

Smlouva o poskytování služeb

č. j. VS-40794/ČJ-2025-801778-SHČ

(dále jen „smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a § 30 a n. zákona č. 169/1999 Sb., o výkonu trestu odnětí svobody a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o výkonu trestu“).

Čl. I

Smluvní strany

Česká republika – Vězeňská služba České republiky
se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4

Kontaktní adresa:

Věznice Všehrdy, provozovna Střediska hospodářské činnosti,

Všehrdy 26, 430 01 Chomutov

IČP: 1011289288

zastoupená vrchním radou plk. Mgr. Miroslavem Fousem, ředitelem Věznice Všehrdy

na základě pověření generálního ředitele VS ČR č. j. VS-198366-2/ČJ-2021-800020-SP

ze dne 1. 12. 2021

IČO: 00212423

DIČ: CZ 00212423, není plátcem v hlavní činnosti

Bankovní spojení: ČNB Praha

Číslo účtu: [REDACTED]

na straně jedné (dále také jen „provozovna“ nebo „Věznice Všehrdy“)

a

MARKET TRENDS, s.r.o.

se sídlem Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno

zastoupena Ing. Sylvií Riederovou, Ph.D. a Bc. Tomášem Horynou, jednatelem společnosti

IČO: 14405181

DIČ: CZ 14405181

zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 128156

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

č.ú.: [REDACTED]

na straně druhé (dále také jen „objednatel“),

objednatel a provozovna společně dále jako „smluvní strany“ uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

Čl. II

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zaměstnávání odsouzených objednatelem, po dobu trvání smluvního vztahu, v call centru (telefonické dotazování a obsluha zákaznické linky) v rámci projektu podpory prodeje a zákaznické péče (dále jen „projekt“). Odsouzení budou tuto činnost provádět podle pokynů a příkazů objednatele, dispozic a technologických postupů dodaných objednatelem.
2. Práce, které budou odsouzení pro objednatele vykonávat, musí být v souladu s předmětem podnikání objednatele, dle výpisu obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 128156, a v souladu s platným Provozním řádem (dále jen „Provozní řád“), který bude v případě potřeby, předložen poskytovateli.
3. Místem výkonu práce odsouzených je schválené pracoviště ve střežené části Věznice Všehrdy, umístěné v rámci objektu č. 15B, 3. nadzemní podlaží, jejíž vlastníkem je Česká republika a Věznice Všehrdy má příslušnost hospodařit s těmito prostory. Jedná se o pracoviště schválené věznicí z bezpečnostního hlediska pro výše uvedenou činnost a vyhovující objednateli.

Čl. III

Počet odsouzených, pracovní doba

1. Smluvní strany se dohodly na zaměstnávání celkem minimálně **dvaceti** odsouzených dle požadavku objednatele a možností provozovny s tím, že provozovna vybere přiměřený počet náhradníků, kteří budou zdravotně způsobilí pro sjednanou práci u objednatele a kteří budou objednatelem proškoleni pro takový druh práce tak, aby byli vzájemně zastupitelní.
2. Pracovní doba odsouzených se rozvrhuje **do pětidenního pracovního týdne** od pondělí do pátku zahrnutou v době od 08:00 hodin do 16:00 hodin, kdy se jedná o jednosměnný provoz.
3. V průběhu směny bude odsouzeným poskytována přestávka na jídlo a oddech v délce 30 minut, která nebude započítávána do pracovní doby.
4. Zahájení prvního pracovního týdne dle odst. 2 tohoto článku smlouvy a případné změny pracovní doby si musí obě smluvní strany předem odsouhlasit prostřednictvím elektronických zpráv bez zaručeného elektronického podpisu.
5. Objednatel musí požadavek na práci odsouzených ve dnech pracovního klidu nebo požadavek na práci přesčas uplatnit minimálně tři pracovní dny předem, a to vždy do 14:00 hodin. Práci přesčas smí odsouzeným nařídit pouze ředitel věznice (prostřednictvím pověřeného zaměstnance). Práci odsouzených ve dnech pracovního klidu nebo práci přesčas si smluvní strany odsouhlasí prostřednictvím elektronické zprávy bez zaručeného elektronického podpisu.

