

Obchodní podmínky

pro používání produktu EasyAsset

společnosti BARCO, s.r.o., IČ 47916991, se sídlem Hradištská 849, 687 08 Buchlovice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka C 10441, dále jen „Poskytovatel“.

Verze dokumentu: 1.25
Datum účinnosti: 01.05.2024

BARCO, s.r.o. ©2024

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1 *Poskytovatel* společnost BARCO, s.r.o., IČ 47916991, se sídlem Hradištská 849, 687 08 Buchlovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka C 10441
- 1.2 *Služba* cloudová aplikace EasyAsset pro správu a inventarizaci majetku s podporou čárových kódů, QR kódů, RFID UHF a NFC s využitím mobilních telefonů případně dalšího speciálního hardware. Služba je provozována na technických prostředcích Microsoft Azure.
- 1.3 *Zákazník* fyzická nebo právnická osoba, která používá Službu EasyAsset
- 1.4 *Uživatel* osoba, které Zákazník umožní používat Službu.
- 1.5 *Oprávněná osoba* osoba, která je za Zákazníka oprávněna objednávat Služby, Doplňkové služby a provádět Změnu rozsahu služeb.
- 1.6 *Změna rozsahu služeb* změna objemu či parametrů objednaných Služeb, zrušení některých Služeb či objednání nových Služeb
- 1.7 *Doplňkové služby* další jednorázové či opakované služby, které Poskytovatel nabízí ke Službám
- 1.8 *Osobní údaje* informace o Zákazníkovi, na základě kterých lze Zákazníka identifikovat a komunikovat s ním.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Těmito Obchodními podmínkami smluvní strany upravují vzájemná práva a povinnosti vyplývající z poskytnutí licence k užití Služby Zákazníkovi, nejsou-li mezi smluvními stranami v písemné Smlouvě o poskytování služby EasyAsset výslovně upraveny jinak.
- 2.2 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené Smlouvy o poskytování služby EasyAsset.

3. ROZSAH SLUŽEB

- 3.1 Služba se sestává z webové aplikace EasyAsset a mobilní aplikace EasyAsset Mobile pro mobilní telefony
- 3.2 Za dodání Služby se považuje okamžik, kdy Poskytovatel dodá Zákazníkovi přístupové jméno a heslo pro správce systému EasyAsset.
- 3.3 Služba je definována a popsána v dokumentu EasyAsset_Uživatelský manuál.
- 3.4 Poskytovatel nabízí možnost hromadného importu dat Zákazníka do systému EasyAsset za úplaty. Cena bude dojednána individuálně na základě požadavků Zákazníka.

- 3.5 V průběhu užívání Služby může dojít ze strany Zákazníka k požadavku na změnu parametrů Služby, která může mít dopad na změnu ceny. Zákazník v takovém případě vznesení požadavek směrem k Poskytovateli a obdrží od Poskytovatele informaci o změně poplatků s ohledem na nové parametry služby. V případě akceptování těchto nových podmínek dojde ke změně v následujícím vyúčtovacím období (následující měsíc).
- 3.6 Žádosti o Změnu rozsahu služeb provádí Zákazník prostřednictvím elektronické pošty nebo zákaznické linky Poskytovatele. Žádosti o Změnu rozsahu služeb musí podávat Oprávněná osoba.
- 3.7 Objednávání Doplnkových služeb, jako jsou etikety, potisk etiket, dodávka tiskáren etiket a dalšího hardware řeší Zákazník s obchodním oddělením Poskytovatele. Objednávání Doplnkových služeb musí provádět Oprávněná osoba.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za používání Služby je smluvní a Zákazník akceptuje cenu Služby tak, jak mu ji systém nabízí při vytváření zákaznického účtu.
- 4.2 Cena služeb může být stanovena také dohodou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem před uzavřením Smlouvy o poskytování služby EasyAsset.
- 4.3 Poplatek za používání Služby se účtuje první den v měsíci na následující měsíční období. Poskytovatel první pracovní den v měsíci vystaví a elektronicky doručí Zákazníkovi daňový doklad pro následující období.
- 4.4 Po uzavření smlouvy Poskytovatel vyúčtuje Zákazníkovi poměrnou část ceny za užívání Služby v daném měsíci, a to ode dne uzavření smlouvy do posledního kalendářního dne v daném měsíci.

