

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH SLUŽEB

I. Smluvní strany

1. Královéhradecký kraj

Se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
Zastoupen: Petrem Koletou, hejtnanem
IČ: 70889546
DIČ: CZ70889546
Bankovní spojení: Komerční banka Hradec Králové
Číslo účtu: 
(dále jen „zadavatel“)

a

2. Axiell s.r.o.

Se sídlem: Na Radosti 106/64, 155 21 Praha 5 - Zličín
Zastoupena: Mgr. Pavlem Mlčochem, jednatelem
IČ: 24127582
DIČ: CZ24127582
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 181091
(dále jen „poskytovatel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a § 1746/2 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem *Poskytování cloudových služeb pro elektronický evidenční systém pro sbírky muzejní povahy Královéhradeckého kraje* (dále také jako „veřejná zakázka“), zadané mimo režim, to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon o zadávání veřejných zakázek“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v souladu s nabídkou poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.

3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v ustanovení o smluvních stranách této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
5. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
6. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody zadavateli či třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 1.000.000 Kč. Kopii pojistné smlouvy předloží poskytovatel zadavateli před podpisem smlouvy.
7. Zadavatel a poskytovatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.
8. Smluvní strany určují jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky pro plnění této smlouvy. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat své strany při plnění ustanovení této smlouvy. Odpovědnými pracovníky zadavatele jsou:
 - odpovědný pracovník: [redacted] Královéhradecký kraj
 - odpovědný pracovník: [redacted] Královéhradecký kraj

Odpovědnými pracovníky poskytovatele jsou:

- odpovědný pracovník: [redacted] Axiell s.r.o.

Změní-li se kontaktní osoba jedné ze smluvních stran, je tato strana povinna sdělit jméno nové kontaktní osoby druhé smluvní straně nejpozději do dvou dnů ode dne, kdy došlo ke změně (v tomto případě postačuje forma e-mailu).

III.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout zadavateli jím objednané cloudové služby pro sbírkový evidenční systém Museion na dobu 48 měsíců, který obsahuje data šesti příspěvkových organizací zřizovaných Královéhradeckým krajem.
2. Zadavatel se zavazuje za tyto služby platit cenu uvedenou v článku V. této smlouvy za podmínek uvedených v této smlouvě.
3. Poskytovatel umožní zadavateli na vyžádání kompletní zálohování všech jím uložených dat stažením pomocí FTP či secure FTP protokolu na datové úložiště zadavatele.

IV. Specifikace služeb

1. Poskytovatel a zadavatel se dohodli na poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace (dále jen „služby“).
2. Ke spuštění/dodání služeb dojde nejpozději do 20 dnů od předání dat. Předání a převzetí služeb proběhne na základě akceptačního protokolu.
3. Změny parametrů služby dle položek v Tabulce č. 2 přílohy č. 2 – Cena poskytované služby – položkový rozpočet podléhají předchozímu schválení zadavatele.

V. Cena za plnění

1. Cena za služby je následující:

Cena za cloudové služby	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Cena za migraci a implementaci stávajícího prostředí do datového centra	33.600	21	30.250
Cena za provoz dle požadovaných parametrů / měsíc	40.000	21	6.050
Celková cena za cloudové služby za 48 měsíců	1.953.600	21	2.363.856

2. Cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této části smlouvy, tj. cenu poskytování služby včetně dopravného, práce technika apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Cena za služby je splatná vždy na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem za každé čtvrtletí zpětně. Daňový doklad se splatností 30 dní vystaví poskytovatel do 10 dní od ukončení každého čtvrtletí po dobu trvání smlouvy. Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad také obsahovat:
 - a) číslo a datum vystavení faktury
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat zadavatele)

- e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ zadavatele a poskytovatele,
 - g) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení zadavateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu zadavatele ve prospěch účtu poskytovatele.
 5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je zadavatel oprávněn fakturu vrátit druhé smluvní straně. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové bezvadné faktury zadavateli.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Poskytovat objednanou službu řádně a včas za použití postupů odpovídajících právním předpisům ČR. Služba musí odpovídat příslušným právním předpisům, vztahujícím se k provedení poskytované služby a umožňovat užívání, k němuž byla určena a zhotovena.
 - b) Řídit se při poskytování služby pokyny zadavatele.
2. Poskytovatel odpovídá za veškeré újmy způsobené Objednateli či třetím osobám Poskytovatelem při plnění této smlouvy a zavazuje se je nahradit.
3. Zadavatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k poskytování služby.
4. Poskytovatel odpovídá za činnost svých poddodavatelů tak, jako by plnil sám. Poskytovatel je oprávněn použít jen ty poddodavatele, které uvedl ve své nabídce na plnění veřejné zakázky realizované touto smlouvou, nedojde-li k jejich změně v souladu s tímto odstavcem smlouvy. Změna poddodavatele, jehož prostřednictvím prodávající prokazoval svou kvalifikaci k plnění veřejné zakázky realizované touto smlouvou, je možná pouze ve výjimečných případech (nemůže-li poddodavatel v důsledku objektivně daných okolností plnit veřejnou zakázku v rozsahu, ve kterém se k jejímu plnění ve smlouvě s prodávajícím zavázal), a to se souhlasem kupujícího. Podmínkou souhlasu zadavatele se změnou tohoto poddodavatele je prokázání splnění příslušné části kvalifikace novým poddodavatelem. Změna ostatních poddodavatelů uvedených v nabídce prodávajícího je možná se souhlasem zadavatele, přičemž Zadavatel není oprávněn souhlas se změnou těchto poddodavatelů bez závažného důvodu odepřít.

