



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

číslo spisu NK ČR: 649/2024
ev. č. NEN: N006/24/V00038093/003
číslo smlouvy NK ČR: S0005/2025

Servisní smlouva

o poskytování servisních služeb k informačnímu systému RetriS, kterou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel: Národní knihovna České republiky, státní příspěvková organizace,
zřízená Ministerstvem kultury České republiky
Zastoupený: [redacted] náměstkyně sekce Ekonomika a provoz NK
ČR
Se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00, Praha 1
IČO: 00023221
DIČ: CZ00023221
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Ve věcech technických
je oprávněn jednat: [redacted]
Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat: [redacted]
(dále jen „Objednatel“)
a

Poskytovatel: SOFO Advisory s.r.o.
Zastoupený: [redacted], jednatelem
Se sídlem: Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 25218743
DIČ: CZ25218743
Společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 210798
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Ve věcech technických
oprávněn jednat: [redacted]
Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat: [redacted]
(dále jen „Poskytovatel“)

Podkladem k uzavření této Smlouvy je nabídka Poskytovatele, která byla Objednatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/24/V00038093/003 na veřejnou zakázku na služby zadanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, s názvem „**Technická a programová podpora systému RetriS**“ (dále také jen „veřejná zakázka“).

Článek 2

Předmět Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy (dále jen „Smlouva“) je využití zdrojů, know-how a organizačních schopností Poskytovatele k zajištění služeb technické a programové podpory systému RetriS, tj. informačního systému vytvořeného v rámci projektu VISK 5 – Retrokon, v tomto rozsahu:
 - 2.1.1. Správa, údržba, podpora aplikace na platformě Microsoft .NET MVC (min. v rozsahu 5 člověkohodin/měsíc)
 - 2.1.2. Správa, údržba, podpora databáze MS SQL (min. v rozsahu 3 člověkohodin/měsíc)
 - 2.1.3. Zajištění dohledu a kontroly funkčnosti software v pravidelných intervalech za použití vzdáleného nebo lokálního přístupu (minimálně 1x měsíčně) s kontrolou logů, pracovních adresářů a specifických kontrol vázících se k použitému software
 - 2.1.4. Poskytovatel se dále zavazuje odstraňovat závady v těchto režimech:
 - Pohotovost v režimu 5 x 10, tj. v rámci běžné pracovní doby Objednatele (dále jen „PD“) od 8:00 do 18:00
 - Dostupnost služeb 99,9 %
 - Závadou se rozumí stav, kdy některé funkce systému nefungují řádně.
 - Kategorizace priorit závad a problémů

Vysoká priorita	Systém není přístupný nebo nefunguje klíčová/kritická část systému
Střední priorita	Chyba se vyskytuje v nekritické části systému a existuje náhradní řešení
Nízká priorita	Drobné chyby, úpravy GUI, požadavky, apod.

- SLA

Priorita	Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatelem v PD	Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatelem - mimo PD	Odstranění závady od jejího potvrzení (nedohodnou-li se smluvní strany jinak)
Vysoká priorita	1 hodina	3 hodiny	8 hodin
Střední priorita	1 hodina	3 hodiny	40 hodin
Nízká priorita	1 hodina	3 hodiny	160 hodin

- Provedení servisních zásahů
 - Jakékoliv zásahy vyžadující odstavení systému - přednostně v neděli
 - Zásahy typu "pravidelná údržba" při odstavení systému - přednostně ve dnech, kdy je knihovna zavřena, případně o víkendech, kdy je knihovna uzavřena (v červenci a srpnu), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O kategorizaci závad rozhoduje s konečnou platností Objednatel. V odůvodněných případech může Objednatel Poskytovateli prodloužit lhůtu pro odstranění závady. Nedojde-li k odstranění závady ani v dodatečně poskytnuté Objednatelem, má Objednatel právo zajistit její odstranění prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele.

2.1.5. Inovace software

- Customizace systémů, resp. úpravy dle průběžně vznikajících požadavků odpovědných pracovníků Objednatele, a to způsobem a v rozsahu, který bude

předmětem samostatného ujednání smluvních stran v souladu s čl. 4 odst. 4.5 této smlouvy.