Čl. IV

Výběr a zařazení odsouzených na pracoviště

1. Provozovna zajistí, aby byli k práci zařazení odsouzení zdravotně způsobilí vykonávat práce stanovené v souladu s touto smlouvou a předpisy platnými pro příslušnou pracovní pozici. Provozovna zajistí provedení pracovně lékařských prohlídek k posouzení zdravotní způsobilosti odsouzených k práci.
2. Objednatel může po projednání s provozovnou odmítnout pracovní zařazení odsouzeného, který prokazatelně či i přes upozornění opakovaně odmítá vykonávat přidělenou práci nebo porušuje povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k dané práci. Totéž může objednatel učinit, jestliže se u odsouzeného projeví závažné nedostatky v práci v důsledku jeho nezpůsobilosti, popř. neschopnosti vykonávat přidělenou práci nebo jsou jeho pracovní výsledky neuspokojivé. Žádost o vyřazení odsouzeného z práce objednatel předá provozovně písemně nebo elektronickou zprávou s odůvodněním.

Čl. V

Zapracování odsouzených

1. Objednatel zajistí prokazatelné zapracování nebo zaškolení odsouzených k výkonu určeného druhu práce a seznámí je s povinnostmi a právy vyplývajícími z jejich pracovního zařazení, přičemž tato doba je považována za výkon práce. Práce odsouzených s jedy, hořlavinami a výbušninami je nepřipustná.
2. Objednatel nebude zařazovat odsouzené na jinou pracovní pozici, než která byla sjednána v čl. 2 této smlouvy.

Čl. VI

Oprávněné osoby

1. Za provozovnu jsou oprávněni ve věci této smlouvy jednat:
 - a) bez omezení rozsahu:
vrchní rada plk. Mgr. Miroslav Fous, ředitel Věznice Všehrdy,
 - b) ve věcech organizačních:
vedoucí provozovny SHČ Nováková Michaela, DiS.,
tel. [REDACTED], [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Pro hlášení mimořádné události – operační středisko Věznice Všehrdy
tel. [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED].

2. Za objednatele jsou oprávněni ve věci této smlouvy jednat:
 - a) v plném rozsahu této smlouvy:
Ing. Sylvie Riederová, Ph.D., jednatel
tel.: [REDACTED], e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Bc. Tomáš Horyna, jednatel

Tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

b) ve věcech organizačních:

[REDACTED], Senior manažer call center

tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Čl. VII

Řízení pracovní činnosti odsouzených a související pravomoci a odpovědnost

1. Objednatel zajistí po dobu pracovní činnosti odsouzených prostřednictvím svého zaměstnance dohled nad odsouzenými, a to zejména z důvodu řízení pracovní činnosti, zajištění potřebné kvality vykonávané práce, dodržování pracovní doby, dodržování předpisů PO a BOZP a šetrného hospodaření s prostředky svěřenými a poskytnutými objednatelem.
2. Objednatel si na své náklady zajistí internetové připojení za podmínky zabezpečení tohoto přípojného místa proti zneužití odsouzenými či neoprávněnými osobami a dle podmínek provozovny. Veškeré náklady internetového připojení hradí objednatel. Objednatel je taktéž povinen zajistit, aby při instalaci internetového připojení nedošlo k e škodě na majetku Věznice Všehrdy.
3. Práce bude odsouzeným přidělována dle potřeb a možností objednatele. V případě plánované provozní odstávky musí být tato skutečnost projednána vždy předem s určenou osobou provozovny.
4. V případě vzniku nejasností nebo nesrovnalostí při práci s odsouzenými oprávněná osoba objednatele za účelem vyjasnění situace kontaktuje oprávněnou osobu provozovny nebo operační středisko Věznice Všehrdy na tel.: [REDACTED] nebo [REDACTED] (vedoucí provozovny SHČ), [REDACTED] (operační středisko).
5. Na pracovišti je určeným zaměstnancem objednatele zabezpečována kontrolní činnost vždy před ukončením pracovní doby a dle možností i v době přestávek. Tato činnost se zaměřuje vedle kontroly úklidu pracoviště též na uložení, odevzdání a uzamčení přidělených nástrojů, náradí a materiálů na stanoveném místě a stanoveným způsobem. O provedené kontrole učiní určený zaměstnanec písemný záznam.
6. Objednatel zajistí po dobu pracovní činnosti odsouzených prostřednictvím svého zaměstnance nepřetržitý dohled nad odsouzenými, a to zejména z důvodu řízení pracovní činnosti, zajištění potřebné kvality vykonávané práce, dodržování pracovní doby, dodržování předpisů PO a BOZP a šetrného hospodaření s prostředky svěřenými a poskytnutými objednatelem.

