

SERVISNÍ SMLOUVA - Plavecký Bazén Strahov

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

Efektivní úklid s.r.o., IČ: 21707839, DIČ:CZ21707839

se sídlem: Bystrá 761/10, Horní Počernice, 193 00 Praha 9

zapsána v OR u MěS v Praze, odd. C, vložka 405363

zastoupená: Martin Kolář, jednatel

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

zastoupené

TRADE CENTRE PRAHA a.s.

se sídlem Blanická 1008/28, Praha 2, PSČ: 120 00

IČO: 00409316

DIČ: CZ00409316

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B ví. 43

zastoupená: Ing. Josefem Bláhou, předsedou představenstva, Martou Pražákovou,
místopředsedkyní představenstva a Ing. Jaroslavem Vlkem, členem
představenstva.

(společně jako „**smluvní stany**“)

uzavírají tuto:

Servisní smlouvu

(dále jen „**smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění pravidelných servisních prohlídek výrobků (strojů), zakoupených u poskytovatele, uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, dle technických podmínek daných strojů (viz. návod k obsluze a údržbě) včetně případných oprav vad, zjištěných v průběhu prohlídky. Příloha

- č. 1 této smlouvy může být za trvání této smlouvy písemnou dohodou smluvních stran měněna.
2. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele zajišťovat provádění kompletních servisních služeb. Po prvním roce provozu poskytnout v ceně přístroje garanční prohlídku dodaných přístrojů, dále poskytovat zejména pravidelné kompletní servisní prohlídky zakoupených výrobků v uvedených lhůtách dle přílohy č.1 této smlouvy.
 3. Termíny prohlídky navrhne poskytovatel objednateli zpravidla formou e-mailové zprávy vždy tak, aby prohlídka byla provedena ve sjednané lhůtě. Objednatel může z vážných provozních důvodů požadovat stanovení jiného termínu prohlídky, avšak v takovém případě poskytovatel neodpovídá za žádné škody či porušení povinností, bude-li prohlídka provedena po uplynutí výše uvedené lhůty.
 4. V případě, že objednatel nebude akceptovat termín prohlídky, popřípadě neumožní prohlídku stroje v náhradním termínu či vůbec, jedná se o hrubé porušení smlouvy ze strany objednatele a poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit.
 5. Poskytovatel se zavazuje předmětné služby poskytovat řádně a včas, v souladu s touto smlouvou a objednatel se zavazuje takto poskytnuté služby řádně a včas hradit.

III. Místo a plnění poskytování servisních služeb

1. Místem plnění této smlouvy je provozovna objednatele na adrese uvedené v příloze č.1 této smlouvy.
2. V případě, že dojde ke změně provozovny, je objednatel tuto skutečnost povinen poskytovateli neprodleně písemně oznámit. Poskytovatel pak provede servis na jiném místě v rámci ČR.
3. V případě závady, která má za následek vyřazení stroje z provozu nebo nemožnost užívání stroje (dále jen „servisní událost“), je poskytovatel povinen v průběhu záruční lhůty, zahájit servisní službu do 72 hodin po jejím nahlášení a ukončit ji podle závažnosti.
4. Celkové podmínky reklamace vad, vzniklých během záruční doby jsou upraveny v kupní smlouvě v kapitole č. 6. Cenu za servisní služby za vady, na které se vztahuje záruka, Kupující nehradí.

IV. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli za servisní služby dle této smlouvy cenu stanovenou v platném ceníku poskytovatele, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje řádně a včas platit poskytovateli cenu za poskytnutí servisních služeb, tj. poplatek za provádění pravidelných servisních prohlídek (paušální poplatek, viz příloha č. 2), cestovné a cenu náhradních dílů potřebných k opravě výrobku. Paušální poplatek nezahrnuje spotřební materiál a materiál podléhající běžnému opotřebení. Paušální poplatek nepokrývá opravy, jejichž potřeba byla vyvolaná zaviněním objednatele. Servisní služby a nákupy spotřebního materiálu budou prováděny vždy na základě objednávky vystavené Kupujícím.