VIII. Záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění není zatížen právními vadami.
2. Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté a právní, které má zboží v době odevzdání zadavateli, i když se vada stane zjevnou i po této době a dále za ty vady, které se na zboží vyskytnou v záruční době uvedené v této smlouvě.
3. Rozsah, kvalita, technická specifikace, příslušenství a další související služby musí odpovídat požadavkům zadavatele a vymezení uvedenému v této smlouvě. **Jakékoliv odchylky od požadavků zadavatele či vymezení uvedenému v této smlouvě jsou vadným plněním.**
4. Poskytovatel poskytuje zadavateli záruku za jakost spočívající v tom, že předmět plnění, jakož i jeho veškeré části a komponenty budou po celou záruční dobu způsobilé k použití k obvyklým účelům a zachovávají si obvyklé vlastnosti.
5. Poskytovatel poskytne v souladu s podmínkami veřejné zakázky **záruku v délce 48 měsíců**, a to vždy ode dne podpisu akceptačního protokolu (bez výhrad).
6. Vady, na něž se vztahuje záruka, je zadavatel oprávněn uplatnit nejpozději do konce záruční doby.
7. Odstraňování vad

- a) Odstranění nahlášené vady bude provedeno nejpozději následující pracovní den od okamžiku oznámení vady.
 - b) Garantovaná doba odezvy na nahlášené vady bude do 4 hodin od okamžiku oznámení vady.
 - c) Proces odstranění nahlášené vady a obnovení funkce probíhat v těchto režimech:
 - **Kategorie vady „vysoká“ nebo „havárie“**, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit bezpečnost informačních systémů a běžný provoz zadavatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zadavatele, dohodne se zadavatelem další postup.
 - **Kategorie vady „střední“ nebo „významná závada“**, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz zadavatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 24 hodin po nahlášení vady provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 5 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zadavatele, dohodne se zadavatelem další postup.
 - **Kategorie vady „nízká“ nebo „chyba“**, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady provede poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zadavatele, dohodne se zadavatelem další postup.
 - d) Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje zadavatel.
 - e) Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií vad, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
 - f) Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.
8. Dostupnost kontaktního místa (aplikace HelpDesk) pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy od nahlášení požadavku. Veškeré požadavky budou evidovány v systému technické servisní podpory poskytovatele.

Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na hlášení vad v českém jazyce:

- na telefonním čísle (Hot-line): +420 222 200 460 v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00
- na Helpdesku: helpdesk@axiell.cz

Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.

9. Poskytovatel je povinen zahájit bezplatné odstraňování reklamované vady vždy neprodleně a odstranit ji v co nejkratším možném termínu, s výjimkou vad, které není technicky a technologicky možné do této doby odstranit. V takovém případě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti písemně informovat zástupce zadavatele, a to ihned po zjištění této skutečnosti, nejpozději však ve lhůtě, ve které má být vada odstraněna, a bude dohodnuta jiná přiměřená lhůta. V případě takových vad, které mohou ohrozit závažným způsobem majetek zadavatele, je poskytovatel povinen vyvinout maximální úsilí k zajištění doby nástupu a poskytnutí záručního plnění i mimopracovní dny v co nejkratším čase.
10. V případě, že zadavatel reklamuje vadu, u které je sporné, zda je reklamáce oprávněná, je poskytovatel povinen tuto vadu odstranit ve sjednaných lhůtách bez ohledu na tuto skutečnost. Po odstranění vady má poskytovatel právo vydat prohlášení o neoprávněné reklamaci a má právo požadovat uhrazení skutečně a účelně vynaložených a prokázaných nákladů na odstranění vady. Poskytovatel má povinnost neoprávněnost reklamáce doložit. V případě, že se zadavatel a poskytovatel neshodnou na posouzení oprávněnosti reklamáce, rozhodne o její oprávněnosti znalec v příslušném oboru určený oběma smluvními stranami. Bude-li reklamáce tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese náklady na odstranění reklamované vady i znaleckého posudku poskytovatel, který se je zavazuje zadavateli bez zbytečného odkladu po předložení jejich vyúčtování zaplatit. Prokáže-li se, že zadavatel reklamoval vadu neoprávněně, je zadavatel povinen uhradit poskytovateli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění neoprávněně reklamované vady.
11. Pokud je uplatnění reklamáce na zařízení v záruční době oprávněné, má zadavatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má zadavatel právo na výměnu vadného zařízení včetně s tím souvisejících prací. Nové zařízení musí splňovat veškeré požadavky zadavatele na jakost, provedení a kvalitu, jakož i další specifikace a podmínky stanovené touto smlouvou pro původně dodaný předmět plnění, při zachování totožných či lepších parametrů. Veškeré náklady na odvoz, demontáž a případnou odbornou likvidaci v souladu s příslušnými právními předpisy původně dodaného zboží a dodávku nového zboží za podmínek dle této smlouvy včetně veškerých souvisejících nákladů hradí poskytovatel. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení, v případě dodání nové věci běží pro tuto věc nová záruční doba ode dne jejího převzetí zadavatelem.
12. Jestliže poskytovatel neodstraní oprávněně reklamovanou vadu ve lhůtách uvedených v tomto článku je zadavatel oprávněn odstranit vadu na své náklady sám nebo prostřednictvím třetí osoby a poskytovatel je povinen uhradit zadavateli do 30 dnů ode dne doručení faktury – daňového dokladu. Tímto se poskytovatel nezbujuje odpovědnosti za dodávku vybavení jako celku ani jednotlivých částí. Uplatněním práv ze záruky za jakost nejsou dotčena práva zadavatele na uhrazení smluvní pokuty a náhradu škody související s vadným plněním.
13. Další práva zadavatele vyplývají ze záruky za jakost obecných právních předpisů.