- 2.1.6. Podpora a konzultace bude poskytována Poskytovatelem odpovědným osobám Objednatele uvedeným v čl. 1 této Smlouvy v rámci doby pohotovosti uvedené v odst. 2.1.4:
- Telefonicky na číslech Poskytovatele: [REDACTED]
 - Emailem na e-mailové adresy Poskytovatele: [REDACTED]
 - Prostřednictvím ServiceDesk Objednatele za použití vzdáleného přístupu do sítě Poskytovatele,
 - Veškeré požadavky nahlášené telefonicky nebo emailem se Poskytovatel zavazuje neprodleně zaznamenat do ServiceDesku Objednatele spolu s uvedením data a času zadání požadavku a data a času vyřízení požadavku.
- 2.1.7. Instalace dostupných aktualizací systémů.
- 2.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby v souladu se všemi závaznými právními a technickými předpisy, se sjednanými podmínkami dle této Smlouvy a s pokyny Objednatele, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné (včasné a bezvadné) poskytnutí.
- 2.3. Poskytováním servisních služeb se rozumí veškerá činnost Poskytovatele dle Smlouvy, tzn. provedení činností dle odst. 2.1.1, 2.1.2., 2.1.3., 2.1.6. a 2.1.7. v termínech dle odst. 2.1.4, a to i v případě, že výsledek činnosti Poskytovatele bude vykazovat charakter díla ve smyslu § 2631 a násl. občanského zákoníku, resp. autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této Smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy Objednatele.
- 2.5. Poskytovatel prohlašuje, že je plně odborně způsobilý k poskytování plnění podle této Smlouvy a má ke své činnosti veškerá potřebná oprávnění pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 2.6. Smluvní strany si ujednaly, že § 2099 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Článek 3

Termín a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Místo plnění si smluvní strany sjednávají sídlo Objednatele nebo, bude-li tak mezi smluvními stranami písemně dohodnuto, jiná budova v užívání Objednatele. Bude-li třeba, zavazuje se Objednatel zřídit Poskytovateli dálkový přístup.

Článek 4

Cena

- 4.1. Cena předmětu Smlouvy je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
- 4.2. Cena za poskytování plnění dle této Smlouvy se pro servisní služby podle čl. 2 odst. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.6 a 2.1.7 této smlouvy (**Paušální servisní služby**), stanoví jako celkový součet cen uvedených u jednotlivých systémů v příloze č. 1 této Smlouvy formou měsíční pevné částky, která činí:

Cena bez DPH:	24 750,- Kč
DPH (21%):	5 197,50,- Kč
Cena včetně DPH:	29 947,50- Kč

- 4.3. Cena za poskytování **Paušálních servisních služeb** dle odst. 4.2. této Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu trvání této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy, a to včetně veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb dle této Smlouvy a dalších výdajů spojených s poskytováním služeb dle této Smlouvy. Cena obsahuje rovněž i případně zvýšené náklady vzniklé Poskytovateli vývojem cen vstupních nákladů.
- 4.4. V případě, že z jakéhokoliv důvodu nedojde ze strany Poskytovatele za daný kalendářní měsíc k poskytnutí žádné Paušální servisní služby, nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny Paušální servisní služby za takový kalendářní měsíc.
- 4.5. Cena za poskytování servisních služeb podle čl. 2 odst. 2.1.5 této smlouvy (**Ad-hoc servisní služby**) se sjednává podle povahy poskytované služby v následujících v cenách dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 4.6. Maximální souhrnná cena za poskytování Ad-hoc servisních služeb po dobu účinnosti Smlouvy se stanovuje ve výši (max. 50% z ceny paušálních služeb dle odst. 4.2 této Smlouvy za celou dobu trvání smlouvy, min. v rozsahu 26 člověkohodin / rok):

