

Smlouva o servisu
informačních a komunikačních technologií

Dodavatel: X-COMP CZ s.r.o.
Sídlo: Aloise Hlavatého 2177, 508 01 Hořice
IČ: 274 70 610
Č. bankovního účtu: 195095256/0300

dále jen „*dodavatel*“

a

Odběratel: Střední škola řemesel a Základní škola, Hořice
Sídlo: Havlíčkova 54, 508 01 Hořice
IČ: 00087998

dále jen „*odběratel*“

společně dále jen „*smluvní strany*“ se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na uzavření této Smlouvy o servisu informačních a komunikačních technologií (dále jen „*smlouva*“).

Článek I.
Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro odběratele údržbu, opravy a servis informačních a komunikačních technologií, zejména pak výpočetních, informačních a komunikačních sítí, kamerových systémů, počítačů a jejich příslušenství (dále jen „*dohodnuté služby*“) a odběratel se naproti tomu zavazuje platit dodavateli sjednanou cenu.
2. Tato smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „*občanský zákoník*“).

Článek II.
Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel tímto prohlašuje, že je vlastníkem příslušných oprávnění, disponuje odpovídajícími znalostmi a nejsou mu známy žádné okolnosti, které by mu bránily dohodnuté služby vykonávat.
2. Dohodnuté služby se dodavatel zavazuje vykonávat pro odběratele bezodkladně. Dodavatel poskytuje služby výhradně v pracovní dny od 8:00 hod. do 17:00 hod.
3. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat cestovní náklady ze sídla dodavatele do místa poskytování dohodnutých služeb, a to ve výši dle platných právních předpisů pro určování cestovních náhrad.
4. Případné reklamace bude dodavatel řešit způsobem a ve lhůtách podle občanského zákoníku.

Článek III.

Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje platit dodavateli za poskytované služby pravidelně měsíčně cenu dohodnutou v následujícím článku této smlouvy.
2. Odběratel je povinen vznést požadavek na provedení konkrétního výkonu dohodnutých služeb telefonicky nebo e-mailem u dodavatele.
3. Odběratel má právo být při servisním zásahu přítomen, avšak pouze bude-li servisní zásah prováděn na provozovně dodavatele nebo přímo v místě servisního zásahu v sídle odběratele.
4. Odběratel má právo být informován o stavu probíhajícího servisního zásahu.
5. Odběratel se zavazuje poskytovat dodavateli včasné, úplné a přehledné informace potřebné k řádnému poskytování sjednaných služeb.

Článek IV.

Cena služeb, platby

1. Paušální měsíční platba za poskytování dohodnutých služeb činí 2 200,- Kč / měsíčně. Tato paušální měsíční platba zahrnuje běžnou údržbu serveru a softwaru a 4 hodiny práce v daném kalendářním měsíci. Nad rámec této doby se stanoví cena za poskytování dohodnutých služeb ve výši 600,- Kč / každá započatá hodina poskytování dohodnutých služeb.
2. V zákonem stanovených případech budou tyto ceny navýšeny o daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
3. Odběratel se dále zavazuje zaplatit hotové výdaje dodavatele (pořizovaný materiál, hardware, software, cestovní náhrady apod.) na základě jejich doloženého vyúčtování, resp. dle dohody s dodavatelem nést tyto výdaje ze svého. Požadovaná platba za hotové výdaje může být součástí faktury vystavené za paušální měsíční platbu.
4. Odběratel se rovněž zavazuje zaplatit cenu za materiál, hardware, software apod., který mu na základě jeho požadavku dodavatel zajistí a dodá. Požadovaná platba za zajištěný a dodaný materiál, hardware, software apod. může být součástí faktury vystavené za paušální měsíční platbu.
5. Stálá měsíční platba, jakož i všechny další dodané služby, zboží a výdaje fakturované dodavatelem na základě této smlouvy, budou splatné v termínu a na bankovní účet dodavatele stanovený dodavatelem v daňovém dokladu – faktuře.
6. Dodavatel se zavazuje vystavit daňový doklad – fakturu nejpozději do konce měsíce, za který je stálá měsíční platba hrazena, resp. v němž byly poskytovány další služby, dodáno zboží nebo vznikly hotové výdaje.
7. Splatnost daňového dokladu – faktury bude činit nejméně 14 dní ode dne doručení daňového dokladu do dispozice odběratele.
8. Výši stálé měsíční platby je dodavatel oprávněn jednostranně navýšit podle nárůstů roční míry inflace za předcházející kalendářní rok měřené indexem spotřebitelských cen dle Českého statistického úřadu. Zvýšení stálé měsíční platby bude provedeno s účinností vždy od 1. dubna roku následujícího po roce, za který byl index vyhlášen.

Článek V.

Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, ledaže se jedná o smlouvu podléhající zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR, v takovém případě tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tuto smlouvu je možné vypovědět písemně kteroukoliv smluvní stranou, a to i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena do dispozice druhé smluvní strany.

Článek VI.

Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje neumožnit přístup k informacím a osobním údajům ani neposkytnout informace nebo osobní údaje získané v rámci vykonávané činnosti třetím osobám.
2. Povinnost podle odst. 1 tohoto článku smlouvy se nevztahuje na případy, kdy je touto třetí osobou odborný servis, kam je v důsledku obchodních, popř. záručních podmínek nutné předmětné zařízení předat k opravě, popř. úpravě. Stejně tak jsou-li třetí osobou orgány veřejné správy, které jsou ze zákona oprávněny do příslušných dokladů nahlížet a vyžadovat si příslušné informace nebo osobní údaje.
3. Povinnost podle odst. 1 tohoto článku smlouvy se nevztahuje na případy, kdy dá k takovému postupu dotčená osoba výslovný souhlas.
4. Povinnost podle odst. 1 tohoto článku smlouvy se nevztahuje též na případy, kdy je nutné předat informace účetní dodavatele pro účely vedení účetnictví. Tato účetní se rovněž zavázala dodržovat zejména podmínky kladené na zpracovatele osobních údajů Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
5. Povinnost mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat po neomezeně dlouhou dobu, tedy i po skončení platnosti této smlouvy.
6. Odběratel souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly dodavatelem zpracovány a uchovávány v souladu s platnými právními předpisy. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
7. Odběratel souhlasí se zpracováním těchto jím poskytnutých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a adresa pro doručení zboží, případně i další, které sdělil dodavateli v souvislosti s plněním této smlouvy.
8. Odběratel souhlasí se zpracováním osobních údajů dodavatelem, a to pro účely realizace práv a povinností z této smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení dodavatelem.
9. Odběratel je oprávněn ke změně v poskytnutých osobních údajích. Odběratel prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k dodavateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu dodavatele.
10. Zpracováním osobních údajů odběratele může dodavatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě případů uvedených v této smlouvě nebo v příslušných právních předpisech nebudou osobní údaje dodavatelem bez předchozího souhlasu odběratele předávány třetím osobám.

11. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, a to po nezbytně nutnou dobu. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
12. Požádá-li odběratel o informaci o zpracování jím poskytnutých osobních údajů, je mu dodavatel povinen tuto informaci předat. Dodavatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
13. Odběratel může dodavateli sdělit, ať ukončí zasílání obchodních sdělení. Dodavatel se v takovém případě zavazuje zasílání obchodních sdělení ukončit.

Článek VII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany berou na vědomí, že mohou přijít do styku s citlivými informacemi obchodní i osobní povahy druhé smluvní strany, jejich zaměstnanců nebo třetích osob.
2. Informace zjištěné od druhé smluvní strany, jejich zaměstnanců, jakož i třetích osob, které jsou jak obchodní, tak osobní povahy (např.: obchodní tajemství, know-how, cenová politika, finanční situace, fotografie či jiné informace, které nejsou veřejně přístupné a na jejichž utajení má druhá smluvní strana, zaměstnanci nebo třetí osoby oprávněný zájem) se účastníci smlouvy shodně zavazují chránit před jejich zveřejněním nebo zpřístupněním neoprávněným osobám. S uvedenými informacemi se může druhá smluvní strana, popř. její zaměstnanci seznamovat pouze v nezbytně nutných případech, kdy je toto nutné k provedení dohodnutých služeb.
3. Smluvní strany dále berou na vědomí, že porušením povinnosti mlčenlivosti by mohlo dojít k naplnění znaků dle § 2985 občanského zákoníku. Podle uvedeného ustanovení je porušením obchodního tajemství jednání, jímž jednatel jině osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství, které může být využito v soutěži. Uvedené jednání by pak bylo způsobilé zakládat obecný nárok druhé smluvní strany na náhradu škody, která by jí takovýmto jednáním byla způsobena.
4. Povinnost mlčenlivosti je druhá smluvní strana, jakož i její zaměstnanci, povinna dodržovat po neomezeně dlouhou dobu, tedy i po skončení platnosti tohoto smluvního vztahu.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Nestanoví-li tato smlouva jinak, použijí se pro tento smluvní vztah přiměřeně všeobecné obchodní podmínky dodavatele dostupné na internetových stránkách dodavatele.
2. Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné podobě a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
3. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich vážné a svobodné vůle.
5. Smluvní strany se dohodly, že v zákonem stanovených případech odběratel bezodkladně po uzavření této smlouvy, popř. jejího dodatku odešle smlouvu, popř. její dodatky k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy objednatel bezodkladně informuje dodavatele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.

6. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo běžného účtu fyzické nebo právnické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů a razítek.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR není potřeba v případech dle § 3 odst. 1, 2 zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv (mimo jiné v případě kdy je alespoň jednou smluvní stranou obec, která nevykonává rozšířenou působnost, příspěvková organizace touto obcí zřízená nebo právnická osoba, v níž má taková obec sama nebo s jinými takovými obcemi většinovou účast).

V Hořicích dne 1.8.2024

Za dodavatele

X-COMP CZ s.r.o.

Aloise Hlavatého 2177, 508 01 Hořice

IČO: 274 70 610

.....
Martin Křovina, jednatel

V Hořicích dne 1.8.2024

Za odběratele

.....
Mgr. Jan Perka, ředitel školy