IX.

Ochrana osobních údajů, citlivé informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 44 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).
2. Po nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto

údajů bude poskytovatel považován za zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.

3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje zadavateli, osobní údaje likvidovat.
5. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
6. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
7. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
8. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti zadavatele, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
9. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že data, která bude zadavatel ukládat v rámci systému a v diskovém prostoru, jsou jako celek ve výlučném vlastnictví zadavatele, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat zákonu 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů a zákonu č. 122/2000 Sb. o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů.
11. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,

- smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
14. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.
15. S daty, která obsahují informace označené zadavatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nakládáno podle pokynů zadavatele. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému, včetně zabezpečení hardware, na kterém se systém umísť.

X. Mlčenlivost

1. Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací. To znamená, že důvěrné informace neposkytne, nesdělí ani jinak nezpřístupní jakékoliv třetí straně a důvěrné informace použije výhradně v souladu s touto smlouvou a výhradně za účelem plnění této smlouvy.
2. Omezení týkající se zpřístupňování a používání důvěrných informací se nevztahují na informace, které bez porušení této smlouvy:
 - a) byly poskytovateli známy již před uzavřením této smlouvy,
 - b) jsou nebo se stanou veřejné z důvodu, který není přičitatelný poskytovateli,
 - c) jsou nebo se následně dostanou do dispozice poskytovatele od třetí strany, aniž by porušila své povinnosti mlčenlivosti, nebo
 - d) musí poskytovatel zpřístupnit nebo použít v rozporu s touto smlouvou, protože je k tomu nucen platnými právními předpisy (to však pouze v nezbytném rozsahu), o poskytnutí informací z tohoto důvodu bude neprodleně informovat zadavatele.
3. Poskytovatel je oprávněn poskytnout důvěrné informace svým zaměstnancům, externím pracovníkům nebo subdodavatelům pokud:
 - a) potřebují znát tyto důvěrné informace za účelem plnění této smlouvy,
 - b) byli informováni o povinnostech poskytovatele zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy, a
 - c) souhlasí s tím, že budou dodržovat a budou vázání ujednáními této smlouvy v tomto článku.
4. V případě, že má poskytovatel v úmyslu zpřístupnit důvěrné informace na základě výjimky uvedené v odstavci 6.3 třetí straně, musí před zpřístupněním uzavřít s touto třetí stranou dohodu o mlčenlivosti, která bude ve všech podstatných aspektech shodná s čl. 6 této smlouvy a která učiní zadavatele třetí stranou oprávněnou z takové dohody (dohoda bude uzavřena ve prospěch zadavatele).
5. V případě jakéhokoliv sporu ponese poskytovatel důkazní břemeno ohledně jakékoliv výjimky uplatněné podle čl. 6 této smlouvy.
6. Poskytovatel vynaloží péči profesionála za účelem ochrany důvěrných informací před jejich ztrátou a neoprávněným vyzrazením.
7. Poskytovatel nesmí nakládat s důvěrnými informacemi bez předchozího svolení zadavatele způsobem, který by mohl vést k jejich zpřístupnění třetí straně (např. kopírováním či reprodukováním v rozporu se smyslem a účelem této smlouvy).
8. Poskytovatel se zavazuje nepoužívat jakékoliv nezabezpečené prostředky přenosu důvěrných informací (například telefon, fax nebo nešifrované internetové protokoly). Smluvní partner bude používat pouze šifrované prostředky přenosu důvěrných informací, nebo obdobně vhodné prostředky.

9. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit všechny počítačové systémy a všechna elektronická uložení obsahující důvěrné informace proti neoprávněnému přístupu a proti kybernetickým útokům za použití nejvhodnějších nových postupů v oboru.

XI.