Cena bez DPH:	80 000,- Kč
DPH (21%):	16 800,- Kč
Cena včetně DPH:	96 800,- Kč

- 4.7. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí takovýchto Ad-hoc servisních služeb, a to vždy na základě písemné objednávky Objednatele. Objednatel v takové objednávce uvede specifikaci požadované Ad-hoc servisní služby, cenu služby a termín jejího poskytnutí. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 5 dní od doručení takové písemné objednávky Objednatele písemně Objednateli sdělit, zda tuto objednávku akceptuje, případně učinit Objednateli jinou nabídku. Nedojde-li k takové písemné akceptaci objednávky Objednatele ze strany Poskytovatele nebo dojde-li k písemné akceptaci s výhradami nebo pokud bude cena za poskytnutí ad-hoc služeb sdělená Poskytovatelem přesahovat limit stanovený Objednatelem či akceptace objednávky ze strany Poskytovatele bude uvádět pozdější dobu poskytnutí objednávaných Ad-hoc servisních služeb, nepovažuje se (nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak) dílčí smlouva na poskytování Ad-hoc servisních služeb za uzavřenou a nabídka Objednatele se považuje za zaniklou (v případě sporu se použijí obecná pravidla ust. § 1731 - § 1745 občanského zákoníku).
- 4.8. V případě, že po uzavření této Smlouvy dojde ke změně sazby DPH, bude k ceně plnění dle této Smlouvy připočtena DPH ve výši odpovídající aktuálně platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
- 4.8.1. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k Poskytovateli nepoužije.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1. Plnění Poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné dnem převzetí dle čl. 7 této Smlouvy.
- 5.2. Cena plnění podle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktur Poskytovatele, jejichž přílohou bude protokol o předání a převzetí dle čl. 7 potvrzený oprávněnou osobou Objednatele. Poskytovatel se zavazuje (dojde-li k poskytnutí plnění z jeho strany) vystavit fakturu vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bylo plnění poskytnuto.

- 5.3. Každý daňový doklad - faktura musí obsahovat číslo Smlouvy dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/24/V00038093/003 a musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných právních předpisů (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku), obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti alespoň 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele [REDACTED] a v kopii na [REDACTED]. Současně musí každá faktura obsahovat přesný údaj o tom, ve vztahu k jaké Smlouvě uzavřené s Objednatелеm je poskytnuté plnění Objednateli účtováno.
- 5.4. Povinnost zaplatit cenu za Poskytovatelem poskytnuté služby je Objednatелеm splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v čl. 1 této Smlouvy.
- 5.5. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, nebude obsahovat náležitosti uvedené ve smlouvě či požadované právními předpisy, resp. nebude obsahovat všechny požadované přílohy a údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli k opravě, resp. doplnění. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že výzva Poskytovatele k plnění vůči Objednateli provedená na základě takové vadné, resp. neoprávněné faktury, splatnost nároku nevyvolává a na straně Objednatele žádné prodlení s úhradou takto účtované ceny nenastává. Lhůta splatnosti účtovaného nároku začne plynout až dnem doručení opravené, resp. oprávněně vystavené faktury Objednateli, přičemž k případně vyvolané splatnosti předchází (vadnou, resp. neoprávněně vystavenou) fakturou se nepřihlíží.
- 5.6. Smluvní strany si ujednaly, že Poskytovateli nenáleží právo požadovat zálohy na cenu plnění (smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ust. § 2610, odst. 2, a dále ust. § 2611 občanského zákoníku).

Článek 6

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění povinností ze Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování servisních služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl pokračovat v poskytování servisních služeb řádně.
- 6.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu Smlouvy. Zjistí-li Poskytovatel při plnění této Smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje konzultovat provedení a technické detaily poskytování služby dle čl. 4 odst. 4.5 této smlouvy předem s Objednatелеm a v rámci plnění je povinen respektovat pokyny Objednatele.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kontrolovat průběh poskytování služby dle této Smlouvy prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve věcech technických dle čl. 1 této Smlouvy nebo jí pověřených osob.
- 6.6. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 6.7. Poskytovatel prohlašuje, že zná účel této Smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasém a

řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Poskytovatel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.