3. V případě servisní služby hrazené objednatelem, bude cena opravy účtována dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn po provedení každé servisní prohlídky dle této smlouvy, vystavit fakturu - daňový doklad na částku dle platného ceníku poskytovatele a objednatel je povinen fakturu ve lhůtě splatnosti řádně uhradit. Splatnost faktur činí 15 dnů.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny či její části, je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
6. V případě prodlení s úhradou faktury delší než 30 dnů má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.
7. Poskytovatel dle dohody smluvních stran garantuje ceník služeb dle přílohy č. 2. této smlouvy do konce roku 2025, s tím, že je povinen vždy o případné změně ceníku písemně informovat objednatele. V případě, že objednatel s navýšením ceny dle nového ceníku poskytovatele nebude souhlasit, má právo od této smlouvy odstoupit.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny předem upozornit druhou smluvní stranu na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádný výkon této smlouvy, a to kdykoliv za trvání této smlouvy.
2. Objednatel je povinen upozorňovat poskytovatele na všechny okolnosti, které jsou podstatné pro řádný výkon činnosti dle této smlouvy a za tím účelem mu sdělovat veškeré potřebné informace.
3. Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli veškeré informace a podklady nezbytné k plnění této smlouvy s takovým předstihem, který umožní poskytovateli včasné splnění závazků stanovených v této smlouvě.
4. Objednatel je povinen v rámci svých možností zajistit v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě přistavení přístroje v čistém a prázdném stavu (bez provozních tekutin, odpadu, atd...).
5. Objednatel je povinen na vlastní náklady zajistit poskytovateli (Qeho pracovníkovi) pracovní prostor pro plnění předmětu této smlouvy, dle požadavků poskytovatele. Pracovním prostorem se rozumí dostatečně osvětlené, vytápěné místo s tvrdým rovným podkladem, v případě potřeby i s příívodem elektrického proudu o napětí 240 popř. 400 (individuálně dle provozního napětí opravovaného stroje), s přístupem k vodě, mimo dosah zařízení, které by mohly ohrozit zdraví a život poskytovatele nebo jeho pracovníka.
6. V případě, že bude možné provést opravu stroje pouze ve středisku poskytovatele, je objednatel povinen na nezbytně nutnou dobu dát poskytovateli stroj k dispozici. Náklady na přepravu hradí objednatel.
7. Objednatel se zavazuje na své náklady provádět běžnou údržbu, dle specifikace v návodu k obsluze, prostřednictvím osob, které byly řádně zaškoleny poskytovatelem a používat spotřební materiál doplňky a náhradní díly dodanými nebo řádně schválenými poskytovatelem nebo jím určenou autorizovanou servisní společností. Porušením této povinnosti vzniká poskytovateli právo od této smlouvy odstoupit.

8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby ve standardní kvalitě, řádně vyškolenými a kvalifikovanými pracovníky.
9. Poskytovatel se dále zavazuje evidovat všechny servisní úkony ve svém CRM softwaru, a to na základě dodacích listů, které bude potvrzovat objednatel.

VI. Důvěrnost

1. Smluvní strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se uzavření této smlouvy, předmětu této smlouvy a informace poskytnuté smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou (společně dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel za důvěrnou informaci považuje ceník příslušenství, spotřebního materiálu a náhradních dílů uvedený v příloze č.2.
2. Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí důvěrných informací a zdržet se umožnění přístupu k těmto informacím třetím stranám, s výjimkou poskytnutí takových informací na základě zákona osobám, které jsou povinny zachovávat důvěrnost nejméně v takovém rozsahu jako smluvní strany.
3. Smluvní strany jsou odpovědné za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti. Toto ustanovení se nepoužije na informaci známou té které smluvní straně před jejím poskytnutím druhou smluvní stranou a na jakoukoliv informaci známou veřejnosti na základě písemného konsensu obou smluvních stran v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této smlouvy.

