



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Smlouva č. JMK098625/25/OZ

SMLOUVA NA SERVIS INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ PRO EHEALTH V JIHOMORAVSKÉM KRAJI

(uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

ICZ 1027635 / 2



Smluvní strany:

1.

Název: Jihomoravský kraj
Se sídlem: Brno, Žerotínovo nám. 3, PSČ 601 82
Zastoupený: Mgr. Janem Grolichem, hejtmánem
IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní osoby:

Telefon:

E-mail:

(dále jen „objednatel“)

a

2.

Název: ICZ.HEA a.s.
Se sídlem: Praha 4, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00
Zastoupený: Ing. Mgr. Janou Podpěrovou, na základě plné moci
IČ: 07240091
DIČ: CZ699000372
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
E-mail:

(dále jen „poskytovatel“)

(společně v dalším textu také jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu v následujícím znění:

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“) za přiměřeného použití ustanovení upravujících smlouvu o dílo dle § 2586 a násl. občanského zákoníku a licenci dle § 2358 a násl. občanského zákoníku. Práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*autorský zákon*“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právním stavem platným v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že si prostudoval a detailně se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky s názvem „**Servis informačních a komunikačních technologií pro eHealth v Jihomoravském kraji**“ (dále jen „veřejná zakázka“) v rámci zadávacího řízení.
4. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou servisu informačních a komunikačních technologií pro eHealth v Jihomoravském kraji, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k zajištění servisu informačních a komunikačních technologií pro eHealth v Jihomoravském kraji a že disponuje takovou kapacitou a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro zajištění servisu za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v článku IV. této smlouvy, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat servis informačních a komunikačních technologií pro eHealth v Jihomoravském kraji (dále jen „servis“), a to v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i sjednanými podmínkami, a současně závazek objednatele hradit za poskytovaný servis cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.
2. Poskytování servisu znamená zajištění technické a technologické podpory a nezbytných servisních služeb v nepřetržitém režimu (7x24x365) do 31.03.2026, případně do konce doby udržitelnosti projektu.
3. Servis zahrnuje zejména:
 - maintenance technologií a dodaného software, technickou a technologickou podporu,
 - nezbytné úpravy systému vyplývající ze změn legislativy, vyhlášek, případně dalších závazných dokumentů,
 - pozáruční servis HW a SW infrastruktury,
4. Podrobně je předmět smlouvy specifikován v příloze č. 1 smlouvy – Servisní služby.

III. Místo a doba plnění

1. Místa plnění jsou především sídlo objednatele a jednotlivá zdravotnická zařízení na území Jihomoravského kraje, podrobně jsou uvedena v příloze č. 1 smlouvy – Servisní služby.
2. Servis bude poskytován od 25. 7. 2025 do 31.03.2026.
3. Servis bude poskytován v režimu 7x24x365.

IV. Cena servisu

1. Cena za poskytování servisu je 136 150,- Kč bez DPH za 1 měsíc.
2. K ceně za provedení servisu bez DPH je poskytovatel oprávněn připočítat DPH dle aktuálně platné a účinné právní úpravy. Poskytovatel odpovídá za to, že jím účtovaná sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
3. Součástí sjednané ceny za poskytování servisu je veškeré plnění, které se poskytovatel na základě této smlouvy zavázal poskytnout objednateli.

Cena zahrnuje zejména, nikoliv však pouze:

- veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním servisu dle čl. II. smlouvy;
- případné poplatky, jež bude muset poskytovatel při poskytování servisu dle čl. II. smlouvy uhradit;
- zpracování veškerých nezbytných posudků, analýz a jiných odborných činností, které mohou být nezbytné pro řádné provedení servisu dle smlouvy;

a dále vykonání všech ostatních činností tak, aby byl beze zbytku splněn předmět a účel smlouvy.

4. Rozsah servisu a cenu za poskytování servisu je možné měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě při respektování právní úpravy obsažené v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), případně jiném obecně závazném právním předpise upravujícím oblast veřejných zakázek.