Bezpečnostní opatření a bezpečnostní pravidla

1. Poskytovatel výslovně bere na vědomí, že zadavatel je orgánem veřejné moci ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZBK“), a orgánem veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZISVS“), a poptávaný cloud computing zařadil do bezpečnostní úrovně vysoká ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních úrovních. Na zadavatele a poskytovatele proto dopadají vedle obecných předpisů zvýšené nároky zejména podle ustanovení § 4 odst. 5 a 6 ZKB a § 6i a násl. ZISVS.
2. Poskytovatel uzavřením smlouvy prohlašuje a zavazuje se, že:
 - a) je oprávněný a způsobilý plnění podle této smlouvy poskytnout,
 - b) splňuje a po celou dobu trvání této smlouvy bude splňovat požadavky na způsobilost zajistit základní úroveň ochrany důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací orgánu veřejné správy uvedené v příloze č. 1 vyhlášky č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computing (dále jen „vyhláška o požadavcích pro zápis“), odpovídající bezpečnostní úrovni předmětného cloud computing,
 - c) služba splňuje a po celou dobu trvání smlouvy bude splňovat požadavky na bezpečnostní úroveň cloud computing vysoká dle přílohy č. 2 vyhlášky o požadavcích pro zápis,
 - d) služba splňuje a Poskytovatel bude dodržovat veškerá pravidla pro poskytování služeb cloud computing orgánu veřejné moci pro bezpečnostní úroveň vysoká uvedená v příloze č. 1 vyhlášky č. 190/2023 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné moci využívající služby poskytovatelů cloud computing (dále jen „vyhláška o bezpečnostních pravidlech“), v případě jejich změny či nahrazení nová příslušná bezpečnostní pravidla, včetně všech požadavků na předepsané certifikace, prohlášení o aplikovatelnosti, zajištění (vzdáleného) přístupu k informacím a dokumentům pro zadavatele apod.

Požadavky ZISVS a Vyhlášky o požadavcích pro zápis na zápis poskytovatele do katalogu cloud computing a na zápis služby v bezpečnostní úrovni vysoká do katalogu cloud computing a Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech se poskytovatel zavazuje splňovat po celou dobu trvání smlouvy. V případě, že poskytovatel přestane splňovat výše uvedené podmínky, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit zadavateli a akceptovat ukončení této smlouvy nejpozději do 12 měsíců ode dne, kdy byla tato skutečnost zadavateli oznámena.
3. Požadavky na poskytovatele a službu dle předchozího odstavce jsou vyžadovány bez ohledu na to, zda na Poskytovatele a službu dopadá povinnost zápisu do katalogu cloud computing, nebo je služba cloud computing podle této smlouvy využívána podle § 6l odst. 1 písm. b) nebo c) ZISVS.
4. V případě rozporu jakéhokoli ujednání této smlouvy s požadavky kladenými na poskytovatele nebo službu zařazenou do bezpečnostní úrovně vysoká obecně závaznými a účinnými předpisy, zejména ZKB, ZISVS a příslušnými vyhláškami, mají ustanovení právních předpisů přednost. V takovém případě poskytovatel bezodkladně písemně upozorní zadavatele na rozpor a na výzvu zadavatele s ním uzavře dodatek ke smlouvě, uvádějící smlouvu do souladu s právními předpisy. To neplatí, jsou-li povinnosti podle této smlouvy stanoveny pro poskytovatele nebo službu v porovnání s požadavky obecně závazných právních předpisů přísnější.
5. Poskytovatel musí splňovat a zavazuje se plnit povinnosti vyplývající pro poskytovatele služeb cloud computing a služby cloud computing zařazené minimálně do úrovně vysoká z obecných právních předpisů včetně ZKB, Vyhlášky o bezpečnostních úrovních, Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech

a ZISVS a řídit se pokyny zadavatele souvisejícími s těmito požadavky, zejména provádět bezpečnostní opatření a realizovat další bezpečnostní politiky zadavatele.

6. Poskytovatel je povinen upozornit zadavatele na vhodnost nastavení a zavedení konkrétních bezpečnostních pravidel podle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech, a je povinen řídit se požadavky a pokyny zadavatele při jejich zajišťování. Poskytovatel je povinen udržovat zavedená bezpečnostní pravidla a jejich nastavení aktuální tak, aby pořád splňovali podmínky stanovené právními předpisy. Poskytovatel je povinen zadavateli soulad s bezpečnostními pravidly na výzvu bezodkladně doložit. Odměna za zavedení bezpečnostních pravidel podle tohoto odstavce je již zahrnuta v ceně dle této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen předat zadavateli informaci o tom, jakým způsobem řídí bezpečnostní rizika a jaká jsou zbytková rizika související s plněním této smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen ihned informovat zadavatele o významné změně vlastnické struktury či ovládání poskytovatele ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv pro plnění této smlouvy či oprávnění s takovými aktivy nakládat. Za zásadní aktiva jsou považována zejména:
 - a) fyzický perimetr služby
 - b) hardwarové a softwarové vybavení služby
9. Poskytovatel je povinen informovat zadavatele o všech bezpečnostních incidentech v souvislosti s plněním této smlouvy okamžitě poté, co se o bezpečnostním incidentu dozví, a to telefonicky i písemně prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v této smlouvě. Poskytovatel předá zadavateli veškeré informace týkající se bezpečnostního incidentu v maximálním přípustném rozsahu, který umožňují právní předpisy, a poskytne mu kdykoli na vyžádání další součinnost se zpracováním bezpečnostního incidentu (například ve vztahu k NÚKIB či orgánům činným v trestním řízení). Jakmile je řešení bezpečnostního incidentu uzavřeno, informuje poskytovatel zadavatele o přijatých opatřeních.
10. Poskytovatel je povinen informovat zadavatele o významné změně dle § 2 písm. o) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), týkající se poskytování služby, a to nejméně 6 měsíců před jejím uskutečněním, pokud jde o plánovanou změnu, nebo okamžitě v momentě, kdy se o její existenci poskytovatel dozví.
11. Poskytovatel je povinen zajistit, že povinnosti podle tohoto článku bude dodržovat také jeho vlastní dodavatel (dodavatel třetích stran), zejména jiný provozovatel služeb cloud computingu, na kterých je poskytovatel závislý. Poskytovatel odpovídá za porušení povinností podle tohoto článku dodavatelem třetích stran, jako by se porušení dopustil on sám. Poskytovatel je oprávněn využít k zajištění plnění povinností dle této Smlouvy pouze oprávněné subjekty ve smyslu ZKB a ZISVS a informovat zadavatele o všech jeho dodavatelích třetích stran, případně o jejich změně. Zadavatel má právo vznést kdykoli za trvání této Smlouvy námitku proti dodavateli třetích stran a v takovém případě je poskytovatel povinen dodavatele třetích stran nahradit jiným dodavatelem.
12. Poskytovatel se zavazuje ukládat zákaznická data a specifické provozní údaje ve stavu neaktivních dat nepřetržitě a výlučně na území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu.
13. Data a specifické provozní údaje jsou zpracovávány pouze na území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu.

14. Poskytovatel sdělí písemně zadavateli nejpozději při uzavření této smlouvy a kdykoli na vyžádání během trvání této smlouvy nebo při jakékoli změně informace o poloze zpracování zákaznických dat nebo specifických provozních dat a rizicích souvisejících se zpracováním zákaznických dat v dané poloze pro vyhodnocení rizik bezpečnosti informací.
15. Poskytovatel v případě (předpokládaného) zpracování dat mimo členské státy Evropské unie a Evropského sdružení volného obchodu jasně a srozumitelně popíše své povinnosti vyplývající z právních předpisů těchto třetích států a seznámí s nimi zadavatele neprodleně.
16. Poskytovatel vyrozumí zadavatele o jakékoli relevantní skutečnosti v souvislosti s předáním a zpřístupněním informací na území jiných států než České republiky (zejména žádost cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání informací).

XII. Sankce

1. V případě prodlení s úhradou ceny za služby je poskytovatel oprávněn požadovat po zadavateli úrok z prodlení ve výši stanovené platným nařízením vlády z dlužné částky do zaplacení. Úrok z prodlení je splatný na základě výzvy poskytovatele, do 14 dnů od doručení výzvy.
2. V případě prodlení s dodáním předmětu smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy zadavatele, do 14 dnů od doručení výzvy.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z platby za 12 měsíců v případě nesplnění garance dostupnosti služeb vyšší než 99,9 % za 12 po sobě jdoucích měsíců.
4. Ukáže-li se jako nepravdivé kterékoliv prohlášení poskytovatele o způsobilosti a vlastnostech poskytovatele nebo způsobilosti a vlastnostech služby podle této smlouvy, nebo poruší-li poskytovatel kterýkoliv svůj závazek dle této smlouvy, zaplatí poskytovatel zadavateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
5. Poskytovatel zaplatí zadavateli smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč za každý jednotlivý případ, kdy zadavatele řádně nebo včas neinformoval o bezpečnostním incidentu v souladu s touto smlouvou.
6. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti podle této smlouvy, zaplatí zadavateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
7. Poskytovatel zaplatí zadavateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení bezpečnostního opatření, pravidla či bezpečnostní politiky.
8. Poskytovatel je povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s informováním zadavatele o změně vlastnické struktury či ovládání poskytovatele nebo změně vlastnictví zásadních aktiv či oprávnění s takovými aktivy nakládat.
9. V případě, že při ukončení smlouvy neposkytne poskytovatel řádnou součinnost při migraci dat je povinen zadavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % hodnoty veřejné zakázky.
10. Splatnost jakékoliv smluvní pokuty je 14 kalendářních dnů ode dne, kdy ji zadavatel písemně uplatnil u poskytovatele.

11. Zadavatel je oprávněn jednostranně započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty oproti ceně služeb. Takový zápočet zadavatel písemně oznámí poskytovateli.
12. Smluvní pokuta ani její zaplacení nemají vliv na právo zadavatele na náhradu újmy v plném rozsahu.
13. V případě, že nedojde k nápravě do 20 dnů od uplatnění smluvní pokuty, je zadavatel oprávněn uplatnit nárok na zaplacení smluvní pokutu opakovaně.
14. Poskytovatel nese odpovědnost za ztrátu či poškození dat v plné výši.

XIII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od účinnosti smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran.
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - nedodržení pokynů zadavatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytnutí služby uvedených v příloze č. 1, v článcích VIII. - X. této smlouvy, a to ani v dodatečné lhůtě, která bude zadavatelem poskytovateli poskytnuta,
 - neuhrazení ceny za poskytnutí služby zadavatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
3. Zadavatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.

XIV. Postup před a po ukončení smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy vytvořit pro zadavatele plán pro ukončení využívání služeb (dále jen „plán“) s tím, že zadavatel je povinen poskytovateli pro tyto účely poskytnout nezbytnou součinnost. Poskytovatel není oprávněn požadovat za sestavení Plánu odměnu. Plán bude obsahovat minimálně:
 - a) cíle plánu pro ukončení využívání služeb,
 - b) kritéria pro jeho spuštění,
 - c) situace pro jeho spuštění,
 - d) možné varianty řešení migrace služeb na nové řešení,
 - e) dopady na náklady a lidské zdroje nutné k úspěšnému provedení migrace,
 - f) role a odpovědnosti v průběhu migrace a transferu,
 - g) nutný datový rozsah migrace,
 - h) opatření k zajištění součinnosti,
 - i) dobu pro provedení,
 - j) definice parametrů úspěchu,
 - k) opatření pro zajištění úspěšného provedení.
2. Plán musí být poskytovatelem sestaven tak, aby umožňoval bez ztráty funkcionality a dat úplnou migraci obsahu služeb (aplikačního i datového) k novému poskytovateli služeb při zajištění nepřetržité kontinuity a za standardních nákladů, nepřesahujících běžnou praxi v odvětví.

V opačném případě je zadavatel oprávněn plán poskytovateli vrátit a poskytovatel jej přepracuje dle požadavků a připomínek zadavatele bez zbytečného odkladu.

3. Poskytovatel je povinen nejpozději 10 pracovních dnů před skončením této smlouvy předat zadavateli úplný obsah služeb dle plánu, a to na vhodném datovém nosiči a ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu, aby kterýkoli odborník v oboru byl schopen data bez obtíží přenést k jinému poskytovateli služeb cloud computingu nebo na vlastní infrastrukturu (např. obrazy disků v případě exportu serverů, SQL exporty databází, konfigurační soubory jednotlivých součástí v podobě, kterou lze do dané součásti znova načíst atp.). V případě odstoupení od smlouvy kterékoli ze stran je poskytovatel povinen splnit povinnost podle tohoto odstavce nejpozději do 2 pracovních dnů poté, co došlo k odstoupení.
4. Poskytovatel je povinen na výzvu zadavatele poskytnout zadavateli či jím určené třetí osobě součinnost potřebnou k přenosu obsahu služeb k jinému poskytovateli služeb cloud computingu nebo na vlastní infrastrukturu zadavatele, a to i v přiměřené době po skončení této smlouvy v závislosti na konkrétních okolnostech, vždy alespoň 3 měsíce od skončení této smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že bude schopen podmínky stanovené plánem splnit v plné míře. poskytovatel se zavazuje poskytnout plnou součinnost v rámci plnění plánu.
6. Poskytovatel je povinen ihned po obdržení výzvy ze strany zadavatele odstranit veškerý obsah Služeb a jejich záloh, případně dalších hmotných i nehmotných nosičů, které disponují citlivými a důležitými daty a informacemi zadavatele. poskytovatel není oprávněn požadovaný obsah odstranit před výzvou zadavatele (a to ani po skončení smlouvy), aby se předešlo odstranění obsahu, dat či informací, kterými zadavatel nedisponuje. poskytovatel je povinen provést likvidaci dat v souladu s Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. V případě, že zadavatel pokyn k likvidaci dat nevydá do 6 měsíců od skončení této smlouvy nebo do faktického skončení poskytování služeb (podle toho, která skutečnost nastane později), může poskytovatel požadovat úhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů za uložení dat zadavatele.
7. Po skončení smlouvy je zadavatel povinen zajistit si co nejdříve alternativní služby službám poskytovatele, stáhnout si obsah služeb nebo si pořídit jeho kopie a dát poskytovateli pokyn k likvidaci dat ve smyslu předchozího odstavce.
8. Poskytovateli za splnění povinností podle tohoto článku náleží úhrada nezbytně, účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.

XV.

Vyšší moc

1. Poskytovatel neodpovídá za prodlení v plnění dodávek produktů a poskytování služeb, nebo za neplnění, způsobené nepředvídatelnými okolnostmi nebo příčinami, které nastaly nezávisle na jeho vůli a které ovlivnit není v jeho moci. Takovými okolnostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, stávky atd.

XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech apod., uvedených v této smlouvě. Komunikace smluvních stran bude probíhat písemně. Za písemnou formu se považuje i prostá elektronická pošta (e-mail).
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, pokud zvláštní právní předpis (zejména zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů) nestanoví jinak.

3. Doplnit a měnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Zadavatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázek uveřejnit text uzavřené smlouvy s poskytovatelem, včetně jejích příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Zadavatel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas poskytovatele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací zadavatelem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
6. Smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky.
7. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
9. Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
10. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
Příloha č. 1 – Technické specifikace
Příloha č. 2 – Cena za poskytované služby – položkový rozpočet
Příloha č. 3 – Souhrnné prohlášení zhotovitele předložené objednateli v rámci řízení o veřejné zakázce, jehož součástí je seznam poddodavatelů (umístěno mimo smlouvu)
11. Tato smlouva je uzavírána na základě příslušných ustanovení Směrnice č. 3 Rady Královéhradeckého kraje, kterou se stanovuje postup Královéhradeckého kraje při zadávání veřejných zakázek malého rozsahu.

V Hradci Králové, dne:

V Praze, dne:



Za zadavatele

Za poskytovatele

Technická specifikace

Sdílené HW prostředky a disková pole budou sloužit pro výkonový provoz, ukládání a další zpracování dat prostřednictvím sbírkového evidenčního systému MUSEION. Servis systému MUSEION a souvisejících dat bude provádět společnost Axiell, s.r.o.

