

Smlouva o operativním servisu techniky
zajišťovaným společností



Článek I. Smluvní strany

Dodavatel: TECOM spol. s r.o.
Štěrboholská 1421/37, 102 00 Praha 10 - Hostivař
zastoupený Ing. Jaroslavem Novotným, jednatelem společnosti
IČ: 41196856, DIČ: CZ41196856
(dále jen „dodavatel“)

Odběratel: Mateřská škola Kostičky, Praha 10, příspěvková organizace
U Roháčových kasáren 1215/14, 100 00 Praha 10 – Vršovice
zastoupená Mgr. Bc. Lucií Polívkovou, DiS., ředitelkou školy
IČ: 70924317, DIČ: CZ70924317
(dále jen „odběratel“ nebo „škola“)

Článek II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je operativní servis techniky pro odběratele za dále specifikovaných podmínek.

Článek III. Poskytované služby

- Po dobu platnosti této smlouvy bude dodavatel zajišťovat pro odběratele, v jeho prostorách na adrese, tyto služby:
 - Servis kamerového systému
 - Servis vstupního systému (dveře, čipy)
 - Servis PC, NB, tabletů
 - Servis interaktivních monitorů
- Počátek platnosti smlouvy je oběma stranami dohodnutý od 1.6.2025
- Služby jsou poskytovány v době od 8:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech. Při poruše zařízení je reakce do 24hod. po vyzvání, dle naléhavosti požadavku odběratele a pokud odběratel nerozhodne o jejím prodloužení. Dodavatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby poruchu odstranil nejpozději do 24 hodin od své první reakce po vyzvání. V případě potřeby nestandardního náhradního dílu se doba opravy může prodloužit o dobu potřebnou k jeho dodání a opravu je možno řešit zprovozněním náhradního zařízení.
- Poskytované služby se týkají techniky provozované odběratelem.
- Lhůty uvedené v odstavci 3 neplatí pro opravy prováděné prostřednictvím třetích stran.
- V případě, že o to odběratel požádá je možné dobu reakce zkrátit formou expresního zásahu. V případě expresního zásahu jsou smlouveny lhůty započítané reakce do 6 hodin a doba odstranění poruchy do 12 hodin za podmínek specifikovaných touto smlouvou.
- Ve výjimečných případech se servis poskytne i mimo dobu uvedenou v odstavci 2. Výjimečným případem se rozumí případy potřeby servisu, které nelze vyřešit v rámci běžného postupu. Odběratel má dle vlastního uvážení právo určit jednou za 3 měsíce jeden servisní zásah jako výjimečný.

Článek IV. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje:

1. Průběžně poskytovat služby specifikované v článku III.
2. V rámci měsíční platby poskytovat odběrateli servisní práce zdarma.
3. Dodat odběrateli v případě potřeby náhrady díly.
Ceny náhradních dílů budou účtovány podle aktuálních ceníků.
4. V rámci servisu provádět následující činnosti:
 - Činnosti podle této smlouvy budou dodavatelem prováděny v souladu s požadavky objednatele, požadavky platných a účinných právních předpisů a technických norem, včetně doporučujících a provozních řádů pro dané zařízení, respektujících místní provozní podmínky.
 - Kromě výše uvedených činností bude dodavatel na vyžádání určeného zaměstnance objednatele vykonávat kontroly provozuschopnosti slaboproudých rozvodů kamerového systému, docházky a vstupu do školky.

Kontrolou provozuschopnosti se rozumí

- Sledování a zajišťování bezvadného technického stavu slaboproudých rozvodů kamerového systému, docházky a vstupu pro družiny a telefonní ústředny včetně koncových zařízení a s tím spojené odstraňování případných drobných technických závad.
- Odstraňování drobných závad a poruch bude dodavatel provádět na základě zjištěných závad ze servisních kontrol, revizních prohlídek a na základě případné konkrétní objednávky vyhotovené objednatelem
- Bude vedena evidence provedených servisních zásahů, kontrol, drobných oprav a revizí.
- Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zahrnuje jak záruční, tak pozáruční servis.

Článek V. Povinnosti odběratele

Odběratel se zavazuje:

1. Dodržovat pracovní postupy a podmínky používání jednotlivých zařízení tak, jak jsou specifikovány jednotlivými výrobci, případně v dalších předpisech tak, aby jeho zaviněním nebyl narušován chod těchto zařízení a nedošlo k poruše nedbalostí nebo úmyslem.
2. Založit a vést deník, kam bude zaznamenávat vzniklé závady, konfigurační zásahy a případné další neobvyklé události, které se vyskytnou během provozu techniky, pokud nebude dodavatelem vystavena kopie pracovního výkazu. O způsobu této evidence se obě strany dohodnou.
3. Tento deník poskytnout k nahlédnutí při servisních pracích.
4. Neprodleně informovat pracovníky firmy dodavatele o provozních změnách a technických problémech, které vzniknou.
5. Oznamovat jména zaměstnanců oprávněných k objednávání služeb, materiálu a ke komunikaci s dodavatelem. Jména příslušných zaměstnanců jsou uvedena v Příloze č. 1.
6. Objednání probíhá především emailem na adresu [REDAKCE] v nutných případech telefonicky.
7. Předat příslušná hesla a oprávnění nutná k servisním zásahům.
8. Odběratel je povinen zabezpečit přístup oprávněných pracovníků dodavatele do vymezených prostor, kde se nachází technika spadající pod tuto smlouvu.
9. Odběratel se zavazuje zajistit, aby chod servisované techniky nebyl narušován zásahy třetích stran.

Článek VI. Platby za služby

1. Částka za služby dle článku IV. je stanovena dohodou smluvních stran na 7.900,00 Kč bez DPH měsíčně.
2. Cena hodiny v případě expresního zásahu (vyžádaný) je dohodnuta na 550,- Kč bez DPH.
3. Konzultace a poradenství se poskytují zdarma.
4. Při plnění podle této smlouvy nebudou dodavatelem účtovány náklady dopravy.
5. Sjednaná paušální částka za služby dodavatele zahrnuje úhradu nákladů dodavatele na použitý drobný pomocný materiál.
6. Náklady oprav prováděných u třetích stran budou přeúčtovány v plné výši.
7. Fakturace dodávek náhradních dílů, zboží a spotřebního materiálu probíhá samostatně.
8. Odběratel hradí dodavateli výše sjednanou částku za každý kalendářní měsíc na základě faktury vystavené se 14-ti denní splatností.

Článek VII. Sankce

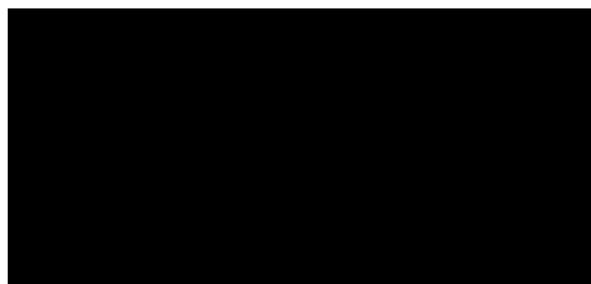
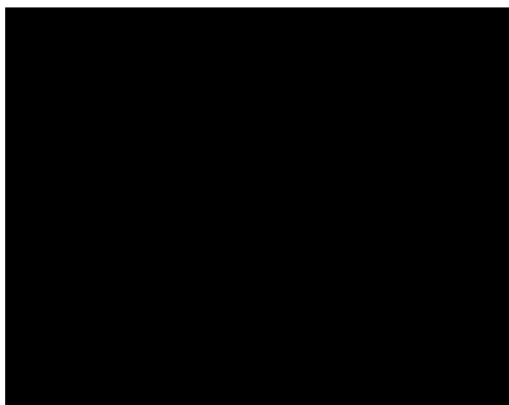
1. Nedodrží-li odběratel splatnost faktur, může dodavatel účtovat penále ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě oprávněné reklamace provedených prací má odběratel nárok na bezplatné odstranění vad v režimu expresní opravy.
3. V případě opakovaného neuhrazení zaslané faktury za provedené práce nebo dodané zboží, může dodavatel pozastavit dodávky služeb a zboží do úplného uhrazení dlužných částek. Toto pozastavení se nepovažuje za porušení podmínek této smlouvy.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit platnost smlouvy písemnou výpovědí z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.
3. V případě výpovědi skončí platnost smlouvy uplynutím výpovědní doby v trvání jednoho měsíce. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být doručena doporučeným dopisem.
4. Odběratel je oprávněn okamžitě ukončit platnost této smlouvy písemným odstoupením v případě zvláště závažného porušení povinností dodavatele. Za zvláště závažné porušení povinností dodavatele se považuje zejména opakované prodlení s reakcí dodavatele nebo s odstraněním poruchy delším, než je uvedeno v článku III. odstavce 2.

5. Změnit či doplnit některé články smlouvy lze pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky na základě dohody obou zúčastněných stran.
6. Tato smlouva se řídí obchodním zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
7. Obě smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích získaných vykonáváním předmětu činnosti.
8. Obě strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, a že nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne 30. dubna 2025



Mgr. Bc. Lucie Polívková, DiS.
ředitelka
MŠ Kostičky, Praha 10, příspěvková organizace

Příloha č. 1

Osoby oprávněné objednávat za odběratele MŠ

Mgr. Bc. Lucie Polívková, DiS. ředitelka organizace

Adresa provozovny dodavatele pro zasílání korespondence, osobní návštěvu, převzetí zboží, apod.

TECOM spol. s r.o., Radlická 37, 150 00 Praha 5

Mgr. Bc. Lucie Polívková, DiS.
ředitelka

MŠ Kostičky, Praha 10, příspěvková organizace