- 6.8. Poskytovatel prohlašuje, že je plně seznámen se systémy, k nimž se váže poskytování služeb na základě této Smlouvy a je mu jasný rozsah i obsah služeb, které bude Objednavateli poskytovat. Objednatel zajistí Poskytovateli po podpisu této Smlouvy veškeré nezbytné přístupy k systémům za účelem plnění této Smlouvy.
- 6.9. Poskytovatel bude chránit majetek Objednatele a bude zodpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

Článek 7

Předání a převzetí plnění

- 7.1. Plnění dle této Smlouvy bude předáváno a přebíráno vždy měsíčně, přičemž bude potvrzeno protokolem podepsaným oprávněnou osobou Objednatele. Ve výkazu servisních služeb se Poskytovatel zavazuje zvlášť uvádět poskytnuté Paušální servisní služby a zvlášť Ad-hoc servisní služby, a to i v případě, že za dané období nebyly některé z těchto služeb poskytnuty vůbec (v takovém případě Poskytovatel výslovně uvede, že nedošlo k jejich poskytnutí).
- 7.2. Průběh předání a převzetí (akceptační řízení) probíhá v těchto krocích:
 - 7.2.1. Poskytovatel předloží osobě oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických vždy nejpozději do 5 dnů od konce fakturačního období soupis provedených prací a dodávek (výkaz servisních služeb) včetně rozpisu ceny provedeného plnění v souladu s touto Smlouvou. Výkaz servisních služeb bude dále obsahovat uvedení, jaké konkrétní služby, včetně konkrétních požadavků, byly Poskytovatelem realizovány, a v jakém časovém úseku. Součástí výkazu servisních služeb bude současně výpis evidence činnosti ze ServiceDesku Objednatele. Na požádání Objednatele se Poskytovatel zavazuje jakékoliv informace uvedené ve výkazu servisních služeb blíže konkretizovat. Současně s předáním výkazu servisních služeb Poskytovatelem stvrdí Objednatel svým podpisem jeho předání na Poskytovatelem předloženém protokolu o předání a převzetí.
 - 7.2.2. Objednatel následně do pěti (5) pracovních dní od předání výkazu servisních služeb stvrdí svým podpisem převzetí výkazu servisních služeb bez výhrad (akceptace), či převzetí výkazu servisních služeb s výhradami (akceptace s výhradou), případně nepřevzetí výkazu servisních služeb (neakceptace).
 - 7.2.3. Při převzetí výkazu servisních služeb s výhradami je Objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam výhrad bránících a nebránících převzetí a dále lhůtu pro odstranění vad jsoucích předmětem výhrad, kterou se Poskytovatel zavazuje dodržet. Pokud tato lhůta nebude Objednatelem výslovně uvedena, zavazuje se Poskytovatel vytknuté vady odstranit do 10 dnů po převzetí protokolu o předání a převzetí Poskytovatelem.
 - 7.2.4. Při nepřevzetí výkazu servisních služeb (neakceptace) je Objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam nedostatků bránících převzetí a dále lhůtu pro odstranění vad jsoucích předmětem výhrad, kterou se Poskytovatel zavazuje dodržet. Pokud tato lhůta nebude Objednatelem výslovně uvedena, zavazuje se Poskytovatel vytknuté vady odstranit do 10 dnů po převzetí protokolu o předání a převzetí Poskytovatelem.
 - 7.2.5. Nedoručí-li Objednatel do pěti (5) pracovních dní ode dne, v němž mu Poskytovatel předložil výkaz servisních služeb k akceptaci, k tomuto výkazu připomínky, má se za to (nedohodnou-li se smluvní strany jinak), že Objednatel neshledal nedostatky a předaný výkaz servisních služeb se považuje za Objednatelem akceptovaný a převzatý.

Článek 8

Změnové řízení

- 8.1. Každá smluvní strana může kdykoli během doby trvání této Smlouvy požádat o jakoukoli změnu

