje dnem stanoveným Objednatelem, přičemž určité dílčí Služby ukončení SEM mohou být poskytovány v časovém souběhu s probíhajícím Provozem SEM zajišťovaném Dodavatelem.

7.2.1 SOUČINNOST PŘI EXPORTU DAT ZE SEM

- P7.36 Dodavatel na výzvu Objednatele poskytne Objednateli součinnost při exportu dat ze SEM, která bude zahrnovat následující služby:
- a) Technická pomoc při přípravě exportu dat, spočívající v poskytnutí vyžádaných odborných konzultací Objednateli nebo Nově vybranému dodavateli ve věci proveditelnosti exportu dat ze SEM, popisu struktury a formátu dat.

- b) Export omezeného zkušebního vzorku dat ze SEM ve formě dohodnuté s Objednatelem a předání datových souborů Objednateli.
- c) Export úplného zkušebního vzorku dat ze SEM ve formě dohodnuté s Objednatelem a předání datových souborů Objednateli.
- d) Export veškerých úplných dat ze SEM platných ke stanovenému termínu, ve formě dohodnuté s Objednatelem a předání datových souborů Objednateli.
- e) Technická pomoc Objednateli nebo Nově vybranému dodavateli při kontrole správnosti exportovaných dat, spočívající v identifikaci a odstranění případných chyb ve zdrojových datových souborech vytvořených Dodavatelem.

7.2.2 SOUČINNOST PŘI PŘEPOJENÍ ROZHRAŇÍ EXTERNÍCH SLUŽEB

P7.37 Dodavatel na výzvu Objednatele poskytne Objednateli součinnost při přepojení rozhraní Externích služeb, která bude zahrnovat následující služby:

- a) Technická pomoc při organizační a technické přípravě přepojení rozhraní externích služeb a subsystémů zajišťovaných Objednatelem nebo PEM nebo Nově vybraným dodavatelem na rozhraní SEM, za předpokladu, že Objednatel nebo PEM nebo Nově vybraný dodavatel dodrží technické standardy rozhraní externích služeb platné pro SEM ke dni převzetí provozování SEM Objednatelem nebo PEM nebo Nově vybraným dodavatelem. V případě, že Objednatel nebo PEM nebo Nově vybraný dodavatel nedodrží technické standardy SEM, bude Dodavatel poskytovat součinnost pouze k rozhraní na straně SEM.
- b) Součinnost při vlastním provedení přepojení rozhraní externích služeb a subsystémů zajišťovaných Objednatelem nebo PEM nebo Nově vybraným dodavatelem na SEM.
- c) Vytvoření provozních bezpečnostních kopií dat a systémového, databázového a aplikačního SW vždy před prováděním zásahů do SEM.

7.2.3 ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽEB UKONČENÍ SEM

P7.38 Dodavatel zajistí níže uvedené organizační podmínky pro poskytnutí Služeb ukončení SEM Nově vybranému dodavateli.

P7.39 Dodavatel zajistí jednotné Kontaktní místo nebo osobu, na kterou se může Objednatel nebo Nově vybraný dodavatel obracet se svými požadavky na koordinaci Služeb ukončení SEM Dodavatele.

P7.40 Dodavatel jmenuje odborné a řídicí pracovníky, kteří budou odpovědní za realizaci činností souvisejících s přechodem na Nově vybraného dodavatele, náležitě odborně kvalifikovaných, vybavených potřebnou pravomocí opravňující jednat za Dodavatele na všech řídicích, kontrolních a technických schůzkách svolaných Objednatelem nebo jím pověřeným zástupcem a zajistí jejich účast na těchto jednáních.

P7.41 Dodavatel připomínkuje návrhy Plánu přechodu, předložené Nově vybraným dodavatelem a předkládá Objednateli svá stanoviska, doporučení, návrhy na doplnění nebo úpravy Plánu přechodu. Plánem přechodu se zde myslí soubor projektové dokumentace k přípravě a provedení přechodu na nové řešení výběru Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích zajišťované Nově vybraným dodavatelem. Plán přechodu bude obsahovat zejména níže uvedené věcné oblasti:

- a) organizační podmínky,
- b) systémová opatření,

- c) softwarové požadavky,
- d) bezpečnostní opatření,
- e) provozní opatření,
- f) právní podmínky,
- g) finanční podmínky / dopady,
- h) rizikovou analýzu a kontingenční opatření.

7.3 INVENTARIZACE A PŘEDÁNÍ MAJETKU OBJEDNATELI

7.3.1	KONEČNÁ INVENTARIZACE A PŘEDÁNÍ MAJETKU OBJEDNATELI
P7.42	Dodavatel provede před konečnou inventarizací řádnou inventuru majetku. Objednatel je oprávněn požádat o změnu termínu provedení řádné inventury tak, aby byla dokončena a inventurní rozdíly vypořádány v návaznosti na termín zahájení konečné inventarizace, a Dodavatel takovou žádost bez závažného důvodu neodmítne.
P7.43	Dodavatel provede konečnou inventarizaci a předání hmotného a nehmotného majetku včetně licencí, projektové, provozní a technické dokumentace Objednateli po ukončení předpisu Mýtného v SEM a/nebo ukončení poskytování Služeb ukončení SEM, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem. Tím nejsou dotčeny jiné povinnosti Dodavatele, vyplývající ze Smlouvy a jejích příloh.
P7.44	Dílní Služby ukončení SEM „Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli“ zahrnují zejména: a) inventarizaci majetku, b) předání majetku Objednateli, c) vypořádání závazků a pohledávek, d) předání zbytkové agendy Objednateli, jde o seznam věcí, o jejichž vyřízení může Plátce mýtného v budoucnosti požádat, protože zákonné lhůty na jejich podání/vyřízení ke dni předání zbytkové agendy dosud neuplynuly.
P7.45	Inventarizace a předání majetku Objednateli proběhne ve dvou vlnách, a to: a) ke dni ukončení výběru Mýtného prostřednictvím SEM v Etapě 2; b) ke dni ukončení poskytování Služeb SEM v Etapě 3, to zahrnuje veškerý zbývající majetek státu, závazky a pohledávky a zbytkovou agendu.
P7.46	Dodavatel nejpozději ve lhůtě do 5 pracovních dnů po ukončení poskytování Služeb SEM v Etapě 2 vyúčtuje Mýtné za poslední kalendářní měsíc Provozu SEM.
P7.47	Dodavatel nejpozději ve lhůtě do 5 pracovních dnů po ukončení poskytování Služeb SEM v Etapě 2 vyúčtuje Plátcům mýtného služby spojené s předpisem Mýtného, Kauce a ostatní platby a předá v této lhůtě i kompletní údaje a podklady k fakturaci Objednateli. Dodavatel odpovídá za správnost a úplnost předložených údajů a podkladů.
P7.48	Ke dni ukončení poskytování Služeb SEM v Etapě 2 Dodavatel předá Objednateli kompletní evidenci Registrovaných vozidel, evidenci Plátců mýtného případně Provozovatelů vozidel a evidenci Smluv o následném placení Mýtného v elektronické podobě, a to na datových nosičích ve formě dohodnuté s Objednatelem. Současně Objednateli předá evidenci poskytnutých Bankovních záruk PEM a fyzický soubor záručních listin. Dodavatel odpovídá za správnost a úplnost předaných dat a listin ke dni ukončení Etapy 2.

- P7.49 Nejpozději ke dni ukončení Služeb SEM v Etapě 3 Dodavatel předá Objednateli věci tvořící SEM, a které jsou ve vlastnictví státu, zejména:
- a) fyzicky předá OBU, které se nacházely v distribuční síti (netýká se OBU, které se nacházejí u Plátců mýtného),
 - b) administrativně předá OBU, které se v okamžiku ukončení Služeb SEM v Etapě 3 nacházejí u Plátců mýtného,
 - c) předá v elektronické podobě veškerá Dodavateli dostupná provozní, vývojová či testovací data či uživatelské údaje obsažené v SEM;
 - d) předá komplexní aktuální programové vybavení SEM a dokumentaci dle čl. 5.1 výše;
 - e) předá všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, počítačovým programům, systémům a dalším technickým prostředkům SEM;
 - f) předá všechny konfigurační soubory potřebné pro Provoz SEM;
 - g) předá kompletní komunikační matici vč. poskytovatelů Externích služeb a ostatních poddodavatelů Dodavatele, komunikační matice musí obsahovat seznam a kontakty všech kompetentních (řídících a odborně způsobilých) osob, které zajišťovaly poskytování Služeb SEM;
 - h) poskytnout požadované informace, data i dokumentaci, a to i opakovaně tak, aby mohla být bezproblémově zajištěna příprava migrace, test migrace i produkční migrace.
 - i) předá všechny ostatní věci v majetku státu tvořící SEM, vč. datového a spisového archivu, a to na místě v ČR určeném Objednatelem.
- P7.50 Nejpozději ke dni ukončení Služeb SEM v Etapě 3 Dodavatel vypořádá na základě pokynu Objednatele závazky a pohledávky (včetně příp. převodu zůstatků na peněžních účtech).

7.4 LIKVIDACE NEPOTŘEBNÉHO MAJETKU

Předmětem plnění bude likvidace nepotřebného majetku, odstranění Staveb a uvedení terénu do původního stavu, která se může uskutečnit výhradně na základě změnového řízení podle Smlouvy a jejích příloh.

- P7.51 Likvidace může zahrnovat, ale neomezuje se pouze na některou z níže uvedených služeb Dodavatele:
- a) provedení řízené skartace dokumentů,
 - b) provedení řízené likvidace datových nosičů,
 - c) provedení řízené likvidace / výmazu dat,
 - d) provedení řízené likvidace IT technologií (včetně OBU) a ostatních strojů, přístrojů a zařízení SEM určených k likvidaci podle platných předpisů pro nakládání s nebezpečnými odpady,
 - e) odstranění určených Staveb SEM a uvedení terénu do původního stavu.
- P7.52 Povinností Dodavatele je realizovat Služby likvidace nepotřebného majetku v souvislosti s potřebami Objednatele na jeho pokyn na základě změnových řízení podle Smlouvy a jejích příloh a za cenu stanovenou změnovým řízením, a to postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a Právních předpisů, které mohou tento zákon v budoucnosti doplnit, upravit nebo nahradit.

- P7.53 Povinností Dodavatele je vystavit Objednateli písemný protokol o provedení likvidace nepotřebného majetku, odstranění Staveb, skartaci dokumentů nebo výmazu dat (podle toho, co je relevantní).
- P7.54 Povinností Dodavatele je upozornit na nevhodnost pokynu Objednatele a na možné dopady nebo rizika, která mohou v souvislosti s provedením takového pokynu Objednatele vzniknout.
- P7.55 V případě, že předmětem plnění budou služby uvedené v bodě P7.51 písm. b) nebo c), bude povinností Dodavatele protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá Dodavateli dostupná provozní data či uživatelské údaje Objednatele, které byly Dodavateli zpřístupněny na základě Smlouvy, a to dle pokynů a termínů stanovených Objednatelem. Dodavatel je povinen před likvidací dat zajistit úplné předání všech dat Objednateli. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele v případě, že Objednatel požaduje smazání dosud nepředaných dat na tuto skutečnost a bez opětovného potvrzení Objednatelem taková data nemazat.

8 VLASTNICTVÍ SEM

- P8 Česká republika se v souladu s Právními předpisy stane na základě Smlouvy vlastníkem významných částí SEM, uvedených v tomto čl. 8 a ostatních člancích Technických podmínek.
- P8.1 Česká republika je vlastníkem částí ESVZ, specifikovaných v čl. 3.2 výše.
- P8.2 Povinností Dodavatele je v rámci vybudování SEM dodat do majetku České republiky součásti SEM ve shodném, resp. minimálně obdobném rozsahu pokud to bude technické řešení Dodavatele vyžadovat:
- a) Projektová, technická a Provozní dokumentace SEM (Dokumentace Objednatele),
 - b) veškeré prvky infrastruktury informačních a komunikačních technologií SEM instalované v datových centrech a na dohledových pracovištích, zahrnující především hardware, kabeláž (vyjma kabeláže, která je pevnou součástí budov a je určena pro obecné použití), systémový, virtualizační a databázový software, tvořící provozní soubor PS10,
 - c) veškeré aplikační programové vybavení a databáze SEM, včetně licencí ve smyslu Smlouvy a zdrojových kódů k softwaru a dokumentace, opravňujících Objednatele nebo jím pověřenou osobu ke kopírování, užívání, sdílení a zásahům do dokumentace a softwaru, a to za účelem dokončení, provozování, Údržby, změn, úprav, oprav a demontáže SEM; aplikační programové vybavení a databáze SEM zahrnuje zejména
 - i. software pro stanovení polohy vozidla a ujetou vzdálenost po Zpoplatněných pozemních komunikacích (PS01), vč. geografických lokalizačních dat (budou-li pro účely SEM použita),
 - ii. software pro stanovení výše Mýtného (PS02),
 - iii. software pro evidenci údajů o Mýtném (PS03),
 - iv. software pro výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE (PS04),
 - v. software pro poskytování Zákaznických služeb na Obchodních místech, prostřednictvím internetových a mobilních aplikací Zákaznického portálu se Zákaznickou samoobsluhou (PS05),
 - vi. software pro výměnu a zpracování dat s Poskytovateli EETS (PS06),
 - vii. software pro datový sklad, analytické zpracování a publikaci dat odběratelům (PS07).
 - d) Kontrolní stanice pevné, přenosné a mobilní, vč. souvisejících Staveb (součást PS04),
 - e) Mýtné stanice, vč. souvisejících Staveb, budou-li tyto podle navrženého technického řešení dodány (součást PS01),
 - f) Hlídková vozidla kontroly (MEV), vybavená technologickým zařízením kontrolního systému (součást PS04),
 - g) elektronická zařízení OBU a ex-OBU SEM,
 - h) a jiné věci výše neuvedené, které tvoří ucelený funkční celek schopný bezporuchového nepřetržitého stanovení výše Mýtného, evidence údajů o Mýtném a kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE.
- P8.3 Povinností Dodavatele je dodat a převést do majetku České republiky všechny součásti SEM, tedy stroje, přístroje, zařízení, díly, materiály, software a další věci dodané za účelem provádění Obnovy součástí SEM v majetku ČR.

- P8.4 Povinností Dodavatele je dodat a převést do majetku České republiky součásti SEM, dodané na výslovný pokyn Objednatele (zejména dodané v průběhu Etapy 2):
- a) další dodávky OBU a ex-OBU SEM,
 - b) nové Kontrolní stanice,
 - c) nové Mýtné stanice, budou-li tyto součástí SEM,
 - d) nové verze a úpravy souboru geografických lokalizačních dat, bude-li to součástí SEM,
 - e) nová Hlídková vozidla (MEV), ať již jde o samostatná vozidla nebo vozidla včetně vybavení kontrolní technologií.
- P8.5 Povinností Dodavatele je dodat a převést do majetku České republiky součásti SEM, realizované jako Inovace SEM na základě příslušného dodatku Smlouvy.

9 MINIMÁLNÍ ZÁVAZNÉ TECHNICKÉ PODMÍNKY KLADE NÉ NA PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 9.1 MINIMÁLNÍ ZÁVAZNÉ TECHNICKÉ PODMÍNKY KLADE NÉ NA DODÁVKU SEM
- Z1 Objednatel stanovuje pro předmět veřejné zakázky níže uvedené minimální závazné technické podmínky, které musí navržené a realizované technické řešení Dodavatele bez výhrad kumulativně splňovat.
- Z1.1 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení SEM v souladu s Právními předpisy a všemi relevantními českými a mezinárodními technickými normami, které stanovují technické požadavky na jednotlivé součásti SEM.
- Z1.2 Dodavatel musí vybudovat SEM takovým způsobem, aby nedocházelo k věcným ani právním vadám plnění. Zejména je povinen zabezpečit odpovídající počet a druh licencí k softwaru a všechny potřebné souhlasy a povolení dotčených orgánů a osob.
- Z1.3 Dodavatel musí po celou dobu realizace dodávky SEM disponovat platným osvědčením pro práci s utajovanými informacemi ve stupni utajení minimálně „Vyhrazené“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů. Touto úrovní osvědčení musí disponovat též pracovníci zajišťující návrh, dodávku a administraci SEM po celou dobu jejich účasti na návrhu, dodávce a Provozu SEM.
- Z1.4 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení SEM umožňující výběr Mýtného bez nutnosti zastavit vozidlo, snížit rychlost jízdy nebo použít určitý jízdní pruh (tzv. Multi-lane Free-flow, MLFF otevřený systém).
- Z1.5 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení SEM umožňující výběr Mýtného na Zpoplatněných úsecích dálnic v předpokládané úhrnné délce 1 347 km. Objednatel upozorňuje Dodavatele, že uvedená délka se může v průběhu přípravy a realizace SEM změnit.
- Z1.6 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení SEM umožňující výběr Mýtného na Zpoplatněných úsecích silnic I. třídy v předpokládané úhrnné délce k datu uvedení SEM do Provozu 1 141 km. Objednatel upozorňuje Dodavatele, že uvedená délka se může v průběhu přípravy a realizace SEM změnit.
- Z1.7 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení SEM založené na povinném použití OBU (resp. Ex-OBU) ve vozidle při použití Zpoplatněných pozemních komunikací. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že tato povinnost se vztahuje na všechna vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 tuny, včetně vozidel osvobozených od zpoplatnění.
- Z1.8 Dodavatel musí zajistit dodávky a poskytování nejméně jednoho typu OBU, který umožňuje rychlou a snadnou instalaci Řidičem ve vozidle bez použití náradí, v případě, že OBU vyžaduje připojení na vnější zdroj elektrického napájení, tak musí být OBU vybaveno přípojkou k palubní síti vozidla (např. prostřednictvím zdířky cigaretového zapalovače).
- Z1.9 Dodavatel musí zajistit takové technické řešení OBU, minimálně aby OBU umožnila jednoznačnou a nepozměnitelnou identifikaci OBU, nastavení identifikace vozidla oprávněným pracovníkem Dodavatele (tzv. personalizace), možnost nastavení počtu náprav vozidla řidičem, indikaci provozního a poruchového stavu.
- Z1.10 Dodavatel musí zajistit takové technické řešení SEM, aby pro použití všech úseků Zpoplatněných pozemních komunikací bez ohledu na kategorii a třídu pozemní i komunikace bylo možné použít jedinou OBU, instalovanou ve vozidle.
- Z1.11 Dodavatel musí Objednateli umožnit použití OBU, které si Objednatel pro účely SEM sám obstaral od třetích stran a musí vytvořit všechny potřebné podmínky pro integraci OBU jiného

- dodavatele do SEM, zejména zpřístupnit všechny technické informace potřebné pro zajištění jejich kompatibility se SEM třetím stranám (viz též bod P5.44 výše).
- Z1.12 V případě, že technické řešení navržené Dodavatelem využívá Mikrovlnnou technologii, musí Dodavatel vybudovat součásti SEM, umístěné na Zpoplatněných pozemních komunikacích pro určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti výhradně s využitím existujících nosných konstrukcí Mýtných a Kontrolních stanic v majetku státu, pokud jde o úseky komunikací, kde se taková zařízení v době uvedení SEM do Provozu již nacházejí.
- Z1.13 V případě, že technické řešení navržené Dodavatelem využívá Mikrovlnnou technologii, musí Dodavatel vybudovat součásti SEM, umístěné na nově zpoplatněných úsecích dálnic pro určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti výhradně jako pevné Stavby, umožňující provádění servisních prohlídek a prací bez nutnosti omezit provoz na příslušném úseku dálnice.
- Z1.14 Dodavatel musí vybudovat pevné Kontrolní stanice SEM, umístěné na Zpoplatněných pozemních komunikacích výhradně s využitím existujících Bran, tedy nosných konstrukcí Mýtných a Kontrolních stanic v majetku státu, pokud Dodavatel navrhuje umístit pevné Kontrolní stanice SEM na ty úseky pozemních komunikací, kde se taková zařízení v době uvedení SEM do Provozu již nacházejí.
- Z1.15 Dodavatel musí vybudovat Kontrolní stanice SEM, umístěné na nově zpoplatněných úsecích dálnic (tedy úsecích dálnic, kde se Mýtné a Kontrolní stanice původního ESVZ dosud nenacházejí) jako pevné Stavby, umožňující provádění servisních prohlídek a prací bez nutnosti omezit provoz na příslušném úseku dálnice.
- Z1.16 Dodavatel rozmístí Kontrolní stanice rovnoměrně na síti Zpoplatněných pozemních komunikací, přičemž pevné Kontrolní stanice přednostně umístí na úseky Zpoplatněných pozemních komunikací v blízkosti hraničních přechodů, a to v obou směrech provozu vozidel.
- Z1.17 Dodavatel musí navrhnout technické řešení a vybudovat zařízení umístěná na komunikacích takovým způsobem, aby zajistil že:
- a) SEM a jeho součásti nebudou rušit ostatní technická zařízení, které jsou umístěna na komunikacích, ve vozidlech nebo v jejich blízkosti (včetně telematických zařízení),
 - b) SEM a jeho součásti nebudou omezovat provádění údržby komunikací (zimní údržba, ošetřování zeleně, údržba dopravních zařízení apod.),
 - c) SEM a jeho funkce pro určování polohy vozidel nebudou omezeny prováděním údržby komunikací (zimní údržba, ošetřování zeleně, údržba dopravních zařízení apod.).
- Z1.18 Dodavatel musí navrhnout a realizovat takové kontrolní technologie pro Kontrolní stanice a Hlídková vozidla, které pracují s aplikačním profilem interoperability podle normy ČSN EN 15509:2014, Security Level 1, pro zajištění kompatibility komunikace s interoperabilními OBE Poskytovatelů EETS s použitím DSRC v pásmu 5,8 GHz.
- Z1.19 Dodavatel musí navrhnout a realizovat kontrolu vozidel osvobozených od zpoplatnění výhradně prostřednictvím OBU s využitím DSRC v pásmu 5,8 GHz.
- Z1.20 Dodavatel musí zajistit zpracování časových údajů v počítačových programech a databázích v SEM zakódovaných v univerzálním koordinovaném světovém čase (UTC); časové údaje musí být navenek pro uživatele zobrazovány, vkládány nebo vytištěny v aktuálně platném lokálním čase SEČ nebo SELČ.
- Z1.21 Dodavatel zajistí služby Server-hostingu SEM prostřednictvím vzájemně propojeného hlavního a záložního datového centra, každé z nich musí samostatně splňovat požadavky mezinárodně uznávané technické normy ANSI/TIA-942, Tier III – Concurrently Maintainable, tzn., že všechny prvky infrastruktury datového centra musí být zdvojeny.

- Z1.22 Dodavatel je povinen zajistit datová centra (hlavní a záložní) v geograficky oddělených lokalitách, ve vzájemné vzdálenosti min. 10 km vzdušnou čarou.
- Z1.23 Dodavatel zajistí nepřetržitý monitoring prostředí datových center, a zavede procesy sledování a řešení problémů.
- Z1.24 Dodavatel umožní Objednateli resp. jimi pověřeným osobám přístup na pracoviště a do sálů datových center, kde se nacházejí komponenty SEM a infrastruktura, která zabezpečuje Provoz a prostředí pro SEM.
- Z1.25 Dodavatel navrhne a dodá infrastrukturu informačních a komunikačních technologií SEM instalovanou v hlavním a záložním datovém centru takovým způsobem, že všechny prvky budou zdvojeny, redundantní architektura musí umožňovat jejich Provoz s vysokou dostupností v režimu 7×24 a musí umožňovat provádění prací Údržby bez dopadu na řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného.
- Z1.26 Technické řešení SEM musí zajistit, aby v případě výpadku jednoho z datových center a/nebo centrálního systému SEM druhé z nich zajistilo plnohodnotným způsobem řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného. Technické řešení SEM musí zajistit, aby datová základna SEM v obou centrech (hlavním a záložním) obsahovala shodné a konzistentní informace.
- Z1.27 Dodavatel musí zajistit a realizovat Server-hostingové služby pro SEM a zajistit zpracování dat v SEM výlučně na území České republiky. Poskytování Zákaznických služeb prostředky dálkového přístupu, případně v síti vybraných Obchodních míst v blízkosti hraničních přechodů se územně neomezuje.
- Z1.28 Dodavatel musí prostorově zajistit, technicky a materiálně vybavit dohledová pracoviště minimálně pro:
- a) řízení Provozu SEM, řízení logistiky, a pro řízení Údržby SEM v hlavním a záložním dohledovém středisku Provozu infrastruktury SEM,
 - b) zpracování dat operátory kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
 - c) zpracování dat operátory evidence údajů o Mýtném, řízení styku se Zákazníky a vyřizování jejich požadavků,
 - d) dohled Objednatele.
- Z1.29 Dodavatel musí zajistit umístění dohledových pracovišť výhradně na území České republiky.
- Z1.30 Dodavatel musí zajistit, aby dohledové pracoviště Objednatele/PEM uvedené pod bodem Z1.28 písm. d) bylo umístěno na katastrálním území hl. města Prahy, a poskytovalo: pracovní místa vybavená technickými prostředky SEM pro tři osoby, kancelářské vybavení a prostor na uložení projektové dokumentace SEM, a oddělenou zasedací místnost s kapacitou pro 10 osob.
- Z1.31 Dodavatel musí zajistit, aby dohledové pracoviště Objednatele/PEM uvedené pod bodem pod bodem Z1.28 písm. d) umožňovalo pracovníkům Objednatele a jím určeným osobám kontrolní přístup k aktuálním datům a informacím zpracovávaným v SEM, a to s právem data zobrazovat a číst. Tato povinnost se vztahuje na všechny součásti tvořící SEM, zejména na počítačové programy a databáze, včetně systémů pro zpracování dat, které jsou součástí Kontrolních stanic, Mýtných stanic (budou-li v SEM provozovány) a kontrolních vozidel. Aktuálními daty se myslí především, ale nejenom data zpracovávaná SEM v blízkosti reálného času.
- Z1.32 Architektura informačního systému tvořící jádro SEM musí být navržena a realizována jako otevřená, a musí být tvořena několika samostatnými, navzájem oddělitelnými aplikačními moduly počítačových programů, rozdělenými minimálně na:

- a) soubor počítačových programů PS01 SEM, umožňujících zjištění polohy vozidla a stanovení vzdálenosti, ujeté vozidly po Zpoplatněných pozemních komunikacích,
 - b) soubor počítačových programů PS02 SEM, umožňujících stanovení výše Mýtného,
 - c) soubor počítačových programů PS03 SEM, umožňujících evidenci údajů o Mýtném,
 - d) soubor počítačových programů PS04 SEM, umožňujících kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a interoperabilní OBE,
 - e) soubor počítačových programů PS05 SEM, umožňujících poskytování Zákaznických služeb,
 - f) soubor počítačových programů PS06 SEM, umožňujících zpracování a výměnu dat s Poskytovateli EETS,
 - g) soubor počítačových programů PS07 SEM, umožňujících analýzy a publikaci dat, pravidelně ukládaných v datovém skladu SEM,
- Z1.33 Otevřená architektura informačního systému tvořící jádro SEM musí umožnit, aby kterýkoliv z výše uvedených souborů počítačových programů PS01 až PS07 mohl být kdykoliv v budoucnosti ze systému SEM vyjmut a nahrazen jiným řešením se stejnou nebo obdobnou funkcionalitou.
- Z1.34 Soubor počítačových programů PS01 SEM musí plnit minimálně funkci: Určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti vozidly po Zpoplatněných pozemních komunikacích.
- Z1.35 Soubor počítačových programů PS02 SEM, umožňujících stanovení výše Mýtného, musí plnit minimálně tyto funkce:
- a) stanovení výše a předpis Mýtného,
 - b) správa kontextových dat Mýtného.
- Z1.36 Soubor počítačových programů PS03 SEM, umožňujících evidenci údajů o Mýtném, musí plnit minimálně tyto funkce:
- a) evidence vozidel a jejich Provozovatelů,
 - b) uzavírání a správa smluv s uživateli pozemních komunikací o podmínkách následného placení,
 - c) příjem a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného,
 - d) příjem a evidence Kaucí za elektronická zařízení (OBU),
 - e) zúčtování předplaceného Mýtného.
 - f) zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení.
 - g) zúčtování peněžitých úhrad a řízení platebního styku.
- Z1.37 Soubor počítačových programů PS04 SEM musí plnit minimálně funkci: Kontrola úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE.
- Z1.38 Soubor počítačových programů PS05 SEM, umožňujících poskytování Zákaznických služeb, musí plnit minimálně tyto funkce:
- a) obsluha a vyřizování požadavků Zákazníků prostřednictvím služeb Obchodního místa,
 - b) obsluha a vyřizování požadavků Zákazníků prostředky vzdáleného přístupu prostřednictvím internetových a mobilních aplikací Zákaznické samoobsluhy zabezpečeným způsobem,
 - c) poskytování obecných informací o zpoplatnění pozemních komunikací a Službách SEM pro veřejnost, a to prostředky vzdáleného přístupu prostřednictvím internetových a mobilních aplikací Zákaznického portálu a sociálních sítí.