Čl. VIII
Odpovědnost za škodu, bezpečnost a ochrana zdraví při práci,
poskytování zdravotnických služeb

1. Smluvní strana odpovídá druhé smluvní straně za škodu, kterou jí způsobila zaviněným porušením smluvních povinností nebo povinností, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
2. Odsouzený odpovídá objednateli za škodu, kterou mu způsobil zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s plněním těchto úkolů obdobně v rozsahu a za podmínek stanovených zákoníkem práce jako zaměstnanec. Objednatel sepíše s odsouzeným dohodu o náhradě škody, kterou odsouzený způsobil objednateli. Za výše uvedených okolností je škoda po odsouzeném vymáhána objednatelem dle platných právních předpisů. Objednatel je povinen projednat výši požadované škody a náhrady za způsobenou škodu též s provozovnou.
3. Objednatel se zavazuje plnit vůči odsouzeným stejné povinnosti na úseku PO, BOZP a hygieny, jaké má vůči vlastním zaměstnancům v pracovním poměru a zajišťovat řádné vybavení pracoviště k výkonu sjednané práce včetně pravidelného, plynulého a dostatečného zásobování materiálem, vybavovat pracujícího odsouzeného potřebnými pracovními nástroji a zajistit mu možnost využívání sociálního zařízení dle všeobecných platných předpisů (možnost mytí, použití toalety apod.). Dále se objednatel zavazuje vybavit pracujícího odsouzeného osobními ochrannými pracovními prostředky dle vlastního zpracovaného hodnocení rizik pro výběr a použití ochranných prostředků. Běžným pracovním oděvem a běžnou pracovní obuví vybaví odsouzené provozovna.
4. Objednatel zajistí prokazatelné školení odsouzených o právních a ostatních předpisech k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, které doplňují jejich odborné předpoklady a požadavky pro výkon práce, které se týkají jimi vykonávané práce a vztahují se k rizikům, s nimiž může přijít odsouzený do styku na pracovišti, na kterém je práce vykonávána (§ 103 odst. 2 zákoníku práce). Proškolení o nebezpečích, jejich výsledné míře rizika, stanovených opatřeních zajistí objednatel před zahájením činnosti a pak následně ve stanovených termínech. Dále zajistí prokazatelné školení odsouzených o požární ochraně, a dále zajistí, že v době výkonu práce odsouzeného budou na jeho pracovišti platné revize, kontroly či inspekce u zařízení, přístrojů a náradí dle požadavků platné legislativy.
5. Objednatel je povinen pravidelně kontrolovat dodržování používání osobních ochranných pracovních prostředků odsouzenými.
6. Za odškodnění pracovních úrazů a nemocí z povolání u odsouzených, ke kterým došlo při plnění pracovních úkolů nebo v souvislosti s plněním těchto úkolů pro objednatele, odpovídá objednatel. Náhradu za ztrátu na pracovní odměně odsouzeného a částku za odškodnění pracovního úrazu je objednatel povinen v rozsahu a za podmínek, ve kterých za škodu odpovídá, poukázat na účet provozovny. Náhrady škody hradí objednatel podle platného zákoníku práce výhradně prostřednictvím věznice. V případě neuhrazení jakékoliv náhrady objednatelem, postupuje provozovna stejně jako v případě neuhrazení faktury za práci odsouzených.