- v rozsahu, typech nebo parametrech služeb. Žádná smluvní strana však není povinna navrhovanou změnu přijmout. Poskytovatel se však zavazuje přijmout změny požadované Objednatelům v případě, že se jedná o změny související se změnou právních předpisů.
- 8.2. Poskytovatel se pro zachování kontinuity poskytovaných servisních služeb zavazuje vest řádnou a úplnou dokumentaci všech provedených změn poskytovaných služeb, přičemž bude-li Objednatel vyzván k pořízení kopií z této úplné dokumentace, zavazuje se Objednateli bezodkladně takové kopie předat.
 - 8.3. Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí o změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé smluvní straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy servisních služeb a důvod změny.
 - 8.4. Poskytovatel zpracuje v součinnosti s Objednatelům podklady pro změnové řízení.
 - 8.5. Smluvní strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích pro Smlouvu a plnění poskytovaná na jejím základě.
 - 8.6. Pokud má mít změna dopad na dosavadní ujednání ve Smlouvě, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové Smlouvy, přičemž musí být respektován ZVZ (zejm. ust. § 222 - § 223).
 - 8.7. Poskytovatel bude realizovat změny či doplňky poskytovaného plnění pouze v tom případě, že bude v rámci změnového řízení dosaženo dohody v otázkách změn termínů a ceny, jakož i dohody o případných dalších podmínkách.
 - 8.8. Nevyjádří-li se Objednatel ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení Poskytovatelem bezodkladně, nejdéle však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí, přičemž Poskytovatel se v takovém případě zavazuje pokračovat v poskytování plnění podle doposud sjednaných podmínek.
 - 8.9. Za změnu se podle této Smlouvy nepovažuje provozní upřesnění poskytovaných servisních služeb jako výsledek kontinuálního zlepšování servisních služeb podle odst. 2.1 této Smlouvy.
 - 8.10. Změny, které by znamenaly zvýšení nebo snížení Ceny za poskytované služby dle této Smlouvy, mohou být provedeny pouze vzestupně číslovaným dodatkem k této Smlouvě a musí být realizovány v souladu se ZVZ (zejm. s ust. § 222 - § 223).
 - 8.11. Bude-li potřeba změny prokazatelně vyvolána porušením Smlouvy Poskytovatelem, nebo takovou skutečností, za níž Poskytovatel nese odpovědnost, bude jakékoliv náklady spojené s takovou změnou, včetně případné škody vzniklé Objednateli, hradit Poskytovatel.

Článek 9

Odpovědnost za vady, záruka za jakost a sankční ujednání

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.
- 9.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy, zachování jakosti a za provedení po dobu 12 měsíců od protokolárního předání, které vyústí v akceptaci jednotlivých dílčích plnění Objednatelům. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění nároku Objednatel z vadného plnění do doby odstranění reklamovaných vad.
- 9.3. V případě prodlení Objednatel s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy (§ 2 Nařízení Vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, v aktuálním znění) z dlužné částky po době splatnosti daňového dokladu.
- 9.4. V případě prodlení Poskytovatele s plněním Předmětu Smlouvy v termínech stanovených v čl. 2 této Smlouvy nebo v čl. 7 odst. 7.2.3. a 7.2.4. této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý, byť i jen započatý, den prodlení a za každý případ samostatně. V případě lhůt určených podle hodin se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu

ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

- 9.5. Smluvní pokuty jsou splatné na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně, a to do 30 dní ode dne doručení tohoto oznámení.
- 9.6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo Objednatele domáhat se na Poskytovateli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo Objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši, tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 9.7. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti i nesplacené pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny dle této Smlouvy.

Článek 10

Pojištění

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1.000.000,- Kč a spoluúčastí Poskytovatele nejvýše 10 %. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby takové pojištění zůstalo platné po celou dobu trvání smluvního vztahu. Poskytovatel se zavazuje uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez odkladu a postupovat tak, aby nároky jeho i Objednatelovy byly uspokojeny v nejvyšší možné míře. Ztráta nebo škoda neovlivní práva a povinnosti obou stran v rámci plnění předmětu této Smlouvy, s výjimkou termínů, které budou moci být upraveny o přiměřený časový úsek, odpovídající ztrátě nebo škodě, který Objednatel stanoví po dohodě s Poskytovatelem.