- Z1.39 Soubor počítačových programů PS06 SEM, umožňujících zpracování a výměnu dat s Poskytovateli EETS, musí plnit minimálně funkci „Zpracování a výměna dat s Poskytovateli EETS“;
- Z1.40 Soubor počítačových programů PS07 SEM, umožňujících analýzy a publikaci dat, pravidelně ukládaných v datovém skladu SEM, musí plnit minimálně tyto funkce:
- a) uložení dat v datovém skladu,
 - b) analytické a statistické zpracování dat o výběru Mýtného a Provozu SEM,
 - c) publikace dat odběratelům prostřednictvím datového distribučního rozhraní.
- Z1.41 Technické řešení SEM musí zajistit, aby všechny operace byly prováděny transparentním a prokazatelným způsobem. Musí být zajištěna prokazatelnost dat, záznamů, informací i algoritmů pro případ reklamace nebo soudního sporu. Každá operace s daty musí být zaznamenána, a to včetně všech identifikačních údajů potřebných pro následný audit zpracování dat.
- Z1.42 Technické řešení SEM musí zajistit výměnu dat s okolím prostřednictvím komunikačních rozhraní zabezpečeným způsobem, s šifrováním a elektronickým podepisováním zpráv, a to vždy. Elektronické dokumenty musí být chráněny kvalifikovanou elektronickou pečeti a kvalifikovaným elektronickým podpisem podle Nařízení eIDAS v případech, kdy je to relevantní.
- Z1.43 Dodavatel musí zajistit Externí služby, integrovat je s funkčními moduly a procesy SEM a musí zajistit zabezpečené datové propojení mezi SEM a systémy poskytovatelů Externích služeb s potřebnou přenosovou kapacitou, zejména:
- a) call-centrem Zákaznického centra,
 - b) centrem pro zajištění hromadných tisků listinných dokladů,
 - c) platební infrastrukturou,
 - d) provozovny a terminály Obchodních míst,
 - e) centrem pro řízení logistiky OBU.
- Z1.44 Dodavatel musí zajistit integraci platební infrastruktury SEM a evidence údajů o Mýtném s Bankou PEM.
- Z1.45 Technické řešení SEM musí zajistit zabezpečené datové propojení s potřebnou kapacitou mezi jednotlivými součástmi SEM, zejména mezi hlavním a záložním datovým centrem, technickými zařízeními na komunikacích, Hlídkovými vozidly, dohledovými pracovišti a do sítě internet pro poskytování Služeb SEM prostředky vzdáleného přístupu.
- Z1.46 Technické řešení SEM musí zajistit zabezpečené datové propojení s potřebnou kapacitou prostřednictvím sítě GSM pro komunikaci s OBU, pokud podle návrhu Dodavatele budou OBU komunikaci GSM využívat.
- Z1.47 Dodavatel musí zajistit a spravovat systém řízení dokumentace (DMS), dokumentaci SEM musí ukládat do DMS. Dodavatel musí umožnit dálkový přístup Objednateli k úplnému souboru dokumentace SEM, uloženému v DMS.
- Z1.48 Dodavatel musí navrhnout a realizovat kontrolní systém úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE takovým způsobem, aby zajistil každý den systematickou kontrolu alespoň 30 % z celkového počtu unikátních vozidel, které v daném dni použijí Zpoplatněnou komunikaci. Výsledkem návrhu budou počty a umístění Kontrolních stanic, které mohou být pevné, přenosné nebo mobilní a návrh po schválení Objednatelem Dodavatel zrealizuje. Tím není dotčeno právo Dodavatele pro realizaci SEM využít stávající Kontrolní stanice pevné a přenosné v majetku státu, a to ať již všechny nebo určité vybrané, ani povinnost Dodavatele

- použít existující Brány (nachází-li se na daném úseku pozemní komunikace), které Objednatel předá Dodavateli za účelem jejich dalšího provozování. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Bránou se zde rozumí oddělitelná součást Kontrolní stanice, kterou je Stavba, stavební konstrukce, přípojky energií a telekomunikací, avšak bez technologie pro výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE.
- Z1.49 Dodavatel musí navrhnout a realizovat kontrolní systém úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE s použitím pevných Kontrolních stanic tak, aby vždy zabezpečil systematickou kontrolu všech vozidel používajících Zpoplatněné pozemní komunikace v blízkosti hraničního přechodu s dopravní návazností, a to v obou směrech jízdy vozidel. Pro vozidla směřující po Zpoplatněné komunikaci mimo území ČR musí být Kontrolní stanice umístěna v dostatečném předstihu před poslední odstavnou plochou na území ČR, kam je možné kontrolovaná vozidla odklonit, zastavit a případné přestupky řešit. Pro vozidla směřující po Zpoplatněné komunikaci do vnitrozemí ČR musí být Kontrolní stanice umístěna na Zpoplatněné komunikaci co nejbližší příslušného hraničního přechodu. Výsledkem návrhu budou počty a umístění pevných Kontrolních stanic v blízkosti hraničních přechodů; návrh po schválení Objednatelům Dodavatel zrealizuje. Tím není dotčeno právo Dodavatele pro realizaci SEM využít vhodné stávající Kontrolní stanice pevné v majetku státu, které Objednatel Dodavateli poskytne za účelem jejich dalšího provozování.
- Z1.50 Dodavatel musí navrhnout a realizovat Hlídková vozidla kontroly, jejichž technologické vybavení musí umožnit kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE, a to za jízdy i za klidu Hlídkového vozidla, přičemž kontrolovaná vozidla mohou míjet Hlídkové vozidlo vlevo i vpravo. Minimální počet Hlídkových vozidel kontroly, které Dodavatel bude povinen dodat v Etapě 1 je 40 kusů. V případě, že Dodavatel hodlá využít stávající Hlídková vozidla včetně technologie MEV v majetku státu, snižuje se rozsah dodávky na 9 kusů vozidel, která Objednatel Dodavateli poskytne za účelem jejich dalšího provozování.
- Z1.51 Technické řešení SEM musí být navrženo a provedeno takovým způsobem, aby nedošlo ke ztrátě dat při výpadku datových komunikací s Kontrolními stanicemi, ev. Mýtnými stanicemi (pokud budou použity) nebo přerušení napájení uvedených stanic trvajícím nejméně 2 hodiny.
- Z1.52 Dodavatel musí zajistit, aby Kontrolní stanice a Mýtné stanice (pokud budou zřizovány), splňovaly požadavky na průjezdný profil dle příslušných technických norem a Právních předpisů. Stanice, umístěné na silnicích I. třídy musí umožňovat převoz nadměrných nákladů a/nebo musí být za tímto účelem dočasně demontovatelné. Případná demontáž Kontrolní nebo Mýtné stanice z důvodu průjezdu nadměrného nákladu nesmí negativně ovlivnit Provoz SEM jako celku.
- Z1.53 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby Zákaznického centra (call-centra) takovým způsobem, aby dokázal operátorem přijmout 80 % příchozích hovorů do 20 sekund, měřeno od příchodu hovoru na vstupní bránu systému call-centra nebo IVR zařízení. Tento požadavek se vztahuje i na volání, která lze úplně vyřídit i automaticky bez nutnosti vstupu operátora.
- Z1.54 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby Obchodních míst, poskytované prostřednictvím sítě Kontaktních míst v provozovnách umístěných minimálně ve všech krajích, přednostně v krajských městech, případně ve významných hospodářských centrech kraje. Každé Kontaktní místo musí disponovat minimálně dvěma přepážkami pro styk se Zákazníky, a musí mít otevírací dobu pro Zákazníky v trvání nejméně 8 hodin v Pracovní dny.
- Z1.55 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby Obchodních míst, poskytované prostřednictvím sítě Distribučních míst v provozovnách umístěných minimálně v blízkosti všech dálničních a silničních hraničních přechodů, dopravně navazujících na Zpoplatněné pozemní komunikace. Dodavatel musí navrhnout počet a rozmístění pracovišť (přepážek)

- Distribučního místa takovým způsobem, aby byl schopen 80 % Zákazníků odbavit během 10 minut, počítáno od zařazení Zákazníka do fronty k pracovišti (přepážce) Distribučního místa. Provozní doba Distribučních míst v blízkosti hraničních přechodů musí být zajištěna nepřetržitě, v případě, že jde o hraniční přechod s časově omezenou provozní dobou pro vozidla nad 3,5 tuny nebo nákladní vozidla a autobusy, musí být příslušné Distribuční místo otevřeno po celou provozní dobu hraničního přechodu. Distribuční místa v blízkosti hraničních přechodů mohou být realizována samoobslužnými automaty jako Místa se Zákaznickou samoobsluhou.
- Z1.56 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby Obchodních míst, poskytované prostřednictvím Distribučních míst takovým způsobem, aby Zákazník mohl svůj požadavek vyřídit v dojezdové vzdálenosti do 30 minut z libovolného místa na Zpoplatněné komunikaci; uvedený časový limit se vztahuje i na poskytování služeb Zákazníkům prostřednictvím ambulantních a kurýrních služeb Distribučního místa v návaznosti na požadavek Zákazníka podaný prostředky vzdáleného přístupu přes Zákaznické centrum nebo Zákaznický portál, pokud Dodavatel takové řešení služeb Zákazníkům bude navrhopvat a realizovat.
- Z1.57 Dodavatel musí navrhnout a zajistit služby Zákazníkům, poskytované prostřednictvím vzdáleného přístupu přes internetové a mobilní aplikace Zákaznické samoobsluhy takovým způsobem, aby Zákazník mohl podle povahy věci vyřídit, resp. zadat běžný požadavek (např. úhradu Mýtného) do 2 minut od svého přihlášení k službám Zákaznické samoobsluhy.
- Z1.58 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby peněžní prostředky byly připsány na příslušný příjmový účet v Bance PEM ve lhůtě:
- a) dvou (2) pracovních dní v případě platby převodním nebo inkasním příkazem zadaným prostřednictvím platební brány Zákaznické samoobsluhy,
 - b) sedmi (7) pracovních dní v případě platby v hotovosti nebo prostřednictvím Platební karty.
- Z1.59 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby bylo možné platbu uhradit prostřednictvím obvyklých druhů Platebních karet debetních i kreditních od různých vydavatelů. Objednatel má právo na návrh Dodavatele určitý druh a/nebo vydavatele Platební karty zařadit mezi akceptované Platební karty nebo odmítnout pro použití v SEM.
- Z1.60 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby bylo možné platbu uhradit prostřednictvím Tankovacích karet od různých vydavatelů. Objednatel má právo na návrh Dodavatele určitý druh a/nebo vydavatele Tankovací karty zařadit mezi akceptované Tankovací karty nebo tyto odmítnout pro použití v SEM.
- Z1.61 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby peněžní prostředky poukazované z účtů Banky PEM byly odepsány nejdříve 2 pracovní dny před datem jejich splatnosti.
- Z1.62 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby hromadných tisků dokladů s kapacitou 100.000 dokladů vložených do obálek a podaných k poštovní přepravě měsíčně. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Objednatel dává přednost zasílání dokladů, vč. daňových v elektronické formě, zasílání dokladů v listinné formě bude realizováno pouze v případech, kdy o to Zákazník nebo Plátce mýtného výslovně požádá.
- Z1.63 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby logistiky OBU takovým způsobem, aby trvale zajistil dostupnost OBU pro Zákazníky na všech Obchodních místech, včetně samoobslužných automatů, pokud tyto budou předmětem řešení Dodavatele.

- Z1.64 Dodavatel SEM musí v Etapě přípravy SEM před zahájením Pilotního provozu jednorázově Objednateli dodat minimálně 450 000 kusů OBU. To neplatí v případě, že Dodavatel hodlá využít a zachovat v provozu stávající OBU v majetku státu.
- Z1.65 Dodavatel SEM musí zajistit výrobní kapacity schopné v Etapě provozování SEM podle pokynu Objednatele plnit dodávky elektronických zařízení (OBU) v objemu minimálně:
- a) 300 000 kusů v prvním roce Provozu SEM,
 - b) 60 000 kusů ročně ve druhém roce a všech dalších letech Provozu SEM.
- Z1.66 Dodavatel musí navrhnout a realizovat SEM takovým způsobem, aby trvale zajišťoval dodržení všech předepsaných závazných parametrů Služeb SEM podle čl. 9.3 níže.
- 9.2 MINIMÁLNÍ ZÁVAZNÉ POŽADAVKY KLADENÉ NA SLUŽBY SEM
- Z2 Objednatel stanovuje pro předmět veřejné zakázky níže uvedené minimální závazné požadavky, které musí Služby SEM poskytované Dodavatelem bez výhrad kumulativně splňovat.
- Z2.1 Dodavatel musí poskytovat Služby SEM v souladu s Právními předpisy a všemi relevantními technickými normami, které stanovují technické požadavky na jednotlivé součásti SEM a jejich provozování.
- Z2.2 Dodavatel musí poskytovat Služby SEM výlučně na území České republiky, a to včetně Externích služeb. Poskytování Zákaznických služeb prostředky dálkového přístupu, případně v síti vybraných Obchodních míst v blízkosti hraničních přechodů se územně neomezuje.
- Z2.3 Dodavatel musí po celou dobu provozování SEM a/nebo poskytování Služeb SEM disponovat platným osvědčením pro práci s utajovanými informacemi ve stupni utajení minimálně „Vyhrazené“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Touto úrovní osvědčení musí disponovat též pracovníci zajišťující Provoz, administraci a rozvoj SEM po celou dobu jejich účasti na Provozu, administraci a rozvoji SEM. Dodavatel musí být připraven na žádost Objednatele zvýšit úroveň své prověrky a prověrky vybraných pracovníků na stupeň utajení „Důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů.
- Z2.4 Dodavatel musí poskytovat Služby SEM, zejména zajistit řádný bezporuchový bezchybný nepřetržitý výběr Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích v rozsahu a za podmínek stanovených Právními předpisy.
- Z2.5 Dodavatel musí zajistit dodržení závazných parametrů Služeb SEM, uvedených v odst. 9.3 níže.
- Z2.6 Dodavatel musí poskytovat služby Server-hostingu SEM prostřednictvím vzájemně propojeného hlavního a záložního datového centra, každé z nich musí samostatně splňovat požadavky mezinárodně uznávané technické normy ANSI/TIA-942, Tier III – Concurrently Maintainable, tzn. že všechny prvky infrastruktury datového centra musí být zdvojeny.
- Z2.7 Dodavatel zajistí nepřetržitý monitoring prostředí datových center, v případě zjištění problému podniká okamžitě nápravná a zmírňující opatření podle příslušných provozních předpisů a informuje o vzniku a vyřešení problému Objednatele/PEM.
- Z2.8 Dodavatel umožní Objednateli resp. jimi pověřeným osobám přístup na pracoviště a do sálů datových center, kde se nacházejí komponenty SEM a infrastruktura, která zabezpečuje Provoz a prostředí pro SEM.
- Z2.9 Dodavatel provozuje infrastrukturu informačních a komunikačních technologií SEM instalovanou v hlavním a záložním datovém centru s vysokou dostupností v režimu 7×24, přičemž dbá na to, aby všechny prvky SEM byly zdvojeny a připraveny zajistit nepřetržitý Provoz v případě výpadku jednoho z nich.

- Z2.10 Dodavatel provádí práce Údržby informačních a komunikačních technologií SEM bez dopadu na řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného.
- Z2.11 Dodavatel musí zajistit, aby v případě výpadku jednoho z datových center a/nebo centrálního systému SEM druhé z nich zajistilo plnohodnotným způsobem řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného. Dodavatel musí zajistit, aby datová základna SEM v obou centrech (hlavním a záložním) obsahovala shodné a konzistentní informace.
- Z2.12 Dodavatel musí poskytovat Server-hostingové služby pro SEM a zajistit zpracování dat v SEM výlučně na území České republiky.
- Z2.13 Dodavatel musí jako součást Služeb SEM provozovat dohledová pracoviště pro:
- a) řízení Provozu SEM, řízení logistiky, a pro řízení Údržby SEM, v hlavním a záložním dohledovém středisku Provozu infrastruktury SEM,
 - b) zpracování dat operátory kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
 - c) zpracování dat operátory evidence údajů o Mýtném, řízení styku se Zákazníky a vyřizování jejich požadavků,
 - d) dohled Objednatele.
- Z2.14 Dodavatel musí zajistit přístup pracovníkům Objednatele, PEM nebo jimi určeným osobám na dohledové pracoviště uvedené pod bodem Z2.13 písm. d) a umožnit jim prohlížení a čtení aktuálních dat a informací zpracovávaných v SEM. Tato povinnost se vztahuje na všechny součásti tvořící SEM, zejména na počítačové programy a databáze, včetně systémů pro zpracování dat, které jsou součástí Kontrolních stanic, Mýtných stanic (budou-li v SEM provozovány) a kontrolních vozidel. Aktuálními daty se myslí především, ale nejenom data zpracovávaná SEM v blízkosti reálného času.
- Z2.15 Dodavatel musí zajistit, aby všechny operace zpracování dat a nakládání s doklady byly prováděny transparentním a prokazatelným způsobem. Musí být zajištěna prokazatelnost dat, záznamů, informací i algoritmů pro případ reklamace nebo soudního sporu. Každá operace s daty musí být zaznamenána, a to včetně všech identifikačních údajů potřebných pro následný audit zpracování dat.
- Z2.16 Dodavatel musí zajistit, aby veškeré činnosti SEM byly logovány, a logované informace odesílány do jiných systémů stanovených Objednatelem. Logy musí obsahovat informace o veškerých přístupech k údajům vedeným v SEM, včetně zpracování údajů v SEM a poskytování údajů mimo SEM.
- Z2.17 Dodavatel musí zajistit výměnu dat s okolím prostřednictvím komunikačních rozhraní zabezpečeným způsobem, s šifrováním a elektronickým podepisováním zpráv, a to vždy. Elektronické dokumenty musí být chráněny kvalifikovanou elektronickou pečeti a kvalifikovaným elektronickým podpisem podle Nařízení eIDAS v případech, kdy je to relevantní.
- Z2.18 Dodavatel musí poskytovat Externí služby integrované se Službami SEM, zejména:
- a) služby call-centra Zákaznického centra,
 - b) služby centra pro zajištění hromadných tisků listinných dokladů,
 - c) služby platební infrastruktury,
 - d) služby provozoven a samoobslužných automatů Obchodních míst,
 - e) služby logistiky OBU.
- Z2.19 Dodavatel musí poskytovat Externí služby uvedené v bodě Z2.18 písmena a), c) a d) nepřetržitě v režimu 7×24 s vysokou dostupností.

- Z2.20 Dodavatel musí nepřetržitě v režimu 7×24 s vysokou dostupností zajišťovat služby datových přenosů pro propojení všech součástí SEM.
- Z2.21 Dodavatel musí nepřetržitě v režimu 7×24 s vysokou dostupností zajišťovat služby datových přenosů prostřednictvím sítě GSM pro komunikaci s OBU, pokud podle návrhu Dodavatele budou OBU komunikaci GSM využívat.
- Z2.22 Dodavatel musí poskytovat služby řízení, ukládání a správy dokumentů prostřednictvím systému DMS, dokumentaci musí udržovat v aktuálním stavu. Dodavatel musí poskytovat dálkový přístup Objednateli k úplnému souboru dokumentace SEM, uloženému v DMS.
- Z2.23 Dodavatel musí provozovat kontrolní systém úhrady Mýtného vozidly takovým způsobem, aby zajistil každý den systematickou kontrolu alespoň 30 % z celkového počtu unikátních vozidel, které v daném dni použijí Zpoplatněnou komunikaci. V případě, že součástí kontrolního systému budou přenosné nebo mobilní Kontrolní stanice, musí zajistit jejich pravidelné přemístění podle předem připravených plánů, schválených Objednatelem, PEM a/nebo Kontrolním orgánem.
- Z2.24 Dodavatel musí zajistit průběžné a nepřetržité zpracování a validaci kontrolních dat a předávat zjištěné incidenty s dokumentací Kontrolnímu orgánu k řešení.
- Z2.25 Dodavatel musí zajistit signalizaci Řidiči o nízkém zůstatku předplaceného Mýtného do 60 sekund od zjištění překročení nastavené minimální hodnoty.
- Z2.26 Dodavatel musí zajistit Zablokování OBU a příslušnou signalizaci Řidiči do 2 minut od zjištění důvodů pro Zablokování OBU.
- Z2.27 Dodavatel musí zajistit Zablokování účtu OBU a příslušnou signalizaci Řidiči do 60 sekund od zjištění důvodů pro Zablokování účtu OBU.
- Z2.28 Dodavatel musí provozovat SEM takovým způsobem, aby pro použití všech úseků Zpoplatněných pozemních komunikací bez ohledu na kategorii a třídu komunikace bylo možné použít jedinou OBU, instalovanou ve vozidle.
- Z2.29 Dodavatel musí zajistit distribuci resp. aktualizaci seznamu neplatných OBE do všech relevantních součástí SEM do 2 minut od přijetí nové informace o zařazení OBE do seznamu neplatných OBE.
- Z2.30 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby Zákaznického centra (call-centra) takovým způsobem, aby dokázal operátorem přijmout 80 % příchozích hovorů do 20 sekund, měřeno od příchodu hovoru na vstupní bránu systému call-centra nebo IVR zařízení. Tento požadavek se vztahuje i na volání, která lze úplně vyřídit i automaticky bez nutnosti vstupu operátora.
- Z2.31 Dodavatel musí poskytovat služby Kontaktních míst s otevírací dobou pro Zákazníky v trvání nejméně 8 hodin v Pracovní dny.
- Z2.32 Dodavatel musí poskytovat služby Distribučních míst v provozovnách umístěných v blízkosti hraničních přechodů nepřetržitě, anebo shodně s provozní dobou hraničního přechodu, pokud je tato doba omezena.
- Z2.33 Dodavatel musí poskytovat služby provozoven Distribučních míst takovým způsobem, aby byl schopen 80 % Zákazníků odbavit během 10 minut, počítáno od zařazení Zákazníka do fronty k pracovišti (přepážce) Distribučního místa.
- Z2.34 Pakliže Dodavatel bude poskytovat služby Distribučního místa distančním způsobem např. kurýrní službou, potom musí zajistit, aby Zákazník obdržel náhradní OBU do 30 minut po oznámení poruchy prostřednictvím Zákaznického centra, internetových nebo mobilních aplikací Zákaznické samoobsluhy.

- Z2.35 Dodavatel musí poskytovat služby Zákazníkům prostředky dálkového přístupu prostřednictvím internetových a mobilních aplikací Zákaznické samoobsluhy takovým způsobem, aby vyřídil 99 % požadavků Zákazníků do 5 minut. To se netýká reklamací, podnětů, stížností Zákazníků.
- Z2.36 Dodavatel musí poskytovat Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby peněžní prostředky byly připsány na příslušný příjmový účet v Bance PEM ve lhůtě:
- a) dvou (2) pracovních dní v případě platby převodním nebo inkasním příkazem zadaným prostřednictvím platební brány Zákaznické samoobsluhy,
 - b) sedmi (7) pracovních dní v případě platby v hotovosti nebo prostřednictvím Platební karty.
- Z2.37 Dodavatel musí zajistit vystavení faktur – daňových dokladů pro souhrnné platby ve lhůtě stanovené Právními předpisy a doba splatnosti nesmí překročit 30 kalendářních dní, avšak v případě, že plátcem je vydavatel Tankovacích karet doba splatnosti faktur nesmí překročit 30 pracovních dní.
- Z2.38 Dodavatel musí poskytovat Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby bylo možné platbu uhradit prostřednictvím Objednatelem schválených druhů Platebních karet debetních i kreditních od různých vydavatelů.
- Z2.39 Objednatel má právo kdykoliv určitý druh a/nebo vydavatele Platební karty zařadit mezi schválené Platební karty nebo takové schválení odejmout nebo návrh Dodavatele na zařazení nového druhu Platební karty odmítnout pro použití v SEM.
- Z2.40 Dodavatel musí poskytovat Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby bylo možné platbu uhradit prostřednictvím schválených druhů Tankovacích karet od různých vydavatelů.
- Z2.41 Objednatel má právo kdykoliv určitý druh a/nebo vydavatele Tankovací karty zařadit mezi schválené Tankovací karty nebo takové schválení odejmout nebo návrh Dodavatele na zařazení nového druhu Tankovací karty odmítnout pro použití v SEM.
- Z2.42 Dodavatel musí poskytovat Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby peněžní prostředky poukazované z účtů Banky PEM byly odepsány nejdříve 2 pracovní dny před datem jejich splatnosti.
- Z2.43 Dodavatel musí poskytovat služby logistiky OBU takovým způsobem, aby trvale zajistil dostupnost OBU pro Zákazníky na všech Obchodních místech, včetně samoobslužných automatů, pokud budou pro Služby SEM využívány.
- Z2.44 Dodavatel musí poskytovat služby logistiky v rozsahu čl. 10.6.1 pro všechny OBU, které si Objednatel sám obstaral od třetích stran a které Dodavateli za účelem jejich provozování v SEM předal, a tyto OBU od třetích stran pro Objednatele provozovat ve smyslu čl. 6.7.8 výše.
- Z2.45 Dodavatel musí zajistit pravidelné průběžné ukládání dat do datového skladu DWH a ve stanovených termínech poskytovat pravidelné statistiky a výkazy, a rozesílat určená data odběratelům prostřednictvím datového distribučního rozhraní.
- Z2.46 Dodavatel musí zajistit na pokyn Objednatele připojení Poskytovatele EETS ve lhůtě do 1 měsíce poté, co Poskytovatel EETS kumulativně splní tyto podmínky: (i) je držitelem oprávnění k poskytování EETS, (ii) uzavře smlouvu o poskytování EETS podle § 22c odst. 1 písm. g) ZPK, a prokáže praktickými zkouškami vhodnost prvků interoperability pro použití v SEM.
- Z2.47 Dodavatel musí zajistit provozování, opravy a údržbu technických zařízení na komunikacích, jako jsou Kontrolní stanice, případně Mýtné stanice (budou-li použity) za podmínek, že:
- a) SEM a jeho součásti neruší nebo jinak neovlivňují ostatní technická zařízení, které jsou umístěna na komunikacích nebo v jejich blízkosti,

- b) SEM a jeho součásti neomezují provádění údržby komunikací (zimní údržba, ošetřování zeleně, údržba dopravních zařízení apod.),
 - c) SEM a jeho funkce pro určování polohy vozidel nebudou omezovány prováděním údržby komunikací (zimní údržba, ošetřování zeleně, údržba dopravních zařízení apod.)
- Z2.48 Dodavatel musí umožnit Objednateli instalaci, seřizování, Údržbu, a demontáž technických zařízení Objednatele na nosné konstrukce Kontrolních stanic, případně Mýtných stanic (budou-li v SEM použity) ve správě Dodavatele, musí umožnit jejich připojení k rozvodné elektrické síti Kontrolní nebo Mýtné stanice, po vzájemné dohodě též připojení k datové síti SEM a musí jejich provoz strpět. Dodavatel navrhne a s Objednatelem projedná technické a organizační podmínky, za kterých Objednateli instalaci a provozování zařízení Objednatele a jejich připojení k elektrické a datové síti na Kontrolních a Mýtných stanicích (budou-li realizovány) umožní.
- Z2.49 Dodavatel musí v rámci Služeb SEM zajišťovat náhradní díly a materiály nezbytné pro poskytování služeb správy a Údržby technických zařízení a softwaru.
- Z2.50 Dodavatel musí v rámci Služeb SEM zajišťovat náhradní díly a materiály nezbytné pro poskytování služeb Obnovy technických zařízení a softwaru. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že služby Obnovy se týkají MEV, avšak netýkají se OBU.
- Z2.51 Dodavatel musí všechny vadné a opotřebované součásti SEM, které jsou majetkem státu, protokolárně vrátit Objednateli poté, co se uskuteční jejich výměna v SEM. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že tato povinnost se vztahuje i na ojetá vozidla, která jsou součástí MEV.
- Z2.52 Dodavatel SEM musí podle pokynů Objednatele plnit dodávky elektronických zařízení (OBU), a to ve lhůtě do 3 měsíců od výzvy Objednatele, přičemž celkové množství OBU, které musí být Dodavatel připraven a schopen jednorázově dodat, činí minimálně:
 - a) 300 000 kusů v prvním roce Provozu SEM,
 - b) 60 000 kusů ve druhém roce a všech dalších letech Provozu SEM.
- 9.3 **ZÁVAZNÉ PARAMETRY KVALITY A ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB SEM**
- Z3 Objednatel stanovuje pro předmět veřejné zakázky níže uvedené parametry kvality a rozsahu poskytovaných služeb (SLA), které musí Služby SEM poskytované Dodavatelem bez výhrad kumulativně splňovat.
- Z3.1 Dodavatel musí jednou měsíčně, vždy do 5. pracovního dne v následujícím měsíci předkládat Objednateli, PEM, Projektovému manažerovi a Supervizorovi výkaz dosažených parametrů kvality a úrovně Služby (dále jen „Měsíční výkaz SLA“) podle tabulky uvedené níže (při respektování periody hodnocení konkrétního parametru), s výjimkou parametrů U-1, U-9.1 a U9.2, které hodnotí Supervizor.
- Z3.2 Objednatel předložený Měsíční výkaz SLA schvaluje, k tomu si může přizvat Projektového manažera a/nebo Supervizora s právem ověřit věrohodnost, správnost a úplnost údajů uvedených v Měsíčním výkazu SLA. Dodavatel musí Objednateli, Projektovému manažerovi nebo Supervizorovi poskytnout potřebnou součinnost, předat všechny vyžádané informace, data a dokumenty a umožnit mu přístup do svých prostor, pokud o to bude požádán.
- Z3.3 Minimální hodnoty sledovaných parametrů kvality a úrovně Služeb SEM jsou uvedeny ve sloupci „Předepsaná hodnota“ v tabulce níže. Definice parametrů kvality a úrovně Služeb SEM jsou potom obsahem článku 11 těchto Technických podmínek.

Tabulka 3 - Minimální závazné hodnoty parametrů kvality a úrovně Služeb SEM

<i>Označ.</i>	<i>Parametr kvality a úrovně Služeb SEM</i>	<i>Předepsaná hodnota</i>	<i>Sankční body</i>
U-1	Správnost předpisu Mýtného	Min. 99,5%	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každou započatou desetinu procentního bodu, o kterou byla skutečná hodnota parametru nižší než předepsaná.
U-2	Dostupnost Zákaznického portálu	Dovolen max. kumulativní výpadek kratší než 30 minut měsíčně	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každých započatých 30 minut výpadku nad dovolený časový rámec.
U-3	Dostupnost Zákaznického centra	Dovolen max. kumulativní výpadek kratší než 15 minut měsíčně	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každých započatých 15 minut výpadku nad dovolený časový rámec.
U-4	Odezva Zákaznického centra	Min. 80,0% hovorů, které začaly být vyřizovány do 20 sekund	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každý započatý procentní bod, o který byla skutečná hodnota parametru nižší než předepsaná.
U-5	Dostupnost palubních elektronických zařízení (OBU)	Disponibilní zásoba OBU nesmí na žádném z Obchodních míst klesnout na nulu	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 2 bodů za každý započatý den a Obchodní místo, kde nebyl dodržen předepsaný parametr.
U-6	Dostupnost technologie kontroly	Min. 99,85%	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každou započatou desetinu procentního bodu, o kterou byla skutečná hodnota parametru nižší než předepsaná.
U-7	Spolehlivost detekce nesrovnalostí vozidel	Min. 80,0%	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každý započatý procentní bod, o který byla skutečná hodnota parametru nižší než předepsaná.

