



Rámcová dohoda o dodávkách třídiček bankovek

Číslo 2025/08442

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Mgr. Martinem Vránkem, ředitelem divize finanční a korporátní služby
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „Kupující“

a

QEX CZ, a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 47116871
DIČ: CZ47116871
zastoupena: Peterem Konečným, předsedou představenstva
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1927
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „Prodávající“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Rámcovou dohodu o dodávkách třídiček bankovek (dále „Smlouva“).

Preamble

Kupující provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Třídičky bankovek“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavírána s Prodávajícím na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím na dodávku zboží či poskytování služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě objednávek Kupujícího (dále jen „**Objednávka**“). Zboží bude použito pro třídění hotovosti externích klientů. Zboží bude zejména plnit funkci třídění bankovek dle nominálů, rozdělení bankovek na vhodné a nevhodné pro další oběh a kontroly pravosti a platnosti bankovek.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při uzavírání Dílčích smluv na prodej a koupi tohoto zboží: **třídička bankovek (KZM 7421460008)**, jehož specifikace, včetně druhu a jakosti je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zboží**“).
- 1.3. Prodávající garantuje, že Zboží bude v okamžiku zprovoznění plně funkční a použitelné pro svůj účel.
- 1.4. Předmětem Smlouvy je dále provádění záručního servisu (dále jen „**Záruční servis**“) a stanovení práv a povinností Smluvních stran při uzavírání Dílčích smluv na poskytování mimozáručního servisu (dále jen „**Mimozáruční servis**“) a pravidelných servisních prohlídek po dobu záruky za jakost Zboží (dále jen „**Servisní prohlídky**“) dle čl. 7. této Smlouvy a Přílohy č. 4 této Smlouvy (dále společně jen jako „**Služby**“).
- 1.5. Kupující se zavazuje zaplatit za Zboží a Služby dodané v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvu Cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 1.6. Pro potřeby plnění této Smlouvy platí, že pro prodej a koupi Zboží dle odst. 1.2 Smlouvy se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží Kupujícího a pro poskytování Mimozáručního servisu a Servisních prohlídek dle odst. 1.4 Smlouvy se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Kupujícího, které tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy (dále jen společně jako „**VOP**“).

2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu specifikované množství Zboží a poskytovat Služby na základě Objednávky doručené Kupujícím Prodávajícímu a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Prodávajícího a Kupujícího;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název Zboží, (včetně kmenového záznamu materiálu Objednatele - KZM), jeho množství a popis nebo požadavek na provedení Služby;
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo dodání Zboží nebo provedení Služby; a
 - g) podpis oprávněné osoby Kupujícího.
- 2.3. Kupující je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Prodávající je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě 2 (slovy: dvou) Pracovních dnů od jejího doručení Kupujícím. Doručením potvrzení Objednávky Kupujícímu dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího stanovená touto Smlouvou.

- 2.4. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Kupujícího a Prodávajícího;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Prodávajícího.
- 2.5. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Prodávající povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Kupujícího. Kupující je poté povinen vystavit novou Objednávku a Prodávající je povinen ji ve lhůtě 2 (slovy: dvou) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 4.1. této Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Prodávajícího na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Kupující písemně potvrdí a doručí zpět Prodávajícímu.
- 2.7. Počet Objednávek vystavených Kupujícím není omezený. Současně platí, že Kupující není povinen Objednávku vystavit.

3. Cena

- 3.1. Cena za dodávku Zboží odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých kusů Zboží a počtu kusů Zboží dodaných Kupujícímu na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Cena každého jednotlivého kusu Zboží je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2. Cena každého jednotlivého kusu Zboží zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a dodáním Zboží Kupujícímu. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V ceně každého jednotlivého kusu Zboží jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava Zboží do místa určeného Kupujícím;
 - b) instalace a zprovoznění Zboží v místě určeném Kupujícím včetně seznámení pracovníků Kupujícího s návodem k obsluze (zejména s pracovními funkcemi, provozem a údržbou Zboží);
 - c) náklady na balení a označení Zboží dle požadavků Kupujícího;
 - d) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 2.4 příslušných VOP a zálohy;
 - e) recyklační poplatky a ekologická likvidace Zboží a činnosti s ní spojené;
 - f) Záruka a Záruční servis v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; a
 - g) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.3. Cena za jednu Servisní prohlídku činí [REDACTED] bez DPH. Cena Servisní prohlídky zahrnuje:
- a) veškeré náklady na Servisní prohlídku jednoho kusu Zboží včetně ceny použitých náhradních dílů;
 - b) veškeré náklady na dopravu (zejména nelze účtovat zvlášť počet km ujetých k provedení Servisní prohlídky);
 - c) veškeré další cestovní náklady technika a čas strávený na cestě.
- 3.4. Cena za provedení Mimozáručního servisu odpovídá součtu (i) součinu hodinové sazby a doby trvání výkonu Mimozáručního servisu, (ii) nákladů na dopravu a (iii) ceny použitých náhradních dílů, přičemž:

- a) hodinová sazba Mimozáručního servisu činí [] bez DPH; tato cena zahrnuje samotnou činnost Prodávajícího vedoucí k odstranění vady bez ohledu na to, kolik pracovníků Prodávajícího se na poskytnutí servisu bude podílet (čas strávený na cestě bude součástí ceny dle písm. b) tohoto odstavce Smlouvy);
- b) náklady na dopravu (dopravné) k provedení Mimozáručního servisu v jednom místě plnění budou účtovány paušální částkou ve výši [] bez DPH za výjezd; tato cena zahrnuje veškeré náklady na dopravu, veškeré cestovní náklady technika a čas strávený na cestě;
- c) cena náhradních dílů použitých v rámci Mimozáručního servisu bude účtována dle ceníku Prodávajícího aktuálního ke dni doručení požadavku na provedení Mimozáručního servisu, nikoliv však cenou vyšší než obvyklou. Celková cena všech náhradních dílů dodaných na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 660.000,- Kč bez DPH (slovy: šestset šedesát tisíc korun českých).
- 3.5. Celková cena Zboží, Mimozáručního servisu a Servisních prohlídek poskytnutých na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **6.600.000,- Kč bez DPH (šest milionů šestset tisíc korun českých)**.

4. Doba, místo a podmínky dodávání Zboží

- 4.1. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Zboží nejdéle do **8 (slovy: osmi) týdnů** od doručení Objednávky Prodávajícímu, a to vždy v Pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin. Místem dodání Zboží jsou jednotlivé provozovny Kupujícího na celém území České republiky s tím, že konkrétní místo dodání Zboží je místo stanovené Kupujícím v Objednávce. Termín dodání a místo dodání Zboží lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.2. Každá dodávka Zboží bude vybavena dodacím listem, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Zboží a bude sloužit jako protokol o předání a převzetí Zboží (dále jen „**Předávací protokol**“). Při protokolárním předání Zboží předá Prodávající Kupujícímu v písemné formě ke každému jednotlivému kusu Zboží v jednom vyhotovení:
- záruční list;
 - protokol o instalaci a seznámení pracovníků Kupujícího s návodem k obsluze;
 - návod k obsluze v českém jazyce;
 - servisní knížku Zboží.

5. Platební podmínky

- 5.1 Daňový doklad za dodávku Zboží bude vystaven Prodávajícím vždy nejdříve po převzetí celé dodávky Zboží sjednané v příslušné Dílčí smlouvě. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení o předání a převzetí Zboží Kupujícím na základě Předávacího protokolu.
- 5.2 Daňové doklady za Mimozáruční servis a Servisní prohlídky budou vystavovány Prodávajícím vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a budou v nich vyúčtovány Mimozáruční servis a Servisní prohlídky řádně poskytnuté Kupujícím v příslušném kalendářním měsíci dle příslušných Servisních listů potvrzených Kupujícím.
- 5.3 Prodávající zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Kupujícímu postupem dle odst. 2.6 příslušných VOP.
- 5.4 Splatnost daňového dokladu je:
- a) třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Prodávajícím, je-li účtována cena nižší než 300.000,- Kč bez DPH;

- b) šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Prodávajícím, je-li účtovaná cena vyšší nebo rovna 300.000,- Kč bez DPH.
- 5.5 Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na Cenu.
- 5.6 Veškeré ceny za Zboží, Mimozáruční servis a Servisní prohlídky budou hrazeny na bankovní účet Prodávajícího uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.
- 5.7 Prodávající se zavazuje, že na výzvu Kupujícího zajistí zasílání daňových dokladů v elektronickém formátu ISDOC (Information System Document), který je standardem pro elektronickou fakturaci v ČR, a to do 6 měsíců od obdržení takové výzvy. Takto zaslané daňové doklady musí být opatřeny elektronickým podpisem, včetně časového razítka, dle příslušných právních předpisů.

6. Záruka za jakost

- 6.1. Prodávající poskytuje Kupujícímu Záruku za jakost Zboží v délce **24** (slovy: dvacet čtyři) **měsíců** ode dne převzetí Zboží Kupujícím. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající. V případě, že je namísto vadného Zboží dodáno náhradní Zboží, běží doba Záruky za jakost znovu v délce 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců ode dne převzetí náhradního Zboží Kupujícím.