VII. Oznámení, doručování

1. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má nebo může být učiněno či dáno smluvní straně podle této smlouvy, bude učiněno buď prostřednictvím e-mailu uvedeném v záhlaví smlouvy, nebo dle dohody, či skrze poskytovatele poštovních služeb.
2. Smluvní strany se zavazují neprodleně si písemně sdělit změny jakýchkoliv údajů potřebných pro doručení, zejména doručovací adresu, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
3. Pokud smluvní strana odmítne převzetí oznámení, žádosti či jiného sdělení, má se za to, že toto oznámení, žádost či jiné sdělení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jejího převzetí.

VIII. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu, písemnou výpověď doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou, a to v trvání jednoho roku ode dne uzavření této smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.
3. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáže být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran.
5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění (vyjma přílohy č. 2 v souladu se článkem VI. - důvěrnosti, této smlouvy).
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí společnost TRADE CENTRE PRAHA a.s.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž po jednom (1) obdrží každá ze smluvních stran.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

V Praze dne ..U...-L'....2025

V Praze dne 10.2.2025



Poskytovatel



Objednatel

Ing. Jaroslav Vlk
člen představenstvaMarta Pražáková
místopředsdkyně představenstva**Efektivní úklid s.r.o.**

Bystrá 761/10, 193 00 Praha 9

IČ: 21707839

www.efektivniuklid.cz

TRADE CENTRE PRAHA a.s.
Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2
DIČ: CZ00409316 IČO: 00409316

1

PŘÍLOHA Č.1: SEZNAM STROJŮ POD SERVISNÍ SMLOUVOU

Na uvedené stroje je dle kupní smlouvy sjednaná záruční doba na 24 měsíců počínaje dnem dodání 27.11.2024.

Název stroje	Výrobní číslo	Adresa umístění	Termín servisních prohlídek
KlinMak Trion X 4050 Plus	0018	Vaničková 100/6 160 17 Praha 6	každé 3 měsíce
EV Poseidon	UC1000430I24	Vaničková 100/6 160 17 Praha 6	každý rok
Duplex 420 DC, 48V	82169	Vaničková 100/6 160 17 Praha 6	každé 3 měsíce

PŘÍLOHA Č.2: CENÍK POSKYTOVATELE PLATNÝ K 1.12.2024

Práce, doprava:

Práce technika: 1 400 Kč bez DPH / 1 hodina (počítána každá započatá půlhodina)

Doprava v rámci Prahy: zdarma

Paušální poplatek:

Poplatek v rámci servisní služby zahrnuje započítanou práci technika 1 400 Kč bez DPH na jednu hodinu na jeden stroj (např. paušální poplatek za servis tří strojů bude činit 4 200 Kč bez DPH).

Výrobky, příslušenství, spotřební materiál, ostatní služby a náhradní díly

Aktuální ceny výrobků, příslušenství, spotřebního materiálu, ostatních služeb a náhradních dílů jsou k dispozici na vyžádání u Poskytovatele.