7. Objednatel odpovídá odsouzenému za škodu způsobenou pracovním úrazem, nebo nemocí z povolání ve smyslu ustanovení § 39 zákona o výkonu trestu, a za tím účelem zejména:
- a) vede evidenci pracovních úrazů a nemocí z povolání odsouzených a plní povinnosti dané zvláštním právním předpisem¹,
 - b) informuje bez zbytečného odkladu provozovnu o každém pracovním úrazu odsouzeného,
 - c) zajistí vyhotovení záznamu o úrazu, pokud vlivem pracovního úrazu odsouzeného nastala pracovní neschopnost delší než 3 kalendářní dny. Záznam o úrazu vyhotoví neprodleně, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy se o úrazu dozvěděl. Jednu kopii Záznamu o úrazu bezodkladně předá provozovně,
 - d) provádí řízení o odškodňování pracovních úrazů a nemocí z povolání a o výsledcích řízení písemně informuje odsouzeného i provozovnu,
 - e) náhradu za ztrátu na výděлку přiznanou v souvislosti s odškodněním úrazu a ostatní náhrady poukazuje dle odst. 6 tohoto článku smlouvy.
8. Provozovna neodpovídá za škodu vzniklou objednateli propuštěním odsouzených z výkonu trestu odnětí svobody v důsledku amnestie prezidenta republiky nebo tím, že odsouzený nenastoupí do práce pro hromadné onemocnění, karanténu ve věznici, ze závažných bezpečnostních důvodů nebo jiných závažných důvodů (např. z důvodu stávky, vzpoury vězňů, zahájení nebo držení hladovky, odmítnutí nastoupit do práce, nastoupení do práce a její následné odmítnutí), popřípadě dojde-li k podstatnému snížení stavu odsouzených ve věznici nezávisle na věznici. V těchto případech provozovna vyrozumí neprodleně telefonicky objednatele o této skutečnosti.
9. Poskytování zdravotnických služeb zajistí Věznice Všehrdy v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a předpisy platnými ve Vězeňské službě České republiky. Poskytnutí první pomoci odsouzeným na pracovišti zajistí objednatel.

Čl. IX

Vybavení pracoviště odsouzených

1. Objednatel zajistí řádné vybavení pracoviště k výkonu sjednaných prací, vybaví odsouzené, kteří budou na pracovišti plnit pracovní úkoly potřebnými pracovními nástroji.

Čl. X

Cena za poskytované služby a platební podmínky

1. Výpočet pracovních odměn a odměňování odsouzených za vykonanou práci provádí v souladu s právními a vnitřními předpisy a po odsouhlasení s objednatelům provozovna.
2. Objednatel předloží provozovně „**Výkaz odpracovaných hodin**“ průběžně 1x týdně (vždy v pondělí za předcházející týden) a kompletně vyplněný nejpozději první den

¹ Nařízení vlády č. 201/2010 Sb., o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úrazu

následujícího kalendářního měsíce. Z tohoto výkazu musí být patrné jednotlivé položky, ze kterých se skládá pracovní odměna.