V. Platební podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány. Platby budou probíhat výhradně bezhotovostně v korunách českých.
2. Podkladem pro úhradu ceny servisu, resp. jeho jednotlivých částí, jsou poskytovatelem vystavené daňové doklady (faktury), které musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle zvláštních právních předpisů, zejména dle občanského zákoníku a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude mít zejména tyto náležitosti:
 - označení daňového dokladu (faktury) a jeho číslo;
 - označení této smlouvy;
 - označení smluvních stran,
 - označení banky poskytovatele včetně identifikátoru a čísla účtu, na který má být úhrada provedena;
 - důvod fakturace, popis plnění;
 - den odeslání dokladu a lhůta splatnosti;
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - částka k úhradě.

Faktura dále musí obsahovat název projektu: „eHealth v Jihomoravském kraji“ a jeho registrační

číslo: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005923.

3. Cena za poskytování servisu bude hrazena čtvrtletně – za období uplynulých tří měsíců (dále jen "zúčtovací období"). Faktury budou vystavovány vždy k poslednímu dni zúčtovacího období. Fakturovány mohou být servisní služby pouze v těch zařízeních, ve kterých byly ve zúčtovacím období prováděny. Přílohou faktury proto vždy bude soupis plnění poskytnutého v zúčtovacím období.
4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Za den doručení faktury se považuje den uvedený na otisku razítka podatelny objednatele. Za okamžik úhrady faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
5. V případě předložení vadné faktury, tj. faktury, která neobsahuje požadované údaje nebo obsahuje nesprávné údaje, není objednatel povinen takovou fakturu hradit. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Nová 30denní lhůta splatnosti faktury začne běžet ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
6. Poskytovatel prohlašuje, že
 - nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
 - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu.

VI.

Způsob poskytování servisu

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servis v souladu se všemi závaznými právními předpisy a podmínkami smlouvy.
2. Za účelem poskytování servisu je poskytovatel povinen opatřit si veškeré podklady, jež jsou nezbytné pro řádné poskytování servisu dle smlouvy. V souvislosti s povinností poskytovatele dle předchozí věty se objednatel zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost, a to vyjma činností odborné povahy ve vztahu k předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování servisu postupovat v souladu s kompletní dokumentací díla.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných mu objednatelům k plnění předmětu smlouvy, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
5. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel při provádění servisu dle smlouvy postupuje v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby poskytovatel bezodkladně odstranil vady vzniklé vadným poskytováním plnění dle smlouvy a aby při provádění servisu dle smlouvy postupoval řádně a v souladu se smlouvou. Neučiní-li tak poskytovatel ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatel, bude se tento stav považovat za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele.

VII.

Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje mít v průběhu trvání smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu mezi pojišťovnou a poskytovatelem v postavení pojištěného na pojištění rizik a odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle smlouvy s jednorázovým pojistným plněním minimálně ve výši 1 mil. Kč. Pojištění se poskytovatel zavazuje mít po celou dobu plnění smlouvy.
2. Náklady na pojištění nese poskytovatel a jsou zahrnuty v sjednaných cenách dle smlouvy.
3. Originál nebo ověřenou kopii dokladu o uzavření pojistné smlouvy předloží poskytovatel objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě změny pojištění předloží poskytovatel bezodkladně objednateli nový doklad prokazující uzavření příslušné pojistné smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním plnění dle smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

VIII.