Kód	Název produktu	Cena bez DPH	Určeno pro
DU-			
CARIC67V5A00C14	Battery Charger 340-420		Duplex
DU-G42029000	"Caddy" two-wheeled transport trolley		Duplex
DU-G42048001	PRO Li-ion Battery 340-420 (48V)		Duplex
DU-G42048002	Hybrid Power Supply (230V)		Duplex
DU-G42048003	LITE Li-ion Battery 340-420 (48V)		Duplex
DU-K42030000	Steam kit 420		Duplex
DU-S42010009	Grey Brush (Universal)		Duplex
DU-S42019011	Yellow UltraBrush 420 (Medium)		Duplex
DU-S42019012	Red UltraBrush 420 MAX (Hard)		Duplex
DU-420492000	Transport trolley "Caddy 3 Wheels"		Duplex
eV-DM010434	KLÍČ NA ODVZDUŠŇOVÁNÍ KOTLE		EV Poseidon
eV-Q06101944	VAP LAŇCE + AG PŘÍSAVKA		EV Poseidon
eV-Q06102192	Obdélníkový polštář k univerzálnímu kartáči		EV Poseidon
eV-Q06102193	Trojúhelníkový polštář ke kartáči		EV Poseidon
eV-Q06103605	SADA 4 KARTÁČŮ D.30 NYLON		EV Poseidon
eV-Q06103606	SADA 2 KARTÁČŮ D.30 BRONZE		EV Poseidon
eV-Q06103607	SADA 2 KARTÁČŮ D.30 ACC		EV Poseidon
eV-Q06103608	SADA 3 KARTÁČŮ D.30 MĚKKÝ KARTÁČEK		EV Poseidon
eV-Q06104015	Bílá podložka pro mop (5ks)		EV Poseidon
eV-Q06104017	Hnědá podložka na dřevěné podlahy pro mop (5ks)		EV Poseidon
eV-Q06104018	Bílá brusná podložka pro mop (5ks)		EV Poseidon
eV-Q06104019	Microfiber s brusnou vložkou podložka pro mop (5ks)		EV Poseidon
eV-Q06104524	Trojúhelníkový kartáč černo-modrý		EV Poseidon
eV-Q06104525	KARTÁČ COMPL L.AG ČERNO-MODRÝ 4L		EV Poseidon
eV-Q06104701	IV SANIX		EV Poseidon
eV-Q06104804	SADA 2 KS OBDÉLNÍKOVÝ SP KARTÁČ PONOŽKA		EV Poseidon
eV-Q06104805	SADA 2 KS KARTÁČOVÉ PONOŽKY TRIANG SP		EV Poseidon
eV-Q06104806	Prodlužovací trubka		EV Poseidon
eV-Q06104807	VAP LAŇCE + PŘÍSAVKA AG SP		EV Poseidon
eV-Q06104811	Drátěnky a drhnoucí polštářky 12ks		EV Poseidon

eV-Q06104812	KOMPLETNÍ KARTÁČ ČERNÝ AG SP		EV Poseidon
eV-Q06104820	KARTÁČ TROJÚHOLNÍ LAG BLK SP		EV Poseidon
eV-Q06104821	VAP BLK LAŇCE L.AG+UG.2.1MM. SP		EV Poseidon
eV-Q06104822	LÁHEV PLAST TROJÚHELNÍK L.2 SP		EV Poseidon
eV-Q06104842	EV Atlantis parní kartáč měkký /MODRÝ/		EV Poseidon
eV-Q06105039	SADA 4 KARTÁČŮ D.30 MODRÝ NYLON		EV Poseidon
eV-Q06105040	SADA 3 KS. NÁRAZNÍK 60X60MM S/B 3M A-MED		EV Poseidon
eV-Q06105041	SADA 3 KS. NÁRAZNÍK 60X60MM S/B 3M A-VNF		EV Poseidon
eV-Q06105042	SADA 3 KS. BUFFER 60X60MM S/B 3M HDP A-MED		EV Poseidon
eV-Q06105043	SADA 3 KS. NÁRAZNÍK 60X60MM S/B 3M S-ULFN		EV Poseidon
eV-Q06105047	KARTÁČ TROJÚHOLNÍK L.AG ČERNO-MODRÝ SP		EV Poseidon
eV-Q06105048	KARTÁČ COMPL L.AG ČERNO-MODRÝ 4L SP		EV Poseidon
eV-Q06105049	BLUE VAP LAŇCE 2955C L.AG+UG.2.1MM SP		EV Poseidon
eV-Q06105050	FLEXIBILNÍ VAP 5MT EV POSEIDON SP		EV Poseidon
eV-Q06105051	FLEXIBLE COMPL GV2020 AG VAP SP		EV Poseidon
EV-Q06105629	EV Steam mop Atlantis, Poseidon		EV Poseidon
eV-Q06534495	Modrý kulatý plastový kartáč 30mm		EV Poseidon
eV-Q06534496	Špičatá modrá tryska s mosazným hrotem		EV Poseidon
eV-Q06693835	NÁRAZNÍK 60X60MM S/B 3M A-MED		EV Poseidon
eV-Q06693836	NÁRAZNÍK 60X60MM S/B 3M A-VNF		EV Poseidon
eV-Q06693837	BUFFER 60X60MM S/B 3M HDP A-MED		EV Poseidon
eV-Q06693838	NÁRAZNÍK 60X60MM S/B 3M S-ULFN		EV Poseidon
eV-Q20102501	Aromaterapeutická sada - osvěžovač vzduchu		EV Poseidon
eV-Q20104523	FLEXIBILNÍ VAP EV ATLANTIS		EV Poseidon
eV-Q20104911	FLEXIBILNÍ VAP 5MT EV POSEIDON		EV Poseidon
eVQ26104687	Vozík Poseidon		EV Poseidon
eV-000031160	Černý kulatý měděný kartáč 60mm		EV Poseidon
eV-000033090	Černý kulatý kartáč z koňských žíní 30mm		EV Poseidon
eV-000033104	Černý kulatý plastový kartáč 30mm		EV Poseidon
eV-000033107	Černý kulatý měděný kartáč 30mm		EV Poseidon
eV-000033108	Černý kulatý ocelový kartáč 30mm		EV Poseidon
eV-000033109	Černý kulatý plastový kartáč 60mm		EV Poseidon
eV-000033110	Velcro kartáč na drátěnky		EV Poseidon
eV-000036141	Černý kulatý ocelový kartáč 60mm		EV Poseidon
eV-000060702	ČERNÁ PLASTOVÁ HUBICE		EV Poseidon
eV-000533744	VAP BLK LAŇCE LAG+UG.2.1MM		EV Poseidon
eV-000595171	TROJHRANNÁ PLASTOVÁ LÁHEV L.2		EV Poseidon
eV-003101769	SESTAVA KŘIVKY KARTÁČŮ L.AG		EV Poseidon
eV-005101771	KOMPLETNÍ TRUBKA L.AG ČERNÁ		EV Poseidon
eV-080106063	SADA 3 NYLONOVÉ KARTÁČE D.60		EV Poseidon
eV-080106064	SADA 3 MĚKKÝ KARTÁČ D.60		EV Poseidon
eV-080106065	SADA 3 BRONZOVÉ KARTÁČE D.60		EV Poseidon
eV-080106067	SADA 3 KARTÁČŮ D.60 SCOTCH BRITE		EV Poseidon
eV-080106215	SADA 3 NEREZOVÉ KARTÁČE D.60		EV Poseidon
eV1548	5ks Barevné utěrky z termovlákná		EV Poseidon
eV-29171990	Bio čistič - dekalcifikátor		EV Poseidon

