

Smlouva o dílo č. S 513/2025
o základní údržbě a podpoře SW platformy Aktion.NEXT, údržbě a podpoře docházkových terminálů a bezpečnostní integrační platformy C4

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
(dále jen „smlouva“ nebo „smlouva o dílo“).

Objednatel:

Tepo s.r.o.

Mostecká 3210,

272 01 Kladno - Sítňá

IČO: 49827065

DIČ: CZ49827065

Zastupuje : pan Ing. PETR SCHÖNFELD, jednatel

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka C 33933,
dne 16.12.1994

a

Zhotovitel:

ARYKA IN-WEST a.s.

Na Harfě 1/203

190 00 PRAHA 9

IČO: 2672 2411

DIČ: CZ2672 2411

Číslo účtu : 2512500200/5500 u Raiffeisenbank

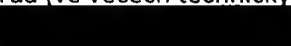
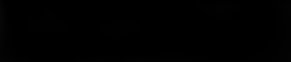
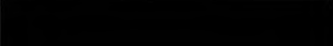
Zastoupuje : pan Ing. Ondřej Kleisner, člen představenstva

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7879,
dne 28.2.2002

uzavírají tuto Smlouvu o dílo :

Článek I
Předmět díla

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní podporu počítačového systému Aktion.NEXT, vč. docházkových terminálů a bezpečnostního integračního SW C4 (dále jen „Systémy“), zajišťujících řízení docházkového systému a správu přístupových oprávnění pro systémy EKV a PZTS, (dále jen „služby podpory“), jež užívá koncový zákazník – Tepo s.r.o., IČ 49827065 (dále jen „koncový zákazník“) tak, aby Objednatel mohl příslušná zařízení provozovat v plném rozsahu podle projektovaných parametrů.
2. Servisní podporou se rozumí **pravidelná kontrola**, která bude na Systémech probíhat jednou měsíčně ve stanovených, nebo dohodnutých termínech, pomocí vzdáleného přístupu na server objednatel, v rozsahu uvedeném v Článku II, a **nepravidelné služby** (vyžádaná servisní podpora), kdy odpovědná osoba Objednatel vyzve Zhotovitele k řešení nefunkčního stavu Systémů nebo zařízení, popř. úpravy v nastavení Systémů a jejich Update.

3. Zhotovitel se zavazuje zajistit potřebné kapacity lidských zdrojů, umožňující poskytovat služby v souladu s SLA parametry.
4. Servisní podpora bude poskytována v místě instalace systému, v sídle Objednatele na adrese Mostecká 3210, 272 01 Kladno - Sítňá.
5. O Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli za řádné provedené služby a za podmínek stanovených v této Smlouvě sjednanou cenu.
6. Kontaktní osoby Objednatele :
 - Klára Holubičková, (ve věcech technických a provozně organizačních – docházkový systém)
Mobil : 
e-mail : 
 - Petr Čurda (ve věcech technických a provozně organizačních – systém C4)
Mobil: 
e-mail: 
 - Petr Jorg (v oblasti IT)
Mobil: 
e-mail: 
7. Kontaktní osoby Zhotovitele:
 - Ing. Ondřej Kleisner, Ředitel společnosti a člen představenstva (ve věcech smluvních)
Mobil: 
e-mail: 
 - Michal Oplt, IT specialista, Help Desk (ve věcech provozně organizačních)
Mobil: 
e-mail: 

Článek II

Rozsah pravidelné servisní prohlídky

Prohlídka systému k zajištění plně funkční provozuschopnosti Systémů pro oblast HR, evidenci docházky a správu a řízení přístupových oprávnění pro bezpečnostní systémy zahrnuje:

- kontrola spojení s HW prvky systému, analýza chybových stavů, reporting minimálně 1x za měsíc
- kontrola chybových událostí Systémů, kontrola běžících systémových služeb.
- odstranění logovaných událostí, jejich vyhodnocení, reporting v případě zjištění závady
- komplexní údržba databáze 1x ročně (např. v době pravidelného update systému)
- vyhodnocování řešených incidentů a chybových stavů, reporting, spolupráce s odd. HR a IT na odstranění chybových hlášení;

Článek III Podmínky plnění smlouvy

1. Zhotovitel je povinen:

1. provádět servisní práce v pracovní době Po – Pá 8.00 – 17.00 hodin pomocí vzdáleného připojení na server objednatele.
2. na základě požadavku Objednatele zajistit a provést on site servisní zásah v pracovních hodinách (od 8:00 do 17:00 hod) za účelem odstranění provozních problémů vzniklých při užívání docházkových terminálů, včetně odstranění jejich závad.
3. Na vyžádanou servisní podporu týkající se Systémů reagovat:
 - do 3 pracovních dní a oprava do následujících 8 pracovních dní v případě kritické chyby, kdy **Kritická chyba** je definována jako chyba, která znemožňuje veškerou práci se Systémy
 - do 5 pracovních dní a oprava do následujícího 10 pracovních dní v případě nekritické chyby, kdy **Nekritická chyba** je definována jako chyba, která neznemožňuje, ale mírně omezuje práci se Systémy

V rámci uvedených garancí řešíme pouze SW problémy a požadavky, nikoliv problémy s Hardware (Server, atd.). Server nebyl dodávkou společnosti ARYKA IN-WEST a.s. a jeho zálohování je v režii Objednatele.