7. Záruční servis a Servisní prohlídky

- 7.1 Záručním servisem se rozumí činnost Prodávajícího po dobu trvání Záruky Zboží, jejímž účelem je především odstraňování vad Zboží. Náklady za činnosti realizované v rámci Záručního servisu jsou zahrnuty v Ceně. Součástí Záručního servisu nejsou Servisní prohlídky. Cena za Servisní prohlídky je uvedena v odst. 3.3 Smlouvy.
- 7.2 Mimozáručním servisem se rozumí činnost Prodávajícího, jejímž účelem je odstraňování vad Zboží, na něž se nevztahuje Záruka Zboží a u nichž není dána odpovědnost Prodávajícího za vady Zboží. Mimozáruční servis bude vždy spočívat v odstranění vady Zboží opravou vady Zboží.
- 7.3 Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu Záruční servis a Služby v rozsahu stanoveném v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 7.4 Kupující se zavazuje zajistit pracovníkům Prodávajícího přístup na pracoviště Kupujícího. Prodávající se zavazuje, že jeho pracovníci budou dodržovat příslušné bezpečnostní předpisy Kupujícího, se kterými byl Prodávající prokazatelně seznámen.
- 7.5 Prodávající je povinen pověřit prováděním Služeb pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.

8. Pojištění

Prodávající je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávající odpovídá, v souladu s odst. 7.1 VOP, a to ve výši 500.000 Kč.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

- 9.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v trvání 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nebo do vyčerpání celkové ceny dle odst. 3.5 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 9.3. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 9.4. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 9.7. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 9.8. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Kupujícího:

[Redacted contact information for the Buyer]

Kontaktní osoba Prodávajícího:

[Redacted contact information for the Seller]

E-mail pro nahlášení vad Zboží:

[Redacted email address for reporting defects]

- 9.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace Zboží
- Příloha č. 2 - Cena
- Příloha č. 3 - Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb
- Příloha č. 4 - Specifikace Záručního servisu Zboží, Mimozáručního servisu Zboží a Servisních prohlídek
- 9.10. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.



NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční

V Praze

Mgr. Martin Vránek
ředitel divize finanční a korporátní služby
Česká pošta, s.p.

V Praze

Peter Konečný
předseda představenstva
QEX CZ, a.s.

Příloha č. 1 – Specifikace Zboží**Minimální požadovaná technická specifikace Zboží - Třídička bankovek**

Minimální požadovaná technická specifikace Zboží	Technické parametry Zboží NC 9500, Masterwork Automodules
• Rychlost počítání min. 800 ks/min.	900 ks/min. (mid), 1000 ks/min. (high),
• Pracovní režimy: – Třídění podle nominální hodnoty – Třídění podle kvality (vhodné a nevhodné pro další oběh) – Třídění podle orientace (podle stran a směru tisku) – Dávkování do přihrádek podle nastaveného počtu kusů	ANO
• Vyřazování bankovek v prekluzi	ANO
• Zpracováváné měny: CZK, EUR	ANO
• Změna nastavení měny: uživatelem	ANO
• Kontrola pravosti, platnosti bankovek a kvality bankovek podle standardů zpracování hotovosti stanovených zákonem č. 136/2011 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 274/2011 Sb.	ANO
• Uvedení v seznamu zařízení úspěšně otestovaných ČNB pro zpracování bankovek	ANO
• Kapacita vstupního zásobníku: min. 1 500 ks bankovek	1 500 ks
• Kapacita výstupních zásobníků: min. 200 ks bankovek	200 ks
• Počet přihrádek pro započítané bankovky: min. 6 kusů	6 ks
• Počet přihrádek pro nezapočítané bankovky: min. 1 ks	1 ks
• Možnost připojení PC, tiskárny	ANO
• Napájení: 100 – 240 V, 50/60 Hz	AC100V ~ 240V, 50/60Hz

**Příloha č. 2 – Cena**

KZM	Název/obchodní značka	Jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
7421460008	NC 9500	1 ks	



Příloha č. 3 – VOP pro dodávky zboží, VOP pro poskytování služeb

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)

Příloha č. 4 – Specifikace Záručního servisu Zboží a Servisních prohlídek

Záruční servis Zboží

1. Záruční servis Zboží zahrnuje:

- odstranění všech nahlášených poruch a problémů
- dodávky náhradních dílů k odstranění všech poruch a problémů řešených v rámci záruky
- proškolení obsluhy a technickou konzultaci při každé servisní činnosti (viz odst. 3)
- upgrade SW v případě vydání nového vzoru bankovek.

2. Servisní prohlídky

- 2.1 Servisní prohlídky Zboží budou prováděny ze strany Prodávajícího 4x ročně. Prodávající dohodne s Kupujícím termín příslušné prohlídky tak, aby termín provedení příslušné Servisní prohlídky byl Kupujícím znám s časovým předstihem alespoň 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů před jejím provedením.