eV-3402209000	EV Clean		EV Poseidon
eV-6307 100090	IV Vlákno bílé		EV Poseidon
KM-D. 029.0	Box Nylonové podložky 10" (1Oks) - Black		KlinMakTrion
KM-D.030.0	Box Nylonové podložky 10" (1Oks) - zelená		KlinMak Trion
KM-D.031.0	Box Nylonové podložky 10" (10ks) - červená		KlinMakTrion
KM-D. 032.0	Box Nylonové podložky 10" (10ks) - bílá		KlinMak Trion
KM-D. 075.0	Ozubený kartáč 10" - Náboj x magnet - černý 0,5 mm PPL		KlinMakTrion
KM-D.076.0	Ozubený kartáč 10" - Hub x magnet - modrý 0.7mm PPL		KlinMak Trion
KM-D. 077.0	Ozubený kartáč 10" - Hub x magnet - Bílý 0,9mm PPL		KlinMak Trion
KM-D. 078.0	Kartáč na ozubení Tynex 10" - Náboj x magnet - Grít 320		KlinMak Trion
KM-D.079.0	Držák ozubených podložek 10" - Hub x magnet		KlinMakTrion
KM-G.021.0	Přední gumová čepel pro parabolickou stěrku pro Trion 4050		KlinMak Trion
KM-G.022.0	Zadní gumová čepel pro parabolickou stěrku pro Trion 4050		KlinMak Trion
KM-H. 052.0	Systém dávkování detergentů pro TRION 2040 & 4050		KlinMakTrion
KM-H. 043.0	Lithiová baterie 48V 11,6Ah		KlinMakTrion
KM-X.075.0	Nabíječka lithiových baterií 54,6V 5A - 110/230V - 50/60HZ		KlinMak Trion