Pokud vzniknou v započatých pracích překážky bránící dokončení odstranění závady, bude písemně dohodnut s objednatelem další postup při odstranění závady a navržen termín konečného odstranění závady.

4. Zajistit přístup do helpdesku Zhotovitele pro evidenci a kontrolu všech požadavků
5. Průběžně hlídat a reportovat směrem k zákazníkovi stav čerpání časových jednotek (viz Článek IV. Cena díla, odstavec 4.1. bod b) a po vyčerpání jednotek provést technickou podporu a vývoj dle garantovaného ceníku v rámci nepravidelných služeb.
6. zajistit, aby zaměstnanci zhotovitele při vstupu do objektu a při pohybu v objektu objednatele dodržovali pokyny zodpovědného pověřeného pracovníka objednatele.
7. spolupracovat s Objednatelem na dalším rozvoji, instalaci a nasazování nových verzí nebo rozvoji funkcionalit Systému a jiných služeb. Předmět tohoto plnění bude přesně specifikován v samostatných Objednávkách nebo Smlouvách, které smluvní strany k tomuto plnění mezi sebou uzavřou na základě požadavků Objednatele a nabídek Zhotovitele.
8. zajišťování a provádění školení pracovníků Objednatele pro práci se Systémy, pokud o to Objednatel požádá, a to v rozsahu, úrovni a termínu požadovaném Objednatelem dle ceníku uvedeného v Článku IV.
9. nést odpovědnost za veškeré škody způsobené jeho činností a uzavřít a po celou dobu platnosti této smlouvy udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti dle této smlouvy do výše 50 mil.
10. dodržovat předpisy bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle vyhlášek a předpisů

platných v České republice a v objektu Objednatele. Zhotovitel zajistí, aby zaměstnanci či třetí osoby pověřené jím k realizaci díla byly řádně poučeny a seznámeny s předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a tyto dodržovali, jakož i se zákazem manipulovat s majetkem Objednatele a jeho zaměstnanců při realizaci díla, se zákazem kouření a požívání alkoholických nápojů, i jiných omamných a psychotropních látek v prostorách klienta. Pokud budou zaměstnanci Zhotovitele vyzváni k podrobení se orientační dechové zkoušce na alkohol a kontrole zavazadel, jsou povinni tak učinit.

11. chránit a nezveřejňovat žádné informace týkající se Objednatele. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se v souvislosti s výkonem činnosti dozví, avšak s výjimkou oznamovací povinnosti podle obecně závazných právních předpisů ve vztahu ke státním orgánům, orgánům státní správy i místní samosprávy, včetně orgánů činných v trestním řízení, soudu a státních zastupitelství. Tato povinnost trvá i po skončení vzájemné spolupráce, a to po dobu 5 let.

2. Objednatel je povinen:

1. zajistit obsluhu instalovaného systému a zařízení v souladu s návody a manuály.
2. nahlašovat veškeré požadavky prostřednictvím WEB portálu Zhotovitele na adrese helpdesk.aryka.cz
3. zajistit pracovníkům Zhotovitele přístup do Objektů, kde je systém instalován a v dohodnutých termínech umožnit provedení servisní prohlídky, nebo servisního zásahu a poskytnout pracovníkům Zhotovitele zdarma elektrickou energii nutnou pro výkon servisního zásahu a pravidelných servisních prací

Článek IV

Cena díla a platební podmínky

1. Cena za poskytování pravidelných servisních služeb je stanovena na základě dohody smluvních stran a činí **8.000,- Kč (slovy: osm tisíc korun českých)** bez DPH za měsíc. Cena služby, kromě činností uvedených v Čl.2, obsahuje:
 - a) ceny pravidelných služeb spojených s podporou Aktion.NEXT pro oblast HR (Aktualizace, technická podpora výrobce s garancí zahájení řešení "TÝDEN" s přístupem do helpdesku.
 - b) úpravy nastavení, konzultace/technická podpora k Systémům rozsahu 1 hodina měsíčně (jednotky konzultace). Jednotky nevyčerpané v daném měsíci nejsou převoditelné.