Článek 11

Předčasný zánik závazku

- 11.1. Závazek založený touto smlouvou může zaniknout na základě písemné dohody obou smluvních stran. Dále pak tento závazek může zaniknout i na základě ujednání v této smlouvě či způsobem stanoveným občanským zákoníkem nebo zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 11.2. Smluvní strany si nad rámec zákonné úpravy výslovně v souladu s § 2001 občanského zákoníku ujednaly, že Objednatel je oprávněn **odstoupit** od této Smlouvy rovněž v případech stanovených touto Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit dále zejména v těchto případech podstatného porušení smlouvy, kdy:
 - a) Poskytovatel prokazatelně poruší jakoukoli svou povinnost na základě této Smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě poskytnuté mu k nápravě Objednatelem
 - b) Zjistí-li Objednatel po objektivním posouzení existujících a oprávněně očekávaných skutečností, že Poskytovatel nebude s přihlédnutím ke všem okolnostem schopen řádně a včas plnit své závazky podle této Smlouvy,
 - c) na zpracování nabídky Poskytovatele se podílel zaměstnanec Objednatele či člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné VZ vedoucí k uzavření Smlouvy,
 - d) Poskytovatelova nabídka byla zpracována ve sdružení Poskytovatele a osoby, která je zaměstnancem Objednatele či členem realizačního týmu či osobou, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné VZ pro uzavření Smlouvy,
 - e) poddodavatelem v rámci zakázky je zaměstnanec Objednatele, člen realizačního týmu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné VZ po uzavření Smlouvy.
- 11.3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže Objednatel je v prodlení s úhradou ceny plnění dle této Smlouvy delším než 30 dnů.

- 11.5. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného oznámení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy smlouva zaniká pouze s účinky do budoucna. Vypovězení smlouvy musí být rovněž písemné, přičemž výpověď musí být druhé straně doručena. Výpovědní doba v případě vypovězení smlouvy se sjednává v délce 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla Poskytovateli doručena. Smluvní strany si v případě práva na vypovězení smlouvy sjednávají oprávnění Objednatele vypovědět i jen část smlouvy (kupř. jen některé servisní služby).
- 11.6. Ukončení smluvního vztahu podle této Smlouvy nemá vliv na ustanovení Smlouvy, o nichž to stanoví § 2005 občanského zákoníku nebo tato Smlouva a dále na plnění poskytnutá před ukončením smluvního vztahu, na nárok Objednatele na zaplacení smluvních pokut, nároky na odstranění vad, povinnosti Poskytovatele související s poskytnutými zárukami za jakost, zachování jakosti a za provedení, na ustanovení této Smlouvy o pojištění, na ustanovení této Smlouvy o licenci, resp. podlicenci poskytnuté Poskytovatelem Objednateli k plněním, k nimž se Poskytovatel touto Smlouvou zavázal, a která jsou chráněna autorským právem, na ustanovení upravující důsledky odstoupení a vypovězení Smlouvy. Práva a povinnosti Smluvních stran, která vzniknou po ukončení smluvního vztahu podle této Smlouvy, jako důsledek jednání uskutečněného před tímto ukončením zůstávají nedotčena, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se smluvní strany této smlouvy jinak.
- 11.7. V případě ukončení smluvního vztahu podle této Smlouvy jinak než včasným splněním veškerých závazků z této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli toliko poměrnou část Ceny odpovídající službám řádně provedeným do okamžiku zániku smluvního vztahu. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že tato část Ceny za služby poskytnuté Poskytovatelem do okamžiku zániku smluvního vztahu se stává konečným nárokem na zaplacení ceny za veškeré dosud provedené služby (poskytnutá plnění) a představuje konečné vypořádání veškerých povinností Objednatele vůči Poskytovateli.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 12.3. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami, a sice při dodržení ust. §222-223 ZVZ.
- 12.4. V případě ukončování smluvního vztahu (z jakéhokoli důvodu) je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerá data a dokumentaci ze ServiceDesku a poskytovaných servisních služeb nejpozději ke dni ukončení Smlouvy a to elektronické podobě na datovém nosiči (USB, CD, DVD, atp.).
- 12.5. V případě, že o to Objednatel za trvání této Smlouvy Poskytovatele výslovně písemně požádá, zavazuje se Poskytovatel poskytnout nutnou a Objednatelem vyžádanou součinnost k dalšímu poskytování servisních služeb třetí stranou či Objednatelem samotným oproti náhradě nákladů Poskytovateli ve výši odpovídající měsíční ceně za poskytování Paušální servisní služby a to bez zbytečného odkladu do doby, než dojde k poskytování servisních služeb třetí stranou či Objednatelem samotným. Plnění Poskytovatele, která mají být poskytnuta na základě takové žádosti Objednatele, však mohou být poskytnuta pouze tehdy, bude-li ke Smlouvě uzavřen způsobem dle čl. 12.3. Smlouvy Dodatek, v opačném případě Poskytovateli nevzniká nárok na zaplacení ceny za takto poskytnuté další servisní služby. Součástí nezbytné součinnosti Poskytovatele je spolupráce s Objednatelem při stanovení plánu přechodu služeb na Objednatele či třetí stranu a to alespoň tři měsíce před ukončením Smlouvy a spolupráce při jeho provádění,