3. Cena za vykonanou práci odsouzenými je stanovena dohodou smluvních stran, a to **ve výši 115,- Kč bez DPH za jednu hodinu odpracovanou odsouzeným**. Hodinová sazba se zvyšuje o příplatky dle platného nařízení vlády, o výši a podmínkách odměňování odsouzených osob zařazených do práce ve výkonu trestu odnětí svobody, ve znění pozdějších předpisů. K této částce bude připočtena DPH ve výši platné ke dni uskutečnění plnění. V této částce jsou také zohledněny náklady na spotřebovanou elektrickou energii, teplo a vodu.
4. Objednatel může odsouzenému za dosažení velmi dobrých pracovních výsledků poskytnout osobní ohodnocení, resp. odměnu i nad rámec výše uvedeného. Tuto skutečnost objednatel vyznačí v pracovním výkazu procentuálně (maximálně 50%).
5. Věznice odvádí za odsouzené sociální a zdravotní pojištění.
6. Odvede-li odsouzený zaviněně vadnou práci nebo vadnou práci vadný výrobek, nepovažuje se tato práce za vykonanou práci a nepřísluší za ni provozovně od objednatele plnění. Lze-li vadnou práci napravit nebo vadný výrobek opravit a provede-li odsouzený tuto opravu sám, přísluší provozovně cena za vykonanou práci, nikoliv však odměna za provedení opravy.
7. Provozovna vystaví objednateli vždy do 5. pracovního dne příslušného kalendářního měsíce zálohovou fakturu ve výši minimálně 50 % kvalifikovaného odhadu předpokládané fakturace za běžný měsíc. Splatnost zálohové faktury je do 25. dne příslušného kalendářního měsíce. Splněním doby splatnosti se rozumí den, kdy bude částka připsána na účet provozovny. Případně-li splatnost na sobotu, neděli nebo svátek, bude úhrada provedena poslední pracovní den před dnem pracovního volna tak, aby úhrada byla tento den již připsána na účet provozovny.
8. Provozovna provede po skončení daného kalendářního měsíce výpočet celkové částky odměny za práci odsouzených. Vyúčtování provedených prací bude provozovnou vyfakturováno nejpozději do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce. Doba splatnosti faktury – daňového dokladu je stanovena do 14. dne kalendářního měsíce. Ve vyúčtování bude zúčtována zaplacená záloha. Splněním doby splatnosti se rozumí den, kdy bude částka připsána na účet provozovny. Případně-li splatnost na sobotu, neděli nebo svátek, bude úhrada provedena poslední pracovní den před dnem pracovního volna tak, aby úhrada byla tento den již připsána na účet provozovny. V případě vykázání přeplatku dojde k jeho vrácení provozovnou do 25. dne ode dne vystavení faktury - daňového dokladu na celkovou částku odměny.
9. Originál daňového dokladu (faktury) vystaveného provozovnou bude zaslán emailem do tří (3) pracovních dnů od jejího vystavení na adresu objednatele [REDACTED].
10. V případě nezaplacení výše uvedených faktur ve stanovených termínech a stanoveným způsobem bude objednateli účtován úrok z prodlení dle nařízení vlády, kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním

pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

11. V případě nezaplacení výše uvedených faktur – daňových dokladů nebudou následujícího dne po době splatnosti faktur vypravení odsouzení na pracoviště, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak. Odsouzení nebudou na pracoviště docházet do doby uhrazení faktury a stanoveného úroku z prodlení. Neuhrazení faktury je také považováno za hrubé porušení sjednaných smluvních podmínek a je důvodem k okamžitému odstoupení od této smlouvy ze strany provozovny.
12. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré náležitosti dle obecně platných právních předpisů a/nebo nebude vystaven v souladu se smlouvou, je objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění provozovně, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Doba splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu objednateli.
13. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „provozovna“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet provozovny bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle smlouvy.

Čl. XI

Bezpečnostní opatření

1. Objednatel je povinen zaměstnancům věznice umožnit kdykoli kontrolu odsouzených na pracovišti. Kontrola odsouzených na pracovišti musí být umožněna zaměstnancům věznice neprodleně po jejich příchodu na pracoviště. Provádění kontrol nebude objednateli předem hlášeno.
2. Objednatel je povinen poučit své zaměstnance podle Přílohy č. 1 o jejich povinnostech při styku s odsouzenými, zejména o tom, že styk s odsouzenými je přípustný jen za okolností souvisejících s plněním pracovních úkolů a řízením výroby.
3. Povinností objednatele je činit opatření vůči zaměstnancům, kteří porušili vydané zákazy uvedené v poučení. V případě, že tyto zákazy jsou zaměstnanci objednatele opakovaně porušovány, vypoví provozovna objednateli tuto smlouvu.

4. Objednatel je povinen neprodleně telefonicky nahlásit Věznici Všehrdy všechny mimořádné události, které souvisejí se zaměstnáváním odsouzených zařazených na jeho pracoviště, a to zejména: náhlá změna zdravotního stavu odsouzeného, pracovní úraz, nepovolený odchod odsouzeného z pracoviště nebo nepovolené vzdálení se z místa výkonu práce, nedovolený styk odsouzeného s jinými osobami, napadení mezi odsouzenými, napadení civilní osoby odsouzeným, převzetí nebo předání zakázaných věcí jako je mobilní telefon, peníze, léky, alkohol, zbraně apod., pokud je zjistí nebo i pokud je o takovou činnost odsouzenými požádán nebo je do nich nucen pod pohrůžkou a podobně, zjištění přístupu do PC sítě a veřejné internetové sítě, a to nahlásit na telefonní číslo [REDAKCE] nebo [REDAKCE] a řídit se dále určenými pokyny.
5. Objednatel je povinen zamezit požívání alkoholických nápojů odsouzenými, umožňování telefonických hovorů a přístupu odsouzeným na internet, fotografování nebo filmování odsouzeného a nahrávání rozhovorů s ním bez povolení ze strany zaměstnanců věznice vyjma nahrávání rozhovorů v rámci plnění pracovní činnosti pro objednatele, přebírání od odsouzeného a předávání odsouzenému jakékoliv finanční částky a předmětů, které nemají vztah k pracovním úkolům, zejména korespondenci, alkohol, návykové látky, léky, zbraně, mobilní telefony, záznamová zařízení, ústní i písemné zprávy apod., rozhovorů s odsouzeným na témata, která se netýkají vykonávané práce nebo okruhu bezprostředně s prací souvisejícího (např. jsou v rozporu s účelem výkonu trestu – osobní údaje, výše a důvod trestu, informace o zaměstnancích věznice či objednatele, informace o systému zajištění bezpečnosti objednatele, informace o dopravních spojích v regionu apod.).
6. V případě, že objednatel zjistí porušení výše uvedených pravidel, je povinen toto neprodleně oznámit určeným zaměstnancům provozovny Věznice Všehrdy na tel. č.: [REDAKCE] nebo [REDAKCE] (vedoucí provozovny), případně na tel. č.: [REDAKCE] (operační středisko). Při oznámení uvede vždy i jméno odsouzeného, který porušil uvedená pravidla.
7. Pokud objednatel nezajistí dodržování uvedených pravidel, nebo nebude reagovat účinnými opatřeními na zjištěná pochybení nebo nedovolené styky svých zaměstnanců s odsouzenými, bude toto považováno za hrubé porušení sjednaných smluvních podmínek, což je důvodem k okamžitému odstoupení od této smlouvy ze strany provozovny.
8. Objednatel se zavazuje nepodávat informace médiím o zaměstnávání odsouzených bez předchozího souhlasu vedení Věznice Všehrdy.

Čl. XII

Ochrana osobních údajů

1. Předmětem této části smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“). Objednatel tímto výslovně pověřuje provozovnu zpracováním osobních údajů, které jí v rámci plnění předmětu smlouvy předá.

2. V rámci provozu call centra dochází ke zpracování osobních údajů objednatelem při pořizování záznamů hovorů s volanými osobami, a to i při realizaci hovoru odsouzených. Objednatel je proto povinen zajistit zpracování informací o identifikované nebo identifikovatelné jiné fyzické osobě dle GDPR. Tyto osobní údaje pak budou odsouzenými zaznamenávány pouze do PC a je nepřípustné, aby takovéto osobní údaje byly odsouzenými, jakkoliv dále zaznamenávány, uchovávány, zpracovávány či předávány jiným osobám a vynášeny ven z Věznice Všehrdy. Porušení této povinnosti bude bráno jako hrubé porušení tohoto smluvního vztahu.
3. Objednatel prohlašuje, že subjekt, pro kterého objednatel poskytuje službu dotazů na účastnická čísla, je zaregistrován u Energetického regulačního úřadu (ERÚ). Tuto skutečnost objednatel na vyžádání doloží. Pokud bude objednatel provádět tuto činnost pro subjekt, který není zaregistrován u ERÚ, bude to bráno jako hrubé porušení této smlouvy s možností jejího okamžitého ukončení. Objednatel v době uzavření této smlouvy prohlašuje, že nerealizuje žádný projekt s energetickými společnostmi.
4. Podnikatel, kterému jsou služby dotazů na účastnická čísla poskytovány, nesmí poskytovat údaje účastníka, který veřejný seznam neobsahuje.
5. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede objednatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití.
6. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.
7. Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této smlouvy.
8. Obě smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje:
 - a) kontaktních zástupců smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, a to výhradně pro účely související s plněním této smlouvy a po dobu trvání smlouvy; případně po dobu delší, je-li to nezbytné dle příslušných právních předpisů;
 - b) odsouzených, když objednatel tak činí v případech stanovených touto smlouvou (zejména v případě školení o právních předpisech a ostatních předpisech k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a řešení pracovních úrazů a nemocí z povolání), a to v rozsahu a způsobem, který stanoví příslušný právní předpis (zejména zákoník práce a zákon o výkonu trestu odnětí svobody);

informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze smluvních stran samostatně.

Čl. XIII

Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
2. Trvání smlouvy může být smluvními stranami ukončeno po vzájemné dohodě písemnou formou s podpisy obou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí i bez udání důvodu, od smlouvy lze také odstoupit za níže uvedených podmínek.
3. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní doba dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
4. Provozovna si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu s okamžitou platností, pokud objednatel hrubě porušil své povinnosti vyplývající ze způsobu jednání a styku s odsouzenými a dalšími ujednáními ve smlouvě. Objednatel je v takovém případě povinen vypořádat vůči provozovně finanční závazky bez zbytečných průtahů.
5. Smlouvu lze rovněž ukončit s okamžitou platností, a to odstoupením od smlouvy v případě, že nastanou mimořádné události na provozovně nebo na objednateli nezávislé, za kterých nelze od smluvních stran objektivně a spravedlivě požadovat plnění smluvních povinností (na straně provozovny jsou takovými okolnostmi například podstatné snížení celkového stavu odsouzených, karanténa, stávka; na straně objednatele například likvidace společnosti, déle než dočasné přerušení provozu). Odstoupení od smlouvy dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.
6. Obě smluvní strany se zavazují ke vzájemně vstřícné spolupráci při naplňování předmětu této smlouvy.

Čl. XIV

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle bodu 2. tohoto článku smlouvy. Na plnění poskytnutá do data nabytí účinnosti této smlouvy se přiměřeně použijí ustanovení této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, jakož i její dodatky a další dohody, které na ni navazují či z ní vycházejí, podléhají povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody smluvních stran zajistí zveřejnění této smlouvy v registru smluv Věznice Všehrdy. Objednatel je oprávněn před odesláním smlouvy správci registru smluv ve smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

3. Právní vztahy touto smlouvou založené a neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona o výkonu trestu odnětí svobody a o změně některých souvisejících zákonů a zákoníku práce.
4. Změny nebo doplňky této smlouvy lze provést pouze písemnými a číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma smluvními stranami; není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž elektronické kopie souboru se zaručenými elektronickými podpisy obou smluvních stran se považují za rovnocenné originály. Každá ze smluvních stran obdrží po jedné (1) kopii elektronického souboru s podpisem obou stran s platností originálu. V případě, že tento dodatek z jakéhokoli důvodu nebude vyhotoven v elektronické podobě, bude sepsán ve třech (3) listinných vyhotoveních, kdy Věznice Všehrdy obdrží po dvou (2) listinných vyhotovení a objednatel po jednom (1) listinném vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany se před podpisem této smlouvy seznámily s jejím obsahem a bez výhrad s ním souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Brně dne 27. 03. 2025

Ve Všehrdech dne 31. 03. 2025

Ing. Sylvie Riederová, Ph.D.
jednatel

Vrchní rada
plk. Mgr. Miroslav Fous
ředitel Věznice Všehrdy

podepsáno elektronicky

podepsáno elektronicky

Příloha č. 1 – Poučení pro zaměstnance, kteří v rámci svého pracovního zařazení přicházejí do styku s odsouzenými u společnosti Market Trends, s.r.o.

