

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DOBÍJENÍ A ŘÍZENÍ

číslo smlouvy: **CHAR-CPOP-240016**

uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi

Společnost	Město Tachov
se sídlem	Hornická 1695, 347 01 Tachov
IČ	00260231
DIČ	CZ00260231
zápis v OR	-
bankovní spojení	
zastoupená	Mgr. Petr Vrána, starosta
fakturační adresa	
e-mail pro zasílání faktur	
e-mail pro zasílání veškeré komunikace od Poskytovatele:	

(dále jen „**Provozovatel**“)

a

Společnost	Chargee eMobility a.s.
se sídlem	provozovatel služby Chargee Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4
IČ	03947092
DIČ	CZ03947092
zápis v OR	B 20543 vedená u Městského soudu v Praze
bankovní spojení	
zastoupená	Ing. Petr Brňák, člen správní rady
fakturační adresa	Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4 nebo 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále jen „Smlouva“, Poskytovatel a Provozovatel dále též společně jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatel je subjektem, který provozuje dobíjecí stanici/stanice pro dobíjení baterií automobilů s elektromotorem.
- 1.2. Poskytovatel je společností, která poskytuje služby v oblasti administrace procesů spojených s provozováním dobíjecích stanic pro dobíjení baterií automobilů s elektromotorem (služba Chargee).
- 1.3. Účelem této Smlouvy je upravit práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytováním Služeb Poskytovatelem Provozovateli a dále rozsah a podmínky poskytování těchto služeb, jakožto i další s tím související záležitosti.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozovateli **služby v oblasti administrace a řízení procesů spojených s provozováním dobíjecích stanic pro dobíjení baterií automobilů s elektromotorem** (dále jen „**Služby dobíjení a řízení**“) a dále objednané Doplnkové služby to vše v rozsahu a za podmínek definovaných v **Příloze 1** této Smlouvy. Poskytování služeb podle této Smlouvy se dále řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou uvedeny v Příloze 3 této smlouvy. Provozovatel potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil před podpisem této Smlouvy a považuje je za závazné pro smluvní vztah mezi ním a Poskytovatelem pro poskytování Služeb dobíjení a řízení.
- 2.2. Provozovatel se zavazuje Poskytovateli za poskytování Služby dobíjení a řízení a Doplnkové služby zaplatit cenu dle ceníku, uvedenou v **Příloze 1** této Smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje hradit faktury Provozovatele za provedené dobíjecí transakce, řádně vystavené v souladu s příslušnou dokumentací dobíjecích transakcí a aktuální Ceny dobíjení.
- 2.4. Při provádění této Smlouvy se smluvní strany zavazují dodržovat zásady ochrany osobních údajů v souladu s platnou legislativou.

3. Trvání Smlouvy

- 3.1. Tato Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran.
- 3.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.3. Tato Smlouva může být změněna pouze písemnou formou na základě dohody obou Smluvních stran.
- 3.4. Každá ze Smluvních stran má právo Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je ve všech případech výpovědi šest (6) kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 4.2. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány věcně a místně příslušnými českými soudy.
- 4.3. Je-li některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnosti nebo neúčinnosti nebo nepoužitelnosti jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 4.4. Tato Smlouva je sepsaná ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom podepsaném vyhotovení s platností originálu.
- 4.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i její přílohy:
- i. Příloha 1: Služby dobíjení a řízení, Doplňkové služby
 - ii. Příloha 2: Seznam Provozoven, Dobíjecích stanic a Dobíjecích bodů Provozovatele
 - iii. Příloha 3: Všeobecné obchodní podmínky
- 4.6. Obě Smluvní strany prohlašují, že se s touto Smlouvou náležitě seznámily a na důkaz své svobodné a vážné vůle připojují své podpisy.
- 4.7. Smluvní strany prohlašují, že nejsou nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen ZDPH), že u nich nenastala ani jedna ze skutečností předpokládaných ustanovením § 109 ZDPH. Smluvní strany se zavazují, že veškeré platby dle této smlouvy budou hrazeny pouze na účty, které smluvní strany nechaly nebo nechají zveřejnit dle § 96 odst. 2 ZDPH. Do doby zveřejnění účtu není povinná strana v prodlení.
- 4.8. V případě, že se jedna ze smluvních stran stane nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámí tuto skutečnost neprodleně druhé smluvní straně a zároveň jí dává svolení k tomu, aby daň z přidané hodnoty související s dosud nezaplaceným plněním dle této smlouvy zaplatila přímo na účet správce daně.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

