

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DOBÍJENÍ (MSP)

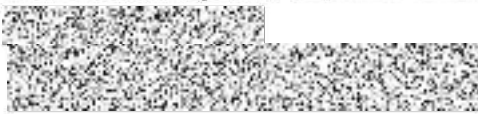
Č. **CHAR-MSPP-250023**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“) mezi uvedenými smluvními stranami níže:

Společnost	Město Tachov
Sídlo	Hornická 1695, 34701 Tachov
IČ	00260231
DIČ	CZ00260231
Zápis v OR	-
Bankovní spojení	2688960227/0100
Zastoupená	Mgr. Petr Vrána, starosta

(dále jen „**Zákazník**“)

a

Společnost	Chargee eMobility a.s. poskytovatel služby Chargee
Sídlo	Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00, Praha 4
IČ	03947092
DIČ	CZ03947092
Zápis v OR	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20543
Bankovní spojení	
Zastoupená	Ing. Petr Brňák, člen správní rady

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a Zákazník dále též společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Zákazník je subjektem, který provozuje nebo vlastní automobil/automobily s elektromotorem (dále též jen „**Elektrická vozidla**“ nebo „**Elektromobily**“).
- 1.2. Poskytovatel je společností, která poskytuje služby mj. v oblasti zajištění a evidence dobíjení baterií automobilů s elektromotorem na dobíjecích stanicích (služba „Chargee“).

2. Účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je upravit práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytováním Služeb Poskytovatelem Zákazníkovi a dále rozsah a podmínky poskytování těchto Služeb, jakožto i další s tím související záležitosti.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby spočívající v zajištění dobíjení baterií Elektrických vozidel na dobíjecích stanicích, a s tím související služby (dále jen „**Služby dobíjení**“ nebo jen „**Služby**“) a Zákazník se zavazuje za Služby dobíjení hradit Poskytovateli dohodnutou cenu, jak je specifikována níže.
- 3.2. Specifikace poskytovaných Služeb dobíjení dle této Smlouvy je obsažena v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Cena za poskytnuté Služby dobíjení je uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Seznam Chargee ID, pro něž budou poskytovány Služby dobíjení je uveden v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Specifikace dobíjecích stanic, na kterých Poskytovatel bude zajišťovat umožnění dobíjení dle této Smlouvy, je uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 3.3. Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel zajistí Zákazníkem určeným osobám přístup do systému, v rámci kterého budou mít přístup mj. k údajům o dobíjení (dále jen „**Portál**“).

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytování Služeb dle této Smlouvy bude úplatné.
- 4.2. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování Služeb dobíjení cenu dle ceníku uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Cena za Služby dobíjení**“).
- 4.3. Bližší podmínky úhrady Ceny za Služby dobíjení a její splatnosti jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách, které tvoří **Přílohu č. 5** této Smlouvy. Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek je vždy uvedeno na Portálu.

- 4.4. Smluvní strany prohlašují, že nejsou nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen ZDPH), že u nich nenastala ani jedna ze skutečností předpokládaných ustanovením § 109 ZDPH. Smluvní strany se zavazují, že veškeré platby dle této smlouvy budou hrazeny pouze na účty, které smluvní strany nechaly nebo nechají zveřejnit dle § 96 odst. 2 ZDPH. Do doby zveřejnění účtu není povinná strana v prodlení.
- 4.5. V případě, že se jedna ze smluvních stran stane nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámí tuto skutečnost neprodleně druhé smluvní straně a zároveň jí dává svolení k tomu, aby daň z přidané hodnoty související s dosud nezaplaceným plněním dle této smlouvy zaplatila přímo na účet správce daně.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že Cena za Služby dobíjení se může automaticky navyšovat vždy k 1. lednu každého roku o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen, kterou uveřejňuje Český statistický úřad, a to pro kalendářní rok bezprostředně předcházející kalendářnímu roku, v němž je Cena za Služby dobíjení navyšována. Aplikace výše uvedeného nemůže vést ke snížení Cena za Služby dobíjení pro příslušný rok oproti předcházejícímu roku. Ke zvýšení Ceny za Služby dobíjení dle tohoto odstavce dochází vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku bez dalšího. Nebude-li výše uvedený index nadále uveřejňován nebo nebude-li možné jej z jakéhokoli důvodu použít, bude automaticky nahrazen takovým indexem, který se mu co nejvíce podobá a jehož vývoj se v předcházejících letech co nejvíce přiblížil vývoji dosud používaného indexu, přičemž přednostně bude užit index vyhlášený pro území České republiky.

5. Místo poskytování Služeb na dobíjecích stanicích

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude poskytovat Služby na dobíjecích stanicích, které jsou specifikovány v **Příloze č. 3** této Smlouvy (dále též jen „**Dobíjecí stanice**“) v závislosti na nastavení Chargee ID.
- 5.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit seznam Dobíjecích stanic.

