

Smlouva o poskytování služeb

Zajištění správy a provozu softwarových streamovacích serverů, Portálu MKS a konverzních a distribučních serverů

Článek 1. Smluvní strany

1.1 Zhotovitel: IT assistance s.r.o. Číslo smlouvy: SML191224

se sídlem: Štěpánská 20, Praha 1, 110 00
IČO: 26473054
DIČ: CZ26473054
Bankovní spojení: 172424571/0300
Vedený u: Československá obchodní banka, a.s.
zapsaný u rejstříkového soudu v Praze pod sp.zn. C 84480
zastoupený: Michalem Musílkem, jednatelem
(dále jen „**Zhotovitel**“)

1.2 Objednatel: Technologie hlavního města Prahy, a.s. Číslo smlouvy: 349/24

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7
IČO: 256 72 541
DIČ: CZ25672541
zapsaný u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5402
zastoupený: Tomášem Jílkem, předsedou představenstva
 Tomášem Novotným, místopředsedou představenstva
 Michalem Fišerem, členem představenstva a
 Liborem Fialou, členem představenstva
(dále jen „**Objednatel**“)

Tato Smlouva o poskytování služeb byla uzavřena na základě výsledku tohoto jednacího řízení bez uveřejnění dle § 63 odst. 3 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění správy a provozu softwarových streamovacích serverů, Portálu MKS a konverzních a distribučních serverů II“.

Článek 2. Předmět servisní smlouvy

- 2.1.** Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět pro Objednatele správu, servis a zajištění provozuschopnosti softwarových streamovacích serverů, Portálu MKS a konverzních a distribučních serverů specifikovaných v této Smlouvě (dále jen „**programové řešení**“).
- 2.2.** Předmětem Smlouvy bude závazek Zhotovitele poskytnout Zadavateli plnění, které se bude skládat z těchto dílčích služeb za účelem zajištění provozuschopnosti programového řešení. Předmětem této Smlouvy jsou níže uvedené služby:
- I.** služby preventivních činností a odstraňování vad a poruch pro zajištění provozu (servis) a správu programového řešení a souvisejících činností v rozsahu a za podmínky uvedených ve Smlouvě (dále jen „**PČ**“);

- II. služby odstraňování vad a poruch nad rámec PČ činností, tedy činnosti pro zajištění provozuschopnosti programového řešení, konfigurační služby a další služby zajišťované nahodile dle stavu programového řešení, dle provozních potřeb, nebo na základě požadavku Objednatele, za podmínek uvedených ve Smlouvě (dále jen „**Nepravidelné činnosti**“);
(společně dále jen „**Služby**“)
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje provádět PČ řádně a včas, v dohodnutých termínech a časových intervalech blíže popsaných v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.4. Zhotovitel bere na vědomí, že v průběhu trvání Smlouvy může dojít k přírůstku a úbytku zařízení (fyzických či virtuálních) nebo rozhraní pro poskytování snímků, na nichž je provozováno programové řešení, k němuž může docházet bez vůle Objednatele a které vyplývá zejména z provozních aspektů těchto zařízení, jejich životnosti případně z rozhodnutí vlastníka. Změna počtu integrovaných kamer, zařízení, nebo rozhraní na nichž je programové řešení provozováno, nemá dopad do cen stanovených touto Smlouvou.
- 2.5. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat Nepravidelné činnosti buď na základě PČ případně na základě Požadavku Objednatele. Za vadu se pro účely této Smlouvy považují zejména ty případy, kdy je programové řešení nefunkční, případně ve stavu s omezenou funkčností, tedy případy, kdy programové řešení není provozuschopné, či je nebo může být jeho provozuschopnost snížena nebo ohrožena (dále jen „**vada**“). V souvislosti s intenzitou, či rozsahem vad bude Objednatelem určena kategorie incidentu v souladu s touto Smlouvou (dále jen „**kategorie incidentu**“). Kategorie incidentu určuje lhůtu pro zahájení plnění Zhotovitelem a současně lhůtu do kdy musí být vada Zhotovitelem odstraněna.
- 2.6. Pokud Zhotovitel obdrží požadavek Objednatele pro plnění Nepravidelné činnosti (dále jen „**Požadavek**“), je povinen poskytnout plnění dle kategorie incidentu, která mu bude sdělena v rámci Požadavku Objednatelem, případně ve lhůtě stanovené Objednatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, má se za to, že pro požadavek kategorie D je třeba písemná forma, která bude obsahovat alespoň základní vymezení předmětu daného Požadavku a podmínky pro uplatnění smluvní pokuty včetně její výše v souladu s odst. 4.11. této Smlouvy.
- 2.7. Bude-li Zhotovitel provádět odstraňování vady případně Nepravidelnou činnost na základě vlastního zjištění vady je povinen si před poskytnutím těchto činností vyžádat souhlas Oprávněné osoby Objednatele s odstraněním vady nebo Nepravidelné činnosti a vyžádat si sdělení kategorie incidentu. Souhlas Oprávněné osoby Objednatele může být v neodkladném případě udělen i telefonicky.
- 2.8. Zhotovitel disponuje technickým vybavením a personálními kapacitami a je schopen vlastními kapacitami zajistit činnosti dle této Smlouvy v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.
- 2.9. Zhotovitel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí a v souladu s veškerými právními předpisy technickými normami a dalšími souvisejícími předpisy nezbytnými pro řádné a odborné zajišťování Služeb.
- 2.10. Veškeré přílohy této Smlouvy jsou považovány za její nedílnou součást a spolu s obsahem Smlouvy tvoří kompletní a úplné znění této Smlouvy, přičemž odkazuje-li se v některých částech Smlouvy na Smlouvu, má se za to, že se jedná o úplné znění Smlouvy, tedy Smlouva včetně jejích příloh. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a jejích příloh mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi jednotlivými přílohami pak platí, že příloha s nižším číslem má přednost před přílohou s vyšším číslem.