Odpovědnost za vady související s poskytováním servisu

1. Poskytování servisu má vady, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, požadavkům, připomínkám nebo pokynům uplatněným objednatelem v průběhu poskytování servisu, příslušným právním předpisům, technickým normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k servisu nebo pokud nesplňuje účel smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za vady, jež má servis v době jeho provedení a za vady, které se projevív záruční době, popřípadě v důsledku škody, za kterou odpovídá poskytovatel. Za vady servisu, které se projeví po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně porušení jeho povinností.
3. Veškeré vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy vadu zjistil, a to prostřednictvím helpdesku, případně alternativním způsobem. Podrobnosti jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy – Servisní služby. V hlášení o vadě musí být uvedena specifikace zjištěné vady, nebo jak se vada projevuje.
4. Objednatel má právo uplatnit veškeré zákonné reklamační nároky. Volba reklamačního nároku je věcí objednatele.
5. Poskytovatel započne s odstraněním vady a je povinen vadu odstranit nejpozději ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 smlouvy – Servisní služby dle kategorie závady.
6. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemně na základě příslušného předávacího protokolu. V předávacím protokolu o odstranění vady objednatel, resp. jím pověřená osoba, potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou.
7. Neodstraní-li poskytovatel reklamované vady ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 smlouvy – Servisní služby dle kategorie závady ode dne doručení oznámení o vadách, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním reklamované vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí poskytovatel do 15 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele požadovat na poskytovateli zaplacení sjednané smluvní pokuty a náhradu případné škody.
8. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou objednatel nemohl předmět díla, byť jen z části užívat pro vady servisu díla, za které poskytovatel odpovídá. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady

plnění není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

IX. Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny za poskytování servisu sjednávají smluvní strany zákonnou výši úroku z prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele se započítáním s odstraněním vady anebo s odstraněním vady je poskytovatel povinen zaplatit objednateli následující smluvní pokuty dle kategorie vady, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy – Servisní služby:

Kategorie vady	Smluvní pokuta (v Kč)	Časový úsek
P1	10 000	za každou započatou hodinu prodlení
P2	8 000	za každý započatý den prodlení
P3	5 000	za každý započatý pracovní den prodlení

3. V případě porušení jiné povinnosti dle této smlouvy, za kterou není sjednána zvláštní smluvní pokuta dle ustanovení uvedených výše v tomto článku, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den trvání takového porušení a každé jednotlivé porušení.
4. Zánik závazku pozdním splněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši (tj. nárok objednatele na náhradu škody není dotčen ujednáním o smluvní pokutě ani jejím zaplacením).
7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy ji smluvní strana u druhé smluvní strany uplatnila. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty započíst s jakoukoli pohledávkou poskytovatele vůči objednateli podle této smlouvy.

X. Licenční ujednání

1. Ochrana autorských práv se řídí autorským zákonem a veškerými mezinárodními dohodami o ochraně práv k duševnímu vlastnictví, které jsou součástí českého právního řádu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě svého autorství či na základě právního vztahu s autorem návrhu technického řešení oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorská majetková práva k výsledkům tvůrčí činnosti poskytovatele informačních a komunikačních technologií pro eHealth v Jihomoravském kraji včetně jejich hmotného zachycení, zejména autorské dílo užít ke všem způsobům užití a udělit objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy.
3. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění užívat výsledky tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení (dále jen „licence“) za podmínek sjednaných v této smlouvě. Právem užívat výsledky tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení se ve smyslu této smlouvy rozumí nerušené využívání výsledků tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení všemi známými způsoby v neomezeném rozsahu ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku a autorského zákona, včetně jejich dalšího zpracování, úpravy, rozmnožování, a to tak, aby byl naplněn účel této smlouvy.

4. Poskytovatel poskytuje licenci dle této smlouvy jako nevýhradní. Licence dle této smlouvy se poskytuje celosvětově na celou dobu trvání majetkových práv poskytovatele k autorskému dílu dle této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn práva tvořící součást licence dle této smlouvy poskytnout třetí osobě, a to ve stejném či menším rozsahu, v jakém je objednatel oprávněn užívat práv z licence sám, k čemuž se poskytovatel zavazuje udělit objednateli svůj souhlas.
6. Práva z licence poskytnuté touto smlouvou, přecházejí při zániku objednatele na jeho právního nástupce.
7. Nejpozději 12 měsíců před uplynutím doby plnění dle III. odst. 2 smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli kompletní dokumentaci díla včetně zdrojových kódů veškerého software dodaného v rámci servisu díla (dále jen „dokumentace díla“). Nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby plnění dle III. odst. 2 smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli aktuální verzi dokumentace díla.
8. V případě, že bude smlouva ukončena jinak než uplynutím doby plnění dle III. odst. 2 smlouvy, zejména ukončena předčasně ve smyslu čl. XI. smlouvy, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli dokumentaci díla nejpozději do 15 dnů od okamžiku, kdy se o ukončení smlouvy dozvěděl (uzavření dohody o ukončení smlouvy, doručení výpovědi smlouvy, doručení odstoupení od smlouvy).
9. Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, že objednatel je oprávněn dokumentaci díla využít k zajištění dalšího servisu a rozvoje díla a použít ji jako podklad v rámci zadávacího řízení na zajištění následného servisu.

