

Smlouva o servisní a dodavatelské činnosti

I. Smluvní strany

Jan Tůma

IČ: 63773651

DIC: [REDACTED]

se sídlem: [REDACTED], 41002 Lovosice

zapsán u Obecního živnostenského úřadu v Lovosicích

jako zhotovitel

a

Základní škola Všeřdova 1

Všeřdova 686/1, 41002 Lovosice

IČ: 46771786

Zastoupená [REDACTED]

jako objednatel

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Smluvní strany uzavírají smlouvu v souladu s Obchodním zákoníkem smlouvu na servisní zajištění a dodávek spotřebního materiálu na kopírovací stroje a tiskárny uvedené v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy
- 2.2. Objednatel se zavazuje řádně hradit zhotoviteli sjednané platby za služby uvedené v článku 1, přičemž podrobný rozpis smluvených služeb, jejich rozsah a výše úhrady za služby jsou specifikovány v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

3.1. Zhotovitel se zavazuje:

- a) dodržovat cenová ujednání této smlouvy po celou dobu její platnosti smlouvy, pokud se účastníci nedohodnou jinak
- b) poskytovat objednateli po celou dobu trvání smluvního vztahu porady a konzultace v oblasti předmětu smlouvy
- c) neinstalovat na stroje uvedené v bode 2.1. této smlouvy programy, které by nebyly zakoupeny a licencovány na objednatele
- d) poskytovat objednateli služby související se zabezpečením provozu kancelářské techniky v celkovém rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy
- e) maximálně dbát na bezpečnost dat objednavatele
- f) k přísné mlčenlivosti o všech skutečnostech, s kterými přišel do styku v souvislosti s výkonem činnosti podle této smlouvy
- g) že nezneužije jakékoliv informace, které získal v souvislosti s činností podle této smlouvy, a to ve prospěch třetí osobě, a to ani po skončení trvání této smlouvy.

3.2. Zhotovitel je oprávněn:

- odstoupit od této smlouvy, jestliže zjistí, že ji objednatel hrubě porušil nebo že mu z jednání objednatele vznikla škoda nebo hrozí vznik značné škody; důvody odstoupení jsou na jeho straně dány vždy
- a) pokud se objednatel ocitne v prodlení s úhradou ceny za poskytované služby delším než 60 dnů od její splatnosti

- b) pokud prokáže, že objednatel porušil obchodní tajemství poskytovatele při provozování služeb dle této smlouvy
 - c) zhotovit předmět smlouvy ve spolupráci s dalšími subjekty,
- 3.3. Zhotovitel je oprávněn provádět servisní zákroky těmito technikami:



v předem domluvených termínech.

- 3.4. Servisní práce požadované objednatelem budou prováděny na základě oznámení učiněného objednavatelem mezi 7.h a 16.h v pracovní dny od pondělí do pátku. S vlastním řešením oznámených servisních závad bude započato do 24 hodin nejbližšího následujícího pracovního dne, nebude-li vzájemně dohodnuto mezi objednavatelem a zhotovitelem jiný termín. S tímto odlišným termínem musí souhlasit obě zúčastněné strany.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

4.1. Objednatel se zavazuje:

- a) využívat poskytované služby v souladu s právními předpisy České republiky, příp. mezinárodními smlouvami, které jsou na území státu závazné
- b) hradit řádně a včas platby za poskytované služby
- c) bez zbytečného odkladu poskytovatele písemně, e-mailem na adresu  nebo telefonicky na číslo , upozorní na vady poskytovaných služeb, které zhotovitel odstraní bezplatně za podmínky, že příčina těchto vad je výhradně na straně zhotovitele a objednatel na vadu upozorní do 5 dnů poté, kdy se projevila
- d) poskytnout druhému účastníkovi potřebnou součinnost při plnění smlouvy
- e) pro kontakt se zhotovitelem jmenovat kontaktní osobu, která je pověřena předávat zhotoviteli požadavky na služby poskytované v rámci této smlouvy a která zajišťuje evidenci odpracovaných hodin dodavatele v rozsahu smlouvy včetně jejich odsouhlasení pro fakturaci. Touto kontaktní osobou je jmenována 

4.2. Objednatel má právo na:

- a) bezplatné odstranění vad služeb, jejichž příčina tkví na straně zhotovitele nebo ve funkci či povaze zařízení, které zhotovitel objednal nebo pronajal pro objednatele a jehož prostřednictvím mu poskytuje své služby,
- b) využívání veškerých možností vyplývajících z poskytovaných služeb, jestliže to bylo mezi účastníky smlouvy nebo vzhledem k povaze služeb se jedná o užívání obvyklé.

V. CENA A ZPŮSOB ÚHRADY

- 5.1. Za poskytované služby přísluší zhotoviteli smluvní odměna dle hodinové sazby dle přílohy č. 1.
- 5.2. Odpracované hodiny zhotovitele budou oboustranně evidovány zhotovitelem na základě jeho pracovních zakázkových listů stvrzených podpisem odpovědné osoby objednatele. Zakázkové listy se vyplňují dvojmo, jeden výtisk pro zhotovitele, druhý pro objednatele.
- 5.3. Fakturace bude prováděna vždy na základě rozsahu poskytnutých služeb, se splatností 14 dní od data vystavení. Penále za zdržení platby činí  z celkové částky za každý den prodlení. Za rozhodné období pro zaplacení je považován datum připsání finanční částky na účet zhotovitele.
- 5.4. Daňové doklady (faktury) za poskytované služby budou vystavovány samostatně za každý provedený servisní úkon.

VI. Odstoupení

- 6.1. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé straně. Výpovědní lhůta odstoupení od smlouvy je [REDACTED]. Oběma účastníkům zůstávají zachovány všechny peněžní nároky, které nabyli do odstoupení od smlouvy. Odstoupení se nedotýká nároků na úhradu smluvních pokut, které zůstávají oprávněnému i po odstoupení od smlouvy.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní strany příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Jakékoliv změny či doplňky je možné provádět pouze písemně, a to se souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá obdrží po jednom.
- 7.2. Smlouva nabývá platnosti ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ode dne podpisu protokolu o předání služby.
- 7.3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 7.4. Účastníci se dohodli, že pokud žádná z obou smluvních stran nedoručí druhé straně nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané doby písemný projev vůle smlouvu neprodlužovat, platí nevyvratitelná právní domněnka, že strany se dohodly smlouvu prodloužit o další jeden rok.
- 7.5. Účastníci se dohodli, že způsobem uvedeným v odstavci 7.4. lze smlouvu prodlužovat opakovaně.

OBJEDNATEL:

V Lovosicích dne _____ 201

ZHOTOVITEL:

V Lovosicích dne _____ 201

.....
PODPIS OPRÁVNĚNÉHO ZÁSTUPCE
JMÉNO HŮLKOVĚ:

.....
PODPIS OPRÁVNĚNÉHO ZÁSTUPCE