Článek 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že celková odměna za poskytování Služeb dle této Smlouvy Zhotovitelem pro Zadavatele nepřekročí celkovou částku ve výši **4 840 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty** (dále jen „DPH“).
- 3.2. Zhotoviteli bude náležet za poskytnuté PČ měsíční odměna, a to ve výši [REDACTED] Kč bez DPH. Zhotovitel bere na vědomí, že přírůstek či úbytek zařízení na nichž funguje programové řešení, je oprávněna sdělovat Zhotoviteli pouze Oprávněná osoba Objednatele a zároveň, že změna počtu je pouze informativní a nemá dopad na cenu za PČ.
- 3.3. Zhotoviteli zároveň náleží za poskytnutí Nepravidelné činnosti měsíční odměna ve výši, která bude odpovídat skutečně vynaloženému času za poskytování Nepravidelných činností v daném měsíci. Odměna za Nepravidelné činnosti bude stanovena jako součin počtu hodin Nepravidelné činnosti zajištěného v daném kalendářním měsíci Zhotovitelem (počítáno za každou započatou čtvrt hodinu tj. 0,25 hodiny) a ceny stanovené za 1h Nepravidelné činnosti [REDACTED] Kč/hodinu bez DPH, dle této Smlouvy.
- 3.4. Faktura, resp. zálohová faktura, musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“). V tomto daňovém dokladu bude provedeno vyúčtování zaplacené zálohy. V souhrnných fakturách bude vždy uvedena celková cena za daný kalendářní měsíc. Fakturované částky budou hrazeny převodem z účtu. Faktura je splatná do 45 kalendářních dnů ode dne doručení. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby na účet Zhotovitele. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.
- 3.5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet dnem doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli.
- 3.6. Zhotovitel je povinen zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků na adresu uctarna@thmp.cz. Jako specifický symbol bude uvedeno číslo smlouvy Objednatele bez lomítka. Smluvní strany se dohodly v souladu s § 26 odst. 3 zákona o DPH na použití daňového dokladu v elektronické podobě.
- 3.7. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou faktury proti sjednanému termínu nesmí být smluvní úrok z prodlení vyšší než 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 3.8. Smluvní pokuta se nedotýká práva Objednatele domáhat se náhrady škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 3.9. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli vždy do tří (3) pracovních dnů od skončení daného kalendářního měsíce výkaz obsahující rozsah provedených Služeb včetně identifikace vad a zařízení na kterých byly Zhotovitelem odstraňovány. Výkaz bude dále obsahovat veškeré další úkony, které byly provedeny v daném kalendářním měsíci Zhotovitelem včetně výčtu zařízení, SW a dalších souvisejících činností na nichž byly provedeny. Oprávněná osoba Objednatele Výkaz potvrdí případně k němu písemně sdělí své připomínky. V případě že bude mít Objednatel připomínky k Výkazu je Zhotovitel povinen tyto připomínky vypořádat, případně zodpovědět dotazy Objednatele ve lhůtě 3 pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. (dále jen „Výkaz“).
- 3.10. Smluvní strany se mohou dohodnout na případné aktualizaci podoby a obsahu Výkazu, přičemž Zhotovitel bere na vědomí, že informace ve Výkazu nesmějí být uváděny po dobu trvání Smlouvy v menším rozsahu, než v jakém jsou stanoveny Smlouvou. Smluvní strany prohlašují,

že změny Výkazu mohou být vždy po vzájemné dohodě vzájemně písemně odsouhlasené, přičemž pro vyloučení pochybností uvádí, že pro tuto změnu není třeba dodatku.

- 3.11.** V případě, že Zhotovitel nezajistil Služby dle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu, případně je nezajistil vůbec má Objednatel právo stanovit Zhotoviteli slevu z fakturované ceny, a to v rozsahu v jakém Zhotovitel služby neprovedl částečně či zcela.
- 3.12.** Zhotovitel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu za poskytnuté Služby nejdříve po schválení Výkazu Oprávněnou osobou Objednatele.
- 3.13.** Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohu.

Článek 4.

Ohlášení poruch a odezva

- 4.1.** Smluvní strany jmenují oprávněné osoby, popř. také jejich zástupce, kteří budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických a dalších záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy a kteří budou povinni vzájemně spolupracovat v záležitostech souvisejících s realizací Smlouvy. Tyto oprávněné osoby Smluvních stran jsou uvedeny v Příloze této Smlouvy, v případě jakékoliv změny rozsahu oprávněných osob uvedených v příloze této Smlouvy postačí zaslání její aktualizované verze, případně změny v osobách nebo jejich kontaktech druhé Smluvní straně v písemné formě, bez nutnosti přijetí dodatku. Rozsah oprávnění oprávněných osob ve smluvních, obchodních a technických záležitostech je vymezen v této Smlouvě.
- 4.2.** Oprávněné osoby ve věcech smluvních jsou oprávněny jménem stran jednat o změnách této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat strany, nebo jejich zmocněnci.
- 4.3.** Osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat o změně této Smlouvy, jednat v rámci předávání a převzetí plnění dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu ani k ní uzavírat dodatky.
- 4.4.** Oprávněné osoby ve věcech technických jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky dle této Smlouvy, určovat kategorie incidentu, případně oznamovat vady; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
- 4.5.** Veškeré písemnosti jako informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy, odstoupení, výpovědi apod. (s výjimkou běžné pracovní komunikace) budou v písemné formě, nebude-li Smluvními stranami sjednáno jinak.
- 4.6.** Zhotovitel je povinen v rámci služby PČ provádět monitoring stavu programového řešení. Zhotovitel je dále povinen Objednatele pravidelně informovat o stavu programového řešení, tedy o jeho funkčnosti, a to v rozsahu blíže specifikovaném ve Smlouvě. Zjistí-li Zhotovitel vadu programového řešení v rámci PČ zavazuje se o této skutečnosti ihned informovat Objednatele a konzultovat s ním další postup.
- 4.7.** Zhotovitel bere na vědomí, že může být kontaktován pro účely plnění předmětu Smlouvy buď Oprávněnou osobou Objednatele, nebo zaměstnancem dispečinku Objednatele. Zhotovitel bude držet službu hotline, službu běžné telefonní pohotovosti v čase od 8:00 – 17:00 v pracovní dny.
- 4.8.** Zhotovitel rovněž bere na vědomí, že je povinen zahájit Nepravidelné činnosti, zejména pak servisní zásahy i mimo uvedené hodiny, a to ve dnech pracovního klidu, během státních svátků,

a to nejpozději následující pracovní den od oznámení vady programového řešení. Oznámení vady Zhotoviteli se považuje za nahlášené učiněním oznámení vady, sdělené Oprávněnou osobou Zhotovitele Oprávněnou osobou Objednatele. Rovněž se má se za to, že oznámení bylo provedeno, jestliže Oprávněná osoba Objednatele odeslala oznámení vady e-mailem, poté co Oprávněná osoba Zhotovitele byla Objednatelem neúspěšně kontaktována telefonicky.

- 4.9.** Zhotovitel se zavazuje odstranit nahlášené vady programového řešení a jiné požadavky Nepravidelných činností pro programové řešení v níže uvedených lhůtách, dle jejich závažnosti, kterou určuje kategorie daného incidentu.

- 4.10.** Nahlášené vady programového řešení a jiné požadavky Nepravidelných činností jsou děleny do těchto kategorií incidentů:

I. Kategorie A nefunkčnost aplikačního SW Camview, konverze a distribuce statických snímků, Portálu MKS.

II. Kategorie B závada na části aplikačního SW Camview, závada omezující konverzi a distribuci statických snímků, Portálu MKS, která nezpříčiní nedostupnost služeb.

III. Kategorie C závady, které neomezí provoz služby a ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

IV. Kategorie D požadavek v rámci Nepravidelné činnosti.

Doba pro vyřešení incidentu, nebo odstranění incidentu, dle jednotlivých kategorií:

I. kategorie A odstranění incidentu do konce následujícího pracovního dne od jeho oznámení Objednatelem;

II. kategorie B odstranění incidentu do 4 pracovních dnů od jeho oznámení Objednatelem;

III. kategorie C odstranění incidentu do 10 pracovních dnů od jeho oznámení Objednatelem;

IV. kategorie D do 4 pracovních dnů od nahlášení požadavku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

- 4.11.** Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních pokutách:

4.1.1 V případě, že Zhotovitel neodstraní incident kategorie A ve lhůtě uvedené v odst. 4.10. Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 8.000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení, a to do doby odstranění incidentu kategorie A.

4.1.2 V případě, že Zhotovitel neodstraní incident kategorie B ve lhůtě uvedené v odst. 4.10. Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 4.000 Kč, za každý, byť i započatý den prodlení, a to do doby odstranění incidentu kategorie B.

4.1.3 V případě, že Zhotovitel neodstraní incident kategorie C ve lhůtě uvedené v odst. 4.10. Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, za každý, byť i započatý den prodlení, a to do doby odstranění incidentu kategorie C.

4.1.4 Smluvní pokuta v rámci kategorie D bude ujednaná vždy v rámci Požadavku, přičemž smluvní pokuta bude stanovena minimálně ve výši 10% z ceny požadavku kategorie D a smluvní pokuta nebude nižší než 2.000 Kč. Smluvní pokuta za požadavek kategorie D může být Objednatelem uplatněna za každý den prodlení Zhotovitele se splněním požadavku D v dohodnutém termínu s Objednatelem.

- 4.12.** Smluvní strany berou za nepochybné, že Zhotovitel není v prodlení s plněním Služeb dle této Smlouvy, včetně odstraňování incidentů kategorie A – D, nemůže-li plnit Služby z důvodu vady na hardwaru na němž je programové řešení provozováno, nebo na jehož provozuschopnosti je programové řešení přímo navázáno, za předpokladu, že má takové omezení přímý dopad na plnění Služeb Zhotovitelem, případně je-li plnění Zhotovitele závislé na plnění či součinnosti třetí strany.

Článek 5.

Změna a ukončení smlouvy

- 5.1.** Zhotovitel bere na vědomí, že platnost a účinnost této Smlouvy je vázána na smluvní vztah mezi Objednatel a hl. m. Prahou. Dojde-li k jakémukoliv jednání na jehož základě má dojít, nebo dojde s účinky jeho doručení k ukončení smluvního vztahu na jehož základě byl Objednatel oprávněn zajišťovat provozuschopnost MKS HMP, případně jeho části, zavazuje se o této skutečnosti Objednatel Zhotovitele neprodleně informovat. V takovém případě dojde k ukončení této Smlouvy, a to do 1 měsíce ode dne doručení uvedeného oznámení Zhotoviteli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.2.** Smluvní strany berou na vědomí, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy. Přičemž Objednatel má právo oznámit Zhotoviteli nejpozději do 30.11.2025, zda bude tato Smlouva nadále platná a účinná pro následující rok, tzn. od 01.01.2026 do uplynutí doby 24 měsíců od účinnosti této Smlouvy. Zašle-li Objednatel Zhotoviteli oznámení dle předchozí věty o tom, že Smlouva nebude nadále trvat, pak tato Smlouva končí dnem 31.12.2025. V opačném případě je tato Smlouva platná a účinná do uplynutí doby 24 měsíců ode dne její účinnosti.
- 5.3.** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Zhotoviteli.
- 5.4.** Smlouvu o poskytování služeb lze měnit jen za podmínek stanovených v ust. § 222 ZZVZ.
- 5.5.** Smlouvu o poskytování služeb lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 5.6.** Každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodů sjednaných ve Smlouvě nebo stanoví-li tak zákon. Musí se však jednat o důvody podstatného charakteru, zejména pak případy, kdy je Smlouva porušena podstatným způsobem, či pokud dojde k opakovanému porušení Smlouvy způsobem, za nějž Smlouva stanovuje Smluvní pokutu.
- 5.7.** Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze, zaslal-li Objednateli předem oznámení o možnosti odstoupení spolu s udělením náhradní lhůty pro zhojení podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem. Obdobné ustanovení bude platit i pro případ odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.
- 5.8.** Pro účely odstoupení od Smlouvy se za podstatné porušení této Smlouvy považuje:
- 5.8.1. jestliže Zhotovitel neposkytuje služby, které jsou předmětem této Smlouvy, řádně či včas a na písemnou výzvu Objednatele tyto vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené
 - 5.8.2. nemožnost Zhotovitele poskytovat Služby v celém rozsahu a ve sjednané kvalitě;
 - 5.8.3. úpadek Objednatel nebo Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - 5.8.4. z důvodů uvedených v ustanovení § 223 ZZVZ.
- 5.9.** Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně.
- 5.10.** Odstoupením od Smlouvy nebo vypovězením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se záruk, nároků z vad, nároků z povinnosti nahradit škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 5.11.** Smlouva nebude automaticky prolongována.

Článek 6.

Podmínky Smlouvy o ochraně důvěrných informací a GDPR

- 6.1.** Zhotovitel není oprávněn předat jakékoliv informace, data a podklady poskytnuté Objednatelem ani jejich část třetí osobě, ani je využívat k jiným účelům, než jak je sjednáno touto Smlouvou.
- 6.2.** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 6.2.1. mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - 6.2.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 6.3.** Zhotovitel si je vědom, že informace pořizované, zpracovávané v souvislosti se zajišťováním předmětných Služeb mohou obsahovat osobní údaje fyzických osob, které jsou chráněny příslušnou legislativou a nakládání s nimi je omezeno a kontrolováno. Zhotovitel není oprávněn jakýmkoliv způsobem takové osobní údaje ze zařízení, jakkoliv získávat, zpracovávat, archivovat, přenášet je, nebo s nimi, jakkoliv nakládat a je povinen zabezpečit všemi dostupnými způsoby, že takové neoprávněné nakládání neumožní ani žádné třetí osobě. V případě, že Zhotovitel při plnění této Smlouvy zjistí, že z jakéhokoliv důvodu hrozí, že dojde, nebo došlo, či mohlo dojít k úniku takových údajů ze zařízení, nebo k jakémukoliv porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen na to Objednatele ihned upozornit a podniknout případně veškeré preventivní kroky k zabránění tomuto stavu. Porušením zabezpečení se myslí takové porušení zabezpečení, které vede, nebo může vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.
- 6.4.** Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 6.5.** Za třetí osoby podle tohoto článku této Smlouvy se nepovažují:
- 6.5.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 6.5.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
- za předpokladu, že se podílejí nebo mají zájem se podílet na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.
- 6.6.** Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně, seznam lokalit zařízení, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti Smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 6.7.** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 6.7.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,

- 6.7.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 6.7.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 6.7.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 6.7.5. pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 6.8.** Smluvní strany si stanovují pro účely této Smlouvy, že veškeré informace, které poskytne Objednatel Zhotoviteli pro účely plnění této Smlouvy se považují za Důvěrné informace. Veškeré informace, které poskytne Zhotovitel Objednateli se považují za Důvěrné informace, pokud je takto Zhotovitel označil a předem na to písemně upozornil Objednatele.
- 6.9.** Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, respektive z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 6.10.** Smluvní strany shodně prohlašují, že Příloha č. 3 této Smlouvy „Seznam oprávněných osob“ této Smlouvy obsahuje osobní údaje a není proto přílohou určenou ke zveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.11.** Ochrana osobních údajů, které budou zpracovávány dle této Smlouvy, bude upravena samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů, přičemž Zhotovitel se zavazuje uzavřít zpracovatelskou smlouvu nejpozději v den účinnosti této Smlouvy. Ve smlouvě o zpracování osobních údajů budou stanoveny povinnosti smluvních stran, bude stanoven předmět a doba trvání zpracování osobních údajů, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů. Smlouva o zpracování osobních údajů bude uzavřena dle čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 7.

Další podmínky Smlouvy

- 7.1.** Zhotovitel bere na vědomí, že předmětem plnění Smlouvy jsou pouze služby a předmětem plnění nejsou dodávky, zejména dodávky hardware.
- 7.2.** Zhotovitel bere na vědomí, že v průběhu trvání Smlouvy může dojít k přírůstku a úbytku zařízení, k němuž dochází zpravidla bez vůle Objednatele a vyplývá z provozních aspektů zařízení a prostředí v němž jsou provozovány a zejména pak jsou závislé na vůli a rozhodnutí vlastníka MKS HMP.
- 7.3.** Smluvní strany nejsou v prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy ani nejsou odpovědný za újmu plynoucí z jejího porušení, pokud nemohly plnit pro okolnosti vylučující odpovědnost (vyšší moc). Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

- 7.4.** Za vyšší moc se pro účely této Smlouvy považují takové mimořádné a nepředvídané okolnosti nezávislé na vůli Smluvních stran, které se na ně odvolávají, které vznikly po uzavření této Smlouvy a které nebylo možné v době jejich uzavření předvídat, např. (nikoli však výlučně) živelné katastrofy, události související s činností člověka — např. války, občanské nepokoje, havárie letadel, radioaktivní zamoření štěpným materiálem nebo radioaktivním odpadem, nikoli však stávky zaměstnanců, hospodářské poměry a podobné okolnosti související s činností Smluvní strany, která se vyšší moci dovolává, dále epidemie, karanténa, krizová a další opatření orgánů veřejné moci, rozhodnutí orgánů veřejné moci, rozhodnutí hl. m. Prahy aj.
- 7.5.** Místem plnění Smlouvy o poskytování služeb je území hl. m. Prahy.
- 7.6.** Objednatel veškeré písemnosti jako informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy, odstoupení, výpovědi apod. (s výjimkou běžné pracovní komunikace) budou v písemné formě, nebude-li Smluvními stranami sjednáno jinak.
- 7.7.** Objednatel bude mít právo uplatnit smluvní pokutu v případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím, nebo zajištěním plnění dle Smlouvy.
- 7.8.** Smluvní strany se zavazují vzájemně si bez zbytečného odkladu a písemně oznamovat všechny změny identifikačních údajů, změny oprávněných osob a změny a návrhy změn v obchodním rejstříku, které by mohly mít vliv na plnění Smlouvy. V případě oprávněných osob nebo kontaktních údajů stran dojde řádným potvrzením oznámení druhou stranou ke změně oprávněné osoby či kontaktních údajů strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 7.9.** Písemnosti mezi Smluvními stranami této Smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto Smlouvou (zejména odstoupení od Smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost Smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé Smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost Smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl. Při doručování písemností datovou schránkou se písemnost považuje za doručenu nejpozději desátým (10) dnem ode dne odeslání datové zprávy odesílatelem.
- 7.10.** Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů
- 7.11.** Pro případ uzavírání Smlouvy a jakýchkoli jejích dodatků Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“). Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 OZ
- 7.12.** Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že je Objednatel povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace ve Smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají
- 7.13.** Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou dále na vědomí, že Smlouva (jakož i její případný dodatek) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Objednatel zašle Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jejího uzavření.

- 7.14.** Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci platných v zemi svého sídla. Zhotovitel při plnění předmětu Veřejné zakázky zajistí pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu Veřejné zakázky podílet:
- a) férové a důstojné pracovní podmínky dle zákoníku práce a dalších právních předpisů v oblasti zaměstnanosti
 - b) legální zaměstnávání osob a odpovídající úroveň bezpečnosti práce
- 7.15.** V souladu s ustanovením § 219 ZZVZ Objednatel uveřejní na svém profilu Objednatele Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.
- 7.16.** Smluvní strany shodně prohlašují, že informace spadající pod ochranu Důvěrných informací, tedy které jsou chráněny mlčenlivostí, případně mající charakter obchodního tajemství budou pro účely registru smluv anonymizovány a nebudou proto uveřejněny ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Z těchto důvodů budou anonymizované části I., IV. a V. Přílohy č. 1 této Smlouvy, dále bod 2.14. Přílohy č. 2 Smlouvy.

Článek 8. Ostatní ustanovení

- 8.1.** Veškeré změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných, vzájemně odsouhlasených dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 8.2.** Smluvní strany tímto prohlašují, že tato servisní smlouva nebyla uzavřena pod nátlakem jedné z uvedených smluvních stran.
- 8.3.** Součástí této Smlouvy jsou rovněž přílohy, jejichž seznam je následující:
- 8.3.1. Příloha č. 1 – Technická specifikace a ceník (části I. - V.)
 - 8.3.2. Příloha č. 2 – Minimální technické podmínky
 - 8.3.3. Příloha č. 3 – Seznam oprávněných osob

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

V Praze dne

V Praze dne

.....
Michal Musílek
jednatel
IT assistance s.r.o.

.....
Tomáš Novotný
místopředseda představenstva
Technologie hlavního města Prahy, a.s.

.....
Libor Fiala
člen představenstva
Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Příloha č. 1 – Technická specifikace a ceník

I. Technická specifikace a ceník část I.

Technologie a softwarové vybavení systému Streamovacích serverů a souvisejícího Portálu MKS

#	Oblast	Položka	Počet	Popis

II. Technická specifikace a ceník část II.

Příloha č. 1 Smlouvy – Technická specifikace a ceník - 2. část

takto označená pole vyplní účastník:

Název VZ:	Zajištění správy a provozu softwarových streamovacích serverů, Portálu MKS a konverzních a distribučních serverů
Účastník:	IT assistance s.r.o.

Položka	Činnost	Popis	Rozsah	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku	Celková cena v Kč bez DPH
pol. 1	Preventivní činnosti (PČ)	dle popisu činností ve Smlouvě a jejích přílohách	1	kpl		
			24	kpl		
pol. 2	Nepravidelné činnosti (účtuje se min. 0,25 h)		1	hodin		
			400	hodin		

Celková nabídková cena v Kč bez DPH	4 840 000,00 Kč
--	------------------------

III. Technická specifikace a ceník část III.

3.1. Pravidelné činnosti (PČ):

- 3.1.1. zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti služby (denní báze),
- 3.1.2. kontrola dostupnosti kamerových streamů (denní báze),
- 3.1.3. kontrola dostupnosti poskytovaných snímků pro jednotlivé kamerové streamy, odstraňování nedostupnosti poskytovaných snímků, včetně týdenního reportu zařízení, u kterých se závadu poskytování snímků nepodařilo odstranit.
- 3.1.4. kontrola logů (týdenní báze),
- 3.1.5. monitorování stavu digitalizace videa u analogových Camview (denní báze),
- 3.1.6. dohled zařízení prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu dostupnosti služby jednotlivých prostředí (denní báze),
- 3.1.7. zálohování konfigurace systému a parametrů nastavení streamů kamer, záloha image serveru (měsíční báze),
- 3.1.8. kontrola funkčnosti konverzních procesů (denní báze),
- 3.1.9. monitorování stavu konverze videa a distribuce statických snímků (denní báze),
- 3.1.10. Změna parametru streamovacího software za účelem opravy nefunkčnosti;
- 3.1.11. v rámci správy streamovacích serverů a Portálu MKS zajištění následujících požadavků:
 - 3.1.9.1. obnovení systému ze záloh,
 - 3.1.9.2. úprava síťového nastavení povolených IP adres, které mají možnost čerpat statické snímky,
 - 3.1.9.3. přidávání dalších rozhraní pro čerpání snímku, úprava omezujících pravidel pro čerpání statických snímků,
 - 3.1.9.4. přidání a odstranění uživatelů, úprava uživatelských práv,
 - 3.1.9.5. přidání a odstranění IP kamer,
 - 3.1.9.6. přidání a odstranění serverů Camview, administrace konfigurace kamerových streamů,
 - 3.1.9.7. obnovení databáze Portálu MKS ze zálohy,
 - 3.1.9.8. změna síťových parametrů serverů v aplikaci,

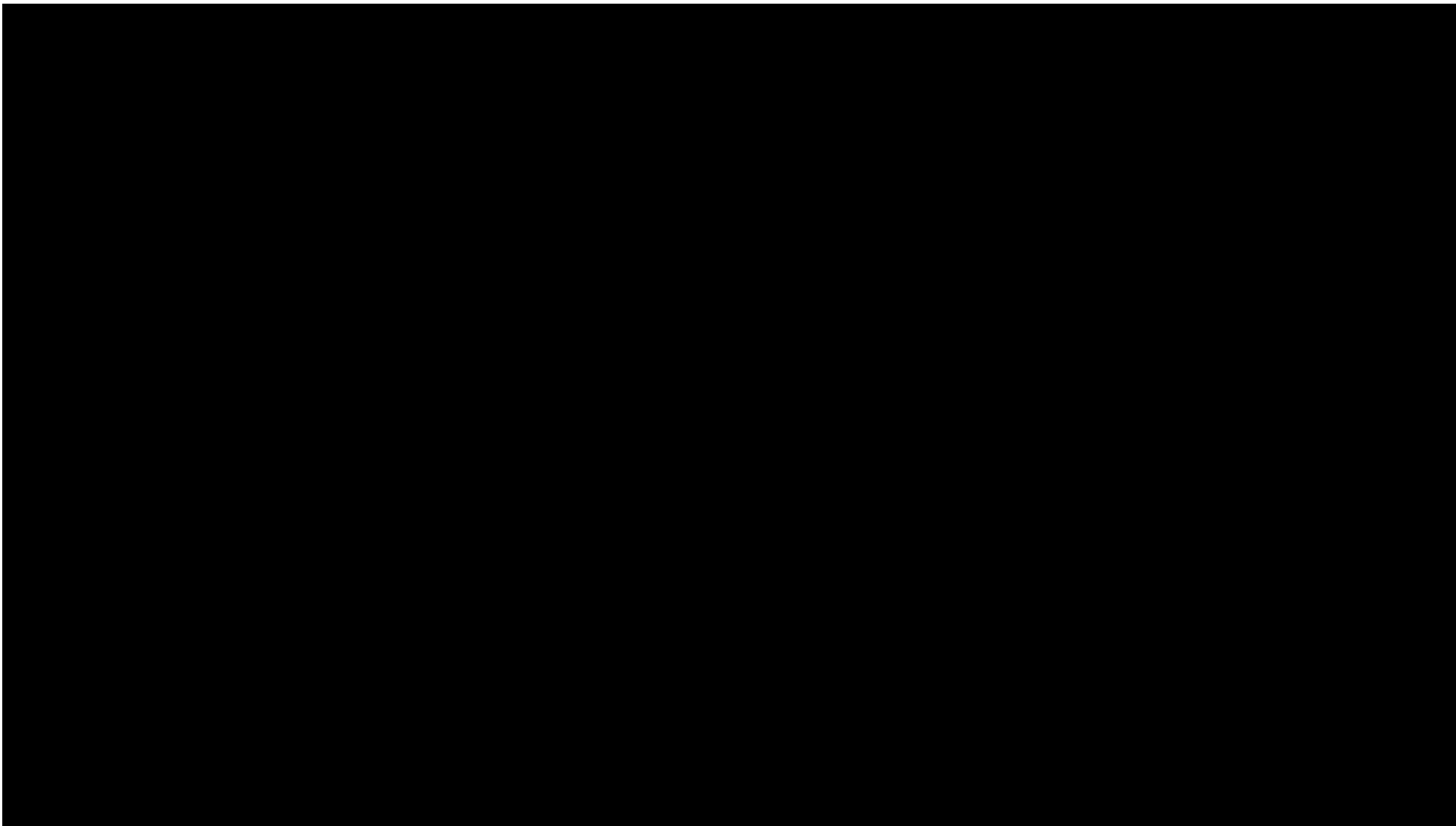
3.2. Nepravidelné činnosti:

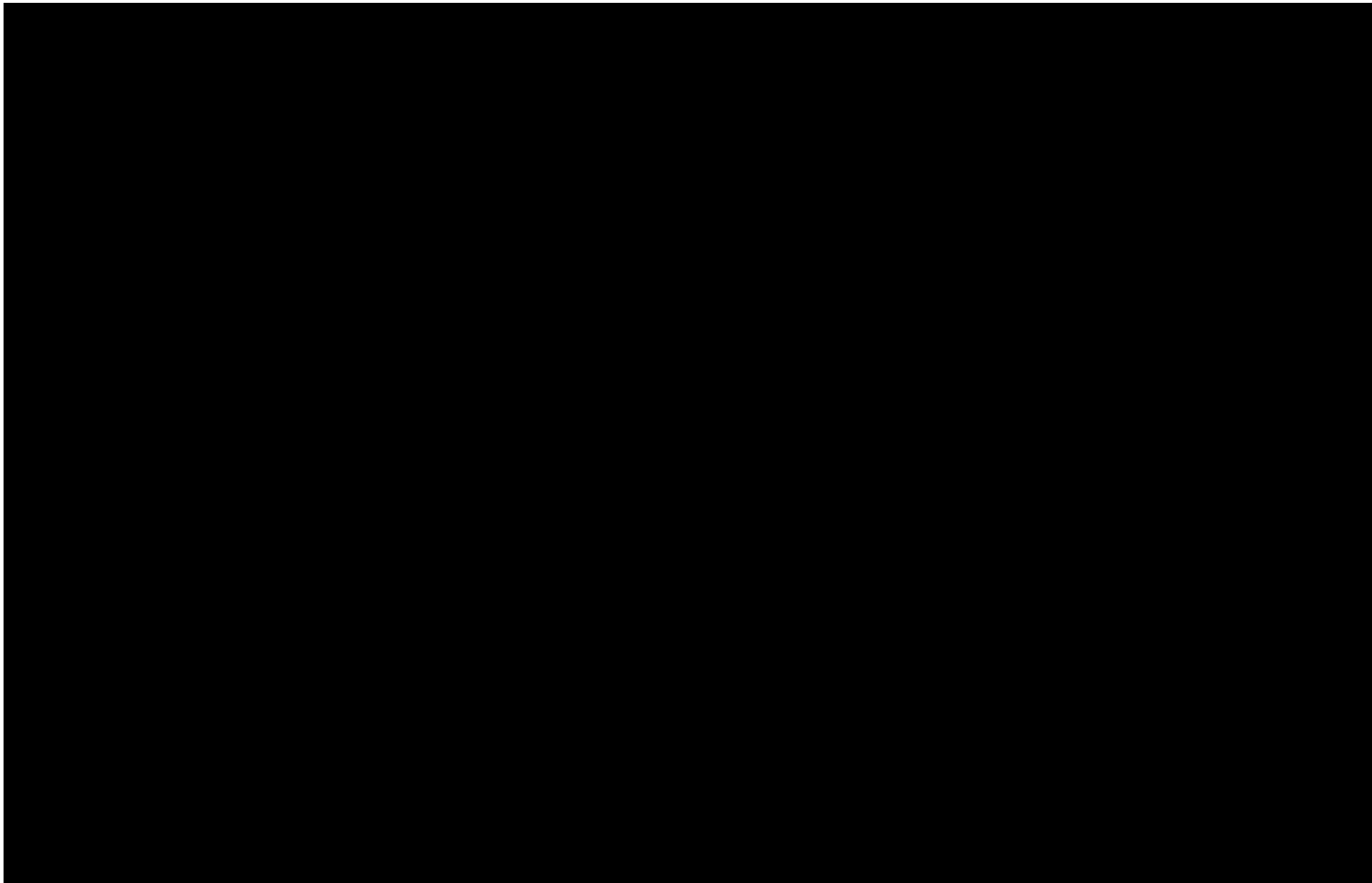
- 3.2.1. změna parametru rozlišení obrazu,
- 3.2.2. úprava parametrů konverzních procesů,
- 3.2.3. změna loga v obrazu,
- 3.2.4. předání doplňujících informací k nastavení a provozu Portálu MKS (např. počet dotazů; výpis služeb, které jsou připojené k rozhraní apod),
- 3.2.5. provádění změny parametrů streamovacího software;
- 3.2.6. změna parametru streamovacího software, například úprava velikosti vyrovnávacího bufferu,

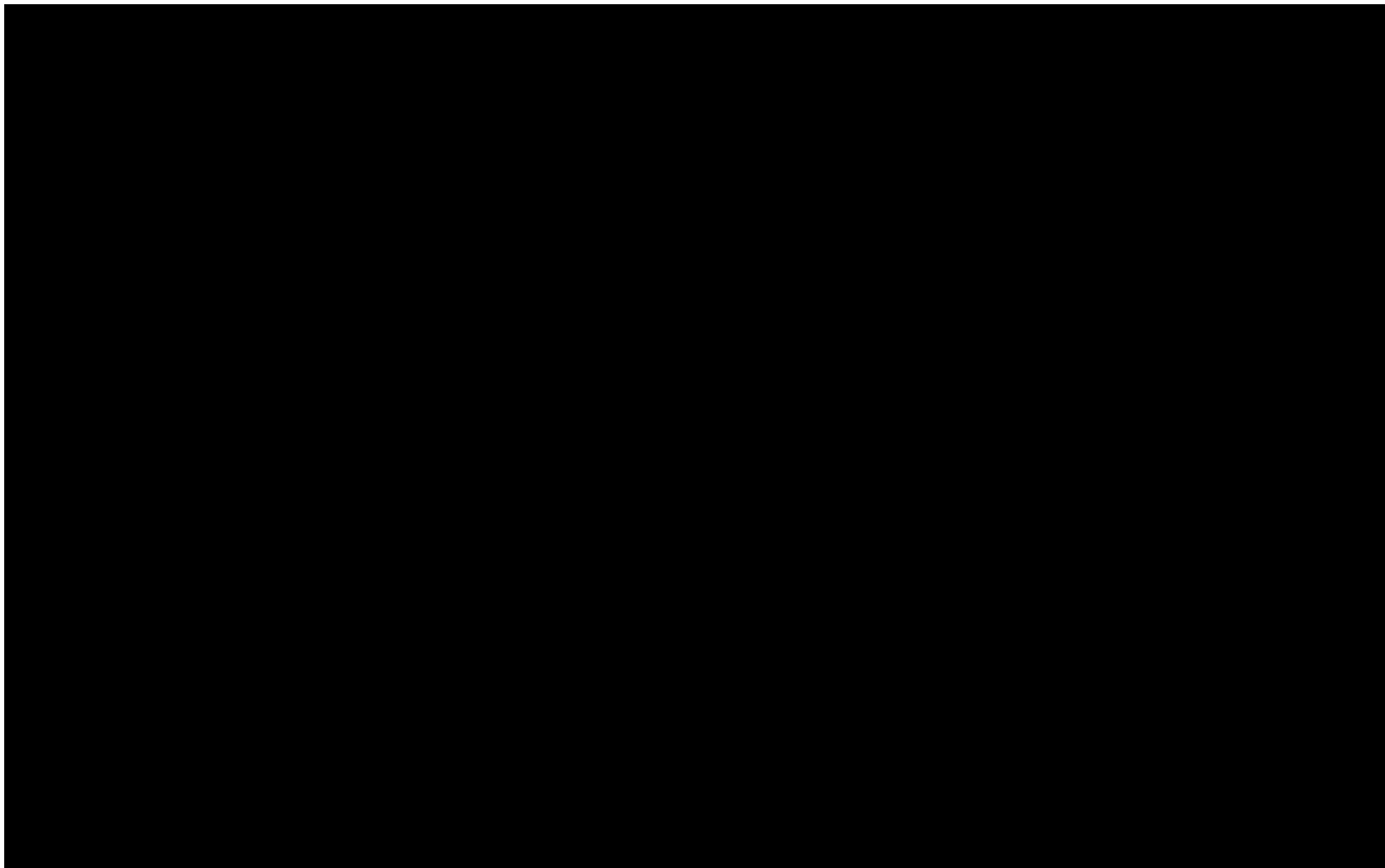
- 3.2.7. Konzultační činnost,
- 3.2.8. Další činnosti, jejichž potřeba vyplýne v souvislosti se zajišťováním plnění Smlouvy Zhotovitelem.

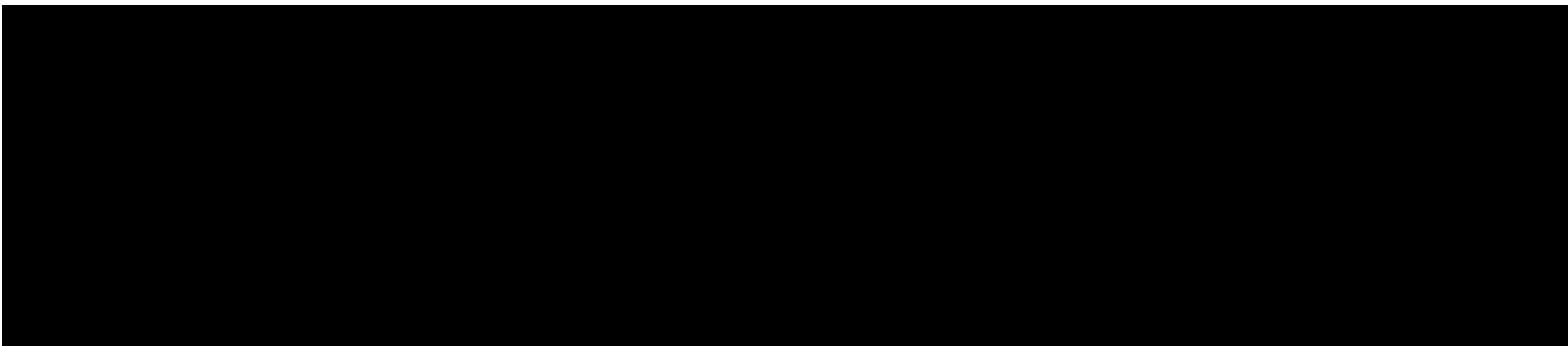
IV. Seznam Camview serverů, na nichž budou zajišťovány Služby dle této Smlouvy:

Seznam Camview

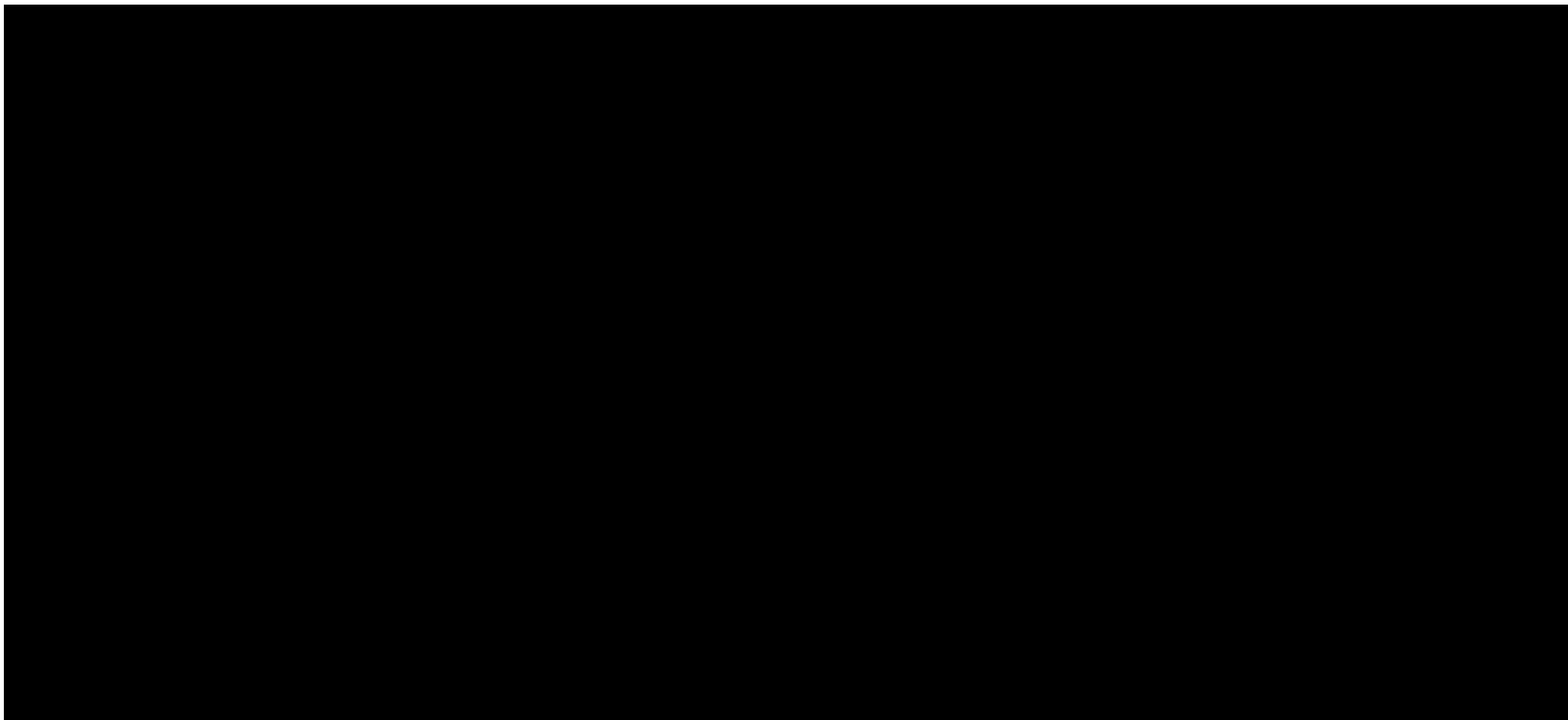








V. Seznam serverů pro provoz programového řešení:



Příloha č. 2 – MINIMÁLNÍ TECHNICKÉ PODMÍNKY

Níže uvedený výčet minimálních technických podmínek, které zadavatel (Objednatel) stanovil v zadávacím řízení v souladu s ustanovením § 37 odst. 1 písm. b) ZZVZ, které je Zhotovitel povinen zajišťovat po celou dobu trvání Smlouvy:

- 2.1. Zhotovitel je povinen během realizace veřejné zakázky na měsíční bázi vyhotovovat výkazy (projektové zprávy), které budou zadavatele informovat o postupu a činnostech prováděných Zhotovitelem v průběhu uplynulého měsíce plnění veřejné zakázky.
- 2.2. Zhotovitel je povinen zajistit správu, servis a provoz softwarů streamovacích serverů Camview, Portálu MKS (Městský kamerový systém hlavního města Prahy) a konverzních a distribučních serverů, včetně naprogramovaných funkcionalit a služeb, a to včetně monitoringu stavu, pokud to systém umožňuje.
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy vykonávat Služby pouze proškolenými zaměstnanci.
- 2.4. Zhotovitel se zavazuje provádět změny parametrů streamovacího software.
- 2.5. Zhotovitel se zavazuje provádět přidávání dalších rozhraní pro čerpání snímku, úpravu omezujících pravidel pro čerpání statických snímků, změny parametrů rozlišení obrazu.
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat přidání a odstranění serverů Camview a administraci konfigurace kamerových streamů.
- 2.7. Zhotovitel zajistí průběžné zálohování programového řešení a obnovu databáze ze záloh.
- 2.8. Zhotovitel bude provádět změny síťových parametrů serverů v aplikaci.
- 2.9. Zhotovitel bude provádět konverze kamerového streamu do statických snímků z kamer do nadřazených a integrovaných systémů v rámci MKS.
- 2.10. Zhotovitel zajistí provozuschopnost programového řešení Portál MKS, který je určen pro administraci a nastavení procesu konverze, k prohlížení konvertovaných snímků a streamovaného videa ze serverů.
- 2.11. Zhotovitel v rámci plnění zajistí nezbytné programové úpravy stávajícího programového řešení směřující k zajištění správy, servisu a provozuschopnosti programového řešení.
- 2.12. Zhotovitel zajistí provozuschopnost webového a mobilního webového rozhraní Portál MKS.
- 2.13. Zhotovitel garantuje držení licencí Evostream.