5. DOSTUPNOST SLUŽEB

- 5.1 Služba je poskytována nepřetržitě v režimu 24 x 7. Poskytovatel garantuje minimální dostupnost Služby 99,7%, tzn., že Služba je funkční po 99,7% provozní doby.
- 5.2 Do provozní doby se nezapočítává předem oznámená doba údržby, která je prioritně prováděna mimo pracovní dobu.
- 5.3 Poskytovatel není zodpovědný za nedostupnost Služby, která je způsobena nedostupností internetové konektivity mezi Zákazníkem a datovým centrem, kde je umístěna technická infrastruktura nutná pro provoz Služby.
- 5.4 V případě, že dostupnost Služby klesne v daném vyúčtovacím období (měsíc) pod garantovanou hodnotu 99,7%, má Zákazník nárok na kompenzaci ve výši desetinásobku poměrné ceny Služby za dobu, kdy byla Služba nedostupná. Maximální výše kompenzace je cena Služby za dané období (měsíc).
- 5.5 Služba není z povahy internetu na 100% chráněna proti jejímu výpadku. Proto ji nelze používat po kritické použití, kde by její výpadek či chyba mohl ohrozit život či zdraví osob, způsobit materiální škody na majetku nebo životním prostředí.

6. DATA

- 6.1 Práva k datům vznikajícím používáním Služby a vlastnictví těchto dat náleží pouze Zákazníkovi.
- 6.2 Poskytovatel svým technickým řešením zajišťuje, že se k datům Zákazníka nedostane nikdo nepovoláný.
- 6.3 Data vzniklá používáním Služby jsou ukládána a zálohována v prostředí cloudového systému Microsoft Azure. Data jsou ukládána v datových centrech umístěných v západní a severní Evropě.
- 6.4 Zákazník má právo na export dat při ukončení smlouvy o používání Služby. Poskytovatel v takovém případě poskytne data ve formátu textových souborů typu csv v termínu do 14 dní od ukončení používání Služby. Podmínkou pro poskytnutí dat Zákazníkovi je úhrada všech závazků Zákazníka k Poskytovateli, vyplývajících z používání Služby.

7. TECHNICKÁ PODPORA

- 7.1 Zákazník má právo využívat technické podpory Poskytovatele a to na telefonické lince [REDACTED] nebo na emailové adrese [REDACTED].
- 7.2 Obchodní hodiny pro poskytování telefonické podpory jsou v pracovní dny 8:00 až 16:30.

8. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 8.1 Zákazník se zavazuje zajistit, aby Uživatelé užívali Službu ve shodě s těmito podmínkami.
- 8.2 Zákazník má právo využívat technické podpory Poskytovatele dle článku 7.
- 8.3 Zákazník je povinen učinit dostatečná bezpečnostní opatření pro zamezení úniku přístupových údajů k systému poskytujícím Službu.
- 8.4 Zákazník souhlasí se zasláním faktur / daňových dokladů v elektronické podobě (PDF). Za tímto účelem Zákazník poskytne Poskytovateli emailovou adresu pro zaslání faktur v elektronické podobě.
- 8.5 Zákazník má při ukončení smlouvy na užívání Služby právo na export dat dle článku 6.4.
- 8.6 Pokud Poskytovatel v souladu s ustanovením článku 9.1 změní parametry či podmínky poskytování Služby a Zákazník nebude s novými podmínkami souhlasit, má Zákazník právo odstoupit od smlouvy s termínem konce nejbližšího fakturačního období (konec kalendářního měsíce).

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit obchodní označení poskytované Služby, její parametry, cenu, rozsah či vlastnosti.
- 9.2 Poskytovatel se povinen oznámit případnou údržbu systému, po kterou budou Služby nedostupné, nejméně 5 pracovních dní předem.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby Zákazníkovi, pokud je v prodlení s úhradou faktury za poskytování Služby déle než 30 dní.
- 9.4 Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu Zákazníkovi, který je v prodlení s platbou za Službu 30 dní poté, co mu bylo pozastaveno poskytování Služby podle č. 9.3.
- 9.5 Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Služby a všechna v nich obsažená práva jsou vlastnictvím Poskytovatele nebo vlastnictvím poskytovatelů licence společnosti Barco. Ani tyto smluvní podmínky, ani vaše užívání služeb na vás nepřevádí ani vám neuděluje žádná z následujících práv:
- Práva ke službám
 - Práva na používání nebo jakékoliv zmiňování názvů, log, produktů nebo názvů služeb, ochranných známek Poskytovatele nebo poskytovatelů licence společnosti Barco.
- 10.2 Jakákoliv práva, která zde nejsou udělena, si vyhrazuje Poskytovatel a poskytovatelé licence společnosti Barco.
- 10.3 Ochranné známky, loga, názvy produktů a služeb (společně dále jen "ochranné známky") uvedené na webových stránkách a v aplikacích EasyAsset jsou našimi registrovanými a neregistrovanými ochrannými známkami, s výjimkou všech práv duševního vlastnictví třetích stran. Naše ochranné známky nesmí být používány v souvislosti s jakýmkoli produktem či službou, které nejsou naše, způsobem matoucím pro zákazníky nebo způsobem, který by nás poškozoval či diskreditoval.
- 10.4 Není dovoleno konat následující činnosti:
- Odstraňovat jakékoliv informace o autorských právech, ochranných známkách nebo duševním vlastnictví z jakékoliv části služby
 - Rozmnožovat, upravovat, šířit, licencovat, pronajímat, prodávat, převádět, veřejně vystavovat, veřejně prezentovat či využívat služby jinými způsoby, než jsou výslovně povoleny Poskytovatelem, nebo z nich vytvářet odvozená díla
 - Dekompilovat, zpětně analyzovat nebo rozkládat služby s výjimkou postupů povolených platnými zákony
 - Odkazovat na libovolnou část služeb nebo ji zrcadlit
 - Vyvolávat nebo spouštět jakékoliv programy nebo skripty, jejichž účelem je vyřadit z provozu jakoukoliv část služeb, indexovat služby, prozkoumávat nebo z nich jinak dolovat data nebo nevhodně zatěžovat služby či bránit jejich provozu

- Pokoušet se o neoprávněný přístup je službám a souvisejícím systémům

10.5 Jména, loga a ikony třetích stran označující produkty a služby třetích stran zde uvedené jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami svých příslušných vlastníků.

11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

11.1 Webové stránky a aplikace EasyAsset jsou poskytovány ve formě „Jak jsou“, bez jakýchkoli záruk. Poskytovatel se zříká jakýchkoli výslovných i předpokládaných záruk. Poskytovatel za žádných okolností neručí za žádný ušlý zisk ani za jiné vedlejší nebo následné, nepřímé či sankční škody a odškodnění.

11.2 Smluvní strany se dohodly, že celková výše případné náhrady škody z jedné škodní události, která mohla vzniknout v příčinné souvislosti s poskytováním Služby, se omezuje na maximální předvídatelnou škodu, která může vzniknout porušením povinností Poskytovatele a to ve výši trojnásobku měsíčního poplatku za poskytování Služby.

11.3 Poskytovatel odmítá jakoukoli odpovědnost za to, že tento software bude schopen splnit veškeré vaše požadavky.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1 Poskytovatel shromažďuje a uchovává Zákazníkem poskytnuté osobní údaje v zabezpečené databázi pro účely poskytování této Služby: pro účely fakturace, obchodní komunikace a komunikace se Zákazníkem pro zajištění dostupnosti a funkčnosti služby EasyAsset.

12.2 Poskytovatel se zavazuje, že Osobní údaje Zákazníka nezpřístupní třetí osobě a zamezí úniku těchto dat.

12.3 Zákazník souhlasí se zpracováním Osobních údajů za účelem poskytování této Služby dle bodu 12.1.

12.4 Zákazník souhlasí s elektronickým zasíláním informací a novinek ohledně poskytované Služby. Tento souhlas lze kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na poskytování služby EasyAsset.

13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1 Poskytovatel i Zákazník se dohodli, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se vzájemně dozví v souvislosti s poskytováním Služby.

13.2 Ochrana informací se nevztahuje na informace, které jsou veřejně dostupné a na případy, kdy má Poskytovatel povinnost poskytnout informace danou zákonem, např. na vyžádání státních orgánů, které jsou k tomu oprávněny zákonem.

14. UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 14.2 Zákazník má právo vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začíná běžet od prvního kalendářního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 14.3 Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního kalendářního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Zákazníkovi.
- 14.4 Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem bude automaticky ukončena takovému Zákazníkovi, který je v prodlení s platbou za Službu 30 dní poté, co mu bylo pozastaveno poskytování Služby podle č. 9.3.
- 14.5 V případě ukončení smlouvy má zákazník právo na export dat ze systému EasyAsset

15. VYŠŠÍ MOC

- 15.1 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí či událostí, které jsou mimo kontrolu smluvních stran
- 15.2 Je-li poskytovatel postižen vyšší mocí, je povinen o Zákazníka bezodkladně informovat o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v poskytování Služby.
- 15.3 Nedostupnost Služby způsobená vyšší mocí se nezapočítává do výpočtu dostupnosti Služby.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tyto Obchodní podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek.
- 16.2 Obchodní podmínky se řídí zákonem č. 89/2012, občanský zákoník v platném znění a právním řádem České republiky.
- 16.3 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 25.05.2018.