<i>Označ.</i>	<i>Parametr kvality a úrovně Služeb SEM</i>	<i>Předepsaná hodnota</i>	<i>Sankční body</i>
U-8.1	Dostupnost infrastruktury informačních a komunikačních technologií PS10 SEM, instalovaných v hlavním datovém centru	Dovolen max. kumulativní výpadek kratší než 15 minut měsíčně	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každých započatých 15 minut výpadku nad předepsaný časový rámec.
U-8.2	Dostupnost infrastruktury informačních a komunikačních technologií PS10 SEM, instalovaných v záložním datovém centru	Dovolen max. kumulativní výpadek kratší než 15 minut měsíčně	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každých započatých 15 minut výpadku nad předepsaný časový rámec.
U-9.1	Účinnost předpisu Mýtného, platí pro úseky Zpoplatněných dálnic	Min. 99,0%	Nedodržení parametru má důsledky stanovené ve Smlouvě.
U-9.2	Účinnost předpisu Mýtného, platí pro úseky Zpoplatněných silnic I. třídy	Min. 95,0%	Nedodržení parametru má důsledky stanovené ve Smlouvě.

10 TECHNICKÉ PODMÍNKY SEM

Objednatel stanovil níže uvedené technické podmínky pro předmět veřejné zakázky, které podrobně vymezují jeho vlastnosti. Povinností Dodavatele je dodržet všechny níže uvedené technické podmínky při vybudování SEM a následném poskytování Služeb SEM.

Technické podmínky uvedené níže slouží, kromě jiného, jako nedílná součást Kontrolní specifikace pro posuzování úplnosti a vhodnosti navrženého způsobu a rozsahu plnění této veřejné zakázky v nabídce Dodavatele.

Technické podmínky uvedené níže slouží, kromě jiného, jako nedílná součást Kontrolní specifikace pro akceptaci předmětu plnění VZ Objednatelem při zkouškách a přejímkách SEM.

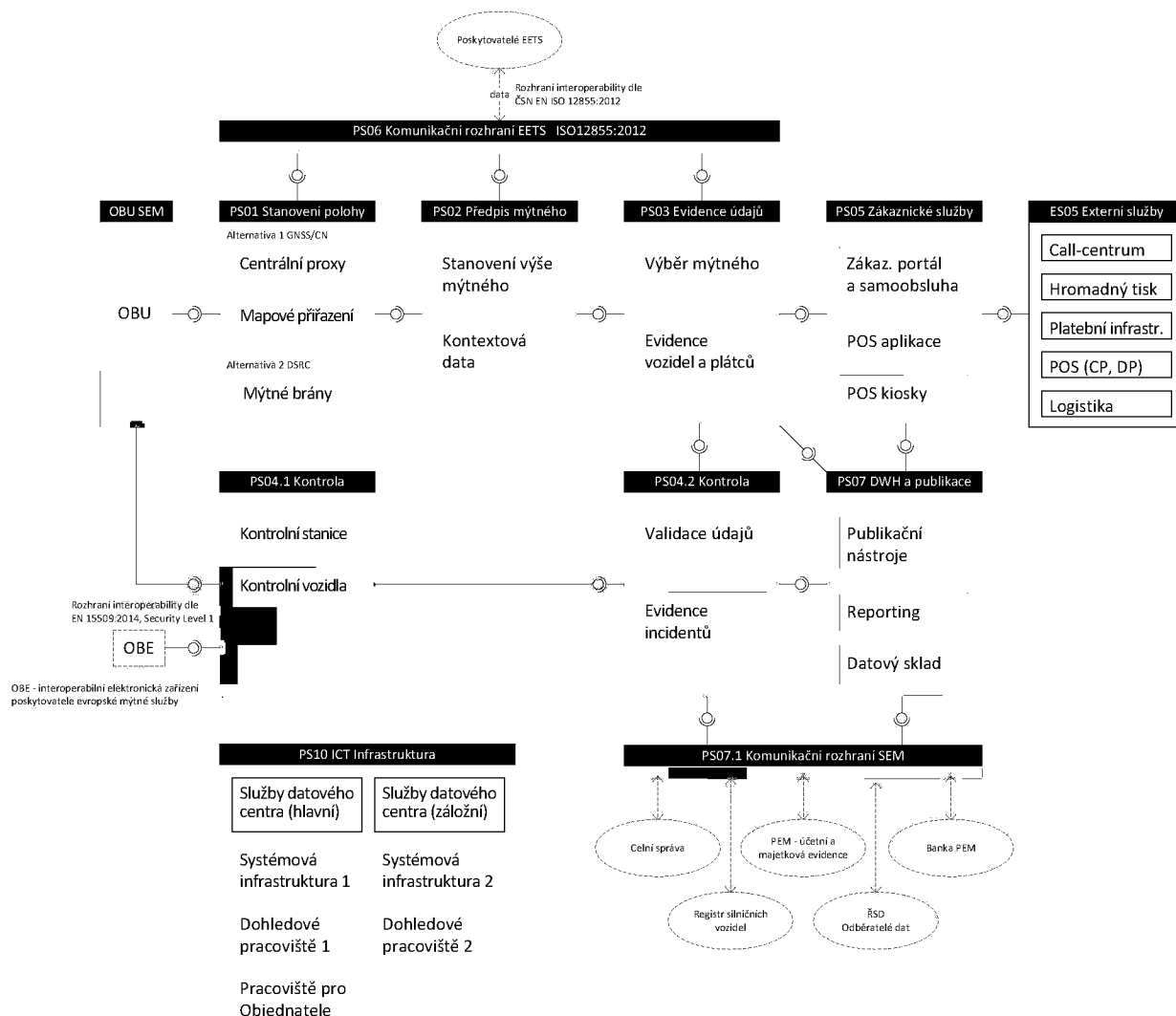
10.1 PŘEHLED

- TP1 Pro naplnění potřeby Objednatele zajistit řádný bezporuchový nepřetržitý a bezchybný výběr Mýtného za užívání Zpoplatněných pozemních komunikací vozidly s celkovou hmotností nad 3,5 tuny Objednatel stanovil níže uvedené požadavky kladené na procesy SEM, podporované funkcemi informačních a komunikačních technologií (tvořících infrastrukturu SEM) a zajišťované Dodavatelem komplexně formou Služeb SEM.
- TP1.1 Dodavatel musí zajistit všechny materiální a technické, personální, organizační prostředky pro poskytování úplného rozsahu Služeb SEM, jakož i všechny potřebné provozovny a prostory.
- TP1.2 Povinností Dodavatele je pro Objednatele zajistit provozování, správu, Údržbu a Obnovu součástí infrastruktury SEM v majetku státu, které Objednatel za tímto účelem Dodavateli předá.
- TP1.3 Objednatel pro účely vymezení funkčních požadavků kladených na procesy související s výběrem Mýtného rozdělil Služby SEM na níže uvedené procesní oblasti:
- a) Evidence vozidel a jejich provozovatelů,
 - b) uzavírání smluv s uživateli pozemních komunikací o podmínkách následného placení,
 - c) příjem a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného,
 - d) příjem a evidence kaucí za elektronická zařízení (OBU),
 - e) dodávky elektronických zařízení (OBU),
 - f) logistika OBU,
 - g) určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti,
 - h) stanovení výše a předpis Mýtného,
 - i) zúčtování předplaceného Mýtného,
 - j) kontrola úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
 - k) zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení,
 - l) úhrady a platební styk,
 - m) Zákaznické služby pro podporu uživatelů pozemních komunikací v SEM,
 - n) výměna dat a informací s Poskytovateli EETS,
 - o) správa kontextových dat Mýtného,
 - p) správa a Údržba technických zařízení a softwaru,
 - q) Obnova technických zařízení a softwaru,
 - r) Inovace technických zařízení a softwaru,

- s) řízení Provozu a jakosti služeb, vč. poskytování informací Objednateli/PEM a propojení na účetní a majetkovou evidenci PEM,
- t) poskytování informací z datového skladu SEM,
- u) implementace Poskytovatele EETS, vč. testování vhodnosti OBE pro použití v SEM.

Procesní oblast v dalším popisu zahrnuje organizaci, personál, prostory a provozní soubory a služby sloužící společně k výkonu určitých činností.

- TP1.4 Dodavatel musí zajistit, aby technické řešení a procesy SEM splňovaly požadavky kladené na informační systémy veřejné správy a významné informační systémy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů.
- TP1.5 Dodavatel musí zajistit, aby technické řešení a procesy SEM splňovaly požadavky nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž Dodavatel plní roli Zpracovatele.
- TP1.6 Dodavatel musí zajistit Služby SEM spočívající ve zpracování dat pro Objednatele výlučně na území České republiky, a to včetně Externích služeb.
- TP1.7 Dodavatel může poskytovat služby Zákazníkům mimo území České republiky, pokud to Objednatel v konkrétním případě výslovně připouští.
- TP1.8 Objednatel pro účely popisu technických požadavků kladených na SEM rozdělil architekturu SEM na níže uvedené provozní soubory, zkr. „PS“, které obsahují jednotlivé funkční bloky nebo soubory technických zařízení. Provozní soubory jsou vzájemně propojeny tak, aby tvořily integrovaný funkční celek, viz Obrázek 2.
- TP1.9 Každý provozní soubor je tvořen souborem technických prostředků, zařízení, softwaru, strojů, přístrojů, staveb, a dalších věcí, potřebných k zajištění výkonu určité skupiny procesů výběru Mýtného a provozování SEM, uvedených v bodě TP1.3.
- TP1.10 Dodavatel musí zajistit umístění, instalaci a Provoz provozních souborů PS01, PS02, PS03, PS04, PS05, PS06, PS07 výlučně na území České republiky.
- TP1.11 Provozní soubory SEM jsou doplněny o další funkce zajišťované prostřednictvím Externích služeb.
- TP1.12 Infrastruktura informačních a komunikačních technologií je realizována s vysokou dostupností ve dvou geograficky oddělených datových centrech, s dohledovými pracovišti Dodavatele a s jedním kontrolním pracovištěm pro Objednatele / PEM. Umístění infrastruktury informačních a komunikačních technologií a související služby datových center (energie, datová konektivita, řízené prostředí, atd.) jsou zajištěny formou služeb, tzv. „server-hostingu“.



Obrázek 2 - Architektura a provozní soubory SEM

10.2 EVIDENCE VOZIDEL A JEJICH PROVOZOVATELŮ

- TP2** Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu evidence vozidel a jejich provozovatelů v SEM.
- TP2.1** Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce evidence vozidel a jejich provozovatelů za podmínek uvedených níže.
- TP2.2** Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů evidence vozidel a jejich provozovatelů za podmínek uvedených níže.
- TP2.3** SEM musí zajistit evidenci vozidel a jejich parametrů důležitých pro výpočet Mýtného ve smyslu evidence údajů o Mýtném podle § 22c odst. 2 ZPK.
- TP2.4** SEM musí zajistit evidenci Provozovatelů vozidel pro účely vyúčtování Mýtného, Kaucí, finančního zajištění, platebního styku, slev, reklamací a dalších úkonů, které mohou v rámci vztahů mezi uživatelem Zpoplatněné pozemní komunikace a PEM při výběru Mýtného nastat.

- TP2.5 SEM v oblasti evidence vozidel a jejich provozovatelů musí plnit tyto funkce:
- a) Zaevidování vozidla v SEM.
 - b) Přiřazení vozidla k evidovanému Provozovateli vozidla v SEM.
 - c) Následná kontrola správnosti údajů zaevidovaného vozidla.
 - d) Úřední oprava zjištěných nesrovnalostí v údajích zaevidovaného vozidla.
 - e) Změna v evidenčním záznamu vozidla v SEM.
 - f) Zrušení evidence vozidla v SEM.
 - g) Zaevidování Provozovatele vozidla v SEM.
 - h) Změna v evidenci Provozovatele vozidla v SEM.
 - i) Zrušení evidence Provozovatele vozidla v SEM.
- TP2.6 Evidence provozovatele vozidla v SEM může, avšak nemusí být prováděna zjednodušeným způsobem v případě, že bude vozidlo hradit Mýtné z předplaceného účtu, tzv. Režim placení předem (Pre-pay). Rozsah údajů zjednodušené evidence navrhne Dodavatel v rámci zpracování projektové a provozní dokumentace.
- TP2.7 Součástí evidence vozidla v SEM jsou elektronické záznamy obsahující kopie (snímky tzv. scany) dokladů prokazujících druh a parametry vozidla rozhodující pro přiznání odpovídající sazby Mýtného.
- TP2.8 Dodavatel průběžně zajišťuje následnou kontrolu správnosti údajů zaevidovaného vozidla tak, že porovnává informace evidence vozidla v databázi SEM s informacemi, uvedenými v dokladu prokazujícím druh a parametry vozidla rozhodující pro přiznání odpovídající sazby Mýtného, jehož kopii Dodavatel pořídil na Obchodním místě při provádění registrace nebo obdržel od Provozovatele vozidla při provedení registrace vozidla prostředky dálkového přístupu. o provedení a výsledku kontroly správnosti údajů zaevidovaného vozidla Dodavatel vede záznamy.
- TP2.9 Dodavatel za účelem provádění následné kontroly správnosti evidence vozidla zřídí specializované centrální pracoviště (back-office), jehož pracovníci k tomu budou příslušným způsobem odborně vyškoleni. To se týká zejména problematiky klasifikace emisí znečišťujících látek ovzduší. Kapacita pracoviště následné kontroly musí zajistit kontrolu nejméně 20 000 záznamů evidence vozidla měsíčně, přičemž v průběhu Etapy 2 se prioritně kontrolují všechna nově zaevidovaná vozidla, zbývající volná kapacita pracoviště se průběžně využije na zpětnou kontrolu záznamů evidence vozidla pořízených v průběhu Předregistrace v Etapě 1.
- TP2.10 V případě, že Dodavatel zjistí rozpor mezi údaji v evidenci vozidla zapsanými v databázi SEM a údaji, které prokazuje doklad k vozidlu, Dodavatel po souhlasu Objednatele nebo PEM příslušným způsobem opraví údaje vozidla zaevidovaného v SEM. V případě, že jsou v SEM známy adresní údaje pro komunikaci s Provozovatelem vozidla, SEM odešle tomuto Provozovateli vozidla elektronickou zprávu s informací o provedení opravy chybných údajů v evidenci vozidla.
- TP2.11 Odhadovaný počet operací, týkajících se evidence vozidel a jejich Provozovatelů je:
- a) průměrně cca 20 000 operací zaevidování nebo změny evidence vozidel a jejich Provozovatelů měsíčně v běžném Provozu SEM, a to počínaje druhým rokem provozování SEM v Etapě 2,
 - b) asi 450 000 operací zaevidování vozidel a jejich Provozovatelů jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM a až 300 000 operací v průběhu prvních 12 měsíců Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné provést migraci evidenčních dat z ESVZ.

- c) Nejméně 20 000 operací následné kontroly správnosti evidence vozidla měsíčně, prováděné centrálně na specializovaném pracovišti.
- TP2.12 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů evidence vozidel a jejich provozovatelů v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP2.13 Dodavatel zajišťuje Služby evidence vozidel a jejich provozovatelů prostřednictvím osobního styku na přepážkách sítě Obchodních míst prostřednictvím Externích služeb ES05 s použitím aplikačních modulů PS05 SEM (procesy Front-office).
- TP2.14 Dodavatel musí zajistit poskytování Služeb evidence vozidel a jejich provozovatelů prostřednictvím Obchodních míst na území ČR a může podle svého uvážení zajistit jejich poskytování ve vybraných zemích Evropské unie.
- TP2.15 Dodavatel může podle svého uvážení zajistit poskytování Služeb evidence vozidel a jejich provozovatelů prostřednictvím samoobslužných kiosků (budou-li tyto podle návrhu Dodavatele součástí dodávky PS05 SEM) instalovaných na Místech se Zákaznickou samoobsluhou na území ČR a ve vybraných zemích Evropské unie jako součást Externích služeb.
- TP2.16 Dodavatel poskytuje prostředky dálkového přístupu s využitím internetových a mobilních aplikací za účelem evidence vozidel a jejich provozovatelů prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy jako součásti aplikačních modulů PS05 SEM.
- TP2.17 Poskytování služeb prostředky dálkového přístupu prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy se územně neomezuje.
- 10.3 UZAVÍRÁNÍ A SPRÁVA SMLUV S PLÁTCI MÝTNÉHO O PODMÍNKÁCH NÁSLEDNÉHO PLACENÍ
- TP3 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu uzavírání a správy smluv s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení v SEM.
- TP3.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce uzavírání a správy smluv s plátcí mýtného o podmínkách následného placení za podmínek uvedených níže.
- TP3.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů uzavírání a správy smluv s plátcí mýtného o podmínkách následného placení za podmínek uvedených níže.
- TP3.3 SEM musí podporovat uzavírání smluv upravujících vztahy mezi Plátcí mýtného a PEM, týkající se podmínek následného placení a zajištění kreditního rizika.
- TP3.4 SEM musí zajistit vedení evidence údajů v souvislosti s uzavíráním a správou smluv s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení.
- TP3.5 SEM musí zajistit příjem, evidenci a správu instrumentů finančního zajištění kreditního rizika. Součástí je periodická kontrola platnosti a správné výše finančního zajištění, včetně procesu výstrahy a upomínkování.
- TP3.6 SEM v oblasti uzavírání a správy smluv s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení musí plnit tyto funkce:
- a) Vytvoření návrhu smlouvy o následném placení Mýtného.
 - b) Přijetí návrhu smlouvy a její zaevidování v SEM, vč. zaevidování údajů o Plátcí mýtného.

- c) Přiřazení vozidel a jejich Provozovatelů evidovaných v SEM k návrhu smlouvy.
 - d) Vyměření minimální výše finančního zajištění.
 - e) Přijetí a evidence instrumentů finančního zajištění (záruční listiny, poskytnutí jistoty).
 - f) Kontrola splnění odkládacích podmínek platnosti a účinnosti smlouvy o následném placení Mýtného.
 - g) Změna smluvních údajů.
 - h) Ukončení platnosti smlouvy o následném placení Mýtného na návrh Plátce mýtného.
 - i) Ukončení platnosti smlouvy o následném placení Mýtného výpovědí ze strany PEM.
 - j) Následná kontrola správného určení výše finančního zajištění, včetně výstrahy a upomínání.
 - k) Následná kontrola vypršení platnosti finančního zajištění, včetně výstrahy a upomínání.
 - l) Změna výše finančního zajištění.
 - m) Obnova instrumentů finančního zajištění v případě, že vyprší jejich platnost.
 - n) Obnova instrumentů finančního zajištění v případě, že došlo k jejich konzumaci.
 - o) Nakládání s fyzickými listinami (pořízení elektronických kopií, řízené uložení a archivace).
 - p) Uložení a správa peněžních prostředků, pokud budou přijímány peněžní jistoty jako jeden z instrumentů finančního zajištění.
- TP3.7 Plátce mýtného může být osoba odlišná od Provozovatele vozidla evidovaného v SEM, tzn. že jeden Plátce mýtného může hradit Mýtné za více Provozovatelů vozidel (např. může jít o společnost, poskytující služby Fleet-managementu).
- TP3.8 Specifickým případem Plátce mýtného z pohledu evidence v SEM je Poskytovatel EETS, přičemž obchodní podmínky Smlouvy o poskytování EETS s Poskytovateli EETS mohou být upraveny odchylně od běžných Plátců mýtného.
- TP3.9 Evidence Plátce mýtného se vede a smlouvy o podmínkách následného placení se uzavírají pouze v případě, že Mýtné za příslušná vozidla má být hrazeno následně, souhrnně za stanovené zúčtovací období, v Režimu následného placení (tzv. Post-pay).
- TP3.10 Součástí evidence Plátce mýtného v SEM jsou elektronické záznamy obsahující kopie dokladů identifikujících osobu Plátce mýtného a její právní postavení, dokladů prokazujících finanční zajištění a dalších listin.
- TP3.11 Odhadovaný počet operací, týkajících se uzavírání a správy smluv s Plátcem mýtného o podmínkách následného placení je:
- a) průměrně cca 200 operací měsíčně v běžném Provozu SEM, a to počínaje druhým rokem provozování SEM v Etapě 2,
 - b) asi 80 000 operací jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM a až 40 000 operací v průběhu prvních 12 měsíců Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné provést migraci evidenčních dat z ESVZ.
- TP3.12 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se uzavírání a správy smluv s Plátcem mýtného o podmínkách následného placení v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP3.13 Dodavatel zajišťuje Služby uzavírání a správy smluv s Plátcem mýtného o podmínkách následného placení prostřednictvím osobního styku na přepážkách vybraných Obchodních míst (tzv. Kontaktní místa) prostřednictvím Externích služeb ES05 s použitím aplikačních modulů PS05 SEM (procesy Front-office).

- TP3.14 Dodavatel zajišťuje Služby uzavírání a správy smluv s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení prostředky dálkového přístupu s použitím aplikačních modulů PS05 SEM za předpokladu, že Plátce mýtného opatří elektronické dokumenty kvalifikovanou elektronickou pečeti podle Nařízení eIDAS.
- 10.4 PŘÍJEM A EVIDENCE PLATEB PŘEDPLACENÉHO MÝTNÉHO A DODATEČNÝCH PLATEB MÝTNÉHO
- TP4 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného v SEM.
- TP4.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP4.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP4.3 SEM musí zajistit příjem úhrad na zálohové platby předplaceného Mýtného v hotovosti nebo bezhotovostně.
- TP4.4 SEM musí zajistit příjem dodatečných plateb Mýtného v hotovosti nebo bezhotovostně.
- TP4.5 SEM musí zajistit vedení evidence přijatých úhrad Mýtného prostřednictvím hotovosti nebo bezhotovostně, a to včetně plnění podmínek účetní evidence podle Právních předpisů.
- TP4.6 SEM musí zajistit výplatu zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného, pokud o to Provozovatel vozidla nebo Řidič vozidla požádá.
- TP4.7 SEM musí zajistit propadnutí zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného, pokud jsou naplněny podmínky stanovené Právními předpisy.
- TP4.8 SEM v oblasti příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného musí plnit tyto funkce:
- a) Příjem platby realizované v hotovosti na obchodním místě.
 - b) Příjem platby realizované bezhotovostně na obchodním místě.
 - c) Příjem platby realizované bezhotovostně prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány.
 - d) Příjem platby realizované bezhotovostně převodním příkazem k úhradě z banky plátce.
 - e) Vedení evidence přijatých plateb s rozlišením podle vozidla zaevidovaného v SEM.
 - f) Vystavení daňového dokladu o přijaté platbě pro plátce.
 - g) Příjem žádosti o vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného na obchodním místě.
 - h) Příjem žádosti o vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného prostředky dálkového přístupu.
 - i) Ověření splnění podmínek nároku na výplatu zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného.
 - j) Výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného v hotovosti na obchodním místě.
 - k) Výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně na obchodním místě.

- l) Výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány.
 - m) Výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně bankovním převodem na účet vedený v určené bance.
 - n) Vystavení dokladu o výplatě zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného.
 - o) Ověření splnění podmínek propadnutí zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného a převod propadnutých prostředků na určený účet.
- TP4.9 Hotovostní operace mohou být předem omezeny na maximální výši (i) přijímané částky a (ii) vyplácené částky, tyto částky mohou být stanoveny pro oba případy odlišně a jejich nastavení musí být v SEM parametrické.
- TP4.10 Bezhotovostní výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného na Obchodním místě se provádí ve prospěch účtu Platební karty, ze kterého bylo Mýtné obvykle (nebo naposledy) předpláceno.
- TP4.11 Výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány se provádí ve prospěch bankovního účtu nebo účtu Platební karty, ze kterého bylo Mýtné obvykle (nebo naposledy) předpláceno.
- TP4.12 Vybraná Obchodní místa (tzv. Kontaktní místa) mohou provést výplatu zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně bankovním převodem na bankovní účet vedený v určené bance, na základě písemné žádosti registrovaného Provozovatele vozidla.
- TP4.13 Výplatu zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně bankovním převodem na účet vedený v určené bance lze též provést na základě elektronického podání žádosti o vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného prostředky dálkového přístupu, pokud je opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem registrovaného Provozovatele vozidla podle Nařízení eIDAS.
- TP4.14 Zůstatek nespotřebovaného předplaceného Mýtného po splnění podmínek stanovených Právními předpisy propadá.
- TP4.15 Odhadovaný počet operací, týkajících se příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného je:
- a) průměrně cca 250 000 operací předplacení Mýtného měsíčně,
 - b) průměrně cca 10 000 operací výplaty nespotřebovaného zůstatku předplaceného Mýtného měsíčně.
 - c) asi 400 000 operací předplacení Mýtného jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné provést migraci evidenčních dat z ESVZ a převést zůstatky předplacených účtů Mýtného do nového SEM.
- TP4.16 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP4.17 Dodavatel průběžně provádí kontrolu a ověření splnění podmínek propadnutí zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného a převod propadnutých prostředků na určený účet interními obslužnými procesy nad centrální databází PS03 SEM (v rámci provádění Back-office procesů).
- TP4.18 SEM musí zajistit přenesení informace o změně zůstatku předplaceného Mýtného do OBU prostřednictvím PS01 SEM, pokud technické řešení Dodavatele vede účet předplaceného Mýtného v OBU (tlustý klient), a to v časovém limitu do 2 minut.

- TP4.19 Dodavatel zajišťuje Služby příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného prostřednictvím osobního styku na přepážkách sítě Obchodních míst prostřednictvím Externích služeb ES05 s použitím aplikačních modulů PS05 SEM (procesy Front-office).
- TP4.20 Dodavatel musí zajistit poskytování Služeb příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného prostřednictvím Obchodních míst na území ČR a může podle svého uvážení zajistit jejich poskytování ve vybraných zemích Evropské unie.
- TP4.21 Dodavatel může podle svého uvážení zajistit poskytování Služeb příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného prostřednictvím samoobslužných kiosků (budou-li tyto podle návrhu Dodavatele součástí dodávky PS05 SEM) instalovaných na Místech se Zákaznickou samoobsluhou na území ČR a ve vybraných zemích Evropské unie jako součást Externích služeb ES05.
- TP4.22 Dodavatel poskytuje prostředky dálkového přístupu s využitím internetových a mobilních aplikací za účelem příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy jako součásti aplikačních modulů PS05 SEM.
- TP4.23 Poskytování služeb prostředky dálkového přístupu prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy se územně neomezuje.

10.5 PŘÍJEM A EVIDENCE KAUCÍ

- TP5 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu příjmu a evidence Kaucí v SEM.
- TP5.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licenci, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce příjmu a evidence Kaucí za podmínek uvedených níže.
- TP5.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů příjmu a evidence Kaucí za podmínek uvedených níže.
- TP5.3 SEM musí zajistit výběr a evidenci Kaucí za bezúplatně poskytnutá Elektronická zařízení. Za poskytnutí Ex-OBÚ se Kauce nevybírají.
- TP5.4 SEM musí zajistit propadnutí Kauce, pokud jsou naplněny podmínky stanovené zákonem.
- TP5.5 SEM v oblasti příjmu a evidence Kaucí musí plnit tyto funkce:
- a) Příjem Kauce realizované v hotovosti na obchodním místě.
 - b) Příjem Kauce realizované bezhotovostně na obchodním místě.
 - c) Příjem Kauce realizované bezhotovostně prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány.
 - d) Příjem Kauce realizované bezhotovostně převodním příkazem k úhradě z banky plátce.
 - e) Vedení evidence přijatých plateb s rozlišením podle vozidla zaevidovaného v SEM.
 - f) Vystavení dokladu o přijaté kauci pro plátce.
 - g) Ověření splnění podmínek nároku na vrácení Kauce.
 - h) Vrácení Kauce na obchodním místě v souvislosti s vrácením OBÚ v hotovosti.
 - i) Vrácení Kauce na obchodním místě v souvislosti s vrácením OBÚ bezhotovostně.

