

Smlouva o technickém servisu a systémové podpoře

č.: 2025/01/01_10

Smluvní strany

Dodavatel:

Radek Žampa - ANELLA
Husova třída 1234, 504 01 Nový Bydžov
IČ: 45943745, DIČ: CZ7401163198



zastoupený Radkem Žampou

a

Odběratel:

Domov sociálních služeb Chotělice
Chotělice 89, 50353 Smidary
IČ: 579025

Zastoupený: Mgr. Jan Vrbický

uzavřely tuto
smlouvu o technickém servisu a systémové podpoře.

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je :

- 1- technický servis a softwarová údržba počítačů odběratele
- 2- správa a údržba počítačové sítě (Údržba počítačové sítě Objednatele zahrnuje řadu periodicky se opakujících operací a také řadu operací, které nelze předem specifikovat. Dodavatel je povinen zajistit provádění takových operací v technologicky odůvodněných intervalech.)
- 3- správa připojení na internet
- 4- konzultační činnost v oblasti výpočetní techniky
- 5- konzultační činnost v rámci spravovaných programů
- 6- dodávky počítačů a komponentů k PC sestavám včetně příslušenství

II.

Rozsah, čas a místo plnění

Dodavatel bude zajišťovat činnosti dle předmětu smlouvy od 1.1.2025.

Práce budou prováděny formou pravidelné kontroly všech počítačů dle předmětu smlouvy, vždy 1 x měsíčně v rozsahu max. 4 (Chotělice) +1 (Jičín) hodin a to tak, že technik dodavatele navštíví sídlo odběratele, a bude provádět práce dle předmětu smlouvy. Do uvedeného rozsahu se započítává i vzdálená správa serveru nebo uložště dat.

Místem plnění je sídlo odběratele Chotělice + pracoviště Jičín

III.

Povinnosti odběratele

Pokud dojde z důvodu potřeby odběratele k návštěvě technika dodavatele nebo dojde k potřebě servisního zásahu vzdáleně nad rámec čl.II této smlouvy, uhradí odběratel za každou odpracovanou hodinu technika na místě odběratele částku částku 630,- Kč bez DPH, DPH 21% 132,30 Kč, celkem s DPH 762,30 Kč. Minimální fakturační jednotka je 0,5 hod..

V případě servisního zásahu formou dálkové správy, uhradí odběratel za tento servisní zásah částku 220,- Kč bez DPH, DPH 21% 46,20 Kč, celkem s DPH 266,20 Kč.

O formě servisního zásahu (dálkově / zásah technika na místě) rozhoduje dodavatel na základě požadavku odběratele, dle náročnosti a technických možnostech charakteru požadavku.

Odběratel je povinen provádět pravidelně záložní kopie dat dle doporučení dodavatele.

Odběratel poskytne dodavateli taková uživatelská práva k systému, jaká jsou nutná pro činnosti požadované na dodavateli.

Odběratel zajistí součinnost při odstraňování závad.

IV.

Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje k zachování úplné mlčenlivosti ohledně všech dat, se kterými by mohl během své práce přijít do styku.

Dodavatel je povinen v případě poruchy počítačů nebo počítačové sítě odběratele zajistit jejich funkčnost do konce třetího pracovního dne od nahlášení poruchy. Funkčností počítačů se rozumí jejich technická způsobilost provozovat programy používané před poruchou. Dodavatel v případě poruchy počítačů poskytne pomoc při případné obnově dat ze záloh. Dodavatel není vázán žádnými termíny opravy, pokud odběratel v případě poruchy nezajistí dostupnost záložních kopií, objednávku nákupu náhradních dílů, záruční opravu u zařízení, které nejsou dodány dodavatelem a jsou v záruční době jiného subjektu.

Dodavatel zajistí stálou dostupnost technika na telefonu. Maximální doba odezvy během pracovní doby dodavatele bude 120 minut od zavolání. Pracovní doba dodavatele je Po-Čt 8:00-15:30, Pá 8:00-11:30. V případě požadavku na návštěvu technika v místě odběratele, bude jeho návštěva provedena nejpozději do 24 hod. od nahlášení.

V.

Fakturace a placení

Cena za práce provedené v rozsahu dle čl. III. Je dohodnuta na 4.216,- Kč bez DPH, DPH 21% 885,36 Kč, celkem s DPH 5.101,36 Kč měsíčně.

Doprava technika k odběrateli na pracoviště Chotělice je součástí služby.

Doprava technika k odběrateli na pracoviště Jičín není součástí služby a bude účtována samostatně v částce 390,- Kč bez DPH, DPH 21% 81,90 Kč, celkem s DPH 471,90 Kč za každou jednu návštěvu u odběratele.

Dálkový přístup na počítače odběratele bude zajištěn formou programu Teamviewer. Vlastníkem a plátcem licence programu je dodavatel. Za tuto technickou možnost správy zaplatí 120,- Kč bez DPH, DPH 21% 25,30 Kč, celkem s DPH 145,20 Kč měsíčně.

Činnosti dle předmětu smlouvy budou fakturovány po ukončení běžného čtvrtletí se splatností 14 dnů.

VI.

Zvláštní ujednání

1. Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích, které mu Objednatelem v souvislosti s touto smlouvou byly nebo budou poskytnuty. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy. Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem. Zavazuje se zacházet se všemi informacemi poskytnutými mu Objednatelem jako s informacemi důvěrnými. Dodavatel se zavazuje zajistit v případě, že jeho pracovníci přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, ztrátě, zničení či zneužití.

2. Objednatel a Dodavatel se zavazují, v souvislosti s touto Smlouvou, postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dále v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“). Smluvní strany se zavazují, že do doby nabytí účinnosti Nařízení uvedou veškeré činnosti a procesy, při nichž dochází ke zpracování osobních údajů (případně citlivých údajů), v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, do souladu s uvedeným Nařízením.
3. Dodavatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
4. Ustanovení o vzájemných povinnostech Objednatele a Dodavatele při zpracování osobních dat zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování Osobních údajů Objednatelem.
5. Dodavatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, kterou jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy.
6. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této Smlouvy.
7. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu této Smlouvy.
8. Dodavatel je povinen se při zpracování Osobních údajů řídit výslovnými pokyny Objednatele, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Dodavatel je povinen neprodleně Objednatele informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Objednatele porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
9. Dodavatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této Smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto Smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
10. Dodavatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak Osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
11. Dodavatel je povinen písemně seznámit Objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování Osobních údajů podle ustanovení této Smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Objednatele, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování Osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování Osobních údajů v rozporu s Nařízením. Objednatel bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
12. Dodavatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele.
13. Dodavatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s Objednatelem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním Osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Dodavatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Objednateli svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření.

14. Po skončení účinnosti této Smlouvy, je Dodavatel povinen všechny Osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Objednateli, předat je Objednateli a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Dodavateli Osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

VII. Ostatní ujednání

Pokud nebude dohodnuto jinak, budou servisní práce dle čl. I této smlouvy prováděny první středu po 15. v měsíci.

Telefon pro nahlášení závady je 739510126, 773820320.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Po dobu prvních tří měsíců lze tuto smlouvu vypovědět okamžitě. Dále je možno smlouvu vypovědět okamžitě ze strany dodavatele, pokud odběratel nezaplatí fakturu za práce dle této smlouvy do 30 dnů po splatnosti. Nárok na zaplacení dlužných částek tímto zůstává nedotčen. Odběratel může vypovědět smlouvu okamžitě, pokud dodavatel nebude plnit své závazky.

Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu smlouvu uzavřenou v předcházejícím období včetně případných dodatků.

V Novém Bydžově
Dne 13.12.2024

V Chotělicích
dne 31/12/24

ANELLA

Radek Žampa
usova třída 1234
504 01 Nový Bydžov
e-mail: info@anella.cz
IČ: 45943711
DIČ: CZ7401163153
www.anella.cz

za dodavatele

Domov sociálních služeb
Chotělice (1)
Chotělice 17, 503 50 Smidary
IČ: 00579035 tel.: 495 496 204

za odběratele