**Mgr. Petr
Vrána**
Digitálně podepsal
Mgr. Petr Vrána
Datum: 2024.07.30
11:45:21 +02'00'

Za **Město Tachov**
Mgr. Petr Vrána, starosta
Zákazník

**Ing. Petr
Brňák**
Digitálně podepsal
Ing. Petr Brňák
Datum: 2024.07.30
13:43:04 +02'00'

Za **Chargee eMobility a.s.**
Petr Brňák, člen správní rady
Poskytovatel

PŘÍLOHA 1

Služby dobíjení a řízení

1. Poskytované služby pro dobíjení a řízení

1.1. Autorizace klientů eMSP

- i. Ověření, zda zákazník DS může dobíjet přes některou dobíjecí kartu klientů Společnosti eMSP nebo mobilní aplikaci

1.2. Ovládání dobíjecí infrastruktury

- i. Zahájení fyzického dobíjení
- ii. Ukončení fyzického dobíjení
- iii. Evidence dobíjecích transakcí

1.3. Zajišťovat vyúčtování dobíjecích transakcí

- i. Vyúčtování transakcí směrem k Společnosti eMSP
- ii. Příprava podkladů pro vyúčtování pro Provozovatele

1.4. Zajištění přístupu k Portálu

2. Základní služby – ceník

Pořadí	Položka	Cena bez DPH	Jednotka
1	Zprovoznění nové dobíjecí stanice – sazba za km		Kč/km
2	Zprovoznění nové dobíjecí stanice – hodinová sazba		Kč/osoba/hod
3	Vstupní poplatek za licenci pro dobíjecí bod		Kč/dobíjecí bod
4	Měsíční poplatek za provoz Služby dobíjení a řízení – veřejný dobíjecí bod		Kč/měsíc/dobíjecí bod
5	Měsíční poplatek za provoz Služby dobíjení a řízení – interní dobíjecí bod		Kč/měsíc/dobíjecí bod
6	Datová konektivita dobíjecí stanice – LTE router + karta SIM, APN		Kč jednorázově
7	Datová konektivita dobíjecí stanice – měsíční platba za data + APN		Kč/měsíc/SIM karta
8	Datová konektivita dobíjecí stanice – měsíční platba za provoz a monitoring Fortigate IPSec		Kč/měsíc/dobíjecí stanice
9	Poplatek za nálepku s QR kódem pro každý dobíjecí bod		Kč/ks
10	Poplatek za nálepku s logem Hubject pro každý dobíjecí bod		Kč/ks
11	Poplatek za nálepku s návodem pro každou dobíjecí stanici		Kč/ks
12	Poplatek za nálepku pro označení interní dobíjecí stanice		Kč/ks
13	Vystavení nové dobíjecí karty		Kč/ks

Počátečním bodem pro výpočet ujetých km je sídlo společnosti Poskytovatele. Odpracovaná hodina pracovníka Poskytovatele je počítána od okamžiku zahájení pracovní cesty do místa výkonu služby včetně instalačních prací.

3. Základní předávací cena dobíjení (ZPC) - ceník

3.1. ZPC ceník (Platby za dobíjení AC, DC, UFC)

Pořadí	Typ dobíjecího bodu	Produkt	Základní předávací cena (ZPC) bez DPH	Jednotka
1	AC	AC - Smart+ - C1		Kč/kWh
2	DC	DC - Smart+ - C1		Kč/kWh
3	UFC	UFC - Smart+ - C1		Kč/kWh

**pro dobíjecí transakce autorizované přes lokální dobíjecí kartu jsou ceny nulové a uvedené částky se neaplikují*

Konkrétní dobíjecí body jsou obsahem Přílohy 2.