6. Možné způsoby dobíjení

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel umožní Zákazníkovi dobíjení Elektrických vozidel na Dobíjecích stanicích prostřednictvím mobilní aplikace Poskytovatele (dále též jen „**Aplikace**“) a/nebo prostřednictvím dobíjecí karty (dále jen „**Dobíjecí karta**“). Zákazník je oprávněn dobíjet jednotlivé Elektrické vozidlo, jak prostřednictvím Aplikace, tak prostřednictvím Dobíjecí karty, pokud oběma způsoby disponuje a pokud to umožňují technické parametry konkrétní Dobíjecí stanice.
- 6.2. V případě, že Zákazník zvolí formu dobíjení prostřednictvím Aplikace, Poskytovatel poskytne Zákazníkovi po podpisu této Smlouvy přístupové údaje do Aplikace. Jedná se o Aplikaci s názvem „Chargee Fleet“. Rozsah oprávnění k dobíjení v Dobíjecích sítích je definován mezi Zákazníkem a Poskytovatelem pro konkrétní Chargee ID ve Smlouvě, a v případě že definován není, je rozsah dobíjení neomezený. Zákazník je odpovědný za dispozici s Aplikací a příslušnými přihlašovacími údaji pro jednotlivé „řidiče“ a Poskytovatel není odpovědný za jakékoli neoprávněné použití Aplikace. Ztrátu nebo „únik“ přihlašovacích oprávnění Zákazník oznamuje prostřednictvím Portálu Poskytovateli s uvedením identifikace příslušných přihlašovacích oprávnění pro Aplikaci. Poskytovatel bez zbytečného odkladu příslušné přihlašovací údaje zablokuje pro Služby dobíjení. Cena za zablokování a opětovné odblokování přístupových údajů do Aplikace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 6.3. Zákazník je dále oprávněn provádět dobíjení prostřednictvím Dobíjecí karty, kterou Zákazníkovi poskytne Poskytovatel (dále jen „**Dobíjecí karta**“). Rozsah oprávnění k dobíjení v jednotlivých Dobíjecích sítích je definován mezi Zákazníkem a Poskytovatelem pro konkrétní Chargee ID ve Smlouvě, a v případě že definován není, je rozsah dobíjení neomezený. Zákazník je odpovědný za dispozici s Dobíjecí kartou po jejím převzetí od Poskytovatele a Poskytovatel není odpovědný za jakékoli neoprávněné použití Dobíjecí karty. Ztrátu nebo neoprávněné použití Dobíjecí karty Zákazník oznamuje prostřednictvím Portálu Poskytovateli s uvedením identifikace příslušné Dobíjecí karty. Poskytovatel bez zbytečného odkladu příslušnou Dobíjecí kartu zablokuje. Cena za zablokování a opětovné vydání Dobíjecí karty je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

7. Další ujednání

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že Služby dle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány přímo pro Elektrická vozidla, které vlastní nebo má v užívání Zákazník nebo jím určené třetí osoby. Poskytovatel je však odpovědný za řádné poskytování Služeb dobíjení pouze Zákazníkovi a nikoli jím určeným třetím osobám.

- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že Služby poskytované dle této Smlouvy Zákazníkovi není Zákazník oprávněn poskytovat (přeprodávat) třetím osobám.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že poskytování Služeb dle této Smlouvy se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou uvedeny v **Příloze č. 5** této Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Zákazník výslovně prohlašuje a potvrzuje, že se s Obchodními podmínkami seznámil před podpisem této Smlouvy. Zákazník s Obchodními podmínkami v plném rozsahu souhlasí, nevznáší k nim žádnou připomínku a souhlasí, že se jimi bude řídit smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že komunikace Smluvní stran dle této Smlouvy bude probíhat zásadně v písemné formě. Kontaktní údaje Smluvních stran jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 7.5. Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 7.6. Při plnění této Smlouvy se Smluvní strany zavazují dodržovat zásady ochrany osobních údajů v souladu s platnou legislativou.

8. Trvání Smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.3. Možnosti ukončení Smlouvy a podmínky ukončení jsou upraveny v Obchodních podmínkách.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

- 9.2. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány věcně příslušnými českými soudy. Místně příslušným soudem je vždy obecný soud Poskytovatele.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn bez souhlasu Zákazníka převést celou Smlouvu nebo jen její část na jinou společnost, která bude majetkově nebo personálně propojena s Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že převodem Smlouvy dle první věty tohoto odstavce nedojde ke změně podmínek poskytování Služeb dle této Smlouvy Zákazníkovi.
- 9.4. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnou formou na základě dohody obou Smluvních stran. Pokud v této Smlouvě nebo v Obchodních podmínkách není výslovně stanoveno jinak, tak za písemnou formu se nepovažuje e-mailová či jiná elektronická zpráva (tj. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 562 odst. 1 občanského zákoníku).
- 9.5. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebudou tím zbývající ustanovení této Smlouvy dotčena. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě toto neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí ustanovením, jež bude svým obsahem a účelem takovému neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení nejbližší a bude v souladu s platným právem. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 9.6. Tato Smlouva je sepsaná ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom podepsaném vyhotovení s platností originálu.
- 9.7. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje uvedené v této Smlouvě, budou použity výhradně pro účely plnění této Smlouvy nebo při plnění zákonem stanovených povinností. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na oficiálních webových stránkách Poskytovatele <http://www.chargee.eco/privacy>.

9.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i její přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb dobíjení

Příloha č. 2: Cena za Služby dobíjení a podmínky Služeb dobíjení

Příloha č. 3: Specifikace Dobíjecích stanic a Dobíjecích bodů

Příloha č. 4: Kontaktní údaje Smluvních stran

Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. 6: Vstupní formulář vyplněný Zákazníkem

9.9. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy.

9.10. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy včetně jejích příloh jsou výsledkem jednání Smluvních stran a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.

9.11. V případě, že nebude pojem definován v této Smlouvě, tak se použije definice uvedená v Obchodních podmínkách, které tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. V případě, že by se definice ve Smlouvě a v Obchodních podmínkách u jednotlivého pojmu lišily, tak má přednost definice uvedená ve Smlouvě.

9.12. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

9.13. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).

9.14. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je platná a účinná pro poskytování Služeb na území všech států, ve kterých se budou nacházet Dobíjecí stanice a Dobíjecí body.

- 9.15. Smluvní strany této Smlouvy po jejím přečtení potvrzují, že její obsah, závazky, prohlášení, práva a povinnosti odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli, a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V _____ dne _____

**Mgr. Petr
Vrána** Digitálně podepsal
Mgr. Petr Vrána
Datum: 2025.03.21
16:40:10 +01'00'

Za **Město Tachov**
Mgr. Petr Vrána, starosta
Zákazník

V _____ dne _____

**Ing. Petr
Brňák** Digitálně podepsal
Ing. Petr Brňák
Datum: 2025.03.23
22:14:14 +01'00'

Za **Chargee eMobility a.s.**
Petr Brňák, člen správní rady
Poskytovatel

PŘÍLOHA Č.1 - Specifikace Služeb dobíjení

Smluvní strany v této příloze Smlouvy blíže specifikují Služby dobíjení, tj. služby zajištění dobíjení baterií Elektrických vozidel specifikovaných v této Smlouvě a související služby, které bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi.

Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude poskytovat Zákazníkovi za odměnu – Cenu za Služby dobíjení – uvedenou v Příloze č. 2 Smlouvy následující Služby dobíjení:

- 1.1. Autorizace Chargee ID oprávněných dobíjet a dobíjení v síti Chargee eMobility a.s. nebo v síti třetích stran (roamingový partner), a to prostřednictvím Aplikace nebo Dobíjecí karty
 - i. Online autorizace zahájení fyzického dobíjení
 - ii. Dobíjení
 - iii. Online autorizace ukončení fyzického dobíjení
 - iv. Evidence dobíjecích transakcí
- 1.2. Zajišťovat vyúčtování dobíjecích transakcí
 - i. Online autorizace zahájení fyzického dobíjení
- 1.3. Zajištění přístupu do Portálu a služeb Portálu pro oprávněné osoby Zákazníka
 - i. Evidence jednotlivých přidělených Chargee ID
 - ii. Evidence jednotlivých uživatelských účtů a přístupových oprávnění
 - iii. Evidence Elektromobilů a osob
 - iv. Evidence Dobíjecích karet
 - v. Nastavení přístupových oprávnění pro Aplikaci
 - vi. Správa sítí Dobíjecích stanic (nastavení individuálních přístupů k specifickým množinám dobíjecích bodů – volitelné v závislosti na výběru typu služby
 - vii. Helpdesk (hlášení incidentů, blokace karet/aplikace při ztrátě)
- 1.4. Zajištění přístupu do aplikace
 - i. Mapa dobíjecích stanic
 - ii. Vyhledávání a filtrace dobíjecích stanic
 - iii. Spouštění dobíjení/ukončení dobíjení
 - iv. Přehled dobíjení

Detailní rozpad Služeb je uveden v Příloze č.2 v konkrétních položkách. Zákazník prohlašuje, že je seznámen s rozsahem a obsahem Služeb dobíjení, že jejich vymezení považuje za zcela určité a dostatečné a je mu znám způsob poskytování těchto Služeb dobíjení.

Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé Zákazníkovi v souvislosti s neumožněním dobíjení.

PŘÍLOHA Č.2

Cena za Služby dobíjení a podmínky Služeb dobíjení

V souladu se Smlouvou se Smluvní strany dohodly na Ceně za poskytování Služeb dobíjení, kterou je povinen uhradit Zákazník Poskytovateli. Cena za Služby dobíjení je uvedena níže v této příloze a je rozdělena na cenu za základní služby (bod 1. níže), doplňkové služby (bod 2. níže) a Cenu za dobíjení (bod 3. níže).

Veškeré zde uvedené ceny jsou bez DPH v zákonné výši.

1. Cena za základní služby

Chargee Your Choice	
Cena produktů – aktivační	
Cena za vystavení karty a mobilní aplikace (jednorázová)	
Cena produktů – provozní	
Cena za aktivní Chargee ID (měsíční/Chargee ID)*	
a) Chargee dobíjecí síť	
<i>Vlastní síť Chargee a Partnerská síť</i>	
b) Roamingové síť	
<i>Základní dobíjecí síť</i>	
<i>Rozšířené dobíjecí síť – IONITY Standard</i>	
c) Interní síť	
<i>Firemní anebo domácí síť</i>	
Cena za Elektronickou datovou větu (měsíční/IČO)*	
Specifikace	
Počet elektrických aut (Chargee ID)	bez omezení
Počet poboček obchodního partnera	bez omezení
Počet uživatelů portálu	bez omezení
Volba skupiny sítě dobíjení	✓
Funkcionality	
Mobilní aplikace	✓
Dashboard	✓
Přehled dobíjení	✓
Správa e-flotily	✓
Správa osob	✓
Základní reporting	✓
Fakturace	✓
Helpdesk	✓
Portál pro Fleet management	✓

Integrace na interní systémy**

na vyžádání

* Smluvní strany se dohodly, že aktivním se Chargee ID stává dnem podpisu této Smlouvy, nebo dnem zavedení požadavku do Portálu. Doba, po kterou je Chargee ID aktivní činí 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců. Měsíc, ve kterém došlo k aktivaci Chargee ID se započítává v plném rozsahu. Počet Chargee ID je závazný vždy na dobu 12 měsíců od aktivace Chargee ID dle typu produktu uvedeného v tabulce výše. V případě, že Zákazník požádá o **zrušení** jednoho nebo více Chargee ID v průběhu uvedené doby, zavazuje se uhradit Cenu za Služby dobíjení související se zrušenými Chargee ID za celou dobu, tj. za dobu 12 měsíců od aktivace Chargee ID. Pokud Zákazník nesdělí prostřednictvím Portálu Poskytovateli nejpozději 45 dnů před uplynutím výše uvedené lhůty 12 kalendářních měsíců, že žádá o snížení počtu Chargee ID, a tedy případně o změnu produktu, prodlužuje se sjednaný počet Chargee ID na období dalších 12 kalendářních měsíců, a to za podmínek, které budou aktuálně platné pro vybraný typ produktu.

** Cena za integraci na systémy Zákazníka je řešena individuálně.

Veškeré paušální poplatky za výše uvedené služby jsou účtovány počínaje měsícem, ve kterém došlo k aktivaci Služby. Služba se stává aktivní dnem podpisu Smlouvy, nebo dnem zavedení požadavku do Portálu.

Cena za dobíjení není zahrnuta v ceně balíčku a odvíjí se od ceny stanovené provozovatelem stanice.

