

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn

Smluvní strany

etagere sansfil s.r.o.

sídlo: Vrchlického 128, Dolní Předměstí, Polička 572 01

IČ: 24289698

DIČ: CZ24289698

vedená u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp.zn. C 36636

zastoupená: jednatelem společnosti Milanem Šrámkem

dále jen „poskytovatel“ na straně jedné

a

Základní škola Na Lukách Polička

sídlo: Švermova 401, Dolní Předměstí, 572 01 Polička

IČ: 70154520

DIČ: CZ70154520

vedená u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp.zn. Pr 1329

zastoupená: ředitelem Davidem Šafářem

dále jen „objednatel“ na straně druhé

Preambule

Poskytovatel je společnost, která se zabývá zejména poskytováním služeb v oblasti výroby, instalace, oprav a revizí elektrických strojů, přístrojů, zařízení a telekomunikačních zařízení.

Objednatel je vlastníkem fotovoltaické elektrárny a má zájem o využívání služeb poskytovatele.

I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek poskytovatele po dobu platnosti Smlouvy zajišťovat pro objednatele provádění servisních služeb pro bezproblémový provoz fotovoltaické elektrárny (dále jen „FVE“), jejíž specifikace včetně umístění je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.
- 2) Servisními službami se rozumí preventivní údržba a reaktivní údržba. Poskytovatel se dále zavazuje zajišťovat podporu formou poradenství a konzultací.
- 3) Poskytovatel bude předmětné služby poskytovat řádně a včas, v souladu se Smlouvou a objednatel se zavazuje za poskytnuté služby řádně a včas uhradit.

II. Rozsah prováděných servisních služeb

Preventivní údržba

- 1) Servisní služba spočívající ve vzdáleném dohledu poskytovatele (dále jen „monitoring“) zahrnuje:
 - a) provádění automatizovaného monitoringu FVE se zaměřením zejména na funkčnost střídačů,
 - b) provádění cílené diagnostiky nedostatků a identifikace jejich stavu a příčin prostřednictvím programového vybavení, nebo v případě potřeby prostřednictvím určených pracovníků v místě instalace FVE,
 - c) evidenci zjištěných nedostatků v interním systému poskytovatele a následné automatizované odeslání zjištěných informací na kontaktní elektronickou adresu objednatele,
 - d) zřízení trvalého vzdáleného přístupu objednateli do informačního systému poskytovatele, v němž jsou vedeny všechny informace o nedostacích zjištěných v rámci monitoringu,
 - e) reakční dobu poskytovatele, a to nejpozději do 2 pracovních dnů.
- 2) Preventivní údržba zahrnuje i zajištění provozu platformy „Solarmonitor“, nebo adekvátní alternativy včetně nezbytných licencí a umožnění přístupu objednatele do uživatelského rozhraní.
- 3) Pro řádné plnění povinností v oblasti monitoringu se objednatel zavazuje zajistit a udržovat na vlastní náklady funkční datové připojení mezi všemi částmi FVE a poskytovateli zajistit funkční datové připojení prostřednictvím internetové sítě. Dále se objednatel zavazuje zasílat informace o nedostacích FVE, které zjistí vlastní činností (nebo zprostředkovaně třetí osobou) na elektronickou adresu poskytovatele ve věcech servisních.
- 4) Servisní služba spočívající v provádění prohlídek, kontrol a revizí zahrnuje:
 - a) vizuální prohlídku a kontrolu stavu elektrických rozvodů (pro střídavý i stejnosměrný proud) FVE – 1x v rozmezí 10–14 měsíců,
 - b) vizuální prohlídku stavu elektrických rozvaděčů – 1x v rozmezí 10–14 měsíců,
 - c) vizuální prohlídku a kontrolu celé FVE – 1x v rozmezí 10–14 měsíců,
 - d) provedení revize elektrických zařízení tvořících součást FVE v rozsahu a způsobem stanoveným dle platných právních předpisů a požadavku výrobce.

5) O servisních úkonech uvedených v odst. 4 písm. a) až c) tohoto článku učiní poskytovatel záznam, který zašle objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou pro věci technické nejpozději do 10 pracovních dnů od provedení úkonů.

6) O provedené revizi uvedené v odst. 4 písm. d) tohoto článku zpracuje poskytovatel revizní zprávu, kterou zašle objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou pro věci technické nejpozději do 10 pracovních dnů od provedení úkonů.

7) Pro řádné plnění povinností v oblasti provádění prohlídek, kontrol a revizí je poskytovatel povinen plánovanou činnost oznámit, prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou pro věci technické, objednateli nejméně 14 dnů předem s upřesněním data a času úkonů a objednatel je povinen v uvedený datum a čas zajistit přístupy na místě, případně i přítomnost odpovědné osoby objednatele.

Reaktivní údržba

1) Servisní služba spočívající v odstraňování zjištěných nedostatků (poruch a závad) poskytovatelem, navazující na preventivní údržbu zahrnuje:

- a) odstranění zjištěných nedostatků prostřednictvím dálkového přístupu,
- b) vyslání servisního technika do místa provozování FVE v případě neúspěšných úkonů v rámci monitoringu, a to do 5 pracovních dnů od provedení neúspěšných úkonů.

Datum a čas vyslání servisního technika poskytovatel předem telefonicky dohodne s objednatelem,

- c) zpracování posouzení technické a finanční náročnosti odstranění zjištěných nedostatků a jeho bezprostřední předání objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou pro věci technické,
- d) odstranění zjištěných nedostatků, které je vždy podmíněno souhlasem objednatele provedeným telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou pro věci technické,
- e) závazek poskytovatele na vlastní náklady po dobu 30 dnů zapůjčit objednateli součásti FVE uvedené v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Náhradní zařízení“), a to v případě, že se poskytovateli nepodaří do 5 dnů od jeho zjištění nedostatek odstranit. Zápůjčka Náhradního zařízení nad dobu 30 dnů je možná na základě požadavku objednatele zaslaného prostřednictvím elektronické pošty na adresu pro věci technické a je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.

2) Pro řádné plnění povinností spočívajících v odstraňování zjištěných nedostatků se objednatel zavazuje zajistit v předem dohodnutý datum a čas přístupy na místě, případně i přítomnost odpovědné osoby objednatele.

Poradenství a konzultace

1) Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy poskytovat objednateli konzultace a poradenství v oblasti provozování FVE, jež spočívají zejména v plánování dalšího rozvoje a změn, efektivit, bezpečnosti apod.

2) Poradenství a konzultace poskytne formou osobního jednání v provozovně poskytovatele, telefonicky, popř. prostřednictvím elektronické pošty.

3) Základní rozsah poskytování poradenských a konzultačních služeb je do 30 minut za měsíc a je již zahrnut v ceně služeb.

4) Poskytovatel s odkazem na svoji odbornost a zkušenosti je připraven poskytovat i poradenství a konzultace nad rámec této Smlouvy, které budou realizovány na základě objednávky objednatele a budou zpoplatněny dle aktuálního ceníku poskytovatele, nebo ceny k tomu dohodnuté.

III. Úplata

1) Smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradil poskytovateli částku ve výši **62 000 Kč** (bez DPH) jako jednorázovou platbu za servisní služby na celé období **60 měsíců**. K této částce bylo v souladu s platnými právními předpisy připočteno DPH ve výši 21 %. Uvedená částka je součástí ceny díla a pokrývá poskytování servisních služeb v rozsahu definovaném zadávací dokumentací po celou uvedenou dobu.

2) Rozšířené služby, u nichž je ve Smlouvě uvedeno zvláštní zpoplatnění a služby nad rámec Smlouvy jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku poskytovatele, nebo dle ceny k tomu dohodnuté a budou fakturovány samostatně.

3) K úplatě se připočítává DPH v aktuálně platné sazbě. Na částku úplaty vystaví poskytovatel fakturu. Dnem zdanitelného plnění bude poslední den prvního kalendářního měsíce daného roku, za který se úplata platí. Pokud bude smlouva uzavřena v průběhu roku, pak náleží poskytovateli poměrná část roční úplaty a poskytovatel vystaví objednateli fakturu pouze na poměrnou část úplaty. Dnem zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce kdy dojde k podpisu této smlouvy.

4) Poskytovatel vystaví fakturu vždy do 15 dnů od data zdanitelného plnění. Splatnost faktury činí 15 dnů od data jejího doručení objednateli. Doručováno bude na elektronickou adresu objednatele ve věcech administrativních.

5) Dostane-li se objednatel do prodlení s úhradou kterékoli poskytovatelem fakturované částky, je objednatel povinen poskytovateli zaplatit i zákonné úroky z prodlení.

6) Pro případ, že se poskytovatel dostane do prodlení s plněním povinnosti, pro jejíž splnění je touto smlouvou stanovena lhůta počtem dnů či hodin, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli Smluvní Pokutu, jak je tato dále definována, a to za každý i jen započatý den prodlení.

Pro účely Smlouvy se Smluvní Pokuta vypočítá tak, že predikovaná výroba (v MWh) pro příslušné kalendářní čtvrtletí se vydělí počtem dnů daného kalendářního čtvrtletí a vynásobí se jednotkovou cenou a dále se vynásobí koeficientem 1,05; predikovaná výroba je pro jednotlivá kalendářní čtvrtletí stanovena v příloze č. 3 Smlouvy.

7) Dostane-li se poskytovatel do prodlení s plněním povinností uvedených v článku II. Smlouvy, s výjimkou povinností uvedených výše v předchozím odstavci, zavazuje se zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každé jednotlivé nesplnění povinnosti.

8) Smluvní strany si sjednávají inflační doložku, na jejímž základě se sjednaná roční úplata každoročně (počínaje 1. lednem 2026) zvýší o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem

IV. Trvání Smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2025 a je uzavřena na dobu určitou do 31. 8. 2030.
- 2) Smlouvu je možné vypovědět i bez udání důvodů.
- 3) Výpověď musí být písemná a doručená druhé smluvní straně prostřednictvím elektronické pošty na adresu pro věci smluvní, nebo prostřednictvím datové schránky.
- 4) Výpovědní lhůta je dvouměsíční a Smlouvu lze vypovědět vždy jen k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí.

V. Kontakty

- 1) Za objednatele je pro účely této smlouvy kontaktní osobou:

- a) ve věcech smluvních: Mgr. David Šafář, [redacted]
[redacted]
- b) ve věcech IT: [redacted]
- c) ve věcech internetové konektivity: [redacted]
[redacted]
- d) ve věcech technických: M. [redacted]
[redacted], email: info@centernet.cz, telefon: [redacted]
- e) ve věcech administrativních: [redacted]

Jakoukoli změnu v uvedených osobách i v jejich kontaktních údajích je zákazník povinen nahlásit bezodkladně poskytovateli.

- 2) Za poskytovatele je pro účely této smlouvy kontaktní osobou:

- a) ve věcech smluvních: Milan Šrámek, [redacted]
[redacted]
- b) ve věcech obchodních: [redacted]
[redacted]
- c) ve věcech administrativních: [redacted]
[redacted]
- d) ve věcech servisních: podpora@centernet.cz, tel. [redacted]
[redacted]

Jakoukoli změnu v uvedených osobách i v jejich kontaktních údajích je poskytovatel povinen nahlásit bezodkladně zákazníkovi.

VI. Závěrečná ustanovení

- 1) Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí i na případné právního nástupce smluvních stran.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že činnosti vyplývající ze Smlouvy bude provádět k tomu kvalifikovanými pracovníky splňujícími požadavky odborné způsobilosti.
- 3) Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 4) Povinnosti vyplývající ze záruk dodavatele FVE nejsou předmětem této Smlouvy.
- 5) Poskytovatel, který je zároveň dodavatelem FVE, je v rámci prodloužených záruk oprávněn realizovat reklamaci, přičemž úhrada nákladů z toho vzniklých (např. výjezd techniků, montáž apod.) je hrazena dle platného ceníku.
- 6) Objednatel bere na vědomí, že interní infrastruktura poskytovatele je v kooperaci se společností MAJT s.r.o., IČ 26935040 a k plnění povinností Smlouvy jsou využívány i její lidské a materiální zdroje.
- 7) Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné.
- 8) V případě, že některé ustanovení Smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
- 9) Změnit nebo doplnit Smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemného dodatku, který musí být podepsán oprávněnými zástupci obou stran. Smluvní strany vylučují možnost změny této smlouvy jinak než v písemné formě.
- 10) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 11) Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

V Poličce

objednatel

poskytovatel

Příloha č. 1 - specifikace realizace

Název :	FVE ZŠ Na Lukách
Umístění instalce :	Švermova 401, 572 01 Polička

typ	označení dle dokumentace	název	počet kusů
FVE technologie	Střídač S1	SE66.6K-RW00IBNM4	1
FVE technologie	Střídač S2	SE66.6K-RW00IBNM4	1
Elektroinstalace	Rozvaděč	RFV	1
regulace	Řídicí systém	iCool	1
regulace	Elektroměr	SE-MTR-3Y-400V-A	1
Elektroinstalace	Přepětové ochrany	PVN1M6I4SXFV1O0TXX10	1
FVE technologie	FV panely	Trina 450 TSM-NEG9R.28 Vertex S+	378
FVE technologie	Optimizéry	SolarEdge S1000	190

Tato příloha vznikla na základě podkladů od zákazníka. Na zařízení uvedené v této příloze se vztahuje servisní smlouva. Ostatní zařízení nepodléhají servisu.

Příloha č. 2 - Náhradní zařízení

Název :	FVE ZŠ Na Lukách
Umístění instalace :	Švermova 401, 572 01 Polička

typ	označení dle dokumentace	název	Nahradní zařízení	Počet založených zařízení
FVE technologie	Střídač S1	SE66.6K-RW00IBNM4	ANO	1
FVE technologie	Střídač S2	SE66.6K-RW00IBNM4	ANO	1
Elektroinstalace	Rozváděč	RFV	NE	
regulace	Řídicí systém	iCool	ANO	1
regulace	Elektroměr	SE-MTR-3Y-400V-A	NE	
Elektroinstalace	Přepětové ochrany	PVN1M6I4SFXV1O0TXPX10	NE	
FVE technologie	FV panely	Trina 450 TSM-NEG9R.28 Ve	ANO	5
FVE technologie	Optimizéry	SolarEdge S1000	ANO	5

Příloha č. 3 - predikce výroby

Název :	FVE ZŠ Na Lukách
Umístění instalace :	Švermova 401, 572 01 Polička

Predikce výroby	MWh
Leden	2,78
Únor	5,7
Březen	11,79
Duben	18,21
Květen	23,08
Červen	24,9
Červenec	24,6
Srpen	19,96
Září	13,59
Říjen	7,56
Listopad	3,27
Prosinec	2,15

Celkem odhadovaná výroba za kalendářní rok (
MWh): **157,59**

Jednotková cena: **231 Kč**

Tento odhad vychází z výpočtu simulace SolarEdge nebo jiného simulačního softwaru výrobce FVE komponent

Ceník prací platný od 1.1.2025

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Energio		
Montážní práce	665,- / hod*	Energomontáže topenářské, vodoinstalátorské, chladírenské...
Servis FVE	1200,- /hod. *	diagnostické a servisní práce na fotovoltaických elektrárnách, bateriových úložištích a souvisejících zařízeních

Ostatní		
cestovné	12,5 /km	cena za km
čas na cestě	450,- /hod. *	čas strávený na cestě
konzultace	480,- /hod. *	návrh řešení technického problému
telefonická konzultace	480,- /hod. *	návrh řešení technického problému

* účtovaná bude každá započatá půlhodina, konzultace do 10 minut jsou zdarma.

USTANOVENÍ:

1. etagere sansfil s.r.o. nepřebírá odpovědnost za škody a ušlý zisk vyplývající z provozu produktu či služby, případně jeho poruchy nebo jeho nekompatibility s jinými produkty (není-li předem písemně stanoveno jinak), ani za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytovaná záruka.
2. V případě neoprávněné reklamace bude prodávající účtovat kupujícímu veškeré náklady spojené s opravou a testováním zboží.
3. etagere sansfil s.r.o. nepřebírá odpovědnost za data ponechaná na médiích během servisního zásahu ani nenese odpovědnost za případné ztráty, které nastanou následkem poruchy.
4. Pracovní doba firmy etagere sansfil s.r.o. je Po-Pá 8:00 – 17:00, bez státem uznávaných svátků.
5. Mimo pracovní dobu bude účtován 100% příplatek k dané odměně, není-li domluveno jinak.

etagere sansfil s.r.o.- Vrchlického 128, Dolní Předměstí, 572 01 Polička