P O U Č E N Í

Pro zaměstnance, kteří v rámci svého pracovního zařazení přicházejí do styku s odsouzenými u společnosti **Market Trends, s.r.o.**

Všichni zaměstnanci, kteří v rámci svého pracovního zařazení nebo z povahy výkonu své funkce přicházejí do styku s odsouzenými, jsou povinni dodržovat následující pokyny:

- **nenavazovat**, jakkoliv styky s odsouzenými, pokud přímo nesouvisejí s výkonem práce, hovořit s nimi o věcech, které nejsou předmětem plnění pracovních úkolů. V případě snahy odsouzeného o navázání jiného než pracovního kontaktu nebo rozhovoru toto odmítnout a informovat svého nadřízeného,
- **nezneužívat** práci odsouzených a jejich další činnost k osobnímu prospěchu, různým úsluhám, přijímat od nich vzkazy, dopisy, výrobky či jiné předměty, které nesouvisejí s výrobní činností,
- **nezprostředkovat** odsouzeným spojení s příbuznými či jinými osobami (nepovolené návštěvy, dopisování, telefonování apod.),
- **nesdělovat** odsouzeným své poznatky osobního charakteru a údaje ze svého soukromí (adresu bydliště, rodinné a majetkové poměry, telefonní čísla apod.),
- **nedonášet** na pracoviště odsouzených a předávat odsouzeným různé předměty nebo zboží (např. alkoholické nápoje, omamné látky, mobilní telefony či jejich příslušenství, tabákové výrobky, léky, chemikálie, potraviny, nápoje),
- **nenechávat** bez dozoru své osobní věci nebo věci potřebné k výkonu práce, aby nemohlo dojít k jejich odcizení nebo zneužití (náradí, oděvy, peníze, osobní doklady, telefonní přístroje apod.),
- **nepožívat** alkoholické nápoje na pracovišti nebo kontaktovat odsouzené v podnapilém stavu, pod vlivem toxických látek nebo drog,
- **nedonášet** (manipulovat) na pracoviště střelné zbraně i osobám, které jsou legálními držiteli zbraní a mají platný zbrojní průkaz.

Všichni zaměstnanci jsou povinni neprodleně informovat svého nadřízeného při zjištění jakýchkoliv poznatků, které by mohly směřovat ke vzniku mimořádné situace na pracovišti odsouzených (příprava útěku, nedovolené styky, požívání alkoholických nápojů, užívání drog, ztráty osobních věcí apod.).

V případě zjištění, že odsouzený opustil určené pracoviště nebo areál firmy, je nutné okamžitě tuto skutečnost nahlásit svému nadřízenému a do Věznice Všehrdy na tel. č.: [REDAKCE] (vrchní inspektor), [REDAKCE] (operační středisko) nebo [REDAKCE] (vedoucí provozovny).

Porušení těchto zásad, byť i z nedbalosti, bude řešeno dle rozsahu a intenzity vedoucím pracovníkem organizace s možným podáním návrhu na zahájení trestního stíhání ve smyslu § 337 trestního zákona – maření výkonu úředního rozhodnutí.

Toto poučení je vydáváno v zájmu preventivní ochrany občanských zaměstnanců, aby se z neznalosti nebo nedbalosti při styku s odsouzenými nevystavili nebezpečí případného trestního stíhání.

Prohlašuji, že jsem byl seznámen se zvláštními podmínkami výkonu práce ve styku s odsouzenými. Jsem si vědom, že veškerá činnost, kterou budu vykonávat, musí být v souladu se zákonem č. 169/1999 Sb., o výkonu trestu odnětí svobody a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 345/1999 Sb., kterou se vydává řád výkonu trestu odnětí svobody, ve znění pozdějších předpisů.

Podpis (zástupce společnosti)

S poučením byl seznámen jednatel společnosti (nebo jím pověřený zaměstnanec), který se svým podpisem zavazuje k proškolení pověřených zaměstnanců, kteří v rámci svého pracovního zařazení budou přicházet do styku s odsouzenými. Seznam poučených osob musí být k dispozici k nahlédnutí oprávněné kontrole.