V rámci servisního zásahu on-site nebude účtována žádná položka za čas pracovníka strávený na cestě k danému objektu. K uvedené ceně bude vyčíslena a připočítána DPH dle platné legislativy.

Cenu za pravidelné servisní služby uhradí Zhotovitel měsíčně, na základě vystaveného daňového dokladu, včetně DPH a to vždy k poslednímu kalendářnímu dni daného měsíce, ve kterém budou poskytnuty.

Cena za vyžádané servisní zásahy a výjezdy k nahlášeným opravám bude fakturována zvlášť.

Cena za vyžádané servisní zásahy a nepravidelné služby bude sjednána Smluvními stranami na základě nabídek Zhotovitele, a to s ohledem na rozsah nepravidelných služeb, které mají být provedeny a pro tvorbu ceny dle daných nabídek Zhotovitele sjednávají Smluvní strany následující ceny prací jednotlivých konzultantů Zhotovitele:

- | | |
|---|---------------------|
| • HW práce na docházkových terminálech | 650,- Kč / paušál |
| • IT práce na Systémech | 1.650,- Kč / hodina |
| • cestovní náklady – náhrada za užití vozidla Zhotovitele | 800,- Kč / paušál |
| Pracovní doba Po – Pá 8.00 – 17.00 hodin | |

Jako minimální množství nepravidelných služeb ve smyslu této Smlouvy, které je Objednatel povinen odebrat na jednu Objednávku nebo smlouvu, je stanoveno 5 (slovy: pět) hodin, a to v případě osobní návštěvy pracovníka Zhotovitele u Objednatele a na 1 (slovy: jednu) hodinu pro nepravidelné služby poskytované Zhotovitelem vzdáleným připojením. Ceny pracovníků Zhotovitele již zahrnují s výjimkou náhrady za užití vozidla Zhotovitele (viz výše) veškeré cestovní výlohy a čas strávený na cestě k Objednateli.

2. Nepravidelné služby budou Zhotovitelem fakturovány Objednateli po jejich provedení formou daňového dokladu. Přílohou daňového dokladu bude akceptační protokol potvrzující akceptaci provedených služeb. Daňové doklady budou vystavovány podle skutečně provedených nepravidelných služeb, kontaktní osobou Objednatele potvrzených.

Splatnost daňových dokladů je 30 dní od data vystavení. Nebudou-li ze strany Objednatele hrazeny faktury včas, může Zhotovitel pozastavit provádění pravidelných prohlídek a přestat reagovat na výzvy k opravám až do doby, kdy budou dlužné faktury zaplacený.

Fakturační a doručovací adresa je stejná jako sídlo společnosti.

Článek V

Záruční doba

1. Docházkové terminály jsou v záruční době, veškeré záruční opravy a výměny dílů budou provedeny podle pravidel vyplývajících z této smlouvy zdarma (tzv. záruční opravy). Cena za opravu nezáručních závad, nebo závad, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou, neodborným zásahem, třetí osobou, zničením nebo poškozením zařízení, nebo živelnou pohromou bude účtována Objednateli podle výše sazeb uvedených v odst. 2 Článku IV.
2. Po provedení technické péče zaručuje Zhotovitel, že systémy uvedené v Čl. I. jsou zcela funkční a jejich parametry odpovídají požadavkům příslušných norem a předpisů. Z této záruky jsou vyloučeny závady, poruchy a zhoršení technických parametrů způsobených vlivy okolního prostředí, které nemohly být Zhotovitelem ani při vynaložení odborné péče předvídaný, závady způsobené nesprávnou obsluhou a zásahem třetí osoby.

Článek VI

Součinnost Objednatele a Zhotovitele

1. Objednatel se zavazuje zajistit poskytnutí Zhotoviteli po předchozí dohodě a na svůj náklad součinnosti koncového zákazníka při plnění této Smlouvy a Objednávky, a to v nezbytném rozsahu a v přiměřené míře (např. pokud bude plnění poskytováno Zhotovitelem v sídle koncového zákazníka nebo prostorách, které užívá, poskytnout Zhotoviteli spolupracovníky, nezbytné pracovní prostory, hardware a software, dále např. data, dálkové připojení na technické prostředky software za podmínek respektujících jeho interní pravidla a směrnice) odpovídající jeho možnostem.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit zpřístupnění aplikace HelpDesk pro koncového zákazníka Objednatele, tak aby pověření pracovníci Objednatele mohli provádět potřebné činnosti s předmětnou službou a mohli mít přístup k potřebným informacím.
3. Kterákoli ze Stran může poskytnout zařízení, software a jiné materiály pro použití druhou Stranou v dodávce a zajistí, aby tyto materiály mohly být používány pro ujednané účely. Jakékoli jiné použití je zakázáno.
4. Zhotovitel se zejména zavazuje:
 - a) při poskytování služeb ve smyslu této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy nebo Objednávky,
 - b) zajistit pro plnění této Smlouvy dostatečný počet pracovníků tak, aby předmět Smlouvy byl naplněn v odpovídající kvalitě a ve stanovených termínech,
 - c) při poskytování servisních služeb brát zřetel na provozní potřeby koncového zákazníka a jeho zákazníků, u nichž je hardware nainstalován, postupovat podle nařízení a předpisů koncového zákazníka a jeho zákazníků týkajících se zejména jejich podnikání, chování, bezpečnosti,
 - d) při poskytování servisních služeb postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat,
 - e) během poskytování služeb ve smyslu této Smlouvy nebo Objednávky umožnit Objednateli a koncovému zákazníkovi potřebnou kontrolu prováděných činností a jejich výstupů, pokud tato kontrola je možná,
 - f) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách poskytování služeb, byť za ně nebude odpovídat a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly poskytování služeb dle této Smlouvy ovlivnit,
 - g) i bez pokynů Objednatele provádět nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro splnění Smlouvy nebo Objednávky nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; v takovém případě má Zhotovitel právo na náhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů podle zásad stanovených v této Smlouvě,
 - h) dodržovat při plnění této Smlouvy nebo Objednávky obecně závazné právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární předpisy a ostatní předpisy platné pro pracoviště, kde bude provádět činnosti na základě této Smlouvy.
5. Objednatel má právo v kterémkoliv okamžiku rozsah služeb ve smyslu této Smlouvy omezit nebo některé zcela odvolat. Takové omezení musí být provedeno písemně a doručeno zhotoviteli uvedenému v záhlaví této Smlouvy nejméně 60 dní předem. Jakékoliv služby provedené před nabytím účinnosti oznámení, jímž Objednatel poskytování služeb odvolává, budou Objednatелеm uhrazeny Zhotoviteli v plném rozsahu, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek VII

Smluvní pokuta

1. Na straně Zhotovitele:

V případě prodlení Zhotovitele s provedením pravidelné prohlídky a nedodržení termínů uvedených v Čl. III se sjednává smluvní pokuta ve výši **1.000,-Kč** bez DPH za každý započatý den prodlení.

2. Na straně Objednatele:

V případě, že je Objednatel v prodlení s platbou řádně fakturovaných plateb za provedení pravidelného servisu i nepravidelných služeb je povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Prodlení s úhradou faktur je považováno za závažné porušení podmínek ujednaných touto smlouvou a zakládá důvod k výpovědi této smlouvy ze strany Zhotovitele.

3. Smluvní pokutou není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody. Není-li stanoveno jinak, smluvní pokuta, resp. i úroky z prodlení se hradí druhé smluvní straně do 30 dnů od obdržení výzvy k její úhradě. Zhotovitel odpovídá Objednateli pouze za přímé škody, nikoli za ušlý zisk, či jiné související a nepřímé škody.

Článek VIII

Závěrečná ustanovení

1. Práva o povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy České Republiky, zejména zákonem č.89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena:

- **Dohodou smluvních stran,**
- **Písemnou výpovědí danou kteroukoli ze smluvních stran i bez udání důvodu** s tím, že výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- **Písemným okamžitým odstoupením od smlouvy** v případě podstatného porušení smluvních povinností kteroukoli ze smluvních stran, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného vyrozumění o odstoupení druhé smluvní straně ve formě doporučeného dopisu. V případě pochybností se má za to, že účinky odstoupení nastaly 5. dne po předání písemného vyrozumění k poštovní přepravě. Podstatným porušením smlouvy se rozumí např. opakované nesplnění podmínek poskytovaných služeb v časovém úseku 3 měsíců od nahlášení poslední závady.

3. Při ukončení smlouvy se Zhotovitel zavazuje předat všechny podklady potřebné pro další servis a zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které jsou významné pro ochranu zájmů Objednavatele i po ukončení této smlouvy. Objednatel se zavazuje uhradit své případné závazky nejpozději do dvaceti dní od data výpovězení smlouvy.

4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží po jednom originálu.

5. Tuto smlouvu včetně příloh lze měnit pouze písemnými dodatky opatřenými podpisy zástupců obou smluvních stran.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle.

V Praze dne :

V Praze dne :

Za Objednatele :

**Ing. Petr
Schönfeld** Digitálně podepsal
Ing. Petr Schönfeld
Datum: 2025.04.11
09:07:33 +02'00'

Ing. PETR SCHÖNFELD
jednatel

Za Zhotovitele :

**Ing. Ondřej
Kleisner** Digitálně
podepsal Ing.
Ondřej Kleisner
Datum: 2025.04.09
15:12:43 +02'00'

Ing. Ondřej Kleisner
člen představenstva