

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY
uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25/711/1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně pod spis. zn. B 2463

Zastoupená: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH

Číslo účtu zveřejněné v Registru DPH: [REDACTED]

a

Poskytovatel:

COMIMPEX spol. s r. o.

Sídlo: Haškova 153/17, Lesná, 638 00 Brno

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně pod spis. zn. 7360

Zastoupená: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 46972439

DIČ: CZ46972439

Společnost je plátcem DPH

Číslo účtu zveřejněné v Registru DPH: [REDACTED]

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

**I.
Předmět plnění**

1. Předmětem plnění smlouvy je zajištění roční podpory produktu Wallix a SecurEnvoy SecureIdentity MFA Support krytou výrobcem. Předmět plnění je blíže specifikovaný v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

**II.
Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle článku I. této smlouvy objednateli po období jednoho roku ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Prodávající je povinen nejméně 1 pracovní den před skutečným odevzdáním informovat kupujícího o přesném okamžiku odevzdání.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění v sídle objednatele na adrese Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646, odbor informačních technologií.

**III.
Cena**

1. Cena předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy se sjednává ve výši **374 250 Kč (slovy: tři sta sedmdesát čtyři tisíc dvě stě padesát korun českých) bez DPH**. Blížší cenová specifikace je uvedena v příloze č.1.
2. DPH v zákonné výši bude připočtena ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění, a to náklady na dopravu do místa dodání. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

**IV.
Platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5 dnů po dodání předmětu plnění dle článku I. této smlouvy.
2. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. E-mailová adresa pro doručení elektronické faktury je [REDACTED] adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo objednatele
3. Faktura, vedle náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky (je-li vyhotovována) a bankovní spojení poskytovatele
4. Faktury v elektronické podobě bude objednatel přijímat výhradně na svém e-mailu [REDACTED] Velikost e-mailu s fakturou (výhradně ve formátu PDF) včetně příloh (výhradně ve formátu PDF či CSV) nesmí překročit 10 MB. Nebudou-li splněny podmínky dle

tohoto odstavce, objednatel fakturu nezpracuje a bude ji považovat ze neodeslanou a nedoručenou.

5. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
6. Číslo účtu, které poskytovatel uvede na faktuře a v záhlaví smlouvy a na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, musí být nejprve zveřejněno v souladu s § 98 zákona o DPH v Registru DPH. O každé změně čísla účtu v průběhu trvání smlouvy je poskytovatel povinen objednatele bezodkladně informovat, nejpozději však spolu s doručením první faktury s novým číslem účtu. Nebude-li předmětné číslo účtu zveřejněno v Registru DPH, nebude objednatelem provedena úhrada (staví se lhůta splatnosti) za předmět plnění do doby, dokud poskytovatele objednateli neprokáže, že je toto číslo účtu v Registru DPH zveřejněno.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit:
 - obsahuje-li nesprávné cenové údaje;
 - obsahuje-li nesprávné náležitosti dle předchozích odstavců;
 - chybí-li v ní některá z náležitostí dle předchozích odstavců.
8. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne vystavení opravené či doplněné faktury.
9. Pokud nastane na straně poskytovatele některá ze skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je povinen toto neprodleně oznámit objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a zákona o DPH a jako ručitel za nezaplacenou DPH ji uhradit z poskytnutých zdanitelných plnění na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u jeho správce daně. Takto je objednatel oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a zákona o DPH následně objednatel poskytovateli oznámí. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli uhrazení této částky požadovat.

V.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
2. Pokud dojde ke zjištění vad, je objednatel povinen tyto vady oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil. Reklamace musí mít písemnou formu a bude zaslána na e-mail: [REDACTED] (případně oznámena na telefonním čísle [REDACTED]) a musí v ní být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.
3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nejpozději však do 5 pracovních dnů, co mu bude doručena reklamace vad objednatele, se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření poskytovatel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu.
4. V případě uznání vad ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen současně s vyjádřením, nejpozději však do 10 dnů ode dne doručení vyjádření objednateli opravit vadu.
5. Poskytovatel za vady neodpovídá, jestliže byly po předání způsobeny objednatelem nebo vnějšími událostmi, za které poskytovatel neodpovídá.

VI. Smluvní sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s dodáním předmětu plnění ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za včas nedodaný předmět plnění smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce.

VII. Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
4. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele s předáním předmětu plnění o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny identifikačních nebo kontaktních údajů (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, povinna uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na

vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
9. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u obecného soudu objednatele.
10. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran
11. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny zavázat se způsobem uvedeným v této smlouvě. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazují se k náhradě veškeré škody, která by tak mohla vzniknout.
12. Smlouva se uzavírá v elektronické nebo v listinné podobě. Elektronickou podobu smlouvy podepisují smluvní strany elektronickými podpisy. Každá smluvní strana bude mít k dispozici elektronický originál smlouvy. Listinná podoba smlouvy se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
13. Tato smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
14. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy

15. Přílohou a nedílnou součástí smlouvy je:

- Příloha č. 1 –Technická specifikace a ceník

V Brně dne

V Brně dne