2. Cena za dodatečné služby

Dodatečné služby	Individual
Blokace Dobíjecí karty	
Blokace Aplikace	
Konzultace/přizpůsobení systému* (cena za člověkohodinu)	
Integrace na systémy Zákazníka	

*Příklad: nastavení práv sítí pro domácí a interní dobíjení

3. Cena za dobíjení

Aktuální ceník dobíjení v jednotlivých Dobíjecích sítích a Dobíjecích bodech je zveřejněn na Portálu. Při každé změně nákladových cen od CPO Partnerů, je tento ceník aktualizován.

PŘÍLOHA Č.3

Specifikace Dobíjecích stanic a Dobíjecích bodů

Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dobíjení pro Elektrická vozidla na veřejných Dobíjecích stanicích a veřejných Dobíjecích bodech, jejichž aktuální přehled je uveden na stránkách <https://www.chargee.eco/map>.

PŘÍLOHA Č.4

Kontaktní údaje Smluvních stran

1. Kontaktní údaje Poskytovatele

Kontaktní údaje Poskytovatele:

A. Pro účely komunikace ohledně Smlouvy:

Obchodní oddělení	Telefon	Email
		

B. Pro účely komunikace ohledně poskytování Služeb dle této Smlouvy včetně přijímání reklamací

Technické oddělení	Telefon	Email
		

C. Adresa pro doručování: Shodná s adresou sídla zapsanou v obchodním rejstříku

2. Kontaktní údaje Zákazníka

Kontaktní údaje Zákazníka jsou uvedeny ve vstupním formuláři v Příloze č. 6.

PŘÍLOHA Č.5

Všeobecné obchodní podmínky

Platné od 1.4.2022 do odvolání

(aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek je uvedeno na Portálu)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti Chargee eMobility a.s., se sídlem: Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 03947092, DIČ: CZ03947092, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20543 (dále jen „**Poskytovatel**“) jsou obchodními podmínkami dle § 1751 občanského zákoníku a jsou nedílnou součástí a přílohou Smlouvy o poskytování služeb dobíjení uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem („**Smlouva**“).
- 1.2. Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy a jsou závazné pro poskytování Služeb dobíjení dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

2. Definice pojmů

V Obchodních podmínkách a ve Smlouvě použité níže uvedené pojmy mají, pokud v konkrétním případě není uvedeno jinak, následující význam:

Aplikace	je mobilní aplikace pro Zákazníka, prostřednictvím které je mu, popř. jím určeným třetím osobám, umožněno dobíjení na Dobíjecí stanici/Dobíjecím bodu; Aplikace je dostupná pro platformy Android a IOS pod názvem „Chargee Fleet“
CDR	je datový záznam o dobíjení elektromobilu na Dobíjecím bodu (Charging Details Record); tento záznam obsahuje minimálně informace o Dobíjecím bodu, času zahájení a ukončení dobíjení, množství dobité energie, ceně a autorizaci
Cena za dobíjení	je cena, která je blíže specifikována v Příloze č. 2 bod 3. Smlouvy
Cena za Služby dobíjení	je odměna za poskytování Služeb dobíjení uvedená v rámci Přílohy č. 2. Smlouvy, kterou hradí Zákazník Poskytovateli
CPO	je provozovatel sítě Dobíjecích bodů (Charging Point Operator)

Dobíjecí bod	je část Dobíjecí stanice (DS), umožňující dobíjení baterie pro pohon elektromotoru současně pro jeden automobil
Dobíjecí karta	je identifikační čipová karta umožňující dobíjení na Dobíjecí stanici
Dobíjecí síť	je množina dobíjecích bodů, které lze použít pro Služby dobíjení pro jednotlivá Chargee ID. Dobíjecí síť je tvořena Dobíjecími body, které jsou provozovány společností Chargee eMobility a.s. nebo třetími stranami (roamingový partner)
Dobíjecí stanice nebo DS	jsou dobíjecí stanice pro dobíjení baterií automobilů s elektrickým motorem; dobíjecí stanice je vybavena jedním, nebo více Dobíjecími body; specifikace Dobíjecích stanic, na nichž jsou Služby dobíjení poskytovány, je obsahem Přílohy č. 3 Smlouvy
Elektromobil nebo Elektrické vozidlo	se rozumí motorové vozidlo vybavené pohonnou jednotkou obsahující alespoň jedno neperiferní elektrické zařízení jakožto měnič energie s elektricky dobíjeným systémem ukládání energie, který je možno nabíjet externě
Hubject	je softwarové řešení umožňující propojení jednotlivých sítí Dobíjecích stanic s uživateli Dobíjecích karet a/nebo Aplikací s cílem umožnit řidiči elektromobilu dobíjet napříč jednotlivými sítěmi; Hubject je soukromá společnost
Chargee ID	je dobíjecí identita, která sdružuje nezbytné položky (Služby dobíjení, auta, osoby a Dobíjecí karty) pro autorizaci, evidenci a poskytnutí přehledu dobíjení; Chargee ID je reprezentováno RFID kartou a je na něho navázán soubor služeb dobíjení dle výběru produktu. Chargee ID může nabývat pouze dvou stavů: aktivní nebo zrušený
Obchodní podmínky	jsou tyto všeobecné obchodní podmínky, které tvoří Přílohu č. 5 Smlouvy a jsou pro Smluvní strany závazné
Poskytovatel	je Smluvní strana označená ve Smlouvě jako Poskytovatel, tj. Chargee eMobility a.s.
Portál	je komunikační platforma Poskytovatele, zpřístupněná Poskytovatelem Zákazníkovi po podpisu Smlouvy, jejímž prostřednictvím Zákazník a Poskytovatel komunikují při poskytování Služeb, a to včetně doručování Přehledu dobíjecích transakcí (výstupů Služeb) Poskytovatelem Zákazníkovi; Portál je k dispozici na adrese: https://www.chargee.eco/evdriver/login
Přehled dobíjecích transakcí	je soupis proběhlých dobíjecích transakcí za jeden kalendářní měsíc na Dobíjecích bodech specifikovaných v Příloze č. 3 Smlouvy, a to za každý Dobíjecí bod samostatně.