- j) Vrácení Kauce bezhotovostně v souvislosti s vrácením OBU prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány, převodního příkazu nebo poštovních služeb.
 - k) Vystavení dokladu o vrácení Kauce.
 - l) Ověření splnění podmínek propadnutí Kauce a převod propadnutých prostředků na určený účet.
- TP5.6 Hotovostní operace mohou být předem omezeny na maximální počet OBU, resp. na maximální peněžní částku, kterých se jednorázová úhrada nebo vrácení Kauce může týkat. Omezení výše (i) přijímané částky a (ii) vyplácené částky může být stanoveno odlišně.
- TP5.7 Kauce může být uhrazena hotovostně nebo bezhotovostně na Obchodním místě při převzetí OBU, nebo bezhotovostně předem prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány při objednání OBU s doručením poštovní zásilkou.
- TP5.8 Vybraná Obchodní místa (tzv. Kontaktní místa) mohou předepsat a přijmout hromadnou úhradu Kauce za větší počet OBU bezhotovostně bankovním převodem, na základě písemné objednávky OBU vystavené registrovaným Plátcem mýtného.
- TP5.9 Bezhotovostní vrácení Kauce na Obchodním místě se provádí ve prospěch ve prospěch bankovního účtu nebo účtu Platební karty, ze které byla Kauce uhrazena.
- TP5.10 Vybraná Obchodní místa (tzv. Kontaktní místa) mohou vrátit Kauce bezhotovostně bankovním převodem na účet vedený v určené bance, na základě písemné žádosti registrovaného Provozovatele vozidla.
- TP5.11 Vrácení Kauce bezhotovostně bankovním převodem na účet vedený v určené bance lze též provést na základě doručení vrácené OBU na určené místo poštou spolu s písemnou žádostí o vrácení Kauce.
- TP5.12 Kauce po splnění podmínek stanovených Právními předpisy propadá.
- TP5.13 Odhadovaný počet operací, týkajících se příjmu a vrácení Kaucí je:
- a) průměrně cca 20 000 operací úhrady Kauce měsíčně, a to počínaje druhým rokem provozování SEM v Etapě 2,
 - b) průměrně cca 10 000 operací vrácení Kauce měsíčně.
 - c) asi 450 000 operací úhrady Kauce jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM a až 300 000 operací v průběhu prvních 12 měsíců Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebudou v SEM využity stávající OBU Kapsch a nebude možné nebo vhodné provést migraci evidence Kaucí z ESVZ a převést Kauce na účty do nového SEM.
- TP5.14 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se příjmu a evidence Kaucí v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP5.15 Dodavatel zajišťuje Služby příjmu a vrácení Kaucí prostřednictvím osobního styku na přepážkách sítě Obchodních míst prostřednictvím Externích služeb ES05 s použitím aplikačních modulů PS05 SEM (procesy Front-office).
- TP5.16 Dodavatel musí zajistit poskytování Služeb příjmu a vrácení Kaucí prostřednictvím Obchodních míst na území ČR a může podle svého uvážení zajistit jejich poskytování ve vybraných zemích Evropské unie.
- TP5.17 Dodavatel může podle svého uvážení zajistit poskytování Služeb příjmu Kaucí prostřednictvím samoobslužných kiosků (budou-li tyto podle návrhu Dodavatele součástí dodávky PS05 SEM) instalovaných na Místech se Zákaznickou samoobsluhou na území ČR a ve vybraných zemích

- Evropské unie jako součást Externích služeb a/nebo prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy pomocí mobilních a internetových aplikací.
- TP5.18 Dodavatel může podle svého uvážení zajistit poskytování Služeb příjmu a vracení Kaucí bezhotovostně (nebo na dobírku) v návaznosti na rozesílání a zpětný odběr OBU prostřednictvím poštovních služeb jako součást Externích služeb.
- TP5.19 Dodavatel musí zajistit kontrolu a ověření splnění podmínek propadnutí Kauce podle Právních předpisů.
- TP5.20 Dodavatel musí zajistit převod prostředků z propadnutých Kaucí na určený účet Objednatele/PEM.
- 10.6 DODÁVKY A LOGISTIKA ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ (OBU)**
- TP6 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu dodávek a logistiky OBU v SEM.
- TP6.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují logistiku OBU za podmínek uvedených níže.
- TP6.2 Povinností Dodavatele je dodat Objednateli stanovený počet OBU pro provedení Předregistrace před uvedením SEM do Provozu. To platí za předpokladu, že Dodavatel nehodlá využívat původní OBU Kapsch pro účely SEM.
- TP6.3 Povinností Dodavatele je průběžně dodávat Objednateli na jeho výslovnou výzvu nové OBU za účelem doplnění zásob OBU v logistickém řetězci. Rozsah dodávek (počet OBU) a termíny dodání stanoví Objednatel v příslušné výzvě.
- TP6.4 Dodavatel musí zajistit poskytování a trvalou dostupnost OBU uživatelům Zpoplatněných pozemních komunikací a nakládání s OBU v průběhu jejich životního cyklu. Dodavatel poskytuje OBU uživatelům Zpoplatněných pozemních komunikací bezúplatně prostřednictvím:
- a) Obchodních míst, vč. samoobslužných automatů, pokud takové automaty budou předmětem řešení Dodavatele,
 - b) a volitelně též poštovní nebo kurýrní službou.
- TP6.5 Dodavatel musí zajistit OBU nejméně v následujících provedeních:
- a) OBU, umožňující rychlé a snadné použití ve vozidle bez nutnosti pevné montáže, umožňující nediskriminační použití Zpoplatněných pozemních komunikací a úhradu Mýtného příležitostnými uživateli Zpoplatněných pozemních komunikací bez nutnosti vynakládat další náklady,
 - b) OBU ve zjednodušeném provedení, určené pro kontrolu vozidel osvobozených od zpoplatnění podle § 20a ZPK, dále jen „Ex-OBU“.
- TP6.6 Odhadovaný rozsah úkonů služeb logistiky OBU je:
- a) předpokládaný počet vydaných personalizovaných OBU je cca 20 000 kusů měsíčně, v případě, že nebude možné nebo vhodné v SEM využít stávající OBU z ESVZ může být v prvních 12 měsících Provozu tento počet zvýšen na cca 40 000 kusů měsíčně,
 - b) předpokládaný počet vrácených OBU je cca 10 000 kusů měsíčně,
 - c) předpokládaný počet OBU vyměněných Zákazníky je cca 1 200 kusů měsíčně,
 - d) asi 450 000 kusů OBU vydaných personalizovaných OBU jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM a až 300 000 operací v průběhu prvních 12 měsíců Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné v SEM využít stávající OBU z ESVZ,

- e) předpokládaný počet vydaných Ex-OBU je cca 200 kusů ročně,
- f) asi 15 000 kusů Ex-OBU vydaných jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné v SEM využít stávající Ex-OBU z ESVZ.

TP6.7 Odhadovaný rozsah dodávek nových OBU je:

- a) v případě, že nebude možné nebo vhodné v SEM využít stávající OBU z ESVZ
 - i. asi 450 000 kusů OBU jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM,
 - ii. 300 000 kusů v prvním roce Provozu SEM,
 - iii. 60 000 kusů ročně ve druhém roce a všech dalších letech Provozu SEM,
- b) v případě, že se pro účely SEM využijí stávající OBU z ESVZ v plném rozsahu, tak 60 000 kusů ročně.

TP6.8 Odhadovaný rozsah dodávek nových Ex-OBU je:

- a) průměrně cca 200 kusů Ex-OBU ročně,
- b) asi 15 000 kusů Ex-OBU jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné v SEM využít stávající Ex-OBU z ESVZ.

10.6.1 POŽADAVKY NA LOGISTIKU OBU

TP6.9 Dodavatel zajišťuje v souvislosti s dodávkami a logistikou OBU a OBU, které si obstaral Objednatel od třetích stran a předal je Dodavateli za účelem jejich provozování v SEM tyto služby:

- a) Prostorové zajištění skladového hospodářství OBU na Obchodních místech a v centrálních skladech.
- b) Vedení skladového hospodářství vč. skladové evidence a řízení zásob OBU.
- c) Doprava OBU mezi Obchodními místy a centrálními sklady.
- d) Recyklace vrácených OBU pro jejich zpětné uvádění do oběhu.
- e) Údržba OBU.
- f) Dodávka nových OBU Objednateli (pokud se mají stát majetkem Objednatele), a jejich přijetí na sklady Dodavatele vč. kontroly stavu, kvality a počtu přijatých OBU.
- g) Příprava nových OBU k uvedení do oběhu.
- h) Vyřazení vadných OBU a jejich vrácení Objednateli (pokud jsou majetkem Objednatele).

TP6.10 Dodavatel zavede, provozuje a udržuje informační systém pro řízení logistiky, plánování a evidenci skladových zásob, evidenci skladových operací. Údaje logistiky Dodavatel zpracovává v centrální databázi zabezpečeným způsobem.

TP6.11 Dodavatel poskytuje Objednateli denně výpisy stavů zásob na Obchodních místech a centrálních skladech, včetně rozlišení jejich stavu (ve smyslu připravenosti k použití) k 6:00 hod a výkaz denních obrátů zásob OBU.

TP6.12 Dodavatel musí zajistit průběžnou a trvalou dostupnost OBU na Obchodních místech pro uživatele Zpoplatněných pozemních komunikací. Dodavatel musí zajistit takové řízení zásobovacího řetězce, skladovací a dopravní kapacity, aby tuto podmínku nepřetržitě plnil.

- TP6.13 Dodavatel je povinen zajistit, aby zásoba OBU na Obchodním místě nepoklesla pod stanovenou minimální hranici.
- TP6.14 Minimální hranice disponibilních zásob OBU na konkrétním Obchodním místě se pro prvních 6 měsíců produktivního Provozu stanoví výpočtem podle vzorce $12 \times p \times h$, kde p je počet přepážek na Obchodním místě a h je počet hodin otevírací doby Obchodního místa. Minimální stav zásob se sleduje, denně vždy k 6:00 hod. platného času.
- TP6.15 Minimální hranice disponibilních zásob OBU na jednotlivých Obchodních místech může být po dohodě s Objednatelům revidována po uplynutí 6 měsíců od zahájení Provozu SEM podle průměrné skutečné potřeby.
- TP6.16 V případě, že počet OBU na Obchodním místě poklesne pod minimální stav zásob, je povinností Dodavatele doplnit zásobu OBU na Obchodním místě tak, aby minimální hranice zásob OBU v příštím dni byla opět dodržena.
- TP6.17 Stav zásob OBU na žádném z Obchodních míst nesmí klesnout na nulu.
- TP6.18 Mezi disponibilní zásoby OBU na Obchodním místě nelze započítat vrácené, dosud nerecyklované nebo vadné OBU.
- TP6.19 Povinností Dodavatele je předkládat Objednateli návrhy na doplnění zásob OBU novými dodávkami OBU, a to v dostatečném předstihu, nejméně 6 měsíců předem.
- TP6.20 Dodavatel zajišťuje zpětný odběr vrácených OBU, jejich kontrolu, přezkoušení, vyčištění, vyřazení poškozených, zabalení a distribuci OBU zpět do sítě Obchodních míst (tzv. recyklace)
- TP6.21 Dodavatel musí zajistit, aby OBU připravené k vydání byly kompletní, včetně veškerého příslušenství a instalační sady, návodu k použití a instalaci v Jazycích skupiny 2, prohlášení o shodě a zabaleny v distribučním obalu.

10.6.2 POŽADAVKY NA VLASTNOSTI OBU

- TP6.22 OBU musí splňovat podmínky stanovené čl. 2 Směrnice EETS a souvisejících předpisů a musí využívat jednu nebo více z těchto technologií:
- a) družicové určování polohy,
 - b) mobilní komunikaci užívající normy GSM-GPRS,
 - c) mikrovlnnou techniku na 5,8 GHz,
- a všech relevantních právních předpisů a českých a mezinárodních technických norem, které se na OBU podle použité technologie vztahují. S ohledem na požadovanou kompatibilitu rozhraní pro kontrolu úhrady Mýtného vozidla a správné funkce OBU ve smyslu Směrnice EETS a Rozhodnutí 750 musí OBU využívat mikrovlnnou DSRC komunikaci vždy.
- TP6.23 Volba technologie a konkrétní technické řešení OBU (např. architektura OBU „tlustý“ vs. „tenký“ klient) je zcela ponechána na Dodavateli.
- TP6.24 Dodavatel musí navrhnout takové technické řešení OBU a způsobu určování polohy vozidla, aby bylo možné výpočet Mýtného rozlišit podle parametrů uvedených v čl. 10.8 tohoto dokumentu a výše Mýtného byla dána součinem sazby Mýtného a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci dle § 20 odst. 2 písm. a) ZPK. Podmínka v předcházející větě nesmí být v žádném případě vykládána jako preference použití určité technologie Objednatelům (ať již mikrovlnné nebo satelitní technologie) pro technické řešení SEM podle návrhu Dodavatele.
- TP6.25 Povinnost Dodavatele dodržet podmínku TP6.24 a další podmínky uvedené v tomto čl. 10.6.2 může být dočasně odložena v případě, že se Dodavatel rozhodne pro účely SEM převzít a využít

- stávající OBU ze systému ESVZ; v takovém případě Objednatel souhlasí s dočasným zachováním nezměněných funkčních vlastností původních OBU ESVZ po dobu jejich zbývajících životnosti, nejvýše však po dobu čtyř (4) let od uvedení SEM do Provozu.
- TP6.26 OBU musí obsahovat pevnou jednoznačnou nezměnitelnou identifikaci, permanentně vloženou v paměti OBU a v čitelné formě nesmazatelně uvedenou na plášti OBU, např. ve formě identifikačního čísla a čárového kódu.
- TP6.27 OBU musí umožnit pevné a uživatelsky nezměnitelné svázání s Registrovaným vozidlem pro které byla vydána, a to buď přímým vložením identifikačních údajů Registrovaného vozidla do permanentní paměti OBU nebo provázáním jednoznačné identifikace OBU s údaji evidence vozidel v PS03 podle konkrétního technického řešení OBU, PS03 a PS04 navrženého Dodavatelem.
- TP6.28 Pevné a uživatelsky nezměnitelné svázání s Registrovaným vozidlem OBU a počáteční nastavení technických údajů o Registrovaném vozidle potřebných pro výpočet Mýtného může provést pouze pověřená obsluha Obchodního místa nebo Dodavatel při výdeji OBU Provozovateli vozidla nebo jeho Řidiči. Toto nastavení údajů musí být zabezpečeno proti neoprávněné manipulaci.
- TP6.29 OBU musí umožnit Řidiči vozidla nastavit parametr „Počet náprav“ pro volbu sazeb Mýtného před započítáním jízdy. OBU musí jednoduchým způsobem Řidiči umožnit ověření správnosti nastavení daného parametru. Možnost nastavit parametr „Počet náprav“ musí být logicky svázána s minimálním počtem náprav, hmotnostní nebo jinou kategorií vozidla podle platného schématu rozlišení sazeb Mýtného.
- TP6.30 OBU musí být zkonstruováno takovým způsobem, aby nevyžadovalo změnu nastavení údajů Řidičem za jízdy.
- TP6.31 OBU musí být vybaveno indikací správné funkce OBU, a musí Řidiči umožnit kontrolu řádné provozní schopnosti OBU před a během jízdy. V případě použití kombinované akustické a optické indikace správné funkce OBU musí být akustická indikace správné funkce OBU vypínatelná Řidičem.
- TP6.32 OBU musí být vybaveno optickou a/nebo akustickou signalizací nejméně v tomto rozsahu: poruchový stav, ztráta napájení, dosažení minimálního kreditního zůstatku v Režimu placení předem, zablokování účtu OBU. Akustická indikace plní funkci výstrahy a v těchto uvedených případech nesmí být vypínatelná Řidičem.
- TP6.33 OBU musí umožnit kontrolu správné úhrady Mýtného a správné funkce OBU technickými prostředky kontrolního systému SEM (enforcementu) PS04.
- TP6.34 OBU musí být chráněno proti neoprávněné manipulaci.
- TP6.35 OBU musí být zkonstruována pro nominální napájecí napětí palubní sítě vozidla v rozsahu 12 V až 24 V +/-20 % s ochranou proti přepólování. To neplatí, pokud OBU využívá vlastní zdroj energie nezávislý na palubní síti vozidla.
- TP6.36 Nejméně jeden typ OBU uvedený do distribuční sítě SEM Dodavatelem musí být zkonstruován pro snadnou montáž ve vozidle bez použití nářadí, s možností snadno připojit elektrické napájení (např. prostřednictvím zásuvky cigaretového zapalovače) a tento typ musí být Zákazníkům trvale dostupný v celé distribuční síti SEM. Dodavatel musí zajistit nabídku alternativního technického řešení OBU pro instalaci do vozidel s pokovenými skly, pro Zákazníky, kteří to budou požadovat.
- TP6.37 OBU musí být vybaveno trvalou pamětí polohových dat a/nebo Mýtných událostí, s kapacitou umožňující průběžně zaznamenávat:

- a) nejméně 20 posledních Mýtných transakcí v případě, že technické řešení SEM využívá Mikrovlnnou technologii pro stanovení výše Mýtného, nebo
 - b) provoz Registrovaného vozidla bez odeslání informací z OBU po dobu nejméně 5 dnů v případě, že technické řešení SEM využívá Satelitní technologii.
- TP6.38 V případě, že OBU využívá družicové určování polohy, OBU musí zajistit pravidelné periodické odesílání polohových dat do PS01 SEM v časovém intervalu, umožňujícím efektivní kontrolu zůstatku předplaceného Mýtného v SEM, tento interval nesmí překročit 60 vteřin, pokud se vozidlo nachází na Zpoplatněné komunikaci nebo v její bezprostřední blízkosti.
- TP6.39 V případě, že OBU využívá mobilní komunikaci v síti GSM-GPRS, musí zajistit přednostní odeslání polohových dat a/nebo Mýtných událostí, v blízkosti státní hranice a po jejím překročení. Povinností Dodavatele je za tím účelem zajistit služby datového roamingu u telefonních operátorů v okolních zemích.
- TP6.40 OBU ve spolupráci s navazujícími systémy PS01 a PS04 musí zajistit zabezpečenou komunikaci a ochranu dat před zneužitím a ztrátou. Komunikace musí být autentizována, zašifrována s použitím technologie PKI, přenášené zprávy musí být opatřeny elektronickou pečeti pro zaručení původu a integrity dat a elektronickým časovým razítkem ve smyslu nařízení eIDAS. Kvalifikovaná elektronická pečeť, kvalifikovaný elektronický podpis, kvalifikované časové razítko není podmínkou pro splnění toho technického požadavku TP6.40.
- TP6.41 Objednatel doporučuje, avšak výslovně nepředepisuje, použití standardního aplikačního profilu interoperability pro komunikaci s kontrolním systémem PS04 podle normy EN 15509:2014, Security Level 1 z důvodu zajištění jednotné kompatibility kontrolního systému s interoperabilními OBE Poskytovateli EETS.
- TP6.42 OBU může, ale nemusí zajišťovat funkce mapového přiřazení geografických souřadnic polohy vozidla k jednotlivým geografickým objektům popisujícím síť Zpoplatněných pozemních komunikací v případě, že technické řešení je založeno na Satelitní technologii.
- TP6.43 OBU musí podporovat aktualizaci na dálku a uložení geografických dat pro podporu mapového přiřazení podle bodu TP6.42 výše, pokud je to relevantní. Správa geografických dat v OBU musí umožnit současné uložení nejméně dvou úplných verzí (aktuální a budoucí) geografických dat a časovou synchronizaci přepínání verzí geografických dat podle data a času jejich účinnosti.
- TP6.44 OBU musí zůstat funkční během výpadku napájení po dobu nejméně 2 hodin, to neplatí pro OBU, které mají vestavěn trvalý zdroj energie.
- TP6.45 OBU, které slouží pouze pro kontrolu vozidel osvobozených od zpoplatnění podle § 20a ZPK, nebude plnit funkce určování polohy a času jízdy vozidla, a proto může být odlišné (zjednodušené) konstrukce. Takové zařízení musí být vybaveno rozhraním kompatibilním s kontrolními systémy PS04.
- TP6.46 OBU musí umožnit aktualizaci provozních dat, firmwaru a/nebo softwaru na dálku, kdykoliv pokud je taková aktualizace nutná.
- TP6.47 OBU musí umožnit bezprostřední aktualizaci geografických dat, provozních dat, firmwaru a/nebo softwaru na dálku v případě, že technické řešení Dodavatele je založeno na Satelitní technologii a vozidlo se nachází na území České republiky nebo na území Polska, Rakouska, Německa a Slovenska.
- TP6.48 OBU musí zajistit své automatizované uvedení do řádného provozního stavu (např. přechod ze Stand-by módu) na území Polska, Rakouska, Německa a Slovenska v dostatečném předstihu před vstupem vozidla na území České republiky.

- TP6.49 OBU musí umožnit nevratné zablokování funkce OBU v případě ztráty, zneužití, neoprávněné manipulaci, poškození, zničení.
- TP6.50 OBU musí umožnit dočasné odvolatelné zablokování funkce OBU při jejím dlouhodobém nepoužívání.
- TP6.51 Pokud OBU budou vybaveny akumulátorovou baterií, baterie musí být ve výrobním závodu nabita na maximum.
- TP6.52 Podrobnosti o způsobu nakládání s OBU, jejího užívání, umístění, instalaci, připojení, obsluhu, provozu, technických specifikacích a o postupech řešení specifických případů a poruch OBU budou stanoveny v Smluvních podmínkách nebo v jiném dokumentu, které vydá Objednatel na základě návrhu Dodavatele.
- TP6.53 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů evidence OBU a jejich přiřazení Registrovaným vozidlům v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM (procesy Back-office) a zajišťuje jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.7 SBĚR DAT, URČENÍ POLOHY VOZIDLA A UJETÉ VZDÁLENOSTI

- TP7 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu sběru dat z OBU, určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti v SEM. Pokud se v tomto článku hovoří o OBU, myslí se tím bez rozdílu OBU dodané Dodavatelem a OBU, které si od třetích stran obstaral sám Objednatel a Dodavateli je za účelem jejich provozování v SEM předal.
- TP7.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti za podmínek uvedených níže.
- TP7.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti za podmínek uvedených níže.
- TP7.3 SEM musí zajišťovat identifikaci vozidla a průběžné zjišťování ujeté vzdálenosti a předávání údajů pro výpočet Mýtného prostřednictvím elektronických zařízení instalovaných ve vozidle (OBU).
- TP7.4 SEM musí zajišťovat zpracování dat, předaných z OBU do SEM do formy obsahující všechny údaje důležité pro výpočet Mýtného, včetně parametrů rozlišení podle článku 10.8 předaných z OBU (např. počet náprav vozidla, kategorie a třída pozemní komunikace, region, atd.).
- TP7.5 SEM musí zajišťovat zpracování kontrolních dat, předaných z OBU do SEM, týkajících se provozního stavu a funkce OBU a uložení výsledků do DWH PS07 pro následné analýzy kvality a rozsahu Služeb.
- TP7.6 SEM v oblasti určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti musí plnit tyto funkce:
- a) Zabezpečená komunikace mezi OBU a PS01 SEM.
 - b) Zjišťování polohy vozidla na Zpoplatněné komunikaci.
 - c) Zjišťování aktuálního času jízdy.
 - d) Předávání identifikačních dat OBU do SEM.
 - e) Předávání pevných personalizačních dat (parametry) vozidla z OBU do SEM, pokud je to pro použité technické řešení relevantní.
 - f) Předávání proměnných personalizačních dat vozidla (např. údaj o počtu náprav nastavený řidičem) z OBU do SEM.

- g) Předávání údajů o předepsaném Mýtném, pokud je to pro použité technické řešení relevantní.
 - h) Předávání údajů o změně zůstatku předplaceného Mýtného, pokud je to pro použité technické řešení relevantní.
 - i) Předávání informací o provozním stavu OBU do SEM.
 - j) Zpracování dat, předaných z OBU do SEM pro určení vzdálenosti ujeté po Zpoplatněné komunikaci, a rozlišení sazby Mýtného.
 - k) Vytvoření a uložení datových záznamů v databázi SEM.
 - l) Odeslání výstrahy řidiči o nízkém kreditním zůstatku v režimu předplaceného Mýtného ze SEM do OBU.
 - m) Odeslání pokynu k zablokování OBU ze SEM do OBU a výstrahy Řidiči o zablokování OBU.
 - n) Odeslání lokalizačních dat a/nebo aktualizace softwaru nebo firmwaru OBU, pokud je to pro použité technické řešení relevantní.
- TP7.7 Volba technologie a konkrétní technické řešení PS01 SEM pro určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti je ponecháno na Dodavateli.
- TP7.8 SEM musí zajistit, aby údaje zpracované v PS01 byly rozlišeny pro výpočet Mýtného podle parametrů uvedených v čl. 10.8 tohoto dokumentu.
- TP7.9 Komunikace mezi OBU a PS01 musí být autentizována, zašifrována s použitím technologie PKI, přenášené zprávy musí být opatřeny elektronickou pečeti pro zaručení původu a integrity dat a elektronickým časovým razítkem ve smyslu nařízení eIDAS. Kvalifikovaná elektronická pečeť, kvalifikovaný elektronický podpis, kvalifikované časové razítko není podmínkou pro splnění toho technického požadavku TP7.9.
- TP7.10 SEM musí zajistit odeslání pokynu k zablokování OBU na základě požadavku vygenerovaného v PS03 dle čl. 10.9 a čl. 10.12 dále a zajistit odeslání výstrahy Řidiči v případě, že tato výstraha není realizována funkcí samotné OBU.
- TP7.11 SEM musí zajistit odeslání výstrahy Řidiči o nízkém zůstatku předplaceného Mýtného na základě požadavku vygenerovaného pro Zúčtování předplaceného Mýtného dle čl. 10.9 dále.
- TP7.12 Odhadovaný počet operací, týkajících se sběru dat, určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti je:
- a) předpokládaný počet unikátních OBU, které předávají data do SEM je cca 50 000 denně,
 - b) předpokládaný počet zpracovaných datových zpráv zaslaných ze všech OBU a přijatých v SEM je 3 až 5 mil. denně.
- TP7.13 Dodavatel zajišťuje Služby sběru dat, zpracování údajů týkajících se určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti v centrální databázi provozního souboru PS01 SEM a jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.7.1 POUŽITÍ SATELITNÍ TECHNOLOGIE

Objednatel stanovil níže uvedené speciální funkční požadavky kladené na PS01, které se výlučně týkají technického řešení SEM založeného na družicovém určování polohy vozidla a mobilní komunikaci v síti GSM-GPRS, tzv. Satelitní technologii.

- TP7.14 Dodavatel zajišťuje sběr dat a komunikaci s OBU prostřednictvím služeb telekomunikační infrastruktury v síti GSM-GPRS.

- TP7.15 Dodavatel zpracovává údaje týkající se určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti s použitím kontextových dat Mýtného podle čl. 10.15, uložených v databázi PS01 SEM.
- TP7.16 SEM musí zajistit pravidelný periodický příjem polohových dat z OBU v časovém intervalu, umožňujícím efektivní kontrolu zůstatku předplaceného Mýtného v SEM, tento interval nesmí překročit 60 vteřin, pokud se vozidlo nachází na Zpoplatněné komunikaci nebo v její bezprostřední blízkosti. Tato podmínka neplatí v případě, že kontrola zůstatku předplaceného Mýtného probíhá na úrovni OBU, kdy v OBU je udržována informace o zůstatku účtu (tzv. „tlustý klient, technické řešení s vedením předplaceného účtu vozidla v OBU“).
- TP7.17 Dodavatel zajišťuje mapové přiřazení geografických souřadnic polohy vozidla k jednotlivým geografickým objektům popisujícím síť Zpoplatněných pozemních komunikací prostřednictvím funkcí mapového přiřazení v PS01 v případě, že technické řešení Dodavatele nezajišťuje funkci mapového přiřazení přímo na úrovni OBU (tzv. „tenký klient“ OBU).
- TP7.18 Dodavatel zajišťuje v případě potřeby aktualizaci geografických dat popisujících síť Zpoplatněných pozemních komunikací a uložených v PS01 jako součást správy kontextových dat Mýtného podle čl. 10.15.
- TP7.19 Dodavatel zajišťuje časovou synchronizaci použití aktualizovaných geografických dat podle data a času jejich účinnosti.
- TP7.20 Dodavatel zajišťuje prostřednictvím PS01 na dálku aktualizaci geografických dat uložených v OBU v případě, že technické řešení zajišťuje funkci mapového přiřazení přímo na úrovni OBU (tzv. „tlustý klient“ OBU).

10.7.2 POUŽITÍ MIKROVLNNÉ TECHNOLOGIE

Objednatel stanovil níže uvedené speciální funkční požadavky kladené na PS01, které se výlučně týkají technického řešení SEM založeného na vyhrazené mikrovlnné komunikaci krátkého dosahu v pásmu 5,8 GHz.

- TP7.21 Dodavatel zajišťuje sběr dat a komunikaci s OBU prostřednictvím Mýtných stanic PS01 osazených anténami a technologií pro DSRC komunikaci s OBU v pásmu 5,8 GHz, umístěných na jednotlivých úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací.
- TP7.22 Dodavatel je povinen vybudovat Mýtné stanice pro PS01 SEM, budou-li podle návrhu Dodavatele realizovány s využitím již existujících nosných konstrukcí Bran na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy v majetku státu, a to včetně využití stávajících elektrických a datových přípojek.
- TP7.23 Dodavatel je povinen dokončit a uvést do řádného Provozu ke dni zahájení Pilotního provozu nejméně 70 % z celkového množství Mýtných stanic na nových úsecích Zpoplatněných silnic I. třídy.
- TP7.24 Objednatel připouští dočasné náhradní řešení elektrického napájení Mýtných stanic, které Dodavatel zajistí na své náklady.
- TP7.25 Objednatel poskytne Dodavateli součásti ESVZ předepsané v podmínce TP7.22 včetně veškeré dokumentace, certifikátů, kolaudačních rozhodnutí, případných náhradních dílů a příslušenství. Objednatel poskytne Dodavateli při převzetí ESVZ nebo jeho vybraných součástí potřebnou součinnost prostřednictvím dodavatele původního ESVZ.

10.8 STANOVENÍ VÝŠE A PŘEDPIS MÝTNÉHO

- TP8 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu stanovení výše a předpisu Mýtného v SEM.

- TP8.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly PS02 SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licenci, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce stanovení výše a předpis Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP8.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů stanovení výše a předpis Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP8.3 SEM musí zajistit stanovení výše a předpis Mýtného k úhradě na základě vstupních dat, zpracovaných v PS01 SEM dle čl. 10.7 výše, nebo na základě dat, předaných Poskytovatelem EETS. V případě EETS jde o data zjištěná pomocí interoperabilních OBE Poskytovatelů EETS, podle odst. 10.14 níže.
- TP8.4 SEM v oblasti stanovení výše a předpisu Mýtného musí plnit tyto funkce:
- a) Výpočet výše Poplatku za pozemní komunikace.
 - b) Přiznání nároku na slevu a výpočet slevy na Poplatku za pozemní komunikace.
 - c) Nastavení pravidel pro přiznání slevy na Poplatku za pozemní komunikace.
 - d) Výpočet výše Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem.
 - e) Výpočet výše Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu.
 - f) Výpočet výše DPH (bude-li aplikována).
 - g) Vytvoření transakčního záznamu (datové věty Mýtné transakce) a její uložení v databázi PS02.
- TP8.5 Mýtné se v PS02 SEM vypočítá jako souhrn poplatku za pozemní komunikaci, Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem a Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu podle Směrnice. Podle současně platné právní úpravy se Mýtné vypočítá jako součin ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci a příslušné sazby Mýtného, § 22 ZPK. Podle zákonné definice jde o výpočet Mýtného založený na spojitém měření fyzikální veličiny podle ČSN P CEN ISO/TS 17444-1:2012 odst. 3.11.
- TP8.6 Poplatek za pozemní komunikace se v PS02 SEM vypočítá jako součin ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci a příslušné sazby Poplatku za pozemní komunikaci. Sazby použité pro výpočet musí být časově rozlišeny podle data účinnosti příslušné sazby poplatku.
- TP8.7 Sazby Poplatku za pozemní komunikace budou v PS02 SEM rozlišeny podle níže uvedených ukazatelů:
- a) kategorie a třída příslušné části sítě pozemních komunikací (dálnice, silnice I. třídy, případně jejich určité úseky atd.),
 - b) druh vozidla (přeprava věcí, přeprava osob),
 - c) emisní třída vozidla (dočasně k využití po přechodnou dobu do zavedení výběru Poplatků za externí náklady),
 - d) nejvyšší povolená hmotnost motorového vozidla,
 - e) počet náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více),
 - f) denní doba, druh dne nebo roční období (časové pásmo platnosti základní sazby, pásmo platnosti zvýšené sazby, pásmo platnosti snížené sazby),
- přičemž odstupňování (např. počet kategorií vozidla) v rámci daného ukazatele se předem neomezuje.

- TP8.8 SEM musí umožnit parametrické nastavení sazeb Poplatku za pozemní komunikaci, a to s časovým rozlišením podle data účinnosti změny sazby poplatku.
- TP8.9 Funkce PS02 SEM musí podporovat automatizovaný proces přiznání a výpočet slevy na Mýtném, aplikovatelné pouze na Poplatek za pozemní komunikace, pokud nebude vznik nároku na slevu podmíněn žádostí Plátce mýtného podle pravidel, uvedených níže. Pravidla použitá pro výpočet musí být časově rozlišena podle data jejich účinnosti.
- TP8.10 SEM musí umožnit parametrické nastavení pravidel pro určení vzniku nároku na slevu na Poplatku za pozemní komunikace a výpočet slevy na základě veličin, jako jsou čas, kumulovaný peněžní objem Poplatku za pozemní komunikace za období, kumulovaná ujetá vzdálenost po Zpoplatněných pozemních komunikacích za časové období, apod. SEM musí umožnit nastavení pravidel pro odepření slevy na Poplatku za pozemní komunikace, např. v důsledku platební nekázně Plátce mýtného, včetně nastavení lhůt pro obnovení nároku na přiznání slevy. Nastavená pravidla musí být časově rozlišena podle data jejich účinnosti.
- TP8.11 SEM musí volitelně (podle nastavení pravidel pro vznik nároku na slevu) umožnit proces přiznání slevy na Poplatku za pozemní komunikace na základě podání žádosti o přiznání slevy Plátcem mýtného a proces validace této žádosti. V takovém případě nebude sleva přiznávána implicitně automaticky.
- TP8.12 Poplatek za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem se v PS02 SEM vypočítá jako součin ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci a příslušné sazby Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem. Sazby použité pro výpočet musí být časově rozlišeny podle data účinnosti příslušné sazby poplatku.
- TP8.13 Sazby Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem budou v PS02 SEM rozlišeny podle níže uvedených ukazatelů:
- a) kategorie a třída příslušné části sítě komunikací (dálnice, silnice I. třídy, atd.),
 - b) nejvyšší povolená hmotnost motorového vozidla,
 - c) počet náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více),
 - d) emisní třída EURO motorového vozidla,
 - e) region,
 - f) stupeň regulace v důsledku znečištění ovzduší provozem (základní sazba, zvýšená sazba, snížená sazba),
- přičemž odstupňování (např. počet kategorií vozidla) v rámci daného ukazatele se předem neomezuje.
- TP8.14 SEM musí umožnit parametrické nastavení sazeb Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem, a to s časovým rozlišením podle data účinnosti změny sazby poplatku.
- TP8.15 Poplatek za externí náklady v důsledku hluku z provozu se v PS02 SEM vypočítá jako součin ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci a příslušné sazby Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu. Sazby použité pro výpočet musí být časově rozlišeny podle data účinnosti příslušné sazby poplatku.
- TP8.16 Sazby Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu budou v PS02 SEM rozlišeny podle níže uvedených ukazatelů:
- a) kategorie a třída příslušné části sítě komunikací (dálnice, silnice I. třídy, atd.),
 - b) nejvyšší povolená hmotnost motorového vozidla,
 - c) počet náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více),

d) denní doba (den/noc),

e) region,

přičemž odstupňování (např. počet kategorií vozidla) v rámci daného ukazatele se předem neomezuje.

- TP8.17 SEM musí umožnit parametrické nastavení sazeb Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu, a to s časovým rozlišením podle data účinnosti změny sazby poplatku.
- TP8.18 SEM musí umožnit parametrické nastavení časového pásma platnosti denní a noční sazby Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu, a to s časovým rozlišením podle data účinnosti změny nastavení.
- TP8.19 SEM musí rozlišit vypočítané poplatky podle druhu poplatku.
- TP8.20 SEM musí rozlišit vypočítané poplatky podle Plátce mýtného, přičemž Plátcem mýtného je také Poskytovatel EETS.
- TP8.21 SEM musí rozlišit vypočítané poplatky podle úseku Zpoplatněné pozemní komunikace a její příslušné části.
- TP8.22 SEM musí kdykoliv v budoucnosti umožnit libovolné rozdělení sítě komunikací na jejich přesně vymezené části, např. dálnice bez koncesních úseků, dálnice ve správě koncesionáře č.1, dálnice ve správě koncesionáře č. 2, atd.
- TP8.23 SEM musí kdykoliv v budoucnosti umožnit zavedení výpočtu daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), kterou mohou být podle Právních předpisů jednotlivé druhy poplatků tvořících Mýtné zatíženy. SEM musí umožnit rozlišení sazeb daně pro jednotlivé druhy poplatků individuálně. Funkce PS01 musí umožnit parametrické nastavení sazby DPH s časovým rozlišením podle období účinnosti sazby.
- TP8.24 Povinností Dodavatele je provést počáteční nastavení SEM podle aktuálně platných Právních předpisů. V případě, že v té době nebude Právními předpisy uložen výběr Poplatků za externí náklady, Dodavatel nastaví příslušné sazby Poplatků za externí náklady na nulu a ve vyúčtování Mýtného Plátcům mýtného potlačí zobrazení / tisk řádků s nulovými údaji, týkajících se Poplatků za externí náklady.
- TP8.25 Povinností Dodavatele je průběžně v budoucnosti udržovat aktuální nastavení SEM, týkající se rozlišení poplatků a sazeb poplatků v souladu s aktualizací Právních předpisů.
- TP8.26 Dodavatel udržuje sazby poplatků v předepsaném rozlišení jako součást správy kontextových dat Mýtného podle čl. 10.15.
- TP8.27 Odhadovaný počet operací, týkajících se stanovení výše a předpisu Mýtného, tj. předpokládaný počet zpracovaných transakčních záznamů (tzv. Mýtných transakcí) v PS 02 SEM je 3 až 5 mil. denně.
- TP8.28 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se stanovení výše a předpisu Mýtného v centrální databázi provozního souboru PS02 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.9 ZÚČTOVÁNÍ PŘEDPLACENÉHO MÝTNÉHO

- TP9 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu zúčtování předplaceného Mýtného v SEM.
- TP9.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly PS03 SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace

- a dalších věcí, který bude podporovat funkce zúčtování předplaceného Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP9.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů zúčtování předplaceného Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP9.3 SEM musí zajistit zúčtování Mýtného v režimu předplaceného Mýtného v účetní evidenci na základě dat Mýtných transakcí, zpracovaných v PS02 SEM dle čl. 10.8 výše.
- TP9.4 SEM v oblasti zúčtování předplaceného Mýtného musí plnit tyto funkce:
- a) Zúčtování Poplatku za pozemní komunikace v účetní evidenci SEM.
 - b) Zúčtování poskytnuté slevy na Poplatku za pozemní komunikace v účetní evidenci SEM.
 - c) Zúčtování Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem v účetní evidenci SEM.
 - d) Zúčtování Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu v účetní evidenci SEM.
 - e) Zúčtování DPH (bude-li aplikována) v účetní evidenci SEM.
 - f) Přímá debetní operace nad předplaceným účtem vozidla k úhradě Mýtného v Režimu placení předem (Pre-pay) a její zúčtování v evidenci SEM.
 - g) Kontrola kreditního zůstatku účtu vozidla v Režimu placení předem (Pre-pay).
 - h) Odeslání výstrahy Řidiči v případě nízkého zůstatku účtu vozidla v režimu předplaceného Mýtného.
 - i) Zablokování OBU v případě záporného zůstatku účtu vozidla v režimu předplaceného Mýtného.
 - j) Generování přehledu zúčtovaných Mýtných transakcí na žádost Provozovatele vozidla nebo Řidiče.
 - k) Uložení výsledků zpracování dat v databázi PS03 SEM.
- TP9.5 SEM musí zajistit, aby projeté Mýtné v režimu předplaceného Mýtného bylo uhrazeno bezprostředně po vzniku každé jednotlivé Mýtné transakce z předplaceného účtu vozidla.
- TP9.6 SEM musí umožnit parametrické nastavení podmínek kontroly kreditního zůstatku účtu vozidla v režimu předplaceného Mýtného, vydání výstrahy a zablokování OBU ve smyslu nastavení limitů minimálního zůstatku předplaceného účtu, při kterých dojde k vydání výstrahy a zablokování OBU.
- TP9.7 SEM musí průběžně a nepřetržitě zajišťovat automatizovanou kontrolu překročení limitu minimálního zůstatku předplaceného účtu a při překročení musí zajistit vyvolání příslušného procesu odeslání výstrahy Řidiči nebo zablokování OBU. Podle navrženého technického řešení může kontrolu překročení limitů minimálního zůstatku předplaceného účtu provádět přímo OBU (tlustý klient, řešení s předplaceným účtem uloženým v OBU); v takovém případě musí OBU předat informaci o překročení limitu do centrální evidence údajů o Mýtném v PS03 SEM.
- TP9.8 SEM musí zajistit dočasné zablokování OBU při dosažení záporného zůstatku předplaceného Mýtného, jehož účelem je:
- a) trvalá signalizace Řidiči, že OBU není v řádném provozu,
 - b) přímá signalizace zablokovaného stavu z OBU do systému kontroly PS04 při provádění kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU prostředky kontroly přímo na komunikacích.

- TP9.9 SEM musí zajistit parametrické nastavení účinků zablokování OBU na výběr Mýtného volitelně tak, že (i) minimální stav předplaceného účtu dosáhne hodnoty 0 Kč a další zaznamenané Mýtné transakce se neuplatňují, nebo (ii) stav předplaceného účtu může nabývat záporných hodnot, klesajících s každou další zaznamenanou Mýtnou transakcí.
- TP9.10 SEM musí zajistit, aby po doplacení dlužného Mýtného a splnění jiných podmínek (např. úhradě pokuty nebo Sankčního mýtného) došlo k odblokování OBU pro další použití k řádné úhradě Mýtného.
- TP9.11 SEM musí zajistit parametrické vložení a aktualizaci účetního schématu, podle kterého bude prováděno zaúčtování poplatků a předplaceného Mýtného, včetně zaúčtování slev a DPH.
- TP9.12 Dodavatel provádí zaúčtování poplatků a předplaceného Mýtného, včetně zaúčtování slev a DPH podle předepsaného a platného účetního schématu pro výběr předplaceného Mýtného v SEM procesy Back-office SEM.
- TP9.13 Dodavatel může Objednateli navrhnout detailní podmínky týkající se zaúčtování a úhrady předplaceného Mýtného jako předlohu pro příslušná ustanovení všeobecných obchodních podmínek SEM, vydaných Objednatelem nebo PEM.
- TP9.14 Odhadovaný počet operací, týkajících se zaúčtování poplatků a předplaceného Mýtného, tj. předpokládaný počet zpracovaných transakčních záznamů (tzv. Mýtných transakcí) v PS 03 SEM je 3 až 5 mil. denně.
- TP9.15 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se zaúčtování poplatků a předplaceného Mýtného v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- 10.10 KONTROLA ÚHRADY MÝTNÉHO VOZIDLY A SPRÁVNÉ FUNKCE OBU A OBE
- TP10 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE v SEM. Pokud se v tomto článku hovoří o OBU, myslí se tím bez rozdílu OBU dodané Dodavatelem a OBU, které si od třetích stran obstaral sám Objednatel a Dodavatel je za účelem jejich provozování v SEM předal.
- TP10.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat stavby, stroje, přístroje a funkční moduly PS03 SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, které budou podporovat funkce kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a interoperabilní OBE za podmínek uvedených níže.
- TP10.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE za podmínek uvedených níže.
- TP10.3 SEM musí zajistit systematickou automatizovanou kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE prostředky kontroly (enforcementu) instalovanými na Zpoplatněných pozemních komunikacích, tzv. Kontrolními stanicemi, které mohou být pevné, přenosné nebo mobilní.
- TP10.4 SEM musí zajistit namátkovou a reaktivní kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE Hlídkovými vozidly v součinnosti s Celní správou.
- TP10.5 SEM musí zpracovat surová data pořízená automatizovanými Kontrolními stanicemi a vyhodnotit potenciální incidenty týkající se správnosti stanovení a úhrady Mýtného a předat je Celní správě či Objednateli k řešení.

- TP10.6 SEM v oblasti kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE musí plnit tyto funkce:
- a) Plánování úkolů a řízení služeb výkonu kontroly.
 - b) Zajištění Provozu technologií pro výkon kontroly.
 - c) Zpracování surových dat pořízených automatizovanými Kontrolními stanicemi.
 - d) Vyhodnocení potenciálních incidentů a jejich předání Celní správě k řešení.
 - e) Řešení problémů s Poskytovateli EETS v konkrétních případech ad-hoc.
- TP10.7 Kontrolní stanice PS04 SEM musí zajistit zabezpečenou komunikaci s OBU podle standardů daných technickým řešením Dodavatele. Objednatel doporučuje, avšak výslovně nepředepisuje, použití standardního aplikačního profilu interoperability pro komunikaci OBU s kontrolním systémem PS04 podle normy EN 15509:2014, Security Level 1 z důvodu zajištění jednotné kompatibility kontrolního systému s interoperabilními OBE Poskytovatelů EETS.
- TP10.8 Kontrolní stanice PS04 SEM musí dle závazného požadavku Z1.18 zajistit zabezpečenou komunikaci s interoperabilními OBE s použitím standardního aplikačního profilu interoperability pro komunikaci podle normy ČSN EN 15509:2014, Security Level 1 z důvodu zajištění kompatibility SEM s požadavky Rozhodnutí 750. Komunikace mezi OBE a PS04 se musí uskutečňovat datovými zprávami podle normy EN ISO 14906, (DSRC profil dle EN 13372 tvořený DSRC aplikační vrstvou 7 ISO OSI modelu dle EN 12834, DSRC datovou linkovou vrstvou 2 dle normy EN 12795, DSRC fyzickou vrstvou 1 normy EN 12253).
- TP10.9 Povinností Dodavatele je navrhnout a provozovat takové řešení kontrolního systému pro systematickou kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE, aby splnil závazné technické podmínky Z1.14 až Z1.19 včetně, Z2.23 a Z2.24.
- TP10.10 Dodavatel navrhne počty a rozmístění Kontrolních stanic pro systematickou kontrolu tak, aby plnil podmínku TP10.7. Kontrolní stanice pro systematickou kontrolu mohou být pevné, přenosné nebo mobilní nebo jejich kombinace podle technologie a navrženého organizačního řešení Dodavatele.
- TP10.11 V případě, že Dodavatel bude realizovat podle svého technického návrhu určité pevné Kontrolní stanice s využitím Bran z původního ESVZ podle podmínky Z1.14, Objednatel poskytne Dodavateli předmětné součásti ESVZ včetně veškeré dokumentace, certifikátů, kolaudačních rozhodnutí, případných náhradních dílů a příslušenství. Objednatel poskytne Dodavateli při převzetí ESVZ nebo jeho vybraných součástí potřebnou součinnost prostřednictvím dodavatele původního ESVZ.
- TP10.12 V případě, že Dodavatel bude realizovat podle svého technického návrhu určité pevné Kontrolní stanice s využitím Bran z původního ESVZ je Dodavatel povinen zajistit dočasný náhradní způsob kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE na těch úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, kterých se to týká, a to na dobu od zahájení Etapy 2 do úplného dokončení příslušné Kontrolní stanice, jejího předání Objednateli a uvedení do Provozu (viz též P5.84).
- TP10.13 Objednatel připouští dočasné náhradní řešení elektrického napájení a/nebo připojení k síti pro přenos dat pevných Kontrolních stanic, které Dodavatel zajistí na své náklady.
- TP10.14 Dodavatel zajišťuje procesy zpracování dat z kontrolního systému v součinnosti s Celní správou a předává Celní správě za účelem provádění kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE informace.
- TP10.15 Dodavatel zajišťuje Údržbu a Obnovu Hlídkových vozidel kontroly vč. technologie v součinnosti s Celní správou.

- TP10.16 Dodavatel může Objednateli navrhnout detailní podmínky týkající se postupů koordinace součinnosti s Celní správou při výkonu kontroly.
- TP10.17 Odhadovaný počet operací, týkajících se kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE je:
- a) předpokládaný počet zpracovaných kontrolních záznamů (průjezdů vozidel) v PS 04 SEM je asi 500 000 denně,
 - b) předpokládaný počet vyhodnocených incidentů v PS04, předaných Celní správě k vyřešení je asi 10 000 denně
 - c) předpokládaný náběh km Hlídkových vozidel je asi 120 tis. km ročně.
- TP10.18 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU v centrální databázi provozního souboru PS04 SEM a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP10.19 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit všechna data, týkající se kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE poté, co se zjistí, že data nejsou pro účely kontroly potřebná nebo se prokáže, že k spáchání deliktu nedošlo.

10.10.1 POŽADAVKY NA VYBAVENÍ HLÍDKOVÝCH VOZIDEL

- TP10.20 Objednatel stanovil níže uvedené minimální požadavky na dodatečnou výbavu Hlídkového vozidla (MEV):
- a) vozidlo je schválené k provozu na pozemních komunikacích v provedení jako pojízdná kancelář, obsahuje
 - i. vestavěný pracovní stůl za sedadlem řidiče s uzamykatelnými zásuvkami ve spodní části,
 - ii. certifikovaný trezor na 100.000,- Kč umístěný ve spodní části korpusu pracovního stolu,
 - iii. zásuvky 230V- 4x u pracovního stolu na levé stěně, 1x u rozvaděče na přepážce,
 - iv. ethernetová zásuvka 1x umístěná v interiéru u pracovního stolu na levé stěně,
 - v. sedadlo pro jednu osobu orientované proti směru jízdy, které není určené pro přepravu osob,
 - b) pravá zadní sedačka (sedadlo pevné s tříbodovým bezpečnostním pásem),
 - c) bezpečnostní přepážky (mříže) pro oddělení prostoru v kabině vozidla a zádržné prostředky pro upevnění výbavy vozidla při jeho jízdě,
 - d) práškový hasicí přístroj 2 litry,
 - e) elektrický rozvaděč s hlídačem izolačního stavu a výstražným bzučákem,
 - f) nabíječ akumulátoru 12V,
 - g) oddělovací transformátor 230V,
 - h) měnič napětí z 12V na 230V,
 - i) světelné a zvukové výstražné zařízení modré barvy nad kabinou řidiče,
 - j) osmipozicová LED světelná alej (žlutá výstražná světla) vč. ovládání pro signalizaci překážky při zastavení vozidla,
 - k) informační multifunkční znakový display za zadním sklem vozidla, s možností zobrazovat pokyny nejméně v Jazycích skupiny 0,
 - l) polepy karoserie podle grafického manuálu Kontrolního orgánu,

- m) výstražné majáky modré barvy na levé a pravé straně střechy,
- n) vstup vnějšího zdroje 230 v + propojovací vnější kabel 15m, s uzemňovací soupravou,
- o) tabulka „Pozor pod napětím“,
- p) 2ks technických prostředků pro blokování nákladních vozidel „botička“
- q) 5 výstražných kuželů o výšce 75 cm

TP10.21 Nedílnou součástí výbavy Hlídkového vozidla jsou technologická zařízení kontrolního systému PS 04 podle Technického řešení Dodavatele.

10.11 ZÚČTOVÁNÍ A FAKTURACE MÝTNÉHO V REŽIMU NÁSLEDNÉHO PLACENÍ

TP11 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení v SEM.

TP11.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení za podmínek uvedených níže.

TP11.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení za podmínek uvedených níže.

TP11.3 SEM musí zajišťovat záúčtování a fakturaci Mýtného v režimu následného placení v účetní evidenci na základě dat Mýtných transakcí, zpracovaných v PS02 SEM dle čl. 10.8 výše.

TP11.4 SEM v oblasti záúčtování a fakturaci Mýtného v režimu následného placení musí plnit tyto funkce:

- a) Záúčtování Poplatku za pozemní komunikace v účetní evidenci SEM.
- b) Záúčtování poskytnuté slevy na Poplatku za pozemní komunikace v účetní evidenci SEM.
- c) Záúčtování Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem v účetní evidenci SEM.
- d) Záúčtování Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu v účetní evidenci SEM.
- e) Záúčtování DPH (bude-li aplikována) v účetní evidenci SEM.
- f) Vytvoření souhrnného daňového dokladu (faktury) k úhradě Mýtného za zúčtovací období v Režimu následného placení (Post-pay).
- g) Uložení výsledků zpracování dat v databázi PS03 SEM.
- h) Rozesílání daňových dokladů v elektronické formě prostřednictvím datových schránek nebo elektronické pošty.
- i) Tisk, obálkování a rozesílání souhrnného daňového dokladu v listinné formě, pokud to Plátce mýtného vyžaduje.

TP11.5 SEM musí zajistit parametrické vložení a aktualizaci účetního schématu, podle kterého bude prováděno záúčtování poplatků a fakturace Mýtného v režimu následného placení, včetně záúčtování slev a DPH.

- TP11.6 Dodavatel provádí zaúčtování poplatků a fakturace Mýtného, včetně zaúčtování slev a DPH podle předepsaného a platného účetního schématu pro výběr Mýtného v režimu následného placení SEM procesy Back-office SEM.
- TP11.7 Dodavatel může Objednateli navrhnout detailní podmínky týkající se zaúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení jako předlohu pro příslušná ustanovení všeobecných obchodních podmínek SEM, vydaných Objednatelům nebo PEM.
- TP11.8 SEM může zpracovávat Mýtné v režimu následného placení dávkově za celé zúčtovací období nebo jeho část podle návrhu technického a organizačního řešení Dodavatele.
- TP11.9 SEM musí umožnit volitelné nastavení Zúčtovacího období, fakturačního cyklu a splatnosti faktur, tyto parametry mohou být nastaveny odlišně pro různé skupiny Plátců mýtného (např. jiné podmínky mohou být stanoveny pro Poskytovatele EETS a jiné pro dopravní společnosti).
- TP11.10 Dávkový proces fakturace může být rozdělen na více cyklů, vzájemně časově posunutých s cílem rovnoměrně rozdělit zatížení dávkového zpracování dat v PS03 SEM. Měsíční Zúčtovací období se proto nemusí krýt s kalendářním měsícem.
- TP11.11 Daňové doklady k úhradě Mýtného za zúčtovací období v režimu následného placení musí splňovat náležitosti předepsané Právními předpisy.
- TP11.12 Daňové doklady mohou být vystaveny elektronicky, pokud to plátce Mýtného výslovně při uzavírání smlouvy neodmítne. V takovém případě zajistí Dodavatel vystavení daňových dokladů v listinné formě a jejich rozeslání listovní poštou. Elektronické daňové doklady budou vystaveny jménem Objednatelů nebo PEM a podepsány kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- TP11.13 Odhadovaný počet operací, týkajících se zaúčtování poplatků a fakturace Mýtného v režimu následného placení je:
- a) předpokládaný počet zpracovaných transakčních záznamů (tzv. Mýtných transakcí) v PS 03 SEM je 3 až 5 mil. denně,
 - b) předpokládaný počet vystavených daňových dokladů (faktur) Mýtného je asi 100 000 měsíčně.
- TP11.14 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se zaúčtování poplatků a fakturace Mýtného v režimu následného placení v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM a jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.12 ÚHRADY A PLATEBNÍ STYK

- TP12 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu příjmu úhrad a platebního styku v SEM.
- TP12.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licenci, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce pro zajištění úhrad a platebního styku za podmínek uvedených níže.
- TP12.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatelů komplexně zajišťují výkon procesů výběru úhrad a platebního styku za podmínek uvedených níže.
- TP12.3 Objednatel na základě zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, vede příjmové a výdajové účty a účty cizích prostředků v Bance PEM, kterou je Česká národní banka. Dodavatel je povinen zajistit

- systémovou integraci SEM a platební infrastruktury zajišťované formou Externích služeb SEM s rozhraním infrastruktury Banky PEM.
- TP12.4 SEM musí zajišťovat platební styk a příjem úhrad Mýtného v režimu následného placení a vedení evidence úhrad Plátců mýtného.
- TP12.5 Dodavatel musí zajistit příjem plateb realizovaných prostřednictvím Platebních karet.
- TP12.6 Dodavatel musí zajistit příjem plateb realizovaných prostřednictvím Tankovacích karet, a to za podmínky, že transakční poplatek vydavateli karty nepřevyšuje 1,50 % z hodnoty transakce. Objednatel nepřiznává Dodavateli nebo poskytovateli Externích služeb platební infrastruktury nárok na úroky, poplatky, zajištění rizik a jakékoliv jiné nároky v souvislosti s platební transakcí realizovanou Tankovacími kartami než ty, které jsou uvedeny v Ceníku.
- TP12.7 SEM v oblasti platebního styku a příjmu úhrad Mýtného v režimu následného placení musí plnit tyto funkce:
- a) Příjem a kontrola přijatých plateb.
 - b) Párování přijatých plateb s vystavenými předpisy k úhradě (fakturami) dle čl. 10.11 výše.
 - c) Vrácení neumístěných plateb.
 - d) Kontrola uplynutí lhůty splatnosti a upomínkování.
 - e) Penalizace Plátce mýtného po uplynutí splatnosti předpisu k úhradě (faktury).
 - f) Čerpání prostředků z finančního zajištění, poskytnutého Plátcem mýtného.
 - g) Vydání pokynu k zablokování OBU v případě nedobytnosti pohledávek za Plátcem mýtného, pokud Plátcem mýtného není Poskytovatel EETS.
 - h) Vydání pokynu k zablokování účtu Poskytovatele EETS v případě nedobytnosti pohledávek za Poskytovatelem EETS.
 - i) Uložení výsledků zpracování dat v databázi SEM.
- TP12.8 Dodavatel zajistí, aby Mýtné v režimu následného placení bylo hrazeno výlučně bezhotovostním převodem na účet Objednatele vedený v Bance PEM.
- TP12.9 SEM musí umožnit parametrické nastavení podmínek kontroly splatnosti pohledávek za Plátcem mýtného ve smyslu nastavení lhůty pro odeslání I. upomínky, penále při I. upomínce, lhůty pro odeslání II. upomínky, penále při II. upomínce, lhůty pro zablokování OBU a uhrazení pohledávky s příslušenstvím z Bankovní záruky PEM.
- TP12.10 SEM musí zajišťovat funkce pro automatizované sledování splatnosti a automatizované rozesílání upomínek elektronickou a/nebo listinnou poštou.
- TP12.11 SEM musí prostřednictvím PS01 zajistit zablokování účtů OBU, kterých se to týká, po marném uplynutí lhůty splatnosti podle II. upomínky, jehož účelem je:
- a) trvalá signalizace Řidiči, že OBU není v řádném provozu a úhrady Mýtného řádně neprobíhají,
 - b) přímá signalizace zablokovaného stavu z OBU do systému kontroly PS04 při provádění kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU prostředky kontroly přímo na komunikacích.
- TP12.12 SEM musí zajistit zablokování účtu Poskytovatele EETS, kterého se to týká, po marném uplynutí lhůty splatnosti podle II. upomínky, jehož účelem je zamezení možnosti užití libovolnou, skupinu nebo všechny OBE Poskytovatele EETS pro úhradu Mýtného.
- TP12.13 Povinností Dodavatele je zajišťovat obslužné procesy (Back-office) v souvislosti se sledováním splatnosti faktur a upomínkováním plateb u Plátců mýtného. Obslužné procesy musí zajistit řešení zjištěných nesrovnalostí v úhradách a neumístěné nebo nesprávné platby.

- TP12.14 Povinností Dodavatele je pokrýt nedobytné pohledávky po marném uplynutí lhůty splatnosti podle II. upomínky z Bankovní záruky PEM. V souvislosti s čerpáním Bankovní záruky PEM Dodavatel informuje Plátce mýtného a vyzve jej k obnovení vyčerpané části Bankovní záruky PEM.
- TP12.15 Dodavatel odblokuje účet OBU nebo účet Poskytovatele EETS, který byl zablokován pro nedobytnost pohledávky za Plátcem mýtného po kumulativním splnění podmínek:
- a) uhrazení všech splatných závazků Plátce mýtného, včetně uvalených sankcí,
 - b) obnovení vyčerpané části Bankovní záruky PEM,
 - c) jiných podmínek stanovených Objednatelům nebo PEM v obchodních podmínkách pro úhrady Mýtného v režimu následného placení nebo obchodních podmínkách pro poskytování EETS, podle toho, co je relevantní.
- TP12.16 Dodavatel prodlení ze splatností závazků Plátce mýtného eviduje pro účely přiznání (resp. odeření) slevy z Poplatku za pozemní komunikace.
- TP12.17 SEM musí zajistit parametrické vložení a aktualizaci účetního schématu, podle kterého bude prováděno zaúčtování přijatých plateb.
- TP12.18 Dodavatel provádí zaúčtování plateb podle předepsaného a platného účetního schématu pro úhradu Mýtného a případných sankcí v režimu následného placení v PS03 SEM procesy Back-office SEM.
- TP12.19 Dodavatel může Objednateli navrhnout detailní podmínky týkající se fakturace a úhrad Mýtného v režimu následného placení jako předlohu pro příslušná ustanovení všeobecných obchodních podmínek SEM, vydaných Objednatelům nebo PEM.
- TP12.20 Odhadovaný počet operací, týkajících se fakturace a úhrad Mýtného v režimu následného placení, tj. předpokládaný počet zpracovaných plateb v SEM je do 100 000 měsíčně.
- TP12.21 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se z fakturace a úhrad Mýtného v režimu následného placení v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM a jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.13 ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY UŽIVATELŮM POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ

- TP13 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu poskytování Zákaznických služeb v SEM.
- TP13.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce pro poskytování služeb Zákazníkům za podmínek uvedených níže.
- TP13.2 Povinností Dodavatele je zajistit Externí služby a systémově, technicky a organizačně je propojit se SEM, které budou tvořit integrovaný celek umožňující poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací za podmínek uvedených níže.
- TP13.3 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatel komplexně zajišťují výkon procesů poskytování Zákaznických služeb za podmínek uvedených níže.
- TP13.4 PS05 SEM jako celek s integrovanými Externími službami ES05 musí zajistit řešení požadavků a podporu uživatelů pozemních komunikací prostřednictvím různých kanálů Zákaznických služeb podle návrhu Dodavatele, minimálně však:
- a) telefonicky prostřednictvím Zákaznického centra (Call-centrum),
 - b) v síti Obchodních míst,

- c) prostředky dálkového přístupu prostřednictvím internetu (služby Zákaznického portálu včetně Zákaznické samoobsluhy), včetně využití sociálních sítí,
- d) prostředky dálkového přístupu prostřednictvím mobilních aplikací pro chytré telefony (služby Zákaznického portálu včetně Zákaznické samoobsluhy).