XI. Zánik smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit buď dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy kterékoliv ze smluvních stran, nebo výpovědí ze strany objednatele.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
3. Objednatel je oprávněn smlouvu kdykoli v průběhu jejího trvání vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli.
4. Objednatel i poskytovatel mají právo od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, pokud je konkrétní porušení povinností příslušnou smluvní stranou jako podstatné sjednáno ve smlouvě nebo stanoveno zákonem.
5. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, považují zejména:
 - a) prodlení poskytovatele se započítáním odstraněním vady anebo s odstraněním vady, dle kategorie vady, které jsou specifikovány v příloze č. 1 smlouvy - Servisní služby:

Kategorie vady	Prodlení
P1	delší než 24 hodin
P2	delší než 10 dnů
P3	delší než 20 pracovních dnů

- b) postup při poskytování servisu způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu a způsobu poskytování,

- c) neplnění povinnosti dané mu smlouvou i přes písemnou výzvu a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě.
6. Rozhodne-li se některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován.
7. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou, odstoupením některé ze smluvních stran od smlouvy, nebo výpovědí objednatele jsou povinnosti obou stran následující:
- poskytovatel provede soupis všech jím vykonaných činností a úkonů ke splnění jeho závazků dle této smlouvy za probíhající zúčtovací období do doby ukončení smlouvy;
 - objednatel uhradí poskytovateli cenu za poskytování servisu v alikvotní výši dané poměrem počtu dní probíhajícího zúčtovacího období, po které smlouva trvala, k celkovému počtu dní daného zúčtovacího období, přičemž platební podmínky se řídí čl. V této smlouvy.
8. Na poskytovatelem předané a objednatelem převzaté plnění dle soupisu se přiměřeně i po ukončení smlouvy vztahují licenční ujednání, ujednání o záruce ze smlouvy včetně odpovědnosti za vady, slevy, smluvní pokuty a náhrady škody za vadné plnění.

XII.

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel je povinen chránit a zamezit přístupu k informacím, které objednatel označí za důvěrné. Závazky stanovené k ochraně informací objednatele, které jsou důvěrnými informacemi objednatele, platí i po zániku závazků ze smlouvy.
2. Poskytovatel je rovněž povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro výkon finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to v souvislosti s poskytováním servisu dle této smlouvy. Plnění Smlouvy je financováno v rámci projektu „eHealth v Jihomoravském kraji“, registrační číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005923 (dále jen „Projekt“), který je spolufinancován z výzvy č. 26 Integrovaného regionálního operačního programu s názvem „eGovernment I.“, prioritní osy PO 3: Dobrá správa území a zefektivnění veřejných institucí, specifického cíle SC 3.2: Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT. Vzhledem k této skutečnosti je poskytovatel povinen mj. uchovávat veškerou dokumentaci nejméně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň do 31. 12. 2028. Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

XIII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která přijala nabídku – návrh na uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

2. Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají plnou způsobilost k právnímu jednání, a smlouvu uzavírají svobodně a vážně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s předmětem smlouvy a že plnění může být poskytováno způsobem a v termínech stanoveným smlouvou.
5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
6. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, při respektování právní úpravy obsažené v zákoně o ZZVZ, případně jiném obecně závazném právním předpise upravujícím oblast veřejných zakázek.
7. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými osobami smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě, že je tato smlouva uzavřena elektronickými prostředky, obdrží každá smluvní strana jeden identický elektronický soubor.
8. Poskytovatel nesmí bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
9. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
10. V případě plurality osob na straně poskytovatele se tyto osoby zavazují, že budou vůči objednateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění smlouvy, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících ze smlouvy.
11. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele se smluvní strany dohodly, že poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona o registru smluv).
12. Nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1: Požadavky na servisní služby

Příloha č. 2: Servisní služby

Doložka dle ustanovení § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Tato smlouva byla schválena Radou Jihomoravského kraje dne 17. 7. 2025 na 24. schůzi usnesením č. 1594/25/R24.

V Brně dne *(dle el. podpisu)*

Elektronický podpis: 18.7.2025

Certifikát autora podpisu:

Jméno: Mgr. Jan Grolich

Vydal: LCA EU Qualified CA2/RSA 06/2022

Platnost do: 12.12.2025 08:10 +01:00

V Praze dne *(dle el. podpisu)*

Ing. Mgr. Jana
Podpěrová

Digitálně podepsal Ing.

Mgr. Jana Podpěrová

Datum: 2025.07.21

22:19:52 +02'00'

Objednatel

Poskytovatel



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

V této příloze jsou uvedeny výchozí podmínky a požadavky na servisní služby v rámci této veřejné zakázky.

1. OBSAH

1.	OBSAH.....	1
2.	SEZNAM TABULEK	2
3.	SEZNAM ZKRATEK A POJMŮ.....	2
4.	PŘEDMĚT PLNĚNÍ.....	4
5.	POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY.....	4
5.1.	ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY.....	4
5.2.	VYSVĚTLENÍ POUŽITÝCH TERMÍNŮ.....	6
5.3.	HLÁŠENÍ ZÁVAD.....	6
5.4.	OBSAH HLÁŠENÍ ZÁVAD	7
6.	MÍSTA PLNĚNÍ	7
7.	OSTATNÍ PODMÍNKY	9



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

2. SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů	3
Tabulka 2: Požadavky na servisní služby	5
Tabulka 3: Vysvětlení použitých termínů	6
Tabulka 4: Místa plnění	10

3. SEZNAM ZKRATEK A POJMŮ

Zkratka/pojem	Význam
365x7x24 7x24x365	Poskytování služeb 365 dní v roce, 24 hodiny denně, 7 dnů v týdnu
ČR	Česká republika
DB	Databáze
DC	Datové centrum
eHealth JMK	Zkrácené označení projektu „eHealth v Jihomoravském kraji“.
EU	Evropská unie
FNB	Fakultní nemocnice Brno
FNUSA	Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie
IROP	Integrovaný regionální operační program
IS	Informační systém
JMK	Jihomoravský kraj
KC	Komunikační centrum
KIS	Klinický informační systém
ks	Počet kusů
KU	Komunikační uzel



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

KV	Kraj Vysočina
KÚ	Krajský úřad
KÚ JMK	Krajský úřad Jihomoravského kraje
MOÚ	Masarykův onkologický ústav
Zkratka/pojem	Význam
MZD	Mobilní zadávání dat
NBCE	Nemocnice Boskovice s.r.o.
NBK	Nemocnice Blansko
NBV	Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace
NHO	Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace
NIS	Nemocniční informační systém
NKYJ	Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace
NMB	Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace
NVY	Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
NZN	Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace
OP	Operační program
OŘ	Operační řízení
OS	Operační systém
PD	Projektová dokumentace
ROB	Registr obyvatel
SLA	Úroveň a podmínky poskytování služeb technické a technologické podpory
SW	Software
ÚNB	Úrazová nemocnice v Brně
v26	IROP, Výzva č. 26
VNB	Vojenská nemocnice Brno
VŘ	Výběrové řízení
VS	Veřejná správa
VZ	Veřejná zakázka



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

ZD	Zadávací dokumentace nebo Zdravotnická dokumentace, dle kontextu
ZVZ	Zákon o zadávání veřejných zakázek
ZZ	Zdravotnická zařízení
ZZS	Zdravotnická záchranná služba
ZZS JMK	Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky (dílem) je poskytování servisních služeb informačního systému eHealth – výměna zdravotnické dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními na území Jihomoravského kraje (dále jen „eHealth JMK“) vybudovaného v rámci projektu „eHealth v Jihomoravském kraji“ od 25.07.2025 do 31.03.2026

Předmět plnění je tedy následující:

1. Zajištění technické a technologické podpory a nezbytných servisních služeb eHealth JMK.
2. Uvedené služby jsou nad rámec záruky.
3. Služby budou poskytovány v režimu 7x24x365 – služby systému a jeho částí budou k dispozici uživatelům nonstop, protože zdravotnická zařízení poskytují služby nonstop.
4. Součástí bude maintenance technologií a dodaného SW, technická a technologická podpora nad rámec záruky s kratšími SLA než v případě záruky – SLA jsou specifikována dále v tomto dokumentu.
5. Nezbytné úpravy systému vyplývající ze změn legislativy, vyhlášek, případně dalších závazných dokumentů.
6. Pozáruční servis HW a SW infrastruktury.

Služby dle této smlouvy jsou budou poskytovány jen k položkám, které byly dodány v rámci **projektu „eHealth v Jihomoravském kraji“**.

5. POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

V následující tabulce jsou uvedeny požadavky na servisní služby:

5.1. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

V následující tabulce jsou uvedeny základní požadavky na servisní služby:



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

Služby servisní podpory	
Rozsah poskytování služeb	365x7x24
Vzdálená správa (VPN zajistí Objednatel)	Ano
Servisní výjezdy (práce a cestovní náklady)	Zdarma na území Jihomoravského kraje
Legislativní úpravy systému v návaznosti na změny legislativy, vyhlášek a nařízení ČR a EU.	Ano, bezplatně
Základní profylaktika v rozsahu: kontrola integrity DB, analýza aplikačních logů, případný návrh opatření pro bezproblémový chod aplikace atd.	1 x čtvrtletně
Závady celého systému	
Závada kategorie P1: znamená stav, kdy bude v důsledku fatální závady serverové nebo některé z klientských aplikací informační systém zcela nefunkční a vyřazený z provozu.	Response Time: max. 2 hodiny
	Fix Time: max. 8 hodin
Závada kategorie P2: znamená stav, kdy bude v důsledku závady serverové nebo některé z klientských aplikací informačního systému nefunkční kritická funkcionálita systému pro více uživatelů	Response Time: max. 1 den
	Fix Time: 2 dny
Závada kategorie P3: znamená stav, kdy bude v důsledku závady serverové nebo některé z klientských aplikací informačního systému nefunkční méně kritická funkcionálita systému nebo omezen komfort jeho uživatelského ovládání s méně závažnými dopady na provoz.	Response Time: max. 2 pracovní dny
	Fix Time: 10 pracovních dnů
Pracovní doba	
Pracovní doba	9:00 – 17:00 v pracovních dnech
Pracovní dny	Pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky

Tabulka 2: Požadavky na servisní služby



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

5.2. VYSVĚTLENÍ POUŽITÝCH TERMÍNŮ

V následující tabulce je uvedeno vysvětlení použitých termínů:

Pojem	Vysvětlení
Response Time	Čas potřebný k identifikování závady a poskytnutí zpětné vazby s potvrzením typu závady (P1, P2, P3) Objednateli a zahájení kroků k odstranění závady.
Fix Time	Čas od nahlášení závady, do kterého se Poskytovatel bude zavazovat odstranit nahlášenou závadu nebo vytvořit pracovní postup „workaround“, který povede ke snížení kategorie nahlášené závady. V případě „workaround“ bude tato závada následně řešena ve Fix Time dle kategorie závady, na kterou byla snížena. Závada bude ve Fix Time odstraněna za předpokladu, že Objednatel zpřístupní Poskytovateli zařízení, kterého se nahlášená závada týká. Dohodnou-li se obě strany na provedení zásahu v termínu po Fix Time, nebude toto považováno za nedodržení Fix Time ze strany Poskytovatele. Objednatel se zavazuje poskytovat veškerou potřebnou součinnost při nasazování nových verzí všech součástí informačního systému a podílet se na jeho testování. Pro každé nasazení nové verze informačního systému do produkčního prostředí bude Poskytovatelem předložen a Objednatelem odsouhlasen detailní harmonogram nasazení, obsahující popis jednotlivých kroků vč. jejich časové náročnosti, definice zodpovědností za provedení jednotlivých kroků a specifikace požadované součinnosti. Harmonogram bude obsahovat též postup návratu k předchozí verzi informačního systému pro případ, že by v průběhu nasazení nebo bezprostředně po jeho dokončení došlo k výskytu kritických chyb nebo dalších závad.

Tabulka 3: Vysvětlení použitých termínů

5.3. HLÁŠENÍ ZÁVAD

5.3.1. Primární způsob hlášení závad

Objednatel bude Poskytovateli hlásit závady primárně prostřednictvím elektronického systému pro správu požadavků (helpdesk), provozovaného Poskytovatelem. Pro práci s tímto systémem obdrží Objednatel potřebné přístupové údaje a uživatelskou dokumentaci, kterou se bude při práci se systémem řídit. Tento způsob hlášení bude preferován a bude využíván vždy, když je to možné. Závady budou do systému zadávány jednotlivě (samostatné hlášení pro každou závadu).

Způsob přístupu k helpdesku:

Viz samostatný dokument „Servisní služby“.

5.3.2. Alternativní způsoby hlášení závad

Alternativně budou poskytnuty alternativní kanály pro hlášení závad:



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

Viz samostatný dokument „Servisní služby“.

Taktéž závady nahlášené alternativním způsobem budou Objednatelem dodatečně zadány do systému helpdesku Poskytovatele, aby bylo možno sledovat a vyhodnocovat dodržení stanovených lhůt (Response time, Fix time).

5.4. OBSAH HLÁŠENÍ ZÁVAD

Hlášení budou obsahovat min. tyto informace:

- jméno ohlašovatele
- dostatečně podrobný a srozumitelný popis závady
- identifikaci zařízení/systému kterého se závada týká (název serveru, identifikace aplikace/modulu, ...)
- klasifikace závady dle závažnosti (P1, P2, P3, ...)
- jméno kontaktní osoby a potřebné kontaktní údaje.

5.5. DOPLŇKOVÉ SERVISNÍ SLUŽBY

Viz samostatný dokument „Servisní služby“.

6. MÍSTA PLNĚNÍ



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

Realizace předmětu plnění bude probíhat v následujících místech plnění:

Místo	Pracoviště/Adresa	Předmět realizace
Jihomoravský kraj	Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno	Krajský úřad Jihomoravského kraje – místo předávání výstupů projektu.
Fakultní nemocnice Brno (FNB)	Jihlavská 20, 625 00 Brno	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně (FNUSA)	Pekařská 53, 656 91 Brno	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Masarykův onkologický ústav (MOÚ)	Žlutý kopec 7, 656 53 Brno	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace (NMB)	Polní 553/3, 639 00 Brno	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Úrazová nemocnice v Brně (ÚNB)	Ponávka 139/6, 662 50 Brno	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa
Vojenská nemocnice Brno (VNB)	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Nemocnice Blansko (NBK)	Sadová 1596/33, 678 31 Blansko	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Nemocnice Boskovice, s.r.o. (NBCE)	Otakara Kubína 179, 680 21 Boskovice	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

Místo	Pracoviště/Adresa	Předmět realizace
Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace (NVY)	Purkyňova 36, 682 01 Vyškov	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace (NBV)	U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace (NZN)	MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace (NHO)	Purkyňova 2731/11, 695 01 Hodonín	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace (NKYJ)	Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.
Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace (ZZS JMK)	Kamenice 798/1d, Bohunice, 625 00 Brno	Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění.

Tabulka 4: Místa plnění

7. OSTATNÍ PODMÍNKY

a) Kvalita a záruky:

1. Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dokumentací Díla.



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

2. Poskytovatel se bude zavazovat provádět služby v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
3. Poskytovatel nebude odpovídat za závady na HW produktu způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Poskytovatele, a to až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.
4. Poskytovatel nebude odpovídat za jakékoli škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména pak negativní vliv takové škody v době platnosti Smlouvy, nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa, ozbrojený konflikt, revoluce nebo obdobná změna státního režimu), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel a/nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.

b) Obnova dat, bezpečnost a pravidla pro update aplikace:

1. Poskytovatel nebude odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému Objednatele způsobenou používáním systému v rozporu s projektovou dokumentací. Případnou obnovu dat bude provádět Poskytovatel ze záloh, předaných mu Objednatелеm.
2. Poskytovatel upozorní Objednatele na případné změny v doporučených pravidlech pro zálohování a obnovu systému, která byla součástí projektové dokumentace Díla.
3. Objednatel se zaváže zachovat před provedením update serverové části aplikace předchozí funkční konfiguraci aplikace pro případ její opětovné potřeby.
4. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za provádění patch-managementu serverů a mobilních zařízení.
5. Nové verze systému a aplikací budou Poskytovatelem předány Objednateli k ověření deklarované funkčnosti. Vlastní implementace nebo instalace bude provedena Poskytovatelem po odsouhlasení Objednatелеm. Toto se netýká odstranění závad v rámci plnění Fix Time.

c) Omezení platnosti smlouvy:

1. V rámci Smlouvy nebude Poskytovatel povinen poskytovat služby na takové výrobky, na kterých Objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku dodanou výrobcem.
2. Poskytovatel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých Objednatel nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny.
3. Poskytovatel bude oprávněn přerušit poskytování služeb, pokud Objednatel nenaplní závazky vyplývající z uzavřené Smlouvy a pokud na takové přerušení Objednatele předem upozorní.

d) Postoupení práv:

Poskytovatel nebude převádět jakákoli práva, povinnosti nebo závazky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

e) Servis vybavení prováděný pracovníky Objednatele:

1. Pracovníkům Objednatele bude umožněno provádět drobné opravy závad vybavení vlastními silami při dodržení všech závazných podmínek a ustanovení jakož i veškerých pracovních postupů a doporučení stanovených Poskytovatelem.
2. Pracovník Objednatele bude povinen vyžádat si souhlas Poskytovatele v každém případě, kdy nebude zcela jisté, zda bude oprávněn provést danou opravu vlastními silami a současně si vyžádat doporučení vhodného postupu provedení opravy. Souhlas Poskytovatele i jím doporučený pracovní postup musí být zaevidován v helpdesku, provozovaném Poskytovatelem.
3. Stejně tak veškeré informace o zjištěných závadách a provedených opravách (vč. sériových čísel měněných komponent) bude Objednatel povinen řádně evidovat prostřednictvím helpdesku, provozovaného Poskytovatelem.
4. Za opravy provedené pracovníky Objednatele neponese Poskytovatel žádnou zodpovědnost a na tyto opravy nebude poskytovat žádné záruky. Poskytovatel dále neponese žádnou zodpovědnost za jakékoli závady nebo škody, způsobené pracovníky Objednatele při provádění oprav vybavení. Tyto závady nebude možné považovat za chyby informačního systému a případné odstranění těchto závad Poskytovatelem bude placenou službou.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY: SERVISNÍ SLUŽBY

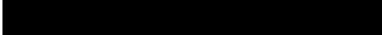
Servisní služby

Způsob přístupu k helpdesku:



Přístup do aplikace Service Desk mají pověřené osoby Objednatele.

Alternativní způsoby hlášení závad:

- 
- 

Doplňkové servisní služby:

Nejsou.