Skupina dobíjecí sítě	je označení pro Dobíjecí sítě obsahující konkrétní Dobíjecí body, v rámci nichž může dané Chargee ID provádět autorizované dobíjecí transakce
Smlouva	znamená Smlouvu o poskytování služeb dobíjení uzavřenou mezi Smluvními stranami
Smluvní strany	jsou společně Zákazník a Poskytovatel
Služba dobíjení nebo Služba	je činnost Poskytovatele spočívající v zajištění dobíjení baterií Elektrických vozidel užívaných Zákazníkem v Dobíjecích stanicích, a s tím související služby, jak jsou specifikovány ve Smlouvě, zejména v Příloze č. 1 Smlouvy
Zákazník	je Smluvní strana označená jako Zákazník ve Smlouvě
Zákon o pohonných hmotách	je zákon č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů

3. Místo poskytování Služeb na Dobíjecích stanicích

- 3.1. Služby budou poskytovány na Dobíjecích stanicích blíže specifikovaných v Příloze č. 3 Smlouvy, nevylučuje-li z povahy poskytovaných Služeb nebo dohody Smluvních stran něco jiného.
- 3.2. V případě, že nastane potřeba změny rozsahu DS specifikovaných v Příloze č. 3 Smlouvy (vyřazení DS nebo zařazení nové DS) je Poskytovatel povinen o tomto informovat Zákazníka bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím webu www.chargee.eco. Smluvní strany v tomto případě odpovídajícím způsobem upraví Přílohu č. 3 Smlouvy.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané Služby řádně a včas v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel má právo přenechat jako celek nebo částečně poskytování Služeb dle Smlouvy svým subdodavatelům. V takovém případě odpovídá Zákazníkovi za poskytnutí Služeb, jako kdyby je poskytoval sám.

- 4.3. Vzhledem k tomu, že pro účely poskytování Služeb dobíjení nebo jako součást výstupů jednotlivých Služeb či jiného plnění Poskytovatele dle Smlouvy může být Zákazníkovi zpřístupněno i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je k takovým autorským dílům Zákazníkovi poskytována územně neomezená, nevýhradní, nepřenosná licence, a to po dobu trvání Smlouvy s tím, že licence je poskytována bezúplatně.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Zákazník se zavazuje hradit za poskytování Služeb dobíjení Cenu za Služby dobíjení ve výši dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 5.2. Vyúčtování Služeb dobíjení a tomu odpovídající výpočet Ceny za Služby dobíjení bude probíhat na základě hodnot uvedených v CDR (charging details record), poskytnutých provozovatelem sítě Dobíjecích stanic (CPO) s připočtením paušálních poplatků.
- 5.3. Zákazník se zavazuje uhradit Cenu za Služby dobíjení v rozsahu poskytnutých Služeb dobíjení, a to na základě faktury Poskytovatele a Přehledu dobíjecích transakcí, vystavené v souladu se Smlouvou. Ohledně možnosti vznést výhrady k fakturaci se použijí ustanovení článku 7 odst. 7.8. a 7.9 Obchodních podmínek.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceny za dobíjení na jednotlivých Dobíjecích bodech dle Přílohy č. 2 bodu 3 Smlouvy. Informace o změně Ceny za dobíjení na jednotlivých Dobíjecích bodech musí být předána Zákazníkovi prostřednictvím Portálu v podobě aktualizovaného ceníku za dobíjení.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Cenu za Služby dobíjení dle Přílohy č. 2 bodů 1 a 2 Smlouvy vždy na základě písemného oznámení, které odešle Poskytovatel na kontaktní e-mail Zákazníka pro účely komunikace ohledně Smlouvy nejméně 3 měsíce před plánovanou změnou s tím, že v případě nesouhlasu Zákazníka se změnou Ceny za Služby dobíjení je Zákazník oprávněn do 30 dnů od doručení oznámení Poskytovatele o plánované změně Ceny za Služby dobíjení doručit Poskytovateli výpověď Smlouvy. Smlouva skončí uplynutím tří (3) kalendářních měsíců počínaje měsícem následujícím po měsíci, ve kterém bylo oznámení o změně Ceny za Služby dobíjení Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu doručeno.

- 5.6. Poskytovatel je oprávněn vystavovat faktury dle této Smlouvy jednou měsíčně, a to za předcházející kalendářní měsíc. Podkladem a přílohou faktury bude Přehled dobíjecích transakcí za uplynulé kalendářní období pro jednotlivá Chargee ID.
- 5.7. Splatnost faktur je 30 dní ode dne doručení faktury druhé Smluvní straně. Smluvní strany souhlasí se zasíláním faktur elektronicky nebo v listinné podobě na adresu pro doručování uvedenou v Příloze č. 4 Smlouvy, a pokud nebude adresa v příloze vyplněna, tak na adresu sídla uvedenou v záhlaví Smlouvy. Nároky Poskytovatele na úhradu Ceny za Služby dobíjení se Zákazník zavazuje hradit na účet uvedený na faktuře zaslané Poskytovatelem Zákazníkovi.
- 5.8. Délka příslušného fakturačního období pro Služby dobíjení a vypořádání Ceny za Služby dobíjení je 1 kalendářní měsíc. Cena za Služby dobíjení je hrazena vždy za každý i jen započatý kalendářní měsíc.
- 5.9. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
- 5.10. Pokud bude jedna Smluvní strana dlužit druhé Smluvní straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh nejdříve splatný, a to nejdříve na úroky z prodlení, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.

6. Přehled dobíjecích transakcí

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen Zákazníkovi doručit, nebo umožnit mu přístup přes Portál, Přehled dobíjecích transakcí pro každé Chargee ID (dobíjecí identitu) specifikované v Příloze č. 6 Smlouvy, který bude přílohou k faktuře, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne skončení kalendářního měsíce. V Přehledu dobíjecích transakcí, budou uvedeny zejména následující údaje:
 - ID dobíjecí transakce
 - Chargee ID
 - Číslo dobíjecího bodu
 - Způsob autorizace (číslo dobíjecí karty/číslo Aplikace)
 - Datum a čas dobíjení
 - Celková dobitá energie (kWh)
 - Celková doba dobíjení

- 6.2. Zákazník má právo vznést výhrady k Přehledu dobíjecích transakcí dle článku 7 odst. 7.8. těchto Obchodních podmínek.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel umožní Zákazníkovi, respektive jím určeným zaměstnancům, přístup do uživatelského účtu – na Portál, který bude provozován Poskytovatelem. Zákazník není oprávněn poskytnout přístupové údaje třetí straně.

7. Vyřizování reklamací

- 7.1. Zákazník je povinen reklamovat vady Služeb bez zbytečného odkladu. V případě, že tak neučiní, Poskytovatel není povinen vady odstranit na svoje náklady.
- 7.2. Poskytovatel se vyjádří k vytčené vadě zpravidla do patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vadě. V případě, že ji uzná, zavazuje se ji odstranit zásadně náhradním plněním. Poskytovatel neodpovídá za vady a nefunkčnost, které byly způsobeny Zákazníkem nebo jakoukoli třetí osobou.
- 7.3. Poskytovatel může poskytování Služby dočasně přerušit po dobu provádění nezbytné údržby. Smluvní strany výslovně berou na vědomí, že Poskytovatel provádí pravidelnou údržbu systému každou středu v čase od 01:00 do 05:00, přičemž po tuto dobu není možné využívat Služby dle Smlouvy. Služba může být mj. přerušena také kvůli tomu, aby se zajistilo řádné fungování elektrorozvodné soustavy.
- 7.4. Poskytovatel je povinen zajistit přijetí oznámení o vadě v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 prostřednictvím Portálu. V případě, že oznámení o vadě bude doručeno mimo tuto dobu, bude považováno za doručené v 8:00 následujícího pracovního dne po jeho obdržení.

- 7.5. Poskytovatel je povinen zahájit odstranění vytčené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin ode dne doručení vyrozumění o uznání vady Zákazníkovi.
- 7.6. Zákazník se zavazuje poskytnout Poskytovateli k zajištění výše uvedeného veškerou potřebnou součinnost. V případě, že tak neučiní, neodpovídá Poskytovatel za prodlení se zajištěním odstranění vad.
- 7.7. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Poskytovateli prostřednictvím Portálu výhrady k obsahu fakturace Poskytovatele nebo k Přehledu dobíjecích transakcí (tj. k příloze faktury za dobíjecí transakce) nebo výhrady k dalším poskytnutým Službám dle Smlouvy.

Minimální náležitosti konkrétních výhrad Zákazníka jsou následující:

- a) K faktuře Poskytovatele:
 - identifikace faktury Poskytovatele, a
 - konkrétní výhrady k obsahu faktury.
 - b) K Přehledu dobíjecích transakcí
 - identifikaci podkladů, a
 - konkrétní výhrady k obsahu podkladů.
 - c) V ostatních případech uvede Zákazník, jakého plnění se týká a popíše výhradu.
- 7.8. V případě, kdy Zákazník nevznese prostřednictvím Portálu svoje výhrady k poskytování a vyúčtování Služeb dle Smlouvy, Přehledu dobíjecích transakcí nebo k obsahu doručené faktury do pěti (5) pracovních dnů od konce měsíce, v němž byly Služby poskytnuty, resp. ode dne doručení Přehledu dobíjecích transakcí, považuje se poskytnutí Služeb za uplynulý kalendářní měsíc, Přehled dobíjecích transakcí a obsah faktury vystavené Poskytovatelem Zákazníkovi, za Zákazníkem schválené bez výhrad.

8. Odpovědnost a vyloučení odpovědnosti

- 8.1. Smluvní strany výslovně prohlašují, že Poskytovatel není provozovatelem dobíjecí stanice ve smyslu zákona o pohonných hmotách a v rámci plnění Smlouvy tak nebude zajišťovat dodržování ustanovení zákona o pohonných hmotách, která se týkají provozovatelů dobíjecích stanic a bodů.

- 8.2. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není dodavatelem elektřiny ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ale je poskytovatelem Služby dobíjení.
- 8.3. Poskytovatel odpovídá za to, že Služby dle Smlouvy bude poskytovat řádně a včas, a že v případě jejich přerušení vyvine odpovídající úsilí směřující k opětovnému zajištění jejich fungování.
- 8.4. V případě jakékoli odstávky DS, odstávky nebo výpadku internetové konektivity, technického výpadku činnosti DS, výpadku dodávek elektrické energie a/nebo jakékoli jiné události mimo oblast, kterou je schopen ovlivnit Poskytovatel, není taková nečinnost DS nebo nemožnost využít DS považována za neposkytnutí Služeb Poskytovatelem na základě Smlouvy a Zákazníkovi nevznikají vůči Poskytovateli jakékoli nároky z tohoto titulu.
- 8.5. Poskytovatel služby neodpovídá za jakékoli výpadky v rozsahu Služeb dobíjení v případě nečinnosti, závady nebo odstávky systémů třetích osob, nezbytných pro činnost Poskytovatele v rámci Služby dobíjení (mj. provozovatele sítě Dobíjecích stanic, softwarového řešení Hubject, bank poskytujících platební metody, internetu, elektrické energie apod).
- 8.6. Smluvní strany se dohodly, že pokud vznikne pochybnost o rozsahu skutečného dobíjení, tak pro fakturaci Poskytovatele Zákazníkovi bude vždy rozhodující pouze hodnota uvedená v datovém záznamu CDR (charging details record), který poskytuje provozovatel sítě Dobíjecích stanic (CPO).
- 8.7. Pokud některá ze Smluvních stran není schopná plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo z těchto Obchodních podmínek z důvodů, které nelze přičíst dané Smluvní straně (vyšší moc – vis major), nepovažuje se to za porušení Smlouvy. Mezi zásahy vyšší moci patří všechny nepředvídané události, kterým není v lidské moci zabránit (např. hackerský útok, válka, zemětřesení, záplavy, požár, teroristický útok, epidemie, nouzový stav vyhlášený vládou nebo podobné vládní opatření), které nezávisí na vůli Smluvních stran a přímo brání dané Smluvní straně, s výjimkou finančního vypořádání, plnit své smluvní povinnosti.
- 8.8. Poskytovatel nenese odpovědnost za následky porušení ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek ze strany Zákazníka, včetně mj. událostí, které mohou souviset s nesprávným používáním Služby ze strany Zákazníka.

- 8.9. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené používáním, nesprávným provozem nebo smazáním jakékoli části nebo obsahu Portálu.

9. Smluvní pokuty a náhrada škody

- 9.1. V případě prodlení se zaplacením jakékoli dlužné částky dle Smlouvy má oprávněná Smluvní strana nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení. Oprávněná Smluvní strana má zároveň nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.
- 9.2. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s úhradou dlužné částky za poskytnutí Služby/Služeb za dobíjení dle Smlouvy, a tuto dlužnou částku neuhradí ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 10 dnů ode dne uplynutí splatnosti částky, Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb a všech dalších plnění dle Smlouvy, a to až do řádného splacení celé dlužné částky.
- 9.3. Poruší-li Smluvní strana povinnost mlčenlivosti stanovenou těmito Obchodními podmínkami je povinna uhradit druhé Smluvní straně za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč.
- 9.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě povinné Smluvní straně. Pro účely této výzvy se za písemnou formu považuje i e mailová zpráva.
- 9.5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu vzniklé újmy přesahující smluvní pokutu. Závazek povinné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty trvá i po zániku Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku odpovědnosti Poskytovatele za škodu je maximální náhrada újmy limitována Cenou za dobíjení, při kterém újma vznikla, a pokud to nebude takto možné určit, tak částkou 2.500,- Kč.

10. Trvání smlouvy

- 10.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 10.2. Smlouva může být ukončena některým z následujících důvodů:
- a) Písemnou dohodou Smluvních stran (viz odst. 10.3.)
 - b) Výpovědí oprávněné Smluvní strany (viz. odst. 10.4. a 10.5.)
 - c) Odstoupením od Smlouvy (viz odst. 10.6.)

- 10.3. Smluvní strany mohou ukončit Smlouvu písemnou dohodou. Smlouva pak zaniká ke dni dohodnutému v písemném ukončení Smlouvy.
- 10.4. Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí šest (6) kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 10.5. Zákazník je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu rovněž v případě, že nebude souhlasit se změnou Obchodních podmínek, přičemž bližší ujednání jsou uvedena v článku 14. odst. 14.4. těchto Obchodních podmínek. Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět rovněž za podmínek uvedených v článku 5. odst. 5.5. těchto Obchodních podmínek.
- 10.6. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva může být ukončena rovněž odstoupením od Smlouvy, a to v případě podstatného porušení Smlouvy Smluvní stranou. Odstoupením se Smlouva ruší dnem, kdy je písemné odstoupení od Smlouvy s uvedením důvodu doručeno druhé Smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy se pro účely této Smlouvy považuje zejména:
- a) Prodlení Zákazníka s úhradou Ceny za Služby dobíjení přesahující 30 dnů ode dne splatnosti,
 - b) Rozhodnutí o úpadku Smluvní strany v rámci insolvenčního řízení,
 - c) Prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle Smlouvy přesahujícím 30 dnů, přičemž Poskytovatel Službu neposkytne ani přes doručení písemné výzvy k jejímu poskytnutí.

11. Doručování

- 11.1. V případě, že dle Smlouvy nebo dle těchto Obchodních podmínek má určitá komunikace mezi Smluvními stranami proběhnout prostřednictvím Portálu, nebo jedna Smluvní strana má něco oznámit druhé Smluvní straně prostřednictvím Portálu, avšak Portál bude v daný okamžik nefunkční, Smluvní strany budou komunikovat prostřednictvím e-mailových adres Smluvních stran pro technické věci, jak jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 11.2. Řádným doručením Smluvní straně se pro účely této Smlouvy rozumí:
- a) osobní předání;

- b) zaslání prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pro doručování uvedenou ve Smlouvě – v takovém případě se zásilka považuje za doručenou okamžikem převzetí zásilky od doručovatele, avšak nejpozději 3. pracovní den ode dne jejího odeslání;
- c) datovou zprávou doručenou do datové schránky Smluvní strany – v takovém případě se zásilka považuje za doručenou dnem, kdy byla zpráva dodána do datové schránky Smluvní strany;
- d) zasláním prostřednictvím kurýrní služby na adresu pro doručování uvedenou ve Smlouvě – v takovém případě se zásilka považuje za doručenou okamžikem převzetí zásilky od doručovatele, avšak nejpozději 3. pracovní den ode dne jejího odeslání;
- e) pokud to Smlouva v konkrétním případě umožňuje, tak e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu Smluvní strany, která je uvedena ve Smlouvě – v takovém případě se zpráva považuje za doručenou přijetím oznámení o doručení adresátovi, nejpozději však 3. pracovní den ode dne jejího odeslání.

Dnem doručení se ve všech případech rozumí rovněž den odmítnutí přijetí zásilky nebo den uplynutí úložní doby k vyzvednutí zásilky.

- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že elektronicky zasláná pošta (e-mail) je považována za oficiální formu komunikace pouze v rozsahu a případech výslovně povolených těmito Obchodními podmínkami nebo Smlouvou. Pokud v souvislosti s e-mailovou zprávou vznikne spor týkající se totožnosti odesílatele nebo obsahu sdělení, namítající je povinen prokázat, že sdělení bylo odesláno jinou osobou, než jaká je označena jako odesílatel, nebo s jiným obsahem, než jaký byl přijat.
- 11.4. Zákazník je odpovědný za poskytnutí správných údajů pro účely komunikace dle této Smlouvy. Pokud nesdělí Poskytovateli změnu údajů bez zbytečného odkladu po jejich změně, nemůže jít tato skutečnost k tíži Poskytovatele. Změna adresy pro účely doručování musí být v souladu s výše uvedenými ustanoveními vždy předem písemně oznámena dotyčnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně, jinak nebude považována za účinnou. Smluvní strany odpovídají za škody vzniklé v důsledku opožděného poskytnutí aktuálních kontaktů pro doručování a nesou z toho rizika vyplývající. Pokud nebude možné doručit zásilku na adresu pro doručování uvedenou ve Smlouvě (např. z důvodu, že si Smluvní strany nesdělí změnu adresy pro doručování), budou Smluvní strany doručovat na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v obchodním rejstříku ke dni odeslání písemnosti.

12. Ochrana osobních údajů – GDPR

- 12.1. Podrobné informace týkající se zpracovávání osobních údajů Zákazníka a Oznámení o ochraně osobních údajů jsou k dispozici v Portálu a na webových stránkách na adrese www.chargee.eco/privacy.
- 12.2. Poskytovatel bude zpracovávat údaje poskytnuté nebo získané v rámci plnění Smlouvy v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky a EU, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

13. Mlčenlivost

- 13.1. Pro účely plnění Smlouvy se důvěrnými informacemi rozumí jakékoliv informace o Smluvní straně, či o její obchodní činnosti, které se druhá Smluvní strana dozvěděla či je obdržela nebo obdrží, a to v jakékoliv formě. Důvěrnými informacemi nejsou obecně známé či veřejně přístupné informace o Smluvní straně, pokud nebyly zveřejněny protiprávně či v rozporu se Smlouvou.

- 13.2. Důvěrnou informací není informace, o které oprávněná Smluvní strana písemně uvede, že důvěrná není.
- 13.3. Oprávněná Smluvní strana není povinna zvlášť upozornit povinnou Smluvní stranu na důvěrnost každé poskytnuté informace. Pokud bude mít povinná Smluvní strana pochybnost o povaze informace, jakožto důvěrné, je povinná Smluvní strana povinna požádat oprávněnou Smluvní stranu o sdělení, zdali se jedná o důvěrnou informaci. Nepožádá-li oprávněná Smluvní strana o toto sdělení, má se v případě pochybností za to, že informace důvěrná je.
- 13.4. Povinná Smluvní strana nesmí:
- i. zpřístupnit důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Dále pak nesmí zpřístupnit informace zaměstnancům s výjimkou ředitelů, manažerů a/nebo pracovníků povinné Smluvní strany, kteří potřebují znát důvěrné informace k naplnění účelu, ke kterému byly důvěrné informace povinnému zpřístupněny, v rozsahu, který je k naplnění takového účelu nezbytný;
 - ii. používat důvěrné informace v rámci svého podnikání, investování či jiné činnosti ve svůj prospěch, či v rámci podnikání, investování či jiné činnosti třetí strany či ve prospěch třetí strany.
- 13.5. Povinná smluvní strana se zavazuje:
- i. nezveřejnit důvěrné informace, zachovat o nich mlčenlivost a neumožnit k nim přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu oprávněné Smluvní strany;
 - ii. zajistit, aby nedošlo k úniku, zveřejnění a šíření důvěrných informací, a činit veškeré nezbytné kroky k ochraně důvěrných informací;
 - iii. používat důvěrné informace výlučně k účelům, k jakým byly oprávněnou Smluvní stranou poskytnuty;
 - iv. umožnit oprávněné Smluvní straně kontrolu zacházení s důvěrnými informacemi, a to i ve svém sídle či provozovně;
 - v. řídit se pokyny oprávněné Smluvní strany k zachování mlčenlivosti ohledně důvěryhodných informací;
 - vi. informovat oprávněnou Smluvní stranu o jakémkoliv porušení povinnosti mlčenlivosti, a to bezodkladně poté, kdy se povinná Smluvní strana o porušení povinnosti mlčenlivosti dozví;

- vii. poučit své zaměstnance o povaze důvěrných informací a o povinnostech, které se s nimi pojí.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 14.2. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 14.3. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebudou tím zbývající ustanovení těchto Obchodních podmínek dotčena. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě toto neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí ustanovením, jež bude svým obsahem a účelem takovému neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení nejblíže a bude v souladu s platným právem. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení těchto Obchodních podmínek obdobně podle § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 14.4. Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat, když nové znění Obchodních podmínek je vůči Zákazníkovi účinné doručením oznámení o novém znění Obchodních podmínek na e-mail Zákazníka pro účely komunikace ohledně Smlouvy uvedený v Příloze č. 4 Smlouvy. V případě nesouhlasu se změnou Obchodních podmínek je Zákazník oprávněn Smlouvu písemně vypovědět. Výpověď je Zákazník povinen doručit Poskytovateli na adresu pro doručování uvedenou v Příloze č. 4 Smlouvy, a to nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o novém znění Obchodních podmínek. Výpovědní doba v tomto případě činí 14 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli. Znění Obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn změnit rovněž v případě, že dojde ke změně právních předpisů, které se vztahují k Obchodním podmínkám; v tomto případě není Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět.

PŘÍLOHA Č.6

Vstupní formulář vyplněný zákazníkem

Smluvní strany se výslovně dohodly, že změnu výše uvedeného seznamu Chargee ID (odebrání či rozšíření) může Zákazník učinit prostřednictvím Portálu ve struktuře specifikované dále v Příloze č.6. Zákazník je oprávněn zvyšovat počet Chargee ID v rozsahu zvoleného Produktu (uvedený v Příloze č.2) bez omezení.