Výše uvedený ceník je poplatný těmto službám:

- Služby dobíjení a poskytování dobíjecí kapacity třetím stranám
- Služby dobíjení lokální uživatel

Poprvé je Provozovatel oprávněn změnit ZPC od 1.10.2024.

Změnit ZPC je Provozovatel oprávněn 1x za kalendářní kvartál s účinností k 1. dni příslušného následujícího kalendářního kvartálu, vždy po vzájemné domluvě s Poskytovatelem. Informace o změně ZPC musí být předaná Poskytovateli prostřednictvím Portálu nejpozději 60 dnů před začátkem příslušného kalendářního kvartálu. Tato změna může být provedena pouze osobou oprávněnou jednat za provozovatele.

3.2. Výpočet Ceny dobíjení

Pro výpočet Ceny dobíjení budou aplikována cenová pásma v závislosti na objemu dobité elektřiny na dobíjecím bodě. Poskytovateli služby náleží za každou jednu dobitou kWh provize ze Základní předávací ceny (ZPC) od Provozovatele dle kapitoly 3 takto:

-  když odběr > 6 MWh/měsíc/Dobíjecí bod,
 když odběr > 4 MWh/měsíc Dobíjecí bod a < 6 MWh/měsíc Dobíjecí bod,
 když odběr < 4 MWh/měsíc Dobíjecí bod

Pro konkrétní výpočet Ceny dobíjení se použijí naměřená a odečtená data Poskytovatelem služby přes OCPP protokol na jednotlivých Dobíjecích bodech Provozovatele v rámci Dobíjecích transakcí.

Cena dobíjení

Výsledná cena služby v Kč/kWh za naměřenou dobitou elektřinu za každé naměřené dobíjení na Dobíjecím bodě, bude v podkladu pro vyhotovení faktury a následně na

faktuře za příslušný kalendářní měsíc uvedena za každý Dobíjecí bod. Výpočet konkrétní Ceny dobíjení pro konkrétní Dobíjecí bod, kterou Poskytovatel služby hradí Provozovatel, uvádí následující vzorec:

$$\text{Cena dobíjení}_i = \text{ZPC}_i * (1-x)$$

Kde:

Cena dobíjení je cena za dobíjení na příslušném Dobíjecím bodě mezi Provozovatelem a Poskytovatelem, zohledněná o provizi Poskytovatele.

ZPC_i je základní předávací cena konkrétního i-tého Dobíjecího bodu.

x je procento, kterým je ZPC ponížena v důsledku aplikace pravidla cenových pásem dle kapitoly č. 3.2

i je konkrétní Dobíjecí bod konkrétní Dobíjecí stanice Provozovatele

Výsledná fakturovaná částka za každý jeden dobíjecí bod je součinem Ceny dobíjení a spotřeby naměřené na daném dobíjecím bodě.

4. Doplnkové služby pro dobíjení

4.1. Typy doplňkových služeb

- i. Doplnkové služby poskytované Poskytovatelem
 - Jde o jednorázovou službu - např. dodávek zařízení, konzultace, výjezd, oprava zařízení, apod.
- ii. Vystavení další dobíjecí karty
- iii. Zablokování/odblokování dobíjecí karty

4.2. Doplnkové služby - ceník

Pořadí	Položka	Cena bez DPH	Jednotka
1	Servisní výjezd – hodinová sazba		Kč/osoba/hod
2	Servisní výjezd – sazba za km		Kč/km
3	Další konzultace		Kč/hod
4	Aktualizace a podpora nových firmware jednotlivých zařízení pro integraci s centrálním systémem.		Kč
	Funkcionalita je povinná pro instalace, kde provozovatel zodpovídá za funkčnost dobíjecí stanice a napájení přes jednotlivé komunikační protokoly.		
5	Vystavení další (nové) dobíjecí karty*		Kč/ks
6	Zablokování/odblokování dobíjecí karty*		Kč jednorázově

** neplatí pro vystavení a správu servisní karty pro Poskytovatele pro účely zajištění všech služeb Poskytovatele.*

Ceník je možné měnit vždy na základě písemného oznámení Poskytovatele, které zašle Poskytovatel na kontaktní e-mail Provozovatele alespoň 3 měsíce předem s tím, že v případě nesouhlasu Provozovatele se změnou cen je Provozovatel oprávněn do 30 dnů od doručení oznámení Poskytovatele s novým ceníkem doručit Poskytovateli oznámení, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy a smlouva tak skončí uplynutím 3 kalendářním měsíců počínající měsícem, následujícím po měsíci, ve kterém bylo oznámení o změně ceníku Provozovateli prostřednictvím e-mailu doručeno.

PŘÍLOHA 2

Seznam Provozoven, Dobíjecích stanic, Dobíjecích bodů a kontaktních údajů Provozovatele

Město Tachov – městský úřad

Číslo	Otázka	Odpověď
1.	Název partnera	Město Tachov
2.	IČO	00260231
3.	Název provozovny (pobočky)	Městský úřad Tachov
4.	Označení stanic(e) na satelitním snímku (úplně obyčejně na screenshot, stačí zakreslit křížek nebo kolečko)	Můžete přiložit jako přílohu e-mailu
5.	Značka stanic(e)	Enelion
6.	Model stanic(e)	Stilo
7.	Fotografie stanic(e) a fotografie štítku (který je umístěn na těle stanice)	Můžete přiložit jako přílohu e-mailu
8.	Počet jednotlivých stanic	1
9.	Počet dobíjecích bodů na 1 stanici	1
10.	Verze kabelová či zásuvková	Kabelová
11.	Výkon dobíjecí stanice	Až 22 kW
12.	Stanice bude sloužit pro interní nebo veřejné účely	Interní
13.	Požadovaná otevírací doba (např. pokud máte stanici umístěnou v uzavřeném areálu, může být také k dispozici i nonstop)	Nonstop
14.	Kontakt na účtárnu pro fakturace a vypořádávání (e-mail)	
15.	Fakturační adresa	Pouze v případě, pokud se liší od sídla firmy
16.	Kontakt (jméno, e-mail a tel. číslo) na zástupce firmy – podepisující	
17.	Kontakt (jméno, e-mail a tel. číslo) na zodpovědnou osobu za elektromobilitu	
18.	Kontakt na technika / správce IT (jméno, e-mail a tel. číslo)	Volitelné

1. Kontaktní údaje Poskytovatele služby

Kontaktní údaje Poskytovatele služby

Obchodní oddělení	Telefon	Email
-------------------	---------	-------



Technické oddělení	Telefon	Email
--------------------	---------	-------



PŘÍLOHA 3

Všeobecné obchodní podmínky

Služby dobíjení a řízení

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) Poskytovatele, společnosti Chargee eMobility a.s., se sídlem: Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 03947092, DIČ: CZ03947092, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20543 jsou vydané dle § 1751 odst. 1. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb dobíjení a řízení, uzavřené mezi Provozovatelem a Poskytovatelem („**Smlouva**“).
- 1.2. Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy a jsou závazné pro poskytování služeb dle Přílohy 1 Smlouvy pro dobíjecí stanice uvedené v Příloze 2 Smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1. V Obchodních podmínkách jsou použity následující pojmy:

„**Cena**“ jsou cenové položky za provádění Služeb dobíjení a řízení, uvedené v rámci **Přílohy 1**.

„**ZPC**“ je Základní předávací cena za dobíjení z DS, určená Provozovatelem v Příloze 1 a následně případně upravena prostřednictvím Portálu. Částku ceny za dobíjení se Provozovatel zavazuje v Portálu nastavit vždy do 60-ti dnů před koncem kalendářního kvartálu na další kalendářní kvartál, jinak je za částku ZPC určenou Provozovatelem považován dosavadní údaj.

„**Cena dobíjení**“ je cena za dobíjení na příslušném Dobíjecím bodě, hrazená Poskytovatelem Provozovateli ve výši dle výpočtu uvedeného v Příloze 1.

„**Poskytovatel**“ je Smluvní strana označená ve Smlouvě jako Poskytovatel

„**DS**“ jsou dobíjecí stanice pro dobíjení baterií automobilů s elektrickým motorem, provozované Provozovatelem a splňující dle prohlášení Provozovatele veškeré legislativní požadavky pro jejich zpřístupňování třetím osobám za účelem dobíjení baterie pro pohon elektromotoru automobilu. Dobíjecí stanice je vybavena jedním, nebo více Dobíjecích bodů. Seznam dobíjecích stanic, jež jsou předmětem Služeb dobíjení a řízení a je obsahem **Přílohy 2 Smlouvy**.

„**Dobíjecí bod**“ je část dobíjecí stanice (DS), umožňující dobíjení baterie pro pohon

elektromotoru pro jeden automobil.

„Dobíjecí karta“ – identifikační čipová karta umožňující dobíjení na Dobíjecí stanici. Rozsah oprávnění k dobíjení je definován mezi Provozovatelem a Poskytovatelem pro tu kterou Dobíjecí kartu ve Smlouvě a v případě že definován není, je neomezený. Provozovatel je odpovědný za dispozici s Dobíjecí kartou po jejím převzetí od Poskytovatele a Poskytovatel není odpovědný za jakékoli neoprávněné použití Dobíjecí karty. Ztrátu nebo neoprávněné použití Dobíjecí karty Provozovatel oznamuje prostřednictvím Portálu Poskytovateli s uvedením identifikace příslušné Dobíjecí karty. Poskytovatel bez zbytečného odkladu příslušnou Dobíjecí kartu zablokuje. Cena za zablokování a opětovné vydání Dobíjecí karty je obsahem Přílohy 1 Smlouvy.

„Portál“ – komunikační platforma Poskytovatele, zpřístupněná Poskytovatelem Provozovateli po podpisu Smlouvy, jejímž prostřednictvím Provozovatel a Poskytovatel komunikují při provádění Služeb dobíjení a řízení, a to včetně doručování výstupů služeb Poskytovatelem Provozovateli.

„Provozovatel“ je Smluvní strana označená jako Provozovatel ve Smlouvě.

„Služba dobíjení a řízení“ je činnost Poskytovatele zajišťující vzdálenou obsluhu DS pro využívání dobíjení prostřednictvím DS Zákazníky, administraci procesů mezi Provozovatelem a Zákazníkem včetně administrace inkasa částek za dobíjení na DS Zákazníky. Dále je součástí vyhotovování dokumentace provozu DS ve sjednaném rozsahu a provoz Portálu. Další podrobnosti k rozsahu Služby dobíjení a řízení jsou obsahem **Přílohy 1**.

„Smluvní strany“ jsou společně Provozovatel a Poskytovatel.

„Zákazník“ je osoba, kterou jako zákazníka identifikuje Poskytovatel, která je ve smluvním vztahu ke Společnosti eMSP, a která využívá DS nebo zajišťující možnost užití DS pro osoby dle jeho volby za účelem dobíjení baterie elektromobilu.

„Společnost eMSP“ – společnost, která zajišťuje na základě samostatného smluvního vztahu pro Zákazníka využívání dobíjecích stanic.

3. Místo poskytování služeb

- 3.1. Služby budou poskytovány pro DS, uvedené v Příloze 2 Smlouvy, nevyplyvá-li z povahy poskytovaných Služeb nebo dohody Smluvních stran něco jiného.

4. Práva a povinnosti

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané Služby dobíjení a řízení v rozsahu dle Přílohy 1 Smlouvy.
- 4.2. Provozovatel se na základě Smlouvy zavazuje:
- i. řádně provozovat DS, a to dle aktuálních platných legislativních předpisů a norem ČSN;
 - ii. provádět na DS pravidelné elektro revize a jakýkoli nevyhovující nebo nebezpečný stav řešit a zabezpečit bezpečné využívání Zákazníky.

Provozovatel má povinnost poskytnout Poskytovateli tyto revize na žádost v elektronické formě;

- iii. mít DS řádně označeny včetně právními předpisy vyžadovaných údajů jakož i označeny symbolem „Ve spolupráci s Poskytovatelem“ pro zvýraznění skutečnosti, že Poskytovatel na DS dodává Služby dobíjení a řízení, a to podle pokynů Poskytovatele;
- iv. informovat prostřednictvím Portálu neprodleně Poskytovatele v případě odstavení, uzavření apod. níže uvedených DS;
- v. zajistit, aby byla DS veřejně přístupná. Rozsah takového přístupu jakož i další povinnosti Provozovatele jsou obsahem Přílohy 2 Smlouvy. Rozsah volí Provozovatel a je povinen uvést ho pro jednotlivé Dobíjecí stanice. Provozovatel má právo rozsah změnit maximálně 1x za kalendářní kvartál, a to vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po ukončení předmětného kvartálu, ve kterém byla změna provedena. Provozovatel se zavazuje informovat Poskytovatele o změně rozsahu vždy minimálně 10 pracovních dní předem, a to prostřednictvím Portálu. Poskytovatel na základě informace o změně zajistí následně potřebné změny;
- vi. měnit dostupný dobíjecí výkon příslušných Dobíjecích bodů. Provozovatel musí Poskytovatele o této změně informovat prostřednictvím Portálu, alespoň jeden pracovní den před účinností této změny. Tato změna může být provedena pouze osobou oprávněnou jednat za provozovatele.
- vii. dodržovat veškeré právní předpisy, zejména, nikoliv však výlučně zákon č. Zákon č. 311/2006 Sb., Zákon o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pohonných hmotách);
- viii. bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli prostřednictvím Portálu výhrady k obsahu faktury Poskytovatele, nebo k podkladům pro vyhotovení faktury za dobíjecí transakce, k nefunkčnosti Dobíjecí karty nebo jiné svoje výhrady k rozsahu nebo kvalitě Služby dobíjení a řízení.
Minimální náležitosti konkrétních výhrad Provozovatele:
 - a) k rozsahu nebo kvalitě Služby dobíjení a řízení
 - Identifikaci konkrétní služby tak, jak je obsahem Přílohy 1 - Služby dobíjení a řízení
 - kdy byla výhrada k rozsahu příslušné služby poprvé zjištěna
 - co nejpodrobnější popis výhrady
 - telefon a e-mail na pracovníka Provozovatele jehož pracovní náplní je používání příslušné služby
 - b) k faktuře Poskytovatele
 - identifikace faktury Poskytovatele
 - konkrétní výhrady k obsahu faktury
 - c) k podkladům pro fakturu Provozovatele
 - identifikace podkladů
 - konkrétní výhrady k obsahu podkladů

d) ztráta či nefunkčnost Dobíjecí karty:

- identifikace dobíjecí karty
- datum prvního zjištění ztráty přehledu nad dispozicí s Dobíjecí kartou nebo data nefunkčnosti

V případě, kdy Provozovatel nevznese prostřednictvím Portálu svoje výhrady k poskytování a vyúčtování Služby dobíjení a řízení nebo k obsahu doručené faktury do pěti pracovních dnů od posledního dne kalendářního měsíce trvání Smlouvy resp. od doručení vyúčtování či faktury, je poskytnutí Služby dobíjení a řízení za právě uplynulý kalendářní měsíc a doručené vyúčtování a obsah faktury Provozovatelem schválené bez výhrad.

- 4.3. Poskytovatel je dále oprávněn zkontrolovat technický stav DS Provozovatele, a to po předchozí domluvě. Provozovatel je povinen k tomuto poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. V případě jakékoli odstávky DS, technického výpadku činnosti DS, výpadku dodávek elektrické energie nebo jakékoli jiné události mimo oblast, kterou je schopen ovlivnit Poskytovatel, není taková nečinnost DS nebo nemožnost využít DS považována za neposkytování služeb Poskytovatelem na základě této Smlouvy a Provozovateli nevznikají vůči Poskytovateli jakékoli nároky.
- 4.4. Provozovatel bere na vědomí, že změní-li Provozovatel jakýmkoli způsobem softwarové nebo hardwarové vybavení DS, nebo neprovede-li Provozovatel obvyklou nebo doporučenou údržbu, upgrady nebo updaty, Poskytovatel negarantuje 100% funkčnost Služby dobíjení a řízení a Provozovatel v takovém případě nemá vůči Poskytovateli nárok na jakékoli kompenzace, slevy nebo jiné nároky. Provozovatel je povinen s dostatečným předstihem informovat prostřednictvím Portálu Poskytovatele o provádění jakékoli údržby, upgrady nebo updatu DS.
- 4.5. Poskytovatel má právo přenechat jako celek nebo částečně poskytování Služby dobíjení a řízení subdodavatelům.
- 4.6. Poskytovatel má právo, mimo smluvně danou provizi ze Základní předávací ceny, připočíst k Základní předávací ceně vůči Společnostem eMSP dodatečné oprávněné náklady spojené s integrací na subjekty třetích stran, za účelem zajištění všech závazků spojených se službou Dobíjení a řízení.
- 4.7. Vzhledem k tomu, že pro účely poskytování Služby dobíjení a řízení nebo jako součást výstupů jednotlivých služeb či jiného plnění Poskytovatele dle Smlouvy může být Provozovateli zpřístupněno i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je k takovým autorským dílům Provozovateli poskytována územně neomezená, nevýhradní, nepřenosná licence, a to po dobu trvání Smlouvy s tím, že odměna za poskytnutí licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Služby, jehož je autorské dílo součástí.
- 4.8. Poskytovatel služby neodpovídá za jakékoli výpadky v rozsahu Služeb dobíjení a řízení v případě nečinnosti, závady nebo odstávky systémů třetích stran, nezbytných

pro činnost Poskytovatele v rámci Služby dobíjení a řízení (Hubject, systémy Společnosti eMSP a jiných, internet, el. energie apod).

- 4.9. Vyúčtování Služeb dobíjení a řízení a tomu odpovídající výpočet Ceny dobíjení bude probíhat na základě hodnot odečtených z DS a Poskytovatel neodpovídá za případné rozdíly mezi spotřebou elektrické energie deklarovanou dodavatelí elektrické energie, případně jinými subjekty na energetickém trhu a spotřebou a hodnotami, odečtenými Poskytovatelem z DS.

5. Platební podmínky

- 5.1. Provozovatel se zavazuje hradit za poskytování Služby dobíjení a řízení cenu ve výši dle Přílohy 1 Smlouvy. Nároky Poskytovatele na úhradu Ceny se Provozovatel zavazuje hradit na účet uvedený na faktuře zaslané Poskytovatelem Provozovateli.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje hradit za dobíjení na DS Cenu dobíjení ve výši vypočtené způsobem dle Přílohy 1 Smlouvy, kdy takto vypočtenou částku Provozovatel započte vůči nároku Poskytovatele na úhradu poplatků spojených s dodávkou Služby dobíjení a řízení.
- 5.3. Provozovatel se zavazuje uhradit cenu za činnost Poskytovatele včetně Služeb dobíjení a řízení a Doplnkových služeb v rozsahu Provozovatelem odsouhlaseného vyúčtování Poskytovatele na základě faktury Poskytovatele, vystavené v souladu s ceníkem v Příloze 1 a odsouhlasením rozsahu jejich poskytnutí Provozovatelem.
- 5.4. Cenu za dobíjení z DS Zákazníkem ve výši Ceny dobíjení Poskytovatel uhradí Provozovateli na základě faktury Provozovatele, řádně vystavené v souladu s přehledy dobíjecích transakcí na DS a doručené Poskytovateli.
- 5.5. Splatnost faktur je 30 dní ode dne doručení faktury Smluvní stranou. Smluvní strany souhlasí se zasíláním faktur elektronicky nebo v listinné podobě na adresu Smluvní strany, uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 5.6. Délka příslušného fakturačního období pro Službu dobíjení a řízení a vypořádání Ceny dobíjení je 1 kalendářní měsíc. Cena je hrazena vždy za každý i jen započatý kalendářní měsíc. Cena za poskytnutí Doplnkových služeb bude vyúčtována Poskytovatelem a uhrazena Provozovatelem po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly tato služby provedeny.
- 5.7. V případě prodlení se zaplacením dlužné částky mají Smluvní strany nárok na úrok z prodlení v zákonné výši a zároveň je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb dobíjení a řízení. Nárok na náhradu škody není výši smluvní pokuty nijak dotčen.

6. Mlčenlivost

- 6.1. Pro účely plnění Smlouvy se důvěrnými informacemi rozumí jakékoliv informace o oprávněném, či o jeho obchodní činnosti, které se povinná Smluvní strana dozvěděla či je obdržela nebo obdrží, a to v jakékoliv formě. Důvěrnými informacemi nejsou obecně známé či veřejně přístupné informace o oprávněné Smluvní straně, pokud nebyly zveřejněny protiprávně či v rozporu se Smlouvou.

- 6.2. Důvěrnou informací není informace, o které oprávněná Smluvní strana písemně uvede, že důvěrná není.
- 6.3. Oprávněná Smluvní strana není povinna zvláště upozornit povinnou Smluvní stranu na důvěrnost každé poskytnuté informace. Pokud bude mít povinná Smluvní strana pochybnost o povaze informace, jakožto důvěrné, je povinná Smluvní strana povinna požádat oprávněnou Smluvní stranu o sdělení, zdali se jedná o důvěrnou informaci. Nepožádá-li oprávněná Smluvní strana o toto sdělení, má se v případě pochybností za to, že informace je důvěrná.
- 6.4. Povinná Smluvní strana nesmí:
- i. zpřístupnit důvěrné informace jakékoli třetí osobě, s výjimkou ředitelů, manažerů a/nebo pracovníků povinné Smluvní strany, kteří potřebují znát důvěrné informace k naplnění účelu, ke kterému byly důvěrné informace povinnému zpřístupněny, v rozsahu, který je k naplnění takového účelu nezbytný;
 - ii. používat důvěrné informace v rámci svého podnikání, investování či jiné činnosti ve svůj prospěch, či v rámci podnikání, investování či jiné činnosti třetí strany či ve prospěch třetí strany.
- 6.5. Povinná Smluvní strana se zavazuje:
- i. nezveřejnit důvěrné informace, zachovat o nich mlčenlivost a neumožnit k nim přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu oprávněného;
 - ii. zajistit, aby nedošlo k úniku, zveřejnění a šíření důvěrných informací, a činit veškeré nezbytné kroky k ochraně důvěrných informací;
 - iii. používat důvěrné informace výlučně k účelům, k jakým byly oprávněným poskytnuty;
 - iv. umožnit oprávněnému kontrolu zacházení s důvěrnými informacemi, a to i ve svém sídle či provozovně;
 - v. řídit se pokyny oprávněného k zachování mlčenlivosti ohledně důvěryhodných informací;
 - vi. informovat oprávněného o jakémkoliv porušení povinnosti mlčenlivosti, a to bezodkladně poté, kdy se povinný o porušení povinnosti mlčenlivosti dozví;
 - vii. poučit své zaměstnance o povaze důvěrných informací a o povinnostech, které se s nimi pojí.
- 6.6. Poruší-li povinná Smluvní strana jakoukoliv povinnost stanovenou dle tohoto článku Obchodních podmínek, zaplatí oprávněné Smluvní straně za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši ~~200 Kč~~ 200 Kč.
- 6.7. Smluvní pokuta je splatná uplynutím 15 dnů ode dne jejího písemného uplatnění u povinné Smluvní strany.

- 6.8. Řádným doručením povinné Smluvní straně je osobní předání, zaslání prostřednictvím držitele poštovní licence nebo ověřenou elektronickou zprávou na adresu povinné. Smluvní strany uvedené v záhlaví Smlouvy. Dnem doručení se rozumí den přijetí zásilky nebo také den odmítnutí přijetí zásilky.
- 6.9. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu vzniklé škody. Závazek povinné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty trvá i po zániku Smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 7.2. V případě zásahu vyšší moci není postižená Smluvní strana odpovědná za nemožnost realizace Smlouvy.
- 7.3. Provozovatel prohlašuje, že je seznámen s obsahem Služeb dobíjení a řízení, že je mu znám způsob fungování těchto služeb.
- 7.4. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 7.5. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 7.6. Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat, když nové znění Obchodních podmínek je vůči Provozovateli účinné doručením oznámení o novém znění Obchodních podmínek na e-mail Provozovatele, uvedený v záhlaví Smlouvy. V případě nesouhlasu se změnou Obchodních podmínek je Provozovatel oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou 14 dnů, kterou je povinen zaslat Poskytovateli do 14 dnů od doručení oznámení o změně Obchodních podmínek.