přičemž tato spolupráce je zahrnuta v ceně za Paušální servisní služby. Při neposkytnutí nebo prodlení s poskytováním součinnosti se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající měsíční ceně za poskytování Paušální servisní služby dle čl. 4, odst. 2, přičemž na splatnost a vyúčtování této smluvní pokuty se použijí obecná ujednání v čl. 9 této smlouvy.

- 12.6. Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy, jen v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele a zavazuje se dodržovat interní směrnice Objednatele upravující podmínky vstupu a setrvání v prostorech Objednatele (viz kupř. Organizační směrnice NK ČR č. 1/2008, ze dne 8.4.2008) v rozsahu, v jakém se tyto směrnice mohou dotýkat služeb poskytovaných Poskytovatelem na základě této smlouvy, a dále pokynů k tomu pověřených osob za Objednatele.
- 12.7. Objednatel se zavazuje seznámit Poskytovatele s interními směrnicemi dle bodu 12.6.
- 12.8. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona v platném znění.
- 12.9. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně se písemně informovat o všech organizačních změnách (obchodní jméno, sídlo, kontaktní spojení, změna pověřených nebo zmocněných osob apod.). Smluvní strany si sjednávají, že pro tyto změny není třeba dodatku k této smlouvě.
- 12.10. V případě, že při poskytování plnění na základě této Smlouvy dojde Poskytovatelem k vytvoření počítačového programu výhradně pro potřeby Objednatele či k úpravě počítačového programu, který byl dříve vytvořen výhradně pro potřeby Objednatele, který má povahu autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, je Objednateli Poskytovatelem poskytována pro území České republiky výhradní licence bez omezení co do množství a způsobu užití, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu (dále jen Licence). Jako součást Licence dle tohoto odstavce uděluje Poskytovatel Objednateli i souhlas k provedení jakýchkoliv změn a modifikací výsledků uvedených autorských děl, a to i prostřednictvím třetích osob, a výslovný souhlas k postoupení Licence a k poskytnutí oprávnění užít tyto výsledky třetím osobám dle uvážení Objednatele, to vše bez nutnosti dalšího souhlasu ze strany Poskytovatele. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany prohlašují, že cena za poskytnutí Licence užít uvedená autorská díla je již zahrnuta v ceně dle čl. 4 této Smlouvy.
- 12.11. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k unikátním počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém i strojovém kódu, jakož i ke koncepčním materiálům. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli dokumentované zdrojové kódy takových počítačových programů, jakož i koncepční materiály, a to do třiceti (30) dnů od převzetí plnění dle čl. 7 této Smlouvy.
- 12.12. V případě, že při poskytování plnění na základě této Smlouvy dojde k vytvoření počítačového programu, který nebyl vytvořen výhradně pro potřeby Objednatele či k úpravě takového počítačového programu, tj. jedná se o tzv. standardní počítačový program Objednatele nebo třetí strany, který je autorským dílem, nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla k užívání nevýhradní, časově a místně neomezené právo k užívání takového počítačového programu, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence a podlicence. Licence se automaticky vztahuje na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.
- 12.13. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích osob, zejména práva duševního a průmyslového vlastnictví. Poskytovatel nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku Objednateli vznikly.
- 12.14. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, v platném znění, (dále jen „ZZOÚ“), Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

12.15. Poddodavatelé a změna osob prokazujících kvalifikaci:

Plnění poddodavatelů se pro účely této Smlouvy, zejména vzhledem k odpovědnosti za vady poskytnutého plnění na základě této Smlouvy, považuje za plnění Poskytovatele.