Servisní prohlídky zahrnují:

- ✓ analýzu chybových stavů stroje v období po poslední servisní prohlídce,
- ✓ vyčištění všech mechanických součástí Zboží od nečistot a jejich seřízení,
- ✓ vyčištění senzorů,
- ✓ provedení kalibrace všech senzorů v RAS modu (spouštěcí senzor, senzor rejectu, senzor stohovače, počítačící senzory, senzor double detekce),
- ✓ kalibraci senzorů pravosti,
- ✓ kontrolu funkčnosti senzorů,
- ✓ kontrolu správné funkce zařízení,
- ✓ kontrolu elektroniky Zboží, a
- ✓ proškolení obsluhy a technická konzultace při každé servisní činnosti (viz odst. 3).

3. Technická konzultace při servisní činnosti

- 3.1 Při každém servisním zásahu v rámci provádění Záručního servisu, Mimozáručního servisu či provádění Servisních prohlídek je Prodávající povinen pracovníkům Kupujícího (obsluze) poskytnout technickou konzultaci spočívající v popisu vady a její příčiny, způsobu jejího odstranění a možnostem předejití takovéto vady a opětovně seznámit pracovníky Kupujícího s obsluhou.

4. Termíny plnění servisní činnosti a nahlášení závady (platí pro odstraňování závad a poruch, na něž se vztahuje záruka)

- 4.1 V případě zjištění vady Zboží je Kupující povinen tuto vadu nahlásit na kontaktní email pro nahlášení vad Zboží dle odst. 9.7 Smlouvy.
- 4.2 Prodávající se zavazuje nahlásit Kupujícímu způsob, jakým bude porucha Zboží vyřešena, (dále také „reakční doba servisu“), nejpozději však do 3 (slovy: tří) hodin od oznámení poruchy, přičemž do této doby se započítává veškerý čas, který uplyne v pracovní době od 6:00 do 15:00 hodin. V této lhůtě sdělí Prodávající Kupujícímu, zda se jedná o vady, na něž se vztahuje Záruka či o závady v rámci Mimozáručního servisu.
- 4.3 V případě, že se bude jednat o závadu, na kterou se nevztahuje Záruka (v rámci Mimozáručního servisu), je Prodávající povinen zaslat Kupujícímu cenovou nabídku na

- provedení servisní činnosti na základě cenových podmínek Smlouvy. Prodávající poskytne Mimozáruční servis pouze na základě Dílčí smlouvy uzavřené na základě Objednávky Kupujícího.
- 4.4 Prodávající se zavazuje odstranit vzniklé záruční vady Zboží do čtyřiceti osmi (48) hodin od nahlášení vady. Do této lhůty se započítává veškerý čas pracovních dnů. Bez ohledu na jiné povinnosti Prodávajícího je Prodávající po celou dobu odstraňování vad povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Kupujícímu. V případě prodloužení Prodávajícího s odstraněním záručních vad může Kupující požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2 500 Kč za každou, byť započatou hodinu prodloužení.
- 4.5 Prodávající se zavazuje odstranit vzniklé mimozáruční vady Zboží do čtyřiceti osmi (48) hodin od obdržení Objednávky. Do této lhůty se započítává veškerý čas pracovních dnů. Bez ohledu na jiné povinnosti Prodávajícího je Prodávající po celou dobu odstraňování vad povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Kupujícímu. V případě prodloužení Prodávajícího s odstraněním mimozáručních vad může Kupující požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2 500 Kč za každou, byť započatou hodinu prodloužení.
- 4.6 Služby jsou poskytovány na místě, kde se nachází servisované Zboží (pracoviště Kupujícího). V případě, že není možné provést opravu v požadované lhůtě, je Prodávající povinen neprodleně o tom informovat Kupujícího. Kupující je v takovém případě oprávněn požadovat bezplatné poskytnutí náhradního Zboží stejných, případně vyšších parametrů po dobu opravy původního Zboží a Prodávající je povinen takovéto Zboží bezplatně zapůjčit nejpozději do tří (3) pracovních dnů.
- 4.7 Prodávající je povinen oznámit způsob vyřešení závady emailem pracovníkovi Kupujícího, který o provedení servisního zásahu požádal.
- 4.8 Prodávající je povinen na každou servisní činnost vystavit servisní protokol (dále jen „**Servisní protokol**“) a evidovat veškeré servisní zásahy v servisní knížce, která bude přiložena ke každému instalovanému Zboží. Pracovník, pověřený servisní činností, se vždy prokáže platným pověřením Prodávajícího.