

Smlouva o zprostředkování ozdravného pobytu

Dětský domov a Školní jídelna Lipová u Šluknova 417, p.o. (dále jen „zákazník“)

IČO: 00412074

Zastoupena: [REDACTED]

a

Cestovní agentura Česká pohoda s.r.o., Petržilova 3303, Praha 4, 143 00, (dále jen „Česká pohoda“)

IČO: 25612565

Bankovní spojení: FIO banka Praha 4, č. účtu 2601013762/2010

Zastoupená: [REDACTED]

Uzavírají tuto smlouvu o zprostředkování ozdravného pobytu v Penzionu Neco v Malé Skále (kód objektu jn41).

Adresa objektu: Penzion NECO, pod Pantheonem, Malá Skála 54, 468 22

Termín: 18.8. - 24.8.2025

Počet osob: 38 osob (z toho 6 osob pedagogický doprovod)

Strava: plná penze, tedy 3x denně a pitný režim

Cena za osobu: 950 Kč lůžko s plnou penzí (snídaně, oběd a večeře)/noc

Cena - pedagogický doprovod: 1 dospělá osoba pobyt zdarma (na 20 dětí 1 pedagog zdarma)
+ 2 děti ve věku do 3 let na přistýlkách zdarma

Celková cena objednávky je 199.500 Kč, tato částka bude hrazena převodem ve dvou platbách

1. platba ve výši cca 50 % 99.500 Kč do 31.3.2025

2. platba ve výši 50 % 100.000 do 19.7.2025

Celková cena objednávky může být do 19.7.2025 změněna v závislosti na změně počtu žáků.

1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a Českou pohodou se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními této smlouvy, což obě strany stvrzují jejím podpisem. Smluvní vztah vzniká podpisem této smlouvy. Zákazník odpovídá za pravdivost údajů, které uvádí v objednávce. Případné změny údajů (zejména počtu osob, případně zvířat) je zákazník povinen oznámit České pohodě.

2. Způsob objednávání a placení

První platbu ve výši 50 % z celkové ceny objednaných služeb hradí zákazník při uzavření smlouvy. Jejím uhrazením mu vzniká nárok na rezervaci objednaných služeb.

Druhou platbu – částku zbývající do celkové ceny objednaných služeb hradí zákazník nejpozději 1 měsíc před nástupem na pobyt. Po jejím uhrazení obdrží ubytovací poukaz, který jej opravňuje k čerpání objednaných a uhrazených služeb. Při objednání pobytu v době kratší než jeden měsíc před nástupem, se hradí obě platby současně. Nebude-li druhá platba v této době uhrazena, nemůže Česká pohoda garantovat další rezervaci služeb.

Po skončení pobytu vystaví Česká pohoda daňový doklad, který na vyžádání předá zákazníkovi.

3. Odpovědnost a reklamace

Česká pohoda odpovídá za pravdivé a nezkreslené informování zákazníků a za případné škody způsobené nepravdivou interpretací ubytovatelem poskytnutých informací. Za poskytnutí objednaných služeb i jejich kvalitu a za pravdivost informací o nabídce odpovídá ubytovatel. Případné reklamace je zákazník oprávněn uplatňovat pouze v době pobytu a přímo u ubytovatele. V okamžiku vzniku reklamace musí být proveden zápis mezi zákazníkem a majitelem objektu, a to včetně potvrzení nečerpaných služeb. Tyto doklady musí být součástí reklamace, bez nich nelze reklamaci uplatnit.

4. Pojištění

Cena služeb zprostředkovaných Českou pohodou neobsahuje pojištění a zákazníci využívají těchto služeb na vlastní odpovědnost popř. mohou uzavřít pojištění na storno z důvodu nemoci u jakékoliv pojišťovny.

5. Stornovací podmínky

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoli před nastoupením pobytu. Objednávku je možné zrušit pouze písemně, a to výhradně osobou, která ji podávala. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení písemné žádosti do kanceláře České pohody. Pokud není dodatkem stanoveno jinak, budou zákazníkovi v případě zrušení **celé objednávky** účtovány následující stornopoplatky:

- více než 60 dnů před datem nástupu na pobyt poplatek 20 % z ceny objednaných služeb
- od 59 do 30 dnů před datem nástupu na pobyt storno poplatek 50 % z ceny objednaných služeb
- od 29 do 14 dnů před datem nástupu na pobyt storno poplatek 75 % z ceny objednaných služeb
- od 13 do 7 dnů před datem nástupu na pobyt storno poplatek 90 % z ceny objednaných služeb
- při stornu v době kratší než 1 den před nástupem nebo při nenastoupení pobytu 100 % z ceny objednaných služeb. Tato podmínka se vztahuje i na případné ukončení pobytu v jeho průběhu a do pobytu je již zahrnut den nástupu.

V případě zrušení pobytu jednotlivcem se částka vrací, pokud však odhlášených není více jak 10 % z celkově objednaných dětí.

Česká pohoda si za každý stornovaný pobyt dítěte účtuje manipulační poplatek za zajištění a zrušení pobytu ve výši 100 Kč. V případě že bude za odhlášeného zajištěn náhradník a nebude přitom změněna objednávka (tedy ani cena), nebude stornopoplatek či manipulační poplatek účtován. Zrušení pobytu dítěte je nutné vždy oznámit České pohodě do dne odjezdu na pobyt a následně po příjezdu doložit **lékařským potvrzením**. Děti, které nenastoupí na pobyt a bude to oznámeno České pohodě po pobytu, **ztrácejí nárok na vrácení platby**.

Osobní data zákazníka

Zákazník podpisem objednávky potvrzuje svůj souhlas s uložením jeho osobních dat v databázi České pohody. Česká pohoda se zavazuje k použití těchto dat pouze k interním účelům týkajících se zakázek zákazníka.

6. Závěrečná ustanovení

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu a končí uhrazením veškerých vzájemných závazků a vyřízení případných reklamací.

V Praze dne 25.3.2025