Změna poddodavatele či zaměstnance Poskytovatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel prokazoval ve VZ, která předcházela podpisu této Smlouvy, kvalifikaci, je možná pouze po předchozím schválení ze strany Objednatele, a to za předpokladu, že nový poddodavatel či zaměstnanec doloží písemně před uzavřením smlouvy mezi Poskytovatelem a poddodavatelem Objednateli kvalifikaci v rozsahu minimálně shodném s rozsahem, kterým kvalifikaci prokazoval původní poddodavatel či zaměstnanec Poskytovatele.

Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých smlouvách s poddodavateli splnění všech povinností vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu jejich poddodávky.

Poskytovatel se zavazuje neuzavírat žádné dohody s poddodavateli nebo svými smluvními partnery, které by mohly jakýmkoliv způsobem zhoršit nebo zcela znemožnit prosazení práv a nároků Objednatele.

12.16. Poskytovatel není oprávněn postoupit své pohledávky z této smlouvy na třetí osobu (§ 1881 občanského zákoníku) ani je zastavit, stejně tak není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smlouvy anebo její části na třetí osoby (§ 1895 a násl. občanského zákoníku).

12.17. Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve (přednostně) podle ujednání obsažených ve Smlouvě („těla“ Smlouvy) a až poté podle příloh ke Smlouvě.

12.18. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv takového ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Pokud by Smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Smlouvy doplněno.

12.19. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.

12.20. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování Poskytovateli vykazovanými orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo žádná odezva adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.

12.21. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty. Oproti tomu se i Objednatel zavazuje případné změny svého bankovního účtu bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli.

12.22. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními ZVZ a dále zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

12.23. Poskytovatel bere na vědomí, že jako právnická osoba podílející se na poskytování služeb hrazených z veřejných prostředků je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole). Poskytovatel prohlašuje, že se případné kontrole podrobí a poskytne veškerou součinnost pro její hladký a zdárný výkon.

- 12.24. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 12.25. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Cenová kalkulace nabízených služeb
Příloha č. 2 – Vzor výkazu servisních služeb
- 12.26. Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží originál Smlouvy v elektronické podobě.

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Digitálně podepsal Ing.
Daniela Bilnicová Blažková
Datum: 2025.01.08
12:09:07 +01'00'

Datum: 2025.01.03
12:01:29 +01'00'

.....
[redacted]
náměstkyně sekce Ekonomika a provoz NK ČR

.....
[redacted]
jednatel

1. Paušální servisní služby (celková částka za dobu trvání smlouvy) – 36 měsíců

Cena bez DPH:	891 000,- Kč
DPH (21%):	187 100,- Kč
Cena včetně DPH:	1 078 110,- Kč

2. Ad-hoc servisní služby (celková částka za dobu trvání smlouvy) – 36 měsíců

Cena bez DPH:	80 000,- Kč
DPH (21%):	16 800,- Kč
Cena včetně DPH:	96 800,- Kč

2.1. Sazby nabízených Ad-hoc služeb

- jedná se o přehled služeb a jejich jednotkových cen pro kontrolní výpočet pracností pro čerpání Ad-hoc služeb

Druh vykonávané činnosti / práce	Sazba ČH (člověkohodina) bez DPH
Analytické práce	1 320,- Kč
Programátorské práce	1 210,- Kč
Konzultační činnost	1 320,- Kč
Instalace	1 210,- Kč
Konfigurace	1 210,- Kč

NÁVRH

Příloha č. 2 Smlouvy – Výkaz servisních služeb (VZOR)

Výkaz servisních služeb

Název zakázky			
Číslo smlouvy:		Datum vyhotovení:	

Pro zákazníka / Objednatele:	
------------------------------	--

Poskytovatel / Dodavatel:	
---------------------------	--

Datum	Odpracovaný čas	Požadavek	Činnost	Poznámka

Ad-hoc

Datum	Odpracovaný čas	Požadavek	Činnost	Poznámka

Odsouhlasil (jméno a příjmení):

Datum, podpis, razítko:

Předal (jméno a příjmení):

Datum, podpis, razítko:

Převzal (jméno a příjmení):

Datum, podpis, razítko: