

SOFTWAREVÁ LICENČNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 2358 a násl. a § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

Apptc.me s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182794

se sídlem Thámová 166/18, Praha 8, 186 00

IČO: 24145190

DIČ: CZ24145190

zastoupená Adamem Pacitem, jednatelem

Číslo účtu: XXXXXXXXXX/XXXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Třeboň

se sídlem Palackého nám. 46, Třeboň 379 01

IČO: 247618

DIČ: CZ247618

zastoupená PaedDr. Janem Váňou, starostou města

(dále jen „**Nabyvatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

SMLOUVU O POSKYTNUTÍ LICENCE K PRODUKTU ICEWARP SERVER

(dále jen jako „**Smlouva**“)



eM Client



SentinelOne



Apptc.me s.r.o. | Thámová 166/18, 186 00 Praha 8 | IČ: 24145190 | DIČ: CZ24145190

+420 800 881 881 | obchod@apptc.me



PREAMBULE

Tato Smlouva, uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, opravňuje Nabyvatele při dodržení níže uvedených podmínek k používání poskytovaného softwaru jakožto digitálního obsahu, definovaného v článku 1. této Smlouvy.

Toto není kupní smlouva, ale dohoda na základě, které je Nabyvatel oprávněn software užívat za dále stanovených podmínek a v dále stanoveném rozsahu. Poskytovatel si ponechává veškerá práva výkonu autorských práv a další práva duševního vlastnictví k licencovanému software definovanému v článku 1. této Smlouvy a ke všem jeho následným kopiím, a to bez ohledu na jejich formu. Pokud Poskytovatel neposkytne Nabyvateli na základě zvláštní písemné dohody více práv, je Nabyvatel oprávněn tento software užívat pouze způsobem výslovně povoleným v této Smlouvě. Současně je Nabyvatel povinen dodržovat veškerá technická a právní omezení tohoto softwaru, která umožňují užívání tohoto softwaru pouze určitými způsoby.

Další práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v Licenčních podmínkách, Všeobecných obchodních podmínkách a Reklamačním řádu, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Uzavřením této Smlouvy vyjadřují smluvní strany souhlas se shora uvedenými dokumenty, které mají přednost před obecnými zákonnými ustanoveními.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytnout Nabyvateli právo užití (dále jen „**licence**“) k produktu IceWarp Server (dále jen „**Produkt**“) v rozsahu vymezeném v čl. 1.2 Smlouvy, za což se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smlouvenou odměnu.

1. 2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli licenci k Produktu v následujícím rozsahu:

1.1.1. 140 emailových účtů k produktu IceWarp Server, obsahujících následující moduly:

- 1.1.1.1. Modul IceWarp Suite
- 1.1.1.2. Modul Conferences a Documents
- 1.1.1.3. Modul zabezpečení (Antivirus a antispam)



2. LICENČNÍ POPLATEK, ROZŠÍŘENÍ LICENCE, PLATNOST LICENCE, PRODLOUŽENÍ LICENCE

- 2.1. Cena za pořízení licence v rozsahu dle čl. 1 Smlouvy (dále jen „**licenční poplatek**“) je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 290 304 Kč bez DPH na 36 měsíců. Licenční poplatek zahrnuje veškeré užití součástí a příslušenství Produktu ve smyslu čl. 0 a 1 Smlouvy. Cena za pořízení SLA podpory v plánu Gold je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 103 098 Kč bez DPH a rovněž zahrnuje pravidelné aktualizace Produktu a jeho podporu po dobu 36 měsíců od okamžiku udělení licence dle čl. 2.3 této Smlouvy.
- 2.2. Dle dohody smluvních stran se Nabyvatel zavazuje zaplatit licenční poplatek dohromady a jednorázově nejpozději do 14 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 2.3. Nabyvatel je oprávněn užívat Produkt dle dohody smluvních stran po dobu 36 měsíců ode dne zaslání či jiného zpřístupnění aktivačního kódu k licenci (dále jen „**platnost licence**“). Aktivační kód k licenci je Poskytovatel povinen Nabyvateli zaslat či jinak zpřístupnit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů ode dne připsání licenčního poplatku na účet Poskytovatele.
- 2.4. Nedojde-li k prodloužení platnosti licence, Poskytovatel nemůže garantovat zachování funkcionality žádné ze součástí Produktu. Po skončení platnosti licence Poskytovatel již nebude pro žádnou součást Produktu poskytovat jakékoliv aktualizace ani technickou podporu.
- 2.5. Nabyvatel je oprávněn požádat Poskytovatele před vypršením platnosti licence, nejpozději však do data vypršení platnosti, o její prodloužení (tzv. „**Software Maintenance**“). Pokud s tím Poskytovatel vysloví souhlas, platnost licence se tím prodlužuje na období 365 dnů následujících po skončení platnosti licence.
- 2.6. Pokud Poskytovatel udělí souhlas s prodloužením platnosti licence, smluvní strany se dohodly na poplatku za Software Maintenance ve výši stanovení předem dohodnuté a odsouhlasené nabídky, který se Nabyvatel zavazuje uhradit dohromady a jednorázově nejpozději do 14 dnů od okamžiku prodloužení platnosti licence podle čl. 2.3. této Smlouvy. Na smluvní vztah stran v rámci Software Maintenance se použijí všechna ustanovení této Smlouvy, včetně Licenčních podmínek, Všeobecných obchodních podmínek a Reklamačního řádu.
- 2.7. Poplatek za Software Maintenance dle čl. 2.1. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn i bez souhlasu Nabyvatele jednostranně aktualizovat a zvýšit:
- 2.7.1. o míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen oproti kalendářnímu měsíci předcházejícího roku shodného s měsícem, v němž dochází k prodloužení platnosti licence; míra inflace se řídí příslušnými údaji stanovenými Českým statistickým úřadem na jeho internetových stránkách;
- 2.7.2. při změně obchodních nebo cenových podmínek třetí strany, které mají vliv na cenu plnění poskytovaného dle této Smlouvy, a to zejména při změně obchodních nebo

cenových podmínek výrobce software, který je součástí Produktu. Tato změna se pak může týkat pouze těchto součástí Produktu: AntiSpam, Antivirus, ActiveSync server.

- 2.8. O zvýšení poplatku za Software Maintenance dle čl. 2.7 této Smlouvy Poskytovatel informuje Nabyvatele nejpozději v návaznosti na požadavek Nabyvatele na prodloužení platnosti licence dle čl. 2.6 V takovém případě je Nabyvatel oprávněn podat aktualizovaný požadavek na prodloužení platnosti licence dle čl. 2.6 této Smlouvy.
- 2.9. Licenční poplatek, poplatek za Software Maintenance, případně jiné platby hrazené Nabyvatelem Poskytovateli na základě této Smlouvy budou hrazeny bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 2.10. Všechny ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočtena DPH v takové zákonné výši, jaká je aktuálně platná k datu vystavení faktury.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Nabyvatel není zejména oprávněn:

- 3.1.1. software, který tvoří Produkt (dále jen „**Software**“) kopírovat, šířit, reprodukovat, oddělovat jeho části nebo vytvářet odvozené verze Softwaru;
- 3.1.2. provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompileovat, překládat, zpracovávat, měnit nebo extrahovat Software ani jakékoli jeho součásti ani provádět jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu Softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty;
- 3.1.3. zrušit či obcházet, pokoušet se o zrušení nebo obcházení nebo pověřit třetí stranu nebo jí napomáhat ve zrušení nebo obcházení prostředků sloužících k omezení instalace či užívání kopií Softwaru;
- 3.1.4. vytvářet díla odvozená na základě Softwaru;
- 3.1.5. používat Software jakýmkoli způsobem, který není podle této Smlouvy povolen nebo je nezákonný či v rozporu s dobrými mravy;

a to s výjimkou rozsahu, ve kterém je k tomuto Nabyvatel oprávněn ustanoveními právních předpisů, od kterých se dohodou nelze odchýlit.

3.2. Nabyvatel je zejména povinen:



- 3.2.1. používat a nakládat se Softwarem jen způsobem, který je v souladu se Smlouvou, právními předpisy platnými a účinnými dle právního řádu země, ve kterém Software používá, a především v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví;
 - 3.2.2. hradit řádně a včas licenční poplatek, poplatek za Software Maintenance a další ceny a poplatky dle této Smlouvy;
 - 3.2.3. zajistit Poskytovateli řádnou a maximální součinnost za účelem plnění této Smlouvy, zejm. co se týče ověření, zda se případná vada Software vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí Nabyvatele;
 - 3.2.4. převzít od Poskytovatele předmět plnění ve smluveném termínu, nejpozději však do 1 měsíce od okamžiku instalace Produktu, probíhá-li implementace Produktu na místě nebo od okamžiku obdržení licence Nabyvatelem, je-li licence zaslána elektronickou poštou a implementace je provedena vzdáleně;
 - 3.2.5. informovat písemně neprodleně Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy, názvu nebo jména a příjmení, sídla, místa podnikání nebo bydliště, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
 - 3.2.6. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.
- 3.3. Poskytovatel je povinen:
- 3.3.1. poskytovat Nabyvateli po dobu platnosti licence k Produktu technickou podporu a aktualizace Produktu;
 - 3.3.2. informovat písemně neprodleně Nabyvatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy, sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
 - 3.3.3. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.

3.4. Poskytovatel je oprávněn:

- 3.4.1. omezit Nabyvateli rozsah poskytnuté licence, Software Maintenance či jakékoliv jiné plnění, k němuž je povinen dle této Smlouvy, je-li Nabyvatel v prodlení se zaplacením jakékoli splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 10 dnů. Ustanovení čl. 4.5 této Smlouvy tím není dotčeno;
- 3.4.2. na náhradu škody vůči Nabyvateli, vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je škoda kryta úroky z prodlení. Smluvní strany tímto svým ujednáním vylučují aplikaci ustanovení § 1971 občanského zákoníku.

4. VZNIK, ZMĚNA, PŘEVOD A UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem připojení podpisu zástupce poslední ze smluvních stran.
- 4.2. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě písemného dodatku Smlouvy, podepsaného zástupci obou smluvních stran na téže listině; právo Poskytovatele jednostranně aktualizovat či zvýšit poplatek za Software Maintenance podle čl. 2.7 této Smlouvy tím není dotčeno. Nebude-li Poskytovatel vyžadovat nebo vymáhat přísné plnění všech ustanovení této Smlouvy Nabyvatelem, nebude to považováno za zřeknutí se jakéhokoliv práva Poskytovatele či povinnosti Nabyvatele dle této Smlouvy.
- 4.3. Žádná práva nebo povinnosti Nabyvatele podle této Smlouvy nesmí být postoupena ani jinak převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.4. Smlouva může být ukončena:
 - 4.4.1. písemnou dohodou smluvních stran; nebo
 - 4.4.2. výpovědí Smlouvy s okamžitou účinností kteroukoliv ze smluvních stran pro porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.
- 4.5. Pokud Nabyvatel poruší kteroukoliv povinnost stanovenou v čl. 3.1. a 3.2. této Smlouvy, případně jestliže poruší jakoukoliv platební povinnost dle této Smlouvy, jedná se o porušení této Smlouvy podstatným způsobem a Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Právo Smlouvu takto vypovědět trvá po dobu jednoho měsíce od okamžiku, kdy se Poskytovatel o porušení takové povinnosti dozvěděl. Toto právo trvá i v případě, že v této době dojde k odstranění nežádoucích následků takového porušení či napravení porušení takové povinnosti Nabyvatelem.

5. KOMUNIKACE

- 5.1. Pro bezproblémové nastavení, implementaci a zařazení předmětu plnění do činnosti a pracovního prostředí Nabyvatele v souladu s jeho potřebami je nutná komunikace a součinnost Poskytovatele a Nabyvatele. Obě smluvní strany vynaloží přiměřené úsilí a snahu, aby zajistily a vyřešily všechny náležitosti, které jsou předpokladem pro řádné splnění účelu této Smlouvy.
- 5.2. Nabyvatel je povinen sdělit Poskytovateli kontaktní osoby, které budou řešit záležitosti, týkající se plnění této Smlouvy. Technická podpora Poskytovatele je dostupná v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 na lince +420 XXXXXXXXXX, dále ticketovým systémem na adrese <http://xxxxxxx.xxxxxx.xx/>.
- 5.3. Minimální požadavky na specifikaci kontaktní osoby jsou jméno a příjmení, pracovní pozice, telefonní číslo a emailová adresa.
- 5.4. Při jakékoli změně kontaktní osoby či jejích kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny takovou změnu bezprostředně a prokazatelně ohlásit druhé smluvní straně, nejpozději však do tří kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
- 5.5. Opomene-li jakákoli ze smluvních stran splnit svou informační povinnost dle předchozího čl. 5.4 Smlouvy, neodpovídá druhá smluvní strana za škodu nebo jinou skutečnost, které byly nebo mohou být tímto opomenutím způsobeny, nebo které mohou vzniknout v přímé nebo nepřímé souvislosti s ním.
- 5.6. V případě, že není prokazatelně možné zastihnout nebo jednat s kontaktní osobou, je kontaktní osobou nejbližší nadřízená osoba kontaktní osoby. Není-li takové osoby nebo není možné ji zastihnout, je dostačující užít obecný kontakt na smluvní stranu, tedy zejména telefonní číslo na centrálu nebo infolinku, případně obecný email.
- 5.7. Každou uskutečněnou komunikaci musí být schopna smluvní strana, která se takové komunikace dovolává, doložit prokazatelným způsobem. Za doložení prokazatelným způsobem se považuje zejména zaznamenaný telefonický hovor, výpis z mailové korespondence nebo potvrzení od relevantního doručovatele (např. pošta, messenger, nebo kurýr) o tom, že druhá strana zprávu, žádost, upozornění nebo jinou informaci přijala.
- 5.8. Každá ze smluvních stran odpovídá za to, že její zaměstnanci či jiné osoby, které užije k plnění této Smlouvy, mají ke své činnosti a pracovnímu zařazení řádné předpoklady, způsobilost, schopnosti a kvalifikaci.
- 5.9. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za kvalifikaci, technické nebo jiné dovednosti zaměstnanců druhé smluvní strany, jiných osoby, které druhá smluvní strana užije k plnění této Smlouvy či kontaktní osoby druhé smluvní strany a každá ze smluvních stran jedná vždy v dobré víře v řádné profesní, technické, personální a další vybavení druhé smluvní strany (např. znalost základního ovládání počítače, jeho funkcí apod.).

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 6.2. Nedílnými součástmi této Smlouvy jsou Licenční podmínky, Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád. Nabyvatel výslovně prohlašuje, že se s obsahem těchto dokumentů seznámil a uzavřením této Smlouvy vyjadřuje vůli být těmito dokumenty vázán. V případě, že tyto dokumenty stanoví něco jiného než Smlouva, má přednost úprava obsažená ve Smlouvě. V případě vzájemného rozporu mezi těmito dokumenty má přednost odlišná úprava obsažená v dokumentu uvedeném dříve.
- 6.3. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami, vztahující se k předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření, týkající se předmětu Smlouvy a převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami, uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných komunikacích mezi smluvními stranami.
- 6.4. Nabyvatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl řádně seznámen s Produktem, s jeho vlastnostmi, funkcemi, ovládáním a rozsahem, byl upozorněn na jeho vhodnost nebo případnou nevhodnost, kompatibilitu a slučitelnost s dalšími aplikacemi a softwarem a jako takový si jej svobodně a po zralém uvážení vybral.
- 6.5. Pokud kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 6.6. Tato Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky. Všechny spory, které mohou vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny maximální snahou o smírné a pokojné řešení a nedojde-li k dohodě smluvních stran, věc bude postoupena příslušnému českému soudu.
- 6.7. Výchozím a rozhodujícím jazykem této Smlouvy je český jazyk. Pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli i jiné jazykové verze Smlouvy, je v případě nesouladu mezi těmito verzemi rozhodujícím zněním znění Smlouvy v českém jazyce.
- 6.8. Obsah práv a povinností smluvních stran z této Smlouvy se vykládá v první řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání. K úmyslu jednajícího lze přihlídnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností stran.
- 6.9. S osobními údaji Nabyvatele bude nakládáno v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

a o zrušení směrnice 95/46/ES. Obecné postupy, jak Nabyvatel nakládá s osobními údaji lze nalézt na <https://www.xxxxxxx.xx/xxxxxxx/>.

- 6.10. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nahrazuje se veškerá škoda způsobená v souvislosti s plněním této Smlouvy v penězích.
- 6.11. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikovatelnosti ustanovení občanského zákoníku o poskytování digitálního obsahu a služeb digitálního obsahu.
- 6.12. Jakýkoliv dluh vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy lze prominout výhradně v písemné formě.
- 6.13. K jakýmkoli dodatkům nebo odchylkám od návrhu této Smlouvy, které by byly učiněny před jejím uzavřením Nabyvatelem, se nepřihlíží. Tato Smlouva je uzavřena pouze s obsahem uvedeným v návrhu předloženém Poskytovatelem, ledaže by tyto dodatky nebo odchylky Poskytovatel výslovně schválil či provedl.

Tato Smlouva je skutečným a vážným projevem vůle obou smluvních stran a tyto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 21.08.2025

V Třeboni dne 22.08.2025

Za Poskytovatele

Za Nabyvatele

.....
Adam Paclt
Jednatel

.....
PaedDr. Jan Váňa
starosta města