Přístup k aplikacím a souvisejícím datům bude umožněn uživatelům níže uvedených příspěvkových organizací zřizovaných Královéhradeckým krajem a pracovníkům Krajského úřadu Královéhradeckého kraje prostřednictvím webového klienta:

- Královéhradecký kraj
- Galerie moderního umění v Hradci Králové
- Galerie výpravných umění v Náchodě
- Muzeum východních Čech v Hradci Králové
- Regionální muzeum a galerie v Jičíně
- Muzeum Náchodska
- Muzeum a galerie Orlických hor v Rychnově nad Kněžnou

Technické požadavky na datové centrum poskytující cloudové služby:

Definice požadavku	Splněno ANO /NE	Způsob splnění
Dvě datová centra ve dvou různých lokacích v České republice, případně na území států EU	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Pro každé datové centrum dvě napájecí větve (různé fáze) s odolností vůči výpadku napájení (UPS, motor generátor) odpovídající TIER 3+.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Vybavení každého datového centra automatickým hasicím systémem.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Vybavení každého datového centra odpovídajícím systémem ventilace a klimatizace odpovídající TIER 3+.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Pro každé datové centrum vytvoření a správa 3 bezpečnostních domén (Internet, DMZ a LOCAL), navzájem oddělených minimálně plně dedikovanými stavovými firewally.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Prostup mezi doménou Internet a LOCAL zabezpečený oddělením přes proxy server nebo firewall s plnou inspekcí na 7 vrstvách ISO OSI modelu.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Nezávislé propojení bezpečnostních domén mezi datovými centry s parametry min. 10Gbit/s konektivity propojení datových center.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Minimálně 16 veřejně routovatelných a přenositelných IP adres (v.4) pro připojení do internetu dostupných v obou datových centrech + plná podpora pro IPv6 do Internetu.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Přístup do Internetu realizovaný minimálně dvěma redundantními navzájem nezávislými přípojkami 10Gbit/s v každém DC.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu

Definice požadavku	Splněno ANO /NE	Způsob splnění
Virtuální servery nesmí být připojeny přímo do Internetu.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Přístup do internetu pro virtuální servery z DMZ domény musí být zajištěn minimálně plně stavovým firewallem.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Přístup do Internetu pro virtuální servery z LOCAL musí být zcela oddělen prostřednictvím proxy serveru, případně firewallem s plnou inspekci na 7 vrstvě ISO OSI modelu.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Infrastruktura musí být schopna poskytnout tzv. SPAN port (zrcadlení veškerého definovaného provozu na fyzický port) pro monitoring a sledování bezpečnostních incidentů.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Automatický systém zálohování s minimální periodou pro zálohy 1 den pro primární i záložní datové centrum. Min 1x Full Backup/týden Min 4x Incr/den doba obnovy dat RTO do 4 hodin doba uchování záloh min 1 měsíc uchování kopie záloh ve vzdálené lokalitě	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Záložní datové centrum nezávislé na hlavním datovém centru a to minimálně v rozsahu geografického oddělení z hlediska prostorů. Minimální vzdálenost nesmí být menší než 5 km.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Pro každé datové centrum ve všech bezpečnostních doménách služba NTP časového normálu.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Pro každé datové centrum ve všech bezpečnostních doménách služba SMTP relay pro odesílání mailů (pro doménu LOCAL i přijímání mailů).	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Pro každé datové centrum ve všech bezpečnostních doménách služba DNS.	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Pro každé datové centrum ve všech bezpečnostních doménách přístup na definované služby v internetu – pro doménu DMZ oddělení min. plně stavovým firewallem, pro doménu LOCAL úplným oddělením (proxy), případně firewallem s plnou inspekci paketů na 7 vrstvě ISO OSI modelu. Nedílnou součástí je správa firewallů	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Garance dostupnosti služeb tzv. up-time v úrovni 99,999 % (maximální možný výpadek služby 5,2 min ročně)	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu
Podpora v režimu 24 x 7 x 365 v češtině	ANO	Poskytovatel provozuje služby a související infrastrukturu splňující tento požadavek v plném rozsahu

Samoobslužný uživatelský portál pro řízení a správu zdrojů:

Součást poskytovaných cloudových služeb musí být uživatelský portál zpřístupněný zadavateli minimálně s níže uvedenými funkcionalitami:

Název položky	Popis položky	Splněno ANO / NE	Způsob plnění
Samoobslužný portál	Snadná navigace prostřednictvím zákaznického portálu	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Rychlá a snadná změna virtuálního prostředí zákazníka	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Přehled o nákladech, seskupování služeb pro rozdělení nákladů na organizace, týmy nebo projekty	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Monitorování provozu a reportování – přístup k údajům o výkonu v reálném čase a historickým údajům a přehledům SLA.	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Auditní stopa změn	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
Autentifikace	Bezpečná segmentace zákazníků do virtuálních kontejnerů	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Granulární uživatelské role umožňující kontrolu a vynucování oprávnění a odpovědností	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Dvoufaktorové ověřování	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Zabezpečený přístup zákazníků pomocí vzdálených sítí VPN a sítí VPN mezi lokalitami	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Flexibilní poskytování zdrojů během několika minut	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Orchestrace a automatizace změn konfigurace	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
Poskytování služeb	Plná automatizace poskytování služeb v serverové virtualizaci	ANO	Požadovaná funkcionalita je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix

	Flexibilní poskytování zdrojů během několika minut	ANO	Požadovaná funkcionality je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Orchestrace a automatizace změn konfigurace	ANO	Požadovaná funkcionality je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
SLA	Integrované sledování a měření výkonnostních ukazatelů klíčových služeb	ANO	Požadovaná funkcionality je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Reportování SLA – měsíční reporty SLA o kvalitě dostupné zákazníkům na samoobslužném portálu pro všechny poskytované virtuální servery.	ANO	Požadovaná funkcionality je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
Zálohování	Integrované zálohování virtuálních serverů a virtuálních disků	ANO	Požadovaná funkcionality je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Zákazníkem volitelné možnosti časů RPO (cíl bodu obnovy) a časů uchovávání dat	ANO	Požadovaná funkcionality je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix
	Plná integrace a samoobslužné poskytování služby zálohovacího řešení	ANO	Požadovaná funkcionality je nedílnou součástí funkcí naší harmonizační platformy (samoobslužného portálu) Virtix

Migrace stávajícího prostředí a implementace:

- Příprava jmenné konvence pro logické objekty v rámci virtuálního privátního datového centra
- Příprava designu síťových komponent
- Příprava seznamu virtuálních serverů a aplikací
- Příprava seznamu uživatelů pro přístup do prostředí
- Příprava DR plánů
- Příprava a konfigurace virtualizační platformy
- Příprava infrastruktury pro zálohování a repliku
- Konfigurace virtuálních serverů
- Konfigurace virtuálních switchů
- Konfigurace NG firewallu
- Konfigurace síťových služeb
- Síťová infrastruktura pro DR
- Komplexní migrace virtuálních serverů
- Migrace dat do cloudového prostředí (stávající poskytovatel cloudového prostředí firma CES EA, předá data při ukončení smlouvy do 14 dnů formou exportu kompletních virtuálních severů ve formátu nezávislém na virtualizační platformě)
- Zaškolení do správy prostředí a předání

Seznam požadovaných prostředků v datovém centru:

Součástí dodávky bude zajištění:

- technické infrastruktury v níže uvedené specifikaci
- provozu a dostupnosti systému MUSEION na technických prostředcích v produkčním a testovacím prostředí (níže požadované virtuální servery mimo VS04-FG router budou plnohodnotně zajištěny 2x)
- administrace informačního systému MUSEION

Technická infrastruktura

Technická infrastruktura bude provozována v kvalitním datacentru (DC) minimálně úrovně TIER IV

Požadované parametry DC

SLA Infrastructure Uptime	99,999%
SLA Quality of Service	99.6%
vRouter ISP	
Internet konektivita	1Gbps
Public IPv4 Address	4x

Požadované virtuální servery

Virtuální server 01	4 vCPU 1GHz 32GB RAM SSD 100GB/500 IOPS SSD 500GB/2,500 IOPS Licence MS WinSvr Std/Dtc
Virtuální server 02	4 vCPU 1GHz 32GB RAM SSD 100GB/500 IOPS SSD 100GB/500 IOPS Licence MS WinSvr Std/Dtc
Virtuální server 03	NAS 1TB
Virtuální server 04	1 vCPU 1GHz 2GB RAM SSD 40GB/200 IOPS SSD 100GB/500 IOPS Licence MS WinSvr Std/Dtc Licence FortiGate VR 2x vLAN 1 Gbps

Administrace MUSEION

V rámci administrace bude realizováno zajištění:

- služby technický hotline 8-17/Po-Pá
- služby helpdesk 24/7
- systémových aktualizací operačních systémů a SW komponent
- systémové správy systému MUSEION (integrace datových disků, kvóty, volné místo, čištění logů, údržba databáze, exporty dat)
- zálohování kompletních virtuálních strojů a databázových exportů
- testů obnovy 1x měsíčně
- správy administrátorských přístupů
- systémových integrací na využívané SW třetích stran (CES, AMČR, eSbirky...)

Při ukončení smlouvy dojde k předání dat formou exportu kompletních virtuálních serverů ve formátu nezávislém na virtualizační platformě ke dni ukončení smlouvy, garance součinnosti a podpory při migraci systému k novému poskytovateli.

Poskytovatel garantuje, že data zadavatele zůstávají jeho majetkem.

CENA POSKYTOVANÉ SLUŽBY – POLOŽKOVÝ ROZPOČET

Tabulka č. 1

Cena za cloudové služby	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Cena za migraci a implementaci stávajícího prostředí do datového centra	33.600	21	30.250
Cena za provoz dle požadovaných parametrů / měsíc	40.000	21	6.050
Celková cena za cloudové služby za 48 měsíců	1.953.600	21	2.363.856

Tabulka č. 2

Cena za navýšení	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Cena za navýšení až o 100 % výkonu a kapacity / měsíc	25.000	21	30.250
Cena za navýšení kapacity disků o 1TB/500 IOPS měsíc	5.000	21	6.050
Cena za navýšení RAM o 16 GB / měsíc	800	21	968
Cena za navýšení o 2 v CPU / měsíc	500	21	605