TP13.5 SEM v oblasti Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací musí plnit tyto funkce:

- a) Registrace vozidla, Provozovatele vozidla a Plátce mýtného, změny, zrušení registračních údajů.
- b) Uzavírání smlouvy o podmínkách následného placení Mýtného včetně přijímání Bankovních záruk PEM nebo jistoty pro zajištění případných budoucích pohledávek.
- c) Příjem a posuzování žádostí o poskytnutí slevy z Mýtného,
- d) Výdej elektronických zařízení OBU a jejich personalizace, včetně příjmu Kauce za OBU.
- e) Výměna poškozené nebo nefunkční OBU za funkční OBU, včetně posouzení příčiny a případného propadnutí a doplacení Kauce.
- f) Zpětný odběr OBU, jejich de-personalizace a vrácení Kauce za OBU, pokud na vrácení Kauce vznikl nárok.
- g) Příjem zálohové platby v režimu předplaceného Mýtného.
- h) Vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného.
- i) Příjem doplatku Mýtného.
- j) Poskytování výpisu Mýtných transakcí.
- k) Příjem hlášení o technických problémech.
- l) Příjem a vypořádání reklamací, stížností a podnětů.
- m) Poskytování všeobecných informací a informací o detailech vyúčtování, vyhotovení duplikátů daňových dokladů, vyjasnění případných námitek k vyúčtování.
- n) Poskytování informací o předpokládané výši Mýtného podle zadaných údajů o trase a čase jízdy, zadané kategorie vozidla, tzv. „Mýtný kalkulátor“.
- o) Poskytování informačních POS materiálů Zákazníkům v Jazycích skupiny 2.
- p) Komunikace se Zákazníky v osobním styku v Jazycích skupiny 0.
- q) Komunikace se Zákazníky telefonicky prostřednictvím Zákaznického centra v Jazycích skupiny 1.
- r) Komunikace se Zákazníky prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy (internetových a mobilních aplikací) v Jazycích skupiny 2.

TP13.6 Objednatel upřednostňuje poskytování všech zákaznických služeb prostředky dálkového přístupu s maximálním možným využitím všech dostupných kanálů, včetně elektronické výměny dokumentů a realizaci plateb prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy s využitím internetu a mobilních technologií.

TP13.7 Rozsah pokrytí pozemních komunikací sítí Obchodních míst a jejich konkrétní rozmístění navrhne Dodavatel za podmínek, stanovených níže.

TP13.8 Obchodní místa, která budou poskytovat služby v běžném rozsahu, tzv. „Distribuční místa“ musí zajišťovat Zákaznické služby v rozsahu všech funkcí uvedených pod bodem výše TP13.5 vyjma písm. b), c), m), q), r).

TP13.9 Povinností Dodavatele je umístit a provozovat Obchodní místa mj. v blízkosti všech hraničních přechodů navazujících na Zpoplatněné pozemní komunikace, přitom musí být zajištěna také možnost vrátit OBU při opuštění ČR a jejich provozní doba musí být ve shodě s provozní dobou hraničního přechodu.

- TP13.10 Obchodní místa umístěná v blízkosti hraničních přechodů musí zajišťovat Zákaznické služby alespoň v rozsahu všech funkcí Distribučních míst uvedených pod bodem výše TP13.5 vyjma písm. b), c), m), q), r). Navíc musí kromě požadavku TP13.5 písm. p) umožnit komunikaci v úředním jazyce sousedního státu, tedy němčině, polštině nebo slovenštině (podle toho, co je v daném místě relevantní).
- TP13.11 Povinností Dodavatele je umístit a provozovat Obchodní místa s personální obsluhou a s rozšířeným rozsahem služeb ve všech krajských městech, případně významných hospodářských centrech jednotlivých krajů, tzv. „Kontaktní místa“.
- TP13.12 Kontaktní místa musí zajišťovat Zákaznické služby v rozsahu všech funkcí uvedených pod bodem výše TP13.5 vyjma písm. q), r).
- TP13.13 Povinností Dodavatele je umístit a provozovat Obchodní místa tak, aby bylo možné obdržet personalizovanou OBU nejdéle do 30 minut od vzniku její potřeby (např. při poruše OBU). Do uvedeného času se např. započítá doba, kterou Zákazník potřebuje k tomu, aby se z libovolného místa na Zpoplatněné komunikaci dostal k nejbližšímu Obchodnímu místu, kde lze OBU vyzvednout nebo doba čekání na doručení OBU kurýrní službou.
- TP13.14 Dodavatel může navrhnout a provozovat Obchodní místa zajištěná pomocí samoobslužných automatů, tzv. „Místa se Zákaznickou samoobsluhou“.
- TP13.15 Místa se Zákaznickou samoobsluhou musí zajišťovat Zákaznické služby nejméně v rozsahu funkcí uvedených pod bodem výše TP13.5, písm. g), i), j), n) a musí umožnit komunikaci v Jazycích skupiny 2.
- TP13.16 Dodavatel může navrhnout a provozovat virtuální pohyblivá Obchodní místa zajištěná prostřednictvím kombinace použití komunikačních kanálů vzdáleného přístupu a kurýrních služeb pro rychlé řešení problémů vzniklých u Zákazníka, zejména výměnu vadné OBU.
- TP13.17 Dodavatel musí poskytovat Zákaznické služby uživatelům pozemních komunikací telefonicky, prostřednictvím Zákaznického centra. Kapacita služeb Zákaznického centra telefonické podpory musí zajistit, aby 80 % příchozích volání bylo přijato operátorem, který začne konkrétní požadavek Zákazníka vyřizovat, do 20 sekund. Úvodní dialog s automatem (IVR), jehož cílem je přeměrovat hovor na určitého operátora se za vyřizování požadavku pro účely posouzení splnění časového limitu nepovažuje.
- TP13.18 Zákaznické centrum musí zajišťovat Zákaznické služby minimálně v rozsahu funkcí uvedených pod bodem výše TP13.5 písm. k), l), m), q), přičemž poskytování služeb v rozsahu ostatních funkcí uvedených v TP13.5 písm. a) až j) (včetně) se předem neomezuje.
- TP13.19 Dodavatel musí poskytovat Zákaznické služby pozemních komunikací elektronicky, prostředky dálkového přístupu s využitím Zákaznického portálu se Zákaznickou samoobsluhou tj. internetových aplikací a mobilních aplikací, včetně využití sociálních sítí, a to v rozsahu všech funkcí uvedených pod bodem výše TP13.5 vyjma písm. p).
- TP13.20 V případě, že je to vhodné nebo nutné, internetové nebo mobilní aplikace pro poskytování Zákaznických služeb elektronicky prostředky dálkového přístupu propojí Zákazníka s operátorem Zákaznického centra prostřednictvím on-line přenosu zpráv (tzv. on-line chat) nebo hlasovým kanálem.
- TP13.21 Dodavatel za účelem poskytování Služeb Zákazníkům prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy vytvoří a provozuje zabezpečenou zákaznickou zónu s řízeným přístupem, silnou autentizací Zákazníka založenou nejméně na dvou faktorech, ochranou dat před zneužitím šifrováním, kontrolou integrity a podepisováním elektronických dokumentů s využitím technologie elektronického podpisu (PKI). Dodavatel musí zajistit splnění požadavků Nařízení eIDAS a relevantních Právních předpisů.

- TP13.22 Dodavatel musí zajistit průběžnou a pravidelnou aktualizaci informací poskytovaných prostřednictvím internetu, mobilních aplikací, POS materiálů a tiskopisů pro Zákazníky. Všechny změny obsahu informačních materiálů a tiskopisů musí být zveřejněny v dostatečném předstihu před tím, než vstoupí v platnost. Za dostatečný předstih se považuje 30 dní, pokud Objednatel v konkrétním případě (to se může týkat např. provozních zpráv a aktualit) neurčí jinak.
- TP13.23 Dodavatel musí zajistit distribuci POS materiálů a spotřebního materiálu na Obchodní místa.
- TP13.24 Odhadovaný počet operací, týkajících se poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací, tj. předpokládaný rozsah aktivit v Zákaznických službách SEM je cca 250 000 úkonů měsíčně, přičemž úkony spojené s předplácením Mýtného představují cca 80 % z uvedeného počtu.
- TP13.25 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací v centrální databázi provozního souboru PS05 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP13.26 Dodavatel zajišťuje poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací s využitím Externích služeb ES05 SEM (procesy Front-office).

10.14 VÝMĚNA DAT A INFORMACÍ S POSKYTOVATELI EETS

- TP14 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu výměny dat a informací s Poskytovateli EETS v SEM.
- TP14.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly PS06 SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce výměny dat a informací s Poskytovateli EETS za podmínek uvedených níže.
- TP14.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů výměny dat a informací s Poskytovateli EETS za podmínek uvedených níže.
- TP14.3 SEM musí zajistit výměnu dat a informací s Poskytovateli EETS pro účely hromadné úhrady Mýtného prostřednictvím Poskytovatele EETS.
- TP14.4 SEM musí zajistit zpracování dat a informací sdílených s Poskytovateli EETS pro účely předpisu Mýtného za vozidla platící Mýtné prostřednictvím Poskytovatelů EETS.
- TP14.5 SEM v oblasti výměny dat a informací s Poskytovateli EETS musí zajišťovat následující procesy:
- a) Sběr dat a komunikace s interoperabilními OBE prostřednictvím PS01, pakliže bude technické řešení SEM založeno na Mikrovlnné technologii.
 - b) Výměna dat mezi PEM, resp. PS02 a PS03 SEM a informačním systémem Poskytovatele EETS (Back-office) prostřednictvím elektronické komunikace přes rozhraní dle normy ČSN EN ISO 12855:2012.
 - c) Zpracování dat přijatých od Poskytovatele EETS.
 - d) Zpracování dat odesílaných Poskytovateli EETS.
 - e) Správa důvěryhodných objektů (certifikátů a zabezpečovacích klíčů).

- f) Řešení zjištěných nesrovnalostí s Poskytovatelem EETS.
- TP14.6 Dodavatel musí zajistit splnění podmínek interoperability, dodržet podmínky Rozhodnutí 750, a všechny relevantní Právní předpisy a mezinárodní normy při návrhu a realizaci technického řešení PS06 SEM a jeho následném provozování pro Objednatele.
- TP14.7 Dodavatel může navrhnout technické řešení interoperability pro zavedení EETS, které musí Poskytovatelé EETS a jejich OBE plně respektovat, založené na:
- a) výlučném použití Mikrovlnné technologie, nebo
 - b) výlučném použití Satelitní technologie, nebo
 - c) možnosti libovolně použít kteroukoliv z technologií uvedených výše.
- TP14.8 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení interoperability takovým způsobem, aby oceněné Mýtné transakce vznikaly výlučně v PS02 SEM, a to:
- a) při použití Mikrovlnné technologie na základě dat předaných z OBE do Mýtných stanic a následně zpracovaných v PS01 SEM,
 - b) při použití Satelitní technologie na základě elementárních polohových dat vozidla předaných Poskytovatelem EETS prostřednictvím PS06 do funkčního modulu mapového přiřazení PS01 SEM.
- TP14.9 SEM musí zajistit proces automatické registrace OBE v evidenci vozidel a plátců PS03 SEM, pokud bude technické řešení interoperability spočívat výlučně v použití Mikrovlnné technologie.
- TP14.10 SEM musí zajišťovat kontrolní funkce správnosti a úplnosti dat předávaných Poskytovateli EETS, založené na vyhodnocení kontinuity času a polohy vozidla v případě, že technické řešení interoperability bude založeno na Satelitní technologii.
- TP14.11 Dodavatel zajišťuje zpracování dat, přijatých od Poskytovatelů EETS včetně vstupní kontroly přijatých dat. Zjištěné neshody Dodavatel operativně řeší přímo s Poskytovatelem EETS.
- TP14.12 SEM musí zajistit zabezpečenou výměnu dat s Poskytovateli EETS, včetně ochrany dat před zneužitím šifrováním zpráv, ochranu integrity zpráv kvalifikovanou elektronickou pečeti, opatřených kvalifikovaným elektronickým podpisem a elektronickým časovým razítkem podle Nařízení eIDAS.
- TP14.13 Dodavatel musí zajistit správu důvěryhodných objektů a jejich výměnu s Poskytovateli EETS za účelem naplnění požadavku TP14.12.
- TP14.14 Rozhraní SEM pro výměnu dat podle TP14.5 písm. b) musí automatizovaně zajišťovat alespoň tyto funkce:
- a) Poskytování kontextových dat Mýtného (Originating and Providing EFC Context Data and Contractual Information).
 - b) Poskytování detailních podkladů pro fakturaci Mýtného (Report Billing Details).
 - c) Zasílání a odsouhlasování souhrnné faktury Mýtného za období (Payment Settlement).
 - d) Aktualizace seznamu zařízení OBE neplatných pro výběr Mýtného, tzv. Black-list (Manage Exception List).
 - e) Zasílání žádosti a příjem údajů o vozidle, identifikačních a adresných údajů o držiteli vozidla pro účely enforcementu (Exchange Enforcement Data).
- TP14.15 Dodavatel musí zajistit správu seznamu OBE neplatných pro výběr Mýtného a jeho sdílení všemi relevantními funkčními moduly SEM.
- TP14.16 Dodavatel musí umožnit připojení každého Poskytovatele EETS do SEM, který prokáže vhodnost svých prvků interoperability pro použití v SEM, splnění podmínek stanovených

- Právními předpisy, Prohlášením o oblasti mýtného a jeho technickými přílohami, a bude mít uzavřenu smlouvu o poskytování evropské služby elektronického mýtného s Objednatelem nebo PEM.
- TP14.17 Povinností Dodavatele je připravit pro Objednatele technický předpis, kterým se stanoví podrobné požadavky na rozhraní Poskytovatele EETS pro výměnu dat mezi informačním systémem Poskytovatele EETS a SEM a požadavky na technické vlastnosti a rozhraní OBE Poskytovatele EETS pro komunikaci OBE s Kontrolními stanicemi a Hlídkovými vozidly PS04 SEM, v případě použití Mikrovláknové technologie též pro komunikaci mezi Mýtnými stanicemi PS01 a OBE.
- TP14.18 Dodavatel na výzvu Objednatele provede Služby související s ověřením vhodnosti prvků interoperability Poskytovatele EETS pro jejich použití v SEM a propojením rozhraní informačních systémů Poskytovatele EETS a SEM.
- TP14.19 Odhadovaná kvantifikace Služeb, týkajících se výměny dat a informací s Poskytovateli EETS:
- a) předpokládaný počet Poskytovatelů EETS zřejmě nepřevyší počet 50 subjektů,
 - b) počet zpracovaných datových zpráv závisí na konkrétním technickém řešení Dodavatele, v extrémním případě může jít až o desítky tisíc zpráv, obsahujících úhrnem 3 až 5 mil. elementárních Mýtných transakcí denně.
- TP14.20 Dodavatel zajišťuje zpracování zpráv a jejich obsahu, týkajících se výměny dat a informací s Poskytovateli EETS v provozním souboru PS06 SEM (procesy Back-office), včetně uchování přijatých a odesílaných elektronicky podepsaných a zapečetěných zpráv zabezpečeným způsobem v databázi PS06 SEM.
- 10.15 SPRÁVA KONTEXTOVÝCH DAT MÝTNÉHO
- TP15 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu správy kontextových dat Mýtného v SEM.
- TP15.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly PS02 SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce správy kontextových dat Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP15.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů správy kontextových dat Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP15.3 SEM musí zajistit správu kontextových dat Mýtného, obsahující mýtné sazby, mýtné tarify, seznamy úseků Zpoplatněných pozemních komunikací, v případě použití Satelitní technologie též geografická data popisující síť Zpoplatněných pozemních komunikací prostřednictvím zeměpisných souřadnic.
- TP15.4 SEM musí zajistit publikaci kontextových dat Mýtného Poskytovatelům EETS, Zákazníkům a veřejnosti.
- a) Založení/změna datového záznamu k definici sazby Mýtného.
 - b) Založení/změna datového záznamu k definici mýtných tarifů (bude-li použito).
 - c) Založení/změna datového záznamu k definici Zpoplatněných pozemních komunikací a jejich úseků.
 - d) Založení/změna datového záznamu k definici geografických dat, popisujících síť Zpoplatněných pozemních komunikací (bude-li použito).
 - e) Zrušení datového záznamu, jehož platnost vypršela.

- f) Publikace změn v kontextových datech Mýtného.
 - g) Publikace úplného souboru kontextových dat Mýtného.
- TP15.5 SEM musí zajistit zpracování kontextových dat Mýtného ve verzích, s rozlišením období účinnosti příslušné verze. Veškeré navazující funkce zpracování dat v SEM, které jakýmkoliv způsobem pracují s kontextovými daty Mýtného, musí pracovat s časovým rozlišením podle platnosti verze kontextových dat Mýtného.
- TP15.6 Dodavatel musí zajistit a trvale udržovat soulad obsahu databáze kontextových dat Mýtného s platnými Právními předpisy, které upravují rozsah Zpoplatněných pozemních komunikací, sazby Mýtného a způsob stanovení výše Mýtného.
- TP15.7 Dodavatel musí zajistit publikaci kontextových dat Mýtného a jejich změny prostředky dálkového přístupu, na internetových stránkách SEM, a to v dostatečném předstihu před nabytím účinnosti každé změny. Za dostatečný předstih se považuje lhůta 60 dnů, pokud v konkrétním případě Objednatel neurčí jinak.
- TP15.8 Dodavatel musí zajistit rozesílání změn kontextových dat Mýtného Poskytovatelům EETS podle technických podmínek stanovených Prohlášením o oblasti mýtného a na tyto změny Poskytovatele EETS v předstihu prokazatelným způsobem upozorňovat.
- TP15.9 Odhadovaný počet operací, týkajících se aktualizací kontextových dat Mýtného, tj. předpokládaný počet aktualizací je 1 až 2 soubory změn ročně.

10.16 SPRÁVA A ÚDRŽBA TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

- TP16 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu správy a Údržby technických zařízení a softwaru v SEM.
- TP16.1 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním, materiálním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů správy a Údržby technických zařízení a softwaru za podmínek uvedených níže.
- TP16.2 Povinnosti Dodavatele zahrnují, ale neomezují se na níže uvedené součásti Služeb SEM:
- a) Správa a Údržba technických zařízení, především informačních technologií v datových centrech a na dohledových pracovištích Dodavatele a PEM.
 - b) Správa, aktualizace (update) a administrace softwaru v datových centrech a na pracovištích Dodavatele a PEM.
 - c) Správa a Údržba technických zařízení SEM, instalovaných na Zpoplatněných pozemních komunikacích.
 - d) Správa a Údržba vozidel mobilní kontroly vč. kontrolní technologie instalované ve vozidlech.
- TP16.3 Dodavatel bude při výkonu správy a Údržby technických zařízení a softwaru zajišťovat následující dílčí Služby:
- a) Evidence majetku a provádění periodické inventarizace.
 - b) Plánování úkolů a řízení Údržby.
 - c) Zajištění náhradních dílů a nakládání s náhradními díly a provozním materiálem pro provozování SEM, vč. logistiky, skladování, evidence a plánování.
 - d) Výkon preventivní Údržby v různých profesích podle povahy věci.
 - e) Výkon následné Údržby k odstranění poruch a závad.
 - f) Přijímání opatření k zmírnění dopadů poruch a závad.

- TP16.4 Dodavatel musí při plnění Služeb SEM v oblasti správy a Údržby technických zařízení a softwaru dodržovat sjednané parametry úrovně plnění služeb tzv. SLA, vztahujících se ke konkrétním provozním souborům SEM a/nebo činnostem Dodavatele.
- TP16.5 Dodavatel musí vést majetkovou evidenci součástí SEM v majetku státu a provádět jeho pravidelnou inventarizaci nejméně jedenkrát za 12 měsíců.
- TP16.6 Dodavatel je povinen na své náklady zajistit všechny materiály, součásti, náhradní díly, servisní nástroje, přípravky, měřidla, stroje, manipulační techniku, jakož i softwarové nástroje na monitoring, logování a management informačních technologií a další věci nezbytné pro poskytování Služeb správy a Údržby technických zařízení a softwaru, viz požadavek Z2.48.
- TP16.7 Dodavatel musí trvale a nepřetržitě zajišťovat procesy operativního řízení Údržby SEM, včetně pracoviště nepřetržité podpory uživatelů (hot-line). Uživatelé se zde myslí pracovníci Dodavatele, poddodavatelé včetně poskytovatelů Externích služeb, oprávnění Poskytovatelé EETS, pracovníci Objednatele/PEM, Projektového manažera a Supervizora. Pracoviště nepřetržité podpory uživatelů není určeno pro přímý styk se Zákazníky a veřejností.
- TP16.8 Dodavatel musí trvale zajišťovat plánování a řízení plánovaných výkonů Údržby SEM, včetně provádění periodických revizí, prohlídek a zkoušek.
- TP16.9 Dodavatel musí vést přesné záznamy o výkonu Údržby a prováděných opravách a o spotřebě náhradních dílů a provozních materiálů.
- TP16.10 Dodavatel musí mít zpracovány provozní postupy a předpisy pro provádění Údržby SEM a musí se jimi řídit. Dodavatel musí udržovat tyto předpisy v aktuálním stavu.
- TP16.11 Dodavatel musí všechny pracovníky, vykonávající Údržbu a opravy SEM pravidelně proškolovat v odborné oblasti a oblasti BOZP a PO. o proškolení pracovníků musí vést písemné záznamy.
- TP16.12 Dodavatel musí zajišťovat provedení všech činností při výkonu Údržby SEM, tj. Údržbu a opravy všech zařízení, vozidel, staveb a dalších věcí za účelem udržení trvalé kvality a výkonnosti poskytovaných Služeb a provozuschopnosti SEM. Kromě uvedených věcí se tím rozumí i provozní Údržba administrace softwaru a databází, a také aktualizace softwarového vybavení (opravné záplaty „patch“ a update sw) a dokumentace.
- TP16.13 Součástí výkonu Údržby technických zařízení SEM, instalovaných na Zpoplatněných pozemních komunikacích je příležitostná technická pomoc při zajištění průjezdu nadměrných nákladů po Zpoplatněných pozemních komunikacích. Objednatel pro informaci uvádí, že četnost takových průjezdů, vyžadujících technický zásah na zařízení, v předchozích kalendářních letech nepřekročila 5 požadavků na takový zásah ročně.
- TP16.14 Dodavatel musí trvale zajišťovat dostupnost náhradních dílů, provozních materiálů a náplní pro výkon Údržby SEM, včetně jejich logistiky, viz požadavek Z2.48..
- TP16.15 Dodavatel je povinen Objednateli vrátit všechny vyměněné díly a součásti SEM, které v rámci provádění Údržby SEM byly nahrazeny za nové, viz požadavek Z2.51.
- TP16.16 Dodavatel musí zajistit, aby výkon Údržby SEM negativně neovlivnil výběr Mýtného.
- TP16.17 Dodavatel musí zajistit, aby výkon Údržby SEM negativně neovlivnil provoz na pozemních komunikacích.
- TP16.18 Dodavatel musí při opravách a Údržbě SEM zajistit dodržení všech Právních předpisů a platných norem v oblasti ochrany bezpečnosti a zdraví při práci a požární ochrany, a dále všechny pokyny Objednatele, PEM a správce komunikace v oblasti bezpečnosti práce na pozemních komunikacích.

- TP16.19 Dodavatel musí zahájit práce na odstranění poruchy SEM, týkající se technologií SEM instalovaných v datových centrech (tzv. centrální systémy) nejpozději do 2 hodin od zjištění nebo nahlášení poruchy. To platí za předpokladu, že výběr Mýtného není přerušen; v opačném případě musí být práce na odstranění poruchy zahájeny neprodleně.
- TP16.20 Dodavatel musí odstranit poruchu SEM, týkající se technologií SEM instalovaných v datových centrech (tzv. centrální systémy) nejpozději do 6 hodin od zjištění nebo nahlášení poruchy. To platí za předpokladu, že výběr Mýtného není přerušen; v opačném případě musí být porucha odstraněna do 2 hodin od nahlášení.
- TP16.21 Dodavatel musí odstranit poruchu ostatních součástí SEM, neuvedených pod bodem TP16.20 nejpozději následující Pracovní den od zjištění nebo nahlášení poruchy. V případě, že se jedná o poruchu vozidla mobilní kontroly, přičemž je lhotejné, zda jde o poruchu vozidla samotného nebo poruchu jeho technologického vybavení, musí být tato porucha odstraněna do 3 Pracovních dnů od nahlášení.

10.17 OBNOVA TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

- TP17 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu Obnovy technických zařízení a softwaru SEM.
- TP17.1 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním, materiálním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů Obnovy technických zařízení a softwaru za podmínek uvedených níže.
- TP17.2 Povinnosti Dodavatele zahrnují, ale neomezují se na níže uvedené součásti Služeb SEM:
- a) Obnova technických zařízení, především informačních technologií v datových centrech a na pracovištích Dodavatele a PEM, před skončením životnosti uvedených zařízení.
 - b) Obnova softwaru (upgrade) v datových centrech a na pracovištích Dodavatele a PEM, před skončením jeho životnosti (např. podpora výrobce).
 - c) Obnova technických zařízení SEM, instalovaných na Zpoplatněných pozemních komunikacích, před skončením životnosti uvedených zařízení.
 - d) Obnova Hlídkových vozidel mobilní kontroly, před skončením jejich životnosti nebo se z vnějších příčin stanou neopravitelnými.
 - e) Obnova kontrolní technologie instalované v Hlídkových vozidlech, před skončením její životnosti nebo se z vnějších příčin stane neopravitelnou.
- TP17.3 Dodavatel bude při výkonu Obnovy technických zařízení a softwaru zajišťovat následující dílčí Služby:
- a) Plánování úkolů a řízení Obnovy technických zařízení a softwaru.
 - b) Zajištění náhradních dílů a nakládání s náhradními díly pro účely Obnovy technologií, vč. logistiky, skladování, evidence a plánování.
 - c) Provedení Obnovy určených technických zařízení.
 - d) Provedení Obnovy softwaru (upgrade).
 - e) Přijímání opatření k předcházení a zmírnění dopadů poruch a závad.
- TP17.4 Dodavatel musí při plnění Služeb SEM v oblasti Obnovy technických zařízení a softwaru dodržovat sjednané parametry úrovně plnění služeb tzv. SLA, vztahujících se ke konkrétním provozním souborům SEM a/nebo činnostem Dodavatele.
- TP17.5 Dodavatel je povinen na své náklady zajistit všechny materiály, součásti, náhradní díly, servisní nástroje, přípravky, měřidla, stroje, manipulační techniku, jakož i softwarové nástroje na

- monitoring, logování a management informačních technologií a další věci nezbytné pro poskytování Služeb Obnovy technických zařízení a softwaru, viz požadavek Z2.50.
- TP17.6 Dodavatel je povinen zpracovat „Plán obnovy SEM“ a tento plán pravidelně, nejméně jednou ročně aktualizovat. Dodavatel předkládá Plán obnovy SEM Objednateli na vědomí, Objednatel a PEM má právo k plánu vznášet své návrhy a připomínky.
- TP17.7 Dodavatel je povinen naplánovat a vykonávat služby Obnovy SEM takovým způsobem, aby byla zajištěna technická podpora výrobců a/nebo dodavatelů (a z jejich strany garantována) k softwaru SEM, servisní služby a náhradní díly k technickým zařízením SEM ještě po dobu nejméně 24 měsíců ode dne ukončení poskytování Služeb SEM v Etapě 2.
- TP17.8 Dodavatel musí zajišťovat řízení prací při plnění Obnovy SEM a vést o tom přesné záznamy, včetně záznamů o použití náhradních dílů a provozních materiálů.
- TP17.9 Dodavatel musí zajišťovat provedení všech činností při výkonu Obnovy součástí SEM, tj. výměnu opotřebovaných nebo zastaralých součástí za nové, rovnocenné součásti za účelem udržení trvalé kvality a výkonnosti poskytovaných Služeb a provozuschopnosti SEM. Kromě uvedených věcí se tím rozumí i případná aktualizace na vyšší verzi softwarového vybavení (upgrade) a dokumentace.
- TP17.10 Dodavatel musí zajistit na svůj náklad v rámci sjednané ceny Služeb všechny nové součásti SEM, které mají být použity k Obnově SEM, a to včetně jejich logistiky.
- TP17.11 Dodavatel je povinen Objednateli vrátit všechny staré součásti SEM, které byly v rámci Obnovy SEM nahrazeny za nové, viz požadavek Z2.51.
- TP17.12 Dodavatel musí zajistit, aby při Obnově součástí SEM nebyl negativně ovlivněn výběr Mýtného. V případě, že provedení Obnovy součástí SEM vyžaduje odstávku určitého provozního souboru SEM, musí být všechny práce provedeny a dokončeny v termínech předem schválených Objednatel.
- TP17.13 Dodavatel musí zajistit, aby při Obnově součástí SEM nebyl negativně ovlivněn provoz na pozemních komunikacích.
- TP17.14 Dodavatel musí při Obnově součástí SEM zajistit dodržení všech Právních předpisů a platných norem v oblasti ochrany bezpečnosti a zdraví při práci a požární ochrany, a dále všechny pokyny Objednatele, PEM a správce komunikace v oblasti bezpečnosti práce na pozemních komunikacích.
- TP17.15 Dodavatel musí při Obnově součástí SEM zajistit, aby nedošlo ke ztrátě, poškození nebo zneužití dat, a to zejména při Obnově softwaru.
- TP17.16 Dodavatel může provést obnovu Hlídkového vozidla podle bodu TP17.2 písm. d) buď s použitím kontrolní technologie MEV vyjmuté z vyřazeného Hlídkového vozidla a následně instalované do nového vozidla (v tomto případě jde pouze o obnovu vozidla jako takového), anebo včetně obnovy technologie MEV podle bodu TP17.2 e) (obnova vozidla současně s obnovou technologie).

10.18 INOVACE TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

- TP18 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu Inovace technických zařízení a softwaru SEM.
- TP18.1 Povinností Dodavatele je na výslovný pokyn Objednatele a v rozsahu stanoveném Objednatel poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním, materiálním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů Inovace technických zařízení a softwaru za podmínek uvedených níže.
- TP18.2 Povinností Dodavatele je realizovat Inovace technických zařízení a softwaru v souvislosti s potřebami Objednatele na jeho pokyn cestou změnových řízení podle Smlouvy a za cenu stanovenou změnovým řízením s použitím Ceníku (pokud je to pro konkrétní položky relevantní), a to postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve

znění pozdějších předpisů, a Právních předpisů, které mohou tento zákon v budoucnosti doplnit, upravit nebo nahradit.

- TP18.3 Povinností Dodavatele je pravidelně, nejméně jedenkrát za 12 měsíců po dobu trvání Etapy 2, navrhopat Objednateli provedení Inovací s cílem zvyšovat efektivitu a provozní spolehlivost SEM, zajistit soulad procesů a zpracování dat s vývojem Právních předpisů, a zajistit trvale udržitelnou provozuschopnost SEM a ochranu investic s ohledem na technický pokrok v oblasti informačních technologií.
- TP18.4 Dodavatel bude při výkonu Inovací technických zařízení a softwaru zajišťovat dílčí Služby podrobněji stanovené v čl. 10.18 níže, zejména:
- a) Vypracování Návrhu na provedení změny SEM za účelem Inovace technických zařízení a softwaru, a to včetně odborného posouzení dopadů konkrétní Inovace na SEM, rizik, odhadu ceny za realizaci Inovace SEM a dopadů na měsíční cenu Služeb SEM v souvislosti se zajištěním Provozu předmětné Inovace.
 - b) Realizace změny SEM za účelem Inovace technických zařízení a softwaru.
 - c) Zajištění materiálů, dílů, strojů, přístrojů, softwaru pro účely provedení změny SEM cestou změnového řízení Smlouvy.
 - d) Vyzkoušení změny SEM za účelem Inovace technických zařízení a softwaru.
 - e) Uvedení změny do Provozu SEM za účelem Inovace technických zařízení a softwaru.
- TP18.5 Dodavatel musí při plnění Služeb SEM v oblasti Inovací technických zařízení a softwaru dodržovat sjednané parametry úrovně plnění služeb tzv. SLA, vztahujících se ke konkrétním provozním souborům SEM a/nebo činnostem Dodavatele.
- TP18.6 Dodavatel je povinen na své náklady zajistit všechny personální zdroje, servisní nástroje, přípravky, měřidla, stroje, manipulační techniku, prostory, jakož i nástroje na vývoj softwaru a další věci nezbytné pro návrh, realizaci, vyzkoušení a uvedení změny do Provozu.
- TP18.7 Dodavatel je povinen na náklady Objednatele zajistit všechny materiály, součásti, přístroje, software a informační technologie nezbytné pro realizaci, vyzkoušení a uvedení změny do Provozu. Cena za tyto věci se stanoví s použitím Ceníku. V případě, že jde o věci nad rámec výčtu věcí uvedených v Ceníku je povinností Dodavatele vypracovat a Objednateli předložit cenovou nabídku na obstarání takových věcí.
- TP18.8 Dodavatel je vázán návrhem na provedení změny podle bodu TP18.4 písm. a) a cenovou nabídkou TP18.7 po dobu nejméně 6 měsíců od data doručení Objednateli, pakliže nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- TP18.9 Objednatel je oprávněn k předloženému návrhu na provedení změny a cenové nabídce Dodavatele vznést připomínky, požadovat doplnění a změny, nebo návrh na provedení změny a cenovou nabídku bez náhrady odmítnout.

10.19 ŘÍZENÍ PROVOZU A JAKOSTI SLUŽEB SEM

- TP19 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu Provozu a jakosti SEM.
- TP19.1 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním, materiálním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů řízení Provozu jakosti Služeb SEM za podmínek uvedených níže.
- TP19.2 Povinnosti Dodavatele zahrnují, ale neomezují se na níže uvedené součásti Služeb SEM:

- a) Řízení všech Služeb SEM k zajištění bezchybného, nepřetržitého, bezporuchového a hospodárního Provozu SEM.
 - b) Trvalé průběžné sledování a vyhodnocování rozsahu a jakosti poskytovaných Služeb SEM.
- TP19.3 Dodavatel bude při řízení Provozu a jakosti Služeb SEM zajišťovat následující dílčí Služby:
- a) Plánování úkolů a řízení poskytování Služeb SEM včetně řízení poskytování Externích služeb.
 - b) Řízení Provozu zpracování dat v SEM.
 - c) Kontrola plnění sjednaných parametrů Služeb SEM (SLA).
 - d) Pravidelné předkládání a projednání výkazů a zpráv o Službách SEM Objednateli.
 - e) Pravidelné poskytování informací pro účetní a majetkovou evidenci Objednatele.
 - f) Hlášení incidentů, týkajících se porušení ochrany osobních údajů a/nebo kybernetické bezpečnosti dozorovému úřadu, Objednateli a dotčeným subjektům údajů.
 - g) Přijímání opatření ke zlepšení funkce a zvýšení efektivity SEM.
 - h) Přijímání opatření k zmírnění dopadů poruch a závad SEM.
- TP19.4 Dodavatel je povinen na své náklady zajistit všechny personální zdroje, prostory, zařízení, vybavení, materiály, informační technologie a další věci nezbytné pro poskytování Služeb řízení Provozu a jakosti Služeb SEM.
- TP19.5 Dodavatel musí trvale a nepřetržitě zajišťovat procesy operativního řízení Provozu a Služeb SEM, včetně operativního řízení provozního personálu, poskytovatelů Externích služeb a všech poddodavatelů. Dodavatel za tím účelem zřídí příslušná pracoviště dohledu.
- TP19.6 Dodavatel musí zajistit auditovaný proces řízení informační bezpečnosti, který musí kontinuálně zajišťovat integritu, dostupnost, ochranu před zneužitím a ztrátou dat potřebných pro Provoz SEM podle platných Právních předpisů uvedených v čl. 1.1.2 výše a relevantních technických norem.
- TP19.7 Dodavatel musí jménem PEM plnit informační povinnosti správce významného informačního systému a hlásit bezpečnostní incidenty Národnímu bezpečnostnímu úřadu podle § 8 odst. 3 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů nebo jinému orgánu, který bude touto agendou kdykoliv v budoucnosti pověřen.
- TP19.8 Dodavatel musí zajistit auditovaný proces řízení ochrany osobních údajů potřebných pro Provoz SEM podle platných Právních předpisů uvedených v čl. 1.1.2 výše a relevantních technických norem.
- TP19.9 Dodavatel musí plnit informační povinnosti Zpracovatele a hlásit incidenty v souvislosti s porušením ochrany osobních údajů dozorovému úřadu, Objednateli, subjektu údajů podle Nařízení GDPR a souvisejících Právních předpisů.
- TP19.10 Dodavatel musí zajistit kontinuální dohled na kvalitu a auditovaný proces řízení kvality Služeb SEM.
- TP19.11 Dodavatel musí zajistit kontinuální dohled na rozsah poskytovaných Služeb SEM.
- TP19.12 Dodavatel musí pravidelně, nejméně jedenkrát měsíčně poskytovat informace o kvalitě a rozsahu poskytovaných Služeb Objednateli/PEM, Projektovému manažerovi a Supervizorovi formou Měsíčních zpráv s výkazem ukazatelů kvality, výkonnosti a rozsahu Služeb SEM.

- TP19.13 Dodavatel musí zpřístupnit informace o kvalitě a rozsahu poskytovaných Služeb Objednateli/PEM, Projektovému manažerovi a Supervizorovi formou uživatelského přístupu k vybraným funkcím SEM a poskytnout jim k tomu patřičné nástroje.
- TP19.14 Dodavatel musí pravidelně poskytovat Objednateli výkazy účetních informací, týkajících se Mýtného, Kaucí, Bankovních záruk PEM, zůstatků na účtech, pohyby majetku aj. a to denně v Pracovní dny a souhrnně za kalendářní měsíc, a to především, nikoliv však výlučně, v elektronické formě prostřednictvím rozhraní pro systém účetní evidence Objednatele/PEM.
- TP19.15 Dodavatel musí umožnit Objednateli/PEM, Projektovému manažerovi a Supervizorovi přístup do objektů Dodavatele a na všechna pracoviště, kde jsou vykonávány činnosti související s poskytováním Služeb SEM za účelem kontroly, Dodavatel má v souvislosti s tím povinnost poskytnout Objednateli/PEM, Projektovému manažerovi a Supervizorovi všechny informace, data, dokumenty a jiné věci.
- TP19.16 Dodavatel musí zajistit, aby přístup k aplikacím SEM byl umožněn pouze oprávněným osobám s přesně vymezeným rozsahem jejich oprávnění na konkrétní operace a data podle přidělených uživatelských rolí, a tento přístup musí být zaznamenáván auditní stopou. To se týká i činností administrátorů a správců databáze a aplikací.
- TP19.17 Dodavatel musí zajišťovat denní zálohování dat, a pro případ potřeby musí mít připraveny a prověřeny procesy obnovení dat ze zálohy. Záložní kopie musí být ukládány v zajištěném trezoru, v geograficky oddělené lokalitě než se nachází centrální datová úložiště SEM vzdálené alespoň 5 km. Tato lokalita se nesmí nacházet v záplavové zóně stoleté vody nebo v záplavové zóně padesátileté vody, zvýšené o 91⁴ metrů, podle toho, co je výše.
- TP19.18 Dodavatel musí zajistit archivaci dat a dokumentů po celou dobu provozování SEM, pakliže Právní předpisy nenařizují v konkrétním případě lhůtu kratší, a to v geograficky oddělené lokalitě než se nachází centrální datová úložiště SEM vzdálené alespoň 5 km. Tato lokalita se nesmí nacházet v záplavové zóně stoleté vody nebo v záplavové zóně padesátileté vody, zvýšené o 91 metrů, podle toho, co je výše.
- TP19.19 Dodavatel musí poskytnout Objednateli, Projektovému manažerovi a Supervizorovi přístup k informacím uloženým v datovém skladu (DWH) a poskytnout jim k tomu patřičné nástroje pro práci s daty uloženými v datovém skladu, tvorbu vlastních tabulkových a grafických výstupů, jakož i podrobný popis datových struktur DWH. Dodavatel musí zajistit pravidelnou aktualizaci dat v DWH nejméně jedenkrát denně, přičemž hloubka uložených dat v DWH musí být nejméně 36 měsíců do historie.
- TP19.20 Dodavatel musí pravidelně předkládat Objednateli návrhy a doporučení na Inovace SEM, připravené na základě praktických zkušeností získaných Provozem SEM, a to za podmínek stanovených v bodě TP18.3 výše.
- TP19.21 Dodavatel musí poskytnout informace třetím stranám na jejich žádost, pakliže na to mají zákonný nárok (např. orgány státní moci).
- TP19.22 Dodavatel zajišťuje zpracování dat a informací potřebných pro Služby řízení Provozu a jakosti Služeb SEM v datovém skladu PS07, zejména dat pro vyhodnocení sjednané kvality a úrovně Služeb SEM (SLA) a klíčových indikátorů výkonnosti (KPI) a poskytuje Objednateli, Projektovému manažerovi a Supervizorovi přístup k standardním výkazům PS07 a nástroje k analytickému zpracování dat ad-hoc.

⁴ Limit shodný s doporučením technické normy ANSI/TIA-942 (91 m = 100 yardů)

- TP19.23 Dodavatel zajišťuje zpracování dat a informací potřebných pro Služby řízení Provozu a jakosti Služeb SEM prostřednictvím systémových a aplikačních logů, vytvářených jednotlivými technologiemi v provozních souborech SEM.
- TP19.24 Dodavatel musí při plnění Služeb SEM v oblasti řízení Provozu a jakosti Služeb SEM dodržovat sjednané parametry úrovně plnění služeb tzv. SLA, vztahujících se ke konkrétním provozním souborům SEM a/nebo činnostem Dodavatele.

10.20 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z DATOVÉHO SKLADU SEM

- TP20 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu poskytování informací z datového skladu SEM.
- TP20.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce zpracování dat v datovém skladu a poskytování informací z datového skladu SEM za podmínek uvedených níže.
- TP20.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů zpracování dat v datovém skladu a poskytování informací z datového skladu SEM za podmínek uvedených níže.
- TP20.3 SEM v oblasti zpracování dat v datovém skladu a poskytování informací z datového skladu SEM musí plnit tyto funkce:
- a) Pravidelné ukládání dat ze všech určených datových zdrojů SEM do datového skladu.
 - b) Pravidelné vytváření definovaných výkazů SEM a jejich distribuci určeným příjemcům.
 - c) Vytváření vlastních uživatelských výkazů z datového skladu SEM pracovníky Objednatele a PEM.
 - d) Jednorázové zpracování statistik a datových analýz z datového skladu SEM pracovníky Objednatele a PEM.
 - e) Pravidelné sestavení (agregace, anonymizace) a poskytování dat z datového skladu pro ŘSD a další odběratele prostřednictvím elektronických zpráv zasílaných pomocí datového distribučního rozhraní.
 - f) Administrace odběratelských účtů a odběrů dat pro datové distribuční rozhraní.
- TP20.4 SEM musí zajistit pravidelné ukládání všech definovaných (tj. dat určených v prováděcí projektové dokumentaci PS07) dat z jednotlivých zdrojů dat SEM do struktury analytického datového skladu PS07, a to nejméně jedenkrát za 24 hodin.
- TP20.5 SEM musí zajistit, aby hloubka uložených dat v DWH byla nejméně 36 měsíců do historie.
- TP20.6 SEM musí zajistit pravidelné vytváření definovaných výkazů, a to podle jejich určení denně, týdně, měsíčně, čtvrtletně a ročně.
- TP20.7 SEM musí určeným uživatelům Objednatele a ŘSD poskytnout nástroje pro vytváření vlastních, uživatelsky definovaných pravidelných výkazů v tabulkové a grafické formě.
- TP20.8 SEM musí určeným uživatelům Objednatele a ŘSD poskytnout nástroje pro vytváření jednorázových (ad-hoc) datových analýz s výstupem v tabulkové a grafické formě.
- TP20.9 SEM musí umožnit distribuci výstupů (definovaných výkazů) z datového skladu Objednateli, ŘSD a třetím stranám přes datové distribuční rozhraní, a to zabezpečeným způsobem s autentizací, šifrováním zpráv, ochranou integrity dat elektronickou pečeti a elektronickým podpisem podle Nařízení eIDAS. Zprávy musí mít dohodnutou formu, obsahovat data v stanovené granularitě a musí být zasílány v předepsaných intervalech.

- TP20.10 SEM musí umožnit správu datového distribučního rozhraní, včetně řízení účtů odběratelů dat, oprávnění odběratelů na obor a rozsah poskytovaných dat, mechanismus zasílání (např. použité protokoly a způsob kódování zpráv).
- TP20.11 Dodavatel musí poskytovat kvalifikovaným uživatelům Objednatele a ŘSD příručky k použití nástrojů datového skladu a popis datového modelu a struktury datového skladu a zajistit jejich pravidelnou aktualizaci tak, aby sami mohli efektivně využívat tyto nástroje.
- TP20.12 Dodavatel musí pravidelně poskytovat Objednateli, případně určeným třetím stranám všechny definované výkazy v termínech stanovených parametry úrovně sjednaných služeb (SLA).
- TP20.13 Dodavatel musí zajistit plnění podmínek sjednaných parametrů úrovně služeb pro PS07.
- TP20.14 Dodavatel musí zajistit, aby SEM periodicky zasílal zpracované informace z analytického datového skladu SEM do telematických systémů ŘSD přes datové distribuční rozhraní. Předpokládaná perioda zasílání dat je v rozmezí 1 až 5 minut.

10.21 IMPLEMENTACE POSKYTOVATELE EETS

- TP21 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu implementace Poskytovatele EETS do SEM.
- TP21.1 Povinností Dodavatele je na výslovnou výzvu Objednatele poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují implementaci Poskytovatele EETS do SEM za podmínek uvedených níže.
- TP21.2 Služby implementace Poskytovatele EETS zahrnují vyzkoušení vhodnosti prvků interoperability pro použití v SEM pro určitého Poskytovatele EETS a plní tyto funkce:
- a) testování interoperabilního elektronického zařízení (OBE),
 - b) testování rozhraní systému (Back-office) Poskytovatele EETS,
 - c) pilotní provoz Poskytovatele EETS,
 - d) aktivace Poskytovatele EETS v produktivním systému SEM.
- TP21.3 Dodavatel zajišťuje na výslovnou výzvu Objednatele následující práce a činnosti v souvislosti s testováním vhodnosti OBE pro použití v SEM:
- a) Věcná kontrola splnění vstupních podmínek pro zařízení OBE na základě předložených dokumentů, například: kontrolu prohlášení o shodě, protokolů o výsledcích laboratorních testů a výsledcích provozních testů.
 - b) Provedení individuální zkoušky DSRC rozhraní OBE ve zkušebním (laboratorním) prostředí v podmínkách SEM podle normy EN 15509:2014, Security Level 1,
 - c) Provedení provozní zkoušky DSRC rozhraní OBE na zkušebním místě Dodavatele (polygonu) podle technických standardů platných pro Kontrolní systém SEM.
 - d) Vydání Protokolu o průběhu a výsledku Testování vhodnosti OBE pro použití v SEM.
- TP21.4 Dodavatel zajišťuje na výslovnou výzvu Objednatele následující práce a činnosti v souvislosti s testováním vhodnosti rozhraní systému (Back-office) Poskytovatele EETS pro použití v SEM:
- a) Věcná kontrola splnění vstupních podmínek kladených na Poskytovatele EETS na základě předložených dokumentů.
 - b) Integrovaní zkoušky rozhraní systému Poskytovatele EETS podle technické normy EN ISO 12855:2015, které se uskutečňují ve zkušebním prostředí PS06 SEM.
 - c) Komplexní End-to-End zkoušky procesů EETS, výměny a zpracování dat EETS, které se uskutečňují ve zkušebním prostředí PS06 SEM.

- d) Vyhodnocení výsledků zkoušek vhodnosti prvků interoperability pro použití a pilotního provozu Poskytovatele EETS podle technických norem ČSN P CEN ISO/TS 17444-1:2013 Elektronický výběr poplatků (EFC) – Metriky pro posouzení výkonnosti – Část 1: Metriky a ČSN P CEN ISO/TS 17444-2:2014 Elektronický výběr poplatků (EFC) – Funkční charakteristiky výběru poplatků – Část 2: Rámec pro zkoušení.

- TP21.5 Dodavatel zajistí na výslovnou výzvu Objednatele pilotní provoz Poskytovatele EETS v produktivním systému SEM k ověření End-to-End procesů prostřednictvím omezené flotily zkušebních vozidel. Náklady na zajištění provozu zkušebních vozidel půjdou k tíži Poskytovatele EETS.
- TP21.6 Dodavatel zajistí na výslovnou výzvu Objednatele aktivaci Poskytovatele EETS. V případě, že Poskytovatel EETS splnil všechny předepsané technické podmínky a má uzavřenu Smlouvu o poskytování EETS, Objednatel rozhodne o termínu aktivace Poskytovatele EETS. Povinností Dodavatele je zajistit nastavení parametrů zpracování dat v SEM, týkajících se daného Poskytovatele EETS tak, aby tento Poskytovatel EETS mohl ve stanoveném termínu zahájit poskytování EETS na Zpoplatněných pozemních komunikacích v České republice.

11 PARAMETRY HODNOCENÍ KVALITY A ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

TP22 Kvalita a rozsah poskytovaných Služeb SEM se hodnotí prostřednictvím parametrů SLA definovaných níže.

11.1 PARAMETRY SLA

TP22.1 Parametry U-2 až U-8 deklaruje Dodavatel prostřednictvím Měsíčního výkazu SLA.

TP22.2 Parametry U-1 a U-9 měří Supervizor.

TP22.3 Supervizor je oprávněn kontrolovat správnost údajů uvedených Dodavatelem v Měsíčním výkazu SLA. Dodavatel je povinen za tím účelem poskytovat Supervizorovi potřebnou součinnost, zejména mu předávat všechna potřebná data a informace.

Označ.	Parametr SLA Hodnocení	Definice ukazatele
U-1	Správnost předpisu Mýtného měsíčně hodnotí Supervizor	Podíl počtu správných Mýtných transakcí na celkovém počtu Mýtných transakcí K_M za období m $K_M(m) = \frac{M_B(m) - M_M(m)}{M_0(m)} \times 100$ kde: $M_B(m)$... počet transakcí se správně stanoveným Mýtným za období m $M_0(m)$... počet všech projetých elementárních segmentů silnic za období m , za které mělo být předepsané Mýtné $M_M(m)$... počet transakcí, které byly zpracovány neoprávněně (tedy aniž by došlo ke skutečnému projetí příslušného úseku komunikace, za který je transakce vyměřena) za období m
U-2	Dostupnost Zákaznického portálu Měsíčně	Podíl součtu minut, po které byly poskytovány Zákaznické služby prostřednictvím Zákaznického portálu k celkovému počtu minut v období m $A_{CP}(m) = \frac{h_A(m)}{h_0(m)} \times 100$ kde: $h_0(m)$... celkový počet minut v období m $h_A(m)$... součet minut, po které byl Zákaznický portál v období m dostupný a plně funkční
U-3	Dostupnost Zákaznického centra Měsíčně	Podíl součtu minut, po které byly poskytovány Zákaznické služby prostřednictvím telefonní linky Zákaznického centra k celkovému počtu minut v období m $A_{CC}(m) = \frac{h_A(m)}{h_0(m)} \times 100$ kde: $h_0(m)$... celkový počet minut v období m $h_A(m)$... součet minut, po které byla zákaznická linka v období m dostupná a plně funkční

Označ.	Parametr SLA	Definice ukazatele
	Hodnocení	
U-4	Odezva Zákaznického centra	Podíl počtu telefonních hovorů, které začaly být vyřizovány⁵ ve stanoveném limitu k celkovému počtu příchozích hovorů, za období m $T_{cc}(m) = \frac{c_{20}(m)}{c(m)} \times 100$ kde: $c(m)$... celkový počet příchozích hovorů v období m $c_{20}(m)$... celkový počet hovorů za období m, které začaly být vyřizovány do 20 sekund od příchodu
	Měsíčně	
U-5	Dostupnost palubních elektronických h zařízení (OBU)	Na žádném Obchodním místě nesmí ve sledovaném období m poklesnout zásoba elektronických palubních zařízení na nulu
	Měsíčně	
U-6	Dostupnost technologie kontroly	Podíl součtu hodin, po které byla jednotlivá technologická zařízení pro výkon kontroly vozidel na komunikacích funkční k celkovému fondu provozních hodin všech zařízení dohromady za období m $A_E(m) = \frac{\sum_{i=1}^N h(i, m)}{\sum_{i=1}^N h_0(i, m)} \times 100$ kde: $h_0(i, m)$... plánovaný počet provozních hodin i-tého zařízení v období m N ... celkový počet zařízení kontroly (kontrolní brány, vozidla kontroly) $h(i, m)$... počet hodin, po které i-té zařízení bylo funkční v průběhu období m Tento ukazatel se netýká komponent centrálního systému, které podporují výkon kontroly, ale pouze zařízení na komunikacích a vozidel kontroly.
	Měsíčně	
U-7	Spolehlivost detekce nesrovnalostí vozidel	Podíl počtu vyřešených nesrovnalostí za období m, u kterých bylo prokázáno porušení zákona k celkovému počtu řešených nesrovnalostí v období m $Q_E(m) = \frac{I_{off}(m)}{I_0(m)} \times 100$ kde: $I_0(m)$... celkový počet řešených nesrovnalostí v období m $I_{off}(m)$... celkový počet vyřešených nesrovnalostí, u kterých bylo podezření ze spáchání přestupku potvrzeno, za období m
	Měsíčně	

⁵ Vyřizováním se rozumí dialog s operátorem, týkající se konkrétní věci volajícího; to platí obdobně i v případě, že je použit pouze odpovědní automat

Označ.	Parametr SLA	Definice ukazatele
	Hodnocení	
U-8	Dostupnost infrastruktury PS10 SEM	Podíl součtu minut, po které byl centrální systém plně funkční a dostupný k celkovému počtu minut v období m $A_S(m) = \frac{h_A(m)}{h_0(m)} \times 100$ kde: $h_0(m)$... celkový počet minut v období m $h_A(m)$... součet minut, po který byl centrální systém v období m dostupný a plně funkční Hodnotí se odděleně pro hlavní a záložní datové centrum
	měsíčně	
U-9	Účinnost předpisu Mýtného	Celková Účinnost předpisu Mýtného za období m se zjišťuje nezávislým měřením optickou metodou na vybraných úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací. Hodnotí se odděleně pro dálnice a silnice I. třídy. $Q(m) = \frac{\sum_{i=1}^N [P_1(i, m) + P_2(i, m) + q_E(m) \times P_3(i, m)]}{\sum_{i=1}^N [P_{100}(i, m)]} \times 100$ kde: $P_1(i, m)$... počet vozidel zaznamenaných ve všech standardních Mýtných transakcích příslušejících k i-tému měřenému úseku Zpoplatněných pozemních komunikací ve sledovaném období m $P_2(i, m)$... počet vozidel, za která bylo Mýtné doplaceno za i-tý měřený úsek Zpoplatněných pozemních komunikací ve sledovaném období m $P_3(i, m)$... počet zaznamenaných nesrovnalostí, příslušejících k i-tému měřenému úseku Zpoplatněných pozemních komunikací ve sledovaném období m $P_{100}(i, m)$... počet vozidel nezávisle zaznamenaných, která projela po i-tém měřeném úseku Zpoplatněných pozemních komunikací ve sledovaném období m $q_E(m)$... ukazatel spolehlivosti detekce nesrovnalostí vozidel [-]; ukazatel se stanoví jako KPI $Q_E(m)$ v % N ... počet úseků, na kterých bylo ve sledovaném období prováděno měření Účinnosti předpisu Mýtného Poznámka: Z hodnocení účinnosti předpisu Mýtného budou vyloučeny ty měřené úseky, kde počet zaznamenaných vozidel nepřekročí 1 000 vozidel / 24 hod, což přibližně odpovídá 10-tému percentilu $Q_{10/100}$ ročního průměru denních intenzit na Zpoplatněných silnicích I. třídy ($Q_{10/100}=1\,037$, CSD2010)
	měsíčně	
	hodnotí Supervizor	

11.2 ÚČINNOST PŘEDPISU MÝTNÉHO A SANKCE

- TP22.4 Dodavatel je povinen dodržet minimální hodnotu Účinnosti předpisu Mýtného (parametr SLA U-9) stanovenou ve Smlouvě, a to pro Zpoplatněné dálnice hodnotu U-9.1 a pro Zpoplatněné silnice I. třídy U-9.2.
- TP22.5 Skutečnou hodnotu parametru U-9.1 a U-9.2 zjišťuje Supervizor objektivním měřením, nezávislým na SEM optickým snímkováním provozu vozidel na pozemních komunikacích a následným vyhodnocením dat porovnáním s daty zpracovanými v SEM, a to odděleně pro Zpoplatněné dálnice hodnotu U-9.1 a pro Zpoplatněné silnice I. třídy U-9.2.

- TP22.6 V případě nedodržení předepsané závazné hodnoty parametru U-9.1 a/nebo U-9.2 je Objednatel oprávněn uplatnit nároky uvedené ve Smlouvě.
- TP22.7 Tyto nároky Objednatele budou stanoveny na základě skutečné hodnoty parametru U-9.k, zjištěné Supervizorem, závazné minimální hodnoty účinnosti předpisu Mýtného platné pro danou kategorii a třídu pozemní komunikace a skutečné částky předepsaného Mýtného za danou kategorii a třídu pozemní komunikace v příslušném měsíci podle vzorce níže:

$$S(k, m) = C(k, m) \times \left(\frac{E_{kN}}{E(k, m)} - 1 \right), \text{ pokud platí, že } E_{kN} > E(k, m)$$

kde:

$S(k, m) \dots$	sleva z ceny v Kč, platná pro měsíc m , a kategorii a třídu pozemní komunikace k
$C(k, m) \dots$	předepsané Mýtné v Kč, platné pro měsíc m , kategorii a třídu pozemní komunikace k
$E(k, m) \dots$	skutečná Účinnost předpisu Mýtného v %, platná pro měsíc m , kategorii a třídu pozemní komunikace k
$E_{kN} \dots$	smluvně závazná hodnota Účinnosti předpisu Mýtného, platná pro kategorii a třídu pozemní komunikace k

11.3 ÚLOHA SUPERVIZORA

- TP22.8 Supervizor bude osoba pověřená kontrolou kvantitativního rozsahu plnění Služeb SEM a kvalitativních parametrů plnění Služeb SEM.
- TP22.9 Služby Supervizora zajistí Objednatel. Supervizorem může být osoba vykonávající funkci Zástupce Objednatele.
- TP22.10 Dodavatel bude zavázán k poskytování přiměřené součinnosti v souvislosti s ověřováním rozsahu plnění a kvality poskytovaných Služeb.
- TP22.11 Supervizor bude mít na základě pověření Objednatele následující práva a povinnosti:
- a) právo být seznámen se všemi informacemi, týkajícími se poskytování Služeb;
 - b) právo požadovat a obdržet od Dodavatele data, výsledky zpracování dat a další informace zpracovávané SEM, včetně systémových, databázových a aplikačních logů;
 - c) právo uživatelského přístupu k analytickým nástrojům datového skladu SEM;
 - d) právo přístupu do objektů Dodavatele za účelem výkonu kontrolní činnosti;
 - e) povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se SEM dozvěděl, kromě těch, které jsou veřejně dostupné
 - f) povinnost chránit před neoprávněným použitím veškeré informace, které obdržel v souvislosti s plněním svých povinností od Dodavatele, a to bez ohledu na formu, v níž takové informace obdržel;
 - g) povinnost předkládat Objednateli pravidelné zprávy o výkonu kontrolní činnosti a svých zjištěních.
- TP22.12 Povinností Supervizora bude zejména:
- a) zajistit objektivní měření ukazatele U-1 nezávislým monitorováním předepsaného Mýtného na základě skutečně projeté trasy;

- b) zajistit objektivní měření ukazatele U-9 nezávislým optickým snímkováním provozu vozidel na Zpoplatněných pozemních komunikacích a následným vyhodnocením dat porovnáním s daty zpracovány v SEM;
- c) ověřovat správnost údajů předkládaných Dodavatelem v „Měsíčním výkazu SLA“.

TP22.13 Supervizor bude pravidelně ověřovat kvantitativní ukazatele plnění Služby, které se použijí ke stanovení výše odměny Dodavateli. Dodavatel je povinen jednou měsíčně, vždy do pátého (5.) pracovního dne následujícího měsíce předkládat výkaz s kvantitativními ukazateli Služeb za minulý měsíc, zejména jde o údaje sloužící ke stanovení ceny Služeb SEM podle jednotlivých položek definovaných v Ceníku.

TP22.14 Dodavatel a Objednatel mají právo být přítomni při provádění kontrol Supervizorem, který musí přítomnost pověřených pracovníků umožnit.

(Konec dokumentu)



ŘEDITELSTVÍ
SILNIC
A DÁLNIC



Ministerstvo dopravy

[Pozn. pro dodavatele: Tato vzorová smlouva se jako příloha smlouvy na plnění
předmětu veřejné zakázky do nabídky přikládá nevyplněná a nepodepsaná]

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

se sídlem Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390
právní forma: státní podnik
zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.: A 80478 vedenou u Městského soudu v Praze
bankovní spojení:
[případně bude uveden jiný bankovní účet s ohledem na druh akce]
zastoupeno: [bude doplněna osoba, která bude podepisovat
smlouvu]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [bude doplněno]
e-mail: [bude doplněno]
tel: [bude doplněno]
kontaktní osoba ve věcech technických: Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)
e-mail:
tel:
(dále jen „ŘSD“)

a

Česká republika – Ministerstvo dopravy

se sídlem: nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 66003008
DIČ: CZ66003008
Zastoupené:
(dále jen „Ministerstvo“)

(ŘSD a Ministerstvo společně dále jen „Správce“)

a

[zpracovatel doplní svůj název]

se sídlem [doplní zpracovatel]
IČO: [doplní zpracovatel]
DIČ: [doplní zpracovatel]
zápis v obchodním rejstříku: [doplní zpracovatel]
právní forma: [doplní zpracovatel]
bankovní spojení: [doplní zpracovatel]

zastoupen: [doplní zpracovatel]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [doplní zpracovatel]
e-mail: [doplní zpracovatel]
tel: [doplní zpracovatel]
kontaktní osoba ve věcech technických: [doplní zpracovatel]
e-mail: [doplní zpracovatel]
tel: [doplní zpracovatel]
(dále jen „Zpracovatel“ nebo „Prvotní Zpracovatel“)

(Správce a Zpracovatel společně dále také jako „Smluvní strany“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že Zpracovatel v průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci může zpracovávat Osobní údaje Správce, považují Smluvní strany za zásadní, aby při zpracování těchto osobních údajů byla zajištěna vysoká úroveň ochrany práv a svobod fyzických osob ve vztahu k takovému zpracování osobních údajů a toto zpracování bylo v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, a to zejm. s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a proto Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o ochraně osobních údajů (dále jen „Smlouva“).

1 Definice

Pro účely této Smlouvy se následující pojmy vykládají takto:

„EHP“ se rozumí Evropský hospodářský prostor.

„GDPR“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016.

„Hlavní smlouvou“ se rozumí smluvní vztah či smluvní vztahy založené mezi Správcem a Zpracovatelem na základě uzavřených platných a účinných smluv vymezených v příloze č. 1 této Smlouvy.

„Osobními údaji Správce“ se rozumí osobní údaje popsané v příloze č. 1 této Smlouvy a veškeré další osobní údaje zpracovávané Zpracovatelem jménem Správce podle a/nebo v souvislosti s Hlavní smlouvou.

„Podzpracovatelem“ se rozumí jakýkoli zpracovatel osobních údajů (včetně jakékoli třetí strany) zapojený Zpracovatelem do zpracování Osobních údajů Správce jménem Správce. Za podmínek stanovených touto Smlouvou je Podzpracovatel oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů Správce dalšího Podzpracovatele (tzv. řetězení podzpracovatelů).

„Pokynem“ se rozumí písemný pokyn Správce Zpracovateli týkající se zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel je povinen kdykoliv v průběhu zpracování osobních údajů prokázat existenci a obsah Pokynu.

„**Porušením zabezpečení osobních údajů**“ se rozumí takové porušení zabezpečení osobních údajů, které vede nebo může přímo vést k neoprávněnému přístupu nebo k neoprávněné či nahodilé změně, zničení, vyzrazení či ztrátě osobních údajů, případně k neoprávněnému vyzrazení nebo přístupu k uloženým, přenášeným nebo jinak zpracovávaným Osobním údajům Správce.

„**Produkty**“ se rozumí Produkty, které má Zpracovatel poskytnout Správci dle Hlavní smlouvy.

„**Předpisy o ochraně osobních údajů**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016, jakož i veškeré národní předpisy upravující ochranu osobních údajů.

„**Schválenými Podzpracovateli**“ se rozumějí: (a) Podzpracovatelé uvedení v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce); a (b) případně další dílčí Podzpracovatelé předem písemně povolení Správcem v souladu se kapitolou 6 této Smlouvy. Nejedná se o osoby, které zpracovávají osobní údaje pro zpracovatele na základě pracovní smlouvy, dohody o provedení práce či dohody o pracovní činnosti nebo osoby, které se při provádění svých služeb, tj. plnění smlouvy s objednatel (jinak zpracovatelem osobních údajů), mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji, aniž by osobní údaje jakkoliv zpracovávaly.

„**Službami**“ se rozumí Služby, které má Zpracovatel poskytnout Správci podle Hlavní smlouvy.

„**Standardními smluvními doložkami**“ se rozumí standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích schválené rozhodnutím Evropské komise 2010/87/EU ze dne 5. února 2010, nebo jakýkoli soubor ustanovení schválených Evropskou komisí, který je mění, doplňuje nebo nahrazuje.

„**Třetí zemí**“ se rozumí jakákoli země mimo EU/EHP, s výjimkou případů, kdy je tato země předmětem platného a účinného rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů ve třetích zemích.

„**Vymazáním**“ se rozumí odstranění nebo zničení Osobních údajů Správce tak, aby nemohly být obnoveny nebo rekonstruovány.

„**Zásadami zpracování osobních údajů**“ se rozumí zásada zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv zpracování osobních údajů či jakýkoliv výklad této Smlouvy musí být v souladu s těmito zásadami. Dokument Zásady zpracování osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách www.rsd.cz v záložce Organizace pod odkazem GDPR.

„**Zpracování**“, „**správce**“, „**zpracovatel**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**zvláštní kategorie osobních údajů**“ a jakékoli další obecné definice neuvedené v této Smlouvě nebo v Hlavní smlouvě mají stejný význam jako v GDPR.

2 Podmínky zpracování Osobních údajů Správce

2.1 V průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci podle Hlavní smlouvy je Zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje Správce jménem Správce pouze za podmínek této Smlouvy a na základě Pokynů Správce. Zpracovatel se zavazuje, že bude po

celou dobu zpracování dodržovat následující ustanovení týkající se ochrany Osobních údajů Správce.

- 2.2 V rozsahu požadovaném platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů musí Zpracovatel získat a uchovávat veškeré potřebné licence, oprávnění a povolení potřebné k zpracování Osobních údajů Správce včetně osobních údajů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3 Zpracovatel musí dodržovat veškerá technická a organizační opatření pro splnění požadavků uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách. Zpracovatel je dále povinen dbát Zásad zpracování osobních údajů a za všech okolností tyto zásady dodržovat.
- 2.4 Pro účely komunikace a zajištění součinnosti Správce a Zpracovatele navzájem (zejm. v případech porušení zabezpečení osobních údajů, předávání žádostí subjektů údajů), není-li v konkrétním případě určeno jinak, pověřily Smluvní strany tyto osoby:

2.4.1

2.4.2 osoba pověřená Zpracovatelem: [doplní zpracovatel], e-mail: [doplní zpracovatel], tel: [doplní zpracovatel].

Obě strany jsou povinny na zaslání podání neprodleně reagovat nejpozději však do 48 hodin od zaslání.

3 Zpracování Osobních údajů Správce

- 3.1 Zpracovatel zpracovává Osobní údaje Správce pouze pro účely plnění Hlavní smlouvy nebo pro plnění poskytované na základě Hlavní smlouvy (viz příloha č. 1 této Smlouvy). Zpracovatel nesmí zpracovávat, předávat, upravovat nebo měnit Osobní údaje Správce nebo zveřejnit či povolit zveřejnění Osobních údajů Správce jiné třetí osobě jinak než v souladu s touto Smlouvou nebo s Pokyny Správce, pokud takové zveřejnění není vyžadováno právem EU nebo členského státu, kterému Zpracovatel podléhá. Zpracovatel v rozsahu povoleném takovým zákonem informuje Správce o tomto zákonném požadavku před zahájením zpracování Osobních údajů Správce a dodržuje pokyny Správce, aby co nejvíce omezil rozsah zveřejnění.
- 3.2 Zpracovatel neprodleně nebo bez zbytečného odkladu od obdržení Pokynu informuje Správce v případě, kdy podle jeho názoru vzhledem k jeho odborným znalostem a zkušenostem takový Pokyn porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů.
- 3.3 Zpracovatel bere na vědomí, že není oprávněn určit účely a prostředky zpracování Osobních údajů Správce a pokud by Zpracovatel toto porušil, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.
- 3.4 Pro účely zpracování uvedeného výše tímto Správce instruuje Zpracovatele, aby předával Osobní údaje Správce příjemcům ve třetích zemích uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (Autorizované předávání Osobních údajů Správce) vždy za předpokladu, že taková osoba splní požadavky uvedené v kapitole 6 této Smlouvy.

4 Spolehlivost Zpracovatele

- 4.1 Zpracovatel učiní přiměřené kroky, aby zajistil spolehlivost každého zaměstnance, jeho zástupce nebo dodavatele, kteří mohou mít přístup k Osobním údajům Správce, přičemž zajistí, aby byl přístup omezen výhradně na ty osoby, jejichž činnost vyžaduje přístup k příslušným Osobním údajům Správce. Zpracovatel vede seznam osob oprávněných zpracovávat osobní údaje Správce a osob, které mají k těmto osobním údajům přístup, přičemž sleduje a pravidelně přezkoumává, že se jedná o osoby dle tohoto odstavce.
- 4.2 Zpracovatel musí zajistit, aby všechny osoby, které zapojil do zpracování Osobních údajů Správce:

- 4.2.1 byly informovány o důvěrné povaze Osobních údajů Správce a byly si vědomy povinností Zpracovatele vyplývajících z této Smlouvy, Hlavní smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, a zavázaly se tyto povinnosti dodržovat ve stejném rozsahu, zejm. aby zachovávaly mlčenlivost o osobních údajích a přijatých opatřeních k jejich ochraně, a to i po skončení jejich pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu ke Zpracovateli;
- 4.2.2 byly přiměřeně školeny/certifikovány ve vztahu k Předpisům o ochraně osobních údajů nebo dle Pokynů Správce;
- 4.2.3 podléhaly závazku důvěrnosti nebo profesním či zákonným povinnostem zachovávat mlčenlivost;
- 4.2.4 používaly pouze bezpečný hardware a software a dodržovaly zásady bezpečného používání výpočetní techniky;
- 4.2.5 podléhaly procesům autentizace uživatelů a přihlašování při přístupu k Osobním údajům Správce v souladu s touto Smlouvou, Hlavní smlouvou, Pokyny a platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů;
- 4.2.6 zabránily neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či znepřístupnění Osobních údajů Správce, nevytvářely kopie nosičů osobních údajů pro jinou než pracovní potřebu a neumožnily takové jednání ani jiným osobám a případně neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od vzniku, hlásily jakékoliv důvodné podezření na ohrožení bezpečnosti osobních údajů, a to osobě uvedené v kapitole 2 této Smlouvy.

5 Zabezpečení osobních údajů

- 5.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření (příloha č. 2 této Smlouvy), aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - 5.1.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - 5.1.2 schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - 5.1.3 schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - 5.1.4 procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 5.2 Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 5.3 V případě zpracování osobních údajů více správců je Zpracovatel povinen zpracovávat takové osobní údaje odděleně.
- 5.4 Konkrétní podmínky zabezpečení jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a dále v Pokynech.

6 Další Podzpracovatelé

- 6.1 Zpracovatel je oprávněn použít ke zpracování Osobních údajů Správce další Podzpracovatele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy. Jiné Podzpracovatele je Zpracovatel oprávněn zapojit do zpracování pouze s předchozím písemným povolením Správce.
- 6.2 Zpracovatel je povinen u každého Podzpracovatele:

- 6.2.1 poskytnout Správci úplné informace o zpracování, které má provádět takový Podzpracovatel;
- 6.2.2 zajistit náležitou úroveň ochrany Osobních údajů Správce, včetně dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření dle této Smlouvy, Hlavní Smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů na ochranu osobních údajů;
- 6.2.3 zahrnout do smlouvy mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem podmínky, které jsou shodné s podmínkami stanovenými v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany ujednávají, že v případě tzv. řetězení zpracovatelů (tj. uzavírání smlouvy o zpracování osobních údajů mezi podzpracovateli) musí tyto smlouvy splňovat podmínky dle této Smlouvy. Na požádání poskytne Zpracovatel Správci kopii svých smluv s dílčími Podzpracovateli a v případě řetězení podzpracovatelů i kopii smluv uzavřených mezi dalšími Podzpracovateli;
- 6.2.4 v případě předání Osobních údajů Správce mimo EHP zajistit ve smlouvách mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem Standardní smluvní doložky nebo jiný mechanismus, který předem schválí Správce, aby byla zajištěna odpovídající ochrana předávaných Osobních údajů Správce;
- 6.2.5 zajistit plnění všech povinností nezbytných pro zachování plné odpovědnosti vůči Správci za každé selhání každého dílčího Podzpracovatele při plnění jeho povinností v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Správce.

7 Plnění práv subjektů údajů

- 7.1 Subjekt údajů má na základě své žádosti zejména právo získat od Správce informace týkající se zpracování svých osobních údajů, žádat jejich opravu či doplnění, podávat námitky proti zpracování svých osobních údajů či žádat jejich výmaz.
- 7.2 Vzhledem k povaze zpracovávání Zpracovatel napomáhá Správci při provádění vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o uplatnění práv subjektu údajů.
- 7.3 Zpracovatel neprodleně oznámí Správci, pokud obdrží od subjektu údajů, orgánu dohledu a/nebo jiného příslušného orgánu žádost podle platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud se jedná o Osobní údaje Správce.
- 7.4 Zpracovatel spolupracuje se Správcem dle jeho potřeb a Pokynů tak, aby Správci umožnil jakýkoli výkon práv subjektu údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud jde o Osobní údaje Správce, a vyhověl jakémukoli požadavku, dotazu, oznámení nebo šetření dle Předpisů o ochraně osobních údajů nebo dle této Smlouvy, což zahrnuje:
 - 7.4.1 poskytnutí veškerých údajů požadovaných Správcem v přiměřeném časovém období specifikovaném Správcem, a to ve všech případech a včetně úplných podrobností a kopií stížnosti, sdělení nebo žádosti a jakýchkoli Osobních údajů Správce, které Zpracovatel ve vztahu k subjektu údajů zpracovává;
 - 7.4.2 poskytnutí takové asistence, kterou může Správce rozumně požadovat, aby mohl vyhovět příslušné žádosti ve lhůtách stanovených Předpisy o ochraně osobních údajů;
 - 7.4.3 implementaci dodatečných technických a organizačních opatření, které může Správce rozumně požadovat, aby mohl účinně reagovat na příslušné stížnosti, sdělení nebo žádosti.

8 Porušení zabezpečení osobních údajů

- 8.1 Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení informovat Správce o tom, že došlo k porušení zabezpečení Osobních

údajů Správce nebo existuje důvodné podezření z porušení zabezpečení Osobních údajů Správce. Zpracovatel poskytne Správci dostatečné informace, které mu umožní splnit veškeré povinnosti týkající ohlašování a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů. Takové oznámení musí přinejmenším:

- 8.1.1 popisovat povahu porušení zabezpečení osobních údajů, kategorie a počty dotčených subjektů údajů a kategorie a specifikace záznamů o osobních údajích;
 - 8.1.2 jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů Zpracovatele nebo jiného příslušného kontaktu, od něhož lze získat více informací;
 - 8.1.3 popisovat odhadované riziko a pravděpodobné důsledky porušení zabezpečení osobních údajů;
 - 8.1.4 popisovat opatření přijatá nebo navržená k řešení porušení zabezpečení osobních údajů.
- 8.2 Zpracovatel spolupracuje se Správcem a podniká takové přiměřené kroky, které jsou řízeny Správcem, aby napomáhal vyšetřování, zmírňování a nápravě každého porušení osobních údajů.
- 8.3 V případě porušení zabezpečení osobních údajů Zpracovatel neinformuje žádnou třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Správce, pokud takové oznámení nevyžaduje právo EU nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje. V takovém případě je Zpracovatel povinen, v rozsahu povoleném takovým právem, informovat Správce o tomto právním požadavku, poskytnout kopii navrhovaného oznámení a zvážit veškeré připomínky, které provedl Správce před tím, než porušení zabezpečení osobních údajů oznámí.

9 Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace

- 9.1 Zpracovatel poskytne Správci přiměřenou pomoc ve všech případech posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, které jsou vyžadovány čl. 35 GDPR, a s veškerými předchozími konzultacemi s jakýmkoli dozorovým úřadem Správce, které jsou požadovány podle čl. 36 GDPR, a to vždy pouze ve vztahu ke zpracovávání Osobních údajů Správce Zpracovatelem a s ohledem na povahu zpracování a informace, které má Zpracovatel k dispozici.

10 Vymazání nebo vrácení Osobních údajů Správce

- 10.1 Zpracovatel musí neprodleně a v každém případě do 90 (devadesáti) kalendářních dnů po: (i) ukončení zpracování Osobních údajů Správce Zpracovatelem nebo (ii) ukončení Hlavní smlouvy, podle volby Správce (tato volba bude písemně oznámena Zpracovateli Pokynem Správce) buď:
- 10.1.1 vrátit úplnou kopii všech Osobních údajů Správce Správci zabezpečeným přenosem datových souborů v takovém formátu, jaký oznámil Správce Zpracovateli a dále bezpečně a prokazatelně vymazat všechny ostatní kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli autorizovaným dílčím Podzpracovatelem; nebo
 - 10.1.2 bezpečně a prokazatelně smazat všechny kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli dalším Podzpracovatelem, přičemž Zpracovatel poskytne Správci písemné osvědčení, že plně splnil požadavky kapitoly 10 této Smlouvy.
- 10.2 Zpracovatel může uchovávat Osobní údaje Správce v rozsahu požadovaném právními předpisy Unie nebo členského státu a pouze v rozsahu a po dobu požadovanou právními předpisy Unie nebo členského státu a za předpokladu, že Zpracovatel zajistí důvěrnost všech těchto osobních údajů Správce a zajistí, aby tyto osobní údaje Správce byly zpracovávány pouze pro účely uvedené v právních předpisech Unie nebo členského státu, které vyžadují jejich ukládání, a nikoliv pro žádný jiný účel.

11 Právo na audit

- 11.1 Zpracovatel na požádání zpřístupní Správci veškeré informace nezbytné k prokázání souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny a dále umožní auditu a inspekce ze strany Správce nebo jiného auditora pověřeného Správcem ve všech místech, kde probíhá zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel umožní Správci nebo jinému auditorovi pověřenému Správcem kontrolovat, auditovat a kopírovat všechny příslušné záznamy, procesy a systémy, aby Správce mohl ověřit, že zpracování Osobních údajů Správce je v souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny. Zpracovatel poskytne Správci plnou spolupráci a na žádost Správce poskytne Správci důkazy o plnění svých povinností podle této Smlouvy. Zpracovatel neprodleně uvědomí Správce, pokud podle jeho názoru zde uvedené právo na audit porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů. Zpracovatel může prokázat plnění dohodnutých povinností týkajících se ochrany údajů, důkazem o dodržování schváleného mechanismu certifikace ISO norem, kontroly se pak mohou omezit pouze na vybrané procesy.
- 11.2 Zpracovatel je povinen zajistit výkon práva Správce dle předchozího odstavce také u všech Podzpracovatelů.

12 Mezinárodní předávání Osobních údajů Správce

- 12.1 Zpracovatel nesmí zpracovávat Osobní údaje Správce sám ani prostřednictvím Podzpracovatele ve třetí zemi, s výjimkou těch příjemců ve třetích zemích (pokud existují) uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce), není-li to předem písemně schváleno Správcem.
- 12.2 Zpracovatel na žádost Správce okamžitě se Správcem uzavře (nebo zajistí, aby uzavřel jakýkoli příslušný dílčí Podzpracovatel) smlouvu včetně Standardních smluvních doložek a/nebo obdobných doložek, které mohou vyžadovat Předpisy o ochraně osobních údajů, pokud jde o jakékoli zpracování Osobních údajů Správce ve třetí zemi.

13 Všeobecné podmínky

- 13.1 Smluvní strany si ujednaly, že tato Smlouva zanikne s ukončením účinnosti Hlavní smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti Zpracovatele, které dle této Smlouvy či ze své povahy trvají i po jejím zániku.
- 13.2 Tato Smlouva se řídí rozhodným právem Hlavní smlouvy.
- 13.3 Jakékoli porušení této Smlouvy představuje závažné porušení Hlavní smlouvy. V případě existence více smluvních vztahů se jedná o porušení každé smlouvy, dle které probíhalo zpracování Osobních údajů Správce.
- 13.4 V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními této Smlouvy a jakýchkoli jiných dohod mezi Smluvními stranami, včetně, avšak nikoliv výlučně, Hlavní smlouvy, mají ustanovení této Smlouvy přednost před povinnostmi Smluvních stran týkajících se ochrany osobních údajů.
- 13.5 Pokud se ukáže některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající části Smlouvy zůstávají v platnosti. Ohledně neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se Smluvní strany zavazují, že (i) dodatkem k této Smlouvě upraví tak, aby byla zajištěna jeho platnost, účinnost a vymahatelnost, a to při co největším zachování původních záměrů Smluvních stran nebo, pokud to není možné, (ii) budou vykládat toto ustanovení způsobem, jako by neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná část nebyla nikdy v této Smlouvě obsažena.
- 13.6 Tato Smlouva je sepsána v 4 stejnopisech, přičemž Správce obdrží po 2 vyhotovení a Zpracovatel 2 vyhotovení.
- 13.7 Veškeré změny této Smlouvy je možné provést formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Pro vyloučení všech pochybností si

Smluvní strany ujednávají, že tímto ustanovením není dotčeno udělení Pokynu Správce ke zpracování Osobních údajů Správce, který tato Smlouva předvídá.

13.8 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.

V [bude doplněno] dle elektronického podpisu

[bude doplněno]
(„Správce“)

[jméno a funkce doplní zpracovatel]
(„Zpracovatel“)

PŘÍLOHA č. 1: PODROBNOSTI O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Tato příloha 1 obsahuje některé podrobnosti o zpracování osobních údajů správce, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 GDPR.

[konkrétní výčet smluvních vztahů doplní zpracovatel]

1 Předmět a trvání zpracování osobních údajů Správce

Předmětem zpracování osobních údajů jsou tyto kategorie:

[Zde uveďte kategorie zpracovávaných osobních údajů – např. adresní a identifikační údaje; popisné (výška, váha, atd.; údaje třetích osob; zvláštní kategorie os. údajů; jiné (fotografie, kamerové záznamy)]

Doba trvání zpracování osobních údajů Správce je totožná s dobou trvání Hlavní smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nebo z Pokynu Správce nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

2 Povaha a účel zpracování osobních údajů správce

Povaha zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je: prosím zaškrtněte Vás týkající se

☐ Zpracování

☐ Automatizované zpracování

☐ Profilování nebo automatizované rozhodování

Účelem zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je:

[Popište zde, např. příprava stavby,...]

3 Druh osobních údajů správce, které mají být zpracovány

Druh osobních údajů (zaškrtněte):

☐ Osobní údaje (viz výše odst. 1)

☐ Osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR [Uveďte zde konkrétní typy údajů]

4 Kategorie subjektů údajů, které jsou zpracovávány pro správce

[Uveďte zde kategorie subjektů údajů – např. vlastníci pozemků, zaměstnanci...]

Pozn. takto podbarvené části slouží k doplnění zpracovatelem, před podpisem tento text vymažte.

PŘÍLOHA č. 2: TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

1. Organizační bezpečnostní opatření

1.1. Správa zabezpečení

- a. Bezpečnostní politika a postupy: Zpracovatel musí mít dokumentovanou bezpečnostní politiku týkající se zpracování osobních údajů.
- b. Role a odpovědnosti:
 - i. role a odpovědnosti související se zpracováním osobních údajů jsou jasně definovány a přiděleny v souladu s bezpečnostní politikou;
 - ii. během interních reorganizací nebo při ukončení a změně zaměstnání je ve shodě s příslušnými postupy jasně definováno zrušení práv a povinností.
- c. Politika řízení přístupu: každé roli, která se podílí na zpracování osobních údajů, jsou přidělena specifická práva k řízení přístupu podle zásady "need-to-know."
- d. Správa zdrojů/aktiv: Zpracovatel vede registr aktiv IT používaných pro zpracování osobních údajů (hardwaru, softwaru a sítě). Je určena konkrétní osoba, která je odpovědná za udržování a aktualizaci tohoto registru (např. manažer IT).
- e. Řízení změn: Zpracovatel zajišťuje, aby všechny změny IT systémů byly registrovány a monitorovány konkrétní osobou (např. IT manažer nebo manažer bezpečnosti). Je zavedeno pravidelné monitorování tohoto procesu.

1.2. Reakce na incidenty a kontinuita provozu

- a. Řízení incidentů / porušení osobních údajů:
 - i. je definován plán reakce na incidenty s podrobnými postupy, aby byla zajištěna účinná a včasná reakce na incidenty týkající se osobních údajů;
 - ii. Zpracovatel bude bez zbytečného odkladu informovat Správce o jakémkoli bezpečnostním incidentu, který vedl ke ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému získání jakýchkoli osobních údajů.
- b. Kontinuita provozu: Zpracovatel stanoví hlavní postupy a opatření, které jsou dodržovány pro zajištění požadované úrovně kontinuity a dostupnosti systému zpracování osobních údajů (v případě incidentu / porušení osobních údajů).

1.3. Lidské zdroje

- a. Důvěryhodnost personálu: Zpracovatel zajišťuje, aby všichni zaměstnanci rozuměli svým odpovědnostem a povinnostem týkajících se zpracování osobních údajů; role a odpovědnost jsou jasné komunikovány během procesu před nástupem do zaměstnání a / nebo při zácviku;
- b. Školení: Zpracovatel zajišťuje, že všichni zaměstnanci jsou dostatečně informováni o bezpečnostních opatřeních IT systému, která se vztahují k jejich každodenní práci; zaměstnanci, kteří se podílejí na zpracování osobních údajů, jsou rovněž řádně

informování o příslušných požadavcích na ochranu osobních údajů a právních závazcích prostřednictvím pravidelných informačních kampaní.

2. Technická bezpečnostní opatření

2.1. Kontrola přístupu a autentizace

- a. Je implementován systém řízení přístupu, který je použitelný pro všechny uživatele přistupující k IT systému. Systém umožňuje vytvářet, schvalovat, kontrolovat a odstraňovat uživatelské účty.
- b. Je vyloučeno používání sdílených uživatelských účtů. V případech, kdy je to nezbytné je zajištěno, že všichni uživatelé společného účtu mají stejné role a povinnosti.
- c. Při poskytování přístupu nebo přiřazování uživatelských rolí je nutno dodržovat zásadu "need-to-know", aby se omezil počet uživatelů, kteří mají přístup k osobním údajům pouze na ty, kteří je potřebují pro naplnění procesních cílů zpracovatele.
- d. Tam, kde jsou mechanismy autentizace založeny na heslech, Zpracovatel zajišťuje, aby heslo mělo alespoň osm znaků a vyhovovalo požadavkům na velmi silná hesla, včetně délky, složitosti znaků a neopakovatelnosti.
- e. Autentifikační pověření (například uživatelské jméno a heslo) se nikdy nesmějí předávat přes síť.

2.2. Logování a monitorování

- a. Log soubory jsou ukládány pro každý systém / aplikaci používanou pro zpracování osobních údajů. Log soubory obsahují všechny typy přístupu k údajům (zobrazení, modifikace, odstranění).

2.3. Zabezpečení osobních údajů v klidu

- a. Bezpečnost serveru / databáze
 - i. Databázové a aplikační servery jsou nakonfigurovány tak, aby fungovaly pomocí samostatného účtu s minimálním oprávněním operačního systému pro zajištění řádné funkce.
 - ii. Databázové a aplikační servery zpracovávají pouze osobní údaje, které jsou pro naplnění účelů zpracování skutečně nezbytné.
- b. Zabezpečení pracovní stanice
 - i. Uživatelé nemohou deaktivovat nebo obejít nastavení zabezpečení.
 - ii. Jsou pravidelně aktualizovány antivirové aplikace a detekční signatury.
 - iii. Uživatelé nemají oprávnění k instalaci nebo aktivaci neoprávněných softwarových aplikací.
 - iv. Systém má nastaveny časové limity pro odhlášení, pokud uživatel není po určitou dobu aktivní.

- v. Jsou pravidelně instalovány kritické bezpečnostní aktualizace vydané vývojářem operačního systému.

2.4. Zabezpečení sítě / komunikace

- a. Kdykoli je přístup prováděn přes internet, je komunikace šifrována pomocí kryptografických protokolů.
- b. Provoz do a z IT systému je sledován a řízen prostřednictvím Firewallů a IDS (Intrusion Detection Systems).

2.5. Zálohování

- a. Jsou definovány postupy zálohování a obnovení údajů, jsou zdokumentovány a jasně spojeny s úlohami a povinnostmi.
- b. Zálohování je poskytována odpovídající úroveň fyzické ochrany a ochrany životního prostředí.
- c. Je monitorována úplnost prováděních záloh.

2.6. Mobilní / přenosná zařízení

- a. Jsou definovány a dokumentovány postupy pro řízení mobilních a přenosných zařízení a jsou stanovena jasná pravidla pro jejich správné používání.
- b. Jsou předem registrována a předem autorizována mobilní zařízení, která mají přístup k informačnímu systému.

2.7. Zabezpečení životního cyklu aplikace

- a. V průběhu životního cyklu vývoje aplikací jsou využívány nejlepší a nejmodernější postupy a uznávané postupy bezpečného vývoje nebo odpovídající normy.

2.8. Vymazání / odstranění údajů

- a. Před vyřazením médií bude provedeno jejich přepsání při použití software. V případech, kdy to není možné (CD, DVD atd.), bude provedena jejich fyzická likvidace / destrukce.
- b. Je prováděna skartace papírových dokumentů a přenosných médií sloužících k ukládání osobních údajů.

2.9. Fyzická bezpečnost

- a. Fyzický perimetr infrastruktury informačního systému není přístupný neoprávněným osobám. Musí být zavedena vhodná technická opatření (např. turniket ovládaný čipovou kartou, vstupní zámky) nebo organizační opatření (např. bezpečnostní ostraha) pro ochranu zabezpečených oblastí a jejich přístupových míst proti vstupu neoprávněných osob.

PŘÍLOHA č. 3: AUTORIZOVANÉ PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Seznam schválených podzpracovatelů. Uvedte prosím (i) úplný název podzpracovatele; (ii) činnosti zpracování; (iii) umístění středisek služeb.

Č.	Schválený podzpracovatel	Činnost zpracování	Umístění středisek služeb
1.	[doplň zpracovatel]		

Digitálně podepsal:

Datum: 02.09.2025 12:13:58 +02:00