

Smlouva o poskytování datových služeb připojení k síti Internet pro město Vsetín

Číslo smlouvy o dílo – objednatel:

Číslo smlouvy o dílo – poskytovatel:

Článek I. Smluvní strany

Objednatel:

Město Vsetín

Adresa:

Svárov 1080, 755 24 Vsetín

Zastoupeno:



Zastoupení:

- ve věcech technických:



IČ:

00304450

DIČ:

CZ00304450

(dále též **objednatel**)

a

Poskytovatel:

INTERNEXT 2000, s.r.o.

Adresa:

Palackého 166, Vsetín, PSČ 755 01

Zastoupen:

Zbyněk Glacner

Zastoupení:

- ve věcech smluvních:
- ve věcech technických:
- IČ:



25352288

DIČ:

CZ25352288

Bankovní spojení:



Číslo účtu:

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C9579

(dále též **poskytovatel**)

Článek II.

Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby dle níže uvedené specifikace po dobu trvání této smlouvy a objednatel se zavazuje poskytovateli platit za poskytování uvedených služeb sjednanou cenu dle čl. III.

- 2) Předmětem smlouvy je (bližší specifikace poskytované služby):

Dedikovaná datová trasa s časově neomezeným přímým přístupem k internetu pro Město Vsetín synchronní rychlostí, bez filtrace a agregace, garantovanou rychlostí 500/500 Mbps. Rychlost znamená download (stahování k uživateli) / upload (vkládání = odesílání od uživatele) pro přenos ethernetových rámců (L2) na vnitřní síti INTERNEXT a je vyjádřena v Mbps (Mbit/s).

Instalace veškerého nezbytného technického vybavení, které je potřebné pro zajištění internetového připojení dle níže uvedených technických a smluvních podmínek.

Přípojný bod poskytovatele pro připojení zařízení objednatele do sítě internet je umístěn v místnosti č. 284, Svárov 1080, Vsetín.

Zachování stávajících 32 pevných veřejných IPv4 adres, včetně možnosti budoucího přidání rozsahu IPv6 adres.

Ztrátovost v síti poskytovatele včetně poslední míle pod 0,1 ‰.

Žádná pravidla firewallu nebo překlad adres na straně poskytovatele.

Bez FUP a limitů na objem přenášovaných dat.

Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb (v rozsahu do 90 minut měsíčně).

Poskytovatel garantuje minimální následující ukazatele a jejich hodnoty.

Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc.	99,8 %
Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je objednateli podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	1 hodina
Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	2 hodiny

Článek III.

Cena

- 1) Cena je konečná a dosahuje částky:

	Základní (Kč)	DPH 21% (Kč)	Celková (Kč)
CENA za 1 měsíc	3397,-	713,-	4110,-
CENA za 48 měsíců	163.056,-	34.224,-	197.280,-

- 2) Součástí sjednané ceny jsou veškeré služby, a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování služby dle této smlouvy.
- 3) Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení plnění předmětu smlouvy.
- 4) Cena byla sjednána jako nejvýše přípustná a platná po celou dobu platnosti smlouvy.
- 5) Změna dohodnuté ceny je možná v případě, že dojde ke změně věcného rozsahu služby vymezeného touto smlouvou z důvodů ležících na straně objednatele. Úprava se provede dodatkem k této smlouvě. V případě rozšíření rozsahu služeb musí být dodatek uzavřen před zahájením poskytování služeb poskytovatelem.
- 6) V případě změny zákonné sazby DPH, bude cena takto upravena a to ode dne účinnosti změny.
- 7) Objednatel má právo cenu plnění přiměřeně snížit v případě, že mu nebude plnění poskytnuto v celém rozsahu.

Článek IV. Doba plnění

- 1) Služba bude poskytována od 01.07.2025.
- 2) Služba bude poskytována po dobu 48 měsíců.

Článek V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je poskytovatel vázán touto smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy objednatele. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 2) Poskytovatel zaručuje objednateli, že poskytované služby:
 - a) budou plně funkční a způsobilé pro použití k určenému či obvyklému účelu,
 - b) budou odpovídat sjednané specifikaci, případně služby budou lepší či výhodnější pro objednatele než sjednaná specifikace,
 - c) budou splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
- 3) Objednatel se zavazuje řádně platit cenu za sjednané služby v souladu s cenou uvedenou v příslušném článku této smlouvy.
- 4) Objednatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení poskytovatele.
- 5) Objednatel se zavazuje, že bude využívat službu jen v rámci zákonů platných v České republice.
- 6) Zároveň se objednatel zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení.
- 7) V případě neposkytnutí služeb není odpovědnost poskytovatele vůči objednateli omezena na povinnost závadu odstranit, právo na náhradu škody na základě toho vzniklé není dotčeno.

- 8) Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům poskytovatele během plnění této smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech objednatele.

Článek VI. Platební podmínky

- 1) Úhrada za poskytnuté služby bude hrazena poskytovateli vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem.
- 2) Daňový doklad musí obsahovat údaje o této smlouvě, náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu objednateli.
- 3) Splatnost daňového dokladu vystaveného poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne jeho doručení objednateli, spolu s veškerými požadovanými dokumenty. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odepsána z účtu subjektu, který je povinen ji dle výše uvedených ustanovení zaplatit.

Článek VII. Ukončení smlouvy

- 1) Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou podepsanou odpovědnými zástupci smluvních stran a to s účinností ke dni, jež bude v této dohodě uveden.
- 2) Obě smluvní strany mohou vypovědět tuto smlouvu, a to vždy písemně ve 3 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Obě smluvní strany mohou vypovědět tuto smlouvu s 1 měsíční výpovědní lhůtou, pokud druhá strana podstatně poruší povinnosti plynoucí z této smlouvy, zejména z důvodu, že kvalita poskytovaných služeb prokazatelně není v souladu s ustanoveními této smlouvy nebo že nejsou řádně plněny platební podmínky.

Článek VIII. Servis

- 1) Záručním servisem se rozumí taková činnost poskytovatele, která předchází vzniku vad a slouží k uchování vlastností poskytnutého plnění.
- 2) Poskytovatel se zavazuje bezplatně dbát o to, aby služba odpovídala technickým a provozním standardům a dbát o co nejvyšší dostupnost služby a provádět běžnou údržbu tak, aby závady byly minimalizovány, popřípadě odstraněny ve lhůtách uvedených v příslušných článcích této smlouvy. Technická servisní podpora v případě potřeby je pro objednatele k dispozici zde:

Kontaktní osoba:  kontaktní tel.:  kontaktní e-mail: podpora@internext.cz

Článek IX.
Smluvní sankce

1) Poskytovatel garantuje minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty:

Bod 1) Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc	99,8%
Bod 2) Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je objednateli podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	1 hodina
Bod 3) Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	2 hodiny

- 2) Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) výše uvedeného v tabulce, bude objednatel oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokutu 500,- Kč bez DPH za každý takovýto případ.
- 3) Při nedodržení doby odezvy, dle bodu 2) výše uvedeného v tabulce, bude objednatel oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokutu 500,- Kč bez DPH za každý takovýto případ.
- 4) Při nedodržení doby obnovení služby, dle bodu 3) výše uvedeného v tabulce, bude objednatel oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokutu 1.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlevy s odstraněním jedné poruchy (závady).
- 5) V případě, že objednatel nezaplatí řádně v termínu splatnosti fakturu za služby, je poskytovatel oprávněn účtovat počínaje dnem prodlení až do dne úhrady celé dlužné částky smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, až do úplného zaplacení.
- 6) Smluvní pokuty ani jiné obdobné sankce mimo výslovně sjednaných touto smlouvou se nesjednávají. Právo na náhradu škody však není dotčeno.

Článek X.
Závěrečná ustanovení

- 1) Názvy článků jsou pouze informativní, jsou vloženy pro přehlednost a nemají žádný vliv na výklad smlouvy.
- 2) Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků, které budou platné jen, budou-li potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 582 odst. 2 občanského zákoníku upravující možnosti sjednat změnu smlouvy neformálně, a to poskytnutím plnění. Smluvní strany výslovně vylučují, aby tato smlouva byla doplňována či měněna jinou formou, než jak je stanoveno v tomto odstavci smlouvy.

- 3) Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech v českém jazyce, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden objednatel.
- 4) Tato smlouva je uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích a byly splněny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona), když k jejímu podpisu je, dle trvale platného usnesení Rady města Vsetína č. 19/54/RM/2020 ze dne 02.12.2020 (Pravidla delegace pravomocí na starostu a další oprávněné osoby), oprávněna osoba shora uvedená i bez předchozího výslovného schválení takového dodatku Radou města Vsetína.
- 5) Objednatel potvrzuje, že finanční prostředky, ze kterých bude hrazena kupní cena, byly zahrnuty do rozpočtu města Vsetín, který byl schválen zastupitelstvem města na svém zasedání dne 16. prosince 2024 usnesením pod č.j. 22/16/ZM/2024.
- 6) Poskytovatel bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „registr smluv“). Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.
- 7) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv.
- 8) Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
- 9) V případě, že poskytovatel přiloží do nabídky i své obchodní podmínky, se tyto použijí na práva a povinnosti smluvních stran pouze v případě, že je to pro objednatele příznivější.

Ve Vsetíně, dne

Ve Vsetíně, dne

Za objednatele:

