

SMLOUVA o poskytování poradenských a konzultačních služeb

(1) Gaudes, z. ú.

se sídlem Spojovací 194, 277 14 Lhota

IČO: 01703072

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka U 1267

zastoupená paní Ing. Bc. Renatou Prokešovou, ředitelkou

bankovní spojení, číslo účtu: 2303036931/2010 vedený u Fio banky, a.s.

(dále jen "**Poskytovatel**")

a

(2) Domov sociálních služeb Chotělice

se sídlem: Chotělice 89, Smidary 503 53

IČO: 00579025

DIČ: CZ00579025

Zastoupená: Mgr. Jan Vrbický, ředitel

Bankovní spojení, číslo účtu: 25930511/0100 vedený u Komerční banky

(dále jen "**Objednatel**")

(Poskytovatel a Objednatel společně též jako „**Smluvní strany**“ a též každý z nich samostatně jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) v následujícím znění tuto

SMLOUVU o poskytování poradenských a konzultačních služeb

(dále jen „**Smlouva**“)

I.

Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli v souladu a za podmínek této Smlouvy poradenské a konzultační služby vztahující se k činnostem uvedeným v čl. II. odst. 4) této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) a dále poskytnout Objednateli přístup k Informačnímu portálu Odbornosti 913,

spravovaného Poskytovatelem, a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za Služby sjednanou úplatou.

- 2) Tato Smlouva je smlouvou rámcovou a sjednává obecnou úpravu smluvních podmínek při realizaci předmětu Smlouvy.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že otázky neupravené v příslušné objednávce se řídí touto Smlouvou a nejsou-li řešeny ani v této Smlouvě, pak příslušným právním předpisem, zejména Občanským zákoníkem. V případě kolize mají ustanovení objednávky učiněné v souladu s touto Smlouvou přednost před ustanoveními této Smlouvy.

II.

Poskytování Služeb

- 1) Poskytované Služby budou mít vazbu zejména k následujícím oblastem poradenství:
 - a) Poradenství v oblasti zdravotní péče v sociálních službách v odbornosti 913 a činnostmi s tím související (administrativa, záznamy do dokumentace v souladu s platnou legislativou, vykazování na zdravotní pojišťovny)
 - b) Poradenství k nastavení optimálního vykazování zdravotní péče tak, aby byla poskytnuta maximální úhrada ze zdravotního pojištění v souladu s platnou legislativou.
 - c) Vysvětlení principu a poradenství směřující k optimalizaci vykázané zdravotní péči v souladu s platnou legislativou tak, aby byla minimalizována regulace ze stran zdravotních pojišťoven.
- 2) Služby budou poskytovány po domluvě Smluvních stran buď on-line, e-mailem či jako telefonní konzultace.

III.

Garantovaný odběr Služeb

- 1) Objednatel se touto Smlouvou zavazuje u Poskytovatele objednat Služby v rozsahu 5 hodin měsíčně (dále jen „**Garantovaný odběr**“); pokud Objednatel tento rozsah nevyčerpá, nevyčerpané hodiny se do následujících měsíců nepřevádí.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že zajistí, aby měl kapacitu pro poskytování Služeb v Garantovaném odběru.
- 3) Smluvní strany se mohou domluvit i na poskytování dalších Služeb ve vyšším rozsahu, než je Garantovaný odběr (dále jen „**Další Služby**“).

IV.

Poskytnutí přístupu k Informačnímu portálu odbornosti 913

- 1) Poskytovatel zajistí, aby Objednatel měl po dobu trvání této Smlouvy přístup k Informačnímu portálu odbornosti 913.
- 2) Poskytovatel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že Informační portál odbornosti 913 je ke dni uzavření této Smlouvy provozován Poskytovatelem a z tohoto důvodu Objednatel bere na vědomí, že pakliže se taková skutečnost v budoucnu změní, Poskytovatel není povinen na základě této Smlouvy nadále

Objednateli přístup k Informačnímu portálu odbornosti 913 poskytovat. O změně takové skutečnosti Poskytovatel Objednatele vyzoomí dle svého nejlepšího vědomí a možností tak, aby Objednatel na takovou změnu skutečnosti mohl včas reagovat.

- 3) Poskytovatel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není odpovědný za případné výpadky Informačního portálu odbornosti 913, které mají podklad mimo vliv Poskytovatele, jakož ani za žádnou újmu vzniklou Objednateli vlivem takového výpadku.
- 4) Poskytnutí přístupu k Informačnímu portálu odbornosti 913 na základě této Smlouvy je bezúplatné.
- 5) Objednatel se zavazuje veškerý obsah z Informačního portálu odbornosti 913 používat výhradně pro svou potřebu a zavazuje se, že takový obsah nepředá žádné třetí osobě s výjimkou svých zaměstnanců, u kterých současně zajistí, že budou závazek Objednatele uvedený v této větě dodržovat obdobně. Pro případ porušení této povinnosti se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná do 7 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě ze strany Poskytovatele.

V.

Povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, na vlastní odpovědnost, s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 2) K plnění předmětu Smlouvy je Poskytovatel povinen využívat zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a rozumných pokynů Objednatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky a v jejich mezích také pokyny Objednatele.
- 3) Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu Smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů a výkon činnosti Objednatele.
- 4) Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné, pro plnění Smlouvy, je povinen na to Objednatele neprodleně upozornit.
- 5) Předat přístupové údaje k Informačnímu portálu odbornosti 913.

VI.

Povinnosti Objednatele

- 1) Objednatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy vyčlenit jednoho zaměstnance (zpravidla vedoucí/vrchní sestra), který bude pro Poskytovatele hlavním kontaktem pro domlouvání bližších informací týkajících se termínů poskytování Služeb a pro předávání materiálů, výstupů, a další koordinaci mezi Smluvními stranami. Pokud

dojde ke změně zaměstnance, je Objednatel povinen Poskytovatele o této změně informovat a předat informace o spolupráci učiněné na základě této Smlouvy.

- 2) Objednatel bere na vědomí, že pozice Poskytovatele je na úrovni odborného konzultanta a Poskytovatel vychází ze svých zkušeností a znalostí a z podkladů poskytnutých Objednatелеm, a že každodenní aplikace případných doporučení do praxe je již věcí managementu Objednatele.
- 3) Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Poskytovateli potřebné dokumenty a materiály; po dobu, po kterou Objednatel tyto dokumenty a materiály neposkytne, se prodlužuje sjednaný termín poskytování Služeb a Poskytovatel není po tuto dobu v prodlení s plněním.
- 4) Bude chránit přístupové údaje k Informačnímu portálu odbornosti 913 tak, aby nedošlo k jejich zneužití třetí stranou.
- 5) Objednatel se zavazuje, že veškeré materiály, podklady a další dokumenty předá Poskytovateli v anonymizované podobě tak, aby Poskytovatel neměl žádný přístup k osobním údajům dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). V případě, že Objednatel poruší svůj závazek v předchozí větě, zavazuje se uhradit Poskytovateli veškerou újmu, kterou Poskytovatel v této souvislosti utrpí, zejména se Poskytovateli zavazuje, že mu v plné výši uhradí případnou pokutu uloženou Poskytovateli orgánem veřejné moci, zejm. Úřadem na ochranu osobních údajů, za porušení ochrany osobních údajů, které Poskytovatel obdržel od Objednatele.

VII.

Cena a platební podmínky

- 1) Cena za Služby v Garantovaném odběru je 4 800,- Kč / měsíčně.
- 2) Platební podmínky za Služby v Garantovaném odběru
 - a. Cena za Služby v Garantovaném odběru bude hrazena vždy měsíčně, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem – faktury se splatností 14 dní.
 - b. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli vrátit, a to do 5 dnů od jejího doručení, aniž by došlo k prodlení s úhradou, v případě, že:
 - i. faktura obsahuje nesprávné údaje nebo nesprávné náležitosti,
 - ii. chybí-li na daňovém dokladu - faktuře některá ze zákonných náležitostí.
- 3) Cena za Služby je považována za uhrazenou dnem připsání odpovídající částky na bankovní účet Poskytovatele.
- 4) Pro případ prodlení Objednatele s úhradou jakékoli částky vzniklé na základě této Smlouvy si Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.

- 5) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn provést jednou za kalendářní rok navýšení cen opakovaných plnění a sazeb stanovených touto Smlouvou, a to vždy k prvému dni měsíce následujícího po oficiálním zveřejnění míry inflace či míry zvýšení průměrné měsíční nominální mzdy za předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je oprávněn cenu navýšit o meziroční míru inflace určenou podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) či o míru zvýšení průměrné nominální mzdy, které publikuje Český statistický úřad za předcházející kalendářní rok, přičemž se použije vyšší z těchto dvou hodnot. První navýšení je možné po uplynutí minimálně jednoho roku od vstupu Smlouvy v platnost. Dojde-li k tomu, že Český statistický úřad přestane výše uvedené ukazatele vylašovat, sjednávají smluvní strany, že ceny opakovaných plnění a sazeb stanovených touto Smlouvou budou nadále zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace v České republice a pro jeho určení se použije takový údaj, který bude jako oficiální vylašován příslušným státním úřadem a nebude-li takový údaj žádným státním úřadem vylašován, pak údaj, která bude jako kladné procento meziroční inflace v České republice uváděn v oficiálních materiálech České národní banky, eventuálně Evropské centrální banky.
- 6) Smluvní strany ve vzájemné shodě konstatují, že k fakturované částce dle tohoto článku Smlouvy nebude připočtena částka daně z přidané hodnoty (DPH), neboť Poskytovatel není plátcem DPH ve smyslu příslušných ustanovení Zákona o DPH. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že není plátcem DPH. V případě, že dojde ke změně, tuto informaci písemně sdělí a k příslušné částce bude připočtena DPH v zákonné výši.

VIII.

Povinnost mlčenlivosti – Součinnost a ochrana informací

- 1) Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li písemně sjednáno jinak. Tato povinnost platí po dobu platnosti této smlouvy a 5 let po jejím ukončení. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že povinnost utajit důvěrné informace splní i jejich zaměstnanci, zástupci, jakož i jiné spolupracující třetí osoby, pokud jim takové informace budou jednou ze Smluvních stran sděleny.
- 3) Právo užívat, sdělovat či zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 4) Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které se týkají této Smlouvy nebo některé ze Smluvních stran, informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo

informace, které jedna ze Smluvních stran jako důvěrné označila a druhou Smluvní stranu s tímto seznámila.

- 5) Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být: (a) informace, které byly v době, kdy byly poskytnuty, veřejně známé, (b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků podle této Smlouvy, (c) informace, které byly prokazatelně známé před jejich poskytnutím, a (d) informace, které jsou Smluvní strany povinny sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů či pravomocných rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 6) Smluvní strany nejsou oprávněny činit si kopie, opisy nebo výpisy z jakýchkoli důvěrných materiálů a podkladů ve všech podobách, včetně databází a jiných dat v nehmotné podobě, pro jiné účely než pro potřeby plnění této Smlouvy. V případě ukončení této Smlouvy budou veškeré materiály a podklady protokolárně předány nebo skartovány.

IX.

Vyloučení odpovědnosti

- 1) Poskytovatel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není vůči němu ani třetí osobě odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou konečnou aplikací výstupů Služeb v praxi Objednatele.
- 2) Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě v důsledku nesprávných nebo neúplných podkladů, které Poskytovatel od Objednatele obdržel.
- 3) Poskytovatel dále prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné korekce výstupů Služeb ze strany třetích k tomu oprávněných subjektů, zejm. pojišťoven.

X.

Ochrana osobních údajů

- 1) Smluvní strany shodně prohlašují, že na základě této Smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů (či předávání osobních údajů mezi Smluvními stranami) ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a obě Smluvní strany vystupují v případě jakéhokoliv případného zpracování osobních údajů v postavení samostatných správců osobních údajů. V případě, že by mělo dojít mezi Smluvními stranami ke zpracování či předávání osobních údajů ve smyslu GDPR, přijmou smluvní strany taková opatření, aby zabránily neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám a bude k jednání mezi

Smluvními stranami předložena samostatná smlouva, ve které budou uvedeny další povinnosti Smluvních stran v souvislosti se zpracováním či předáváním osobních údajů v souladu s GDPR.

XI.

Trvání a zánik Smlouvy

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém došlo k podpisu oběma Smluvními stranami
- 2) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Tato Smlouva může být ukončena:
 - a. písemnou dohodou Smluvních stran ke sjednanému dni;
 - b. písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv Smluvní stranou, a to i bez uvedení důvodu s 2 měsíční výpovědní dobou, která počíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
 - c. Písemnou výpovědí Poskytovatele bez výpovědní doby v případě, kdy Objednatel bude více než 30 dní v prodlení s řádnou úhradou příslušné faktury.

IX.

Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma Smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny se o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat. Zároveň jsou obě Smluvní strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění této Smlouvy.
- 2) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 3) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 4) Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 5) Právní vztahy touto Smlouvou neupravené nebo ze Smlouvy nevyplývající se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami z této Smlouvy, které nebudou urovnány smírnou cestou, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

- 6) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany dále prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Poskytovatel:

Ve Lhotě, dne 29. 1. 2025

.....
Gaudes, z.ú.

Ing. Bc. Renata Prokešová
ředitelka

Objednatel:

V CHOTĚLICECH, dne 31. 1. 2025

.....
Domov sociálních služeb Chotělice
Mgr. Jan Vrbický
ředitel

Domov sociálních služeb

Chotělice

(1)

Chotělice 89, 503 53 Smidary
IČ: 00579025 tel.: 495 496 204