

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

na zajištění údržby, kontrolní, revizní a servisní činnosti dle ČSN EN

I. Smluvní strany:

Objednatel: **Městská část Praha-Čakovice**
Se sídlem: **náměstí 25. března 121/1, Čakovice, 19600 Praha 9**
Jednající: **Ing. Jiří Vintiška - starosta**
Telefon, e-mail: **[REDACTED]**
IČ: **00231291**
DIČ: **CZ00231291**
Bankovní spojení: **Česká spořitelna, a.s.**
Číslo účtu: **27-2000922389/0800**

a

Zhotovitel: **Alkom Security a.s.**
Se sídlem: **V Holešovičkách 10, 180 00 Praha 8**
Jednající: **JUDr. Václav Růžička, předseda představenstva**
Telefon, fax: **[REDACTED]**
IČ: **26184672**
DIČ: **CZ 26184672**
Obchodní rejstřík: **Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 6619**
Bankovní spojení: **[REDACTED]**
Číslo účtu: **[REDACTED]**

Podkladem k uzavření této smlouvy jsou instalace provedené zhotovitelem v objektu objednatele, požadavek objednatele, ČSN,

II. Preambule

- 2.1. Cílem této smlouvy je zajistit spolehlivou funkci, hospodárny provoz a maximální životnost bezpečnostních systémů instalovaných v územním obvodu městské části Praha-Čakovice - městský kamerový systém.
- 2.2. Za účelem dosažení cíle této smlouvy budou prováděny pravidelné zkoušky, kontroly a revize v termínech dále uvedených s vypracováním písemné zprávy, kterou zhotovitel předloží objednateli do 14 dnů od provedené pravidelné zkoušky, kontroly a revize. Zajistit provoz MW spojení mezi kamerami a serverem a PČR. Dále zajištění záručního a pozáručního servisu na těchto zařízeních.
- 2.3. Společným cílem obou smluvních stran je vytvoření a rozvoj komplexního bezpečnostního systému.

III. Předmět plnění

- 3.1. Zhotovitel se se tímto zavazuje provádět tyto činnosti a služby, jež jsou zahrnuty v pravidelném měsíčním poplatku (příloha č.1):
- 2 x ročně pravidelná kontrola a vyčištění všech kamerových bodů
 - Min 2 x Pravidelná kontrola aktuálnosti SW případné instalace nových verzí na serveru a klientských stanicích
 - Spolupráce s IT oddělením MU Čakovice
 - Provoz dispečinku 24/7/365 pro nahlašování poruch a požadavků na úpravy
 - Vedení elektronické evidence poruch, oprav a úprav kamerového systému
 - Provoz a náklady spojené s MW propojením kamerových bodů, včetně páteřních tras, pronájmu retranslačních bodů/míst, spotřebu energií a dohled těmito trasami
 - Min 2x ročně případná nutná aktualizace FW v kamerách
 - Náklady na případné nutné plošiny při kontrolách kamerových bodů
 - Dopravu na místo při kontrolách kamerových bodů
 - Zpracování protokolu o kontrole kamerového bodu
- 3.2. Pro potřeby pozáručního servisu nebo jiné vyžádané činnosti je sjednaná hodinová sazba a sazba za km dopravy techniků na místo (příloha č.1)
- 3.3. Kamerové body jsou uvedeny v příloze č. 2, jež bude dle potřeb aktualizována tak, jak se bude kamerový systém rozrůstat.

IV. Doba plnění smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 3 měsíční výpovědní lhůtou.
- 4.2. Pokud některá ze smluvních stran projeví zájem o vypovězení smlouvy, sdělí toto písemně druhé straně. Běh výpovědní lhůty začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně.

V. Cena za plnění

- 5.1. Paušálního měsíčního poplatku je stanoven dle množství kamerových bodů uvedených v příloze č.2.
- 5.2. Paušální poplatek není závislý na počtu kamer v kamerovém bodě.
- 5.3. Při pozáručním servisu nebo jiných vyžádaných činnostech (zaškolení, úpravy režimů, detekcí) bude použita hodinová sazba a sazba za km uvedená v příloze č.2
- 5.2. Hrazení paušálních poplatků bude měsíčně na základě zhotovitelem vystavené faktury za uplynulý kalendářní měsíc.
- 5.3. Hrazení nákladů na pozáruční a mimozáruční servis bude na základě potvrzených pracovních listů (i-servis), zhotovitel vystaví fakturu vždy do 14 dní od provedení prací.
- 5.4. Ceny jsou bez DPH, stanoveny dohodou dle zák. č. 526/90 Sb. o cenách a DPH dle druhu činností a zák. č. 586/92 Sb. ČNR.
- 5.5. V případě úpravy ceníků v dalších letech zhotovitel vždy nový ceník s předstihem předloží objednateli.
- 5.6. Kalkulace cen je provedena s platností do 31.12.2027. Následující rok bude po započten oficiální inflační koeficient zveřejněný Českým statistickým úřadem a zohlednění vstupních nákladů vydán ceník servisní činnosti nový.

VI. Platební podmínky

- 6.2. Vystavené faktury budou odpovídat dotčeným právním předpisům a budou obsahovat zejména tyto náležitosti: označení faktury a její číslo, název a sídlo zhotovitele, předmět fakturace, fakturovanou částku vč. vyjádření DPII, bankovní spojení
- 6.3. Faktury vystavené zhotovitelem budou splatné do 21 dnů po jejím obdržení objednatelem.
- 6.4. Objednatel může faktury vrátit do data jejich splatnosti, pokud budou obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti nebo údaje.

VII. Záruka

- 7.1. Na práci a nově instalovaný materiál poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců.

VIII. Objednatel se zavazuje

- 8.1. Neprodleně ústně a poté i písemně (dopis, e-mail) nahlásit veškeré změny týkající se obsluhy zařízení a jeho poruchy servisnímu oddělení firmy zhotovitele.
- 8.2. Informovat o stavebních úpravách v objektu a o případném zásahu do systémů a zařízení bezpečnostní povahy. Dále se objednatel zavazuje informovat o stavebních úpravách, zasahování do mechanického zabezpečení, systémů a zařízení bezpečnostní povahy, které zhotovitel nedodával.
- 8.3. Nezasahovat do instalovaného zařízení, obsluhu provádět poučenou osobou a umožnit přístup pověřeným pracovníkům zhotovitele k provedení činností dle této smlouvy.
- 8.4. Zajistit dostupnost knihy provozu s možností provádět do knihy záznamy pověřených pracovníků objednatele a zhotovitele.
- 8.5. Nezatajit žádné údaje, které by mohly ohrozit průběh ochrany objektu, a zavazuje se utajit veškeré informace týkající se bezpečnostních systémů.
- 8.6. Objednatel se tímto zavazuje poskytnout nutnou součinnost při plnění závazků zhotovitele a ve smyslu odst. 6.3. uhradit cenu za poskytované služby.

IX. Zhotovitel se zavazuje

- 9.1. Při veškeré činnosti dle předmětu této smlouvy dodržovat zásady zákonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a utajení veškerých důležitých informací.
- 9.2. Nastoupit k odstranění závady po nahlášení oprávněnou osobou do max. 48 hod. od nahlášení poruchy oprávněnou osobou.
- 9.3. Zřídit místo pro nahlásování poruch a objednání servisních služeb:
Multifunkční dohledové centrum – pult centrální ochrany (MDC-PCO) Alkom, V Holešovičkách 10, Praha 8, tel. 12 726, 242490222 e-mail: helpdesk@alkom.cz, – 24 hod. denně
- 9.4. Řádně plnit celý předmět smlouvy a minimalizovat rizika škod objednatele. V případě zjištění závady či poruchy neprodleně tyto odstranit.
- 9.5. Zajistit veškeré potřebné tiskopisy k realizaci této smlouvy na vlastní náklady. Vést ke každému zařízení a napojenému objektu kompletní evidenci, kterou na požádání objednateli předloží. Provádět zápis do knihy provozu.

- 9.6. Dle možností zpracovávat evidenci o servisním zásahu pomocí el. nástroje – i-servis.
- 9.7. Zachovat v objektu čistotu a pořádek, odstraňovat na své náklady odpadový materiál z provedených prací. Zhotovitel se zavazuje případné škody na již instalovaném zařízení v objektu vzniklé jeho zaviněním, odstranit na vlastní náklady a využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie.
- 9.8. Dle potřeby, nebo na požádání objednatele bude zajišťovat systematické proškolení všech určených pracovníků objednatele a PČR Čakovice.
- 9.9. Zhotovitel odpovídá za vady, které prokazatelně zavinil a dílo je má v době jeho předání. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.
- 9.10. Archivovat záznamy pravidelných revizí, kontrol a provedených oprav po dobu 3 let.

X. Předání předmětu díla

- 10.1. Pravidelné kontroly, revize, zkoušky a servisní činnosti budou zaznamenány předepsaným způsobem v knize provozu. Servisní, revizní a kontrolní listy budou předány objednateli dle bodu 2.2. smlouvy na samostatném tiskopise.
- 10.2. Servisní zásahy budou zasílány elektronicky na protokolu i-servis na zadané e-mailové adresy.

XI. Sankce a smluvní pokuty

- 11.1. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu, při nesplnění termínů splatnosti faktury ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
- 11.2. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu, při nesplnění termínů doby nástupu na odstranění ohlášené poruchy nebo nesplnění termínů předání písemného vyhotovení revizní správy (kontroly) 500,- Kč za každý den prodlení.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími, na čemž se obě smluvní strany dle dohodly.
- 12.2. Smluvní strany souhlasí s uzavřením smlouvy za výše uvedených podmínek. Smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, na nichž se obě strany dohodnou. Při instalaci nového zařízení, po datu uzavření této smlouvy bude finanční úhrada jeho servisu upravena dodatkem smlouvy.
- 12.3. Objednatel souhlasí s přiměřeným a preventivním označením instalací informací o zabezpečení společností ALKOM.
- 12.4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 výtisk.
- 12.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.6. Osoby pověřené k jednání dle této smlouvy:

Za objednatele:

pro věci smluvní

pro věci technické –

Za zhotovitele:

pro věci smluvní – [redacted]

pro věci technické - vedoucí servisního a monitorovacího střediska č. 2, [redacted]

- 12.7. Obě smluvní strany se zavazují veškeré informace, týkající se této smlouvy, utajit a znepřístupnit dalším osobám.
- 12.8. Obě smluvní strany se dohodly, že smlouva se bude řídit dle občanského zákoníku.
- 12.9. Osobní údaje obsažené v této smlouvě a získané při její naplnění, se budou zpracovávat jen z právního titulu - pro účely plnění této smlouvy.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 - Ceník služeb – paušální měsíční částky + hodinová sazba za servis a za km

Příloha č. 2 – Seznam kamerových bodů v územním obvodu městské části Praha-Čakovice

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha-Čakovice

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha-Čakovice

Datum jednání a číslo usnesení: 18.6.2025, č. USN RM 285/2025.

V Praze dne: 14 -08- 2025

14.8.2025

[redacted]
Za objednatele
Ing. Jiří Vintiška
starosta



[redacted]
Za zhotovitele
JUDr. Václav Růžička
předseda představenstva

1-10 kamerových bodů (vzor kalkulace pro maximum 10 bodů)

Položka	ks	cena/ks/měsíc	sleva	cena po slevě	cena celkem / měsíc
Kamerové místo - pravidelné čištění kamer (min. 2x ročně), seřizování, monitoring, aktualizace firmware (3+7 míst)	10				
Kamerový bezdrátový spoj (bod-bod) - seřizování, napájení na přístupových bodech, rezervace příkonu na UPS, podíl na nájemném, monitoring, aktualizace firmware, registrace 60G spojů a prodloužení licence na ČTÚ (SPOJ 1-12)	12				
Páteří bezdrátový spoj (bod-bod) - podíl na napájení na přístupových bodech, rezervaci příkonu na UPS a nájemném, konektivita mezi přístupovými body, monitoring, aktualizace firmware, registrace 60/18/80G spojů a prodloužení licence na ČTÚ (SPOJ A, B, C, D, E, F, G, H, CH)	9				
Klientské pracoviště - aktualizace OS a SW Axson, monitoring (PCR, ÚMČ)	2				
Server - aktualizace OS a SW Axson, nastavení, monitoring	1				
Non-stop 24/7 dispečink (hotline, podpora pro PCR a ÚMČ)	1				
CELKEM					

11-20 kamerových bodů (vzor kalkulace pro maximum 20 bodů)

Položka	ks
Kamerové místo - pravidelné čištění kamer (min. 2x ročně), seřizování, monitoring, aktualizace firmware (3+7 míst)	20
Kamerový bezdrátový spoj (bod-bod) - seřizování, napájení na přístupových bodech, rezervace příkonu na UPS, podíl na nájemném, monitoring, aktualizace firmware, registrace 60G spojů a prodloužení licence na ČTÚ (SPOJ 1-12)	22
Páteří bezdrátový spoj (bod-bod) - podíl na napájení na přístupových bodech, rezervaci příkonu na UPS a nájemném, konektivita mezi přístupovými body, monitoring, aktualizace firmware, registrace 60/18/80G spojů a prodloužení licence na ČTÚ (SPOJ A, B, C, D, E, F, G, H, CH)	10
Klientské pracoviště - aktualizace OS a SW Axson, monitoring (PCR, ÚMČ)	2
Server - aktualizace OS a SW Axson, nastavení, monitoring	1
Non-stop 24/7 dispečink (hotline, podpora pro PCR a ÚMČ)	1
CELKEM	

21-30 kamerových bodů (vzor kalkulace pro maximum 30 bodů)

Položka	ks
Kamerové místo - pravidelné čištění kamer (min. 2x ročně), seřizování, monitoring, aktualizace firmware (3+7 míst)	30
Kamerový bezdrátový spoj (bod-bod) - seřizování, napájení na přístupových bodech, rezervace příkonu na UPS, podíl na nájemném, monitoring, aktualizace firmware, registrace 60G spojů a prodloužení licence na ČTÚ (SPOJ 1-12)	32
Páteří bezdrátový spoj (bod-bod) - podíl na napájení na přístupových bodech, rezervaci příkonu na UPS a nájemném, konektivita mezi přístupovými body, monitoring, aktualizace firmware, registrace 60/18/80G spojů a prodloužení licence na ČTÚ (SPOJ A, B, C, D, E, F, G, H, CH)	10
Klientské pracoviště - aktualizace OS a SW Axson, monitoring (PCR, ÚMČ)	2
Server - aktualizace OS a SW Axson, nastavení, monitoring	1
Non-stop 24/7 dispečink (hotline, podpora pro PCR a ÚMČ)	1
CELKEM	

31-40 kamerových bodů (vzor kalkulace pro maximum 40 bodů)

Položka	ks
Kamerové místo - pravidelné čištění kamer (min. 2x ročně), seřizování, monitoring, aktualizace firmware (3+7 míst)	40
Kamerový bezdrátový spoj (bod-bod) - seřizování, napájení na přístupových bodech, rezervace příkonu na UPS, podíl na nájemném, monitoring, aktualizace firmware, registrace 60G spojů a prodloužení licence na ČTÚ (SPOJ 1-12)	42
Páteří bezdrátový spoj (bod-bod) - podíl na napájení na přístupových bodech, rezervaci příkonu na UPS a nájemném, konektivita mezi přístupovými body, monitoring, aktualizace firmware, registrace 60/18/80G spojů a prodloužení licence na ČTÚ (SPOJ A, B, C, D, E, F, G, H, CH)	10
Klientské pracoviště - aktualizace OS a SW Axson, monitoring (PCR, ÚMČ)	2
Server - aktualizace OS a SW Axson, nastavení, monitoring	1
Non-stop 24/7 dispečink (hotline, podpora pro PCR a ÚMČ)	1
CELKEM	

41-50 kamerových bodů (vzor kalkulace pro maximum 50 bodů)

Položka	ks
Kamerové místo - pravidelné čištění kamer (min. 2x ročně), seřizování, monitoring, aktualizace firmware (3+7 míst)	50
Kamerový bezdrátový spoj (bod-bod) - seřizování, napájení na přístupových bodech, rezervace příkonu na UPS, podíl na nájemném, monitoring, aktualizace firmware, registrace 60G spojů a prodloužení licence na ČTÚ (SPOJ 1-12)	52
Páteří bezdrátový spoj (bod-bod) - podíl na napájení na přístupových bodech, rezervaci příkonu na UPS a nájemném, konektivita mezi přístupovými body, monitoring, aktualizace firmware, registrace 60/18/80G spojů a prodloužení licence na ČTÚ (SPOJ A, B, C, D, E, F, G, H, CH)	10
Klientské pracoviště - aktualizace OS a SW Axson, monitoring (PCR, ÚMČ)	2
Server - aktualizace OS a SW Axson, nastavení, monitoring	1
Non-stop 24/7 dispečink (hotline, podpora pro PCR a ÚMČ)	1
CELKEM	

vyžádané servisní úkony:

Základní hodinová sazba - technik hodina
 Základní hodinová sazba - IT specialista hodiny
 Doprava

ceny jsou uvedené bez DPH

Ceny k 1.6.2025

Příloha č. 2 - seznam kamerových bodů a pracovišť
stav k 1.6.2025

č. bodu	Popis - umístění
	Sever systému na MU Čakovice - nová budova
	Pracoviště na MU Čakovice - on-line kamery
	Pracoviště na PČR
1	Křižovatka náměstí Jiřího Berana
2	Křižovatka Marie Podvalové/ Schoellerova
3	Křižovatka Ke stadionu/ K Sedlišti
4	Stará hasičárna Miškovice
5	Zámeček – fontány
6	Křižovatka ulic k nové hasičárně a bývalé základně Miškovice
7	Třeboradice náměstí
8	Dopravní kamera na Všetatcké – v plánu bod 8
9	Bezpečnostní kamera Husův park
10	Bezpečnostní kamera tesco - konečná bus